



Votre service de l'eau

A photograph of a water treatment plant. A worker in a blue hard hat and work clothes is kneeling on a metal walkway overlooking a large concrete channel. The channel contains water with aeration equipment. The background shows green trees and residential buildings under a clear sky. A decorative teal wavy graphic is overlaid on the left side of the image.

# 2023

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE




**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION DE  
CERGY PONTOISE**

## REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2018, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement des données doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, CYO communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

### REPÈRES DE LECTURE

Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.

| <b>Repère visuel</b>                                                                                  | <b>Objectif</b>                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>ENGAGEMENT       | <b>Identifier rapidement nos engagements clés</b>                                                   |
| <br>FOCUS           | <b>Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants</b>                 |
| <br>RESPONSABILITÉ | <b>Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale</b> |

| <b>Gestion du document</b> | <b>Auteur</b>  | <b>Validation</b>  | <b>Date</b> |
|----------------------------|----------------|--------------------|-------------|
| Morgane Le Quiniou         | Céline Prompsy | Jean-Paul Michelet | 30/04/2024  |

# Avant-propos



## Veolia – Rapport Annuel du délégataire 2023

Monsieur le Président,

J'ai le plaisir de vous adresser le **Rapport Annuel du Délégué** de votre service d'eau pour l'année 2023.

Les manifestations régulières du dérèglement climatique font peser un risque croissant sur la ressource en eau, tant sur la quantité (le "trop peu" et le "trop") que sur la qualité. En particulier, les pénuries et tensions hydriques records des derniers étés ont mis au cœur de l'actualité la nécessaire préservation de notre ressource en eau. Le gouvernement a lancé au printemps 2023 son « plan Eau » dont l'un des objectifs est de réduire de 10 % des prélèvements d'eau d'ici 2030. Ses 53 mesures visent à répondre à trois enjeux majeurs : sobriété des usages, qualité et disponibilité de la ressource.

Au cours de cette année, nous avons observé une nette diminution des volumes d'eau consommés par les Français. Cette tendance, orientée vers la préservation, crée une dynamique durable qui amorce le changement de notre modèle économique. Nous percevons déjà les prémices de cette transformation, où l'accent est mis sur la responsabilité, la performance et la régénération. Notre objectif partagé est de garantir la sécurité des volumes disponibles tout en établissant un équilibre économique favorable pour l'ensemble de la communauté. La préservation de la ressource en eau et l'adaptation de notre modèle, notamment tarifaire, sont au cœur de nos enjeux.

En 2023, la qualité de l'eau est restée une priorité. Nos équipes ont fait preuve d'un engagement continu dans la lutte contre les micropolluants (par exemple les métabolites de pesticides et les PFAS) et le maintien de la qualité d'eau. Adoptant une attitude préventive, nous mettons en place des stratégies proactives pour garantir la sécurité sanitaire de l'eau que nous fournissons, dans la lignée de la nouvelle Directive Eau potable.

Notre préoccupation concerne également la qualité des rejets dans l'environnement. Nous abordons avec rigueur ce sujet conformément à la nouvelle directive européenne Eaux résiduaires urbaines par des actions proactives pour minimiser les impacts environnementaux, tout en respectant les normes les plus strictes.

Nous sommes à vos côtés plus que jamais pour adapter votre service face aux conséquences du dérèglement climatique. Cette adaptation passera par des solutions telles la réutilisation des eaux usées, dont les récents décrets en simplifient la mise en œuvre; l'amélioration du rendement réseau; ou l'accompagnement vers la résilience des territoires face aux inondations et aux tempêtes.

2023 a été une période charnière, et notre rapport reflète notre engagement continu envers l'excellence opérationnelle, la durabilité environnementale et la satisfaction de nos clients. Nous sommes convaincus qu'ensemble, nous pouvons contribuer à bâtir un avenir où l'eau demeure une ressource accessible et sûre.

Je vous remercie de la confiance que vous accordez à nos équipes et vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

**Pierre Ribaute,**  
Directeur Général, Eau France

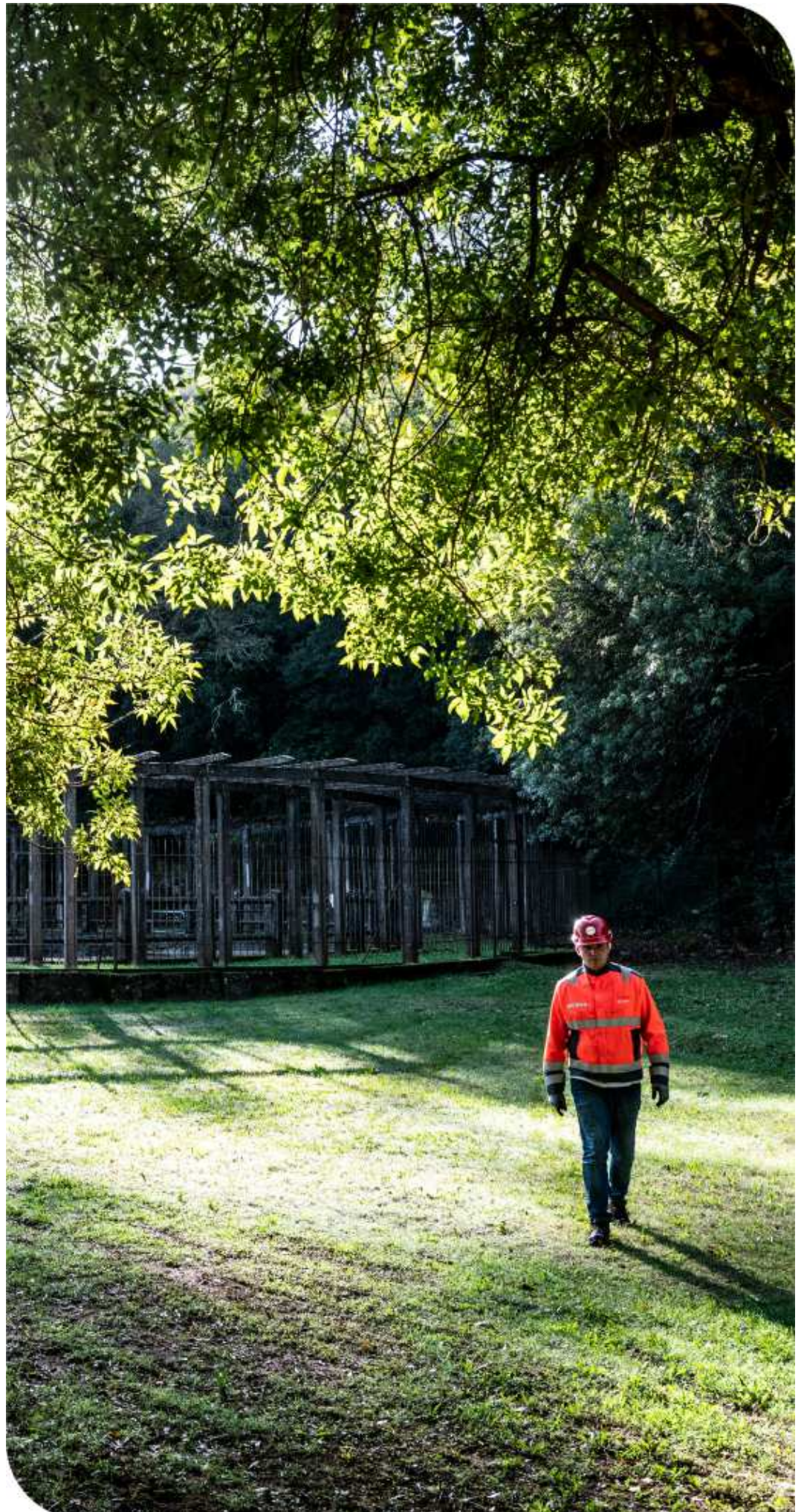
# Sommaire

|           |                                                                                                  |            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1.</b> | <b>L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE.....</b>                                                               | <b>6</b>   |
| 1.1       | <i>Un dispositif à votre service.....</i>                                                        | 7          |
| 1.2       | <i>Présentation du contrat.....</i>                                                              | 13         |
| 1.3       | <i>Les chiffres clés.....</i>                                                                    | 16         |
| 1.4       | <i>Les indicateurs réglementaires 2023.....</i>                                                  | 17         |
| 1.5       | <i>Autres chiffres clés de l'année 2023.....</i>                                                 | 18         |
| 1.6       | <i>Le prix du service public de l'eau.....</i>                                                   | 21         |
| 1.7       | <i>L'essentiel de l'année 2023.....</i>                                                          | 28         |
| <b>2.</b> | <b>LES CONSOMMATEURS DE VOTRE SERVICE ET LEUR CONSOMMATION .....</b>                             | <b>37</b>  |
| 2.1       | <i>Les consommateurs abonnés du service .....</i>                                                | 38         |
| 2.2       | <i>La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez-vous.....</i> | 43         |
| 2.3       | <i>Données économiques.....</i>                                                                  | 51         |
| <b>3.</b> | <b>LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE.....</b>                                                       | <b>54</b>  |
| 3.1       | <i>L'inventaire des installations.....</i>                                                       | 55         |
| 3.2       | <i>La sectorisation du réseau d'eau potable.....</i>                                             | 64         |
| 3.3       | <i>L'inventaire des réseaux.....</i>                                                             | 66         |
| 3.4       | <i>Les indicateurs de suivi du patrimoine .....</i>                                              | 75         |
| 3.5       | <i>Gestion du patrimoine.....</i>                                                                | 78         |
| <b>4.</b> | <b>LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE .....</b>                    | <b>91</b>  |
| 4.1       | <i>La qualité de l'eau .....</i>                                                                 | 92         |
| 4.2       | <i>La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau .....</i>       | 106        |
| 4.3       | <i>La maintenance du patrimoine .....</i>                                                        | 175        |
| 4.4       | <i>L'efficacité environnementale .....</i>                                                       | 187        |
| 4.5       | <i>CYO, acteur économique et social du territoire.....</i>                                       | 191        |
| 4.6       | <i>Les recommandations de CYO sur les évolutions à prévoir .....</i>                             | 194        |
| <b>5.</b> | <b>RAPPORT FINANCIER DU SERVICE .....</b>                                                        | <b>205</b> |
| 5.1       | <i>Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE).....</i>               | 206        |
| 5.2       | <i>Situation des biens.....</i>                                                                  | 212        |
| 5.3       | <i>Les investissements et le renouvellement .....</i>                                            | 213        |
| 5.4       | <i>Les engagements à incidence financière .....</i>                                              | 227        |
| <b>6.</b> | <b>ANNEXES.....</b>                                                                              | <b>231</b> |
| 6.1       | <i>La facture 120 m<sup>3</sup> .....</i>                                                        | 232        |
| 6.2       | <i>L'attestation d'assurance .....</i>                                                           | 239        |
| 6.3       | <i>Les données consommateurs par commune .....</i>                                               | 240        |

|      |                                                                     |     |
|------|---------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.4  | <i>Le synoptique du réseau</i> .....                                | 243 |
| 6.5  | <i>La qualité de l'eau</i> .....                                    | 245 |
| 6.6  | <i>Le bilan énergétique du patrimoine</i> .....                     | 282 |
| 6.7  | <i>Fiches ARS CYO</i> .....                                         | 285 |
| 6.8  | <i>Liste des Installations de Jouissance Temporaire (IJT)</i> ..... | 286 |
| 6.9  | <i>Les engagements spécifiques au service</i> .....                 | 333 |
| 6.10 | <i>Annexes financières</i> .....                                    | 344 |
| 6.11 | <i>Reconnaissance et certification de service</i> .....             | 351 |
| 6.12 | <i>Actualité réglementaire 2023</i> .....                           | 354 |
| 6.13 | <i>Glossaire</i> .....                                              | 365 |
| 6.14 | <i>Listes d'interventions</i> .....                                 | 371 |
| 6.15 | <i>Autres annexes</i> .....                                         | 385 |

# 1.

L'ESSENTIEL DE  
L'ANNÉE



En tant que délégataire, CYO s'engage à vous fournir, en toute transparence, l'ensemble des informations relatives à votre service d'eau. Cette première partie en fait la synthèse : vos interlocuteurs, les informations relatives à votre contrat, les faits marquants de l'année écoulée et les chiffres clés (indicateurs réglementaires et autres données chiffrées liées à la production et à la distribution, au patrimoine, aux services apportés aux consommateurs, etc.)

## 1.1 Un dispositif à votre service

### VOTRE LIEU D'ACCUEIL

Bureau d'accueil de Cergy – 13 rue de la Pompe BP 98449 – 95807 Cergy Pontoise Cedex



### COMMENT CONTACTER VOTRE CONSEILLER ?

Pour toutes les **démarches des consommateurs**, le site d'accueil de Cergy, service public essentiel de proximité, **demeure ouvert à vos administrés** selon les modalités suivantes, pour garantir la sécurité de chacun :

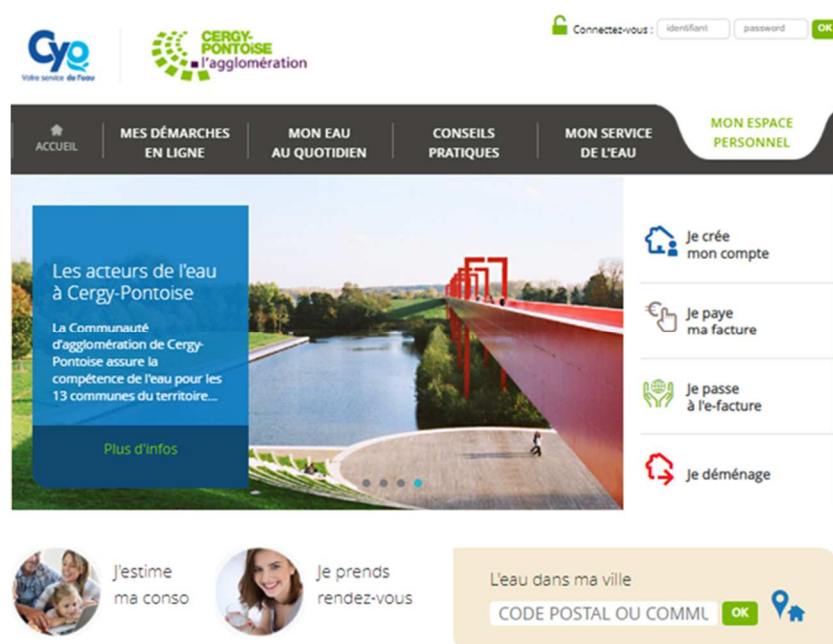
- L'accès au site d'accueil s'effectue **principalement sur rendez-vous**. Un dispositif de **prise de rendez-vous en ligne** est mis à disposition :
  - sur internet via le site <http://www.cyodirect.fr>
  - ou par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h
- La planification par rendez-vous permet de **limiter le temps d'attente** et de s'assurer plus aisément que la **distanciation physique** est respectée. Les plages de rendez-vous sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 puis de 13h30 à 16h00.

## VOS CONSEILLERS SONT A VOTRE ECOUTE



## TOUTES VOS DEMARCHES SANS VOUS DEPLACER

Les équipes de CYO mettent à disposition des citoyens consommateurs du service d'eau de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise, un panel complet de services numériques.



Le site internet <http://www.cyodirect.fr> à disposition offre **tous les services nécessaires** pour simplifier la vie de vos administrés (traitement des demandes, informations sur la qualité de l'eau, son prix, informations sur les travaux en cours, modalités de règlement des factures...). Chaque consommateur a notamment accès à un **espace personnel sécurisé**, pour effectuer toutes ses démarches en toute sérénité.

- Mes démarches**
- > J'emménage
  - > Je paye ma facture
  - > Je transmets mon relevé de compteur
  - > Je quitte mon logement
  - > Je demande un branchement
  - > Je choisis l'e-facture
  - > Je souhaite être prélevé
  - > Je prends rendez-vous

Accueil > Mes démarches en ligne

## Mes démarches en ligne



Qu'il s'agisse d'un **emménagement**, d'un **déménagement** ou d'une **nouvelle installation**, vous devez informer CYO qui procédera au changement de titulaire de l'abonnement ou à la résiliation administrative de celui-ci.

Vous êtes en copropriété ? Il convient généralement de vous mettre en relation avec votre syndic.

**Comment régler sa facture ?** Plus de chèque à remplir, plus de timbre à payer ! Optez pour nos services gratuits...

Qu'il s'agisse de transmission des relevés de compteurs, de règlement de factures voire de questions sur le service, de nombreux consommateurs ont eu recours ces derniers mois à ces outils digitaux.

### LES INTERLOCUTEURS CYO À VOS CÔTÉS

Le Territoire Cergy-Vexin s'appuie sur des services locaux, relais de proximité, qui assurent le bon fonctionnement des installations sur le terrain (usines, réseaux...) au plus près des besoins locaux.



**JEAN-PAUL MICHELET**  
 Directeur de Territoire  
 13 rue de la pompe 95807 CERGY



**ALAIN BOUVROT**  
 Directeur du Développement



**GREGOIRE KOWALSKI**  
 Production Eau



**MORGANE LE QUINIOU**  
 Directrice des Opérations



**XAVIER SALOMON**  
 Réseau Eau



**BENOIT GASSIAT**  
 Responsable Consommateurs



**ROMAIN COLLET**  
 Travaux Neufs – Réseau Eau



### Contact consommateurs

0 969 360 402

24h/24 7j/7

[www.cyodirect.fr](http://www.cyodirect.fr)

### Siège de la Région Ile-de-France

28 boulevard Pesaro  
92000 NANTERRE Cedex  
01 55 67 60 00

### Veolia Eau France

30 rue Madeleine Vionnet  
93300 AUBERVILLIERS  
01 85 57 70 00

## LE TERRITOIRE CERGY-VEXIN : PROCHE DE VOUS AU QUOTIDIEN

L'activité opérationnelle de **Veolia en Ile-de-France** se répartit en **6 entités appelées territoires**. Ces entités assurent, sur leur périmètre, la gestion de l'ensemble des services qui leur sont confiés.

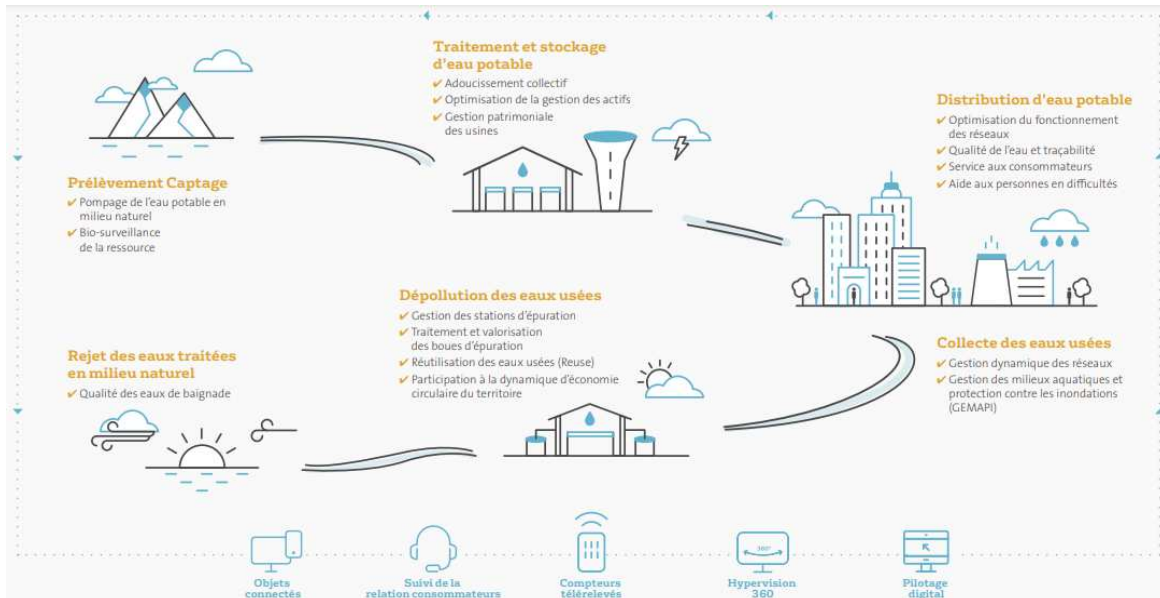
Basé à **Cergy**, le **Territoire Cergy-Vexin** anime et pilote l'activité de ses services implantés sur le **département du Val d'Oise**. Il s'appuie sur une équipe de **100 collaborateurs expérimentés** pour **assurer l'ensemble des missions liées à la gestion des services d'eau et d'assainissement**, et pour le compte de clients industriels. Cette organisation de proximité se calque sur les périmètres de compétence de nos clients afin de simplifier nos échanges. Le maillage permet à chaque collectivité couverte d'être située à **moins d'une vingtaine de kilomètres d'une implantation locale de Veolia**.



### CHIFFRES CLÉS



Au quotidien, le Territoire Cergy-Vexin met tout en œuvre pour atteindre des **objectifs d'excellence en matière de sécurité, d'environnement, de performance économique et opérationnelle, de gestion des ressources humaines et de développement**. Ces ambitions étant accompagnées d'une volonté forte de rendre concret le **changement de culture managériale** en mettant en application le principe de subsidiarité, c'est-à-dire la « **pyramide inversée** ».



## UNE ASTREINTE MOBILISABLE 365J/AN ET 24H/24

→ Vos urgences 7 jours sur 7, 24h sur 24



ENGAGEMENT

Pour toute fuite, incident concernant la qualité de l'eau ou fait anormal touchant le réseau, un branchement, une installation de stockage ou de production d'eau, nous intervenons jour et nuit.

**Un seul numéro : 0 969 368 667**

L'exploitation est optimisée de manière à perturber le moins possible les usagers de services.

→ Présentation de l'astreinte



L'organisation du Territoire Cergy-Vexin s'appuie sur **trois services mutualisés à l'échelle de la région** :

- Le service **achats et approvisionnements** ;
- Le service en charge des **systèmes de management** ;
- Le service en charge de l'**ingénierie**.

L'astreinte est mobilisable sur site pour effectuer un constat à la suite d'un signalement.

L'organisation de l'astreinte est décrite dans le tableau ci-dessous :

| Astreinte                        | Qualification               | Nombre d'agents sur une semaine |
|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Direction régionale              | Cadre                       | 1                               |
| Pivot / responsable coordination | Cadre                       | 1                               |
| Production Usine                 | Technicien                  | 1                               |
| Exploitation Eau (réseaux)       | Technicien                  | 2                               |
|                                  | Agent                       | 2                               |
| Maintenance                      | Technicien électromécanique | 1                               |
|                                  | Technicien automatismes     | 1                               |
| Plombier clientèle               | Technicien                  | 1                               |

La Direction des Opérations régionale est mobilisable en astreinte 24h/24 afin d'assister les opérationnels sur des problématiques de qualité de l'eau et de télégestion.

### → *Astreinte et renforcement éventuel*

La **continuité du service** est un objectif primordial qui suppose de :

- **prévenir les risques techniques** via une politique de maintenance et de renouvellement des installations ;
- **détecter les alertes en continu** grâce au système de télésurveillance des installations de production et de distribution ;
- **intervenir 24h/24 et 365 j/an**, à toute alerte en se donnant les moyens :
  - de recevoir des appels des usagers et de la Collectivité via le Centre Service Clients ;
  - d'un service d'astreinte structuré ;
  - de mobiliser les partenaires et matériels.

Un soutien permanent et proche de vous, grâce à notre organisation :

- une **implantation locale à Cergy** ;
- une **astreinte technique spécifique** pour la gestion des usines ;
- une **astreinte disponible et joignable** pour les usagers au **0 969 360 402** ;
- une **astreinte régionale** : mise à disposition de l'ensemble des moyens de Veolia Ile-de-France en cas de crise (unités de secours, équipes de renforts, laboratoire d'analyse 24h/24, entreprises partenaires, groupes électrogènes) ;
- une **équipe dédiée au suivi de la qualité de l'eau** pour la veille réglementaire et le contact régulier avec les autorités sanitaires.

## 1.2 Présentation du contrat

### Données clés

---

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Délégataire              | CYO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ✓ Périmètre du service     | BOISEMONT, CERGY, COURDIMANCHE, ERAGNY, JOUY LE MOUTIER, MAURECOURT, MENU COURT, NEUVILLE SUR OISE, OSNY, PONTOISE, PUISEUX PONTOISE, SAINT OUEN L'AUMÔNE, VAURÉAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ✓ Numéro du contrat        | YO011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ✓ Nature du contrat        | Affermage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ✓ Date de début du contrat | 01/01/2009                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ✓ Date de fin du contrat   | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ✓ Prestations du contrat   | Analyses, Compteurs eau froide, Distribution, Élévation, Entretien et travaux réseau, Assistance technique, Facturation, Facture pour compte de tiers, Gestion abonnés, Gestion clientèle, Gestion plans réseau, Lavage réservoirs, Maintenance, Modélisation hydraulique réseau, Ouvrages, Perception redevance assainissement, Production, Produits chimiques, Radio relevé compteurs, Recherche de fuite, Relevé compteurs, Surveillance qualité eaux, Télégestion, Transfert eau potable, Vente en gros eau potable extérieure, Branchements, Branchements plomb, Cartographie, Comptes rendus |

✓ **Les engagements vis-à-vis des tiers**

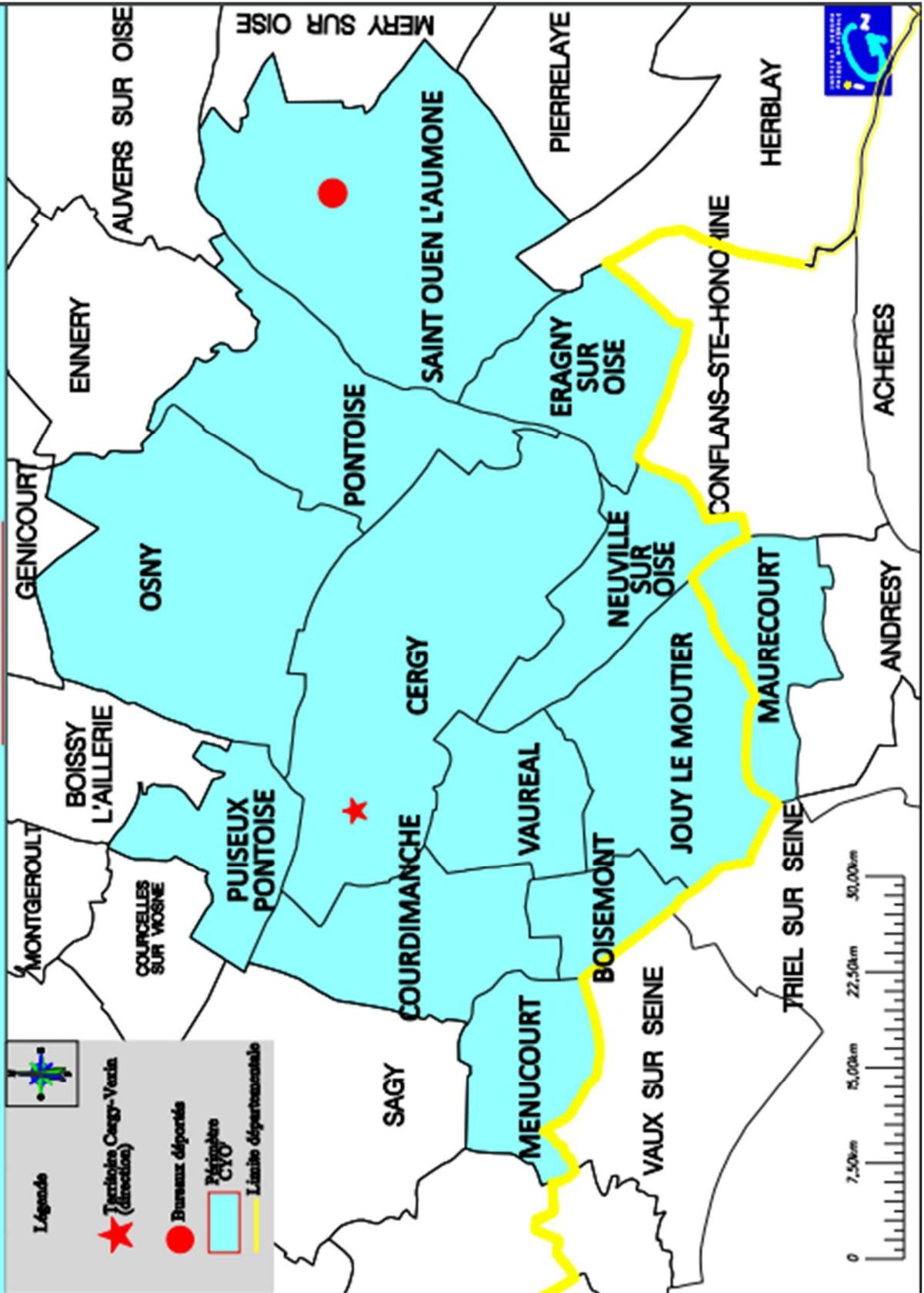
En tant que délégataire du service, CYO assume des engagements d'échanges d'eau avec les collectivités voisines ou les tiers :

| Type d'engagement | Tiers engagé                            | Objet                                                               |
|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| achat             | BOISSY L'AILLERIE                       | Achat d'eau à Boissy l'Aillerie                                     |
| achat             | COURCELLES SUR VIOSNE                   | Achat d'eau à Courcelles-sur-Viosne                                 |
| achat             | MAURECOURT                              | Achat d'eau à Andrésy - Maurecourt                                  |
| achat             | MEULAN EN YVELINES                      | Achat d'eau à GPS&O - Meulan                                        |
| achat             | SEDIF                                   | Achat d'eau au SEDIF                                                |
| achat             | SEDIF                                   | Convention d'échange avec le SEDIF                                  |
| achat             | SIAEP D'ENNERY LIVILLIERS<br>HEROUVILLE | Achat d'eau au SIAEP Ennery-Livilliers-Hérouville                   |
| achat             | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)   | Achat d'eau à Conflans - Neuville                                   |
| achat             | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)   | Achat d'eau à la SEFO (Boisemont à Triel)                           |
| achat             | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)   | Achat d'eau à la SEFO - Triel (Boisemont)                           |
| achat             | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)   | Achat d'eau à SEFO - Triel (Hameau Ecancourt à Jouy le Moutier)     |
| achat             | TRIEL SUR SEINE                         | Achat d'eau CYO / SFDE (Triel sur seine)                            |
| vente             | BOISSY L'AILLERIE                       | Vente d'eau à Boissy-L'Aillerie                                     |
| vente             | COURCELLES SUR VIOSNE                   | Vente d'eau à Courcelles-Sur-Viosne                                 |
| vente             | ENNERY                                  | Vente d'eau à Ennery                                                |
| vente             | GENICOURT                               | Vente d'eau à Génicourt                                             |
| vente             | MAURECOURT                              | Vente d'eau à Andrésy - Maurecourt                                  |
| vente             | MONTGEROULT                             | Vente d'eau à Montgeroult                                           |
| vente             | SEDIF                                   | Avenant n°1 à la Vente d'eau au SEDIF (ZAC des Bellevues d'Herblay) |
| vente             | SEDIF                                   | Vente d'eau au SEDIF (ZAC des Bellevue à Herblay)                   |
| vente             | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)   | Vente d'eau à Conflans - Neuville                                   |
| vente             | TRIEL SUR SEINE                         | Vente d'eau de Boisemont à Triel-sur-Seine                          |

✓ **Liste des avenants**

| Avenant N° | Date d'effet | Commentaire                                                                                                                                       |
|------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5          | 01/01/2024   | Travaux de sécurisation issus du Schéma Directeur eau potable, Tarification sociale, Nouveau Règlement de Service, Dispositions de fin de contrat |
| 4          | 23/01/2016   | Exploitation de bornes monétiques, Loi Warsmann, substitution d'indices, dispositions Loi Hamon                                                   |
| 3          | 17/07/2013   | Intégration de la commune de Maurecourt, intégration d'ouvrages, substitution d'indices, modification des statuts de la société dédiée.           |
| 2          | 01/03/2011   | Règlementation puits et forages, additif au Règlement de Service. Modification du Bordereau des prix et du bordereau des prix complémentaires     |
| 1          | 01/01/2009   | Transfert du contrat de la SFDE à la société CYO                                                                                                  |

# Communauté d'Agglomération Cergy-Pontoise (VAL D'OISE) Contrat CYO



## 1.3 Les chiffres clés

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE CERGY PONTOISE

### Chiffres clés



**215 767**

Nombre d'habitants desservis



**40 421**

Nombre d'abonnés  
(clients)



**11**

Nombre d'installations de  
production



**15**

Nombre de réservoirs



**1 019**

Longueur de réseau  
(km)



**100,0**

Taux de conformité  
microbiologique (%)



**89,2**

Rendement de réseau (%)



**145**

Consommation moyenne (l/hab/j)

## 1.4 Les indicateurs réglementaires 2023

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES |                                                                                             | PRODUCTEUR                      | VALEUR 2022                    | VALEUR 2023                  |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| [D101.0]                             | Nombre d'habitants desservis total (estimation)                                             | Collectivité (2)                | 214 498                        | 215 767                      |
| [D102.0]                             | Prix du service de l'eau au m <sup>3</sup> TTC                                              | Délégataire                     | 2,35 €/m <sup>3</sup>          | 2,43 €/m <sup>3</sup>        |
| [D151.0]                             | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service | Délégataire                     | 1 j                            | 1 j                          |
| INDICATEURS DE PERFORMANCE           |                                                                                             | PRODUCTEUR                      | VALEUR 2022                    | VALEUR 2023                  |
| [P101.1]                             | Taux de conformité des prélèvements microbiologiques                                        | ARS (1)                         | 99,5 %                         | 100,0 %                      |
| [P102.1]                             | Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques                                       | ARS (1)                         | 99,1 %                         | 98,5 %                       |
| [P103.2]                             | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                 | Collectivité et Délégataire (2) | 110                            | 110                          |
| [P104.3]                             | Rendement du réseau de distribution                                                         | Délégataire                     | 90,7 %                         | 89,2 %                       |
| [P105.3]                             | Indice linéaire des volumes non comptés                                                     | Délégataire                     | 5,86 m <sup>3</sup> /jour/km   | 7,30 m <sup>3</sup> /jour/km |
| [P106.3]                             | Indice linéaire de pertes en réseau                                                         | Délégataire                     | 4,49 m <sup>3</sup> /jour/km   | 5,35 m <sup>3</sup> /jour/km |
| [P107.2]                             | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                      | Collectivité (2)                | 0,41 %                         | 0,37 %                       |
| [P108.3]                             | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                 | Collectivité (1)                | 96 %                           | 96 %                         |
| [P109.0]                             | Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité                         | Collectivité (2)                | 21                             | 19                           |
| [P109.0]                             | Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité                 | Collectivité (2)                | 6 806                          | 5 205                        |
| [P151.1]                             | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées                              | Délégataire                     | 4,64 u/1000 abonnés            | 1,88 u/1000 abonnés          |
| [P152.1]                             | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés     | Délégataire                     | 100,00 %                       | 100,00 %                     |
| [P153.2]                             | Durée d'extinction de la dette de la collectivité                                           | Collectivité                    | A la charge de la collectivité |                              |
| [P154.0]                             | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                 | Délégataire                     | 1,26 %                         | 1,32 %                       |
| [P155.1]                             | Taux de réclamations                                                                        | Délégataire                     | 1,73 u/1000 abonnés            | 0,42 u/1000 abonnés          |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

## 1.5 Autres chiffres clés de l'année 2023

| L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION |                                                              | PRODUCTEUR       | VALEUR 2022                | VALEUR 2023                |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|
| VP.062                                              | Volume prélevé                                               | Délégataire      | 2 452 926 m <sup>3</sup>   | 2 307 687 m <sup>3</sup>   |
| VP.059                                              | Volume produit                                               | Délégataire      | 2 401 378 m <sup>3</sup>   | 2 290 804 m <sup>3</sup>   |
| VP.060                                              | Volume acheté à d'autres services d'eau potable              | Délégataire      | 10 860 016 m <sup>3</sup>  | 11 276 242 m <sup>3</sup>  |
|                                                     | Volume mis en distribution                                   | Délégataire      | 13 093 595 m <sup>3</sup>  | 13 411 942 m <sup>3</sup>  |
| VP.220                                              | Volume de service du réseau                                  | Délégataire      | 30 062 m <sup>3</sup>      | 30 818 m <sup>3</sup>      |
|                                                     | Volume consommé autorisé année entière                       | Délégataire      | 11 869 139 m <sup>3</sup>  | 11 949 231 m <sup>3</sup>  |
|                                                     | Nombre de fuites réparées                                    | Délégataire      | 193                        | 152                        |
| LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE                      |                                                              | PRODUCTEUR       | VALEUR 2022                | VALEUR 2023                |
|                                                     | Nombre d'installations de production                         | Délégataire      | 11                         | 11                         |
|                                                     | Capacité totale de production                                | Délégataire      | 11 790 m <sup>3</sup> /j   | 11 790 m <sup>3</sup> /j   |
|                                                     | Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau                       | Délégataire      | 15                         | 15                         |
|                                                     | Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau             | Délégataire      | 28 335 m <sup>3</sup>      | 28 335 m <sup>3</sup>      |
|                                                     | Longueur de réseau                                           | Délégataire      | 1 022 km                   | 1 019 km                   |
| VP.077                                              | Longueur de canalisation de distribution (hors branchements) | Collectivité (2) | 747 km                     | 747 km                     |
| VP.140                                              | Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire       | Délégataire      | 2 723 ml                   | 3 072 ml                   |
|                                                     | Nombre de branchements                                       | Délégataire      | 39 105                     | 39 267                     |
|                                                     | Nombre de branchements en plomb                              | Délégataire      | 10                         | 4                          |
|                                                     | Nombre de branchements en plomb supprimés                    | Délégataire      | 9                          | 6                          |
|                                                     | Nombre de branchements neufs                                 | Délégataire      | 168                        | 127                        |
|                                                     | Nombre de compteurs                                          | Délégataire      | 40 249                     | 40 309                     |
|                                                     | Nombre de compteurs remplacés                                | Délégataire      | 3 169                      | 4 921                      |
| LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU        |                                                              | PRODUCTEUR       | VALEUR 2022                | VALEUR 2023                |
|                                                     | Nombre de communes                                           | Délégataire      | 13                         | 13                         |
| VP.056                                              | Nombre total d'abonnés (clients)                             | Délégataire      | 40 328                     | 40 421                     |
|                                                     | - Abonnés domestiques                                        | Délégataire      | 40 328                     | 40 421                     |
|                                                     | - Abonnés non domestiques                                    | Délégataire      | 0                          | 0                          |
|                                                     | - Abonnés autres services d'eau potable                      | Délégataire      | 0                          | 0                          |
|                                                     | Volume vendu                                                 | Délégataire      | 11 663 808 m <sup>3</sup>  | 11 574 028 m <sup>3</sup>  |
|                                                     | - Volume vendu aux abonnés domestiques                       | Délégataire      | 11 495 846 m <sup>3</sup>  | 11 418 924 m <sup>3</sup>  |
|                                                     | - Volume vendu aux abonnés non domestiques                   | Délégataire      | 0 m <sup>3</sup>           | 0 m <sup>3</sup>           |
| VP.061                                              | - Volume vendu à d'autres services d'eau potable             | Délégataire      | 167 961 m <sup>3</sup>     | 155 104 m <sup>3</sup>     |
|                                                     | Consommation moyenne                                         | Délégataire      | 151 l/hab/j                | 145 l/hab/j                |
|                                                     | Consommation individuelle unitaire                           | Délégataire      | 283 m <sup>3</sup> /abo/an | 282 m <sup>3</sup> /abo/an |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

| <b>LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU</b>         | <b>PRODUCTEUR</b> | <b>VALEUR 2022</b>              | <b>VALEUR 2023</b>              |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs                | Délégataire       | Mesure statistique d'entreprise | Mesure statistique d'entreprise |
| Taux de satisfaction globale par rapport au Service                 | Délégataire       | 76 %                            | 79 %                            |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Délégataire       | Oui                             | Oui                             |
| Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement « Eau »        | Délégataire       | Oui                             | Oui                             |
| <b>LES CERTIFICATS</b>                                              | <b>PRODUCTEUR</b> | <b>VALEUR 2022</b>              | <b>VALEUR 2023</b>              |
| Certifications ISO 9001, 14001, 50001                               | Délégataire       | En vigueur                      | En vigueur                      |
| Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité               | Délégataire       | Oui                             | Oui                             |
| <b>L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE</b>                                 | <b>PRODUCTEUR</b> | <b>VALEUR 2022</b>              | <b>VALEUR 2023</b>              |
| Energie relevée consommée                                           | Délégataire       | 3 376 583 kWh                   | 3 243 592 kWh                   |

Dans le cadre de l'avenant 5, ci-dessous des nouveaux indicateurs de performances.

| INDICATEURS DE PERFORMANCE DU CONTRAT                                                                     | VALEUR 2023       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Qualité eau</b>                                                                                        |                   |
| QE1 - Contrôle de l'eau -Programme d'autosurveillance                                                     | <b>89%</b>        |
| QE2 - Conformité microbiologique des limites de qualité (surveillance délégataire)                        | <b>100%</b>       |
| QE3 - Conformité physico-chimique des limites de qualité (surveillance délégataire)                       | <b>98,5%</b>      |
| QE4 - Conformité microbiologique des limites de qualité (Contrôle sanitaire)                              | <b>100%</b>       |
| QE - Conformité physico-chimique des limites de qualité (Contrôle sanitaire)                              | <b>89,5%</b>      |
| QE6 - Conformité microbiologique des limites de qualité (Contrôle sanitaire et surveillance délégataire)  | <b>100%</b>       |
| QE7 - Conformité physico-chimique des limites de qualité (Contrôle sanitaire et surveillance délégataire) | <b>97,4%</b>      |
| <b>Performance réseau</b>                                                                                 |                   |
| R3 - Ratio d'exploitation                                                                                 | <b>89 ,1%</b>     |
| <b>Gestion du patrimoine</b>                                                                              |                   |
| P5 - Nombre de réparation de canalisation                                                                 | <b>59</b>         |
| P6 - Âge moyen des compteurs                                                                              | <b>7,5 ans</b>    |
| <b>Qualité du service client</b>                                                                          |                   |
| U1 - Interruption programmée de la fourniture d'eau > 2h                                                  | <b>0,86‰</b>      |
| U2 - Interruption non-programmée de la fourniture d'eau > 2h                                              | <b>1,28‰</b>      |
| U5 - Taux de décroché                                                                                     | <b>93,2 %</b>     |
| U6 - Enquête de satisfaction sur la qualité du service                                                    | <b>En annexe</b>  |
| U7 - Délai de traitement des réclamations                                                                 | <b>11,1 jours</b> |
| U8 - Nombre de réclamations                                                                               | <b>17</b>         |

## 1.6 Le prix du service public de l'eau

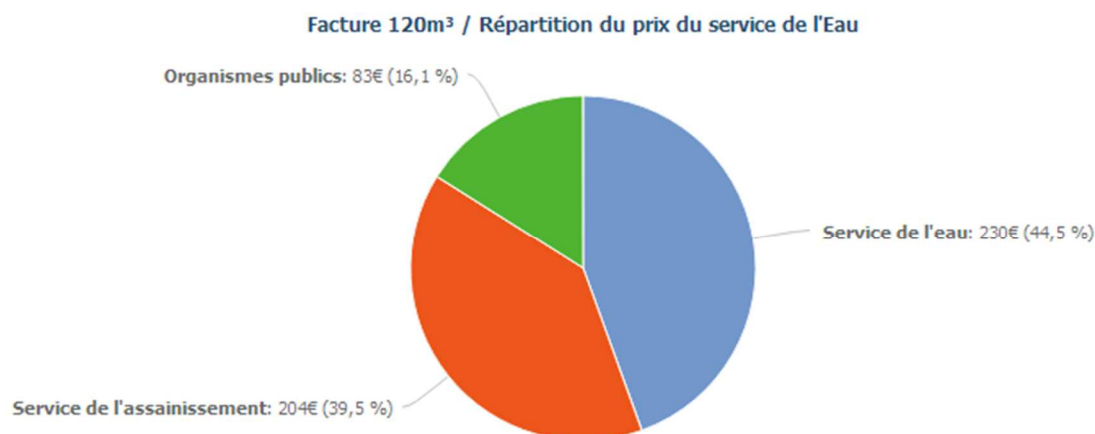
### LA FACTURE 120 M<sup>3</sup>

En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. La facture type de 120m<sup>3</sup> représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de CERGY, l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m<sup>3</sup> [D102.0] pour 120 m<sup>3</sup>, au tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier, est la suivante :

| CERGY<br>Prix du service de l'eau potable                   | Volume     | Prix<br>Au<br>01/01/2024 | Montant<br>Au 01/01/2023 | Montant<br>Au 01/01/2024 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| <b>Part délégataire</b>                                     |            |                          | <b>207,00</b>            | <b>215,44</b>            | <b>4,08%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                          | 40,96                    | 40,90                    | -0,15%       |
| Consommation                                                | 120        | 1,4545                   | 166,04                   | 174,54                   | 5,12%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |            |                          | <b>8,40</b>              | <b>8,40</b>              | <b>0,00%</b> |
| Consommation                                                | 120        | 0,0700                   | 8,40                     | 8,40                     | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b> | <b>0,0545</b>            | <b>6,54</b>              | <b>6,54</b>              | <b>0,00%</b> |
| <b>Organismes publics</b>                                   |            |                          | <b>45,60</b>             | <b>45,60</b>             | <b>0,00%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120        | 0,3800                   | 45,60                    | 45,60                    | 0,00%        |
| <b>Total € HT</b>                                           |            |                          | <b>267,54</b>            | <b>275,98</b>            | <b>3,15%</b> |
| TVA                                                         |            |                          | 14,71                    | 15,18                    | 3,20%        |
| <b>Total TTC</b>                                            |            |                          | <b>282,25</b>            | <b>291,16</b>            | <b>3,16%</b> |
| <b>Prix TTC du service au m3 pour 120 m3</b>                |            |                          | <b>2,35</b>              | <b>2,43</b>              | <b>3,40%</b> |

Le graphique ci-dessous présente la répartition du prix pour 120 m<sup>3</sup> pour la commune de CERGY :



*A noter : le taux de la redevance bassin prélèvement retenu pour l'établissement des factures 120m<sup>3</sup> est celui connu au moment de la production du rapport annuel. Ce taux fait l'objet d'actualisations régulières pour tenir compte des conditions économiques du contrat et des assiettes de consommation qui évoluent pendant toute la durée du contrat. Aussi le taux utilisé pour les factures 120 m<sup>3</sup> peut s'avérer différent du dernier taux facturé ou du taux qui sera appliqué sur les prochaines factures*

Les factures type sont présentées en annexe.

## Facture Standard

Comparatif des prix en vigueur  
Référence au 01/01/2024  
Comparé au 01/01/2023

Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise

Tous clients de l'Agglomération de Cergy-Pontoise exceptés ceux de Maurecourt et de Boisemont versant de l'Hautil

|                                                           | Qté | Euro             |               |                  |               | Variation     |
|-----------------------------------------------------------|-----|------------------|---------------|------------------|---------------|---------------|
|                                                           |     | 01/01/2023       |               | 01/01/2024       |               | %             |
|                                                           |     | Prix Unitaire HT | Montant HT    | Prix Unitaire HT | Montant HT    |               |
| <b>Distribution de l'eau</b>                              |     |                  |               |                  |               |               |
| <b>Abonnement</b>                                         |     |                  |               |                  |               |               |
| Abonnement - Au delà 1ère année ( part distributeur )     | 4   | 10,2437          | 40,96         | 10,2254          | 40,90         | -0,18%        |
| <b>Consommation</b>                                       |     |                  |               |                  |               |               |
| Consommation (part distributeur) (m3)                     | 120 | 1,3837           | 166,04        | 1,4545           | 174,54        | 5,12%         |
| Protection de la ressource en eau ( C.A.C.P. ) (m3)       | 120 | 0,0700           | 8,40          | 0,0700           | 8,40          | 0,00%         |
| Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) (m3) | 120 | 0,0545           | 6,54          | 0,0545           | 6,54          | 0,00%         |
|                                                           |     |                  | <b>221,94</b> |                  | <b>230,38</b> | <b>3,79%</b>  |
| <b>Total Distribution de l'eau</b>                        |     |                  |               |                  |               |               |
| <b>Collecte et traitement des eaux usées</b>              |     |                  |               |                  |               |               |
| <b>Consommation</b>                                       |     |                  |               |                  |               |               |
| Transport & qualité des rivières ( C.A.C.P. ) (m3)        | 120 | 0,0000           | 0,00          | 0,0000           | 0,00          | 0,00%         |
| Traitement ( Station Cergy - Neuville ) (m3)              | 120 | 0,9357           | 112,28        | 0,9357           | 112,28        | 0,00%         |
| Collecte & Transport ( S.I.A.R.P. ) (m3)                  | 120 | 0,7643           | 91,72         | 0,7643           | 91,72         | 0,00%         |
|                                                           |     |                  | <b>204,00</b> |                  | <b>204,00</b> | <b>0,00%</b>  |
| <b>Total Collecte et traitement des eaux usées</b>        |     |                  |               |                  |               |               |
| <b>Organismes publics</b>                                 |     |                  |               |                  |               |               |
| (taxes et redevances)                                     |     |                  |               |                  |               |               |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) (m3)          | 120 | 0,3800           | 45,60         | 0,3800           | 45,60         | 0,00%         |
| Modernisation des réseaux (Agence de l'eau) (m3)          | 120 | 0,1850           | 22,20         | 0,1850           | 22,20         | 0,00%         |
| Redevance Voies navigables de France (m3)                 | 120 | 0,0102           | 1,22          | 0,0000           | 0,00          | -100,00%      |
|                                                           |     |                  | <b>69,02</b>  |                  | <b>67,80</b>  | <b>-1,77%</b> |
| <b>Total Organismes publics</b>                           |     |                  |               |                  |               |               |
| <b>TOTAL HT de la Facture en Euro</b>                     |     |                  | <b>494,97</b> |                  | <b>502,18</b> | <b>1,46%</b>  |
| <b>TOTAL TTC de la Facture en Euro</b>                    |     |                  | <b>509,70</b> |                  | <b>517,36</b> | <b>1,50%</b>  |
| <b>Prix TTC du m3 hors abonnement en Euro</b>             |     |                  | <b>3,8873</b> |                  | <b>3,9517</b> | <b>1,66%</b>  |
| <b>Prix TTC du m3 en Euro</b>                             |     |                  | <b>4,2475</b> |                  | <b>4,3113</b> | <b>1,50%</b>  |

## Facture Standard

Comparatif des prix en vigueur  
Référence au 01/01/2024  
Comparé au 01/01/2023

Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise  
Clients de Maurecourt

|                                                             |                  |            |                  |            |               |               | Variation  |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------------|------------------|------------|---------------|---------------|------------|
| Euro                                                        |                  |            |                  |            |               |               |            |
| 01/01/2023                                                  |                  |            |                  |            |               |               | 01/01/2024 |
| Qté                                                         | Prix Unitaire HT | Montant HT | Prix Unitaire HT | Montant HT |               |               | %          |
| <b>Distribution de l'eau</b>                                |                  |            |                  |            |               |               |            |
| <b>Abonnement</b>                                           |                  |            |                  |            |               |               |            |
| Abonnement - Au delà 1ère année ( part distributeur )       |                  | 10,24      | 40,9600          | 10,2254    | 40,9016       | -0,14%        |            |
| <b>Consommation</b>                                         |                  |            |                  |            |               |               |            |
| Consommation (part distributeur) (m3)                       | 120              | 1,3837     | 166,044          | 1,4545     | 174,54        | 5,12%         |            |
| Protection de la ressource en eau ( C.A.C.P. ) (m3)         | 120              | 0,0700     | 8,40             | 0,0700     | 8,40          | 0,00%         |            |
| Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) (m3)   | 120              | 0,0545     | 6,54             | 0,0545     | 6,54          | 0,00%         |            |
|                                                             |                  |            | <b>221,94</b>    |            | <b>230,38</b> | <b>3,80%</b>  |            |
| <b>Total Distribution de l'eau</b>                          |                  |            |                  |            |               |               |            |
| <b>Collecte et traitement des eaux usées</b>                |                  |            |                  |            |               |               |            |
| <b>Consommation</b>                                         |                  |            |                  |            |               |               |            |
| Collecte (Lyonnaise des Eaux) (m3)                          | 120              | 0,2190     | 26,28            | 0,0000     | 0,00          | -100,00%      |            |
| Collecte ( S.I.A.R.P. ) (m3)                                | 120              | 0,6043     | 72,52            | 0,6114     | 73,37         | 1,17%         |            |
| Redevance Syndicale (S.I.A.R.H) (m3)                        | 120              |            | 0,00             |            | 0,00          | 0,00%         |            |
| Redevance Assainissement – Consommation (part S.IAA.P) (m3) | 120              | 0,9220     | 110,64           | 0,9610     | 115,32        | 4,23%         |            |
|                                                             |                  |            | <b>209,44</b>    |            | <b>188,69</b> | <b>-9,91%</b> |            |
| <b>Total Collecte et traitement des eaux usées</b>          |                  |            |                  |            |               |               |            |
| <b>Organismes publics</b>                                   |                  |            |                  |            |               |               |            |
| (taxes et redevances)                                       |                  |            |                  |            |               |               |            |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) (m3)            | 120              | 0,3800     | 45,60            | 0,3800     | 45,60         | 0,00%         |            |
| Modernisation des réseaux (Agence de l'eau) (m3)            | 120              | 0,1850     | 22,20            | 0,1850     | 22,20         | 0,00%         |            |
|                                                             |                  |            | <b>67,80</b>     |            | <b>67,80</b>  | <b>0,00%</b>  |            |
| <b>Total Organismes publics</b>                             |                  |            |                  |            |               |               |            |
| <b>TOTAL HT de la Facture en Euro</b>                       |                  |            | <b>499,18</b>    |            | <b>486,87</b> | <b>-2,47%</b> |            |
| <b>TOTAL TTC de la Facture en Euro</b>                      |                  |            | <b>527,59</b>    |            | <b>513,58</b> | <b>-2,65%</b> |            |
| <b>Prix TTC du m3 hors abonnement en Euro</b>               |                  |            | <b>4,0365</b>    |            | <b>3,9202</b> | <b>-2,88%</b> |            |
| <b>Prix TTC du m3 en Euro</b>                               |                  |            | <b>4,3966</b>    |            | <b>4,2798</b> | <b>-2,65%</b> |            |

## Facture Standard

Comparatif des prix en vigueur  
Référence au 01/01/2024  
Comparé au 01/01/2023


Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise  
Clients de Boisemont versant de l'Hautil

|                                                                        | Qté | Euro                   |               |                        |               | Variation    |
|------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------|---------------|------------------------|---------------|--------------|
|                                                                        |     | 01/01/2023             |               | 01/01/2024             |               | %            |
|                                                                        |     | Prix<br>Unitaire<br>HT | Montant<br>HT | Prix<br>Unitaire<br>HT | Montant<br>HT |              |
| <b>Distribution de l'eau</b>                                           |     |                        |               |                        |               |              |
| <b>Abonnement</b>                                                      |     |                        |               |                        |               |              |
| Abonnement - Au delà 1ère année ( part distributeur )                  | 4   | 10,2400                | 40,96         | 10,2254                | 40,90         | -0,14%       |
| <b>Consommation</b>                                                    |     |                        |               |                        |               |              |
| Consommation (part distributeur) (m3)                                  | 120 | 1,3837                 | 166,04        | 1,4545                 | 174,54        | 5,12%        |
| Protection de la ressource en eau ( C.A.C.P. ) (m3)                    | 120 | 0,0700                 | 8,40          | 0,0700                 | 8,40          | 0,00%        |
| Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) (m3)              | 120 | 0,0545                 | 6,54          | 0,0545                 | 6,54          | 0,00%        |
| <b>Total Distribution de l'eau</b>                                     |     |                        | <b>221,94</b> |                        | <b>230,38</b> | <b>3,80%</b> |
| <b>Collecte et traitement des eaux usées</b>                           |     |                        |               |                        |               |              |
| <b>Consommation</b>                                                    |     |                        |               |                        |               |              |
| Collecte ( S.I.A.R.P.) (m3)                                            | 120 | 0,6043                 | 72,52         | 0,6114                 | 73,37         | 1,17%        |
| Redevance Assainissement, Transport & Epuration (Part S.I.A.R.P.) (m3) | 120 | 0,7832                 | 93,98         | 0,7832                 | 93,98         | 0,00%        |
| Redevance Assainissement – Consommation (part S.I.A.A.P.) (m3)         | 120 | 0,9220                 | 110,64        | 0,9610                 | 115,32        | 4,23%        |
| <b>Total Collecte et traitement des eaux usées</b>                     |     |                        | <b>277,14</b> |                        | <b>282,67</b> | <b>2,00%</b> |
| <b>Organismes publics</b>                                              |     |                        |               |                        |               |              |
| (taxes et redevances)                                                  |     |                        |               |                        |               |              |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) (m3)                       | 120 | 0,3800                 | 45,60         | 0,3800                 | 45,60         | 0,00%        |
| Modernisation des réseaux (Agence de l'eau) (m3)                       | 120 | 0,1850                 | 22,20         | 0,1850                 | 22,20         | 0,00%        |
| <b>Total Organismes publics</b>                                        |     |                        | <b>67,80</b>  |                        | <b>67,80</b>  | <b>0,00%</b> |
| <b>TOTAL HT de la Facture en Euro</b>                                  |     |                        | <b>566,88</b> |                        | <b>580,85</b> | <b>2,46%</b> |
| <b>TOTAL TTC de la Facture en Euro</b>                                 |     |                        | <b>591,00</b> |                        | <b>607,56</b> | <b>2,80%</b> |
| <b>Prix TTC du m3 hors abonnement en Euro</b>                          |     |                        | <b>4,5649</b> |                        | <b>4,7034</b> | <b>3,04%</b> |
| <b>Prix TTC du m3 en Euro</b>                                          |     |                        | <b>4,9250</b> |                        | <b>5,0630</b> | <b>2,80%</b> |

## QUELS FACTEURS PERMETTENT D'ÉTABLIR LE PRIX DE L'EAU

Si l'eau en tant que ressource issue du milieu naturel n'a pas de prix, le service de l'eau et/ ou de l'assainissement, lui, a un coût. Plusieurs facteurs sont pris en compte pour établir le prix de l'eau, qui varie ainsi selon le contexte local :


- **la qualité de la ressource** : plus l'eau brute est polluée ou difficile à extraire, plus le traitement requis pour la traiter et la rendre potable est lourd et donc coûteux ;
- **la disponibilité et l'origine de la ressource en eau** : les coûts d'acheminement de l'eau augmentent avec l'éloignement du lieu de prélèvement et/ou de traitement par rapport à la commune. C'est pourquoi le prix de l'eau en zone rurale est plus élevé que le prix de l'eau dans les grandes villes ;
- **les caractéristiques du réseau** : sa longueur et ses multiples ramifications peuvent être la cause de difficultés d'approvisionnement ;
- **les investissements réalisés pour entretenir, moderniser, développer et concevoir des infrastructures** tels que les réseaux de distribution d'eau, les réservoirs ou encore les stations d'épuration ;
- **Le niveau de qualité de service proposé au consommateur** : information et assistance téléphonique apportées aux abonnés, gestion de la facturation (modalités de paiement, etc.).



**INFO CONSO**

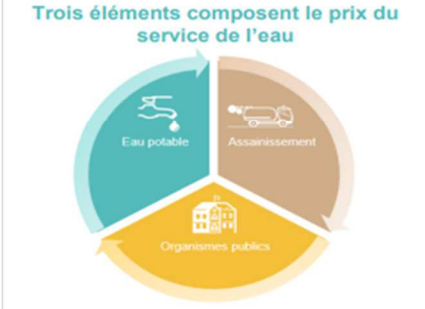
### COMMENT LIRE SA FACTURE D'EAU ?

Depuis la ressource jusqu'au robinet des consommateurs, l'eau est prélevée, traitée, puis acheminée. De nombreux moyens humains et matériels se révèlent être indispensables pour collecter et distribuer une eau de qualité. L'ensemble de ces services a un coût qui varie en fonction du contexte local. La facture d'eau couvre l'ensemble des services nécessaires pour la capter, la traiter, la rendre potable, la distribuer et la dépolluer, 24h/24, 7j/7. Elle finance aussi les investissements liés, par exemple, à une nouvelle usine de dépollution des eaux usées ou aux renouvellements de canalisations.



### QUI FIXE LE PRIX DE L'EAU ?

C'est votre collectivité locale (commune ou groupement de communes) qui fixe le prix du service de l'eau, qu'il soit exploité en direct ou par l'intermédiaire d'une entreprise délégataire comme Veolia. Il est fixé par délibération des élus de votre collectivité locale, en intégrant les variations liées aux différents facteurs du contexte local. Quant aux redevances, ce sont des impôts encadrés par le législateur et votés par les comités de bassin.



### Trois éléments composent le prix du service de l'eau

- Eau potable
- Assainissement
- Organismes publics

### DE QUOI SE COMPOSE VOTRE FACTURE D'EAU ?

Qu'elle s'adresse aux particuliers ou aux professionnels, la facture d'eau comporte 3 types d'informations :

**La partie « Distribution d'eau » comporte :**

- Une part fixe correspondant à l'abonnement au service de l'Eau
- Une part variable correspondant à votre consommation en eau (exprimée en m<sup>3</sup> et en litres)

**La partie « Collecte et traitement des eaux usées » comporte :**

- Une part fixe correspondant à l'abonnement au service de l'Assainissement des eaux usées
- Une part variable calculée en fonction de votre consommation d'eau

**La partie « Organismes publics » comporte :**

- La redevance pour la lutte contre la pollution (Agence de l'eau)
- La redevance pour la modernisation des eaux de collecte (Agence de l'eau)
- La redevance VNF (Voies Navigables de France) si l'eau est prélevée ou rejetée dans une voie navigable

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eau potable :</b><br>Coût des opérations liés à l'approvisionnement en eau – soit le captage de l'eau, sa « potabilisation », son acheminement et son contrôle – auquel s'ajoutent les coûts liés à l'amortissement financier, au fonctionnement des ouvrages, à l'entretien des réseaux d'eau et à la gestion du client. | <b>Assainissement :</b><br>Coût des opérations liés à la collecte, le transport et l'épuration des eaux usées avant leur retour au milieu naturel pour la protection de l'environnement auquel s'ajoutent les coûts liés à l'amortissement financier, au fonctionnement des ouvrages, à l'entretien des réseaux d'assainissement. | <b>Organismes publics :</b><br>Taxes et redevances versées aux différents organismes publics pour financer les actions de lutte contre la pollution et la modernisation des réseaux de collecte, tels que les agences – ou offices – de l'eau et les Voies Navigables de France (VNF) ainsi qu'à l'Etat, à travers la TVA. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## LE PRIX DE L'EAU À LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE CERGY-PONTOISE

Au **1er janvier 2024**, le prix de l'eau, toutes taxes et redevances comprises, est de **4,31 euros TTC le m<sup>3</sup>** (1 000 litres) pour 12 communes (hors Maurecourt et Boisemont pour le versant de l'Hautil) soit **0,43 centimes d'euro le litre** (sur la base d'une facture annuelle 120 m<sup>3</sup>). C'est le prix d'un mètre cube pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup> avec abonnement.

Pour rappel, la consommation annuelle de 120m<sup>3</sup> est la **consommation de référence définie par l'INSEE pour une famille de 3 à 4 personnes**.

Un prix de l'eau différent s'applique pour 2 communes de la CACP:

- **Maurecourt** : Cette commune a intégré la Communauté d'Agglomération au 1er juillet 2012. Le prix de l'eau au **1er janvier 2024** est de **4,28 euros TTC le m<sup>3</sup>**.
- **Boisemont versant de l'Hautil** : Les eaux usées des abonnés de Boisemont habitant sur le bassin versant de l'Hautil sont acheminées vers une autre station d'épuration (Les Grésillons). Ces abonnés paient un prix de l'eau au **1er janvier 2024** de **5,06 euros TTC le m<sup>3</sup>**.

## LES COMMENTAIRES SUR L'ÉVOLUTION DES PRIX UNITAIRES

### → *Le tarif du délégataire*

Le coefficient d'actualisation K, appliqué pour la part délégataire Eau, est révisé trimestriellement (janvier, avril, juillet, octobre). Le coefficient K a varié de 1,444155 à 1,443423 entre le 01/01/2023 et le 01/01/2024.

### → *Dates de délibération des parts et redevances*

Les dates de délibération pour les tarifs au 01/01/2024 sont les suivantes :

- 15/12/2023 : date de délibération de la part Assainissement Non Collectif (ANC) du SIARP
- 11/12/2023 : date de délibération de la redevance de collecte du SIARP
- 19/12/2023 : date de délibération de la taxe de protection de la ressource en eau de la CACP
- 28/12/2023 : date de délibération de la redevance de transport du SIARP (pour Boisemont versant de l'Hautil)

### → *La part Agence de l'Eau – Lutte contre la pollution*

Instituée au profit des agences financières de bassin par la loi n° 64-1245 du 16 décembre 1964 (article 14) et le décret n°66-700 du 14 septembre 1966, et modifiée par une nouvelle instruction en date du 23 décembre 1981 (BODGI 3 B-5-81). Cette redevance, déterminée par l'Agence de l'Eau Seine Normandie, s'applique sur les m<sup>3</sup> d'eau consommés.

Sa valeur s'établit à **0,3800 €/m<sup>3</sup>** le **01/01/2023** et reste **inchangée au 01/01/2024**.

## UN TARIF ÉQUITABLE

Le service de l'eau de la CACP dispose d'un **tarif équitable** qui permet aux abonnés de bénéficier directement d'une **économie sur leurs factures**, en adoptant un **comportement éco-citoyen**.

Le niveau de consommation détermine en effet le montant de l'abonnement, révisé chaque année : celui-ci est fixé à 40,90 euros par an (hors TVA), pour une consommation inférieure à 150 m<sup>3</sup> ; il augmente ensuite par tranche de 30 m<sup>3</sup>.

Ainsi, en étant attentif à avoir une consommation responsable, les abonnés du service de l'eau peuvent bénéficier d'un tarif moins élevé.

Dans le cadre de l'avenant 5, une tranche forfaitaire a été créée pour les volumes consommés inférieurs à 60 m<sup>3</sup>.

Abonnement – Au-delà 1<sup>ère</sup> année (part distributeur) – Tous clients.

| Volume forfaitaire               | Prix de base € | € / Trimestre HT | Nombre d'abonnés 2023 (au 01/04/2024 sur la base des volumes consommés 2023) | Répartition 2023 par tranches |
|----------------------------------|----------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 0 à 150 m <sup>3</sup>           | 7,50           | 10,30            | 31410                                                                        | 77,78%                        |
| 151 à 180 m <sup>3</sup>         | 11,25          | 15,46            | 2651                                                                         | 6,56%                         |
| 181 à 210 m <sup>3</sup>         | 15,00          | 20,61            | 1414                                                                         | 3,50%                         |
| 211 à 240 m <sup>3</sup>         | 18,75          | 25,76            | 881                                                                          | 2,18%                         |
| 241 à 270 m <sup>3</sup>         | 22,50          | 30,91            | 476                                                                          | 1,18%                         |
| 271 à 300 m <sup>3</sup>         | 26,25          | 36,06            | 314                                                                          | 0,78%                         |
| 301 à 330 m <sup>3</sup>         | 30,00          | 41,21            | 216                                                                          | 0,53%                         |
| 331 à 360 m <sup>3</sup>         | 33,75          | 46,37            | 165                                                                          | 0,41%                         |
| 361 à 390 m <sup>3</sup>         | 37,50          | 51,52            | 141                                                                          | 0,35%                         |
| 390 à 420 m <sup>3</sup>         | 41,25          | 56,67            | 102                                                                          | 0,25%                         |
| 421 à 450 m <sup>3</sup>         | 45,00          | 61,82            | 91                                                                           | 0,23%                         |
| 451 à 480 m <sup>3</sup>         | 48,75          | 66,97            | 86                                                                           | 0,21%                         |
| 481 à 510 m <sup>3</sup>         | 52,50          | 72,12            | 74                                                                           | 0,18%                         |
| 511 à 540 m <sup>3</sup>         | 56,25          | 77,28            | 65                                                                           | 0,16%                         |
| 541 à 570 m <sup>3</sup>         | 60,00          | 82,43            | 51                                                                           | 0,13%                         |
| 571 à 600 m <sup>3</sup>         | 63,75          | 87,58            | 67                                                                           | 0,17%                         |
| 601 à 1 200 m <sup>3</sup>       | 68,75          | 94,45            | 742                                                                          | 1,84%                         |
| 1 201 à 1 800 m <sup>3</sup>     | 87,50          | 120,21           | 403                                                                          | 1,00%                         |
| 1 801 à 3 600 m <sup>3</sup>     | 100,00         | 137,38           | 451                                                                          | 1,12%                         |
| 3 601 à 9 000 m <sup>3</sup>     | 150,00         | 206,07           | 382                                                                          | 0,95%                         |
| 9 001 à 18 000 m <sup>3</sup>    | 350,00         | 480,82           | 152                                                                          | 0,38%                         |
| 18 001 à 30 000 m <sup>3</sup>   | 875,00         | 1202,06          | 32                                                                           | 0,08%                         |
| 30 001 à 45 000 m <sup>3</sup>   | 1 187,50       | 1631,36          | 10                                                                           | 0,02%                         |
| Au-delà de 45 000 m <sup>3</sup> | 1 300,00       | 1785,91          | 5                                                                            | 0,01%                         |

# 1.7 L'essentiel de l'année 2023

## 1.7.1 Principaux faits marquants de l'année

### ARRET DES LIGNES DE COMMUNICATION A DISTANCE RTC ( RESEAU TELEPHONIQUE COMMUTE) :

En 2022, France Telecom a démarré la migration des lignes RTC vers des supports de communication GPRS. En conséquence, le renouvellement des transmetteurs de télégestion par des équipements cybersécurisés sur les installations s'est poursuivi en 2023.

### IMPORTANTS TRAVAUX DE GENIE CIVIL SUR LES INSTALLATIONS :

Suite aux diagnostics déjà réalisés ou en cours, CYO a effectué différents travaux démarrés en 2023 et en cours de finalisation en 2024 :

- Réservoir Marcouville : diagnostic génie civil phase 2 et travaux de sécurisation ;
- Réservoir de Boisemont 75 m3: mise en place d'un escalier hélicoïdal en substitution des échelles et palier béton, et remplacement des 4 fenêtres palières ;
- Station de reprise de Marcouville : travaux de sécurisation hydraulique ;
- Courdimanche 2500 m3 : reprise de l'étanchéité de l'acrotère en périphérie de l'ouvrage ;
- Remplacement des automates et satellites de télégestion par des équipements cybersécurisés sur les sites de Boisemont 2X4000 m3 et Marcouville.

### SINISTRES :

Au cours de l'année 2023, 17 sinistres sont signalés sur les communes de : PONTOISE, CERGY, ST OUEN L'AUMÔNE, OSNY, VAURÉAL, NEUVILLE, COURDIMANCHE, MENU COURT.

### ALIMENTATION ELECTRIQUE EN CAS DE DELESTAGE DU RESEAU PAR RTE PENDANT L'HIVER

Une circulaire du Premier Ministre en date du 30 novembre 2022 a été transmise aux préfets afin de présenter les mesures de préparation et de gestion de crise en cas de survenue d'une mesure de délestage électrique programmée. Les préfets ont ainsi incité les acteurs publics et privés à procéder à une revue et une mise à jour le cas échéant de leurs plans de continuité d'activité. Dans ce cadre, nous avons été alertés de la possibilité d'une coupure électrique (2h max), pour délestage du réseau. Un recensement et une étude ont donc été réalisés par CYO sur l'ensemble des installations afin d'identifier les points critiques qui pourraient provoquer une rupture d'alimentation en eau. Les procédures, notamment de remplissage des réservoirs, ont été adaptées afin de minimiser l'impact pour les habitants. Et une liste de préconisations de modifications des installations a été réalisée. Un courrier vous a été adressé le 13 décembre 2022 présentant l'ensemble des recommandations.

## ALIMENTATION MAJORITAIRE PAR LE SEDIF :

Suite aux conséquences de la pollution au chrome sur la ressource de l'usine de Meulan, la production de l'usine de Saint-Martin-la-Garenne a été utilisée pour alimenter préférentiellement les communes des Mureaux, Juziers, Mézy, Hardricourt et Meulan. CYO n'a été en mesure d'alimenter la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (CACP) via Saint-Martin-la-Garenne qu'à hauteur de 5 000m<sup>3</sup>/j au lieu de 22 000 m<sup>3</sup>/j habituellement. CYO a donc sollicité les interconnexions avec le réseau du SEDIF afin de satisfaire les besoins de la CACP. Cet import supplémentaire a débuté depuis le 5 avril 2019.

En octobre 2019, Veolia a réalisé des travaux d'aménagement hydraulique sur l'adduction venant de Saint-Martin-la-Garenne. Dès lors, une alimentation de la CACP via cet import était à nouveau possible à hauteur de 15000 m<sup>3</sup>/j.

A la demande de la CACP, l'alimentation majoritaire de l'eau par le SEDIF a été pérennisée. La CACP dispose ainsi d'une alimentation pérenne en eau adoucie qui couvre la majorité des besoins d'alimentation en eau de la Communauté d'Agglomération, tout en anticipant les évolutions réglementaires relatives au traitement des micropolluants.

Une convention de fourniture d'eau a été signée entre le SEDIF, la CACP et CYO le 24/02/2020. Cette convention définit les termes financiers, de volume et de qualité de l'eau fournie.

En 2023, des essais de fonctionnement de l'alimentation ont été réalisés qui ont confirmé que toute l'alimentation de la CACP pouvait être alimentée soit par BG01 ou soit par BG02 avec BG34 en secours.

A noter qu'une casse par tiers le 06/11/2023 Boulevard du Port à Cergy sur le DN 300 a provoqué un pic d'alimentation via le SEDIF (plus de 700m<sup>3</sup>/h sur BG01).

## MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION FAISANT SUITE A L'AUDIT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC REALISE EN 2020 :

- Réalisation d'un schéma directeur d'alimentation en eau potable de la CACP par CYO : la dernière phase de cette étude a été présentée à la CACP en octobre 2022. Elle permet de déterminer différentes orientations d'évolution de l'alimentation de la CACP ainsi qu'une proposition de programme de travaux de sécurisation. Ces éléments ont servi de base à la rédaction de l'avenant n°5 au contrat d'affermage

- Afin de structurer la gouvernance, mise en place d'un suivi régulier de la délégation à deux niveaux (réunion mensuelle et comité de pilotage trimestriel)

- Développement de la gestion patrimoniale sur la base de la GMAO existante :

CYO a mis en place en 2021 un bilan mensuel et annuel de la maintenance et de l'exploitation, ce bilan est présenté annexe 6.10 - Les engagements spécifiques au service. Il s'agit d'une synthèse des ordres d'intervention générés sur l'année et portant sur les activités curatives, préventives d'exploitation et de maintenance des installations. Elle permet de visualiser la répartition de ces ordres d'intervention par catégorie d'activité. Le bilan est transmis mensuellement à la CACP dans le cadre des réunions de copilotage du contrat.

CYO a défini le niveau de criticité de chaque équipement (pompe, capteur, etc.) pour optimiser la priorisation des renouvellements. En 2022, afin d'aller vers l'Asset Management (Gestion d'actifs) CYO a procédé au recensement et à la description complète de tous les équipements présents sur toutes les installations (année, caractéristiques techniques, modèle, marque, ...). Ces informations ont été intégrées à la GMAO. Cela permet de prioriser les opérations du programme de renouvellement.

- Sur le plan financier, CYO a établi une méthode de présentation des CARE ( compte rendu annuel du résultat d'exploitation).

- Établissement de nouveaux indicateurs plus pertinents pour le suivi de la qualité et de la continuité du service au client, intégré à l'avenant 5.

- Création d'un accès pour la CACP à la plateforme Hubgrade réunissant la documentation et les outils digitaux de suivi d'exploitation du service d'eau potable.

En 2023, l'avenant 5 a repris les travaux de sécurisation précaunisés dans le schéma directeur et intégrés les nouveaux indicateurs plus pertinents sur le suivi de la qualité et le service aux clients. L'accès à la plateforme Hubgrade a été mis en place pour l'échange de documentation.

#### **AUDIT DES COMPTEURS DE SECTORISATION PAR LA CACP :**

Au cours de l'année 2021, la CACP a procédé au contrôle de l'ensemble des équipements (compteurs et débitmètres) servant au calcul des ratios d'exploitation.

Elle a procédé également à l'analyse des données patrimoniales relatives aux équipements de comptage de la sectorisation (documentations techniques, certificats de calibration, plans de récolement, programme de renouvellement, documentation descriptive de la sectorisation).

Le bureau d'étude, missionné par la CACP, a validé globalement le fonctionnement du système.

Il a recommandé au délégataire la réalisation d'actions mineures pour l'améliorer (mise à jour documentaire, complétion de la base de plans de récolement).

Une majorité des points a été réglée en 2021 et 2022. Sur la base de cet audit, CYO a établi un programme de renouvellement de compteurs et de débitmètres de réseaux de 2023 jusqu'à la fin du contrat.

Un audit de suivi a été réalisé en septembre 2023 afin de vérifier différents compteurs et débitmètres, et leurs remontées d'index via l'outil de télégestion. La rédaction d'une fiche descriptive par compteur et débitmètre a été réalisée ainsi que les fiches décrivant chaque secteur.

#### **AVENANT N°5 :**

L'année 2023 est marquée par la signature de l'avenant n°5 de CYO en date du 22/12/2023 ayant pour objet de :

- financer et réaliser le programme de travaux prioritaire issu du schéma directeur ;
- créer une nouvelle part abonnement (tarification sociale de l'eau) de 0 à 60 m<sup>3</sup>/an ;
- définir les modalités d'utilisation des crédits disponibles au Fonds de Solidarité Eau ;
- intégrer les nouveaux indicateurs de suivi de contrat ;
- mettre à jour le règlement de service et ses annexes ;
- clarifier les dispositions de recouvrement de la redevance communautaire ;
- prendre acte de la modification des statuts de la société dédiée ;
- mettre à jour les conventions d'achats d'eau ;
- préciser les dispositions d'origine de fin de contrat.

#### **ETUDE QUALITE EAU :**

La publication des résultats de la campagne exploratoire menée par l'Anses sur les polluants émergents susceptibles d'être présents dans les ressources en eau et les EDCH a donné lieu à de nombreuses reprises médiatiques du fait de la détection fréquente du métabolite Chlorothalonil R471811 dans les eaux brutes et distribuées. Le métabolite "R471811" est considéré comme pertinent et doté d'une Valeur Sanitaire Transitoire de 3 microgrammes par litre. Au cours de l'année 2023, nous avons réalisé une campagne d'analyses permettant de dresser un premier état des lieux de la présence éventuelle du métabolite R471811 sur les eaux brutes et les eaux distribuées par votre service.

Ce métabolite étant analysé dans un cadre d'étude par l'ARS d'Ile de France, nous avons réalisé cette campagne d'analyses dans les mêmes conditions.

Comme exigé par le Code de la Santé Publique, les résultats obtenus ont été partagés avec l'ARS afin d'étudier les conséquences opérationnelles liées à la présence éventuelle de ce nouveau métabolite de pesticides pertinent.

## 1.7.2 Bilan des principales actions destinées à assurer l'information et l'accueil de la clientèle

- tenue à jour du site internet [www.cyodirect.fr](http://www.cyodirect.fr) : tarifs actualisés, alerte travaux, prise de rendez vous par les abonnés.
- Lettre de l'eau n°9 de décembre 2023 sur la sensibilisation aux Eco-Gestes.

### COMMENT TRAQUER LES FUITES D'EAU ?

Une chasse d'eau qui fuit c'est plus de 600 litres perdus par jour. Un robinet qui goutte, en moyenne 5 litres d'eau par heure... Un coût environnemental et économique qui peut être évité grâce à une méthode simple pour apprendre à repérer les fuites.

- 1. Observer**  
Vérifier si les tuyaux de vos installations sont humides ou s'il y a des écoulements.
- 2. Écouter**  
Les fuites font souvent du bruit. Écoutez le son éventuel de gouttes qui tombent à côté des installations. Attention : les fuites qui ne se voient pas peuvent coûter cher (groupe de sécurité du ballon d'eau chaude ou chasse d'eau).
- 3. Noter**  
Si vous avez un compteur, notez les chiffres rouges du compteur avant d'aller vous coucher. Ne consommez pas d'eau la nuit. Si au réveil les chiffres ont changé, c'est qu'il y a probablement une fuite.

### QUAND PUIS-JE PRENDRE CONTACT AVEC UN CONSEILLER CYO ?

VOS CONSEILLERS CYO SONT DISPONIBLES :

- Dans les locaux de notre agence située au 13 rue de la Pompe, à Cerisy, uniquement sur rendez-vous. La prise de rendez-vous s'effectue en ligne, sur le site [www.cyodirect.fr](http://www.cyodirect.fr), rubrique « Mes démarches ». Vous pourrez indiquer le motif de votre visite ainsi que l'horaire qui vous convient le mieux.
- Au téléphone, au 0969 360 402, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 9 h à 12 h.

### CHASSER LES FUITES, C'EST FAIRE DES ÉCONOMIES

- CHANGER UN JOINT OU RESERRER UN ÉCROU  
= Jusqu'à 120 €\* d'économies
- CHANGER LE MÉCANISME DE CHASSE D'EAU  
= Jusqu'à 1000 €\* d'économies
- REMPLACER LE GROUPE DE SÉCURITÉ SUR BALLON D'EAU CHAUDE  
= Jusqu'à 3000 €\* d'économies

\*Coût moyen des fuites par an. Calculs réalisés sur la base d'un débit moyen de 12 litres/mètre cube robinet et d'un prix moyen de l'eau consommée et taxes inclus à 4,30€ TTC/m³. Le coût de l'énergie consommée pour chauffer l'eau n'est pas inclus.

### LES CONSEILLERS DE CYO SONT À VOTRE ÉCOUTE

**Cyo** 0969 360 402

Appel éventuellement surtaxé par votre opérateur téléphonique.

[www.cyodirect.fr](http://www.cyodirect.fr)

CYO EST UNE SOCIÉTÉ DE VEOLIA EAU DÉDIÉE À LA GESTION DU SERVICE DE L'EAU DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE CERGY-PONTOISE.

### LA LETTRE DE L'EAU DE CERGY-PONTOISE

N°9 – Janvier 2024

Adoptez les bon gestes pour maîtriser votre consommation d'eau

**Cyo** CERGY-PONTOISE agglomération

### SOBRITÉ EN EAU

## 10 GESTES SIMPLES DU QUOTIDIEN

Pour préserver cette ressource précieuse qu'est l'eau, chacun peut adopter des réflexes faciles à mettre en place au quotidien. Tour d'horizon des astuces pour apprendre à maîtriser sa consommation d'eau.

- 1** Bien remplir son lave-vaisselle et son lave-linge avant de le faire tourner et préférer les cycles courts et basse température.
- 2** Installer des mousseurs sur les robinets et un pommeau de douche à économie d'eau. Opter pour des mitigeurs et un « stop douche ».
- 3** Laver sa vaisselle et ses légumes dans un bac au lieu de laisser couler l'eau.
- 4** Installer une chasse d'eau à deux vitesses ou mettre une bouteille d'eau d'1,5 litres dans le réservoir pour limiter le volume de chaque chasse.
- 5** Récupérer l'eau qui coule avant d'avoir de l'eau chaude et la réutiliser pour arroser ses plantes par exemple.
- 6** Utiliser un verre d'eau pour se laver les dents et ne pas la laisser couler inutilement quand on se brosse les dents, qu'on se rase ou que l'on fait la vaisselle.
- 7** Prendre une douche plutôt qu'un bain et réduire le temps passé sous celle-ci à moins de cinq minutes.
- 8** Laver sa voiture dans une station de lavage haute pression (qui recycle l'eau) et pas au tuyau chez soi.
- 9** Isoler son chauffe-eau et ses tuyaux pour que l'eau chaude arrive plus vite.
- 10** Couper son arrivée d'eau lorsque l'on part quelques jours.

### COMBIEN D'EAU CONSUMONS-NOUS PAR AN ?

|                                        |                                                   |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Un personne seule<br>60 m <sup>3</sup> | Un couple avec un enfant<br>120 m <sup>3</sup>    |
| Un couple<br>90 m <sup>3</sup>         | Un couple avec deux enfants<br>150 m <sup>3</sup> |

### QUELS USAGES CONSOMMENT LE PLUS D'EAU ?

|                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Chasse d'eau<br>6 à 12 litres     | Douche<br>50 à 80 litres |
| Lave-vaisselle<br>70 à 120 litres | Bain<br>150 à 200 litres |

### 1.7.3 Evolutions réglementaires

Chaque année, une sélection des textes réglementaires les plus marquants de l'année vous est proposée, accompagnée des impacts les plus significatifs sur la vie du service.

L'année 2023 a été marquée par la publication de textes législatifs et réglementaires particulièrement structurants, à court et moyen termes, pour les services d'eau. Vos interlocuteurs CYO se tiennent à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur leurs conséquences particulières pour votre service, notamment, les résultats d'analyses de qualité d'eau réalisées en 2023 sur votre service.

- **UN PLAN EAU : LA SOBRIÉTÉ AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES**

Le Plan Eau national a été rendu public le 30 mars 2023, à l'issue d'un été 2022 et d'un hiver 2023 marqués par un très fort déficit hydrique. Il se structure autour de trois axes, à savoir, organiser la sobriété pour tous les acteurs, optimiser la disponibilité de la ressource, préserver la qualité de l'eau.

Ce plan fixe un objectif de réduction de 10 % des prélèvements sur la ressource en eau à l'horizon 2030, pour tous les usages, à l'exception des usages pour irrigation agricole qui pourront demeurer constants.

A l'automne 2023, ce plan a été décliné sur chacun des grands bassins hydrographiques à travers un Plan d'Adaptation au Changement Climatique (PACC) qui précise la trajectoire de réduction des prélèvements par grand usage (alimentation en eau, industrie, agriculture...) au regard des projections d'évolution de la ressource en eau.

L'objectif de sobriété, tel qu'exprimé dans le Plan Eau et les différents PACC des grands bassins, n'a pas été traduit en 2023 en dispositions législatives ou réglementaires majeures.

Toutefois, la sobriété hydrique constitue désormais un critère à part entière de l'évaluation environnementale réglementaire des plans, programmes et projets, notamment les SCOT et les plans d'urbanisme.

Aussi, dorénavant, ce peut être la disponibilité de la ressource en eau qui fixe l'ambition de développement d'un territoire. Dans ce contexte nouveau, la maîtrise des consommations constitue une voie indispensable pour sécuriser un plan d'urbanisme ou un projet industriel porteur d'une ambition de développement local vis-à-vis des recours administratifs relatifs au partage de l'eau sur le territoire concerné.

Vos interlocuteurs CYO se tiennent à votre disposition pour vous accompagner pour décliner cet objectif de sobriété sur votre service, conformément aux projets locaux de développement, et bâtir avec vous un service d'eau à faible empreinte hydrique tout en étudiant les vulnérabilités du service face à ce nouvel objectif de sobriété et de maîtrise des consommations.

- **LA RÉFORME DES REDEVANCES DES AGENCES DE L'EAU**

Cette réforme a été adoptée dans la loi de finances de l'année 2024. Il est prévu qu'elle soit effective à compter de l'année 2025 pour l'entrée en vigueur des douzièmes programmes des agences de l'eau (2025 - 2030). Des textes d'application sont attendus courant 2024 et viendront préciser ses modalités et son calendrier d'application.

Telle qu'adoptée dans la loi de finances 2024, cette réforme supprime certaines redevances existantes : pollution non-domestique et modernisation des réseaux de collecte (usage domestique et non-domestique). De même, cette réforme acte la fin de la prime pour performance épuratoire et le doublement possible de la redevance de prélèvement sur la ressource en eau pour cause de maîtrise insuffisante des pertes en eau sur le réseau d'eau (doublement dit 'Grenelle', encadré par un décret de janvier 2012).

Dans le même temps, ces différentes suppressions s'accompagnent de nouvelles redevances :

- une redevance pour consommation d'eau potable dont devront s'acquitter les abonnés au service ;
- deux redevances auxquelles seront assujetties directement les autorités organisatrices des services publics d'eau et d'assainissement.

Ces deux dernières redevances seront modulées au regard d'un certain nombre de critères de performance des services, à savoir :

- pour les services d'eau : le niveau des pertes en eau et la gestion du patrimoine ;
- pour les services d'assainissement : la conformité en équipement et en performance ainsi que l'effectivité de l'autosurveillance du système d'assainissement (réseau de collecte et stations d'épuration).

Pour la redevance assainissement, la conformité en équipement, c'est-à-dire le respect des prescriptions de l'arrêté préfectoral (acte administratif), sera un critère à caractère rédhibitoire. Son non-respect obèrera toute possibilité de modulation de cette nouvelle redevance.

De plus, les services, en tant qu'autorité organisatrice, disposeront de la faculté de reporter la contrepartie de ces deux redevances, assises sur la performance, qui seront appelées auprès d'eux sur une ligne spécifique de la facture des abonnés au service à travers un mécanisme de contre-valeur.

Enfin, cette réforme structurante des redevances survient dans un contexte d'augmentation des moyens d'intervention des agences de l'eau (Plan Eau) et s'accompagnera d'une refonte des indicateurs de performance du Système d'Information des Services Publics d'Eau et d'Assainissement qui aboutira durant l'année 2024.

- **LA LOI "INDUSTRIE VERTE"**

La loi n° 2023-973 du 23 octobre 2023 est relative à l'industrie verte. Dans le respect d'un objectif de sobriété (foncière, énergétique, hydrique), elle vise à faciliter l'implantation des sites industriels, à financer les projets industriels verts, à conditionner les aides publiques à la transition écologique mais aussi à permettre une commande publique plus "verte". En effet, cette loi accélère la prise en compte de critères environnementaux dans la commande publique. Deux nouveaux motifs d'exclusion des marchés publics sont créés : le premier pour les entreprises ne satisfaisant pas à l'obligation d'établir un bilan de leurs émissions de gaz à effet de serre (BEGES), le second pour les entreprises ne respectant pas leurs engagements de publication d'information en matière de durabilité. Les collectivités locales pourront choisir ou non d'appliquer ces deux motifs d'exclusion.

- **RÉSILIENCE DES SERVICES**

La directive européenne 2022/2557 du 14 décembre 2022 sur la résilience des entités critiques a considéré les services d'eau et d'assainissement comme des entités critiques. La transposition en droit français surviendra au plus tard le 14 octobre 2024 et sera susceptible d'impacts potentiels (financiers et/ou organisationnels) pour votre service.

- **QUALITÉ DE L'EAU**

**La directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine entre progressivement en vigueur.**

La directive 2020/2184 du 16 décembre 2020 actualise celle de 1998. Elle "revalorise l'eau du robinet" Cette directive a été transposée en droit français à la toute fin de l'année 2022 à travers une ordonnance, deux décrets et une quinzaine d'arrêtés.

Ces textes législatifs et réglementaires ont été complétés par une note d'information de la Direction Générale de la Santé (DGS) aux ARS (note d'information N° DGS/EA4/2023/61 du 14 avril 2023, publiée le 28 avril 2023).

Cette note d'information confirme les points fondamentaux du cadre réglementaire promulgué fin décembre 2022 et pour partie effectif depuis le 1er janvier 2023. Notamment :

- Elle renforce, dès le 1<sup>er</sup> janvier 2023, les normes de qualité exigées pour l'eau potable sur de nouveaux polluants, avec une obligation de résultats sur sept nouveaux paramètres qui couvrent différentes familles de substances (sous-produits de désinfection, perturbateurs endocriniens, l'uranium) et notamment la somme de 20 substances alkyl perfluorées (famille de substances communément nommées 'PFAS') à laquelle est associée une limite de qualité de 0,1 microgramme par litre ;
- Elle confirme que la vérification permanente de la qualité de l'eau relève de la responsabilité du service public d'eau, au travers la mise en œuvre d'un plan de surveillance conforme aux exigences de qualité en vigueur et aux vulnérabilités identifiées. Le contrôle sanitaire officiel opéré par les ARS présente un caractère strictement ponctuel et en aucun cas permanent. Ainsi, sur les sept nouveaux paramètres mentionnés plus haut, le contrôle sanitaire réalisé par les ARS sera opérationnel au plus tard le 1er janvier 2026 ;
- Elle instaure une approche de gestion préventive des risques sanitaires, qui rend obligatoires les plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux (PGSSE). Cette approche passe par une meilleure maîtrise du patrimoine des services d'eau et la compréhension de leur vulnérabilité, avec pour objectif d'améliorer l'efficacité du plan de surveillance mentionné plus haut.

Compte tenu de ces évolutions importantes, nous vous avons informé de la réalisation par nos soins d'une campagne d'analyses permettant de dresser un premier état des lieux sur la présence éventuelle des sept nouveaux paramètres considérés dans le cadre réglementaire en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023.

Cette campagne est échelonnée en deux temps en fonction de l'accréditation des méthodes analytiques.

Pour le moins, ce premier état des lieux est susceptible d'apporter un premier niveau d'assurance sur la qualité de l'eau distribuée par votre service puis d'orienter la réalisation du PGSSE et l'élaboration du plan de surveillance de la qualité de l'eau.

D'autre part, en avril 2023, l'Anses a publié les résultats de la campagne exploratoire sur les polluants émergents susceptibles d'être présents dans les ressources en eau et les EDCH qu'elle a mené les années antérieures sous l'égide de la DGS. Puis, dans une instruction aux ARS en date du 31 août 2023 (publiée le 29 septembre 2023), la DGS a précisé les modalités de réalisation de la prochaine campagne nationale exploratoire de mesures de paramètres émergents qui sera réalisée par l'Anses en 2024. Cette nouvelle campagne exploratoire portera sur les PFAS et quelques pesticides dans les eaux brutes et les eaux distribuées. Pour les PFAS, cette campagne portera sur 34 composés, incluant les 20 composés dont la somme est soumise à une limite de qualité depuis le 1er janvier 2023.

Vos interlocuteurs CYO se tiennent à votre disposition pour vous rencontrer afin de répondre à vos différentes questions et échanger plus en avant sur les éventuelles conséquences pour votre service des évolutions réglementaires survenues au 1er janvier 2023, en lien avec le Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux dont la PRPDE est maître d'ouvrage.

### **Métabolites de pesticides : des critères de gestion qui évoluent.**

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 était venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Aussi, depuis la publication de l'instruction de décembre 2020, les Agences Régionales de Santé (ARS) ont renforcé le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides. Ce renforcement a conduit dès 2021 à la détection de plus en plus fréquente de métabolites de pesticides dans les ressources en eau et/ou dans les eaux produites et distribuées et, ce, au-delà des normes réglementaires.

Durant l'année 2022, face à cette détection de plus en plus fréquente, les autorités sanitaires ont précisé les modalités de gestion initialement prévues dans l'instruction de décembre 2020.

Ainsi, après avoir saisi le Haut Conseil de Santé Publique (HCSP), dans son instruction du 24 mai 2022, la DGS a modifié les modalités de gestion des métabolites ne disposant pas de valeur sanitaire définie par l'Anses en préconisant aux ARS d'appliquer alors les valeurs sanitaires transitoires (VST) établies par l'agence fédérale pour l'environnement allemande (UBA).

Pour les seuls métabolites non-pertinents, l'arrêté du 30 décembre 2022 (modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007) relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine fixe la valeur indicative de 0,9 µg/L comme seuil à partir duquel un plan d'action préventif sur la zone de captage est nécessaire. Ce faisant, cet arrêté abroge les modalités de gestion prévues, pour les métabolites non-pertinents, dans l'instruction du 18 décembre 2020.

L'année 2023 a été marquée par :

- En avril 2023, la publication des résultats de la campagne exploratoire menée par l'Anses, sous l'égide de la DGS, sur les polluants émergents susceptibles d'être présents dans les ressources en eau et les EDCH. Cette publication a donné lieu à de nombreuses reprises médiatiques du fait de la détection fréquente du métabolite Chlorothalonil R471811 dans les eaux brutes et distribuées. Le métabolite "R471811" est considéré comme pertinent et doté d'une Valeur Sanitaire Transitoire de 3 microgrammes par litre. Au cours de l'année 2023, nous vous avons proposé puis, le cas échéant, réalisé, une campagne d'analyses permettant de dresser un premier état des lieux de la présence éventuelle du métabolite R471811 sur les eaux brutes et/ou distribuées par votre service.
- Dans une instruction en date du 20 octobre 2023 (publiée le 31 octobre 2023), la DGS est venue compléter les modalités de gestion des situations de dépassement des Valeurs Sanitaires Transitoires (VST) pour les métabolites du Chlorothalonil et de la Chloridazone. Notamment, cette instruction précise que pour ces métabolites pertinents, en cas de dépassement de leur VST, les restrictions de consommations préconisées dans les précédentes instructions (décembre 2020 et mai 2022) ne s'appliquent pas. Par contre, les services d'eau concernés restent tenus d'élaborer un plan d'actions pour rétablir la qualité de l'eau et d'informer les abonnés du service. En parallèle, cette instruction annonce la sollicitation de la Commission Européenne par la France en vue d'un état des lieux des situations observées au sein de chaque état membre.

Aussi, le sujet des métabolites de pesticide est susceptible d'évoluer de nouveau au cours de l'année 2024 dans un contexte où les progrès des techniques d'analyse de l'eau conjugués à l'acquisition de nouvelles connaissances scientifiques et à l'application du principe de précaution constituent désormais des facteurs pouvant impacter très directement les services d'eau dans leur gestion des métabolites de pesticides.

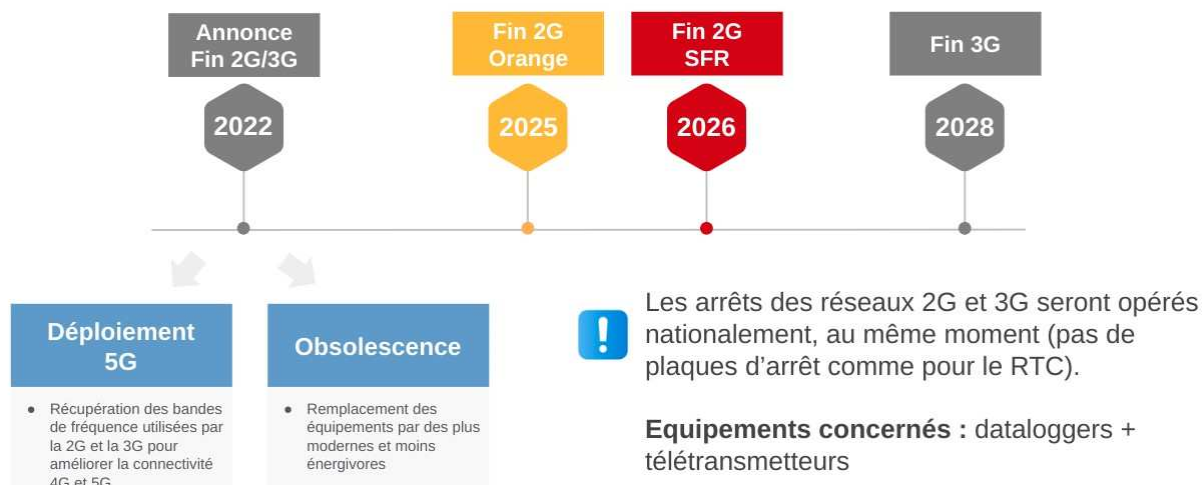
Dans ce contexte évolutif, vos interlocuteurs CYO se tiennent à votre disposition pour vous rencontrer afin de répondre à vos différentes questions et échanger plus en avant sur les éventuelles conséquences pour votre service de la réglementation applicable.

- **Fin des réseaux RTC, 2G et 3G**

Les installations d'eau de tous types utilisent des équipements destinés à communiquer et partager des informations aux collectivités et aux délégataires. Elles reflètent l'état de santé des ouvrages, et alertent en cas de dysfonctionnement. Pour vous parvenir, ces données circulent sur des réseaux téléphoniques filaires de type RTC (réseau téléphonique commuté) ou des réseaux 2G/3G.

Les différents opérateurs télécom ont récemment annoncé de façon unilatérale la fin des réseaux 2G à horizon 2025 et 3G à horizon 2028. Les fréquences ainsi libérées seront réemployées pour les services en 4G et 5G.

Ces arrêts des réseaux 2G et 3G seront opérés nationalement au même moment



A la résiliation automatique des abonnements par les opérateurs téléphoniques, les ouvrages d'eau potable ne pourront plus faire remonter d'information à distance. Plus aucune alerte ne parviendra pour prévenir d'un manque d'eau par exemple.

La fin annoncée des technologies 2G et 3G implique la mise en œuvre d'un plan de migration (diagnostic, sélection, approvisionnement, remplacement) des installations de communication, susceptible d'être financé par le plan de renouvellement, de travaux sur devis, ou par voie d'avenant.

Vos interlocuteurs CYO se rapprocheront de vous, pour répondre à vos différentes questions et échanger là aussi de manière approfondie sur leurs conséquences pour votre service.

La fin des lignes RTC est programmée par plaques, avec des échéances échelonnées jusqu'à 2030.

# 2.

## LES CONSOMMATEURS DE VOTRE SERVICE ET LEUR CONSOMMATION



CYO fait de la considération et de la personnalisation des réponses apportées les principes transversaux qui guident l'ensemble de sa relation aux consommateurs des services d'eau et d'assainissement, dans toutes ses actions au quotidien. Dans ce chapitre, figurent les informations relatives à la satisfaction des consommateurs de votre service, ainsi que les données liées aux paiements des factures.

## 2.1 Les consommateurs abonnés du service

### → Le nombre d'abonnés

Le nombre de consommateurs abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens de l'arrêté du 2 mai 2007, figure au tableau suivant :

|                                         | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | N/N-1       |
|-----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| <b>Nombre total d'abonnés (clients)</b> | <b>39 393</b> | <b>39 714</b> | <b>40 178</b> | <b>40 328</b> | <b>40 421</b> | <b>0,2%</b> |
| domestiques ou assimilés                | 39 393        | 39 714        | 40 178        | 40 328        | 40 421        | 0,2%        |

### → Les données par commune

|                               | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | N/N-1       |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| <b>Nombre total d'abonnés</b> | <b>39 393</b> | <b>39 714</b> | <b>40 178</b> | <b>40 328</b> | <b>40 421</b> | <b>0,2%</b> |
| BOISEMONT                     | 316           | 344           | 348           | 356           | 354           | -0,6%       |
| CERGY                         | 7 498         | 7 602         | 7 711         | 7 759         | 7 752         | -0,1%       |
| COURDIMANCHE                  | 1 685         | 1 767         | 1 828         | 1 818         | 1 809         | -0,5%       |
| ERAGNY                        | 3 337         | 3 382         | 3 407         | 3 409         | 3 436         | 0,8%        |
| JOUY-LE-MOUTIER               | 4 662         | 4 662         | 4 723         | 4 784         | 4 839         | 1,1%        |
| MAURECOURT                    | 1 449         | 1 446         | 1 444         | 1 478         | 1 489         | 0,7%        |
| MENUCOURT                     | 1 830         | 1 877         | 1 912         | 1 897         | 1 891         | -0,3%       |
| NEUVILLE-SUR-OISE             | 642           | 647           | 649           | 655           | 659           | 0,6%        |
| OSNY                          | 4 571         | 4 592         | 4 622         | 4 626         | 4 638         | 0,3%        |
| PONTOISE                      | 4 187         | 4 188         | 4 191         | 4 179         | 4 192         | 0,3%        |
| PUISEUX-PONTOISE              | 217           | 225           | 228           | 230           | 230           | 0,0%        |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE           | 4 602         | 4 593         | 4 607         | 4 614         | 4 614         | 0,0%        |
| VAUREAL                       | 4 397         | 4 389         | 4 508         | 4 523         | 4 518         | -0,1%       |



FOCUS

#### Répartition des abonnés par commune

En 2023, on dénombre 40 421 abonnés au service de l'eau sur la CACP, soit une augmentation de 0,2 % par rapport à l'année 2022 (+ 93 abonnés). Quatre communes concentrent à elles seules 54% des abonnés au service de l'eau : Cergy (19,2%), Jouy-le-Moutier (12,0%), Osny (11,5%) et Saint-Ouen-l'Aumône (11,4%). Les communes affichant les plus forts taux d'augmentation entre 2022 et 2023 sont quant à elles : Jouy le Moutier (+1,1%) et Maurecourt (+0,7%).

## → Les utilisateurs de bornes de puisage monétiques



Afin de répondre aux besoins d'usagers souhaitant **s'alimenter ponctuellement** en eau potable **directement sur le réseau public**, sans branchement particulier **pour des volumes importants**, et dans la perspective d'**améliorer la maîtrise des volumes prélevés et la gestion contrôlée et sécurisée de l'utilisation de l'eau**, la CACP a souhaité procéder à **l'installation de bornes de puisage monétiques**.

Les conditions techniques et financières d'exploitation de ces bornes monétiques par CYO sont encadrées par l'avenant n°4 au contrat datant du 23/01/2016.

Ces bornes de puisage monétiques sont des appareils de distribution de volumes importants, autorisant le raccordement d'utilisateurs munis d'un badge monétique :

- dispositif de puisage à contrôle d'accès par badge monétique rechargeable ;
- protection sanitaire par clapet antipollution performances type EA ;
- logiciel de gestion et rechargement et de badges.



Le nombre d'utilisateurs des bornes de puisage monétiques par année est disponible dans le tableau suivant :

|                   | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de clients | 17   | 17   | 13   | 13   | 9    |
| Nombre de badges  | 216  | 73   | 70   | 90   | 75   |

### Comment utiliser les bornes de puisage monétiques ?

L'abonné doit tout d'abord se procurer un badge prépayé, disponible sur simple présentation d'un bon de commande de la collectivité ou d'une entreprise à l'agence CYO de Cergy.

Dans le cadre de la souscription d'un abonnement relatif à l'utilisation d'une des 13 bornes monétiques installées sur le périmètre de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise, CYO délivre gratuitement à l'abonné un badge monétique sur lequel est crédité le volume d'eau demandé par l'utilisateur et pré-payé par ce dernier : **l'abonnement et la délivrance du badge monétique sont gratuits.**

Une fois délivré, le badge prépayé est sous la responsabilité de l'abonné.



## → Les abonnements SRU

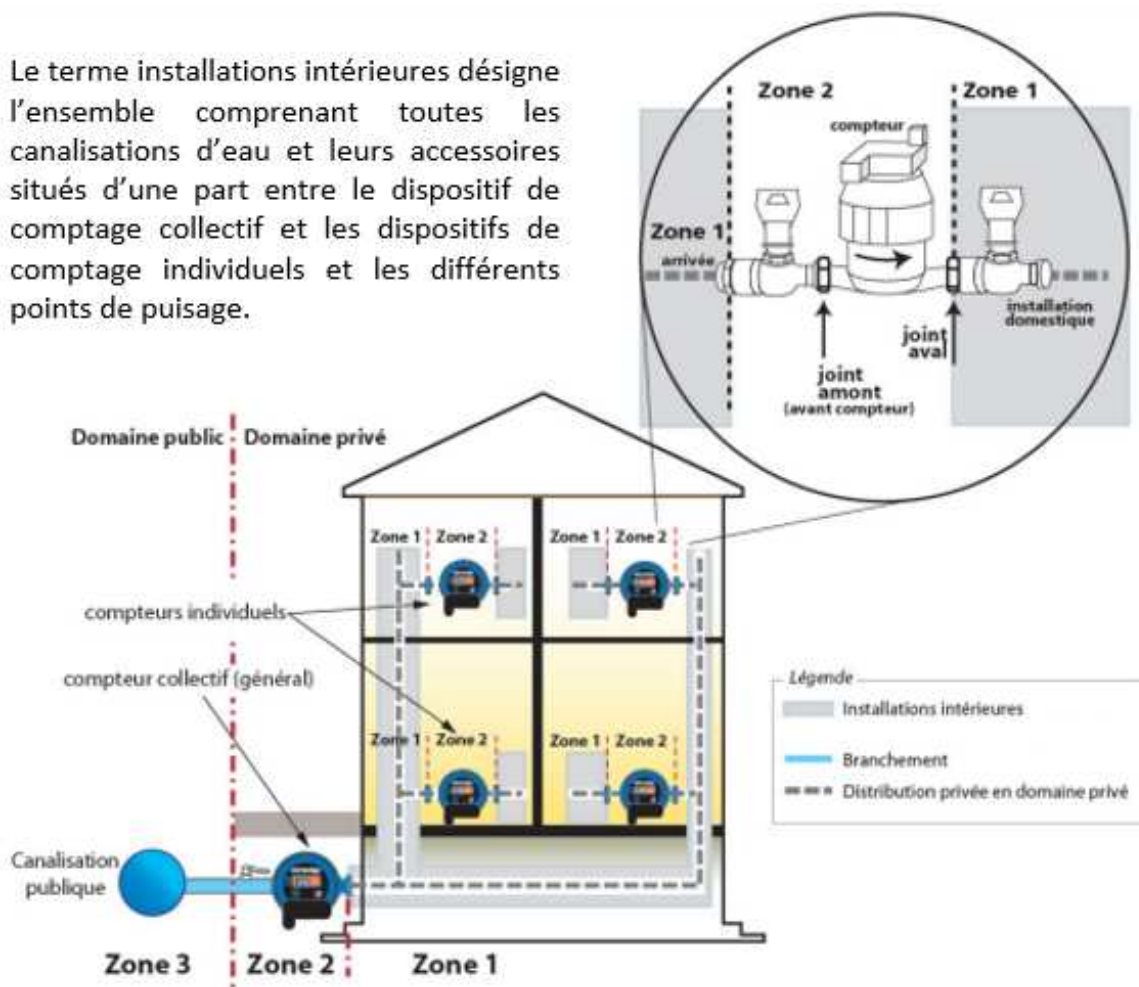


L'article 93 de la loi relative à la solidarité et au renouvellement urbain (SRU) n°2000-1208 du 13 décembre 2000 et le décret d'application n°2003-408 du 28 avril 2003 encadrent les modalités de mise en œuvre de l'individualisation des contrats de fourniture d'eau au sein de l'habitat collectif.

La loi SRU permet la mise en œuvre d'un **comptage individuel de l'eau en habitat collectif**, par l'installation de **compteurs individuels par le distributeur d'eau** qui permettent **la facturation individuelle pour chaque logement**.

Les abonnés sont **le responsable de l'immeuble** (compteur général maintenu de façon à facturer la consommation des espaces collectifs) et **les occupants de chaque logement** (compteurs individuels permettant la facturation individuelle de chaque logement). Le responsable de l'immeuble prend à sa charge la différence de volume entre l'ensemble des compteurs individuels et le compteur général. Les "installations intérieures" restent ainsi sous la responsabilité du gestionnaire de l'immeuble (voir figure ci-dessous).

Le terme installations intérieures désigne l'ensemble comprenant toutes les canalisations d'eau et leurs accessoires situés d'une part entre le dispositif de comptage collectif et les dispositifs de comptage individuels et les différents points de puisage.



Les bénéfices du dispositif SRU sont :

- une meilleure maîtrise des consommations des usagers
- une meilleure équité économique à l'échelle de l'habitat collectif
- une gestion facilitée pour les responsables d'immeubles

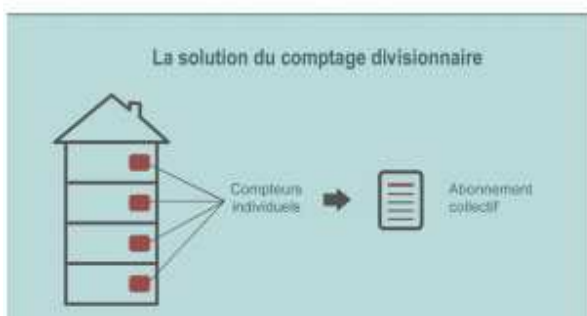
## LOI SRU, ARTICLE 93



Les **compteurs individuels** sont rendus **obligatoires pour des constructions neuves d'immeuble à usage principal d'habitation** (article L. 135-1 du code de la construction et de l'habitation), contrairement aux **constructions anciennes** pour lesquelles la mise en place de compteurs individuels se fait **à la demande du propriétaire** (immeubles à usage principal d'habitation en copropriété dont le permis de construire a été déposé antérieurement au 1<sup>er</sup> novembre 2007).

Pour les constructions anciennes, le déploiement ou non du dispositif SRU, s'étudie **en fonction de la situation de chaque immeuble**, dans la mesure où il représente une **charge financière supplémentaire** due à la répercussion du **coût des travaux d'individualisation**.

La rentabilité d'une individualisation s'appréhende sur le long terme dès lors qu'elle dépend aussi d'une meilleure maîtrise des consommations.



### Les abonnements SRU

|                                                            | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | N/N-1 |
|------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Résidences                                                 | 100   | 111   | 119   | 131   | 129   | -1.5% |
| Contrats d'abonnement établis en application de la loi SRU | 3 089 | 3 415 | 3 533 | 3 701 | 3 673 | -0.8% |

### → Les principaux indicateurs de la relation consommateurs

|                                                | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | N/N-1 |
|------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Nombre annuel de demandes d'abonnement         | 465    | 392    | 639    | 317    | 223    | -29%  |
| Nombre de clients mensualisés                  | 8 282  | 9 208  | 10 128 | 10 770 | 11 506 | 6,8%  |
| Taux de clients mensualisés                    | 21,0 % | 23,2 % | 25,2%  | 26,7%  | 28,4%  |       |
| Nombre de clients prélevés hors mensualisation | 12 995 | 13 319 | 13 412 | 13 605 | 13 770 | 1,2%  |
| Taux de clients prélevés hors mensualisation   | 33,0 % | 33,5 % | 33,4%  | 33,7%  | 34,0%  |       |

La synthèse ci-dessous présente **l'activité clientèle au cours de l'exercice 2023** pour les demandes par motif **quelque soit le canal d'entrée** (courrier, e-mail, téléphone, accueil physique) :

|                                                                                   | 1           | 2           | 3           | 4           | 5           | 6           | 7           | 8           | 9           | 10          | 11          | 12          | Total        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| <b>Abonnement</b><br>(MàJ, résiliation, souscription)                             | 794         | 743         | 722         | 563         | 537         | 822         | 760         | 676         | 575         | 652         | 633         | 520         | 7997         |
| <b>Branchement</b><br>(raccordement, renseignement)                               | 65          | 58          | 67          | 34          | 45          | 52          | 58          | 52          | 55          | 42          | 60          | 23          | 611          |
| <b>Factures</b><br>(Index, contestation, dégrèvement, duplicata, renseignement)   | 792         | 643         | 581         | 383         | 378         | 493         | 524         | 349         | 336         | 690         | 572         | 599         | 6340         |
| <b>Intervention</b><br>(compteurs, manques d'eau, pression, fuites)               | 629         | 607         | 1155        | 855         | 498         | 1432        | 1546        | 1333        | 1391        | 951         | 519         | 400         | 11316        |
| <b>Paiement</b> (Aide, échéancier, contentieux, prélèvement auto, mensualisation) | 833         | 561         | 495         | 447         | 307         | 518         | 662         | 430         | 334         | 501         | 637         | 575         | 6300         |
| <b>Qualité Eau</b><br>(Renseignements, couleur, goûts, anomalie)                  | 3           | 9           | 7           | 4           | 2           | 16          | 11          | 7           | 5           | 5           | 9           | 5           | 83           |
| <b>Services</b><br>(e-facture, espace client, offres service)                     | 86          | 53          | 33          | 30          | 26          | 40          | 50          | 41          | 43          | 69          | 101         | 105         | 677          |
| <b>Total</b>                                                                      | <b>3202</b> | <b>2675</b> | <b>3060</b> | <b>2317</b> | <b>1793</b> | <b>3373</b> | <b>3628</b> | <b>2891</b> | <b>2746</b> | <b>2910</b> | <b>2533</b> | <b>2284</b> | <b>33412</b> |

→ **Factures émises**

|                                               | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | N/N-1 |
|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| Nombre de factures émises au cours de l'année | 168 750 | 166 059 | 166 932 | 155 267 | 173 794 | 10,6% |

## 2.2 La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez-vous

CYO s'engage à prendre autant soin des consommateurs des services d'eau et d'assainissement qui lui sont confiés que de la qualité de l'eau qu'elle leur apporte ou de leur environnement. Au quotidien, nous souhaitons ainsi que les consommateurs se sentent bienvenus et considérés lorsqu'ils interagissent avec nos équipes, grâce à des interlocuteurs qu'ils comprennent et qui les comprennent... et bien sûr grâce à des femmes et des hommes résolument engagés à leur service.

- **Nos engagements consommateurs**

Nos 8 engagements témoignent de notre mobilisation quotidienne pour la qualité de l'eau et de celle de tous les services qu'attendent les consommateurs. Qu'il s'agisse d'intervenir quand ils ont besoin de nous, de les aider à gérer leurs budgets eau, de les accompagner dans l'adaptation à la transition écologique ou de mettre à leur disposition tous les canaux d'échanges dont ils souhaitent disposer.

### Nos 8 engagements

témoignent de notre mobilisation quotidienne pour la qualité de votre eau et de celle de tous les services que vous attendez.

- 1** L'information systématique sur la qualité de votre eau et la réponse en 24h à vos questions
- 2** Des conseils et alertes en cas de surconsommation, pour préserver les ressources en eau
- 3** L'accès 24/7 à un service consommateurs omnicanal, adapté à chacun  
POUR ACCÉDER À CES SERVICES, TÉLÉCHARGEZ NOTRE APPLICATION ICI :
- 4** Des conseillers clientèle près de chez vous, pour un service consommateurs 100% France
- 5** Le respect des délais d'intervention chez vous
- 6** L'aide à la maîtrise de votre budget eau
- 7** Le recueil de votre satisfaction en toute occasion
- 8** Une réponse aux réclamations sous 7 jours

Nos engagements sont si précieux, qu'en cas de non respect, nous vous offrons 30 euros, lorsque vous nous le signalez. Rendez-vous sur [eau.veolia.fr](http://eau.veolia.fr) pour en savoir plus !

- **Notre volonté d'ancrage territorial**

L'engagement de Veolia en faveur d'un service consommateurs de proximité et de grande qualité, s'appuyant sur la densité de son ancrage territorial a permis à Veolia de devenir le premier opérateur de services d'eau et d'assainissement à obtenir l'attestation "Relation Client 100% France".

Délivrée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC) et l'Association Origine France Garantie, elle certifie que toutes les équipes relations consommateurs des activités eau et assainissement de Veolia sont basées sur le territoire français, et bénéficient d'un contrat de travail en droit français. Elle est précédée d'un audit initial de l'AFNOR.



Veolia dispose en particulier de 11 Centres de Relation Client implantés en France et répartis sur le territoire national : Liévin, Vaulx-en-Verin, Toulouse, Le Mans, Caen, Metz, Maxeville, Blagnac, Lyon, Montpellier, Saint-Maurice.

- **La multiplicité de nos contacts avec les consommateurs**

Que les demandes des consommateurs soient exprimées par téléphone, courrier, mail, et quel qu'en soit le motif, elles sont systématiquement enregistrées et qualifiées par les conseillers consommateurs.

Le suivi des demandes clients est ainsi total, les conseillers pouvant aisément avoir connaissance des précédentes demandes d'un consommateur ou bien le renseigner sur leur instruction.

- **A l'écoute des usagers**

Satisfaire les consommateurs des services que nous exploitons commence par recueillir régulièrement le jugement qu'ils portent sur ces services : leur apporter de la considération, personnaliser les réponses et les services qui leur sont proposés, cela commence toujours par être à l'écoute de ce qu'ils ont à nous dire, de ce qu'ils pensent de nous.

Le baromètre de satisfaction réalisé par Veolia porte sur les principaux critères d'appréciation de nos prestations :

- la qualité de l'eau ;
- la qualité de la relation avec le consommateur abonné : accueil par les conseillers des Centres d'appel , par ceux de l'accueil de proximité... ;
- la qualité de l'information adressée aux abonnés.

Des indicateurs de performance permettent aussi d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu.

| Données nationales Veolia                       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 |
|-------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Satisfaction globale                            | 86   | 87   | 73   | 76   | 79   | +3    |
| La continuité de service                        | 96   | 94   | 92   | 93   | 91   | -2    |
| La qualité de l'eau distribuée                  | 78   | 79   | 72   | 77   | 74   | -3    |
| Le niveau de prix facturé                       | 61   | 59   | 53   | 51   | 52   | +1    |
| La qualité du service client offert aux abonnés | 76   | 82   | 71   | 73   | 72   | -1    |
| Le traitement des nouveaux abonnements          | 83   | 87   | 72   | 75   | 75   | 0     |
| L'information délivrée aux abonnés              | 73   | 71   | 72   | 68   | 68   | 0     |

### Enquête de satisfaction des consommateurs de CYO



FOCUS

Afin de répondre aux demandes exprimées lors de l'audit du service de l'eau de la CACP réalisé en 2020, CYO a missionné IPSOS afin de réaliser une enquête de satisfaction auprès de 902 consommateurs de la CACP.

Réalisée de mars à décembre 2023, cette enquête de satisfaction a été menée par le biais d'interviews en ligne (les consommateurs reçoivent un e-mail les invitant à répondre à un questionnaire).

Le résultat de cette enquête est présenté en annexe 6.9.

| Indicateurs de performance de la satisfaction des consommateurs du CYO      | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Satisfaction globale                                                        | 72%  | 80%  | 81%  |
| Continuité de l'alimentation en eau                                         | 97%  | 95 % | 92%  |
| Qualité du contact téléphonique                                             | 92%  | 66%  | 71%  |
| Disponibilité des agents du service de l'eau                                | 81%  | 69%  | 74%  |
| Manière dont le service de l'eau répond aux attentes de ses clients         | 76%  | 72%  | 75%  |
| Qualité du service client                                                   | 74%  | 70%  | 75%  |
| Qualité de l'eau distribuée                                                 | 66%  | 73%  | 73%  |
| Goût de l'eau                                                               | 63%  | 71%  | 68%  |
| Informations données par le service de l'eau                                | 61%  | 70%  | 71%  |
| Manière dont le service de l'eau vous aide à gérer votre consommation d'eau | 55%  | 59%  | 57%  |
| Niveau de prix qui vous est facturé                                         | 49%  | 57%  | 59%  |



ENGAGEMENT

### Perspectives 2024

Les résultats de cette enquête seront étudiés conjointement entre CYO et la CACP lors d'une réunion de travail. A l'issue de cette réunion, des axes d'amélioration et des actions seront déterminés et mis en œuvre.

### Composition de votre eau !



FOCUS

Le calcaire, les nitrates, le chlore sont également une cause potentielle d'insatisfaction. Sur le site internet ou sur simple appel chaque consommateur, qu'il soit abonné au service ou habite en logement collectif sans abonnement direct peut demander la composition de son eau.



## → Les 5 promesses aux consommateurs de CYO

Par ces 5 promesses, CYO concrétise sa volonté de placer les consommateurs des services publics d'eau et d'assainissement qui lui sont confiés au cœur de son action. Elles témoignent de la mobilisation quotidienne des femmes et des hommes de CYO à leur service, tout au long de leur parcours avec le service : nous leur devons chaque jour une eau potable distribuée à domicile, l'assainissement de leurs eaux usées, mais aussi un accompagnement, une réactivité et une transparence sans faille.

**#1 Qualité** : « Nous nous mobilisons à 100% pour la qualité de votre eau ».

**#2 Intervention** : « Nous réagissons et vous aidons à faire face aux incidents »

**#3 Budget** : « Nous vous accompagnons dans la gestion de votre facture d'eau »

**#4 Services** : « Nous sommes à votre écoute quand et comme vous le souhaitez »

**#5 Conseil** : « Nous vous aidons à maîtriser votre consommation »

## → Permanence téléphonique

CYO assure une permanence téléphonique à disposition des usagers; 7j/7 et 24h/24 en cas d'urgence.



|                                        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 |
|----------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Permanence téléphonique (24h/24, 7j/7) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0,0%  |

La synthèse des résultats liés à la permanence téléphonique est disponible en annexe.

## → Le taux de respect d'ouverture des branchements [D151.0]&[P152.1]

Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants.

Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable à partir d'une demande complète (par téléphone ou par écrit) en permettant le traitement. Ce délai ne prend pas en compte le temps de réalisation d'un branchement proprement dit (qui dépend de nombreux facteurs), mais uniquement le délai entre la demande d'ouverture du branchement (donc achevé) et l'ouverture du branchement proprement dite.

|                                                                      | 2019          | 2020          | 2021          | 2022        | 2023        |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|
| <b>Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| Délai maximal d'ouverture des branchements (jours)                   | 1             | 1             | 1             | 1           | 1           |
| Nombre total de branchements ouverts                                 | 465           | 392           | 639           | 317         | 223         |
| Nombre de branchements ouverts dans le délai                         | 465           | 392           | 639           | 317         | 223         |

### → Les interruptions non-programmées du service public de l'eau

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des consommateurs.

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [P151.1] est calculé à partir du nombre de coupures d'eau qui n'ont pas fait l'objet d'une information au moins 24h avant. En 2023, ce taux pour votre service est de 1,88/ 1000 abonnés.

|                                                                                            | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)</b> | <b>2,46</b> | <b>3,27</b> | <b>3,01</b> | <b>4,64</b> | <b>1,88</b> |
| Nombre d'interruptions de service                                                          | 97          | 130         | 121         | 187         | 76          |
| Nombre d'abonnés (clients)                                                                 | 39 393      | 39 714      | 40 178      | 40 328      | 40 421      |



FOCUS

#### Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

La liste détaillée des arrêts d'eau non programmés est disponible en annexe. Elle indique la localisation de l'arrêt d'eau, le type d'intervention réalisée, la durée de l'arrêt d'eau et le nombre de logements impactés.

Ce taux d'occurrence est lié au nombre de fuites sur canalisation et dans une moindre mesure aux fuites sur branchements. 152 fuites ont été réparées en 2023 contre 187 en 2022.

### → Les interruptions programmées du service public de l'eau

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des consommateurs.

Le **taux d'occurrence des interruptions de service programmées** est calculé à partir du **nombre de coupures d'eau qui ont fait l'objet d'une information au moins 24h avant**.

En 2023, ce taux pour votre service est de **1,16 / 1000 abonnés**.

|                                                                                        | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux d'occurrence des interruptions de service programmées (pour 1 000 abonnés)</b> | <b>1,47</b> | <b>1,23</b> | <b>1,34</b> | <b>1,19</b> | <b>1,16</b> |
| Nombre d'interruptions de service                                                      | 58          | 49          | 54          | 48          | 47          |
| Nombre d'abonnés (clients)                                                             | 39 393      | 39 714      | 40 178      | 40 328      | 40 421      |



FOCUS

#### Taux d'occurrence des interruptions de service programmés

La liste détaillée des arrêts d'eau programmés est disponible en annexe. Elle indique la localisation de l'arrêt d'eau, le type d'intervention réalisée, la durée de l'arrêt d'eau et le nombre de logements impactés.

### → Les interruptions non-programmées du service public de l'eau en 2023

|                                         | nombre | %    |
|-----------------------------------------|--------|------|
| <b>interruptions de service &gt; 2h</b> |        |      |
| Arrêts d'eau programmé                  | 35     | 0,86 |
| Arrêts d'eau non-programmé              | 52     | 1,28 |

## → Le taux de réclamations écrites

En 2023, le taux de réclamations écrites [P155.1] pour votre service est de 0,42/ 1000 abonnés.

|                                              | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux de réclamations écrites [P155.1]</b> | <b>0,81</b> | <b>7,48</b> | <b>5,13</b> | <b>1,73</b> | <b>0,42</b> |
| Nombre de réclamations écrites               | 32          | 297         | 206         | 70          | 17          |
| Nombre d'abonnés (clients)                   | 39 393      | 39 714      | 40 178      | 40 328      | 40 421      |



### Taux de réclamations

Suite à la mise en place en 2022 de notre logiciel de suivi clientèle IRIS, nous sommes en mesure de tracer de manière exhaustive l'ensemble des réclamations du service pour le contrat CYO. Dans le même temps, une harmonisation des critères d'une réclamation a été déployée à l'échelle du groupe VEOLIA afin de standardiser la qualification d'un réclamation (cf : trois conditions ci-dessous).

Au cours de l'année 2023, nous relevons 17 réclamations ; aucune sous le motif de "qualité d'eau" (cf : détail dans le graphe ci-dessous).

## → Les motifs principaux de réclamations écrites

Une demande émanant d'un consommateur est enregistrée comme réclamation lorsque les trois conditions suivantes sont réunies :

- ✓ Le consommateur **manifeste une insatisfaction**
- ✓ Le consommateur **remet en cause CYO**
- ✓ Le consommateur **attend le traitement de sa demande**

Le bilan des demandes et des réclamations (courrier, en agence, téléphone et e-mail) sur le périmètre CYO est disponible ci-dessous :

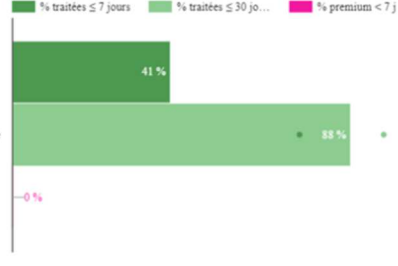
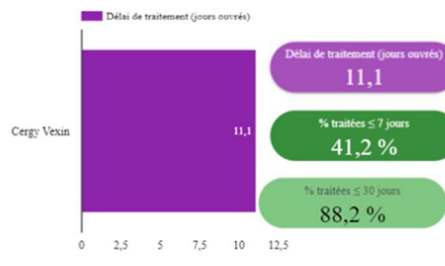
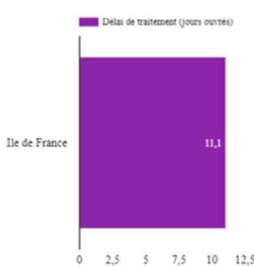


| Périmètre : Année 2023 |                                    |
|------------------------|------------------------------------|
| Volumétrie             | Traitement                         |
| Réclamations           | Délai de traitement (jours ouvrés) |
| 17                     | 11,06                              |
| Dont closes            | % traitées ≤ 7 jours               |
| 17                     | 41,2 %                             |
| Taux de traitement     | % traitées ≤ 30 jours              |
| 100,00 %               | 88,2 %                             |
| Taux récla IRIS (1)    |                                    |
| 2,16                   |                                    |
| Taux récla RAD (2)     |                                    |
| 0,91                   |                                    |

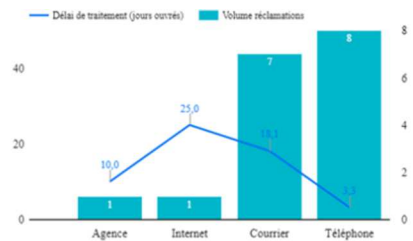
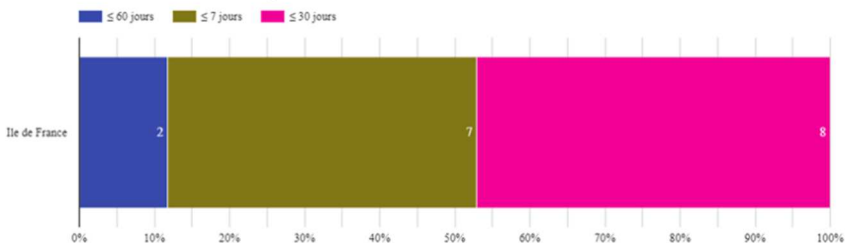
(1) : taux réclas IRIS = total réclamations IRIS rapporté à 1000 abonnés  
(2) : taux réclas RAD = total réclamations courriers = email = internet rapporté à 1000 abonnés



| Périmètre : Année 2023      | Volume réclamations | Dont closes | Taux de traitement |
|-----------------------------|---------------------|-------------|--------------------|
| Réclamations closes, à date | 17                  | 17          | 100,00 %           |



Répartition du délai de traitement des réclamations



**Les motifs principaux de demandes d'information et des réclamations**

47% des réclamations portent sur la facturation (63% en 2022).

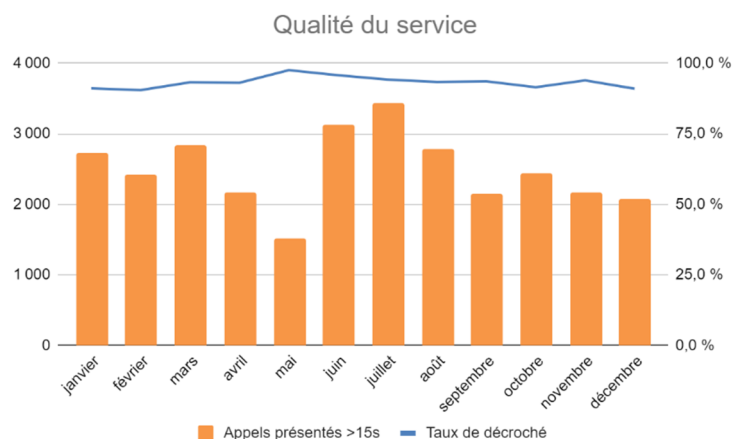
Il faut noter que VEOLIA a dédié au niveau national un service pour l'établissement et l'envoi des factures de CYO. Il s'agit de la mise en place d'un service dédié pour le pilotage de la facturation et l'amélioration des processus d'échange avec le territoire qui reste localement en charge du traitement des réclamations des consommateurs.

→ **Permacence téléphonique**

Les différents indicateurs relatifs à la permanence téléphonique sont définis comme suit :

- Total présentés : nombre d'appels reçus
- Total présentés >15s : nombre d'appels reçus de plus de 15 secondes (1)
- Total traités : nombre d'appel traités
- Taux de décroché : nombre d'appels traités / nombre d'appels reçus de plus de 15 secondes (1)
- Délai moyen de réponse
- Qualité du service

(1) La première sonnerie intervient au bout de 15 secondes, c'est donc le temps minimum à partir duquel la plateforme d'appel est capable de répondre.



| Mois         | Total présentés | Total présentés >15s | Total traités | Taux de répondu < 90 s | Taux de répondu < 3 min | Temps moyen d'attente | Délai Moyen de Réponse | Taux de décroché |
|--------------|-----------------|----------------------|---------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|------------------|
| Janvier      | 3 017           | 2 725                | 2 484         | 40,1 %                 | 64,1 %                  | 186                   | 106                    | 91,2 %           |
| Février      | 2 655           | 2 422                | 2 192         | 41,6 %                 | 64,6 %                  | 183                   | 141                    | 90,5 %           |
| Mars         | 3 098           | 2 847                | 2 656         | 53,2 %                 | 76,1 %                  | 130                   | 109                    | 93,3 %           |
| Avril        | 2 379           | 2 170                | 2 021         | 55,7 %                 | 78,6 %                  | 117                   | 60                     | 93,1 %           |
| Mai          | 1 665           | 1 524                | 1 487         | 81,6 %                 | 94,9 %                  | 50                    | 19                     | 97,6 %           |
| Juin         | 3 316           | 3 121                | 2 989         | 75,3 %                 | 90,0 %                  | 70                    | 89                     | 95,8 %           |
| Juillet      | 3 735           | 3 432                | 3 234         | 56,3 %                 | 77,5 %                  | 128                   | 89                     | 94,2 %           |
| Août         | 3 026           | 2 785                | 2 601         | 57,1 %                 | 75,3 %                  | 131                   | 109                    | 93,4 %           |
| Septembre    | 2 374           | 2 155                | 2 018         | 65,8 %                 | 80,3 %                  | 107                   | 103                    | 93,6 %           |
| Octobre      | 2 735           | 2 443                | 2 236         | 53,5 %                 | 74,7 %                  | 139                   | 94                     | 91,5 %           |
| Novembre     | 2 377           | 2 167                | 2 036         | 58,1 %                 | 80,0 %                  | 120                   | 74                     | 94,0 %           |
| Décembre     | 2 300           | 2 085                | 1 898         | 54,2 %                 | 74,0 %                  | 142                   | 91                     | 91,0 %           |
| <b>Total</b> | <b>32 677</b>   | <b>29 876</b>        | <b>27 852</b> | <b>57,3 %</b>          | <b>77,2 %</b>           | <b>127</b>            | <b>95</b>              | <b>93,2 %</b>    |

## 2.3 Données économiques

### → *Le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P154.0]*

Le taux d'impayés est calculé au 31/12 de l'année 2023 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond aux retards de paiement.

C'est une donnée différente de la rubrique « pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement » figurant dans le CARE ; cette dernière reprend essentiellement les pertes définitivement comptabilisées. Celles-ci peuvent être enregistrées avec de plus grands décalages dans le temps compte tenu des délais nécessaires à leur constatation définitive.

Une détérioration du taux d'impayés témoigne d'une dégradation du recouvrement des factures d'eau. Une telle dégradation peut annoncer la progression des factures qui seront enregistrées ultérieurement en pertes sur créances irrécouvrables.

|                                                            | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023         |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Taux d'impayés</b>                                      | <b>2,14 %</b> | <b>2,18 %</b> | <b>1,29 %</b> | <b>1,26 %</b> | <b>1,32%</b> |
| Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1) | 968 763       | 987 162       | 574 436       | 549 145       | 647 567      |
| Montant facturé N - 1 en € TTC                             | 45 261 535    | 45 261 535    | 44 476 388    | 46 181 701    | 48 836 472   |

La loi Brottes du 15 avril 2013 a modifié les modalités de recouvrement des impayés par les services d'eau dans le cas des résidences principales. Quelles que soient les circonstances, les services d'eau ont interdiction de recourir aux coupures d'eau en cas d'impayés et doivent procéder au recouvrement des factures par toutes les autres voies légales offertes par la réglementation. Elles demeurent uniquement possibles dans le cas de résidences secondaires ou de locaux à strict usage professionnel, hors habitation. Cette situation a potentiellement pour effet de renchérir les coûts de recouvrement et/ou de pénaliser les recettes de l'ensemble des acteurs (délégataires, collectivités...).

### → *Le montant des abandons de créance et total des aides accordées [P109.0]*

L'accompagnement en cas de difficulté à payer les factures d'eau est une priorité pour votre collectivité et pour Veolia. Les dispositifs mis en œuvre s'articulent autour de trois axes fondamentaux :

- ✓ Urgence financière : des facilités de paiement (échéanciers, mensualisation...) sont proposées aux abonnés rencontrant temporairement des difficultés pour régler leur facture d'eau ;
- ✓ Accompagnement : en partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées ;
- ✓ Assistance : pour les foyers en grande difficulté financière, Veolia participe au dispositif Solidarité Eau intégré au Fonds de Solidarité Logement départemental.

**En 2023, le montant des abandons de créance s'élevait à 5 205 €.**

Le nombre de demandes d'abandons de créance reçues par le délégataire et les montants accordés figurent au tableau ci-après :

|                                                                                                                    | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire                               | 35         | 28         | 26         | 21         | 19         |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€)                 | 4 705      | 2 573      | 8 117      | 6 806      | 5 205      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Dont versements à des fonds de solidarité par le délégataire (€)</li> </ul> | 2 485      | 2 400      | 3 146      | 3 935      | 2 485      |
| Nombre de chèques eau utilisés                                                                                     | 145        | 90         | 110        | 64         | 76         |
| Montant des chèques eau utilisés (€)                                                                               | 52 657     | 31 444     | 46 657     | 43 079     | 34 379     |
| Volume vendu selon le décret (m <sup>3</sup> )                                                                     | 11 426 994 | 11 644 136 | 11 521 033 | 11 495 846 | 11 418 924 |
| Indicateur du décret [P109.0] (€/m <sup>3</sup> )                                                                  | 0,0050     | 0,0029     | 0,0048     | 0,0037     | 0,0034     |

L'indicateur du décret **[P 109.0]** est de 5 205 €/m<sup>3</sup> pour 2023. Cet indicateur correspond au montant des chèques eau ajouté au montant des abandons de créances et des versements à un fonds de solidarité par le délégataire divisé par le volume vendu.



#### **Montant des abandons de créance et total des aides accordées**

En partenariat avec les services sociaux, CYO s'engage à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées pour faciliter l'accès à l'eau.

Pour les foyers en grande difficulté financière, CYO participe au dispositif « eau » intégré au Fonds de Solidarité Logement, dans le cadre d'une convention signée entre Veolia Eau et le département du Val d'Oise.

**En 2023, 19 dossiers ont été instruits pour un montant de 5 205 €**

#### → **Bilan du Fonds de Solidarité Eau**

#### **QU'EST-CE-QUE LE FONDS DE SOLIDARITÉ EAU ?**

Conformément à l'article 34 du contrat de délégation, le délégataire CYO et le délégant (la CACP) ont convenu de la **mise en place d'un fonds de solidarité afin d'aider les personnes en difficulté**. Le fonds de solidarité a été effectivement mis en œuvre en mai 2010.

Le fonds de solidarité eau est destiné aux usagers en situation difficile et leur permet de régler une partie de leur facture d'eau. Ainsi, il est **ouvert à tous les habitants** de la CACP, **qu'il s'agisse d'habitats collectifs comme individuels**, sur appréciation de la situation des candidats.

Ce dispositif de solidarité s'est concrétisé par l'intermédiaire d'une convention signée entre la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise et les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) des communes qui la composent.

CYO apporte, par ce dispositif de solidarité, une ressource supplémentaire aux différents services sociaux sous forme dématérialisée. Cette ressource supplémentaire est attribuée par les **Centres Communaux d'Action Sociale des communes (CCAS)**. L'octroi du Fonds de Solidarité Eau repose sur le niveau de ressources du demandeur ainsi que sur l'importance et la nature des difficultés rencontrées.

Le bilan Fonds Solidarité Eau 2023 est disponible dans le tableau ci-dessous :

| Commune               | Solde au 31/12/2022 (€) | Bailleur           |                  | Particulier        |                  | Montant dotation 2023 (€) | Montant utilisé par CCAS (€) | Solde au 31/12/2023 (€) | % utilisé par commune |
|-----------------------|-------------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------|
|                       |                         | Nombre de dossiers | Montant (€)      | Nombre de dossiers | Montant (€)      |                           |                              |                         |                       |
| BOISEMONT             | 402,13                  | 0                  |                  | 0                  |                  | 94,50 €                   | 0,00                         | 496,63                  | 0,00%                 |
| CERGY                 | 103 518,09              | 13                 | 12 446,26        | 17                 | 6 539,98         | 24 326,34 €               | 18 986,24                    | 108 858,19              | 55,23%                |
| COURDIMANCHE          | 7 532,24                | 0                  |                  | 3                  | 1 565,10         | 1 770,05 €                | 1 565,10                     | 7 737,19                | 4,55%                 |
| ERAGNY                | 24 978,59               | 0                  |                  | 4                  | 1 556,30         | 5 869,87 €                | 1 556,30                     | 29 292,16               | 4,53%                 |
| JOUY-LE-MOUTIER       | 24 081,53               | 1                  | 121,05           | 11                 | 2 292,43         | 5 659,06 €                | 2 413,48                     | 27 327,11               | 7,02%                 |
| MAURECOURT            | 5 289,58                | 0                  |                  | 0                  | 0,00 €           | 1 243,03 €                | 0,00                         | 6 532,61                | 0,00%                 |
| MENUCOURT             | 8 135,44                | 0                  |                  | 7                  | 1 607,97         | 1 911,80 €                | 1 607,97                     | 8 439,27                | 4,68%                 |
| NEUVILLE-SUR- OISE    | 2 381,86                | 0                  |                  | 0                  |                  | 559,73 €                  |                              | 2 941,59                | 0,00%                 |
| OSNY                  | 19 936,47               | 1                  | 883,00           | 1                  | 568,64           | 4 684,99 €                | 1 451,64                     | 23 169,82               | 4,22%                 |
| PONTOISE              | 44 760,40               | 1                  | 1 949,88         | 2                  | 572,33           | 10 518,52 €               | 2 522,21                     | 52 756,71               | 7,34%                 |
| PUISEUX PONTOISE      | 417,60                  | 0                  |                  | 0                  |                  | 98,13 €                   |                              | 515,73                  | 0,00%                 |
| SAINT-OUEN - L'AUMÔNE | 44 079,87               | 0                  |                  | 5                  | 1 096,00         | 10 358,59 €               | 1 096,00                     | 53 342,46               | 3,19%                 |
| VAUREAL               | 23 602,06               | 1                  | 148,94           | 9                  | 3 031,46         | 5 546,39 €                | 3 180,40                     | 25 968,05               | 9,25%                 |
| <b>TOTAL</b>          | <b>309 115,87</b>       | <b>17</b>          | <b>15 549,13</b> | <b>59</b>          | <b>18 830,21</b> | <b>72 641,00</b>          | <b>34 379,34</b>             | <b>347 377,52</b>       | <b>100,00%</b>        |



### Fonds Solidarité Eau

Le nombre de dossiers « solidarité eau » traités en 2023 s'élève à 76 pour un montant de 34 379,34 €.



### Initiation d'une démarche « eau solidaire » en 2022

En 2022, une démarche de réflexion avec la CACP a été engagée pour optimiser l'utilisation du Fonds Solidarité Eau.

Ce travail collaboratif est mené avec les équipes de la CACP, les élus, et CYO dans une logique de co-construction.

L'objectif visé est double : bien comprendre les enjeux du territoire, afin d'identifier des actions pertinentes à mettre en place.

### → Les échéanciers de paiement

Le nombre d'échéanciers de paiement figure au tableau ci-après :

|                                                               | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023  |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|
| Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année | 511  | 514  | 680  | 967  | 1 113 |

# 3.

LE PATRIMOINE DE  
VOTRE SERVICE



Prélever, produire, distribuer, stocker, surveiller... : une gestion optimisée du patrimoine est la garantie de son fonctionnement durable et d'un service performant au consommateur. Vous retrouverez dans cette partie l'inventaire des installations et des réseaux associés à votre contrat, ainsi que le bilan des renouvellements et des travaux neufs réalisés sur ces ouvrages durant l'année écoulée. Au-delà, la prise en compte du patrimoine naturel (animaux, végétaux, eau, air, sols) et la gestion des infrastructures vertes, contribuent pleinement à la performance du service et au bien-être des usagers.

## 3.1 L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des installations de prélèvement et de production associées au contrat.

| Installation de production avec captage in situ         | Capacité de production (m <sup>3</sup> /j) |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Captage de Vauréal                                      | 1 345                                      |
| Forage de Vallée Millet Sable                           | 700                                        |
| Forage de Courdimanche                                  | 360                                        |
| Forage de Montgeroult Stade Sable                       | 500                                        |
| Forage de Montgeroult Stade Craie                       | 500                                        |
| Puits de Cergy 1                                        | 625                                        |
| Puits de Cergy 3                                        | 2 160                                      |
| <b>Installations de production avec captage in situ</b> | <b>6 190</b>                               |

| Installation de production         | Capacité de production (m <sup>3</sup> /j) |
|------------------------------------|--------------------------------------------|
| Déferrisation de l'Echauguette     | 900                                        |
| Usine de Menucourt                 | 4 700                                      |
| <b>Installations de production</b> | <b>5 600</b>                               |

| Installation de production alimentant une installation de production | Débit nominal des pompes (m <sup>3</sup> /h) | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Forage Osny Sade                                                     | 15                                           | 120 (bâche de l'Echauguette)           |
| Forage Osny Huillet                                                  | 25                                           |                                        |
| Forage de Condécourt                                                 | 125                                          | 200 (bâche de Menucourt)               |
| Forage de Sagy-Chardronville                                         | 70                                           |                                        |

| Installation de production                       | Capacité de production (m <sup>3</sup> /j) |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Installations de production avec captage in situ | 6 190                                      |
| Installations de production                      | 5 600                                      |
| <b>Capacité totale</b>                           | <b>11 790</b>                              |



**Installations de production avec captage in situ en arrêt d'exploitation :**

- Forage de Courdimanche en arrêt d'exploitation
- Forage de Vauréal en arrêt d'exploitation
- Forage de Vallée Millet Sable en arrêt d'exploitation
- Forage de Montgeroult Stade Sable en arrêt d'exploitation
- Forage de Montgeroult Stade Craie en arrêt d'exploitation

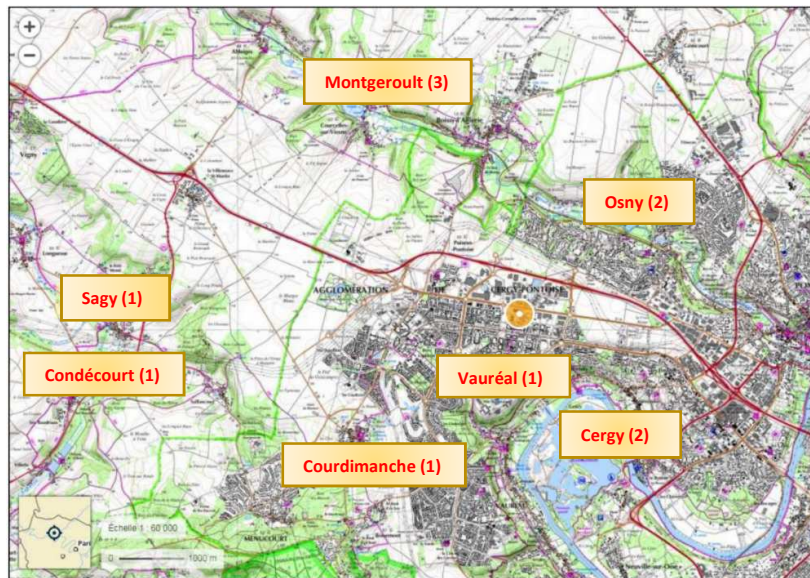


Figure : Communes d'implantation des captages de la CACP

| Nom                  | Commune      | Création | Type d'ouvrage | Z sol (m NGF) | Prof. (m / sol) |
|----------------------|--------------|----------|----------------|---------------|-----------------|
| Vauréal              | Cergy        | 1944     | Source         | 30            | 5,2             |
| Osny Huillet         | Osny         | 1956     | Forage         | 37            | 29              |
| Courdimanche         | Courdimanche | 1958     | Forage         | 115           | 78              |
| Cergy 1              | Cergy        | 1967     | Puits          | 24            | 12              |
| Sagy Chardronville   | Sagy         | 1969     | Forage         | 43            | 50              |
| Cergy 3              | Cergy        | 1976     | Puits à drains | 23            | 10              |
| Osny Sade            | Osny         | 1981     | Forage         | 30            | 34              |
| Condécourt           | Condécourt   | 1986     | Forage         | 42            | 74              |
| Vallée Millet Sable  | Montgeroult  | 1987     | Forage         | 45            | 22              |
| Bray 1/ Stade Sable  | Montgeroult  | 1988     | Forage         | 45            | 24              |
| Bray 2 / Stade Craie | Montgeroult  | 1988     | Forage         | 45            | 62              |

**Filières de traitement des usines de Menucourt et de l'Echauguette :**



**Etapes de traitement de l'usine de Menucourt :**

- traitement d'élimination des produits phytosanitaires par filtration sur charbon actif en grains
- dénitrification par traitement sur résines échangeuses d'ions
- désinfection par injection de chlore gazeux

**Etapes de traitement de l'usine de l'Echauguette :**

- traitement de déferrisation biologique
- désinfection au chlore gazeux

| Bâche de reprise, réservoir et château d'eau                | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Bâche de reprise de la station de Menucourt                 | 200                                    |
| Bâche de reprise de la station d'Osny l'Echauguette         | 120                                    |
| Réservoir Relais de Boisemont                               | 120                                    |
| Réservoir de Boisemont 2 x 2000 m <sup>3</sup>              | 4 000                                  |
| Réservoir de Boisemont 2 x 4000 m <sup>3</sup>              | 8 000                                  |
| Réservoir de Boisemont 75 m <sup>3</sup>                    | 75                                     |
| Réservoir de Cergy le Clos Billes Avenue de l'Entreprise    | 750                                    |
| Réservoir de Courdimanche 250 m <sup>3</sup>                | 250                                    |
| Réservoir du Bois d'Aton à Courdimanche 2500 m <sup>3</sup> | 2 500                                  |
| Réservoir de l'Oseraie Osny (2 x 2500 m <sup>3</sup> )      | 5 000                                  |
| Réservoir de Pontoise Rue Claude Debussy                    | 1 500                                  |
| Réservoir de Saint Ouen l'Aumone Rue d'Epluches             | 500                                    |
| Réservoir de Saint Ouen l'Aumone Rue du Parc                | 1 000                                  |
| Réservoir d'Osny Le Pigeonnier                              | 1 000                                  |
| Réservoir d'Osny Marcouville 3000 m <sup>3</sup>            | 3 000                                  |
| <b>Capacité totale</b>                                      | <b>28 015</b>                          |

| Nom                                                    | Commune             | Capacité (m <sup>3</sup> ) | Nombre de cuves            | Hauteur (m) | TP (m)      | R (m)      | S (m)      |
|--------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Réservoir de Courdimanche 250 m <sup>3</sup>           | COURDIMANCHE        | 250                        | 1                          | 4,50        | TP : 182,50 | R : 178,00 | S : 151    |
| Réservoir Relais de Boiseumont                         | BOISEMONT           | 120                        | 1                          | 3,00        | TP : 173,20 | R : 170,20 | S : -----  |
| Réservoir de Boiseumont 75 m <sup>3</sup>              | BOISEMONT           | 75                         | 1                          | 3,00        | TP : 211,00 | R : 208,00 | S : 189,00 |
| Bâche de reprise de la station de Menucourt            | MENUCOURT           | 200                        | 2                          | 4,00        | TP : 98,80  | R : 94,80  | S : 96,80  |
| Réservoir de Boiseumont 2 x 2000 m <sup>3</sup>        | BOISEMONT           | 4000                       | 2                          | 6,15        | TP : 194,00 | R : 187,85 | S : 191,00 |
| Réservoir de l'Oseraie Osny (2 x 2500 m <sup>3</sup> ) | OSNY                | 5000                       | 1: enterrée<br>2: sur tour | 10,90       | TP : 125,00 | R : 114,10 | S : 97,69  |
| Réservoir de Boiseumont 2 x 4000 m <sup>3</sup>        | BOISEMONT           | 8000                       | 1: bicuve<br>2: monocuve   | 4,50        | TP : 147,00 | R : 142,50 | S : 145,50 |
| Réservoir du Bois d'Aton 2500 m <sup>3</sup>           | COURDIMANCHE        | 2500                       | 1                          | 4,00        | TP : 150,00 | R : 146,00 | S : -----  |
| Réservoir de Cergy les Clos Billes                     | CERGY               | 750                        | 2                          | 4,60        | TP : 92,24  | R : 87,64  | S : 90,24  |
| Réservoir d'Osny le Pigeonnier                         | OSNY                | 1000                       | 2                          | 8,00        | TP : 122,00 | R : 114,00 | S : 85,00  |
| Bâche de reprise d'Osny l'Echauguette                  | OSNY                | 120                        | 1                          |             |             |            |            |
| Réservoir de Pontoise rue Claude Debussy               | PONTOISE            | 1500                       | 1                          | 2,50        | TP : 78,10  | R : 75,60  | S : 78,55  |
| Réservoir d'Osny Marcouville 3000m <sup>3</sup>        | OSNY                | 3000                       | 3                          | 10,80       | TP : 113,30 | R : 102,50 | S : 84,50  |
| Réservoir rue d'Epluches                               | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 500                        | 1                          | 6,00        | TP : 78,70  | R : 72,70  | S : 51,80  |
| Réservoir rue du Parc                                  | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 1000                       | 1                          | 7,60        | TP : 72,80  | R : 65,20  | S : 45,30  |



**Bâches de reprise, réservoirs et châteaux d'eau de la CACP**

Le réservoir de Courdimanche 250m<sup>3</sup> est actuellement vide suite à l'arrêt du forage de Courdimanche.



*Réservoir de Boisemont 2 x 2000 m<sup>3</sup>*



*Réservoir du Bois d'Aton à Courdimanche 2500 m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Cergy les Clos Billes*



*Réservoir de Boisemont 2 x 4000 m<sup>3</sup>*



*Réservoir Relais de Boisemont  
120 m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Boisemont  
75m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Courdimanche  
250m<sup>3</sup>*



*Réservoir d'Osny Marcouville  
3000m<sup>3</sup>*



*Réservoir d'Osny le Pigeonnier  
1000 m<sup>3</sup>*



*Réservoir de l'Oseraie Osny  
(2 x 2500m<sup>3</sup>)*



*Réservoir de Pontoise rue Claude  
Debussy  
1500 m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Saint-Ouen-  
l'Aumône rue d'Epluches  
500 m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Saint-Ouen-l'Aumône  
rue du Parc  
1000 m<sup>3</sup>*

| Installation de reprise, de pompage ou surpresseur      | Débit des pompes (m <sup>3</sup> /h)                  | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Reprise Boisemont                                       | 2 x 80 m <sup>3</sup> /h                              | 120 m <sup>3</sup>                     |
| Reprise Boisemont 2 x 4000 m <sup>3</sup>               | 2X125 m <sup>3</sup> /h                               | 2 x 4000 m <sup>3</sup>                |
| Reprise Claude Debussy                                  | 3 x 400 m <sup>3</sup> /h                             | 1500 m <sup>3</sup>                    |
| Reprise de l'Oseraie                                    | 3 x 185 m <sup>3</sup> /h                             | 2 x 2500 m <sup>3</sup>                |
| Reprise de Marcouville                                  | 2 x 180 m <sup>3</sup> /h + 1 x 360 m <sup>3</sup> /h | 3 x 1000 m <sup>3</sup>                |
| Reprise de Menucourt                                    | 2 x 250 m <sup>3</sup> /h                             | 200 m <sup>3</sup>                     |
| Reprise Osny du Clos Fleuri                             | 10 m <sup>3</sup> /h                                  | Sans stockage                          |
| Surpression Boisemont 75 m <sup>3</sup>                 | 3 x 15 m <sup>3</sup> /h                              | 75 m <sup>3</sup>                      |
| Usine de Surpression de Cergy Place de la République    | 20 m <sup>3</sup> /h                                  | Sans stockage                          |
| Usine de Surpression de Condorcet Neuville sur Oise     | 2 x 500 m <sup>3</sup> /h                             | Sans stockage                          |
| Usine de Surpression de Jouy le Moutier Rue d'Ecancourt | 3 x 36 m <sup>3</sup> /h                              | Sans stockage                          |
| Usine de Surpression de Maurecourt Le Fay               | 2 x 6,62 m <sup>3</sup> /h                            | Sans stockage                          |
| Usine de Surpression de Pontoise les Larris             | 4 x 400 m <sup>3</sup> /h                             | Sans stockage                          |

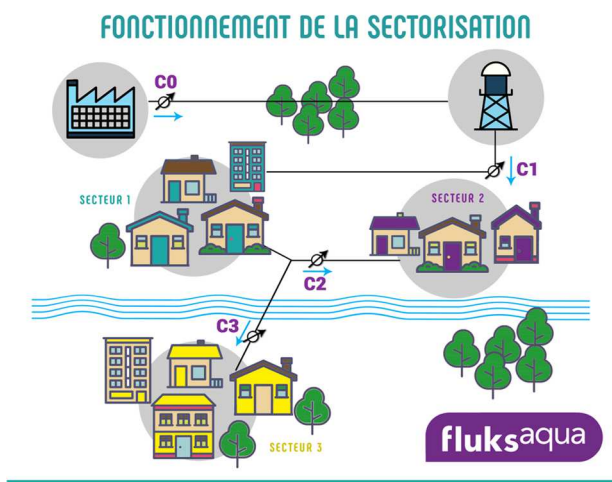
| Autres installations sur le réseau d'eau potable                                  | Qualification  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Chambre de vannes                                                                 | Bien de retour |
| Vannes électriques Pl. Carnot                                                     | Bien de retour |
| Vanne motorisée de Courdimanche Aval Rond Point du Miroir                         | Bien de retour |
| Sectorisation de Cergy Compteur la Croix Maheux Boulevard du Port                 | Bien de retour |
| Sectorisation de Pontoise Compteur Hauts de Marcouville                           | Bien de retour |
| Compteur de Vente Boisemont Rue de la Ferme                                       | Bien de retour |
| Sectorisation de Menucourt Compteur Cote 170 Déviation de Courdimanche            | Bien de retour |
| Sectorisation de Jouy le Moutier Compteur Place de l'Eglise                       | Bien de retour |
| Sectorisation de Cergy Débitmètre Avenue des Essarts                              | Bien de retour |
| Sectorisation d'Osny Compteur Chemin des Hayettes                                 | Bien de retour |
| Sectorisation de Saint Ouen l'Aumone Compteur Liesse                              | Bien de retour |
| Sectorisation de Cergy Débitmètre Rue des Mérites                                 | Bien de retour |
| Sectorisation de Cergy Débitmètre Rue du Petit Albi                               | Bien de retour |
| Sectorisation de Saint Ouen l'Aumône Compteur Quai du Halage                      | Bien de retour |
| Sectorisation de Pontoise Compteur Stand de Tir                                   | Bien de retour |
| Sectorisation de Jouy le Moutier Compteur Rue des Valanchards                     | Bien de retour |
| Sectorisation de Neuville sur Oise Débitmètre DN 100                              | Bien de retour |
| Sectorisation de Neuville sur Oise Débitmètre DN 400                              | Bien de retour |
| Sectorisation de Maurecourt rue des Saules                                        | Bien de retour |
| Sectorisation de Pontoise boulevard Jean Jaurès                                   | Bien de retour |
| Compteur d'achat d'eau quartier du Haut de l'Hermitage                            | Bien de retour |
| Compteur d'achat d'eau Maurecourt Quai Boubou Dado                                | Bien de retour |
| Compteur d'achat d'eau Maurecourt résidence de l'Eperon                           | Bien de retour |
| Compteur d'achat d'eau Maurecourt résidence le Clos des Fauvettes                 | Bien de retour |
| Compteur d'achat d'eau Maurecourt rue du Bel Air                                  | Bien de retour |
| Compteur de vente d'eau Maurecourt château du Fay                                 | Bien de retour |
| Compteur de vente d'eau Maurecourt ferme de la Barbannerie                        | Bien de retour |
| Compteur d'Achat Saint Ouen l'Aumône BG02                                         | Bien de retour |
| Compteur d'Achat Saint Ouen l'Aumône BG01                                         | Bien de retour |
| Vanne motorisée d'Osny Rue du Clos Fleuri                                         | Bien de retour |
| Vanne motorisée de Cergy RN14                                                     | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 07 d'Eragny Rue de la Gare                   | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 08 d'Eragny Avenue Roger Guichard            | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 06 d'Eragny Avenue Roger Guichard            | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 33 de Jouy le Moutier Rue de l'Eglise        | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 32 de Jouy le Moutier Hameau d'Ecancourt     | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 19 de Osny Clinique Ste Marie                | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 09 de Pontoise Avenue du Général Schmitz     | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 14 de Pontoise Rue Maria Deraismes           | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 13 de Pontoise Rond Point Leclerc            | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 03 de Saint Ouen l'Aumône Lycée E. Rostand   | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 04 de Saint Ouen l'Aumône Avenue de Gaulle   | Bien de retour |
| Equipements de régulation de pression 44 et 45 de Neuville sur Oise Bvd Condorcet | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 23 de Boisemont Rue de la Mairie             | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 30 de Courdimanche CD 22 Rue de Vexin        | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 25 de Menucourt Route de Courdimanche        | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 24 de Menucourt Déviation de Courdimanche    | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 26 de Menucourt Rue Joliot Curie             | Bien de retour |

| Autres installations sur le réseau d'eau potable                              | Qualification  |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Equipement de régulation de pression 27 de Menucourt Rue du Potager           | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 28 de Menucourt Cote du Parc             | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 29 de Menucourt Route de Saillancourt    | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 02 de Saint Ouen l'Aumône Air Liquide    | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 47 de Saint Ouen l'Aumône Maubuisson     | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression de Boisemont Avenue du Maréchal Leclerc  | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression de Cergy Avenue du Nord                  | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression de Menucourt Grande Pièce                | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression d'Eragny Avenue de Gaulle et des Fresnes | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression de Jouy le Moutier rue des Saules        | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression de Maurecourt rue du Bel Air             | Bien de retour |

## 3.2 La sectorisation du réseau d'eau potable

### DÉFINITION ET OBJECTIFS D'UNE SECTORISATION

Une sectorisation consiste à **diviser le réseau hydraulique existant en plusieurs secteurs de distribution et étages de pression** par l'intermédiaire d'**extrémités d'antennes**, de **vannes fermées** et d'appareils de comptage appelés «**compteurs de sectorisation** ».



Les objectifs d'une sectorisation sont multiples :

- Assurer une surveillance des **volumes distribués par secteur** et des **débits** sur une plage temporelle et spatiale plus fine ;
- Optimiser le pilotage de l'activité de **recherche de fuites** grâce au **suivi des débits de nuit** et de l'**indice linéaire de pertes en réseau** ;
- Minimiser les incidents sur le réseau, leurs impacts sur les usagers (interruptions de service non programmées) et améliorer la qualité de service ;
- Maintenir ou améliorer le **rendement du réseau de distribution**.



FOCUS

#### **Sectorisation du réseau d'eau potable de la CACP**

CYO a procédé à l'installation de 15 postes de débitmétrie en réseau à partir de 2009 de manière à sectoriser le réseau d'eau potable de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise.

Le réseau de CYO est ainsi découpé en 21 secteurs de distribution.

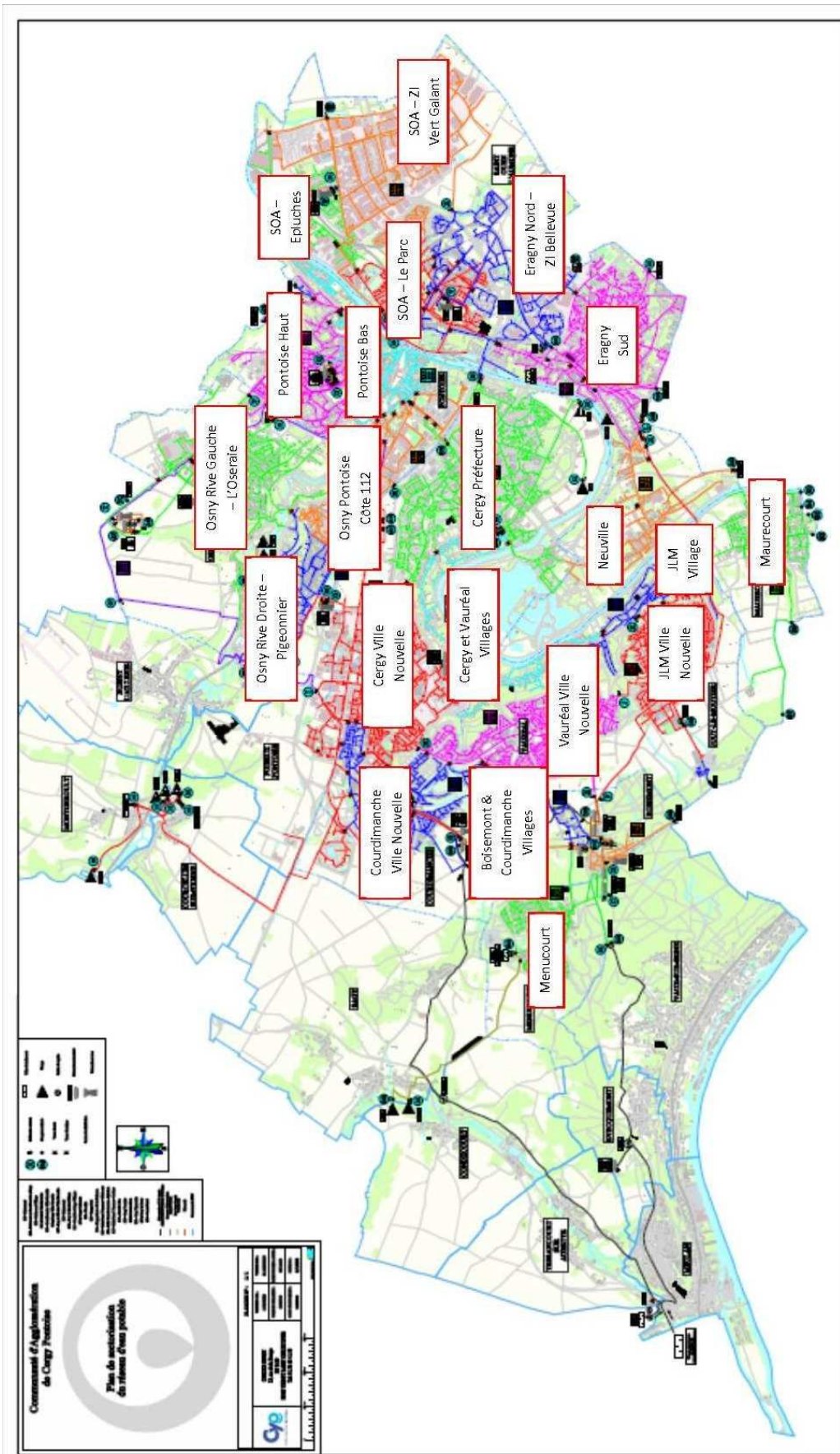


ENGAGEMENT

#### **Objectifs contractuels de ratio d'exploitation**

Conformément à l'article 24.2 du contrat de délégation, le délégataire s'engage sur un objectif de ratio d'exploitation global de 84% minimum, avec un gain de 1% tous les 3 ans pendant 9 ans (86% à partir de l'exercice 2015), en assurant par ailleurs un ratio d'exploitation minimum de 78% par secteur de distribution.

# CARTE DE LA SECTORISATION



## 3.3 L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- ✓ des réseaux de distribution,
- ✓ des équipements du réseau,
- ✓ des branchements en domaine public,
- ✓ des outils de comptage.

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

### → Les réseaux de distribution

| Canalisations                              | Linéaire (ml)  | Qualification         |
|--------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| Canalisations d'adduction                  | 3 714          | Bien de retour        |
| Canalisations de distribution              | 744 122        | Bien de retour        |
| <b>Total canalisation hors branchement</b> | <b>747 836</b> | <b>Bien de retour</b> |

### → Les réseaux, équipements, branchements et outils de comptage

|                                | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | N/N-1 |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| <b>Canalisations</b>           |           |           |           |           |           |       |
| Longueur totale du réseau (km) | 1 008,6   | 1 013,8   | 1 020,6   | 1 021,5   | 1 018,5   | -0,3% |
| Longueur d'adduction (ml)      | 3 714     | 3 714     | 3 714     | 3 714     | 3 714     | 0,0%  |
| Longueur de distribution (ml)  | 1 004 895 | 1 010 141 | 1 016 853 | 1 017 809 | 1 014 807 | -0,3% |
| <i>dont canalisations</i>      | 735 317   | 740 466   | 742 442   | 743 293   | 744 122   | 0,4%  |
| <i>dont branchements</i>       | 267 715   | 269 675   | 272 573   | 273 735   | 274 869   | 0,4%  |
| <b>Equipements</b>             |           |           |           |           |           |       |
| Poteaux d'incendie             | 1 930     | 1 958     | 1 973     | 1 982     | 1 991     | 1,0%  |
| Bouches d'arrosage             | 8         | 8         | 9         | 9         | 9         | 0,0%  |
| <b>Branchements</b>            |           |           |           |           |           |       |
| Nombre de branchements         | 38 245    | 38 525    | 38 674    | 39 105    | 39 267    | 0,4%  |

#### Nouveau référentiel patrimonial pour Veolia Eau France

Le nouveau référentiel patrimonial pour Veolia Eau France est construit sur une solution Open Source QGIS. La mise en place de ce nouvel SIG a entraîné un changement des règles topologiques de construction des ouvrages et équipements présents dans les bases de données qui peut avoir un impact sur la ventilation des ouvrages et équipements présentés dans l'inventaire patrimonial du contrat.



A titre d'illustration : Certains ouvrages en bordure de commune peuvent potentiellement changer de commune d'affectation au sein du contrat

## Répartition des canalisations (adduction et distribution) par commune

| COMMUNE                     | Linéaire (ml)  |
|-----------------------------|----------------|
| BOISEMONT                   | 13 694         |
| CERGY                       | 148 088        |
| COURDIMANCHE                | 36 924         |
| ERAGNY                      | 63 303         |
| JOUY-LE-MOUTIER             | 69 705         |
| MAURECOURT                  | 20 021         |
| MENUCOURT                   | 25 356         |
| NEUVILLE-SUR-OISE           | 16 325         |
| OSNY                        | 90 061         |
| PONTOISE                    | 82 659         |
| PUISEUX-PONTOISE            | 8 448          |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE         | 110 621        |
| VAUREAL                     | 57 077         |
| HORS TERRITOIRE CACP        | 5 553          |
| <b>Longueur totale (ml)</b> | <b>747 836</b> |

## Répartition des canalisations par secteur

| Secteur de distribution               | Linéaire (ml)  |
|---------------------------------------|----------------|
| Adduction                             | 3 714          |
| Boisemont et Courdimanche village     | 13 319         |
| Boisemont Village                     | 3 747          |
| Boucle Nord                           | 12 641         |
| Cergy Préfecture                      | 63 584         |
| Cergy Ville Nouvelle                  | 83 657         |
| Courdimanche Ville Nouvelle           | 40 521         |
| Eragny Nord - ZI de Bellevue          | 38 234         |
| Eragny Sud                            | 53 224         |
| Jouy le Moutier Village               | 16 886         |
| Jouy le Moutier Ville Nouvelle        | 49 263         |
| Maurecourt                            | 19 813         |
| Menucourt                             | 24 152         |
| Neuville                              | 16 166         |
| Osny la Groue                         | 42 829         |
| Osny Pigeonnier                       | 22 558         |
| Osny Pontoise                         | 20 559         |
| Pontoise Bas                          | 24 949         |
| Pontoise Haut                         | 37 891         |
| Saint Ouen l'Aumône – Epluches        | 13 128         |
| Saint Ouen l'Aumône - Le Parc         | 24 857         |
| Saint-Ouen-l'Aumône ZI du vert Galant | 44 138         |
| Transit entre réservoirs              | 1 121          |
| Vauréal et Cergy Villages             | 18 965         |
| Vauréal Ville Nouvelle                | 57 920         |
| <b>Longueur totale</b>                | <b>747 836</b> |

## Répartition des canalisations par matériau

| Matériau                    | Linéaire (ml)  |
|-----------------------------|----------------|
| Acier                       | 1 903          |
| Amiante Ciment              | 16 144         |
| Béton                       | 54             |
| Béton armé avec tôle        | 6 943          |
| Fonte Ductile               | 77 273         |
| Fonte Grise                 | 22 940         |
| Fonte indéterminée          | 518 457        |
| Polychlorure de Vinyle      | 17 702         |
| Polyéthylène Basse Densité  | 1 204          |
| Polyéthylène Haute Densité  | 84 963         |
| Indéterminé                 | 251            |
| <b>Longueur totale (ml)</b> | <b>747 836</b> |

## Répartition des canalisations par diamètre

|                                     | Canalisation d'adduction (ml) | Canalisation distribution (ml) | Total (ml)     |
|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------|
| <b>Longueur totale tous DN (ml)</b> | <b>3 714</b>                  | <b>744 122</b>                 | <b>747 836</b> |
| DN 25 (mm)                          |                               | 33                             | 33             |
| DN 32 (mm)                          |                               | 53                             | 53             |
| DN 40 (mm)                          |                               | 2 719                          | 2 719          |
| DN 50 (mm)                          |                               | 33 238                         | 33240          |
| DN 60 (mm)                          |                               | 60 153                         | 60154          |
| DN 63 (mm)                          |                               | 53 065                         | 53066          |
| DN 75 (mm)                          |                               | 5 947                          | 5947           |
| DN 80 (mm)                          |                               | 15 256                         | 15257          |
| DN 90 (mm)                          |                               | 531                            | 531            |
| DN 100 (mm)                         |                               | 129 099                        | 129099         |
| DN 110 (mm)                         |                               | 1 692                          | 1692           |
| DN 125 (mm)                         |                               | 13 138                         | 13139          |
| DN 140 (mm)                         |                               | 171                            | 172            |
| DN 150 (mm)                         | 130                           | 183 350                        | 183479         |
| DN 160 (mm)                         |                               | 1 501                          | 1500           |
| DN 180 (mm)                         |                               | 462                            | 462            |
| DN 200 (mm)                         | 501                           | 95 075                         | 95577          |
| DN 225 (mm)                         |                               | 130                            | 130            |
| DN 250 (mm)                         |                               | 23 021                         | 23023          |
| DN 300 (mm)                         | 3 083                         | 50 967                         | 54052          |
| DN 350 (mm)                         |                               | 798                            | 798            |
| DN 400 (mm)                         |                               | 36 696                         | 36696          |
| DN 500 (mm)                         |                               | 24 349                         | 24349          |
| DN 600 (mm)                         |                               | 12 411                         | 12412          |
| DN 800 (mm)                         |                               | 6                              | 6              |
| DN indéterminé (mm)                 |                               | 251                            | 251            |

→ **Les branchements en domaine public**

| Branchements                  | 2021    | 2022    | 2023    | Qualification  |
|-------------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| Nombre de branchements        | 38 939  | 39 105  | 39 267  | Bien de retour |
| Longueur de branchements (ml) | 272 573 | 273 735 | 274 869 | Bien de retour |

La longueur de branchements calculée est de 274 869 ml en 2023.

Les dispositions contractuelles prévoient que **l'ensemble des branchements plomb** sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (sauf Maurecourt) **soit renouvelé avant le 31 décembre 2013**.

| Renouvellement des branchements plomb                    | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | N/N-1 |
|----------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Nombre de branchements                                   | 38 245 | 38 525 | 38 939 | 39 105 | 39 267 | 0,4%  |
| <i>dont branchements plomb au 31 décembre (*)</i>        | 9      | 6      | 9      | 8      | 4      | -50%  |
| <i>% de branchements plomb restant au 31 décembre</i>    | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%  |
| <i>Branchements plomb découverts pendant l'année</i>     | 4      | 3      | 10     | 10     | 2      |       |
| <i>Branchements plomb supprimés pendant l'année (**)</i> | 8      | 6      | 7      | 9      | 6      |       |

(\*) inventaire effectué au vu de la partie visible au droit du compteur

(\*\*) par le Délégué et par la Collectivité



**Branchements plomb 2023**

Au cours de l'année 2023, CYO a procédé au renouvellement de 6 branchements plomb. CYO a par ailleurs découvert 2 branchements plomb au cours de l'année 2023, il reste ainsi 4 branchements plomb connus restant au 31/12/2023 sur la CACP. CYO poursuit le renouvellement de ces branchements plomb en 2024. Le renouvellement de la majorité des branchements plomb connus restants présente des difficultés techniques ou d'accès qui nécessitent des études spécifiques au regard du positionnement de l'ouvrage en domaine privé. Enfin, trois abonnés refusent l'accès pour procéder aux travaux.

La liste des branchements plombs connus restant au 31/12/2023 par commune est présentée ci-dessous :

| Commune             | Nombre de branchements | Dont branchements en plomb |
|---------------------|------------------------|----------------------------|
| BOISEMONT           | 363                    | 0                          |
| CERGY               | 6957                   | 0                          |
| COURDIMANCHE        | 1796                   | 0                          |
| ERAGNY              | 3469                   | 0                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 4831                   | 0                          |
| MAURECOURT          | 1437                   | 0                          |
| MENUCOURT           | 1805                   | 0                          |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 697                    | 0                          |
| OSNY                | 4659                   | 0                          |
| PONTOISE            | 4375                   | 4                          |
| PUISEUX-PONTOISE    | 209                    | 0                          |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 4433                   | 0                          |
| VAUREAL             | 4236                   | 0                          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>39267</b>           | <b>4</b>                   |

Le détail des branchements plomb renouvelés en 2023 est présenté en partie 3.5.2.

→ **Les compteurs**

|                                 | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | N/N-1 | Qualification  |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----------------|
| <b>Compteurs</b>                |        |        |        |        |        |       |                |
| Nombre de compteurs actifs      | 39 393 | 39 625 | 40 008 | 40 249 | 40 309 | 0,1%  | Bien de retour |
| Âge moyen du parc compteur (an) | 7,0    | 7,3    | 7,4    | 7,6    | 7,5    |       |                |

A noter que le nombre de compteurs inactifs en 2023 est de 2 993.

**Répartition du parc compteurs par commune**

| COMMUNE             | Nombre de compteurs au 31/12/2022 |
|---------------------|-----------------------------------|
| BOISEMONT           | 348                               |
| CERGY               | 7 736                             |
| COURDIMANCHE        | 1 805                             |
| ERAGNY              | 3 432                             |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 4 824                             |
| MAURECOURT          | 1 482                             |
| MENUCOURT           | 1 882                             |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 656                               |
| OSNY                | 4 629                             |
| PONTOISE            | 4 182                             |
| PUISEUX-PONTOISE    | 226                               |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 4 606                             |
| VAUREAL             | 4 501                             |
| <b>TOTAL</b>        | <b>40 309</b>                     |

**Répartition du parc compteurs par usage**

| Usage                        | Nombre de compteurs au 31/12/2022 |
|------------------------------|-----------------------------------|
| Particuliers                 | 35 020                            |
| Professionnels               | 569                               |
| Industriels                  | 535                               |
| Bâtiments Collectifs Privés  | 3 390                             |
| Bâtiments Collectifs Publics | 231                               |
| Appareils publics communaux  | 544                               |
| Autres                       | 20                                |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>40 309</b>                     |

## Répartition du parc compteurs par diamètre

| Diamètre            | 15     | 20    | 30   | 40    | 50   | 60   | 80   | 100  | >100 |
|---------------------|--------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|
| Nombre de compteurs | 35 755 | 2 010 | 564  | 1 252 | 49   | 488  | 27   | 104  | 60   |
| Pourcentage         | 88,7%  | 5,0%  | 1,4% | 3,1%  | 0,1% | 1,2% | 0,1% | 0,3% | 0,1% |

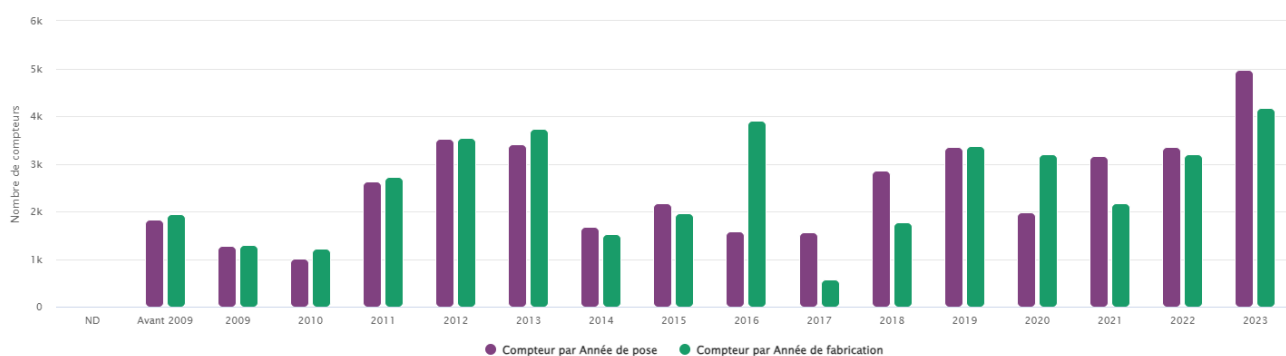
## Pyramide du parc compteurs de CYO

| Année de pose       | < 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 |
|---------------------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Nombre de compteurs | 14     | 3    | 2    | 2    | 1    | 8    | 36   | 128  | 122  |

| Année de pose       | 2006 | 2007 | 2008 | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  |
|---------------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre de compteurs | 503  | 642  | 488  | 1 284 | 1 226 | 2 719 | 3 544 | 3 733 | 1 524 |

| Année de pose       | 2015  | 2016  | 2017 | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|---------------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre de compteurs | 1 954 | 3 901 | 580  | 1 768 | 3 381 | 3 205 | 2 171 | 3 189 | 4 181 |

### Pyramide des âges des compteurs



### Age moyen des compteurs

Au 31/12/2023, l'âge moyen des compteurs (actifs et inactifs) est de 7 ans et 6 mois.

## Demandes de vérification de compteurs

L'année 2023 n'a fait l'objet d'aucune demande de vérification de compteurs à la demande d'abonnés du service. CYO a envoyé 7 compteurs de 40 mm en vérification au banc d'essai pour analyse afin d'enrichir sa propre base de données.

## Le déploiement du radio-relevé

Les dispositions contractuelles prévoient que **l'ensemble des compteurs actifs** installés sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (hors Maurecourt) **soit équipé, avant le 31 décembre 2013, d'un dispositif permettant d'en assurer le relevé à distance.**

L'objectif de **radio-équipement des compteurs de la commune de Maurecourt** est fixé contractuellement au **30/06/2014.**

Le niveau d'équipement du parc des compteurs est détaillé dans le tableau ci-dessous :

| COMMUNE             | Nombre de compteurs au 31/12/2023 |                   |              | Taux d'équipement au : |              |              |              |              |
|---------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                     | Radio-équipés                     | Restant à équiper | Total        | 31/12/23               | 31/12/22     | 31/12/21     | 31/12/20     | 31/12/19     |
| BOISEMONT           | 348                               | 0                 | 348          | 100,0%                 | 99,4%        | 99,7         | 100,0        | 100,0        |
| CERGY               | 7 729                             | 7                 | 7736         | 99,9%                  | 99,7%        | 99,8         | 99,8         | 99,6         |
| COURDIMANCHE        | 1 801                             | 4                 | 1805         | 99,8%                  | 99,5%        | 99,5         | 99,4         | 99,7         |
| ERAGNY              | 3 426                             | 6                 | 3432         | 99,8%                  | 99,9%        | 99,6         | 99,6         | 99,5         |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 4 819                             | 5                 | 4824         | 99,9%                  | 99,6%        | 99,9         | 99,5         | 99,8         |
| MAURECOURT          | 1 480                             | 2                 | 1482         | 99,9%                  | 99,5%        | 99,8         | 99,9         | 99,9         |
| MENUCOURT           | 1 878                             | 4                 | 1882         | 99,8%                  | 99,7%        | 99,8         | 99,4         | 99,7         |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 654                               | 2                 | 656          | 99,7%                  | 99,2%        | 99,5         | 99,4         | 99,5         |
| OSNY                | 4 627                             | 2                 | 4629         | 100,0%                 | 99,9%        | 99,8         | 99,9         | 99,6         |
| PONTOISE            | 4 174                             | 8                 | 4182         | 99,8%                  | 99,8%        | 99,8         | 99,7         | 99,7         |
| PUISEUX-PONTOISE    | 225                               | 1                 | 226          | 99,6%                  | 99,1%        | 100,0        | 99,1         | 99,5         |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 4 605                             | 1                 | 4606         | 100,0%                 | 99,6%        | 99,8         | 99,7         | 99,8         |
| VAURÉAL             | 4 499                             | 2                 | 4501         | 100,0%                 | 99,2%        | 99,9         | 99,9         | 100,0        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>40 265</b>                     | <b>44</b>         | <b>40309</b> | <b>99,9%</b>           | <b>99,6%</b> | <b>99,8%</b> | <b>99,7%</b> | <b>99,7%</b> |



### Le déploiement du radio-relevé sur la CACP

L'indisponibilité des modules suite à un problème d'approvisionnement en 2022, a eu pour conséquence la pose de compteur « nu ». Ces compteurs sont équipés de modules au fur et à mesure de leur disponibilité, et le rattrapage s'est poursuivi en 2023. Les 44 compteurs restants à équiper de modules sont des compteurs de plus de 15 ans et font donc partie du plan de renouvellement.

→ *Les équipements de surveillance du réseau*

La Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise est équipée d'**analyseurs de chlore en continu permettant de surveiller le résiduel de chlore sur le réseau d'eau potable**. La liste de ces équipements de surveillance est disponible ci-après :

| Installation                                                | Nombre d'analyseurs de chlore en continu |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Réservoir de Boisemont 2 x 2000 m <sup>3</sup>              | 1                                        |
| Réservoir de Boisemont 2 x 4000 m <sup>3</sup>              | 1                                        |
| Réservoir de Courdimanche 250 m <sup>3</sup>                | 1                                        |
| Réservoir du Bois d'Aton à Courdimanche 2500 m <sup>3</sup> | 1                                        |
| Réservoir de l'Oseraie Osny (2 x 2500 m <sup>3</sup> )      | 2                                        |
| Réservoir de Pontoise Rue Claude Debussy                    | 1                                        |
| Réservoir de Saint Ouen l'Aumône Rue d'Epluches             | 1                                        |
| Réservoir de Saint Ouen l'Aumône Rue du Parc                | 1                                        |
| Réservoir d'Osny Le Pigeonnier                              | 1                                        |
| Réservoir d'Osny Marcouville 3000 m <sup>3</sup>            | 1                                        |
| Puits de Cergy Puits 3                                      | 1                                        |
| Usine de Menucourt                                          | 1                                        |
| Usine de Production d'Eau Potable de Montgeroult Stade      | 1                                        |
| Captage de Vauréal                                          | 1                                        |
| Déferrisation de l'Echauguette                              | 1                                        |
| Usine de Surpression de Condorcet Neuville-sur-Oise         | 1                                        |
| Usine de Surpression de Pontoise les Larris                 | 1                                        |
| <b>TOTAL</b>                                                | <b>18</b>                                |

Les emplacements de ces analyseurs de chlore en continu sont consultables sur le synoptique général de fonctionnement du réseau d'eau potable de la CACP en annexe 6.4.

## 3.4 Les indicateurs de suivi du patrimoine

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - CYO met en œuvre une démarche de gestion durable et optimisée du patrimoine afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance des installations et, pour les réseaux, d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état.

### 3.4.1 Le taux moyen de renouvellement des réseaux

Le tableau suivant permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable. La dernière ligne précise le linéaire renouvelé porté à la connaissance du délégataire. La collectivité pourra calculer le taux moyen de renouvellement en ajoutant aux valeurs de la dernière ligne le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur totale du réseau.

|                                                                                                  | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>                                | <b>0,42</b> | <b>0,39</b> | <b>0,40</b> | <b>0,41</b> | <b>0,38</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                        | 735 317     | 740 466     | 742 442     | 744 122     | 744 110     |
| Longueur renouvelée totale (ml)                                                                  | 2 826       | 2 648       | 2 784       | 2 723       | 3 072       |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                                                      | 2 826       | 2 648       | 2 784       | 2 723       | 3 072       |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                     | 2 984       | 3 382       | 3 666       | 3 328       | 3 085       |
| Longueur moyenne renouvelée par le délégataire sur les 5 dernières années équivalent DN 100 (ml) | 3 839       | 3 766       | 3 757       | 3 520       | 3 259       |



#### **Objectifs contractuels de renouvellement de réseau**

Le linéaire de réseau renouvelé en 2023 par CYO s'élève à 3 072 ml tous diamètres confondus. Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable s'élève donc à 0,38 %.

Le linéaire de réseau renouvelé en 2023 par CYO correspond à 3 259 ml de canalisations « équivalent diamètre 100 mm ».

**Remarque :** En application de l'article R 1334-23 du code de la santé publique, l'arrêté du 1er juin 2015 complète les obligations incombant aux maîtres d'ouvrage et aux exploitants de réseaux lors de travaux de renouvellement, d'entretien et de démantèlement de canalisations contenant de l'amiante-ciment (repérage préalable, information du Guichet Unique de l'Inéris, modalités d'interventions sur ce type de canalisations). L'existence de canalisations en amiante-ciment et la présence d'amiante dans les enrobés bitumineux occasionnent des surcoûts importants pour la réalisation des travaux de renouvellement de canalisations.

### 3.4.2 L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P103.2]

L'obligation de réalisation d'un descriptif détaillé des ouvrages d'eau, tel que le définit l'article D.2224-5-1 du Code Général des Collectivités Territoriales répond à l'objectif de mettre en place une gestion patrimoniale des réseaux.

Il faut que l'Indice de Connaissance et Gestion patrimoniale du réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points accessibles pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé.

Depuis 2015, les services d'eau ne disposant pas du descriptif détaillé se sont vus appliquer un doublement de la redevance pour les prélèvements réalisés sur la ressource en eau.

Calculé sur un barème de 120 points (ou 100 points pour les services n'ayant pas la mission de distribution), la valeur de cet indice [P103.2] pour l'année 2023 est de :

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux      | 100  | 110  | 110  | 110  | 110  |

#### *Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des Réseaux*

Depuis 2020, l'Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale du Réseau d'eau potable (ICGPR) de la CACP s'établit à 110 points.



Le contrat de délégation établissait comme objectif l'atteinte d'un Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale du réseau d'eau potable de 100 en fin de contrat. Cet objectif est atteint depuis 2017.

Les 10 points manquant pour atteindre l'indice maximal de 120 points correspondent à l'exigence VP.242 relative à « la localisation et la description des ouvrages annexes et servitudes ». En l'occurrence, pour le contrat CYO, il ne manque que l'établissement exhaustif des conventions de servitude.

En 2023, CYO a réalisé l'inventaire des tronçons passant en domaine privé et a transmis à la CACP le plan les représentant et la liste des rues associées. Un travail est à mener avec le service foncier pour mettre en place les conventions de servitudes nécessaires.

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau |                                                                                                                                                                                                                                          | Barème     | Valeur ICGPR |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>Code VP</b>                                                     | <b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b>                                                                                                                                                                                           |            |              |
| VP.236                                                             | Existence d'un plan des réseaux                                                                                                                                                                                                          | 10         | 10           |
| VP.237                                                             | Mise à jour annuelle du plan des réseaux                                                                                                                                                                                                 | 5          | 5            |
| <b>Code VP</b>                                                     | <b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>                                                                                              |            |              |
| VP.238                                                             | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                         |            | Oui          |
| VP.239                                                             | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.                                                                                                                             |            | 100 %        |
| VP.240                                                             | Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres |            | Oui          |
| <b>Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240</b>             | Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)                                                                                                                                                                   | 15         | 15           |
| VP.241                                                             | Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations                                                                                                                                                                              | 15         | 15           |
| <b>Total Parties A et B</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>45</b>  | <b>45</b>    |
| <b>Code VP</b>                                                     | <b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b>                                                        |            |              |
| VP.242                                                             | Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes                                                                                                                                                                       | 10         | 0            |
| VP.243                                                             | Inventaire pompes et équipements électromécaniques                                                                                                                                                                                       | 10         | 10           |
| VP.244                                                             | Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux                                                                                                                                                                   | 10         | 10           |
| VP.245                                                             | Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique                                                                                                                                                                  | 10         | 10           |
| VP.246                                                             | Inventaire secteurs de recherche de pertes eau                                                                                                                                                                                           | 10         | 10           |
| VP.247                                                             | Localisation des autres interventions                                                                                                                                                                                                    | 10         | 10           |
| VP.248                                                             | Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations                                                                                                                                                                  | 10         | 10           |
| VP.249                                                             | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux                                                                                                                                                                                | 5          | 5            |
| <b>Total:</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>120</b> | <b>110</b>   |

La valeur de l'indice atteint le seuil des 40 premiers points du barème. En conséquence, le service dispose au 31 décembre 2023 du descriptif détaillé tel qu'exigé par la réglementation. Toutefois, un plan d'action visant à compléter l'inventaire des canalisations pourra être utilement mis en œuvre pour consolider ce descriptif détaillé. CYO se tient à la disposition de vos services pour établir ce plan d'action.



#### **Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des Réseaux**

Un travail de consolidation des classes d'âge et années de pose a été réalisé en 2017, plus de 90km ont été renseignés. Au cours de l'année 2020, CYO a procédé au dénombrement et à la localisation des branchements sur les plans de réseau, permettant d'atteindre un Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des Réseaux de 110 points.

Dans le cadre de sa mission, CYO procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales à partir des données acquises dans le cadre de ses missions ainsi que les informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

## 3.5 Gestion du patrimoine

### 3.5.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs...) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : compteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

→ *Les installations*

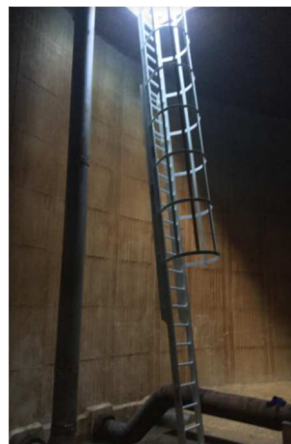
| <b>Installations électromécaniques</b>              | <b>Opération réalisée dans l'exercice</b> | <b>Génie Civil / Electromécanique</b> |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>BOISEMONT RESERVOIR 75M3 CD22</b>                |                                           |                                       |
| <b>RESERVOIR</b>                                    |                                           |                                       |
| ESCALIER HELICOIDAL                                 | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| FENETRE N 1                                         | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| FENETRE N 2                                         | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| FENETRE N 3                                         | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| FENETRE N 4                                         | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| <b>MENUCOURT STATION DE TRAITEMENT</b>              |                                           |                                       |
| <b>TRAITEMENT</b>                                   |                                           |                                       |
| MATERIAU FILTRANT CAG FILE N 1 A-B                  | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| DEBITMETRE EAU BRUTE                                | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| CONDUCTIMETRE                                       | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>BOISEMONT RUE DU Ct COUSTEAU</b>                 |                                           |                                       |
| <b>RE 2 X 2000 M3 CUVE 1</b>                        |                                           |                                       |
| DEBITMETRE D1-2 ECHANGE BOISEMONT 4000-8000         | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| CREPINES DISTRIBUTION                               | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| CREPINES VIDANGE                                    | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| HYDRAULIQUE POMPE VIDANGE CHAMBRE DE VANNES CUVE 1  | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>RE 2 X 2000 M3 CUVE 2</b>                        |                                           |                                       |
| VANNES DE VIDANGE DN150 CUVE N°2                    | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| VANNES DE DISTRIBUTION DN300 CUVE N° 2              | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| CLAPET DE DISTRIBUTION DN300 CUVE N°2               | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| CLAPET TROP PLEIN VIDANDE DN300 CUVE N°2            | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| HYDRAULIQUE CHAMBRE DE VANNE CUVE N 2               | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| <b>COURDIMANCHE CHEMIN DE LA GRANGE NEUVE</b>       |                                           |                                       |
| <b>RESERVOIR 250 M3</b>                             |                                           |                                       |
| FENETRE N 1                                         | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| FENETRE N 2                                         | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| FENETRE N 3                                         | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| FENETRE N 4                                         | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| <b>SAGY FORAGE DE CONDECOURT</b>                    |                                           |                                       |
| <b>FORAGE DE CONDECOURT</b>                         |                                           |                                       |
| DEMARREUR POMPE FORAGE                              | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>SAN CERGY MARCOUVILLE CHAMBRE COMPTAGE</b>       |                                           |                                       |
| <b>CHAMBRE COMPTAGE COTE 112 VERS PONTOISE</b>      |                                           |                                       |
| COMPTEURS 300mm                                     | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>BOISEMONT RESERVOIR 2X4000M3 RUE DE LA FERME</b> |                                           |                                       |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                           |                                           |                                       |
| COMPTEUR                                            | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| ARMOIRE ELECTRIQUE GTC                              | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| AUTOMATE                                            | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| TELEGESTION                                         | Renouvellement                            | Electromécanique                      |

| <b>Installations électromécaniques</b>             | <b>Opération réalisée dans l'exercice</b> | <b>Génie Civil / Electromécanique</b> |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>COURDIMANCHE BOIS D'ATON</b>                    |                                           |                                       |
| <b>RESERVOIR 2500 M3</b>                           |                                           |                                       |
| SONDE DE NIVEAU N 1                                | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| ETANCHEITE ACROTERE CUVE                           | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| <b>ARMOIRE DE COMMANDE</b>                         |                                           |                                       |
| CHAPE DE BETON ET CHAMBRE DE TIRAGE                | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| <b>CHAMBRE DE VANNES</b>                           |                                           |                                       |
| MANCHETTE DEBITMETRE                               | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| DEBITMETRE DISTRIBUTION AVAL COURDIMANCHE          | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>JOUY LE M. SURPRESSION DE JOUY ECANCOURT</b>    |                                           |                                       |
| <b>STATION SURPRESSION DE JOUY ECANCOURT</b>       |                                           |                                       |
| COMPTEUR EAU                                       | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>OSNY ECHAUGUETTE</b>                            |                                           |                                       |
| <b>BACHE EAU DE LAVAGE 80 M3</b>                   |                                           |                                       |
| POMPE RELEVEMENT                                   | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>OSNY MISSIPIPI RUE DE L'ECHAUGUETTE</b>         |                                           |                                       |
| <b>PUITS HUILLET</b>                               |                                           |                                       |
| POMPE FORAGE                                       | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>OSNY LE PARC RUE DE L'ECHAUGUETTE</b>           |                                           |                                       |
| <b>OSNY FORAGE SADE</b>                            |                                           |                                       |
| POMPE FORAGE                                       | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>ERAGNY DEBITMETRE CLOS DE SANTEUIL</b>          |                                           |                                       |
| <b>DEBITMETRE CLOS DE SANTEUIL</b>                 |                                           |                                       |
| DEBITMETRE ABB DN 400                              | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                              | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>OSNY RESERVOIR DE MARCOUVILLE</b>               |                                           |                                       |
| <b>REPRISE MARCOUVILLE</b>                         |                                           |                                       |
| TELEGESTION                                        | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| AUTOMATE                                           | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIERS                           | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| VARIATEUR POMPE 1                                  | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| VARIATEUR POMPE 2                                  | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| VARIATEUR POMPE 3                                  | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| HYDRAULIQUE REFOULEMENT ASPIRATION POMPE REPRISE 1 | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| HYDRAULIQUE REFOULEMENT ASPIRATION POMPE REPRISE 2 | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| HYDRAULIQUE REFOULEMENT ASPIRATION POMPE REPRISE 3 | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| CAILLEBOTIS CANIVEAU LOCAL POMPES REPRISES         | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| <b>PETITE CUVE</b>                                 |                                           |                                       |
| DIAGNOSTIC PHASE N 2                               | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| EHELLE INTERIEUR PETITE CUVE                       | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| <b>MOYENNE CUVE</b>                                |                                           |                                       |
| DIAGNOSTIC PHASE N 2                               | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| EHELLE INTERIEUR MOYENNE CUVE                      | Renouvellement                            | Génie Civil                           |

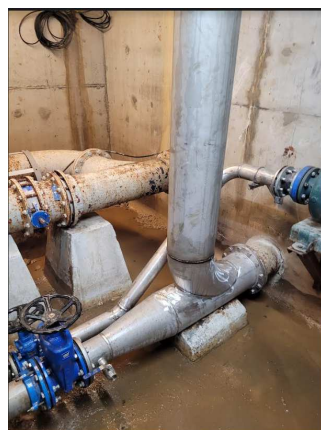
| <b>Installations électromécaniques</b>                  | <b>Opération réalisée dans l'exercice</b> | <b>Génie Civil / Electromécanique</b> |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>GRANDE CUVE</b>                                      |                                           |                                       |
| DIAGNOSTIC PHASE N 2                                    | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| <b>PONTOISE RUE CLAUDE DEBUSSY</b>                      |                                           |                                       |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                               |                                           |                                       |
| HYDRAULIQUE POMPE N 1                                   | Rénovation                                | Electromécanique                      |
| <b>ST OUEN L'A. RESERVOIR 1000M3/H2O RUE DU PARC</b>    |                                           |                                       |
| <b>RESERVOIR</b>                                        |                                           |                                       |
| GARDES CORPS ET PORTILLONS SECURISES PASSERELLE         | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| <b>ST OUEN L'A. RESERVOIR 500M3 EPLUCHES</b>            |                                           |                                       |
| <b>RESERVOIR</b>                                        |                                           |                                       |
| ANTI INTRUSION                                          | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| MANCHETTE DEBITMETRE                                    | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| ELECTRONIQUE DEPORTEE DEBITMETRE                        | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>CERGY RESERVOIR 750 M3 CLOS BILLES</b>               |                                           |                                       |
| <b>CUVE N.1 (375 M3)</b>                                |                                           |                                       |
| ETANCHEITE INTERIEURE CUVE                              | Rénovation                                | Génie Civil                           |
| <b>CUVE N.2 (375 M3)</b>                                |                                           |                                       |
| ETANCHEITE INTERIEURE CUVE                              | Rénovation                                | Génie Civil                           |
| <b>JOUY LE MOUTIER STABILISATEUR RUE DE L EGLISE</b>    |                                           |                                       |
| <b>STABILISATEUR RUE DE L EGLISE</b>                    |                                           |                                       |
| STABILISATEUR N.4 DN 150                                | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>CYO MAURECOURT07044001</b>                           |                                           |                                       |
| <b>STATION SURPRESSION MAURECOURT</b>                   |                                           |                                       |
| POMPE SURPRESSION N2                                    | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>BORNES DE PUISAGE MONETIQUE</b>                      |                                           |                                       |
| <b>LOCALISATION DES BORNES DE PUISAGE MONETIQUE</b>     |                                           |                                       |
| BORNE N 9 RUE AMPERE A PONTOISE                         | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>SECTORISATION CYO</b>                                |                                           |                                       |
| <b>QM DN300 DISTRIB VAUREAL BOISEMONT 2X4000M3</b>      |                                           |                                       |
| MANCHETTE DEBITMETRE SORTIE RESERVOIR                   | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| ELECTRONIQUE DEPORTEE DEBITMETRE                        | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>DEBITMETRE DN400 DISTRIB JLM BOISEMONT 2X4000M3</b>  |                                           |                                       |
| MANCHETTE DEBITMETRE SORTIE DE RESERVOIR                | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| ELECTRONIQUE DEPORTEE DEBITMETRE                        | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>COURDIMANCHE 2500 M3 Rue Bois Aton</b>               |                                           |                                       |
| MANCHETTE DEBITMETRE RUE BOIS D ATON                    | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| DEBITMETRE ELEC DEPORTEE RUE BOIS D ATON                | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>BOUCLES NORD OSNY (petit Albi)</b>                   |                                           |                                       |
| TRANSMETTEUR DEPORTE DEBITMETRE                         | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| MANCHETTE DEBITMETRE                                    | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>COTE 112 CITE F COMBES PONTOISE (BD DES MERITES)</b> |                                           |                                       |
| MANCHETTE DEBITMETRE                                    | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| ELECTRONIQUE DEPORTE                                    | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| <b>SOA DEBITMETRE QUAI DU HALAGE</b>                    |                                           |                                       |

| <b>Installations électromécaniques</b> | <b>Opération réalisée dans l'exercice</b> | <b>Génie Civil / Electromécanique</b> |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| GENIE CIVIL                            | Rénovation                                | Génie Civil                           |
| MANCHETTE DEBITMETRE DN600             | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| ELECTRONIQUE DEPORTEE                  | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| MANCHETTE ADAPTATION DN600             | Renouvellement                            | Electromécanique                      |
| TAMPON                                 | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| TRAPPE ACCES DEBITMETRE                | Renouvellement                            | Génie Civil                           |
| <b>VENTE CYO A COURCELLES</b>          |                                           |                                       |
| 43 - COMPTEUR                          | Renouvellement                            | Electromécanique                      |

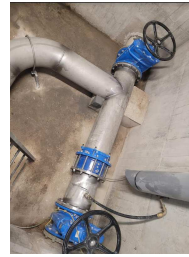
- ✓ Réservoir de Boisemont : remplacement du tuyau de trop plein et vanne de vidange



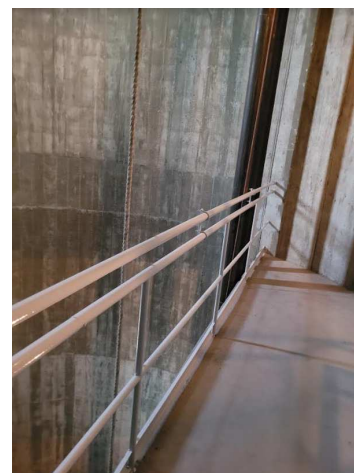
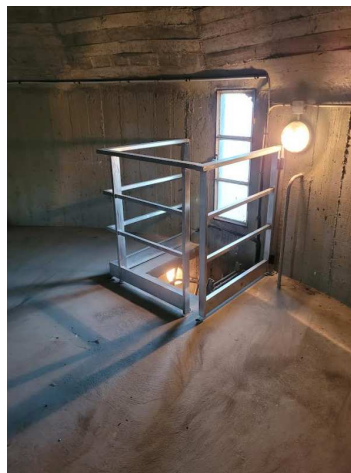
- ✓ Réservoir de Boisemont 2 X 2 000 m3 cuve 1 : remplacement de crépines et de la tuyauterie dans la chambre de vanne.



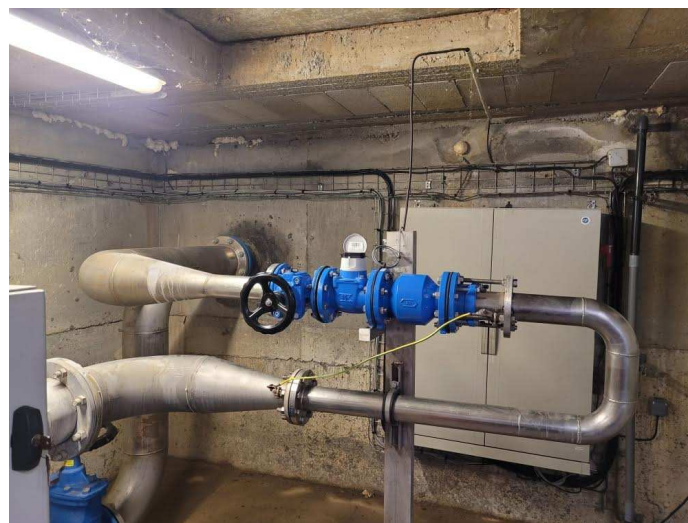
- ✓ Réservoir de Boisemont 2 X 2 000 m3 cuve 2 : modification hydraulique avec ajout d'une vanne d'isolement



- ✓ Réservoir le pigeonnier : sécurisation de l'accès au réservoir.



- ✓ Jouy le Moutier : pose d'un compteur au niveau de la surpression d'Ecancourt



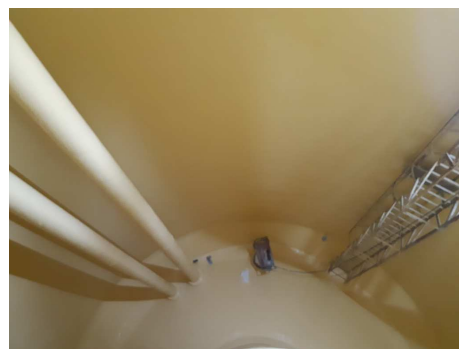
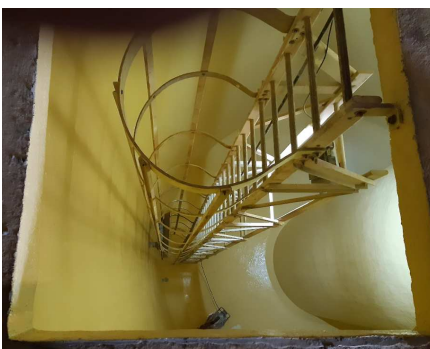
- ✓ Réservoir les Clos Billes : reprise de l'étanchéité



- ✓ Réservoir Boisemont 2 X 4 000 m3 : reprise de l'étanchéité



- ✓ Réservoir de Marcouville Cuve Haute : échelle intérieur cuve



## → Les compteurs

En ce qui concerne les compteurs d'eau froide en service, le renouvellement est réalisé de manière à répondre aux obligations contractuelles et assurer la conformité réglementaire du parc de compteurs.

En France, le « contrôle en service des compteurs d'eau froide potable » est réglementé par l'arrêté du 6 mars 2007. Parmi les méthodes proposées par cet arrêté, Veolia a choisi celle qui donne la meilleure connaissance du parc : la mise en place d'un système qualité pour utiliser ses propres moyens de contrôle. Les compteurs de diamètre nominal strictement inférieur à 40 mm sont inspectés selon une méthode statistique définie par cet arrêté tandis que les autres compteurs sont renouvelés selon la méthode de renouvellement suivant l'âge et la classe du compteur.

Un carnet métrologique comprenant les informations demandées par la décision du 30 décembre 2008 est tenu à jour pour l'ensemble des compteurs gérés.

Veolia a été autorisé par décision ministérielle 17.00.380.001.1 à utiliser la procédure de contrôle statistique par le détenteur pour les compteurs qu'elle détient ou gère au titre d'un contrat de délégation de service public. Le système qualité de Veolia est accrédité (accréditation n° 3-1316 (précédemment accréditation n° 2 – 5146 jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre 2016) portée disponible sur [WWW.COFRAC.fr](http://WWW.COFRAC.fr)) pour faire inspecter les compteurs par son laboratoire.

Les lots de compteurs inspectés depuis 2010 sont conformes à la réglementation. Ces méthodes statistiques permettent de mettre en œuvre une stratégie de renouvellement préventif optimisée et contribuent à la maîtrise des technologies de comptage et au suivi du vieillissement des compteurs au cours du temps.

Il n'y a pas d'obligation contractuelle d'âge en matière de renouvellement des compteurs, le délégataire élabore donc son programme de renouvellement des compteurs pour respecter la réglementation citée ci-dessous :

- Pour les petits compteurs (15mm à 30mm) : renouvellement préventif des compteurs, pour n'avoir aucun compteur de plus de 15 ans à échéance au 31/12/2026 ;
- Pour les gros compteurs (40mm à 250mm) : renouvellement des compteurs de plus de 15 ans (classe C) ou 12 ans (classe B), pour respecter cette obligation.

Le tableau ci-dessous synthétise le nombre de compteurs remplacés sur l'année civil :

| Renouvellement des compteurs  | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | N/N-1 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Nombre de compteurs           | 39 393 | 39 625 | 40 008 | 40 249 | 40 309 | 0,1%  |
| Nombre de compteurs remplacés | 3 279  | 1 860  | 2 986  | 3 169  | 4 921  | 35%   |
| Taux de compteurs remplacés   | 8,3    | 4,7    | 7,5    | 7,9    | 12,2   | 35%   |

→ *Les réseaux*

| Réseaux                                            | Quantité renouvelée dans l'exercice |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Réseau (lot)</b>                                |                                     |
| CANALISATION EAU DIA: 0- 74 MIL.: 4                | 1038                                |
| CANALISATION EAU DIA: 100- 149 MIL.: 4             | 1704                                |
| CANALISATION EAU DIA: 150- 199 MIL.: 4             | 350                                 |
| CANALISATION EAU DIA: 200- 249 MIL.: 4             | 100                                 |
| CANALISATION EAU DIA: 600- 699 MIL.: 4             | 30                                  |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 MIL.: 4               | 250                                 |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 0- 74 MIL.: 4    | 21                                  |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 75- 99 MIL.: 4   | 2                                   |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 100- 149 MIL.: 4 | 22                                  |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 150- 199 MIL.: 4 | 3                                   |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 200- 249 MIL.: 4 | 1                                   |
| VENTOUSES DIA: 20- 40                              | 40                                  |
| COMPTEURS EAU                                      | 4781                                |

Renouvellements réalisés par le délégataire :

Au cours de l'année 2023, le délégataire a procédé au renouvellement de 250 branchements dans le cadre d'opération de renouvellement de canalisations. Le délégataire a également procédé au renouvellement de 49 vannes à opercule et 40 ventouses.

Renouvellements réalisés par la collectivité :

Au cours de l'année 2023, la collectivité n'a pas réalisé d'opération de renouvellement de réseaux, branchement et compteurs d'eau .



**Objectifs contractuels de renouvellement de réseau**

Depuis l'intégration de la commune de Maurecourt, le linéaire de réseau moyen contractuel en diamètre équivalent 100 mm à renouveler est de 2 827 ml (article 40.2.1 du contrat de délégation). Le linéaire de réseau renouvelé en 2023 par CYO s'élève à 3 072 ml tous diamètres confondus, ce qui correspond à 3 085 ml de canalisations « équivalent diamètre 100 mm ».

La liste des opérations de renouvellement de canalisations 2023 est synthétisée dans le tableau ci-après :

| Commune             | Secteur                        | Voie                             | Diamètre | Matériau | Linéaire     | Linéaire équivalent 100 mm |
|---------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------|----------|--------------|----------------------------|
| Cergy               | Cergy Ville Nouvelle           | Chemin des tambours              | 63       | PEHD     | 80           | 66                         |
| Cergy               | Cergy Ville Nouvelle           | Passage du Bateau ivre           | 63       | PEHD     | 106          | 88                         |
| Courdimanche        | Boisemont Courdimanche Village | Impasse Saint louis              | 63       | PEHD     | 67           | 56                         |
| Courdimanche        | Boisemont Courdimanche Village | Rue Jolio Curie                  | 100      | Fonte    | 181          | 181                        |
| Courdimanche        | Boisemont Courdimanche Village | Rue du Marechal Leclerc          | 100      | Fonte    | 284          | 284                        |
| Courdimanche        | Boisemont Courdimanche Village | Impasse Fleury                   | 63       | PEHD     | 70           | 58                         |
| Eragny              | Eragny Sud                     | Rue de Pierrelaye                | 100      | Fonte    | 433          | 433                        |
| Eragny              | Eragny Sud                     | Chemin du bois doré              | 63       | PEHD     | 73           | 51                         |
| Osny                | Osny la Groue                  | Impasse des Bouvreuils           | 100      | PEHD     | 138          | 138                        |
| Jouy le Moutier     | Jouy le Moutier Village        | Rue des Falaises                 | 100      | Fonte    | 522          | 522                        |
| Jouy le Moutier     | Jouy le Moutier Village        | Rue du Bac                       | 63       | PEHD     | 144          | 120                        |
| Jouy le Moutier     | Jouy le Moutier Village        | Rue de Maurecourt                | 100      | Fonte    | 128          | 128                        |
| Menucourt           | Menucourt                      | Allée de la Plaine               | 60       | PEHD     | 70           | 58                         |
| Menucourt           | Menucourt                      | Rue Victor Hugo                  | 63       | PEHD     | 80           | 66                         |
| Neuville            | Neuville                       | Rue du cimetière                 | 100      | Fonte    | 282          | 282                        |
| Osny                | Osny la Groue                  | Rue des Patis                    | 63       | PEHD     | 66           | 55                         |
| Pontoise            | Pontoise Bas                   | Place Nôtre Dame                 | 200      | Fonte    | 90           | 130                        |
| Pontoise            | Pontoise Bas                   | Route d'Auvers                   | 150      | Fonte    | 221          | 270                        |
| Saint Ouen l'Aumône | SOA le Parc                    | Quai de l'ecluse                 | 150      | PEHD     | 120          | 146                        |
| Saint Ouen l'Aumône | SOA Epluches                   | Rue d'Epluches<br>Rue de la Gare | 200      | Fonte    | 21           | 30                         |
| <b>Total</b>        |                                |                                  |          |          | <b>3 072</b> | <b>3 085</b>               |

## → Les branchements

| Renouvellement des branchements plomb                 | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   |
|-------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre de branchements                                | 38 245 | 38 525 | 38 939 | 39 105 | 39 267 |
| <i>dont branchements plomb au 31 décembre (*)</i>     | 9      | 6      | 9      | 10     | 4      |
| <i>% de branchements plomb restant au 31 décembre</i> | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   |        |
| <i>Branchements plomb découverts pendant l'année</i>  | 4      | 3      | 10     | 10     | 2      |
| Branchements plomb supprimés pendant l'année (**)     | 8      | 6      | 7      | 9      | 6      |

(\*) inventaire effectué au vu de la partie visible au droit du compteur

(\*\*) par le Délégué et par la Collectivité

Pour l'année 2023, les travaux de renouvellement de branchements plomb réalisés par la Collectivité figurent au tableau suivant :

Au cours de l'année 2023, la collectivité n'a pas réalisé d'opérations de renouvellement de branchements plomb.

La liste détaillée des branchements renouvelés par le délégué en 2023 est présentée ci-dessous :

| Commune          | Secteur                        | Rue                    | Motif                 |
|------------------|--------------------------------|------------------------|-----------------------|
| OSNY             | Osny pigeonnier                | 7 Rue de la Vallée     | fuite sur branchement |
| OSNY             | Osny la groue                  | 11 rue Camille Pissaro | fuite sur branchement |
| OSNY             | Osny la groue                  | 26 rue des voltigeurs  | fuite sur branchement |
| ST OUEN L AUMONE | SOA Epluches                   | 3 bis Robert Debré     | fuite sur branchement |
| COURDIMANCHE     | Boisemont Courdimanche Village | 14 rue du Mal Leclerc  | fuite sur branchement |
| MAURECOURT       | Maurecourt                     | 76 rue de Choisy       | fuite sur branchement |
| BOISEMONT        | Boisemont                      | RUE DES BOIS           | PLOMB                 |
| ERAGNY           | Eragny                         | Rue des Ecoles         | PLOMB                 |
| PONTOISE         | Pontoise Bas                   | Rue de Rouen           | PLOMB                 |
| COURDIMANCHE     | Boisemont Courdimanche Village | IMPASSE ST LOUIS       | PLOMB                 |
| COURDIMANCHE     | Boisemont Courdimanche Village | RUE JOLIO CURIE        | PLOMB                 |
| COURDIMANCHE     | Boisemont Courdimanche Village | RUE JOLIO CURIE        | PLOMB                 |

### 3.5.2 Les travaux neufs réalisés

#### → Les installations

##### Travaux réalisés par le délégataire :

Le délégataire n'a pas réalisé de travaux neufs sur les installations dans le cadre de l'année 2023.

##### Travaux réalisés par la Collectivité :

En fin d'année 2023, la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise a poursuivi des travaux de sécurisation des ouvrages.

#### → Les réseaux, branchements et compteurs

Les principales opérations réalisées par le délégataire figurent au tableau suivant :

| Réseaux (Canalisations et accessoires, branchements, compteurs et émetteurs) | Quantité réalisée dans l'exercice |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Réseau</b>                                                                |                                   |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 Plomb                                           | 6                                 |
| EMETTEURS RADIO-RELEVÉ                                                       | 744                               |

#### → Les branchements neufs

##### Branchements neufs réalisés par la Collectivité :

La Collectivité n'a pas réalisé de branchements neufs dans le cadre de l'année 2023.

##### Branchements neufs réalisés par le délégataire :

| Année | Commune             | Nombre     |
|-------|---------------------|------------|
| 2023  | BOISEMONT           | 3          |
| 2023  | CERGY               | 23         |
| 2023  | COURDIMANCHE        | 12         |
| 2023  | ERAGNY              | 18         |
| 2023  | JOUY LE MOUTIER     | 15         |
| 2023  | MAURECOURT          | 7          |
| 2023  | MENUCOURT           | 2          |
| 2023  | NEUVILLE-SUR-OISE   | 7          |
| 2023  | OSNY                | 19         |
| 2023  | PONTOISE            | 13         |
| 2023  | PUISEUX-PONTOISE    | 7          |
| 2023  | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 1          |
| 2023  | VAUREAL             | 3          |
|       | <b>TOTAL</b>        | <b>127</b> |

Voir détail en annexe 6.15

Les principales opérations d'extensions de réseau figurent au tableau suivant :

| Commune           | Secteur                        | Adresse                              | Diamètre | Matériau | Linéaire | Nature des travaux |
|-------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|--------------------|
| PONTOISE          | OSNY PONTOISE                  | Rue du Clos de Marcouville           | 100      | Fonte    | 25       | Extension          |
| CERGY             | CERGY PREFECTURE               | Bld de l'Oise - Pole Gare Prefecture | 200      | Fonte    | 210      | Raccordement       |
| ERAGNY            | ERAGNY SUD                     | Rue des Belles Hates                 | 100      | Fonte    | 55       | Extension          |
| MENUCOURT         | MENUCOURT                      | Allée du Bois de la Taillette        | 50       | PEHD     | 40       | Raccordement       |
| JOUY LE MOUTIER   | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | Rue du Puisatier (Lot 6)             | 63       | PEHD     | 170      | Raccordement       |
| NEUVILLE SUR OISE | NEUVILLE                       | Chemin des Vernades                  | 63       | PEHD     | 18       | Extension          |
| CERGY             | CERGY PREFECTURE               | zac Marjobert - Ring Central         | 150      | fonte    | 55       | Raccordement       |
| JOUY LE MOUTIER   | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | Rue du Puisatier (Lot 5)             | 100      | Fonte    | 100      | Raccordement       |
| JOUY LE MOUTIER   | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | Rue Emilie Chatelet                  | 150      | Fonte    | 340      | Raccordement       |
| JOUY LE MOUTIER   | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | Rue des Clapotis                     | 100      | Fonte    | 90       | Raccordement       |
| JOUY LE MOUTIER   | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | Rue des Ricochets                    | 100      | Fonte    | 130      | Raccordement       |



**Les principales opérations réalisées par la collectivité ou des tiers**

*Les travaux d'extension de réseau et de raccordement au réseau existant ont été réalisés par CYO dans le cadre des travaux attribués à titre exclusif au contrat de délégation.*

# 4.

LA PERFORMANCE  
ET L'EFFICACITÉ  
OPÉRATIONNELLE  
POUR VOTRE  
SERVICE

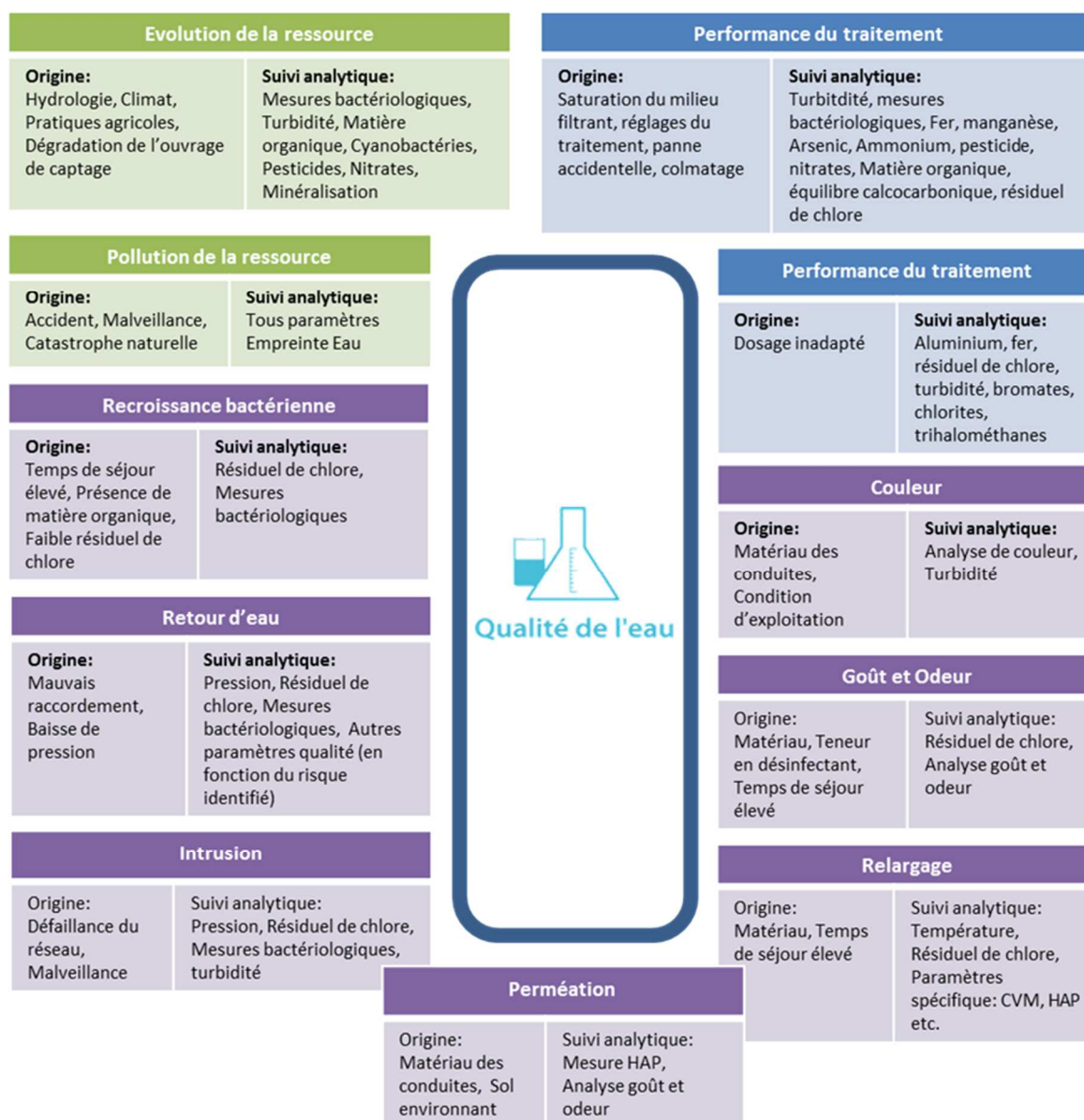


Les consommateurs exigent au quotidien un service d'eau performant, avec comme premier critère de satisfaction la qualité de l'eau distribuée. Ce chapitre présente l'ensemble des données relatives à la composition et à la qualité de l'eau produite et distribuée. Vous y trouverez également les informations sur l'efficacité de la production et de la distribution, ainsi que la performance environnementale de votre contrat (protection des ressources, bilan énergétique).

## 4.1 La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée constitue l'enjeu prioritaire de performance des services. Elle figure légitimement au premier rang des exigences des consommateurs de service d'eau.

Les phénomènes de dégradation de la qualité de l'eau sont complexes et leur maîtrise nécessite une vigilance à tous les stades de vie des infrastructures du service (conception, travaux, exploitation...).



### 4.1.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

Dans tous les services qui lui sont confiés, Veolia fait le choix de compléter le contrôle réglementaire réalisé par l'Agence Régionale de Santé, par un plan de surveillance de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée. Ceci, en accord avec l'arrêté du 30 décembre 2022 qui décrit les modalités de mise en œuvre de la surveillance permanente de la qualité de l'eau exercée par la Collectivité en sa qualité de personne responsable de la production ou de la distribution de l'eau. Des prélèvements sont ainsi réalisés sur les points de captage, dans les usines de production d'eau potable et sur le réseau de distribution jusqu'au robinet du consommateur. La surveillance est adaptée à chaque service et permet d'assurer un suivi du bon fonctionnement des installations et de la qualité de l'eau distribuée.

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble du service à l'initiative de l'ARS ou au motif de la surveillance.

Le détail des paramètres est disponible en annexe.

|                  | Contrôle sanitaire | Surveillance par le délégataire | Analyses supplémentaires |
|------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Microbiologique  | 2822               | 436                             | 148                      |
| Physico-chimique | 23268              | 1336                            | 1871                     |

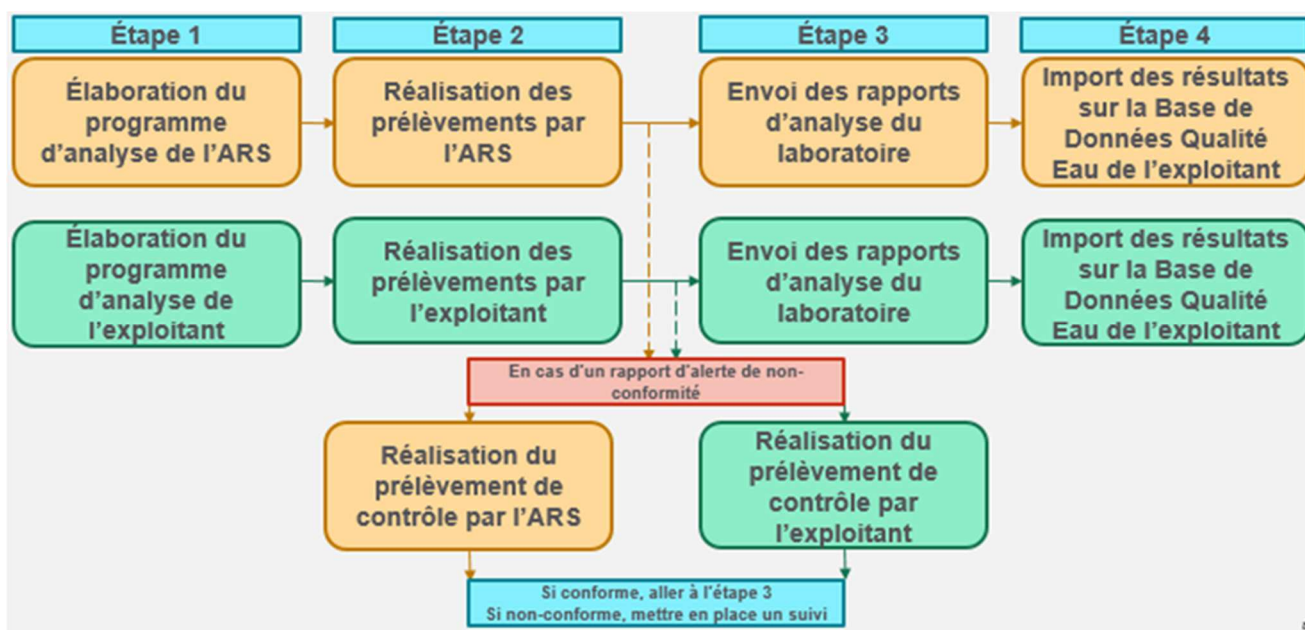


Figure : Organisation du contrôle de la qualité de l'eau et gestion des non-conformités



#### Le contrôle de la qualité de l'eau, gestion des non-conformités

Pour toute non-conformité observée, un prélèvement de contrôle est réalisé. Si la non-conformité n'est pas confirmée par le second prélèvement de contrôle, l'ARS et CYO déclarent la non-conformité levée (pas d'action corrective déclenchée). La non-conformité initiale reste toutefois comptabilisée dans notre système de suivi des dépassements.

### → *Planning d'autosurveillance de la surveillance du délégataire*

|                              | 2023        |
|------------------------------|-------------|
| Nombre d'analyses planifiées | 131         |
| Nombre d'analyses réalisées  | 116         |
| <b>Taux de réalisation</b>   | <b>89 %</b> |



#### *Le contrôle de la qualité de l'eau par le délégataire*

89 % du planning a été réalisé en 2023. 15 prélèvements n'ont pas pu être réalisés pour cause de travaux et d'inaccessibilité des sites.

### → *Cas des nouveaux paramètres*

Le renforcement au 1er janvier 2023 des normes de qualité exigées pour l'eau potable nous a conduits à vous informer de la réalisation par nos soins d'une campagne d'analyses, permettant de dresser un premier état des lieux sur la présence éventuelle de sept nouveaux paramètres dans les eaux brutes et/ou distribuées par votre service.

### → *Cas des métabolites de pesticides*

La publication des résultats de la campagne exploratoire menée par l'Anses sur les polluants émergents susceptibles d'être présents dans les ressources en eau et les EDCH a donné lieu à de nombreuses reprises médiatiques du fait de la détection fréquente du métabolite Chlorothalonil R471811 dans les eaux brutes et distribuées. Le métabolite "R471811" est considéré comme pertinent et doté d'une Valeur Sanitaire Transitoire de 3 microgrammes par litre. Au cours de l'année 2023, nous vous avons proposé puis, réalisé, une campagne d'analyses permettant de dresser un premier état des lieux de la présence éventuelle du métabolite R471811 sur les eaux brutes et/ou distribuées par votre service.

Ce métabolite étant analysé dans un cadre d'étude par l'ARS d'Ile de France, nous avons réalisé cette campagne d'analyses dans les mêmes conditions.

Comme exigé par le Code de la Santé Publique, les résultats obtenus ont été partagés avec l'ARS afin d'étudier les conséquences opérationnelles liées à la présence éventuelle de ce nouveau métabolite de pesticides pertinent.

Les résultats de cette campagne d'analyses menée en 2023 sont présentés dans le tableau ci-après:

| Point de prélèvement            | Adresse du point                              | Date de prélèvement | Chlorothalonil R471811 (µg/L) | Commentaires                                                          |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Achat Ennery                    | Achat Ennery                                  | 20/06/2023          | 0,196                         | Pesticides totaux = 0,237 µg/L                                        |
| Achat Saint-Martin-la-Garenne   | Réservoir de Courdimanche 2500 m <sup>3</sup> | 26/06/2023          | 0,245                         | Pesticides totaux = 0,285 µg/L                                        |
| Achat SEFO (Maurecourt)         | Achat SEFO (Maurecourt)                       | 20/06/2023          | 0,124                         | Pesticides totaux = 0,180 µg/L                                        |
| Achat Triel-sur-Seine Écancourt | Achat Triel-sur-Seine Écancourt               | 07/08/2023          | < 0,020                       | Aucune trace de pesticide                                             |
| ZD-CACPES-BG01                  | Interco BG01                                  | 07/08/2023          | 0,114                         | Pesticides totaux = 0,140 µg/L                                        |
| ZD-CACPES-BG02                  | Interco BG02                                  | 27/06/2023          | 0,212                         | Pesticides totaux = 0,212 µg/L                                        |
| PC-CERGY1-EB1                   | Forage de Cergy 1                             | 31/07/2023          | 0,375                         | Chloridazone-desphényl = 0,136 µg/L<br>Pesticides totaux = 0,527 µg/L |
| PC-CERGY3-EB3                   | Forage de Cergy 3                             | 31/07/2023          | 0,357                         | Chloridazone-desphényl = 0,119 µg/L<br>Pesticides totaux = 0,496 µg/L |
| UP-CERGY-MEFF13                 | Mélange Cergy 1 et 3                          | 27/06/2023          | 0,365                         | Chloridazone-desphényl = 0,153 µg/L<br>Pesticides totaux = 0,540 µg/L |
| PC-CONDEC-EB1                   | Forage de Condécourt                          | 26/06/2023          | 0,872                         | Chloridazone-desphényl = 1,601 µg/L<br>Pesticides totaux = 2,998 µg/L |
| PC-SAGYCH-EB1                   | Forage de Sagy Chardonville                   | 26/06/2023          | 0,653                         | Chloridazone-desphényl = 2,048 µg/L<br>Pesticides totaux = 3,233 µg/L |
| UP-MENUCOUR-SOR                 | Unité de production de Menucourt              | 26/06/2023          | 0,615                         | Chloridazone-desphényl = 0,592 µg/L<br>Pesticides totaux = 1,329 µg/L |
| PC-OSNYHU-EB1                   | Forage d'Osny Huillet                         | 26/06/2023          | < 0,020                       | Aucune trace de pesticide                                             |
| PC-OSNYSA-EB1                   | Forage d'Osny SADE                            | 26/06/2023          | < 0,020                       | Aucune trace de pesticide                                             |
| UP-OSNY-ET1                     | Unité de production d'Osny Léchauguettes      | 26/06/2023          | < 0,020                       | Aucune trace de pesticide                                             |

Jaune : eau brute / Bleu : eau traitée

Limites eau brute : 2 µg/L par pesticide et 5 µg/L en pesticides totaux

Limites eau traitée : 0,1 µg/L par pesticide et 0,5 µg/L en pesticides totaux

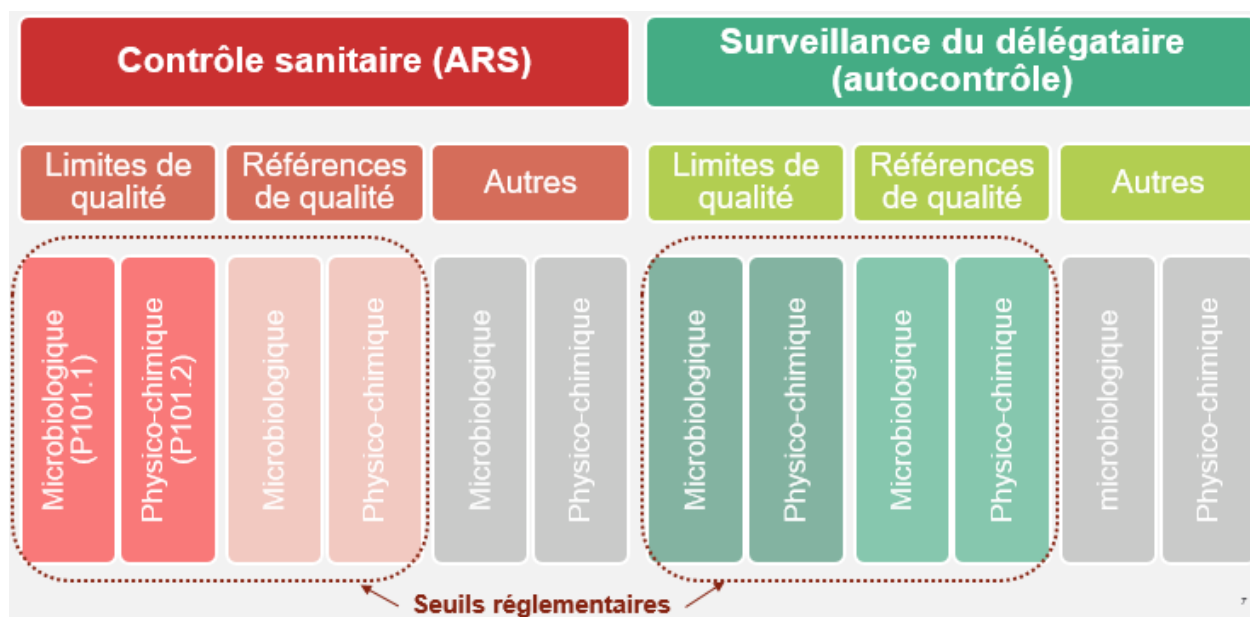
Les résultats montrent des dépassements de la limite de qualité de 0,1 µg/L sans toutefois dépasser la Valeur Sanitaire Transitoire (VST) de 3 µg/L pour le chlorothalonil R471811.

A l'issue de cette campagne, nous vous avons adressé un courrier afin de vous proposer un suivi renforcé et des solutions techniques pour lesquelles nous nous tenons à votre disposition pour étudier ensemble leur mise en œuvre.

#### 4.1.2 L'eau produite et distribuée

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des **limites de qualité** et des **références de qualité définies par la réglementation** :

- les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.



Cette évaluation est synthétisée dans plusieurs tableaux présentés dans les sections suivantes et font appel à trois définitions qu’il convient de rappeler :

- **Un prélèvement** correspond à l’opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons pour n laboratoires)
- On appelle **résultat d’analyse** chaque valeur mesurée pour chaque paramètre. Ainsi, pour un prélèvement effectué, il y a plusieurs résultats d’analyse (1 résultat par paramètre).

**Un prélèvement est donc déclaré non conforme si au moins un des paramètres le constituant est non conforme à une limite de qualité.**

### → Conformité des paramètres analytiques

Détail des non-conformités par rapport aux limites de qualité :

| Paramètre              | Mini  | Maxi  | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Délégitaire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Délégitaire | Valeur du seuil et unité |
|------------------------|-------|-------|------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
| Chloridazone desphényl | 0,137 | 0,275 | 0                                        | 2                                              | 0                                | 2                                      | 0,1 µg/L                 |
| Nickel                 | 0     | 56    | 1                                        | 0                                              | 18                               | 0                                      | 20 µg/l                  |
| Plomb                  | 0     | 40    | 1                                        | 0                                              | 18                               | 0                                      | 10 µg/l                  |



### Observations sur les dépassements des limites de qualité en 2023

- les non-conformités en chloridazone desphényl ont été observées le 03 juillet et le 20 décembre à l'usine de production de Menucourt. Ce pesticide fait partie de la liste des nouveaux paramètres émergents de la Directive Européenne 2022.
- la non-conformité en nickel a été observée le 25 septembre au groupe scolaire des Essarts.
- la non-conformité en plomb a été observée le 07 août à la Mairie de Pontoise.

Ces présences sont dues à l'existence de canalisations en nickel et en plomb dans le réseau de distribution d'eau (réseau intérieur et/ou branchement public). Ces teneurs en nickel et en plomb ne valent que pour ce point d'utilisation. Ces valeurs ne sont pas représentatives de la qualité de l'eau pour l'ensemble des consommateurs du réseau de distribution de la commune.

### → Conformité des prélèvements

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

| Limite de qualité | Contrôle Sanitaire |                  | Surveillance du Délégué |                  | Contrôle sanitaire et surveillance du délégué |                  |
|-------------------|--------------------|------------------|-------------------------|------------------|-----------------------------------------------|------------------|
|                   | Nb PLV total       | Nb PLV conformes | Nb PLV total            | Nb PLV conformes | Nb PLV total                                  | Nb PLV conformes |
| Microbiologique   | 472                | 472              | 81                      | 81               | 553                                           | 553              |
| Physico-chimie    | 137                | 135              | 19                      | 17               | 156                                           | 152              |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

|                 | Taux de conformité Contrôle Sanitaire | Taux de conformité Surveillance du Délégué | Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégué |
|-----------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Microbiologique | 100,0 %                               | 100,0 %                                    | 100,0 %                                                          |
| Physico-chimie  | 98,5 %                                | 89,5 %                                     | 97,4 %                                                           |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

Détail des non-conformités par rapport aux références de qualité :

| Paramètre             | Mini  | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Déléguataire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Déléguataire | Valeur du seuil et unité |
|-----------------------|-------|------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| Bactéries Coliformes  | 0     | 16   | 3                                        | 2                                               | 468                              | 81                                      | 0 n/100ml                |
| Cuivre                | 0,022 | 1,36 | 1                                        | 0                                               | 18                               | 0                                       | 1 mg/l                   |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 0     | 4    | 5                                        | 1                                               | 25                               | 4                                       | 2 Qualitatif             |
| Température de l'eau  | 5,3   | 26,5 | 2                                        | 0                                               | 502                              | 19                                      | 25 °C                    |
| Turbidité             | 0     | 4,8  | 2                                        | 0                                               | 463                              | 81                                      | 2 NFU                    |

### Observations sur les dépassements des références de qualité en 2023

- les non-conformités en bactéries coliformes ont été observées :
  - le 19 juin à l'Institut Le Clos Levallois, à Vauréal. Le prélèvement de contrôle du 29 juin n'a pas confirmé cette valeur.
  - le 28 juin au golf de Vauréal. Le prélèvement de contrôle du 03 juillet n'a pas confirmé cette valeur.
  - le 04 juillet au réservoir de l'Oseraie à Osny. Le prélèvement de contrôle du 12 juillet n'a pas confirmé cette valeur.
  - le 21 août au point de mélange de Cergy 1 & 3. Le prélèvement de contrôle du 30 août n'a pas confirmé cette valeur.
  - le 16 novembre au point de mélange de Cergy 1 & 3. Le prélèvement de contrôle du 21 novembre n'a pas confirmé cette valeur.
- la non-conformité en cuivre a été observée le 30 juin à l'école des Dix Arpents, à Éragny. Cette présence est due à l'existence de canalisations en cuivre dans le réseau de distribution d'eau (réseau intérieur et/ou branchement public). Cette teneur en cuivre ne vaut que pour ce point d'utilisation. Ces valeurs ne sont pas représentatives de la qualité de l'eau pour l'ensemble des consommateurs du réseau de distribution de la commune.
- les non-conformités en équilibres calco-carbonique ont été observées :
  - le 30 mars au réservoir de l'Oseraie, à Osny
  - le 30 mars au réservoir de Marcouville, à Pontoise
  - le 25 mai au réservoir 2x2000, à Boisemont
- les non-conformités en température de l'eau ont été observées :
  - le 15 septembre au collège de la Justice, à Cergy.
  - le 06 octobre au lycée polyvalent Jean Perrin, à Saint-Ouen-l'Aumône

Ces non-conformités ne peuvent s'expliquer que par une erreur de mesure lors du prélèvement.

- Les non-conformités en turbidité ont été observées :
  - le 30 janvier à l'école les Vaux Labours, à Jouy-le-Moutier. Le prélèvement de contrôle le 09 février n'a pas confirmé cette valeur.
  - le 20 avril à la Maison de Quartier des Touleuses, à Cergy. Le prélèvement de contrôle du 09 mai n'a pas confirmé cette valeur.



### → Composition de l'eau du robinet

Les données sont celles observées aux points de mise en distribution et de consommation. Les résultats sur les ressources ne sont pas pris en compte dans ce tableau. La caractérisation de l'eau résulte ici d'analyses réglementaires réalisées pour le compte de l'Agence Régionale de Santé, et des analyses d'auto-contrôle pilotées par CYO.

| Paramètre             | Mini  | Maxi   | Nb d'analyses | Unité | Valeur du seuil |
|-----------------------|-------|--------|---------------|-------|-----------------|
| Calcium               | 55,50 | 161,70 | 29            | mg/l  | Sans objet      |
| Chlorures             | 20    | 127,10 | 78            | mg/l  | 250             |
| Fluorures             | 110   | 310    | 25            | µg/l  | 1500            |
| Magnésium             | 3     | 24     | 29            | mg/l  | Sans objet      |
| Nitrates              | 0     | 30     | 82            | mg/l  | 50              |
| Pesticides totaux     | 0     | 0,33   | 46            | µg/l  | 0,5             |
| Potassium             | 1,80  | 5,10   | 29            | mg/l  | Sans objet      |
| Sodium                | 8,90  | 22,20  | 29            | mg/l  | 200             |
| Sulfates              | 17    | 140    | 74            | mg/l  | 250             |
| Titre Hydrotimétrique | 15,11 | 46,52  | 74            | °F    | Sans objet      |

### Composition de votre eau !



*Le calcaire, les nitrates, le chlore sont également une cause potentielle d'insatisfaction. Sur le site internet ou sur simple appel chaque consommateur, qu'il soit abonné au service ou habite en logement collectif sans abonnement direct peut demander la composition de son eau.*



#### 4.1.3 L'évolution de la qualité de l'eau

##### → Historique des données du contrôle officiel (ARS)

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques **[P101.1]** et physico-chimiques **[P102.1]**. Le résultat des analyses du contrôle officiel peut être consulté sur le site du ministère : <http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable>

|                                            | 2019            | 2020           | 2021            | 2022           | 2023            |
|--------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <b>Paramètres microbiologiques</b>         |                 |                |                 |                |                 |
| <b>Taux de conformité microbiologique</b>  | <b>99,79 %</b>  | <b>99,79 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>99,45 %</b> | <b>100,00 %</b> |
| Nombre de prélèvements conformes           | 474             | 469            | 471             | 361            | 472             |
| Nombre de prélèvements non conformes       | 1               | 1              | 0               | 2              | 0               |
| Nombre total de prélèvements               | 475             | 470            | 471             | 363            | 472             |
| <b>Paramètres physico-chimique</b>         |                 |                |                 |                |                 |
| <b>Taux de conformité physico-chimique</b> | <b>100,00 %</b> | <b>98,43 %</b> | <b>99,31 %</b>  | <b>99,12 %</b> | <b>98,54 %</b>  |
| Nombre de prélèvements conformes           | 152             | 125            | 143             | 113            | 135             |
| Nombre de prélèvements non conformes       | 0               | 2              | 1               | 1              | 2               |
| Nombre total de prélèvements               | 152             | 127            | 144             | 114            | 137             |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### Observations sur les dépassements des limites de qualité

En 2023, on dénombre deux non-conformités du contrôle officiel pour les paramètres physico-chimiques et aucun pour les paramètres microbiologiques.

- Les dépassements pour les paramètres physico-chimique :
  - le 25 septembre au groupe scolaire des Essarts à Cergy, non-conformité en nickel
  - le 07 août à la mairie de Pontoise, non-conformité en plomb.

Pour rappel, un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

La teneur en nickel et en plomb ne vaut que pour le point d'utilisation où elle a été mesurée et n'est pas représentative de la qualité de l'eau pour l'ensemble des consommateurs du réseau de distribution.



### → Chlorure de Vinyle Monomère



Le Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) constitue la principale matière première du PVC. Cette substance est classée comme cancérigène et sa limite de qualité dans les eaux destinées à la consommation humaine est fixée à 0,5 µg/L. Des dépassements de cette limite de qualité sont susceptibles d'être observés du fait d'une migration dans l'eau distribuée du CVM résiduel contenu dans les parois de certaines canalisations en PVC produites avant 1980.

L'instruction de la Direction Générale de la Santé, DGS/EA4/2020/67, en date du 29 avril 2020 est venue modifier l'instruction du 18 octobre 2012 relative au CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Par rapport à la précédente instruction d'octobre 2012, l'instruction d'avril 2020 positionne la Collectivité au centre du dispositif de gestion préventive et corrective des risques sanitaires liés à la présence du CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Ainsi, cette instruction transfère à la Collectivité, et non plus aux ARS, la responsabilité de réaliser les étapes préalables de repérage des canalisations « à risque » et de surveillance de la qualité de l'eau sur les canalisations identifiées comme « à risque ».



### Conformité des analyses réalisées par l'ARS sur le réseau de la CACP

Au cours de l'année 2023, les 19 analyses réalisées sur le réseau de distribution de la CACP par l'ARS se sont révélées conformes.



Le modèle mathématique hydraulique détaillé du réseau de distribution réalisé par CYO en 2021 permettra d'identifier les tronçons de canalisations en PVC dont le temps de contact est susceptible de favoriser le relargage de CVM.

Ces tronçons feront alors l'objet d'un suivi analytique renforcé.

Si les analyses confirment la présence de CVM, il faudra envisager le renouvellement de ces tronçons.

A cours de ces 5 dernières années, 88 analyses ont été réalisées par l'ARS et ont toutes été conformes.

| Communes                             | Longueur totale de réseau (ml) | Longueur totale en PVC (ml) | Longueur totale en PVC < 1980 (ml) | Longueur totale de réseau PVC de date Inconnue | Longueur totale de réseau en matériau inconnu |
|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| BOISEMONT                            | 13 694                         | 2 196                       | 1 054                              | 0                                              | 0                                             |
| CERGY                                | 148 088                        | 572                         | 285                                | 51                                             | 0                                             |
| COURDIMANCHE                         | 36 924                         | 1 312                       | 547                                | 0                                              | 0                                             |
| COURCELLES-SUR-VIOSNE <sup>(1)</sup> | 3 532                          | 0                           | 0                                  | 0                                              | 0                                             |
| ERAGNY                               | 63 303                         | 90                          | 0                                  | 0                                              | 0                                             |
| JOUY-LE-MOUTIER                      | 69 705                         | 0                           | 0                                  | 0                                              | 0                                             |
| MAURECOURT                           | 20 021                         | 411                         | 0                                  | 0                                              | 0                                             |
| MENUCOURT                            | 25 356                         | 437                         | 285                                | 0                                              | 0                                             |
| MONTGEROULT <sup>(1)</sup>           | 2 021                          | 0                           | 0                                  | 0                                              | 0                                             |
| NEUVILLE-SUR-OISE                    | 16 325                         | 0                           | 0                                  | 0                                              | 0                                             |
| OSNY                                 | 90 061                         | 10 793                      | 9 981                              | 2                                              | 70                                            |
| PONTOISE                             | 82 659                         | 716                         | 716                                | 0                                              | 158                                           |
| PUISEUX-PONTOISE                     | 8 448                          | 0                           | 0                                  | 0                                              | 0                                             |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE                  | 110 621                        | 1 176                       | 504                                | 0                                              | 21                                            |
| VAUREAL                              | 57 077                         | 0                           | 0                                  | 0                                              | 0                                             |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>747 836</b>                 | <b>17 703</b>               | <b>13 372</b>                      | <b>53</b>                                      | <b>249</b>                                    |

(1) Canalisation de transport



### **Chlorure de Vinyle Monomère : situation sur votre service**

On trouve des canalisations en PVC de date antérieure à 1980 essentiellement sur la commune d'Osny.

Sur 17 703 ml de canalisations en PVC, on dénombre 13 372ml de canalisations dont la date est antérieure à 1980 et notamment 9 981 ml dont la date est antérieure à 1980 sur la commune d'Osny.

On dénombre 158 m de canalisations en PVC de matériau inconnu suite à la découverte d'une antenne sur la commune de Pontoise en 2023.

### → **Perchlorates**

Par application du principe de précaution et sur la base de seuils très protecteurs, la Direction Générale de la Santé a mis en ligne par le biais de son site internet des recommandations concernant la consommation d'eau contenant des perchlorates. Ces recommandations concernent :

- La limitation d'utilisation d'eau dont la teneur en ions perchlorates dépasse 4µg/l pour la préparation des biberons des nourrissons de moins de 6 mois ;
- La limitation de consommation d'eau dont la teneur dépasse 15µg/l pour les femmes enceintes et allaitantes.

A fortes doses, cette substance non cancérigène pourrait avoir une incidence sur la production d'hormones thyroïdiennes. Pour autant, à ce jour, ni l'OMS, ni l'Union Européenne, ni aucune autre autorité de santé n'ont fixé de norme maximale internationale quant à l'ingestion de perchlorates. Ainsi pour les autres catégories de la population, il n'y a pas lieu de restreindre la consommation d'eau du robinet aux niveaux d'exposition actuellement mis en évidence.



### **Perchlorates**

#### Mélange Sagy Condécourt :

CYO a réalisé en 2023 un suivi analytique de perchlorates sur le mélange des forages Sagy et Condécourt en réalisant 4 analyses. La teneur moyenne en perchlorates est de 4,13 µg/l. L'eau prélevée des forages de Sagy et Condécourt n'est pas directement mise en distribution, elle est traitée sur l'usine de Menucourt.

#### Usine de Menucourt :

CYO a réalisé en 2023 un suivi en perchlorates avec 4 analyses sur l'eau traitée. Les ressources en eau alimentant l'usine de Menucourt présentent une concentration en perchlorates inférieure aux seuils de recommandation. La teneur moyenne en perchlorates présente une concentration inférieure aux seuils de recommandations.

## → Sélénium



Depuis le 11/01/2019, les forages de l'adduction de la Vallée de la Viosne (Montgeroult Stade Sable, Montgeroult Stade Craie, Vallée Millet Sable) ont été mis en arrêt d'exploitation suite au dépassement de la norme en Sélénium sur le forage de Montgeroult Stade Sable. La dilution obtenue sur le point de mélange de Mirapolis ne permettait plus de se rendre conforme à la norme en sélénium (limite de qualité fixée à 10 µg/L), contrairement aux années précédentes.

## → Dureté de l'eau

La dureté de l'eau ou titre hydrotimétrique, c'est-à-dire sa teneur en calcium et magnésium, s'exprime en degré français (°F). On distingue ainsi les eaux « douces » (moins de 20 °F), « moyennement dures à dures » (de 20 °F à 35 °F) et « très dures » (plus de 35 °F).

## CHANGEMENT D'ALIMENTATION DE LA CACP A PARTIR D'AVRIL 2019

Suite aux conséquences de la pollution au chrome sur la ressource de l'usine de Meulan, la production de l'usine de Saint-Martin-la-Garenne a été utilisée pour alimenter préférentiellement les communes des Mureaux, Juziers, Mézy, Hardricourt et Meulan. CYO n'a été en mesure d'alimenter la CACP via Saint-Martin-la-Garenne qu'à hauteur de 5000 m<sup>3</sup>/j au lieu de 22000 m<sup>3</sup>/j habituellement. CYO a donc sollicité les interconnexions avec le réseau du SEDIF afin de satisfaire les besoins de la CACP. Cet import supplémentaire a débuté le 5 avril 2019. En octobre 2019, Veolia a réalisé des travaux d'aménagement hydraulique sur l'adduction venant de Saint-Martin-la-Garenne. Dès lors, une alimentation de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise via cet import était à nouveau possible à hauteur de 15000 m<sup>3</sup>/j.

A la demande de la CACP, l'alimentation majoritaire de l'eau par le SEDIF a été pérennisée par la signature d'une convention d'achat d'eau tripartite entre la CACP, CYO et le SEDIF. La CACP dispose ainsi d'une alimentation pérenne en eau adoucie qui couvre la majorité des besoins d'alimentation en eau de la Communauté d'Agglomération, tout en anticipant les évolutions réglementaires relatives au traitement des micropolluants.

## REDEFINITION DES UNITES DE DISTRIBUTION DE LA CACP EN 2022

Ce changement d'alimentation a amené à l'ARS, CYO et la CACP à redéfinir les Unités de Distribution du réseau d'eau potable. L'unité de distribution (UDI) correspond à un ensemble de canalisations de distribution de l'eau potable au sein duquel la qualité de l'eau délivrée est considérée comme homogène.

Au cours de l'année 2021, CYO a mis en place une campagne de prélèvements portant sur la dureté de l'eau sur le périmètre de la CACP afin de redéfinir de nouvelles Unités de Distribution (UDI / ZD). Cette campagne de prélèvement a débuté en juin 2021 et s'est terminée fin décembre 2021.

Cette campagne de mesure a été réalisée à une fréquence hebdomadaire sur 29 points de prélèvement :

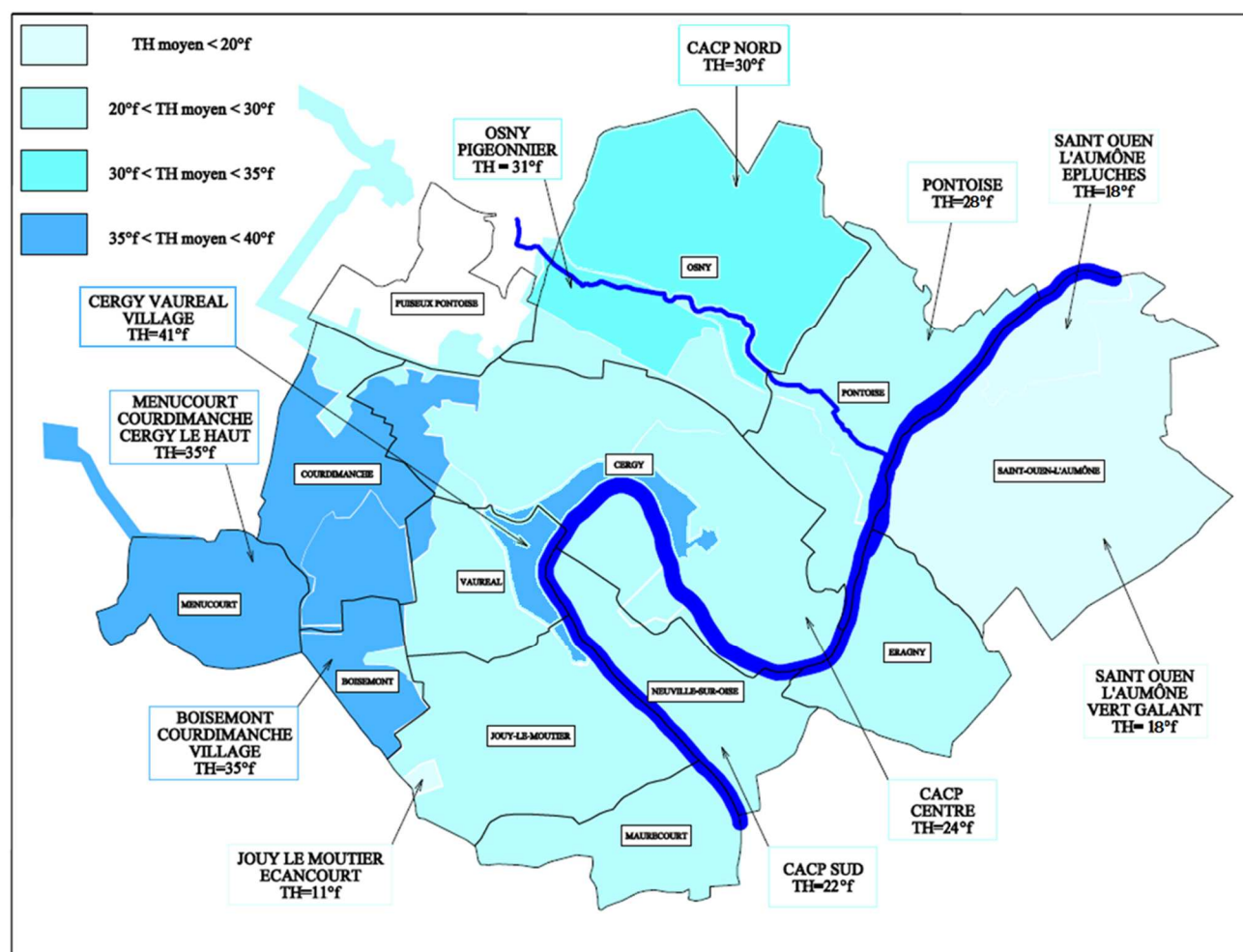
- 14 points de prélèvement en sortie de production et sur les réservoirs
- 15 points de prélèvement sur le réseau de distribution (ces points ont été sélectionnés de manière à couvrir le périmètre de la CACP de manière homogène)

A partir des résultats obtenus lors de cette campagne de mesure du délégataire et des résultats du programme de contrôle sanitaire 2021 de l'ARS, les Unités de Distribution ont été redéfinies en fonction des plages de dureté cartographiées et des secteurs hydrauliques préexistants.

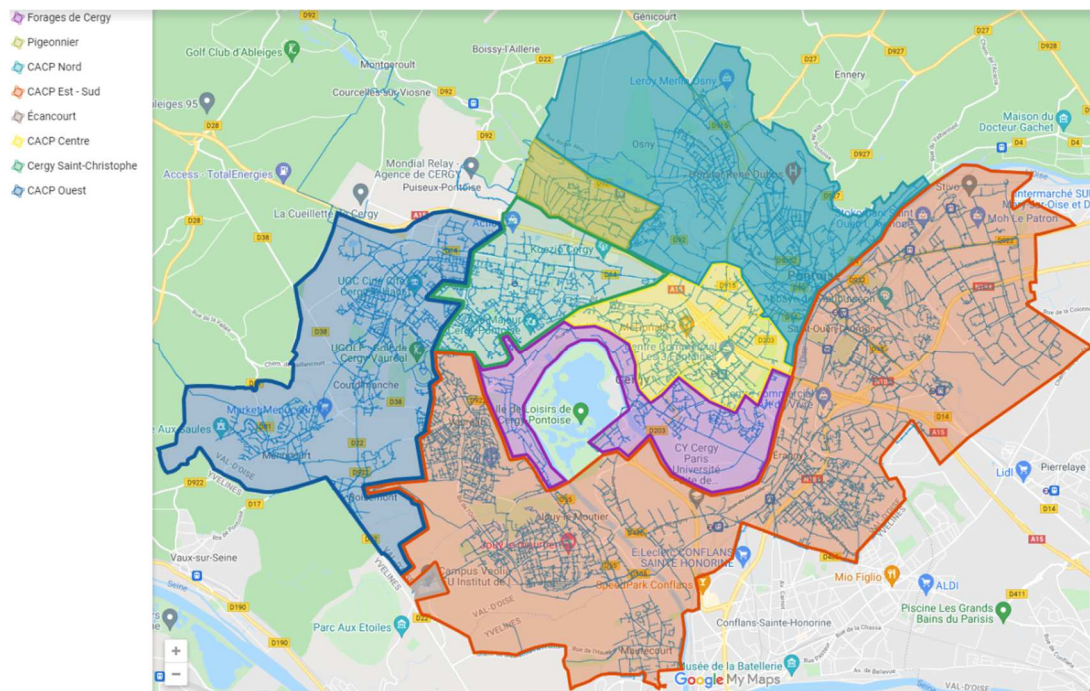
Ces Unités de Distribution sont utilisées par l'ARS et par CYO depuis 2022.

**Remarque :** le réseau de la CACP est un réseau extrêmement maillé, qui se caractérise par des parcours de l'eau multiples pour un même point de livraison si bien que l'on peut constater des inversions de sens d'écoulement. Sur certains secteurs, plusieurs ressources en eau sont sollicitées pour alimenter le réseau de distribution, induisant une forte variabilité de la dureté au cours de la journée. De ce fait, les plages de dureté définies pour les nouvelles UDI présentées dans la figure ci-après sont des moyennes observées lors de la campagne de mesures. Il est possible sur les secteurs faisant intervenir plusieurs sources d'alimentation que les valeurs constatées soient ponctuellement en dehors de cette plage de dureté.

#### 4.1.3.1 Répartition géographique des différentes Unités de Distribution en 2022



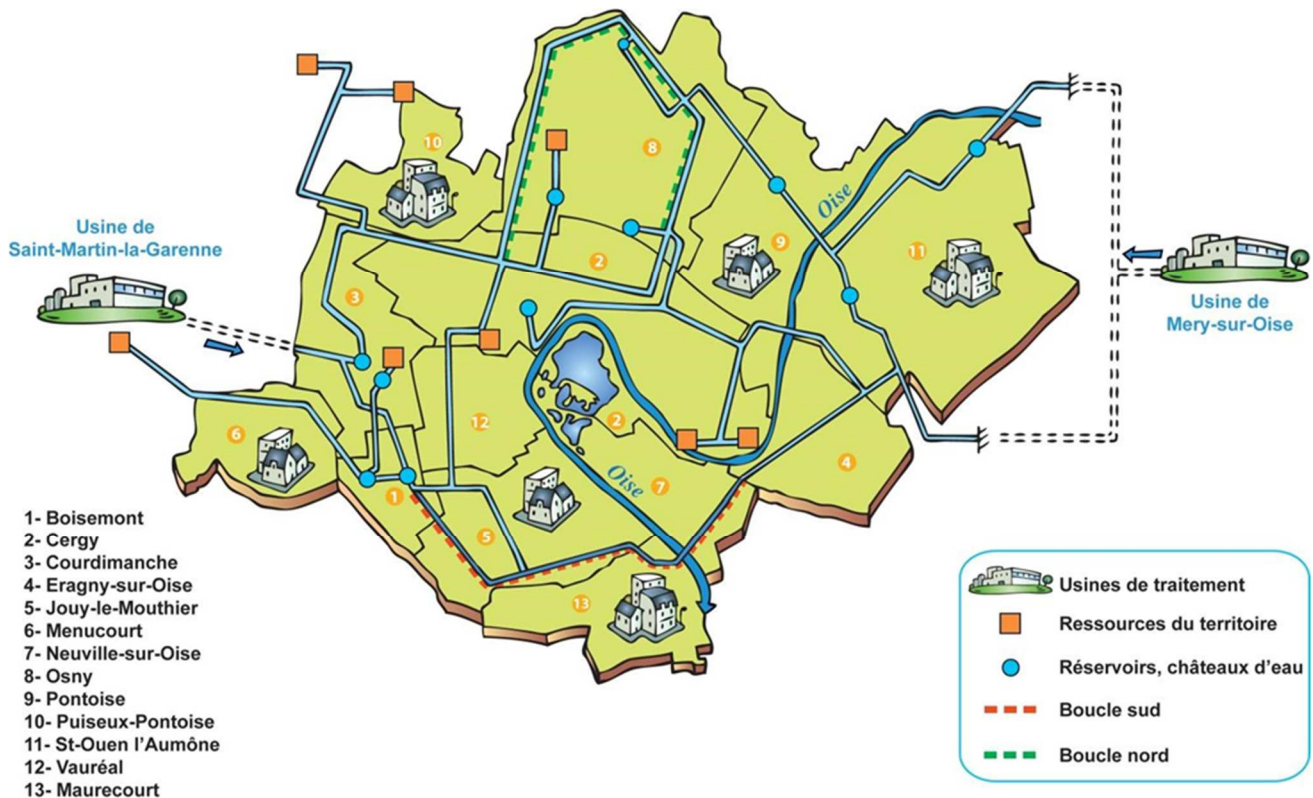
### 4.1.3.2 Répartition géographique des différentes Unités de Distribution à partir de 2022



## 4.2 La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau

### 4.2.1 L'efficacité de la production : le volume prélevé et produit

→ L'origine de l'eau alimentant le service



L'eau distribuée aux usagers de la Communauté d'Agglomération de Cergy Pontoise provient soit :

- des ressources propres (forages) présentes sur son territoire ;
- des ressources importées produites à l'usine de Saint-Martin-la-Garenne ;
- des ressources importées produites à l'usine de Méry-sur-Oise.

→ **Achats d'eau**

Au 01/01/2024 , le prix hors taxes du m3 acheté s'élève à :

**SEDIF**

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| Part fixe annuelle :     | 2 163 000 € |
| Part variable (< 20°f) : | 0,5438 €    |
| Part variable (> 20°f) : | 0,4326 €    |

**SMLG / Meulan**

|                   |          |
|-------------------|----------|
| Part distributeur | 0,7052 € |
|-------------------|----------|

**ENNERY**

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Part distributeur | 0 ,3437 € |
| Surtaxe           | 0,1500€   |

| <b>SEFO</b>                | Conflans Ste Honorine | Triel sur Seine | Maurecourt |
|----------------------------|-----------------------|-----------------|------------|
| Part fixe (HT/semestre)    | 406,55 €              |                 | 406,55 €   |
| Part distributeur          | 0,7228 €              | 0,0810 €        | 0,7228 €   |
| Redevance prélèvement AESN | 0,0896 €              | 0.0896 €        | 0,0896 €   |
| Redevance de Transit       | 0,0500 €              | 0,0500 €        | 0,0500 €   |

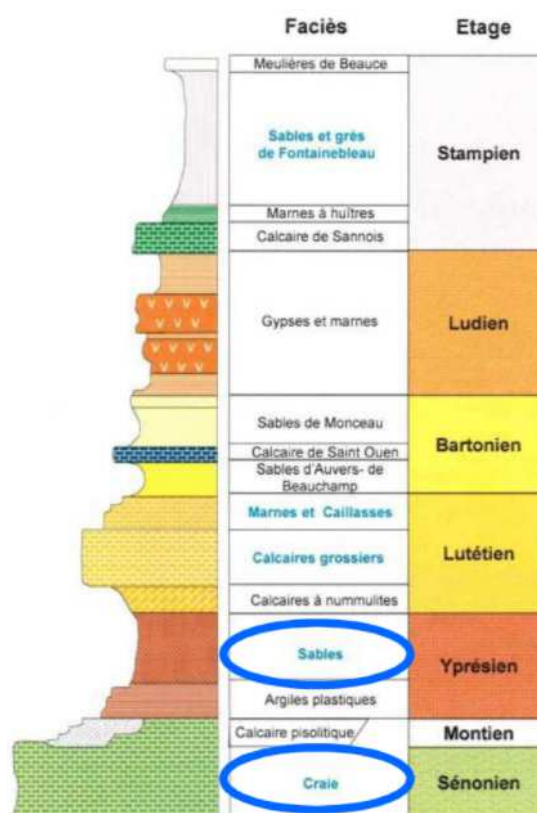
→ L'origine de l'eau prélevée alimentant le service

| Dénomination                                | Situation (adresse)                                        | Nappe sollicitée                  | Débit maximum                                                               | Débit exploité        | Nombre de pompes | Traitement                                                                                                                          |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puits de Courdimanche - Station CD 22       | Rond-point du miroir, Courdimanche                         | Sables de Cuise                   | 20 m <sup>3</sup> /h<br>480 m <sup>3</sup> /j<br>175 000 m <sup>3</sup> /an | 0 m <sup>3</sup> /h   | 1                | Chloration                                                                                                                          |
| Montgeroult - Forage de Vallée Millet Sable | Le Pré des Veaux, Montgeroult                              | Alluvions Viosne, Sables Yprésien | 25 m <sup>3</sup> /h<br>550 m <sup>3</sup> /j<br>199 000 m <sup>3</sup> /an | 0 m <sup>3</sup> /h   | 1                | Chloration                                                                                                                          |
| Montgeroult Bray 1 (Forage Stade Sable)     | Ruelle du Bray, Montgeroult                                | Sables Yprésien                   | 23 m <sup>3</sup> /h<br>505 m <sup>3</sup> /j<br>184 500 m <sup>3</sup> /an | 0 m <sup>3</sup> /h   | 1                | Chloration                                                                                                                          |
| Puits Montgeroult Bray 2 (Stade Craie)      | Ruelle du Bray, Montgeroult                                | Craie                             | 21 m <sup>3</sup> /h<br>462 m <sup>3</sup> /j<br>168 500 m <sup>3</sup> /an | 0 m <sup>3</sup> /h   | 1                | Chloration                                                                                                                          |
| Source de Lavoir / Forage de Vauréal        | Rue de Vauréal, Cergy RN 322                               | Lutécien                          | 35 m <sup>3</sup> /h<br>840 m <sup>3</sup> /j<br>306 000 m <sup>3</sup> /an | 0 m <sup>3</sup> /h   | 2                | Chloration                                                                                                                          |
| Forage Cergy 1 - Rue du Port d'Eragny       | Chemin du Bord de l'Eau, Cergy                             | Alluvions Oise                    |                                                                             | 9,5 m <sup>3</sup> /h | 1                | Chloration                                                                                                                          |
| Forage Cergy 3 - Chemin des Patis           | Chemin des Patis, Cergy                                    | Alluvions Oise                    |                                                                             | 88 m <sup>3</sup> /h  | 2                | Chloration                                                                                                                          |
| Condécourt - Forage Etang de la Pissote     | Prairie / Etang de la Pissote, Condécourt                  | Craie                             |                                                                             | 125 m <sup>3</sup> /h | 1                | Traitement des pesticides (Filtres à Charbon Actif en Grains)<br>Traitement des nitrates (Résines échangeuses d'ions)<br>Chloration |
| Forage de Sagy Chardronville                | Hameau de Chardronville / Pont sur l'Aubette / CD 28, Sagy | Craie                             | 1700 m <sup>3</sup> /j                                                      | 70 m <sup>3</sup> /h  | 2                | Traitement des pesticides (Filtres à Charbon Actif en Grains)<br>Traitement des nitrates (Résines échangeuses d'ions)<br>Chloration |
| Osny Puits Huillet                          | Mississippi Est / Rue de l'Échaugnette, Osny               | Sables Yprésien                   | 1 440 m <sup>3</sup> /j                                                     | 15 m <sup>3</sup> /h  | 1                | Déferrisation<br>Chloration                                                                                                         |
| Osny Forage Sade                            | Le Parc, Osny                                              | Sables Yprésien                   | 480 m <sup>3</sup> /j                                                       | 10 m <sup>3</sup> /h  | 1                | Déferrisation<br>Chloration                                                                                                         |

Figure : Nappes sollicitées par les sources, puits et forages de la CACP.



Figure : Coupe géologique



→ **Le volume prélevé**

Les autorisations de prélèvement maximal par ressource sont les suivantes :

|                                                                 | Débit horaire<br>(m <sup>3</sup> /h) | Volume journalier<br>(m <sup>3</sup> /jour) |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Forage de Montgeroult Stade Craie                               | 21                                   | 462                                         |
| Forage de Montgeroult Stade Sable                               | 23                                   | 505                                         |
| Puits de Cergy Puits 1                                          | 25                                   | 600                                         |
| Puits de Cergy Puits 3                                          | 125                                  | 3 000                                       |
| Forage de Courdimanche                                          | 20                                   | 480                                         |
| Usine de Production d'Eau Potable de Menucourt                  | 222                                  | 4 700                                       |
| Forage de Vallée Millet Sable                                   | 25                                   | 550                                         |
| Captage de Vauréal                                              | 35                                   | 840                                         |
| Usine de Production d'Eau Potable d'Osny Rue Henri Lechauguette | 40                                   | 960                                         |

Le volume prélevé par ressource et par nature d'eau est détaillé ci-après :

|                                                        | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | 2023             | N/N-1      |
|--------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| <b>Volume prélevé (m<sup>3</sup>)</b>                  | <b>2 649 063</b> | <b>2 458 034</b> | <b>2 510 907</b> | <b>2 452 926</b> | <b>2 307 687</b> | <b>-6%</b> |
| Captage de Vauréal                                     | 0                | 0                | 1                | 0                | 0                | 0%         |
| Forage Osny Sade                                       | 90 939           | 68 488           | 157 434          | 117 342          | 96 127           | -22%       |
| Forage Osny Huillet                                    | 87 194           | 102 873          | 67 942           | 77 106           | 39 777           | -94%       |
| Forage Vallée Millet Sable                             | 7 485            | 188              | 54               | 0                | 13               |            |
| Forage de Courdimanche                                 | 89               | 120              | 146              | 161              | 0                | -100%      |
| Forage Montgeroult Stade Craie                         | 5 134            | 0                | 0                | 0                | 0                | 0%         |
| Forage Montgeroult Stade Sable                         | 87 651           | 14 907           | 15 261           | 17 093           | 13 208           | -29%       |
| Cergy Puits 1                                          | 78 492           | 73 514           | 82 064           | 65 704           | 96 047           | -25%       |
| Cergy Puits 3                                          | 758 221          | 693 178          | 701 465          | 726 202          | 721 000          | -1%        |
| Forage Sagy Chardronville                              | 513 644          | 536 782          | 536 141          | 482 148          | 455 544          | -6%        |
| Forage Condécourt                                      | 1 020 214        | 967 985          | 950 398          | 967 169          | 885 005          | -9%        |
| <b>Volume prélevé par nature d'eau (m<sup>3</sup>)</b> |                  |                  |                  |                  |                  |            |
| Eau souterraine non influencée                         | 2 649 063        | 2 458 034        | 2 510 907        | 2 452 926        | 2 307 687        | -6%        |

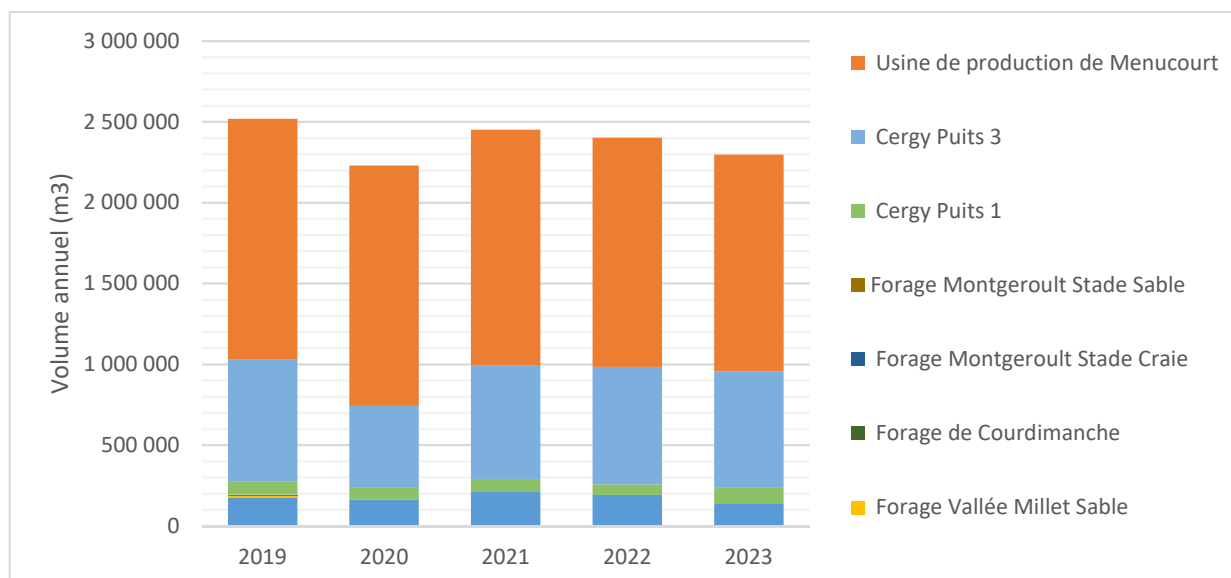
Le volume produit par ressource est détaillé ci-après :

|                                         | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | 2023             | N/N-1      |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|
| <b>Volume prélevé (m³)</b>              | <b>2 649 063</b> | <b>2 458 034</b> | <b>2 510 907</b> | <b>2 452 926</b> | <b>2 307 683</b> | <b>-6%</b> |
| Besoin des usines                       | 130 047          | 227 481          | 59 946           | 51 548           | 16 879           | -67%       |
| <b>Volume produit (m³)</b>              | <b>2 519 016</b> | <b>2 230 553</b> | <b>2 450 961</b> | <b>2 401 378</b> | <b>2 290 804</b> | <b>-5%</b> |
| Captage de Vauréal                      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |            |
| Usine de déferrisation de l'Echauguette | 176 589          | 162 135          | 209 890          | 192 301          | 134 006          | -30%       |
| Forage Vallée Millet Sable              | 7 345            | 0                | 0                | 0                | 0                |            |
| Forage de Courdimanche                  | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |            |
| Forage Montgeroult Stade Craie          | 5 080            | 0                | 0                | 0                | 0                |            |
| Forage Montgeroult Stade Sable          | 5 466            | 0                | 0                | 0                | 0                |            |
| Cergy Puits 1                           | 78 492           | 73 514           | 82 064           | 65 704           | 96 047           | +32%       |
| Cergy Puits 3                           | 758 221          | 507 882          | 701 465          | 726 202          | 721 000          | -1%        |
| Usine de production de Menucourt        | 1 487 823        | 1 487 021        | 1 457 542        | 1 417 171        | 1 339 751        | -6%        |



**Sources d'alimentation des installations de production de la CACP :**

- La déferrisation de l'Echauguette située à Osny est alimentée par les forages Osny Sade et Osny Huillet.
- L'usine de Menucourt est alimentée par les forages de Sagy-Chardonville et de Condécourt.



## **Historique des évolutions des volumes prélevés et produits de 2017 à 2023**

### Captage de Vauréal et Puits de Courdimanche :

La baisse des volumes produits sur la captage de Vauréal ainsi que sur le puits de Courdimanche est consécutive à l'arrêt d'exploitation de ces forages suite à la détection de perchlorates :

- Pour la captage de Vauréal, arrêt d'exploitation depuis le 28/04/2017
- Pour le puits de Courdimanche, arrêt d'exploitation depuis le 22/05/2017

### Forages de l'adduction de la Vallée de la Viosne (Montgeroult Stade Sable, Montgeroult Stade Craie, Vallée Millet Sable) :

- Suite à la réparation de la fuite sur le refoulement situé en domaine privé, le forage de Vallée Millet a été remis en service en décembre 2016. Celui-ci était en arrêt d'exploitation depuis octobre 2013. CYO et la collectivité ont collaboré pour mettre en œuvre une solution durable, une servitude de passage a été établie en 2018.
- Depuis le 11/01/2019, les forages de l'adduction de la Vallée de la Viosne (Montgeroult Stade Sable, Montgeroult Stade Craie, Vallée Millet Sable) ont été mis en arrêt d'exploitation suite au dépassement de la norme en sélénium sur la forage de Montgeroult Stade Sable. La dilution obtenue sur le point de mélange de Mirapolis ne permettait plus de se rendre conforme à la norme en sélénium, contrairement aux années précédentes.

### Cergy Puits n°1 :

Depuis 2018, la remontée du niveau de la nappe et l'adaptation du pompage ont permis d'améliorer la productivité de l'ouvrage Cergy 1. La baisse du volume produit sur le puits Cergy 1 était consécutive à une baisse du niveau de la nappe observée depuis juin 2015. En conséquence, le pompage du puits était bridé à 6 m<sup>3</sup>/h depuis le 2ème semestre 2015.



## **Historique des évolutions des volumes prélevés et produits de 2017 à 2023**

### Cergy Puits n°3 :

En 2020, le puits de Cergy 3 a été mis à l'arrêt pendant quatre mois en raison d'une pollution au flonicamid. Le flonicamid est un insecticide utilisé en agriculture qui est autorisé par la France ainsi que par l'Union Européenne.

Suite à une première alerte de l'ARS en date du 23 juin 2020 portant sur le flonicamid sur le mélange de Cergy 1 et Cergy 3, un suivi analytique a été mis en place pour observer l'évolution du paramètre.

Les premiers prélèvements ont permis d'identifier que la pollution venait du forage de Cergy 3 et que le forage de Cergy 1 n'en présentait aucune trace. Après une série d'analyses et une absence de diminution de la concentration en flonicamid, il a été décidé, en date du 26 août 2020, d'arrêter la production et de mettre en place la mise en décharge du forage de Cergy 3. Pendant toute la durée de la mise en décharge, le suivi analytique est resté en place, à raison d'un prélèvement par semaine. Après un mois de résultats conformes à la norme, il a été décidé, en accord avec l'ARS, de remettre en marche la production du forage de Cergy 3, à la date du 21 décembre 2020. Depuis, un suivi renforcé en flonicamid est en place, à raison de 2 prélèvements par mois, sur le forage de Cergy 3 et sur le mélange des deux forages de Cergy.

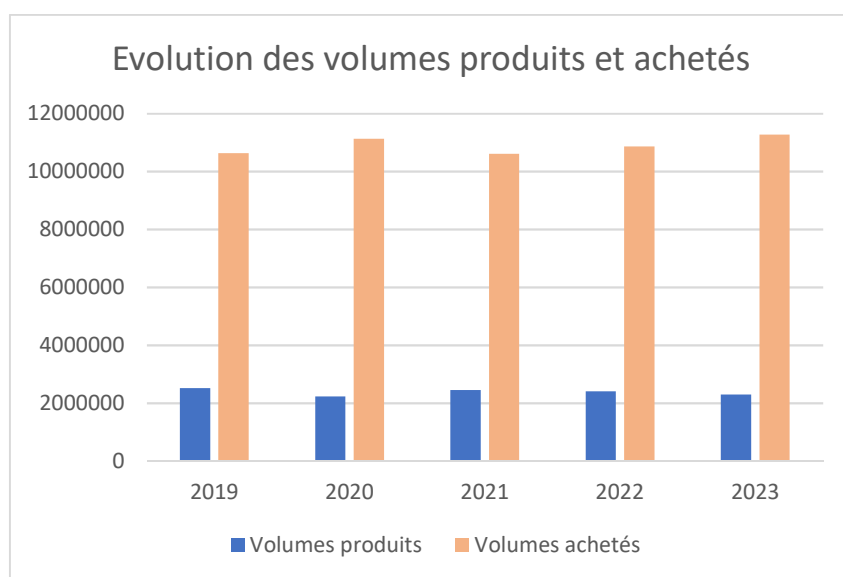
La procédure d'établissement de la Déclaration d'Utilité Publique (DUP) pour les forages de Cergy 1 et 3 est finalisée et l'arrêté a été édité le 02 juin 2022.



→ **volume produit et mis en distribution**

Les volumes produit et mis en distribution prennent en compte, le cas échéant, le volume acheté et vendu à d'autres services d'eau potable :

|                                                 | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              | 2023              | N/N-1        |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Volume prélevé (m3)</b>                      | <b>2 649 063</b>  | <b>2 458 034</b>  | <b>2 510 905</b>  | <b>2 452 926</b>  | <b>2 307 683</b>  | <b>0%</b>    |
| Besoin des usines                               | 130 047           | 227 482           | 59 944            | 51 548            | 16 879            | -67%         |
| <b>Volume produit (m3)</b>                      | <b>2 519 016</b>  | <b>2 230 552</b>  | <b>2 450 961</b>  | <b>2 401 540</b>  | <b>2 290 804</b>  | <b>-4,6%</b> |
| Volume acheté à d'autres services d'eau potable | 10 634 430        | 11 126 232        | 10 606 559        | 10 860 016        | 11 276 242        | 3,8%         |
| Volume vendu à d'autres services d'eau potable  | 107 109           | 80 777            | 98 451            | 167 961           | 155 104           | -7,7%        |
| <b>Volume mis en distribution (m3)</b>          | <b>13 046 337</b> | <b>13 276 008</b> | <b>12 959 069</b> | <b>13 093 595</b> | <b>13 411 942</b> | <b>2,5%</b>  |



Le volume acheté à d'autres services d'eau potable est détaillé ci-après :

|                                                             | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              | 2023              | N/N-1       |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| <b>Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m3)</b> | <b>10 634 430</b> | <b>11 126 232</b> | <b>10 606 559</b> | <b>10 860 016</b> | <b>11 276 242</b> | <b>3,8%</b> |
| BOISSY L'AILLERIE                                           | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0%          |
| COURCELLES SUR VIOSNE                                       | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0%          |
| SOCIETE DES EAUX DE FIN D'OISE (SEFO)                       | 1 700             | 1 463             | 1 509             | 2 285             | 2 675             | 17,1%       |
| SFDE (GPS&O)                                                | 3 693 018         | 2 033 503         | 2 107 699         | 1 985 343         | 2 215 243         | 11,6%       |
| SEDIF                                                       | 6 553 574         | 8 780 539         | 8 213 696         | 8 456 745         | 8 617 530         | 1,9%        |
| SIAEP D'ENNERY LIVILLIERS HEROUVILLE                        | 149 702           | 160 577           | 174 970           | 154 657           | 177 497           | 14,8%       |
| TRIEL SUR SEINE                                             | 15 521            | 11 290            | 8 980             | 10 516            | 8 169             | -22,3%      |
| SFDE Vaux sur Seine                                         | 220 914           | 138 860           | 99 705            | 250 470           | 255 128           | 1,9%        |

## Volume acheté à d'autres services d'eau potable

### Boissy l'Aillerie :

La baisse du volume acheté de Boissy l'Aillerie est due à la baisse de la productivité du forage de cette commune. Le forage a été mis à l'arrêt le 11/10/2021.



### Courcelles-sur-Viosne :

L'arrêt de l'achat d'eau de courcelles VN 150 est consécutif à la présence de perchlorates sur cette source d'approvisionnement. Cet import est à l'arrêt depuis le 28/07/2017.

### SEDIF :

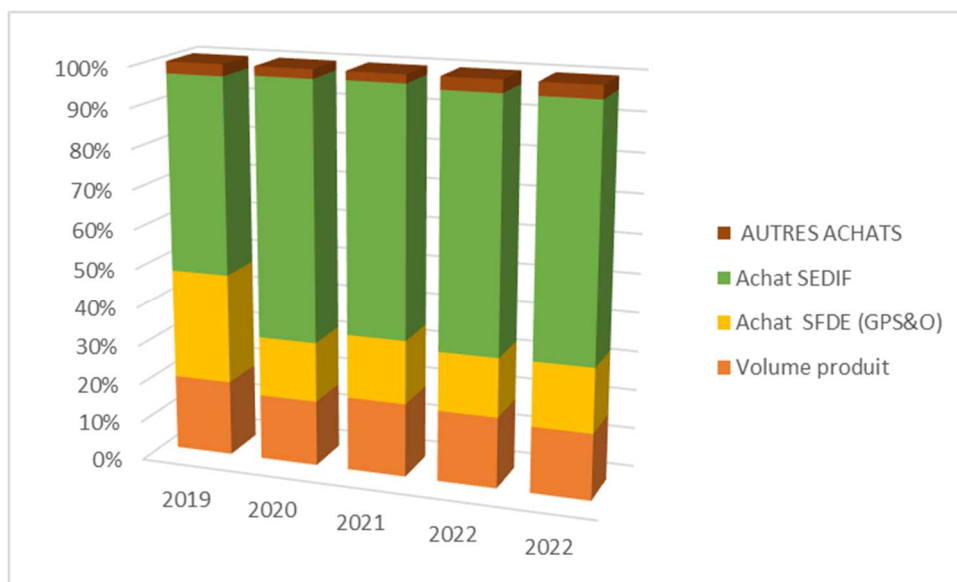
L'augmentation de l'import du SEDIF est due au changement d'alimentation qui privilégie l'import du réseau du SEDIF depuis avril 2019. La diminution des volumes achetés en gros au SEDIF entre 2020 et 2021 est liée à la mise à l'arrêt pendant quatre mois du puits de Cergy 3 en 2020.

### SFDE (GPS&O) Vaux sur Seine :

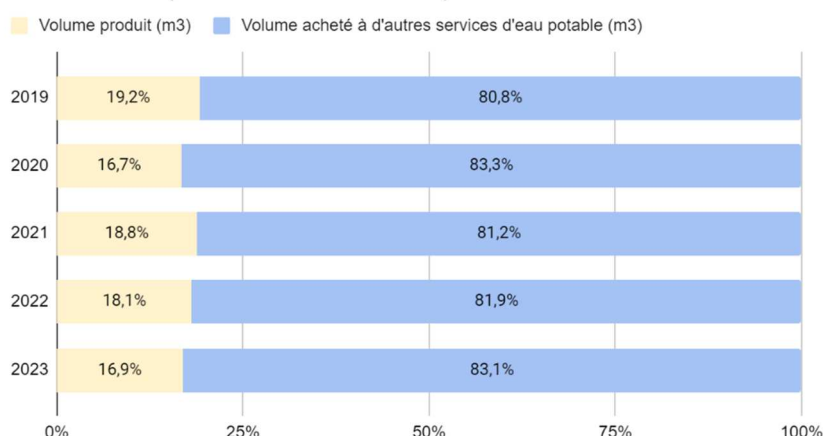
Ce volume est en hausse par rapport aux années 2021 et 2022.

## → Le volume introduit total

|                                                                        | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              | 2023              | N/N-1        |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Volume produit (m<sup>3</sup>)</b>                                  | <b>2 519 016</b>  | <b>2 230 553</b>  | <b>2 450 961</b>  | <b>2 401 378</b>  | <b>2 290 804</b>  | <b>-4,6%</b> |
| <b>Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m<sup>3</sup>)</b> | <b>10 634 430</b> | <b>11 126 232</b> | <b>10 606 559</b> | <b>10 860 017</b> | <b>11 276 242</b> | <b>3,8%</b>  |
| SFDE (GPS&O)                                                           | 3 693 018         | 2 033 503         | 2 107 699         | 1 985 343         | 2 215 243         | 11,6%        |
| SEDIF                                                                  | 6 553 574         | 8 780 539         | 8 213 696         | 8 456 745         | 8 617 530         | 1,9%         |
| AUTRES ACHATS                                                          | 387 837           | 312 190           | 285 164           | 417 929           | 443 469           | 6,1%         |
| <b>Volume introduit total (m<sup>3</sup>)</b>                          | <b>13 153 445</b> | <b>13 356 785</b> | <b>13 057 520</b> | <b>13 261 395</b> | <b>13 411 942</b> | <b>1,1%</b>  |



## Répartition des volumes produits et achetés



### Evolution du volume introduit dans le réseau de la CACP

#### Alimentation majoritaire de l'eau par le SEDIF depuis le 05/04/2019 :

Suite aux conséquences de la pollution au chrome sur la ressource de l'usine de Meulan, la production de l'usine de Saint-Martin-la-Garenne a été utilisée pour alimenter préférentiellement les communes des Mureaux, Juziers, Mézy, Hardricourt et Meulan. CYO n'a été en mesure d'alimenter la CACP via Saint-Martin-la-Garenne qu'à hauteur de 5000 m<sup>3</sup>/j au lieu de 22000 m<sup>3</sup>/j habituellement.

CYO a donc sollicité les interconnexions avec le réseau du SEDIF afin de satisfaire les besoins de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise. Cet import supplémentaire a débuté depuis le 5 avril 2019. En octobre 2019, Veolia a réalisé des travaux d'aménagement hydraulique sur l'adduction venant de Saint-Martin-la-Garenne. Dès lors, une alimentation de la CACP via cet import était à nouveau possible à hauteur de 15 000 m<sup>3</sup>/j.

A la demande de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (CACP), l'alimentation majoritaire de l'eau par le SEDIF a été pérennisée. La CACP dispose ainsi d'une alimentation pérenne en eau adoucie qui couvre la majorité des besoins d'alimentation en eau de la Communauté d'Agglomération, tout en anticipant les évolutions réglementaires relatives au traitement des micropolluants.

#### Production :

Depuis le 11/01/2019, les forages de l'adduction de la Vallée de la Viosne (Montgeroult Stade Sable, Montgeroult Stade Craie, Vallée Millet Sable) ont été mis en arrêt d'exploitation suite au dépassement de la norme en Sélénium sur la forage de Montgeroult Stade Sable.

En 2020, le puits de Cergy 3 a été mis à l'arrêt du 26/08/2020 au 21/12/2020 en raison d'une pollution au flonicamid.



## 4.2.2 L'efficacité de la distribution : le volume vendu, le volume consommé et leur évolution

### → Le volume vendu

Le volume vendu est celui constaté sur les factures émises au cours de l'exercice. Il est égal au volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services d'eau potable, après déduction du volume de service du réseau, des dotations gratuites (dégrèvements pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

Selon la typologie de l'arrêté du 2 mai 2007 (rapport sur le prix et la qualité du service), le volume vendu se décompose ainsi :

|                                                | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              | 2023              |
|------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Volume vendu selon le décret (m3)</b>       | <b>11 426 994</b> | <b>11 644 136</b> | <b>11 521 033</b> | <b>11 605 138</b> | <b>11 574 028</b> |
| Sous-total volume vendu aux abonnés du service | 11 356 648        | 11 589 442        | 11 422 582        | 11 437 176        | 11 418 924        |
| Volume vendu à d'autres services d'eau potable | 107 109           | 80 777            | 98 451            | 167 961           | 155 104           |

Le volume vendu aux clients (par commune) est détaillé comme suit :

|                                                            | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              | 2022 B            | 2023              |
|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Volume vendu aux abonnés du service (m<sup>3</sup>)</b> | <b>11 319 885</b> | <b>11 563 359</b> | <b>11 422 582</b> | <b>11 437 176</b> | <b>11 495 876</b> | <b>11 418 924</b> |
| BOISEMONT                                                  | 43 706            | 42 051            | 42 631            | 42 949            | 43 163            | 41 296            |
| CERGY                                                      | 3 941 758         | 3 891 237         | 3 900 402         | 4 274 967         | 3 897 584         | 3 852 573         |
| COURDIMANCHE                                               | 269 464           | 285 928           | 286 176           | 287 347           | 293 936           | 281 282           |
| ERAGNY                                                     | 855 173           | 884 915           | 832 521           | 836 190           | 839 770           | 842 422           |
| JOUY LE MOUTIER                                            | 752 022           | 765 432           | 756 999           | 764 410           | 775 510           | 760 648           |
| MAURECOURT                                                 | 195 524           | 203 416           | 201 201           | 200 259           | 200 651           | 208 875           |
| MENUCOURT                                                  | 243 154           | 272 892           | 265 241           | 256 307           | 257 536           | 248 483           |
| NEUVILLE SUR OISE                                          | 152 307           | 159 466           | 163 281           | 163 407           | 165 013           | 158 038           |
| OSNY                                                       | 956 944           | 1 006 738         | 976 845           | 987 956           | 1 002 854         | 976 393           |
| PONTOISE                                                   | 1 663 402         | 1 675 606         | 1 667 362         | 1 664 372         | 1 670 572         | 1 672 125         |
| PUISEUX PONTOISE                                           | 54 971            | 61 887            | 48 552            | 70 912            | 73 398            | 74 115            |
| SAINT OUEN L'AUMONE                                        | 1 496 353         | 1 580 436         | 1 600 038         | 1 590 432         | 1 591 612         | 1 608 249         |
| VAUREAL                                                    | 695 107           | 733 356           | 681 334           | 682 301           | 684 247           | 694 425           |

Les volumes présentés ci-dessus intègrent les volumes écartés 2023 conformément aux dispositions de la loi WARSMANN.

Les conditions et modalités selon lesquelles un particulier d'un local à usage d'habitation peut bénéficier d'un écrêtement de sa facture d'eau lorsqu'est constatée une fuite sur une canalisation après compteur sont établies au regard des dispositions du Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur, (codifiées aux articles R 2224-19-2 et R 2224-20-1 du CCGT entrées en vigueur qu'au 1er juillet 2013), pris en application de l'article 2 de la loi n°2011-525 du 17 mai 2011 de simplification et d'amélioration de la qualité du droit, dite « loi Warsmann » (codifiée à l'article L 2224- 12-4 III Bis du CGCT). En application du décret du 24 septembre 2012, CYO a appliqué les modalités d'écrêtement des factures d'eau depuis le 25 septembre 2012. L'ensemble de ces modalités ont nécessité la modification du règlement de service et un avenant au contrat CYO et mis en œuvre en 2013.



**Version 2022 B :**

Le rapport au délégataire RAD 2022 envoyé en avril 2023, comportait une erreur dans les volumes vendus aux abonnés du service. En effet, les volumes de dégrèvement et Warsmann n'ont pas été comptabilisés. Une nouvelle version du RAD 2022 a été envoyée en octobre 2023

Le détail par commune est présenté ci-dessous :

|                                                          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          |
|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Total général dispositif Warsmann (m<sup>3</sup>)</b> | <b>39 356</b> | <b>58 079</b> | <b>32 162</b> | <b>58 025</b> | <b>60 209</b> |
| BOISEMONT                                                | 4 003         | 0             | 192           | 214           | 18            |
| CERGY                                                    | 13 522        | 31 848        | 5 472         | 10 835        | 23 828        |
| COURDIMANCHE                                             | 1 170         | 530           | 2 269         | 6 588         | 3 695         |
| ERAGNY                                                   | 4 572         | 2 091         | 2 355         | 3 580         | 584           |
| JOUY LE MOUTIER                                          | 1 491         | 2 505         | 5 740         | 11 100        | 2 180         |
| MAURECOURT                                               | 1 545         | 2 665         | 830           | 392           | 8 499         |
| MENUCOURT                                                | 855           | 290           | 1 743         | 1 229         | 73            |
| NEUVILLE SUR OISE                                        | 508           | 767           | 1 730         | 1 606         | 0             |
| OSNY                                                     | 1 917         | 13 398        | 8 326         | 14 263        | 12 536        |
| PONTOISE                                                 | 1 963         | 916           | 1 887         | 2 607         | 2 644         |
| PUISEUX PONTOISE                                         | 104           | 147           | 0             | 2 486         | 769           |
| SAINT OUEN L'AUMONE                                      | 1 420         | 1 789         | 615           | 1 180         | 2 755         |
| VAUREAL                                                  | 6 286         | 1 133         | 1 003         | 1 945         | 2 628         |



### Dossiers Warsmann

190 dossiers ayant un impact sur les volumes facturés en 2023 ont été instruits et acceptés pour un volume de 60 209 m<sup>3</sup> et correspondant à un montant de 84 789,05 € HT.

Les volumes dégrévés sont détaillés ci-dessous :

|                                                  | 2019       | 2020      | 2021      | 2022       | 2023     |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|----------|
| <b>Total général dégrèvement (m<sup>3</sup>)</b> | <b>236</b> | <b>10</b> | <b>37</b> | <b>644</b> | <b>0</b> |
| BOISEMONT                                        | 0          | 0         | 0         | 0          | 0        |
| CERGY                                            | 163        | 0         | 37        | 59         | 0        |
| COURDIMANCHE                                     | 0          | 0         | 0         | 0          | 0        |
| ERAGNY                                           | 0          | 10        | 0         | 0          | 0        |
| JOUY LE MOUTIER                                  | 73         | 0         | 0         | 0          | 0        |
| MAURECOURT                                       | 0          | 0         | 0         | 0          | 0        |
| MENUCOURT                                        | 0          | 0         | 0         | 0          | 0        |
| NEUVILLE SUR OISE                                | 0          | 0         | 0         | 0          | 0        |
| OSNY                                             | 0          | 0         | 0         | 634        | 0        |
| PONTOISE                                         | 0          | 0         | 0         | 0          | 0        |
| PUISEUX PONTOISE                                 | 0          | 0         | 0         | 0          | 0        |
| SAINT OUEN L'AUMONE                              | 0          | 0         | 0         | 0          | 0        |
| VAUREAL                                          | 0          | 0         | 0         | 0          | 0        |

|                                                 | Volume<br>Facturé aux<br>abonnés | Volume<br>dégrèvé | Volume<br>Warsman | Borne<br>monéca | Total Vendus du<br>service |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|----------------------------|
| <b>Total vendu aux services (m<sup>3</sup>)</b> | <b>11 351 302</b>                | <b>0</b>          | <b>60 209</b>     | <b>7 413</b>    | <b>11 418 924</b>          |
| BOISEMONT                                       | 41 278                           | 0                 | 18                |                 | 41 296                     |
| CERGY                                           | 3 827 917                        | 0                 | 23 828            | 828             | 3 852 573                  |
| COURDIMANCHE                                    | 277 587                          | 0                 | 3 695             |                 | 281 282                    |
| ERAGNY                                          | 840 955                          | 0                 | 584               | 883             | 842 422                    |
| JOUY LE MOUTIER                                 | 758 286                          | 0                 | 2 180             | 182             | 760 648                    |
| MAURECOURT                                      | 200 376                          | 0                 | 8 499             |                 | 208 875                    |
| MENUCOURT                                       | 248 363                          | 0                 | 73                | 47              | 248 483                    |
| NEUVILLE SUR OISE                               | 156 941                          | 0                 | 0                 | 1 097           | 158 038                    |
| OSNY                                            | 963 857                          | 0                 | 12 536            |                 | 976 393                    |
| PONTOISE                                        | 1 666 084                        | 0                 | 2 644             | 3 397           | 1 672 125                  |
| PUISEUX PONTOISE                                | 73 346                           | 0                 | 769               |                 | 74 115                     |
| SAINT OUEN L'AUMONE                             | 1 604 521                        | 0                 | 2 755             | 973             | 1 608 249                  |
| VAUREAL                                         | 691 791                          | 0                 | 2 628             | 6               | 694 425                    |



### *Le volume comptabilisé hors vente en gros*

Les volumes facturés en comptabilisés en 2023 s'élève à 11 418 924 m<sup>3</sup> qui est la somme des volumes facturés aux abonnés, les volumes dégrèvés, les volumes warsman ainsi que les volumes des bornes monétique.

Les volumes vendus avec les bornes MONECA sont détaillés ci-dessous :

| Nombre de clients | Nombre de badges | Volume facturé prépayé 2023 |
|-------------------|------------------|-----------------------------|
| 9                 | 75               | 6 390 m <sup>3</sup>        |

| Localisation des bornes MONECA |                     |                             |                                  | Volume consommé (m <sup>3</sup> ) |              |              |              |              |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| N°                             | Ville               | Avenue                      | Sectorisation                    | 2019                              | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         |
| 1                              | CERGY               | AVENUE DU SUD               | CERGY PREFECTURE                 | 346                               | 791          | 616          | 289          | 188          |
| 2                              | CERGY               | BOULEVARD DES EXPLORATEURS  | COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE      | 1 065                             | 468          | 627          | 233          | 513          |
| 3                              | CERGY               | DISTRICT DES 3 FONTAINES    | CERGY PREFECTURE                 | -                                 | -            | 6            | 48           | 109          |
| 4                              | CERGY               | ROND POINT DU HAUT DE GENCY | CERGY VILLE NOUVELLE             | 85                                | 194          | 157          | 369          | 18           |
| 5                              | ERAGNY              | AVENUE FERNAND CHÂTELAIN    | ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUES    | 397                               | 227          | 2 686        | 1484         | 883          |
| 6                              | JOUY LE MOUTIER     | RUE DENIS PAPIN             | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE   | 698                               | 341          | 316          | 389          | 182          |
| 7                              | MENUCOURT           | RUE BERNARD ASTRUC          | MENUCOURT                        | 43                                | 2            | 22           | 160          | 47           |
| 8                              | NEUVILLE SUR OISE   | CHEMIN DES DAGNAUDES        | NEUVILLE                         | 302                               | 175          | 1            | 468          | 1 097        |
| 9                              | PONTOISE            | AVENUE REDOUANE BOUGARA     | PONTOISE HAUT                    | 424                               | 246          | 1 234        | 3 540        | 3 397        |
| 10                             | PONTOISE            | RUE AMPERE                  | OSNY PONTOISE                    | 1 344                             | 874          | 11           | 5            | 0            |
| 11                             | SAINT OUEN L'AUMÔNE | BOULEVARD DUCHER            | ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUES    | 1 236                             | 822          | 157          | 382          | 235          |
| 12                             | SAINT OUEN L'AUMÔNE | AVENUE DU FIEF              | SAINT OUEN L'AUMÔNE – ZI DU VERT | 1 174                             | 261          | 128          | 971          | 738          |
| 13                             | VAUREAL             | RUE AUGUSTE BLANQUI         | VAUREAL VILLE NOUVELLE           | 51                                | 513          | 329          | 19           | 6            |
| <b>Total :</b>                 |                     |                             |                                  | <b>7 165</b>                      | <b>4 914</b> | <b>6 290</b> | <b>8 357</b> | <b>7 413</b> |

### Bornes MONECA

La baisse des volumes consommés aux bornes monétiques en 2020 s'explique par la baisse d'activité des entreprises pendant la crise sanitaire. Une borne Moneca a été installée courant 2021 au district des 3 Fontaines sur la commune de Cergy. En 2023, les volumes consommés sont sensiblement plus faibles qu'en 2022.

Le volume vendu aux autres services d'eau potable est détaillé comme suit :

|                                                            | 2019           | 2020          | 2021          | 2022           | 2023           | N/N-1         |
|------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Volume vendu à d'autres services d'eau potable (m3)</b> | <b>107 109</b> | <b>80 777</b> | <b>98 451</b> | <b>167 961</b> | <b>155 104</b> | <b>-8,3 %</b> |
| BOISSY L'AILLERIE                                          | 37 126         | 18 675        | 50 632        | 109 164        | 93 095         | -17,3 %       |
| COURCELLES SUR VIOSNE                                      | 684            | 309           | 158           | 0              | 0              | 0 %           |
| ENNERY                                                     | 15 272         | 16 468        | 7 958         | 5 938          | 4 318          | -37,5 %       |
| GENICOURT                                                  | 39 524         | 42 319        | 35 377        | 37 631         | 35 810         | -8,1 %        |
| MAURECOURT                                                 | 573            | 556           | 560           | 716            | 582            | -23,0%        |
| MONTGEROULT                                                | 88             | 146           | 970           | 60             | 0              | -100%         |
| Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)                      | 13 761         | 0             | 0             | 0              | 0              | 0%            |
| TRIEL SUR SEINE                                            | 80             | 2 304         | 2 796         | 14 452         | 8 516          | -69,7 %       |



### Volume vendu à d'autres services d'eau potable

#### Boissy l'Aillerie :

Les volumes vendus à la commune de Boissy l'Aillerie fluctuent de 2017 à 2020 selon la productivité du forage de cette commune. Le forage de la commune de Boissy l'Aillerie a été mis à l'arrêt définitivement le 11/10/2021.

### → Le volume consommé

Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, ...) et du volume de service du réseau (purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,...). Il est ramené à l'année entière par un calcul au prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

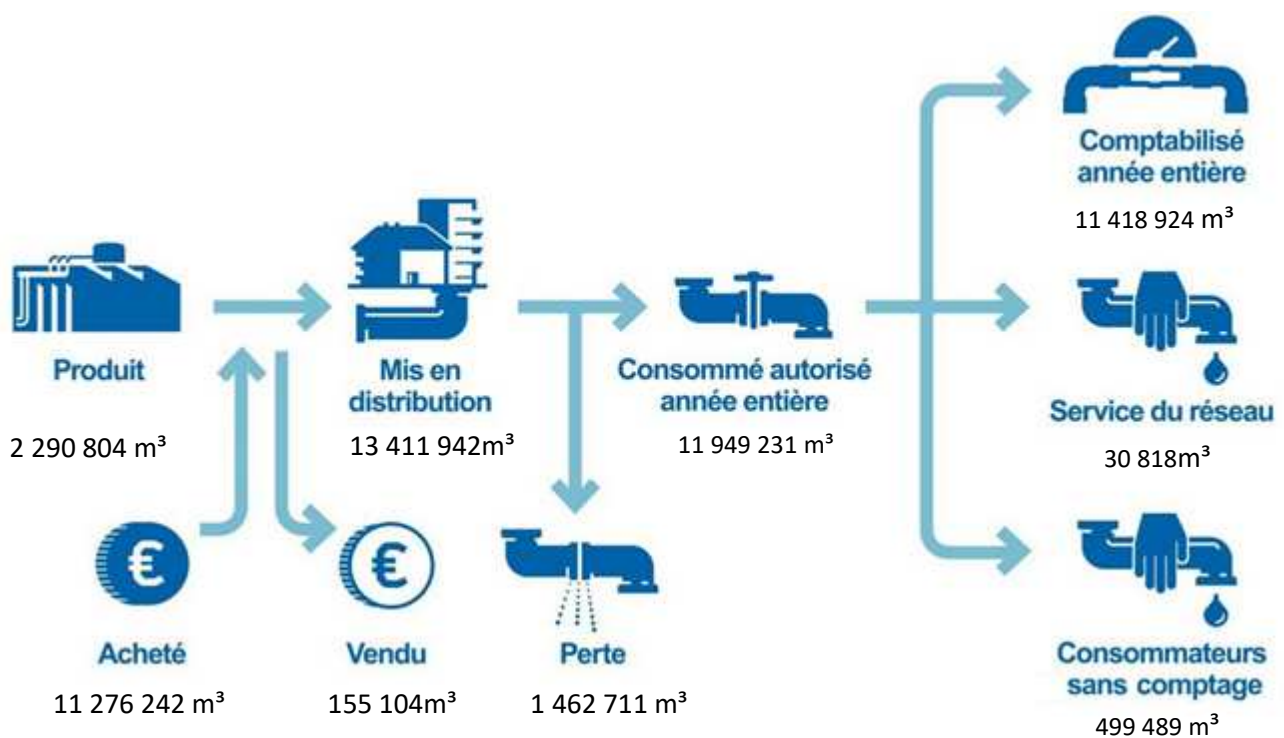
|                                                               | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              | 2022 B            | 2023              | N/N-1        |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Volume comptabilisé hors ventes en gros (m3)                  | 11 319 885        | 11 563 359        | 11 422 582        | 11 443 129        | 11 495 846        | 11 418 924        | -0,7%        |
| <b>Volume comptabilisé hors ventes en gros 365 jours (m3)</b> | <b>11 319 885</b> | <b>11 563 359</b> | <b>11 422 582</b> | <b>11 443 129</b> | <b>11 495 846</b> | <b>11 418 924</b> | <b>-0,7%</b> |
| Nombre de jours de consommation entre 2 relevés annuels       | 365               | 366               | 365               | 365               | 365               | 365               |              |
| Volume consommateurs sans comptage (m3)                       | 36 763            | 26 083            | 166 534           | 343 231           | 343 231           | 499 489           | 31,3%        |
| Volume de service du réseau (m3)                              | 31 635            | 26 211            | 32 792            | 30 062            | 30 062            | 30 818            | 2,4%         |
| <b>Volume consommé autorisé (m3)</b>                          | <b>11 388 283</b> | <b>11 615 653</b> | <b>11 621 908</b> | <b>11 816 422</b> | <b>11 869 139</b> | <b>11 949 231</b> | <b>0,7%</b>  |
| <b>Volume consommé autorisé 365 jours (m3)</b>                | <b>11 388 283</b> | <b>11 615 653</b> | <b>11 621 908</b> | <b>11 816 422</b> | <b>11 869 139</b> | <b>11 949 231</b> | <b>0,7%</b>  |
| Nombre de semaines de consommation                            | 52                | 52                | 52                | 52                | 52                | 52                |              |



### Volumes de service et volumes consommateurs sans comptage

Les volumes de service du réseau (utilisés pour l'exploitation du réseau de distribution d'eau : nettoyage des réservoirs, purges de réseau, lavage de canalisations, eaux prélevées par les analyseurs de chlore en continu, désinfection après travaux, etc.) et les volumes consommateurs sans comptage (essais de poteau incendie, bornes fontaines sans compteur, manœuvres incendie, services des espaces verts sans compteurs, lavage de la voirie, etc.) sont estimés grâce à la méthode ASTEE des volumes non comptabilisés. En accord avec la CACP, les volumes détournés sur les campements ont été estimés et pris en compte dans les volumes consommateurs sans comptage selon une méthode établie en concertation. Une forte augmentation des volumes détournés est à noter depuis ces 3 dernières années.

#### → Synthèse des flux de volumes



#### 4.2.3 La maîtrise des pertes en eau

La maîtrise des pertes en eau est la résultante de deux principaux facteurs, à savoir, l'état du patrimoine et l'efficacité opérationnelle de l'exploitant pour détecter, localiser et réparer les fuites au plus vite.

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable, dont la valeur « seuil » dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau.

En cas de non atteinte de ce rendement minimum, la collectivité dispose d'un délai de deux ans pour élaborer un « plan d'actions » visant à maîtriser les pertes en eau et améliorer le rendement. La non-réalisation de ce plan d'actions entraîne le doublement de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau de l'Agence de l'eau.

Le tableau ci-dessous présente les principaux indicateurs de performance pour l'année 2023 qui rendent compte de la maîtrise des pertes en eau du service.

| Année | Rdt (%) | Objectif Rdt Grenelle2(%) | ILP (m³/j/km) | ILVNC (m³/j/km) | ILC (m³/j/km) |
|-------|---------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------|
| 2023  | 89,2    | 73,9                      | 5,35          | 7,30            | 44,3          |

**Rdt** (Rendement du réseau de distribution (%)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / (volume produit + volume acheté à d'autres services)

**Objectif Rdt Grenelle 2 (%)** : Seuil de rendement à atteindre compte-tenu des caractéristiques du service, estimé conformément au décret du 27 janvier 2012

**ILP** (indice linéaire des pertes (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume consommé autorisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/nombre de jours dans l'année)

**ILVNC** (indice linéaire des volumes non-comptés (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume comptabilisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/ nombre de jours dans l'année)

**ILC** (indice linéaire de consommation (m³/j/km)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)/nombre de jours dans l'année)

|                                                            | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | N/N-1 |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------|
| <b>Rendement du réseau de distribution (%) (A+B)/(C+D)</b> | <b>87,4 %</b> | <b>87,6 %</b> | <b>89,8 %</b> | <b>90,7 %</b> | <b>89,2 %</b> | -1,7% |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m3) . . . . .<br>A     | 11 388 283    | 11 615 653    | 11 621 908    | 11 869 139    | 11 949 231    | 0,7%  |
| Volume vendu à d'autres services (m3) . . . . .<br>B       | 107 109       | 80 777        | 98 451        | 167 961       | 155 104       | -8,3% |
| Volume produit (m3) . . . . .<br>C                         | 2 519 016     | 2 230 552     | 2 450 961     | 2 401 378     | 2 290 804     | -4,8% |
| Volume acheté à d'autres services (m3) . . . . .<br>D      | 10 634 430    | 11 126 232    | 10 606 559    | 10 860 016    | 11 276 242    | 3,7%  |

Selon les prestations assurées dans le cadre du contrat, certains termes de la formule peuvent être sans objet. Ils ne sont alors pas affichés dans le tableau

(A = Volume consommé autorisé 365 jours ; B = Volume vendu à d'autres services ; C = Volume produit ; D = Volume acheté à d'autres services)  
Calcul effectué selon la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008

## → Objectif de rendement GRENELLE II

En application de la loi Grenelle II (décret n°2012-97 du 27 janvier 2012) les collectivités sont invitées à une gestion patrimoniale des réseaux en vue de limiter les pertes en eau dans les réseaux de distribution.

Lorsque les pertes en eau dans les réseaux de distribution dépassent les seuils fixés par le décret, un plan d'action doit être élaboré. A défaut, une majoration (doublement) de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau est appliquée.



### Indice Linéaire de Consommation

L'indice linéaire de consommation (ILC en m³/km/j) est le ratio des volumes consommés sur le linéaire de réseau (hors branchements) : (volume consommé autorisé 365j + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)x365).

L'ILC calculé en 2023 est 44,3 m³/km/j

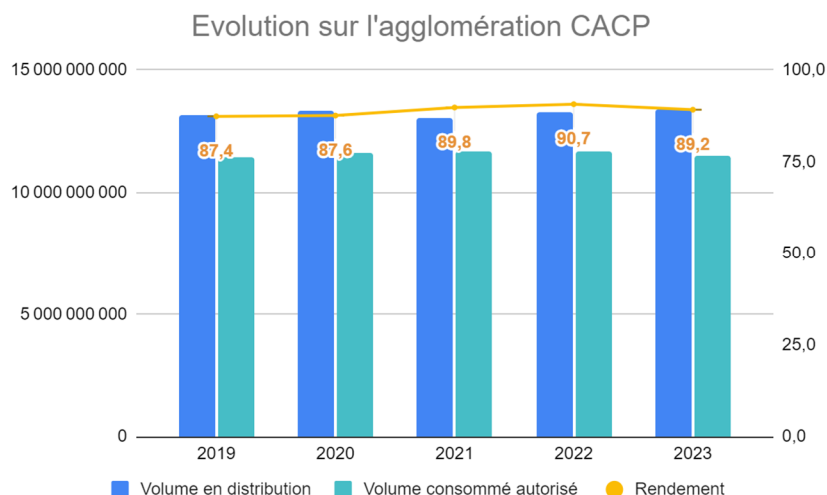


### Objectif de rendement Grenelle II fixé par la réglementation

Les rendements fixés par la réglementation sont les suivants :

- Rendement > 85 % (si ILC > 100 m<sup>3</sup>/km/j)
- Rendement > (65 + 0,2\* ILC) % (si ILC < 100 m<sup>3</sup>/km/j)

**Le rendement doit être supérieur à 73,86% pour respecter la réglementation. Le rendement 2023 (89,2%) est donc conforme à la réglementation.**



→ L'indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] et l'indice linéaire de pertes en réseau [P106.3]

|                                                                                        | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice linéaire des volumes non comptés (m<sup>3</sup>/km/j) (A-B)/(L/1000)/365</b> | <b>6,38</b> | <b>6,31</b> | <b>5,64</b> | <b>5,86</b> | <b>7,30</b> |
| Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> ) . . . . . A                               | 13 046 337  | 13 276 008  | 12 959 069  | 13 093 432  | 13 411 942  |
| Volume comptabilisé 365 jours (m <sup>3</sup> ) . . . . . B                            | 11 319 885  | 11 563 359  | 11 422 582  | 11 495 846  | 11 418 924  |
| Longueur de canalisation de distribution (ml) . . . . . L                              | 735 317     | 744 180     | 746 156     | 747 112     | 747 836     |

|                                                                                    | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j) (A-B)/(L/1000)/365</b> | <b>6,13</b> | <b>6,11</b> | <b>4,91</b> | <b>4,49</b> | <b>5,35</b> |
| Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> ) . . . . . A                           | 13 046 337  | 13 276 008  | 12 959 069  | 13 093 432  | 13 411 942  |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m <sup>3</sup> ) . . . . . B                   | 11 388 283  | 11 615 653  | 11 621 908  | 11 869 139  | 11 949 231  |
| Longueur de canalisation de distribution (ml) . . . . . L                          | 735 317     | 744 180     | 746 156     | 747 112     | 747 836     |



### Indice linéaire de pertes en réseau et Indice linéaire de consommation.

L'Indice Linéaire de Pertes (ILP) est une estimation du volume d'eau moyen perdu par jour et par km de réseau. Il est utilisé en complément de l'Indice Linéaire de Consommation (ILC) qui caractérise la densité d'un réseau de distribution d'eau potable en ramenant le volume de consommation autorisé au linéaire de canalisation.

| Evaluation de l'ILP selon la Catégorie de réseau | Réseau Rural (ILC < 10) | Réseau Semi-urbain (10 < ILC < 30) | Réseau Urbain (ILC > 30)      |
|--------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| ILP Bon                                          | ILP < 1,5               | ILP < 3                            | ILP < 7                       |
| ILP Acceptable                                   | 1,5 < ILP < 2,5         | 3 < ILP < 5                        | 7 < ILP < 10                  |
| ILP Médiocre                                     | 2,5 < ILP < 4           | 5 < ILP < 8                        | 10 < ILP < 16                 |
| ILP Mauvais                                      | ILP > 4                 | ILP > 8                            | ILP > 16                      |
|                                                  |                         |                                    | (selon ILP et ILC en m3/j/km) |

Le réseau de la CACP est de type urbain car l'ILC est égal à 44,3 m3/j/km et donc supérieur à 30 m3/j/km. L'indice linéaire de pertes du réseau de la CACP s'établit en 2023 à 5,35 m3/j/km soit +19% par rapport à l'ILP de 2022. Selon cette classification, l'ILP de l'année 2023 reste bon puisqu'inférieur à 7 m3/j/km. Son évolution entre 2022 et 2023 est liée à l'augmentation plus importante du volume mis en distribution (+2.4%) par rapport au volume consommé autorisé 365j (+0.7%) sur un linéaire de réseau relativement stable (+0.1%).

### → Le ratio d'exploitation

|                                                                  | 2019           | 2020           | 2021          | 2022          | 2023          |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Ratio d'exploitation (%) (A/B)</b>                            | <b>87,29 %</b> | <b>87,49 %</b> | <b>89,68%</b> | <b>90,65%</b> | <b>89,10%</b> |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m <sup>3</sup> ) . . . . . A | 11 388 283     | 11 615 653     | 11 621 908    | 11 869 139    | 11 949 231    |
| Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> ) . . . . . B         | 13 046 337     | 13 276 008     | 12 959 069    | 13 093 432    | 13 411 942    |



### Ratio d'exploitation

Le ratio d'exploitation est le ratio du volume consommé autorisé 365 j sur le volume mis en distribution. Il passe de 90,65% en 2022 à 89,10% en 2023. Il dépasse l'engagement contractuel qui est de 86%.

→ Bilan des résultats en 2023 : Détail par secteurs

|                                       | 2021 | 2022 | 2023 | N N-1 |
|---------------------------------------|------|------|------|-------|
| Menucourt                             | 95,7 | 94,0 | 96,4 | 2,4   |
| Boisemont et Courdimanche villages    | 95,7 | 91,1 | 98,8 | 7,7   |
| Vauréal Ville Nouvelle                | 77,4 | 79,2 | 80,1 | 0,9   |
| Courdimanche Ville Nouvelle           | 91,8 | 95,1 | 90,7 | -4,4  |
| Cergy Ville Nouvelle                  | 89,3 | 84,4 | 89,3 | 4,9   |
| Jouy le Moutier Ville Nouvelle        | 93,6 | 96,8 | 88,2 | -8,6  |
| Maurecourt                            | 96,8 | 93,8 | 97,7 | 3,9   |
| Jouy le Moutier Village               | 96,9 | 85,7 | 85,4 | -0,3  |
| Vauréal et Cergy villages             | 84,7 | 81,7 | 95,5 | 13,8  |
| Cergy Préfecture                      | 98,4 | 92,3 | 90,7 | -1,6  |
| Neuville                              | 97,6 | 83,9 | 88,9 | 5,0   |
| Eragny Sud                            | 82,4 | 91,1 | 87,1 | -4,0  |
| Eragny Nord ZI de Bellevue            | 83,5 | 82,4 | 79,8 | -2,6  |
| Saint Ouen l'Aumône ZI du Vert Galant | 77,1 | 70,4 | 99,8 | 29,4  |
| Saint Ouen l'Aumône Epluches          | 80,2 | 79,6 | 80,4 | 0,8   |
| Saint Ouen l'Aumône le Parc           | 85,1 | 79,6 | 86,9 | 7,3   |
| Pontoise Bas                          | 86,8 | 88,4 | 83,0 | -5,4  |
| Osny Pontoise                         | 88,5 | 79,6 | 85,5 | 5,9   |
| Pontoise Haut                         | 99,3 | 99,1 | 94,7 | -4,4  |
| Osny Pigeonnier                       | 80,8 | 82,9 | 78,4 | -4,5  |
| Osny la Groue                         | 86,6 | 92,3 | 83,9 | -8,4  |

→ Objectifs contractuels de ratio d'exploitation



**Objectifs contractuels de ratio d'exploitation**

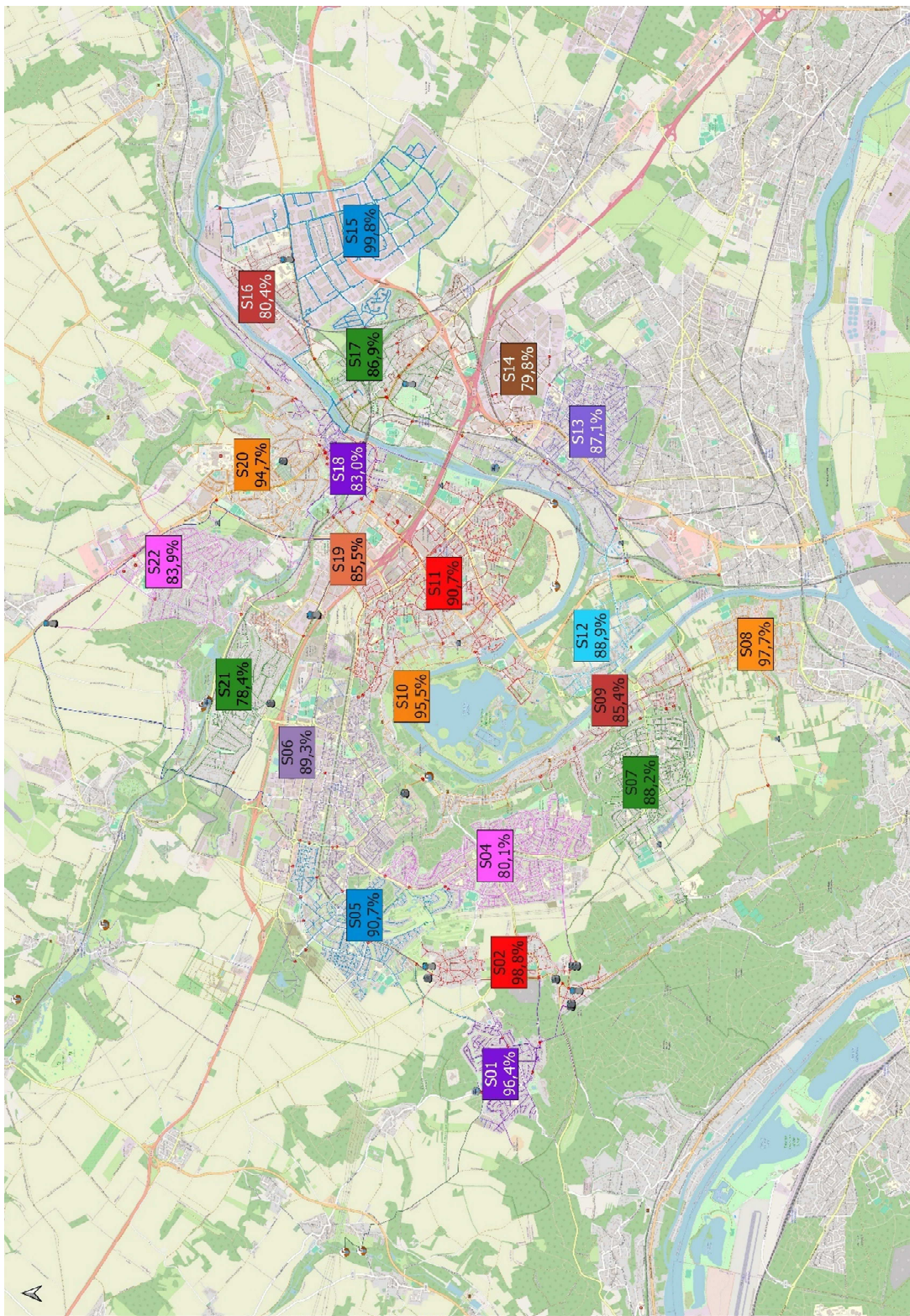
Pour rappel, les objectifs contractuels de ratio au 31/12/2023 sont :

- Un ratio global fixé à 86%
- Un ratio minimum par secteur fixé à 78%

Les résultats présentés ci-avant montrent que l'objectif du ratio global est atteint au titre de l'exercice 2023 puisqu'il s'établit à 89,1%.

Tous les secteurs répondent à l'objectif contractuel de ratio minimum fixé à 78%.

Les évolutions des ratios d'exploitation sont commentées ci-après pour chaque secteur.

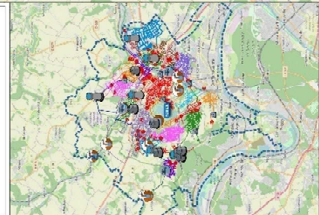


**CyO**  
Votre service de l'eau

**Plan des équipements**  
Plan des équipements de l'eau potable

PROJET N° 1  
10/11/2022

PROJET N° 1  
10/11/2022



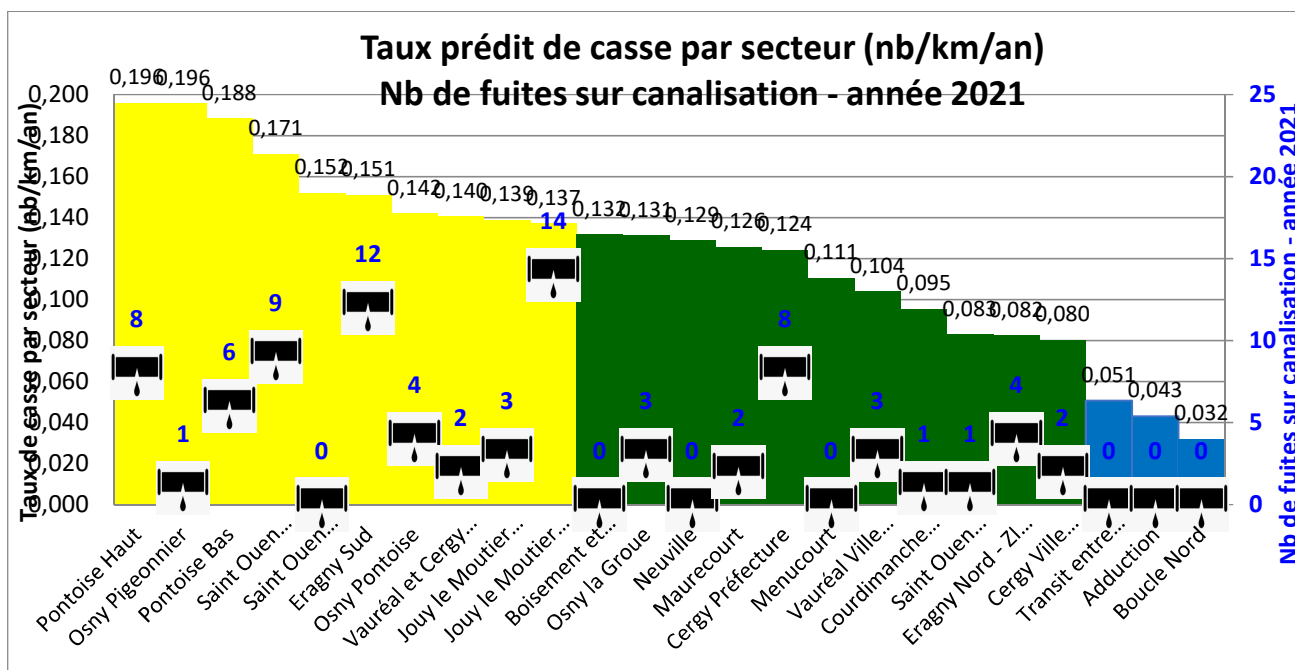
**Legend**

| Symbol             | Description |
|--------------------|-------------|
| [Red Box]          | S01         |
| [Orange Box]       | S02         |
| [Yellow Box]       | S03         |
| [Green Box]        | S04         |
| [Blue Box]         | S05         |
| [Purple Box]       | S06         |
| [Pink Box]         | S07         |
| [Light Blue Box]   | S08         |
| [Light Green Box]  | S09         |
| [Light Orange Box] | S10         |
| [Light Purple Box] | S11         |
| [Light Blue Box]   | S12         |
| [Light Green Box]  | S13         |
| [Light Orange Box] | S14         |
| [Light Purple Box] | S15         |
| [Light Blue Box]   | S16         |
| [Light Green Box]  | S17         |
| [Light Orange Box] | S18         |
| [Light Purple Box] | S19         |
| [Light Blue Box]   | S20         |
| [Light Green Box]  | S21         |
| [Light Orange Box] | S22         |

## → *Commentaire des variations significatives par secteur*

La section présente vise à analyser sur les 5 dernières années différents indicateurs permettant d'évaluer la performance du réseau d'eau potable par secteur et la pertinence des actions à mener pour améliorer la lutte contre les pertes en eau du service. Ces indicateurs sont les suivants :

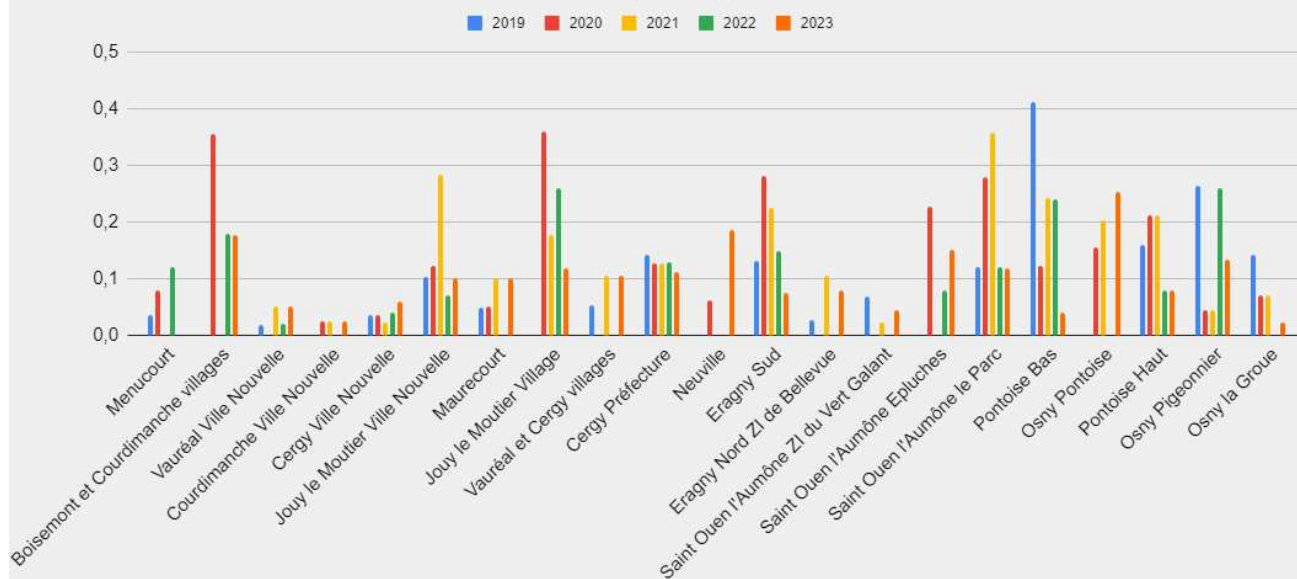
- Le ratio d'exploitation (indicateur contractuel)
- L'indice linéaire des pertes en réseau : cet indicateur présente l'avantage de rapporter les volumes perdus à la longueur du réseau. De plus, cet indicateur n'est pas influencé par les éventuelles variations de volumes consommés, achetés et vendus à d'autres services d'eau potable. Cependant les résultats observés sont intrinsèquement liés au statut rural / semi-urbain ou urbain du secteur. En effet, plus le réseau est dense plus la valeur de cet indicateur est élevée.
- Le nombre de fuites sur canalisation réparées par km de réseau : cet indicateur permet de comparer pour chaque secteur le taux de casse réel sur conduites / km / an.
- Le nombre de fuites sur branchements réparées ramené à 100 branchements : cet indicateur permet de comparer pour chaque secteur le taux de casse sur branchements / an.
- Le taux prédit de casses sur canalisation par secteurs (nombre / km / an) :  
Dans le cadre du contrat de délégation, le délégataire a actualisé en 2021 l'étude d'aide à la définition d'un programme de renouvellement de canalisations sur les réseaux d'eau potable de la CACP. Cet outil capitalise de nombreuses données nécessaires à l'optimisation de ce programme de renouvellement, notamment les données descriptives des canalisations d'eau potable de la CACP, la liste des casses sur canalisations survenues depuis l'origine du contrat, mais également des données environnementales pouvant expliquer des défaillances (exemple : positionnement sous chaussée, qualité de l'eau, charge roulante, etc.) ou des programmes de voirie / de renouvellement de branchements etc.  
A partir de l'ensemble de ces données, une probabilité de défaillance prévisionnelle par tronçon est calculée grâce à des modèles statistiques. Dans le cadre de ce rapport, nous avons calculé le taux moyen prédit de casse par secteur. Il s'agit donc d'un indicateur patrimonial du réseau plus complet qu'une simple analyse par classe de diamètre, typologie de matériau ou classe d'âge.
- Le taux moyen de renouvellement des canalisations sur les 5 dernières années : cet indicateur par secteur apporte une vision sur l'orientation des travaux de renouvellement de canalisations réalisées par le délégataire.



#### Taux prédit de casse par secteur

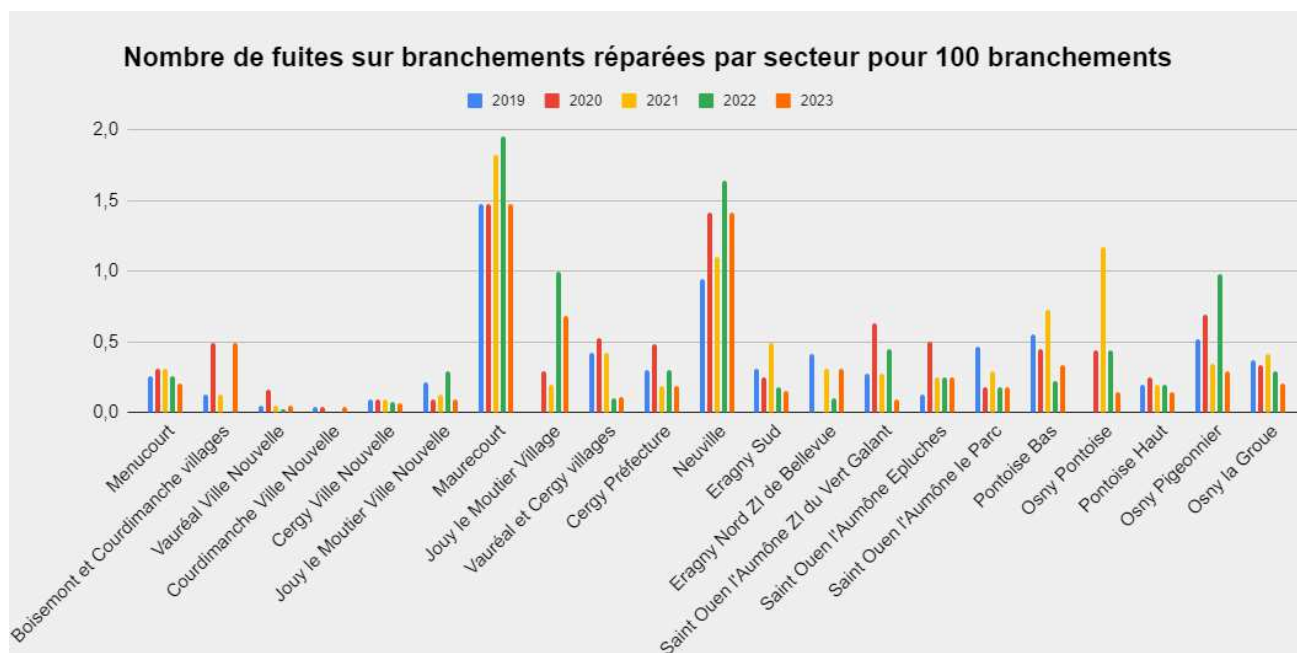
Le graphique ci-dessus représente le taux moyen prédit de casse par secteur, sur la base des probabilités de défaillance prévisionnelle par tronçon est calculée grâce à l'étude MOSARE. Les secteurs dont les taux de casses prédits se trouvent dans la gamme jaune sont font l'objet d'opérations de renouvellement de canalisations. Il est à noter qu'au sein de ces secteurs, les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3..

## Nombre de fuites sur canalisations réparées par secteur / km de canalisations



### Nombre de fuites sur canalisations réparées / km de canalisations sur chaque secteur

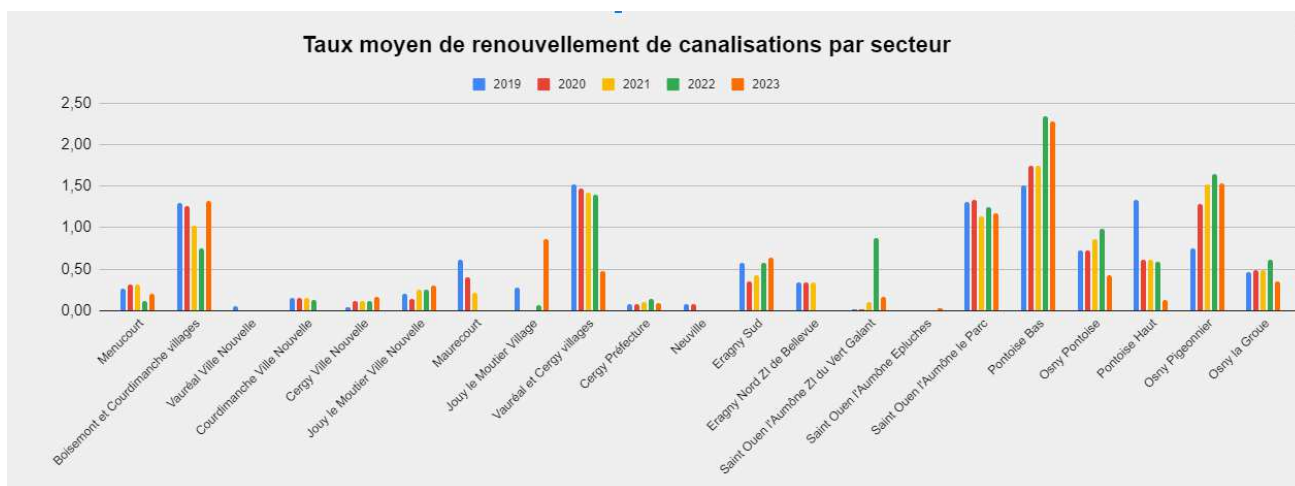
Les secteurs de Osny Pontoise présente un nombre de fuites sur canalisations réparées / km supérieur à 0,2. Les évolutions des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sont particulièrement suivis, et les secteurs font l'objet de campagnes de recherche de fuites renforcées.



#### **Nombre de fuites sur branchements réparées par secteurs pour 100 branchements**

Les secteurs de Neuville et Maurecourt se caractérisent par une fréquence accrue des fuites sur regards de comptage. Sur ces deux secteurs, ont été installés il y a une vingtaine d'années des regards de mauvaise qualité et mal conçus. Ces regards sont étroits, si bien que les joints des compteurs au pied de ces regards sont d'une part inaccessibles et de plus de mauvaise qualité. Cela génère un nombre important de fuites par rapport aux autres secteurs.

Le délégataire remplace donc intégralement ces regards qui se trouvent sur le domaine public par un nouveau type de regard facilitant l'accès pour les réparations.

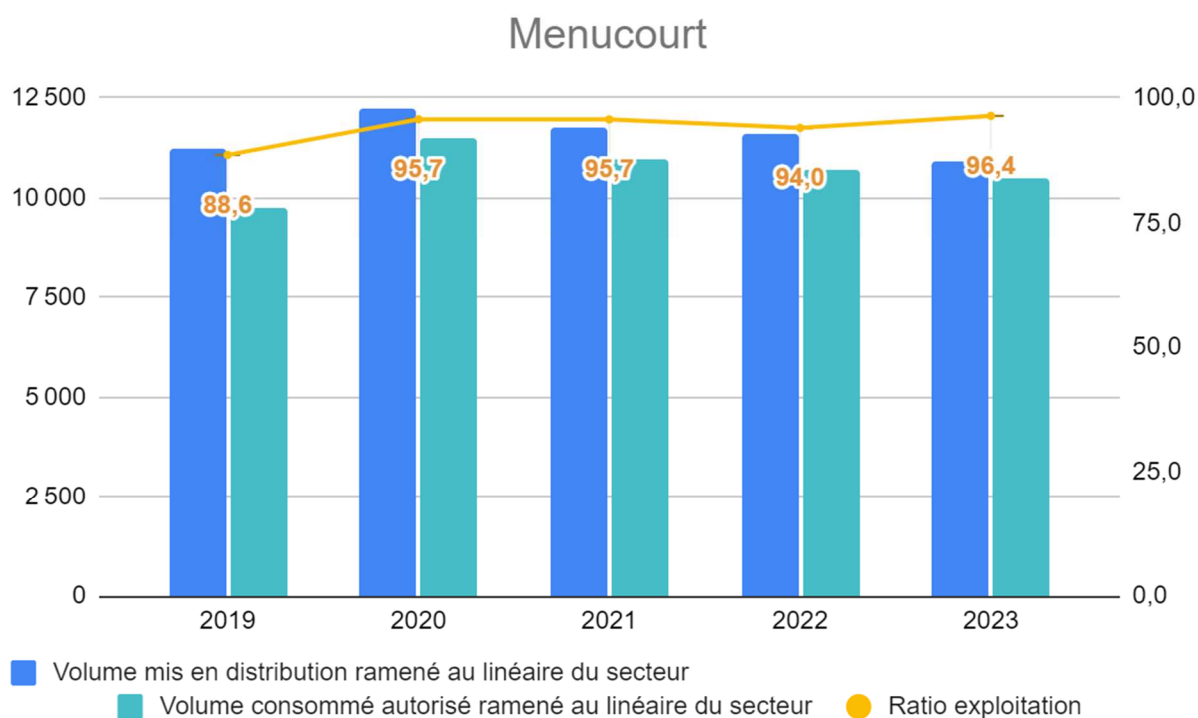


### **Taux moyen de renouvellement de canalisations sur les 5 dernières années par secteur.**

Les secteurs de Saint-Ouen-l'Aumône le Parc, Pontoise Bas, Pontoise Haut et Eragny Sud qui présentent un nombre de fuites sur canalisations élevé ont fait l'objet dans les années passées du plus grand nombre d'opérations de renouvellement. Pour les secteurs de Boisemont et Courdimanche villages et de Vauréal et Cergy Villages, l'âge élevé de certains tronçons a orienté notre programme de renouvellement. Le programme de renouvellement cible les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE.

## Menucourt

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                      | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 3,59 | 1,47 | 1,59 | 2,05 | 1,10 |

Le ratio 2023 du secteur Menucourt est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 96,4%. Le secteur de Menucourt a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 88,6% et 95,7%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un excellent niveau de 94,1%.

Depuis l'arrêt du forage de Courdimanche, le secteur de Boisemont et Courdimanche village est alimenté par le secteur de Menucourt. En 2023, le volume de transfert par vanne entre ces deux secteurs est estimé à 100 000 m<sup>3</sup> (absence de comptage).

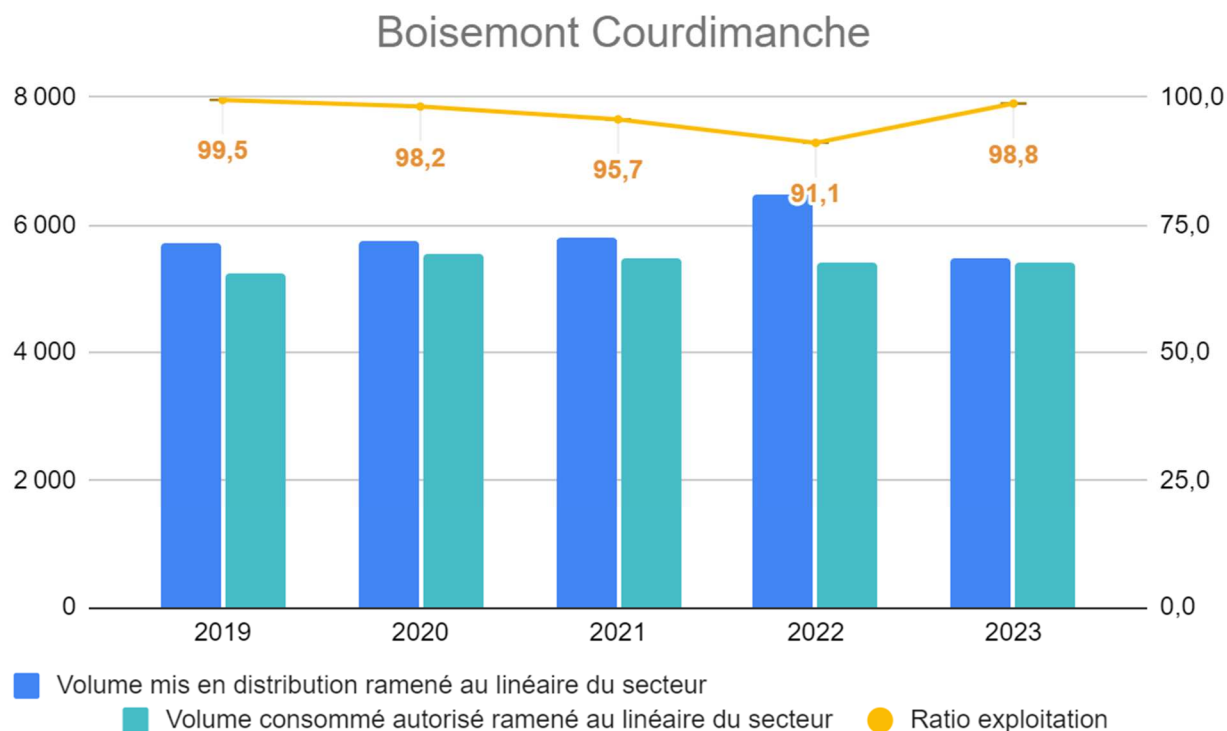
### 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 2    | 0    | 3    | 0    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,04 | 0,08 | 0,00 | 0,12 | 0,00 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 5    | 6    | 6    | 5    | 4    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,26 | 0,31 | 0,31 | 0,26 | 0,21 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 7    | 9    | 6    | 8    | 4    |

| Menucourt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |             |               |             |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|----------------|
| <b>3 – Fuites réparées en 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |             |               |             |                |
| 4 fuites sur branchement et aucune fuite sur canalisation ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur.                                                                                                                                                                                                                                   |             |             |               |             |                |
| ADRESSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | DATE        | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN          | MATERIAU       |
| 16 rue Victor Hugo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 18/04/2023  | Signalement | Branchement   | 32          | Fonte Grise    |
| 25 rue du bois de la taillette                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 27/07/2023  | Signalement | Branchement   | 25          | PE Noir        |
| 1 rue de Saillancourt angle PArc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 14/09/2023  | Corrélation | Branchement   | 32          | PE bande bleue |
| 10 avenue Kennedy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 09/10/2023  | Signalement | Branchement   | 25          | PE bande bleue |
| <b>4 – Campagne de recherche de fuite</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |             |               |             |                |
| Aucune recherche de fuite préventive n'a été menée sur le secteur en 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |             |               |             |                |
| <b>5 - Patrimoine réseau</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |             |               |             |                |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,111. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.                                                                                                                                                       |             |             |               |             |                |
| <b>6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |             |               |             |                |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 250 ml de canalisations sur le secteur de Menucourt. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie. |             |             |               |             |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2019        | 2020        | 2021          | 2022        | 2023           |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>0,03</b> | <b>0,03</b> | <b>0,03</b>   | <b>0,11</b> | <b>0,21</b>    |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                             | 27 099      | 23 820      | 24 109        | 24 109      | 24 152         |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0           | 0           | 0             | 100         | 150            |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0           | 0           | 0             | 100         | 124            |

## Boisemont et Courdimanche Village

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 0,93 | 0,33 | 0,77 | 1,70 | 0,34 |

Le ratio 2023 du secteur de Boisemont et Courdimanche Village est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 98,8%. Le secteur de Boisemont et Courdimanche Village a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 91,1% et 99,5%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un excellent niveau de 96,9%.

Depuis l'arrêt du forage de Courdimanche, le secteur de Boisemont et Courdimanche village est alimenté par le secteur de Menucourt. Le volume de transfert par vanne entre ces deux secteurs est estimé à 75 000 m<sup>3</sup>.

### 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 0    | 6    | 0    | 3    | 3    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,00 | 0,35 | 0,00 | 0,18 | 0,18 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 1    | 4    | 1    | 0    | 4    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,12 | 0,49 | 0,12 | 0,00 | 0,49 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 1    | 10   | 1    | 3    | 7    |

## Boisemont et Courdimanche Village

### 3 – Fuites réparées en 2023

7 fuites dont 3 sur canalisation et 4 fuites sur branchement, ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur.

| ADRESSE          | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
|------------------|------------|-------------|---------------|-----|----------------|
| 4 rue du bois    | 13/04/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | Plomb          |
| Chemin du decret | 22/05/2023 | Signalement | Canalisation  | 600 | Fonte Grise    |
| rue de Puiseux   | 11/07/2023 | Corrélation | Branchement   | 25  | PE bande bleue |
| 13 Mal Leclerc   | 24/07/2023 | Signalement | Branchement   | 32  | PE Noir        |
| 29 grande rue    | 11/12/23   | Dommmage    | Branchement   | 150 | PE bande bleue |
| rue de Triel     | 28/12/23   | Signalement | Canalisation  | 140 | PVC            |
| rue de Triel     | 29/12/23   | Signalement | Canalisation  | 140 | PVC            |

### 4 – Campagne de recherche de fuite

Une recherche de fuite préventive de 200 ml a été menée sur le secteur en 2023.

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,132. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

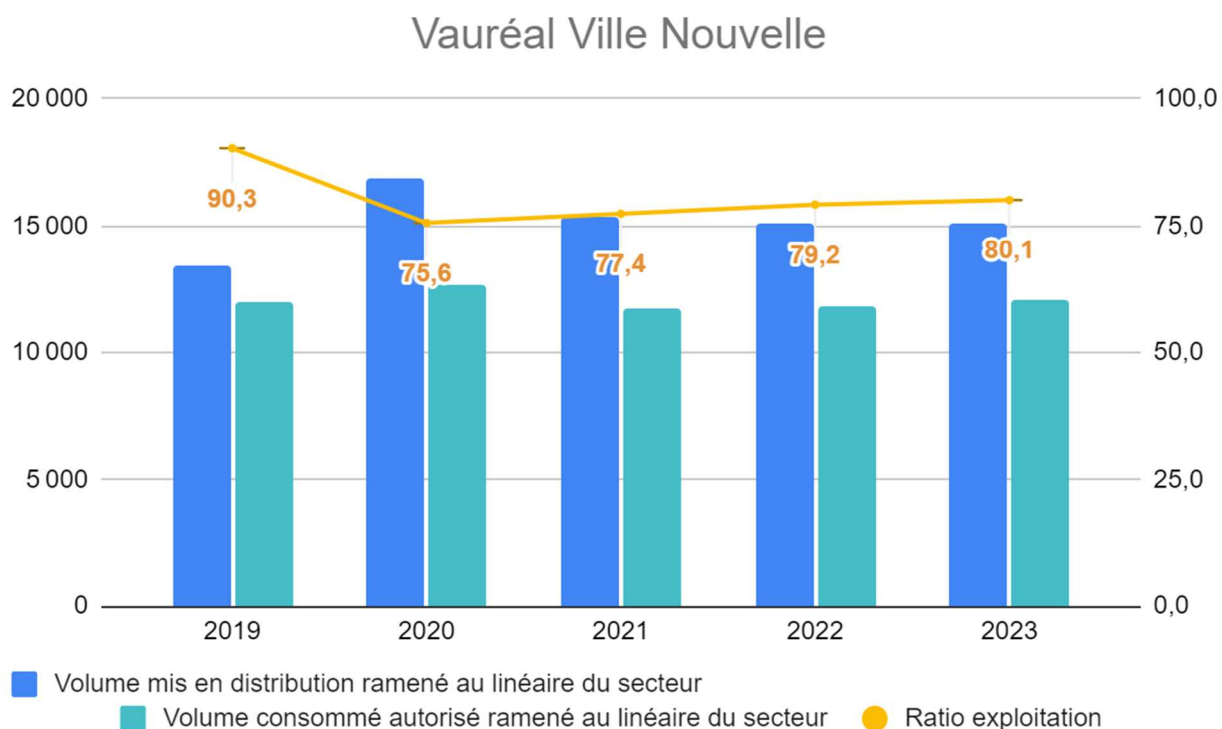
### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 638 ml de canalisations sur le secteur de Boisemont et Courdimanche Villages. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>1,30</b> | <b>1,26</b> | <b>1,03</b> | <b>0,75</b> | <b>1,32</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 13 041      | 16 866      | 16 982      | 16 982      | 16 982      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0           | 445         | 78          | 0           | 602         |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0           | 863         | 65          | 0           | 579         |

## Vauréal Ville Nouvelle

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019 | 2020  | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|------|-------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 3,82 | 11,33 | 9,59 | 8,78 | 8,30 |

Le ratio 2023 du secteur de Vauréal Ville Nouvelle est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 80,1%. A l'exception des années 2020 et 2021, ce secteur a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio. Il oscille entre 75,6% et 90,3%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 82,3%.

Les ratios d'exploitation de 2020 et 2021 sont à un niveau très bas par rapport à l'historique. Le ratio d'exploitation 2020 du secteur Cergy Ville Nouvelle était supérieur à 100%, suggérant un dysfonctionnement du débitmètre H « les Essarts » situé à l'interface des deux secteurs. Ce débitmètre se situe à proximité d'un câble de transport d'électricité 20 000 V qui est soupçonné de perturber sa mesure. CYO procédera à la pose d'un dispositif de protection de type cage de Faraday.

### 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 0    | 3    | 1    | 3    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,02 | 0,00 | 0,05 | 0,02 | 0,05 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 2    | 7    | 2    | 2    | 2    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,05 | 0,16 | 0,05 | 0,05 | 0,05 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 3    | 7    | 5    | 3    | 5    |

## Vauréal Ville Nouvelle

### 3 – Fuites réparées en 2023

5 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 3 fuites sur canalisation et 2 fuites sur branchement).

| ADRESSE                  | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU      |
|--------------------------|------------|-------------|---------------|-----|---------------|
| 22 MAIL MENDES FRANCE    | 11/05/2023 | Corrélation | Branchement   | 32  | PE Noir       |
| 10 rue de l'escarpolette | 21/07/2023 | Corrélation | Canalisation  | 63  | PE Noir       |
| RUE DES RICOCHETS        | 04/09/2023 | Dommmage    | Canalisation  | 100 | Fonte ductile |
| 3 rue de l'escarpolette  | 22/09/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE Noir       |
| 20 RUE DE L'ESCARPOLETTE | 26/09/2023 | Signalement | Canalisation  | 63  | PE Noir       |

### 4 – Campagne de recherche de fuite

Une recherche de fuite préventive de 16 100 ml a été menée sur le secteur en 2023.

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,104. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

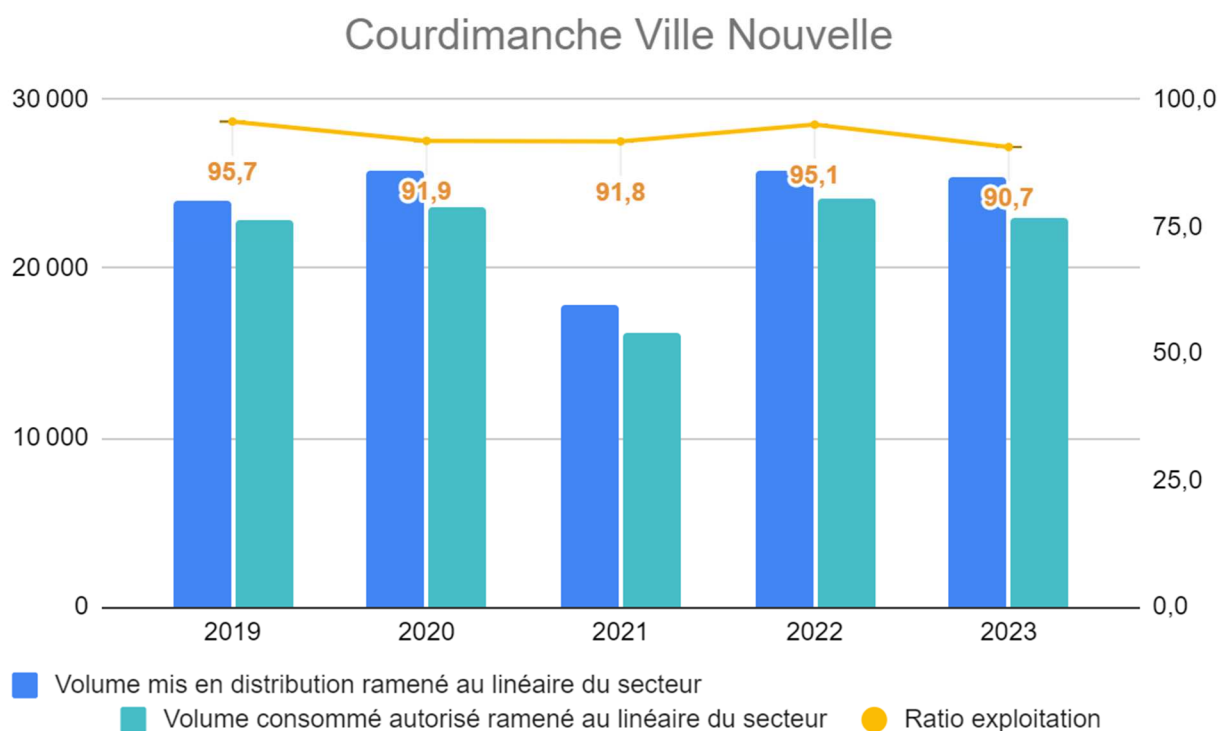
### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Au cours des 5 dernières années, le délégataire n'a pas réalisé d'opérations de renouvellement de canalisations sur le secteur de Vauréal Ville Nouvelle.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,06</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 56 881      | 57 416      | 57 920      | 57 416      | 57 920      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |

## Courdimanche Ville Nouvelle

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                      | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 3,07 | 5,77 | 5,92 | 4,41 | 7,05 |

Le ratio 2023 du secteur de Courdimanche Ville Nouvelle est globalement stable conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un très bon niveau de 90,7%. Ce secteur a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 91,8% et 95,7%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un très bon niveau de 93,0%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Une campagne de recherche de fuite préventive a été menée sur le secteur sur 17 100 ml par corrélation et écoute au sol.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 0    | 1    | 1    | 0    | 1    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,00 | 0,02 | 0,02 | 0,00 | 0,02 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,04 | 0,04 | 0,00 | 0,00 | 0,04 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 1    | 3    | 1    | 0    | 2    |

## Courdimanche Ville Nouvelle

### 4 – Fuites réparées en 2023

2 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 1 fuite sur canalisation et 1 fuite sur branchement).

| ADRESSE                    | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU      |
|----------------------------|------------|-------------|---------------|-----|---------------|
| 7 PLACE DES PINETS         | 17/04/2023 | Corrélation | Canalisation  | 150 | Fonte ductile |
| 4 passage du champs devant | 18/08/2023 | Corrélation | Branchement   | 63  | PE Noir       |

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,095. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

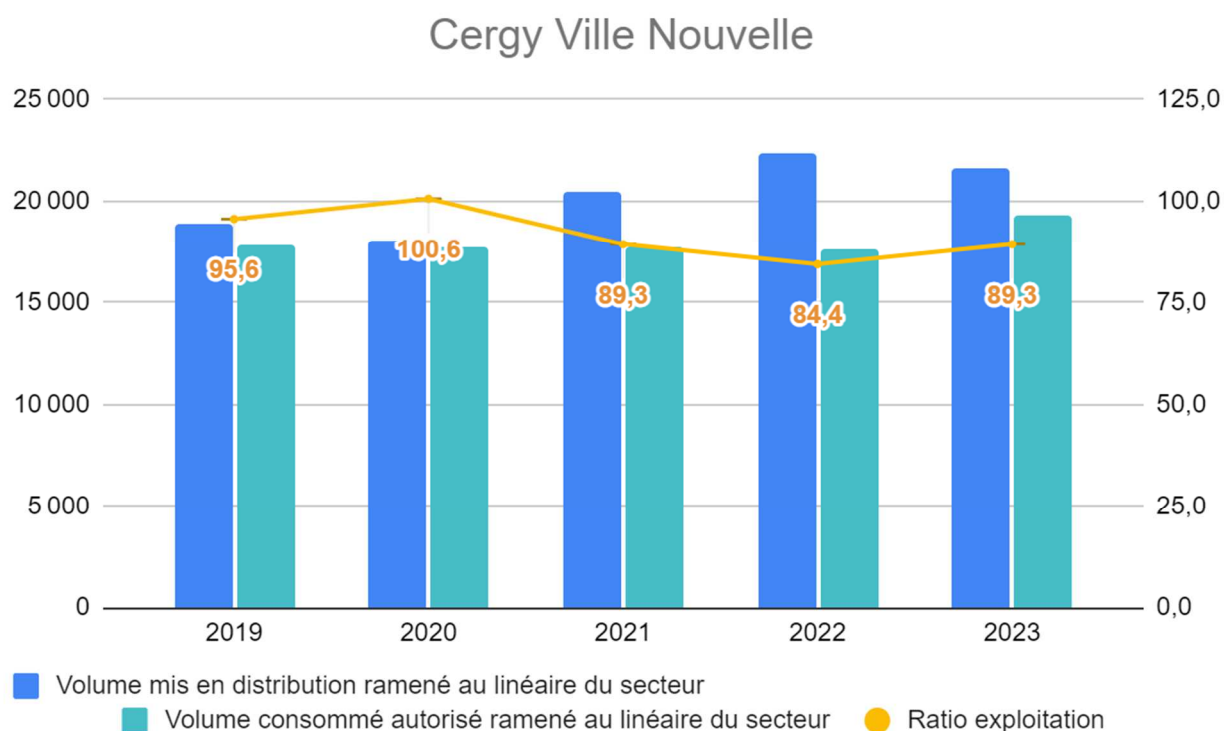
### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Au cours des 5 dernières années, le délégataire n'a procédé à aucun renouvellement de canalisations sur le secteur de Courdimanche Ville Nouvelle.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,16</b> | <b>0,16</b> | <b>0,16</b> | <b>0,13</b> | <b>0,00</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 40 099      | 40 354      | 40 403      | 40 354      | 40 403      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |

## Cergy Ville Nouvelle

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 2,52 | 0,64 | 6,03 | 9,72 | 6,74 |

Le ratio 2023 du secteur de Cergy Ville Nouvelle est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un très bon niveau de 89,3%. Ce secteur a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 84,4% et 100,6%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un excellent niveau de 91,8%.

Les ratios d'exploitation de 2020 et 2021 sur le secteur de Vauréal Ville Nouvelle sont à un niveau très bas par rapport à l'historique. Le ratio d'exploitation 2020 du secteur Cergy Ville Nouvelle était supérieur à 100%, suggérant un dysfonctionnement du débitmètre H « les Essarts » situé à l'interface des deux secteurs. Ce débitmètre se situe à proximité d'un câble de transport d'électricité 20 000 V qui est soupçonné de perturber sa mesure.

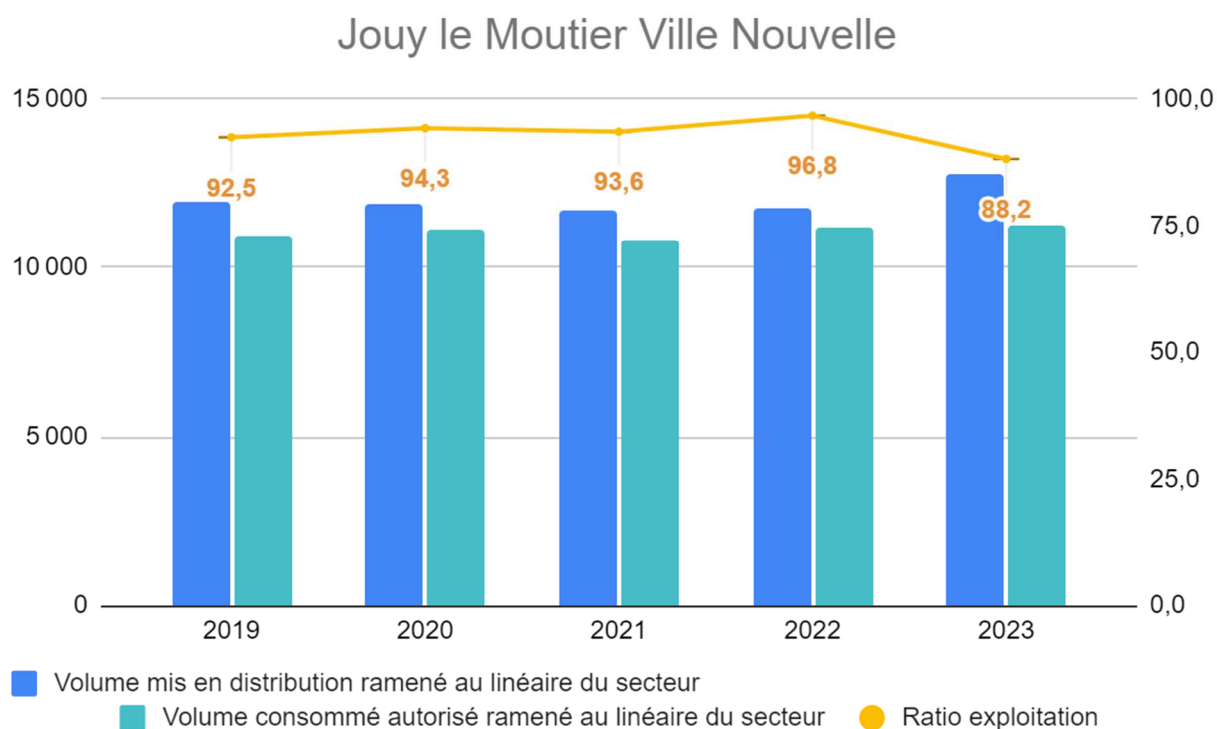
### 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 3    | 3    | 2    | 4    | 5    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,04 | 0,04 | 0,02 | 0,05 | 0,06 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 3    | 3    | 3    | 2    | 2    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,09 | 0,09 | 0,09 | 0,06 | 0,06 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 6    | 6    | 5    | 6    | 7    |

| Cergy Ville Nouvelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |             |               |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| <b>3 – Fuites réparées en 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |             |               |             |             |
| 7 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 5 fuites sur canalisation, 2 fuites sur branchement).                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |             |               |             |             |
| ADRESSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DATE        | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN          | MATERIAU    |
| 3 Avenue de la Constellation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18/01/2023  | Corrélation | Branchement   | 50          | PE Noir     |
| 15 Square Belle Epine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 06/02/2023  | Corrélation | Canalisation  | 100         | PE Noir     |
| 32 rue de la mare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14/08/2023  | Corrélation | Branchement   | 32          | PE Noir     |
| PASSAGE DU BATEAU IVRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 18/08/2023  | Corrélation | Canalisation  | 63          | PE Noir     |
| CHEMIN DES TAMBOURS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 18/08/2023  | Corrélation | Canalisation  | 63          | PE Noir     |
| chemin des tambours                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 25/08/2023  | Signalement | Canalisation  | 63          | PE Noir     |
| 15 rue du chemin de fer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 03/10/2023  | Corrélation | Canalisation  | 63          | PE Noir     |
| <b>4 – Campagne de recherche de fuite</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |               |             |             |
| Plusieurs campagnes de recherche de fuite ciblées sur 5 400 ml ont été réalisées sur le secteur de Cergy ville nouvelle.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |               |             |             |
| <b>5 - Patrimoine réseau</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |             |               |             |             |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,080. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.                                                                                                                                                                                                           |             |             |               |             |             |
| <b>6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |               |             |             |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 692 ml de canalisations sur le secteur de Cergy Ville Nouvelle, correspondant à 863 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie. |             |             |               |             |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2019        | 2020        | 2021          | 2022        | 2023        |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>0,04</b> | <b>0,12</b> | <b>0,12</b>   | <b>0,12</b> | <b>0,16</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 82 977      | 83 909      | 83 937        | 83 909      | 83 937      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0           | 506         | 0             | 0           | 186         |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0           | 709         | 0             | 0           | 154         |

## Jouy le Moutier Ville Nouvelle

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                            | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j) | 2,48 | 1,97 | 2,26 | 1,39 | 4,18 |

Le ratio 2023 du secteur Jouy le Moutier Ville Nouvelle est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un très bon niveau de 88,2%. Le secteur Jouy le Moutier Ville Nouvelle a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 88,2% et 96,8%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un très bon niveau de 93,1%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Plusieurs campagnes de recherche de fuite ciblées sur 38 800 ml ont été réalisées sur le secteur de Jouy le Moutier Ville Nouvelle en 2023.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 5    | 6    | 14   | 3    | 5    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,10 | 0,12 | 0,28 | 0,06 | 0,10 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 7    | 3    | 4    | 9    | 3    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,21 | 0,09 | 0,12 | 0,27 | 0,09 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 13   | 10   | 18   | 12   | 8    |

## Jouy le Moutier Ville Nouvelle

### 4 – Fuites réparées en 2023

8 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 5 fuites sur canalisation, 3 fuites sur branchement).

| ADRESSE                     | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN | MATERIAU       |
|-----------------------------|------------|-------------|---------------|----|----------------|
| 10 Allée du pressoir        | 10/01/2023 | Corrélation | Canalisation  | 60 | Fonte Grise    |
| 17 Rue Hélène Boucher       | 13/01/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 6 Allée des Ailes           | 24/01/2023 | Corrélation | Canalisation  | 63 | PE Noir        |
| 39 Allée des Eguerets       | 09/02/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 17 avenue des Bruzacques    | 26/06/2023 | Signalement | Canalisation  | 63 | PE bande bleue |
| 20 avenue de l'arbre à cerf | 29/06/2023 | Corrélation | Canalisation  | 63 | PE bande bleue |
| RUE DES RICOCHETS           | 14/09/2023 | Signalement | Branchement   | 32 | PE bande bleue |
| 45 avenue du temps perdu    | 06/11/23   | Signalement | Canalisation  | 63 | PE Noir        |

### 6 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,137. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

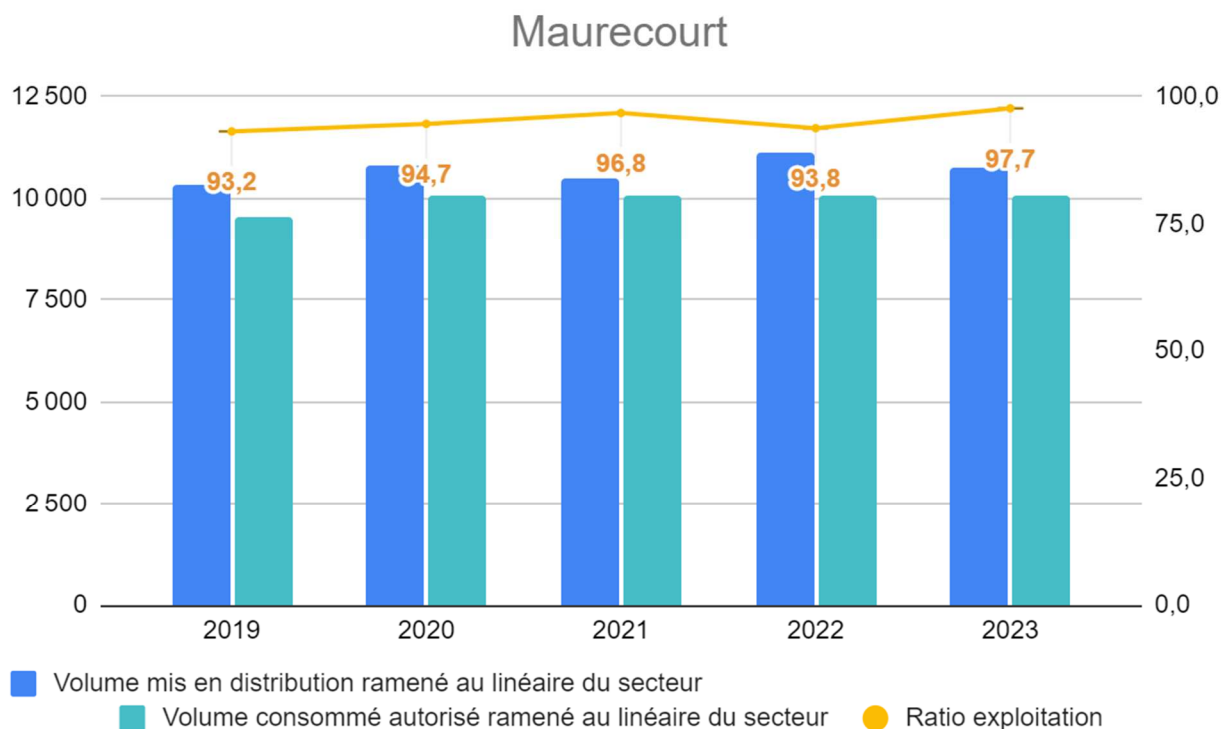
### 7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations ciblées sur les tronçons en PE Basse Densité qui sont fuyards. Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 752 ml de canalisations sur le secteur de Jouy-le-Moutier Ville Nouvelle.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,20</b> | <b>0,14</b> | <b>0,25</b> | <b>0,14</b> | <b>0,31</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 48 913      | 48 970      | 49 220      | 48 970      | 49 220      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 108         | 0           | 404         | 240         | 0           |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 90          | 0           | 335         | 199         | 0           |

## Maurecourt

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 2,15 | 1,95 | 1,04 | 1,94 | 1,85 |

Le ratio 2023 du secteur de Maurecourt est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 97,7%. Le secteur de Maurecourt a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 93,2% et 97,7%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un très bon niveau de 95,2%. Une étude est en cours pour des pression bases dans le secteur de la résidence de la butte au Groupe. Ce secteur se caractérise par un nombre important de fuites sur branchement dues au vieillissement des hydroplasts (regards abonnés sur la voie publique).

### 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

Le secteur de Maurecourt se caractérise par une fréquence élevée des fuites sur branchements.

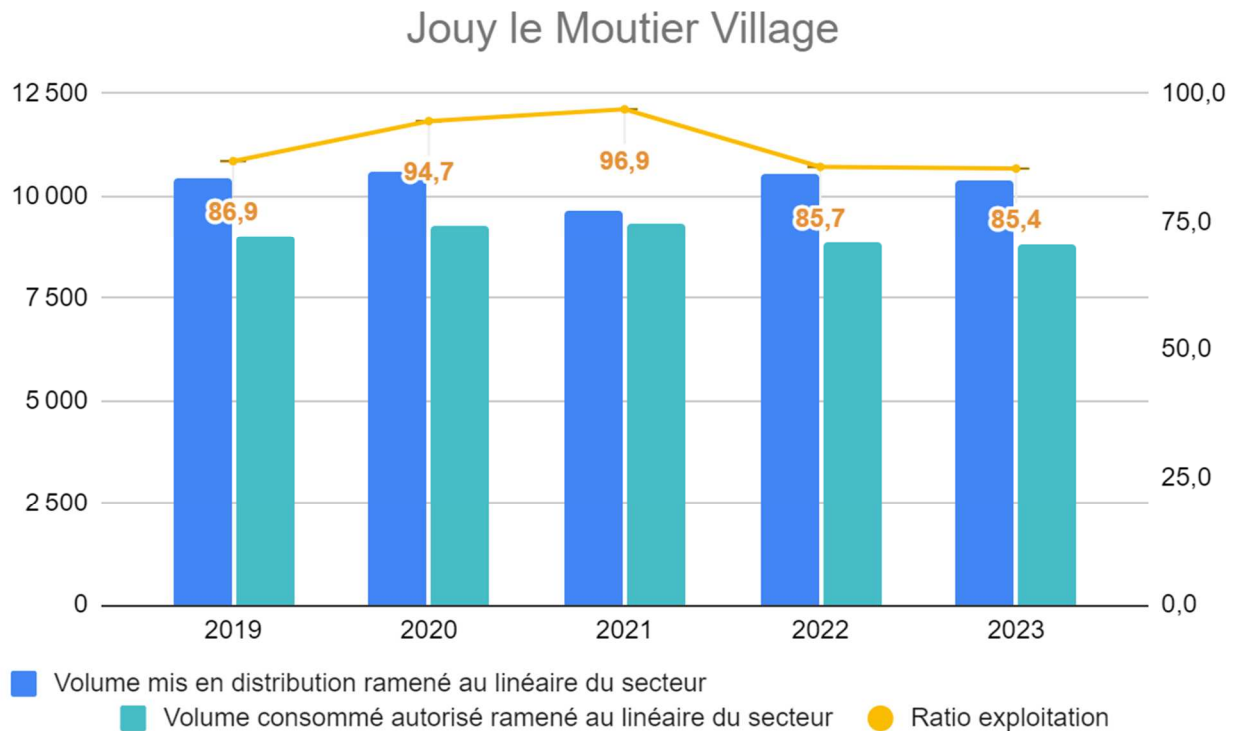
|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 1    | 2    | 0    | 2    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,05 | 0,05 | 0,10 | 0,00 | 0,10 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 21   | 21   | 26   | 28   | 21   |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 1,47 | 1,47 | 1,83 | 1,97 | 1,47 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 22   | 23   | 28   | 28   | 23   |

| Maurecourt                                                                                                     |            |             |               |    |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------|----|----------------|
| <b>3 – Campagne de recherche de fuite</b>                                                                      |            |             |               |    |                |
| Plusieurs campagnes de recherche de fuite ciblées sur 300 ml ont été réalisées sur le secteur.                 |            |             |               |    |                |
| <b>4 – Fuites réparées en 2023</b>                                                                             |            |             |               |    |                |
| 23 fuites ont été réparées sur ce secteur en 2023 dont 21 fuites sur branchement et 2 fuites sur canalisation. |            |             |               |    |                |
| ADRESSE                                                                                                        | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN | MATERIAU       |
| 31 Rue de Pontoise                                                                                             | 06/01/2023 | Corrélation | Branchement   | 20 | PE Noir        |
| 6 rue de l'Oise                                                                                                | 07/02/2023 | Corrélation | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 3 Rue de Pontoise                                                                                              | 01/03/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| CHEMIN DES FRECULS                                                                                             | 17/03/2023 | Signalement | Canalisation  | 63 | PE Noir        |
| 2 rue de l'Oise                                                                                                | 06/04/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 8 Le Clos des Pommiers                                                                                         | 11/04/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 6 CLOS POMMIER                                                                                                 | 24/05/2023 | Corrélation | Branchement   | 25 | PE bande bleue |
| 8 RUE CARNOT                                                                                                   | 24/05/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| CHEMIN DES FRECULS                                                                                             | 02/06/2023 | Signalement | Canalisation  | 63 | PE Noir        |
| 11 clos des Vieux murs                                                                                         | 23/06/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE bande bleue |
| 18 rue de Pontoise                                                                                             | 05/07/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 7 rue du clos pommier                                                                                          | 19/07/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 10 jardin de la noue                                                                                           | 21/07/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 26 rue de l'oise                                                                                               | 24/07/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 24 rue de l'oise                                                                                               | 24/07/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 19 allée Roger Loy                                                                                             | 22/08/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 3b Lucien Hamel                                                                                                | 29/08/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 20 rue du Maréchal Delattre de Tassigny                                                                        | 06/09/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 20 B Rue du General De Gaulle                                                                                  | 26/09/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 76 rue de Choisy                                                                                               | 28/09/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PVC            |
| 12 rue de la noue                                                                                              | 03/10/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 36 jardin de la noue                                                                                           | 16/11/23   | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 16 le clos sadet                                                                                               | 26/12/23   | Signalement | Branchement   | 25 | PE bande bleue |

| Maurecourt                                                                                                                                                                                      |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>5- Patrimoine réseau</b>                                                                                                                                                                     |             |             |             |             |             |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,126. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3. |             |             |             |             |             |
| <b>6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023</b>                                                                                                                               |             |             |             |             |             |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire n'a pas procédé au renouvellement de canalisations sur le secteur de Maurecourt.                                                                |             |             |             |             |             |
|                                                                                                                                                                                                 | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>                                                                                                                               | <b>0,62</b> | <b>0,40</b> | <b>0,22</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                                                                                                                       | 20 236      | 19 813      | 19 813      | 19 813      | 19 813      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                                                                                                                                                     | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                                                                                                                    | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |

## Jouy le Moutier Village

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 3,81 | 3,48 | 0,85 | 4,44 | 4,36 |

Le ratio 2023 du secteur de Jouy le Moutier Village est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 85,4%. Le secteur de Jouy le Moutier Village a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 85,4% et 96,9%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 89,9%. Le stabilisateur de l'alimentation principale (rue de l'église) a été remplacé, qui permet une meilleure régulation de la pression et une diminution des cases sur canalisation sur le secteur (côte 150 vers côte 92).

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Jouy le Moutier Village a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuites préventives sur 37 200 ml en 2023, notamment par corrélation

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 0    | 6    | 3    | 4    | 2    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,00 | 0,36 | 0,18 | 0,24 | 0,12 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 0    | 3    | 2    | 10   | 7    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,00 | 0,29 | 0,20 | 0,98 | 0,68 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 0    | 9    | 6    | 14   | 9    |

## Jouy le Moutier Village

### 4 – Fuites réparées en 2023

9 fuites ont été réparées sur ce secteur en 2023 (respectivement 2 fuites sur canalisation et 7 fuites sur branchement).

| ADRESSE                 | DATE       | METHODE       | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
|-------------------------|------------|---------------|---------------|-----|----------------|
| 3 rue de l'Épinette     | 06/02/2023 | Signalisation | Canalisation  | 63  | PE Noir        |
| 4 rue du Bac            | 08/02/2023 | Corrélation   | Branchement   | 25  | Acier          |
| 4 Rue du Bac            | 06/03/2023 | Signalisation | Branchement   | 25  | Acier          |
| 40 CHEMIN DE LA PRAIRIE | 06/04/2023 | Corrélation   | Branchement   | 25  | PE Noir        |
| 31 grande rue           | 30/06/2023 | Corrélation   | Branchement   | 25  | PE bande bleue |
| 8 rue de Vauréal        | 23/08/2023 | Corrélation   | Branchement   | 100 | PE bande bleue |
| 10 RUE DES PENDANTS     | 25/09/2023 | Corrélation   | Branchement   | 25  | PE Noir        |
| 42 rue de l'Oise        | 16/11/23   | Corrélation   | Canalisation  | 60  | Fonte Grise    |
| rue du Val de Glatigny  | 21/12/23   | Corrélation   | Branchement   | 150 | Fonte Grise    |

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élevé à 0,139. En raison de ce taux, le délégataire est susceptible de réaliser des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur si le taux de casse réel augmente. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

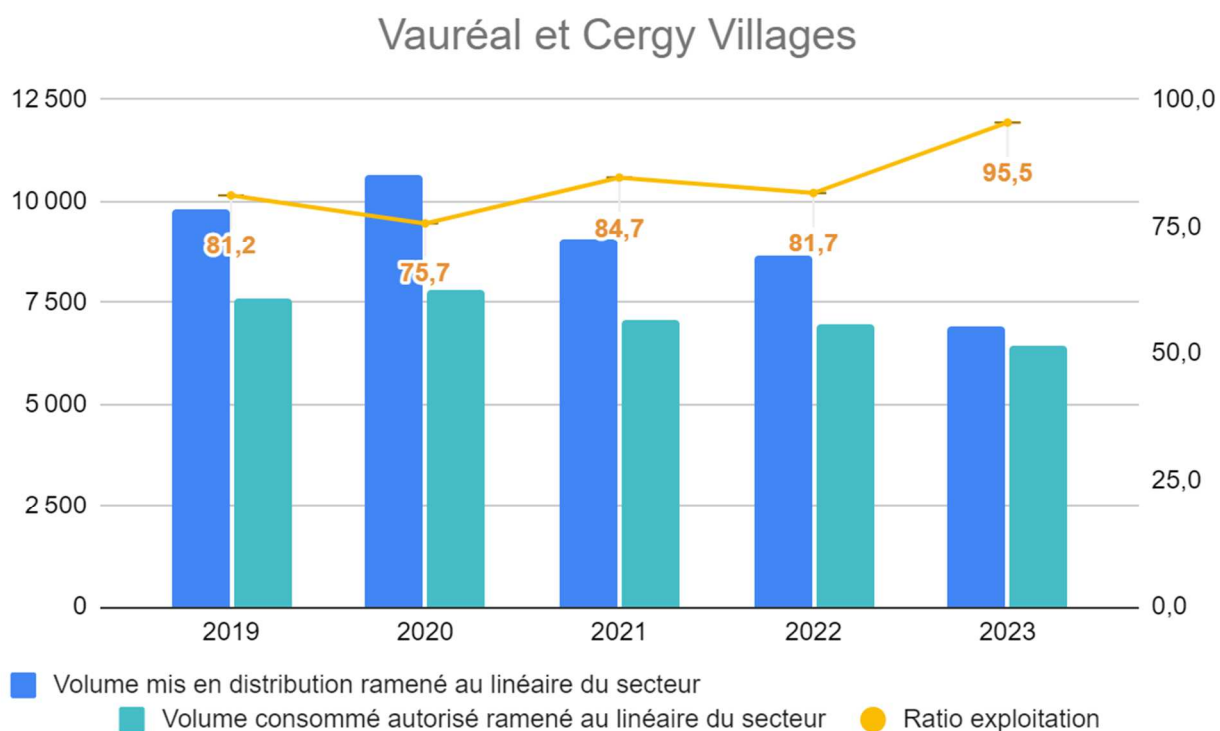
### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations ciblées. Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 729 ml de canalisations sur le secteur de Jouy-le-Moutier Village.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,28</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,06</b> | <b>0,86</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 16 627      | 16 629      | 16 901      | 16 629      | 16 901      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0           | 0           | 0           | 63          | 666         |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0           | 0           | 0           | 54          | 642         |

## Vauréal et Cergy Villages

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 5,82 | 7,57 | 4,08 | 4,37 | 1,09 |

Le ratio 2023 du secteur de Vauréal et Cergy Villages est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un bon niveau de 95,5%. Il oscille entre 75,7% et 95,5%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à 83,7%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Vauréal et Cergy Village a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuites préventives sur 28 200 ml en 2023, notamment par corrélation.

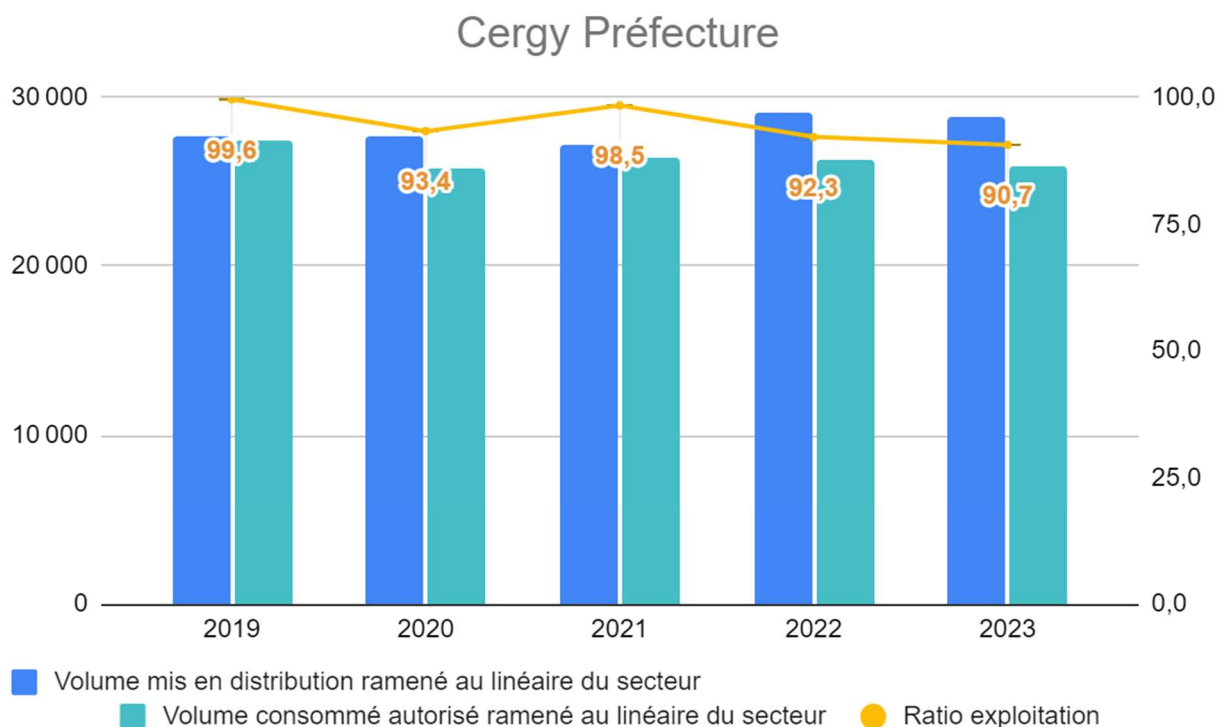
### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 0    | 2    | 0    | 2    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,05 | 0,00 | 0,11 | 0,00 | 0,11 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 4    | 5    | 4    | 1    | 1    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,42 | 0,52 | 0,42 | 0,10 | 0,10 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 5    | 5    | 6    | 1    | 3    |

| Vauréal et Cergy Villages                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |             |               |        |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------|--------|----------------|
| <b>3 – Fuites réparées en 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |             |               |        |                |
| 3 fuites sur branchement ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (2 fuites sur canalisation et 1 fuite sur branchement).                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |             |               |        |                |
| ADRESSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN     | MATERIAU       |
| 24 Rue des Paradis Cergy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 21/08/2023 | Corrélation | Canalisation  | 40     | Fonte Grise    |
| Rue de Vauréal < Rue de puisieux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20/09/2023 | Signalement | Canalisation  | 100    | Fonte ductile  |
| rue de Neuville angle Sherigma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 19/11/2023 | Signalement | Branchement   | 25     | PE bande bleue |
| <b>5 - Patrimoine réseau</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |             |               |        |                |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,140. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.                                                                                 |            |             |               |        |                |
| <b>6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |               |        |                |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 447 ml de canalisations sur le secteur de Vauréal et Cergy Villages, correspondant à 380 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie. |            |             |               |        |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2019       | 2020        | 2021          | 2022   | 2023           |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,52       | 1,47        | 1,42          | 1,4    | 0,47           |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 18 846     | 18 843      | 18 873        | 18 873 | 18 873         |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 447        | 0           | 0             | 0      | 0              |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 380        | 0           | 0             | 0      | 0              |

## Cergy Préfecture

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                      | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  |
|------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 6,57 | 0,31 | 5,01 | 1,23 | 11,92 |

Le ratio 2023 du secteur de Cergy Préfecture est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à de 90,7%. Le secteur de Cergy Préfecture a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 90,7% et 99,6%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à 93,9%. Une fuite importante suite à dommage de tiers est à noté Boulevard du port (estimation 1 500 m3).

### 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 9    | 8    | 8    | 8    | 7    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,14 | 0,13 | 0,13 | 0,13 | 0,11 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 8    | 13   | 5    | 8    | 5    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,30 | 0,48 | 0,18 | 0,30 | 0,18 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 2    | 2    | 2    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 19   | 23   | 15   | 17   | 12   |

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Cergy préfecture a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuites préventives pour un total de 35 000 ml en 2023, notamment par corrélation.

## Cergy Préfecture

### 4 – Fuites réparées en 2023

12 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 7 fuites sur canalisation, 5 fuites sur branchement).

| ADRESSE                     | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
|-----------------------------|------------|-------------|---------------|-----|----------------|
| 7 Rue de la Feculerie       | 17/02/2023 | Corrélation | Branchement   | 20  | PE Noir        |
| 3C LES TOULEUSES VERTES     | 25/04/2023 | Signalement | Branchement   | 32  | PVC            |
| impasse des pressoirs       | 14/06/2023 | Signalement | Canalisation  | 42  | Acier          |
| 1C les Touleuses Vertes     | 20/06/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE bande bleue |
| 1 C touleuses Vertes        | 21/06/2023 | Corrélation | Canalisation  | 60  | Fonte Grise    |
| 25 impasse des trois cèdres | 02/07/2023 | Signalement | Canalisation  | 75  | PE Noir        |
| 9 rue des trois cedres      | 21/08/2023 | Signalement | Canalisation  | 75  | PE Noir        |
| Boulevard de l'Oise         | 18/10/2023 | Corrélation | Canalisation  | 300 | Acier          |
| les touleuses pourpres      | 24/10/23   | Signalement | Canalisation  | 60  | Fonte Grise    |
| Boulevard du port           | 06/11/23   | Domage      | Canalisation  | 300 | Fonte Grise    |
| les bocages bruns           | 10/11/23   | Signalement | Branchement   | 150 | PE Noir        |
| 48 rue de la Pampre d'Or    | 04/12/23   | Signalement | Branchement   | 25  | PE Noir        |

### 4 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,124. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

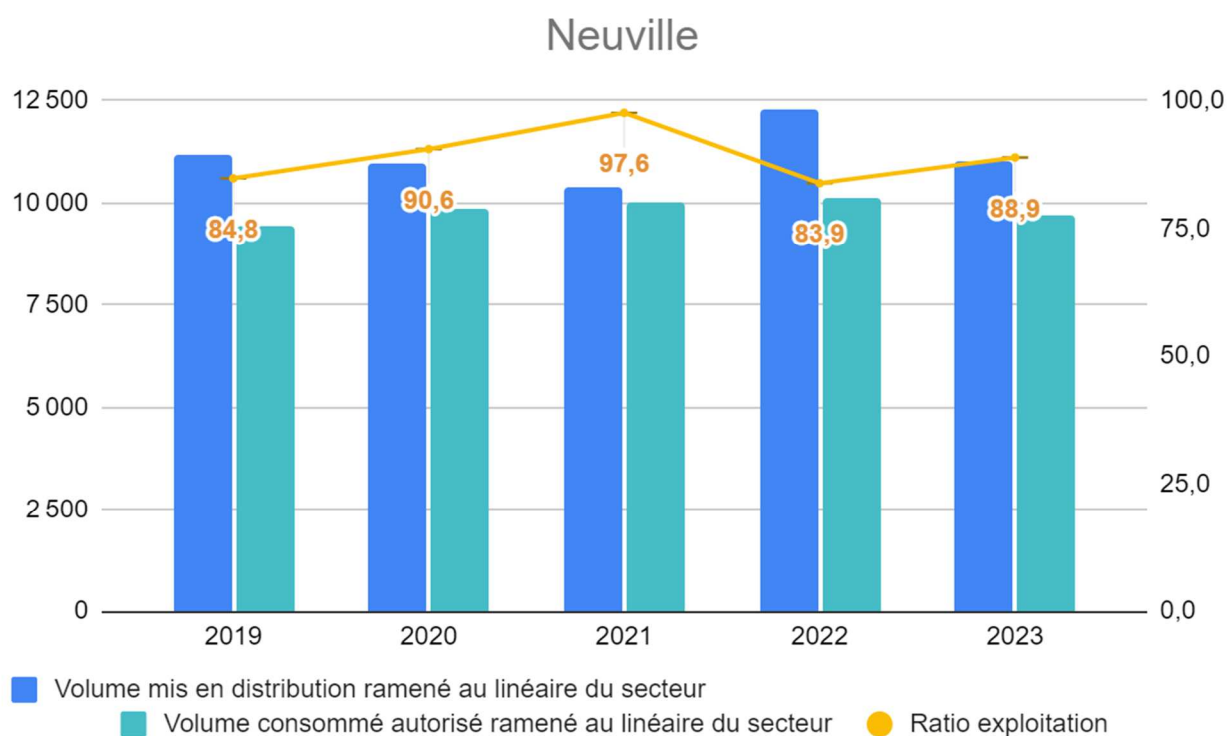
### 5 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 303 ml de canalisations sur le secteur de Cergy Préfecture. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,08</b> | <b>0,08</b> | <b>0,11</b> | <b>0,14</b> | <b>0,10</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 63 079      | 63 328      | 63 081      | 63 328      | 63 081      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0           | 0           | 240         | 63          | 0           |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0           | 0           | 295         | 63          | 0           |

## Neuville

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                      | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 4,73 | 2,96 | 0,97 | 5,69 | 3,36 |

Le ratio 2023 du secteur de Neuville est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 88,9%. Le secteur de Neuville a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 83,9% et 97,6%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 89,2%. Une fuite a été difficile à identifier, rue de l'ambassadeur, sur un réseau abandonné n'existant pas sur les plans (réseau SEFO). Le réseau a été tamponné.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Neuville a fait l'objet de campagnes de recherche de fuite sur 20 400 ml en 2023.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

Le secteur de Neuville se caractérise par une fréquence accrue des fuites sur regards irréparables. Les joints des compteurs vétustes au pied du regard sont inaccessibles, ce qui oblige à remplacer intégralement le regard qui se trouve sur le domaine public par un autre type de regard qui facilite l'accès pour les réparations.

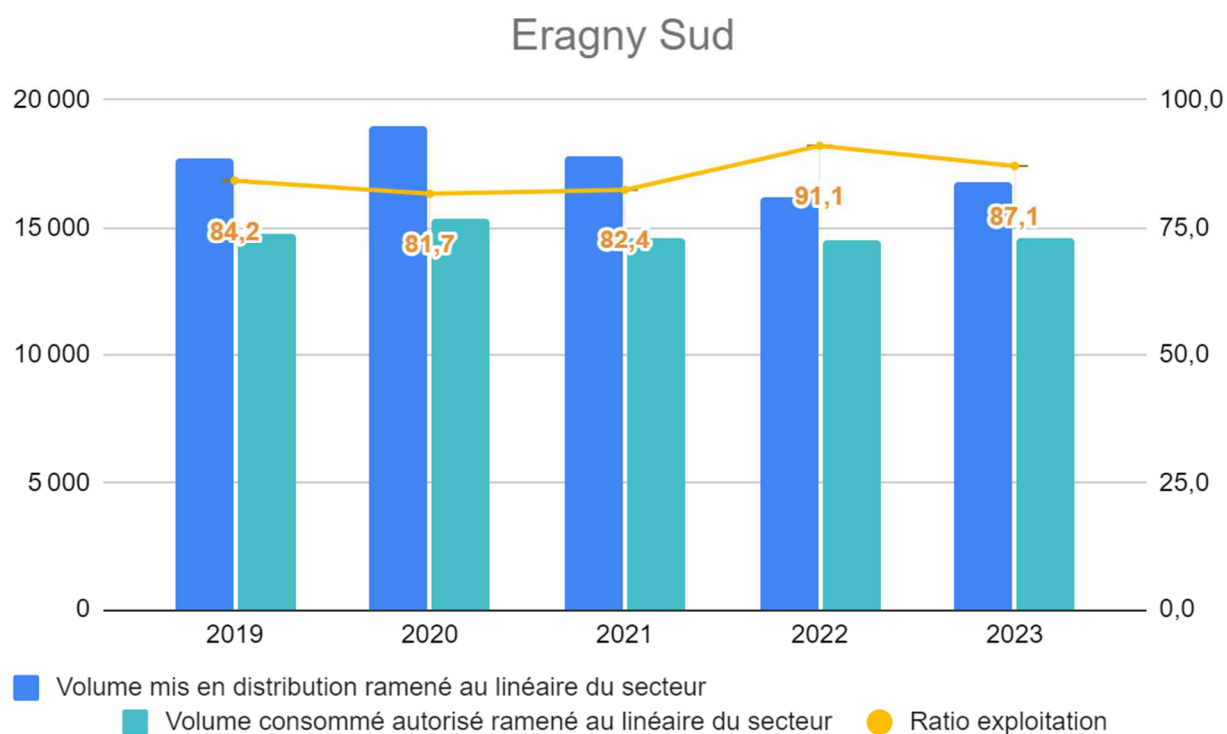
|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 0    | 1    | 0    | 0    | 3    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,00 | 0,06 | 0,00 | 0,00 | 0,19 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 6    | 9    | 7    | 11   | 9    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,94 | 1,41 | 1,10 | 1,73 | 1,41 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 6    | 10   | 7    | 11   | 12   |

| Neuville                                                                            |            |             |               |     |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------|-----|----------------|
| 4 – Fuites réparées en 2023                                                         |            |             |               |     |                |
| 12 fuites sur branchement ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur. |            |             |               |     |                |
| ADRESSE                                                                             | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
| 45 Rue de Cergy                                                                     | 02/01/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE Noir        |
| 42 Rue Savary                                                                       | 03/01/2023 | Corrélation | Canalisation  | 80  | Fonte ductile  |
| 296 bis Rue de l'Ambassadeur                                                        | 03/02/2023 | Corrélation | Branchement   | 25  | Fonte Grise    |
| Chemin de la carrière à pepin                                                       | 13/03/2023 | Corrélation | Canalisation  | 80  | Fonte Grise    |
| RUE DE L'AMBASSADEUR                                                                | 19/04/2023 | Corrélation | Canalisation  | 200 | Fonte ductile  |
| 49 RUE DE CERGY                                                                     | 30/05/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE Noir        |
| 134 rue de Cergy                                                                    | 12/06/2023 | Corrélation | Branchement   | 25  | PE Noir        |
| 11 rue d'Eragny                                                                     | 17/07/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE bande bleue |
| 47 rue de Cergy                                                                     | 18/07/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE Noir        |
| 78 rue de Cergy                                                                     | 18/07/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE bande bleue |
| 7 allée de la forge                                                                 | 19/07/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE Noir        |
| 52 rue de Cergy                                                                     | 08/09/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE Noir        |

| Neuville                                                                                                                                                                                        |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 6 - Patrimoine réseau                                                                                                                                                                           |             |             |             |             |             |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,129. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3. |             |             |             |             |             |
| 7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023                                                                                                                                      |             |             |             |             |             |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 282 ml de canalisations d'eau potable sur le secteur de Neuville.                                                |             |             |             |             |             |
|                                                                                                                                                                                                 | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>                                                                                                                               | <b>0,08</b> | <b>0,08</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,35</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                                                                                                                       | 16 118      | 16 127      | 16 127      | 16 127      | 16 127      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                                                                                                                                                     | 0           | 0           | 0           | 0           | 282         |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                                                                                                                    | 0           | 0           | 0           | 0           | 282         |

## Eragny Sud

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 7,89 | 9,60 | 8,63 | 4,15 | 6,00 |

Le ratio 2023 du secteur Eragny Sud est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 87,1%. Le secteur Eragny Sud a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 81,7% et 91,1%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 85,3%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur d'Eragny Sud a fait l'objet de multiples campagnes de recherche de fuite au cours de l'année 2023 sur 57 700 ml.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 7    | 15   | 12   | 8    | 4    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,13 | 0,28 | 0,23 | 0,15 | 0,08 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 10   | 8    | 16   | 6    | 5    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,31 | 0,24 | 0,49 | 0,18 | 0,15 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 17   | 23   | 29   | 15   | 9    |

## Eragny Sud

### 4 – Fuites réparées en 2023

9 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 4 fuites sur canalisation, 5 fuites sur branchement).

| ADRESSE                       | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
|-------------------------------|------------|-------------|---------------|-----|----------------|
| 188b Rue de la marne          | 10/02/2023 | Corrélation | Branchement   | 25  | PE bande bleue |
| 11 Avenue du Gros Chêne       | 27/02/2023 | Domage      | Canalisation  | 250 | Fonte Grise    |
| 11 rue Bernardin de st Pierre | 05/04/2023 | Corrélation | Branchement   | 25  | PE Noir        |
| 27 rue des Pinsons            | 06/06/2023 | Signalement | Branchement   | 63  | PE Noir        |
| rue du RU                     | 29/09/2023 | Domage      | Canalisation  | 60  | Fonte ductile  |
| rue de la gare angle RU       | 02/10/2023 | Corrélation | Canalisation  | 60  | Fonte ductile  |
| 15 rue des moineaux           | 16/10/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE Noir        |
| 23 rue de la Marne            | 14/12/2023 | Corrélation | Branchement   | 25  | PE bande bleue |
| rue des Pincevents            | 18/12/2023 | Signalement | Canalisation  | 100 | Fonte Grise    |

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,151. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

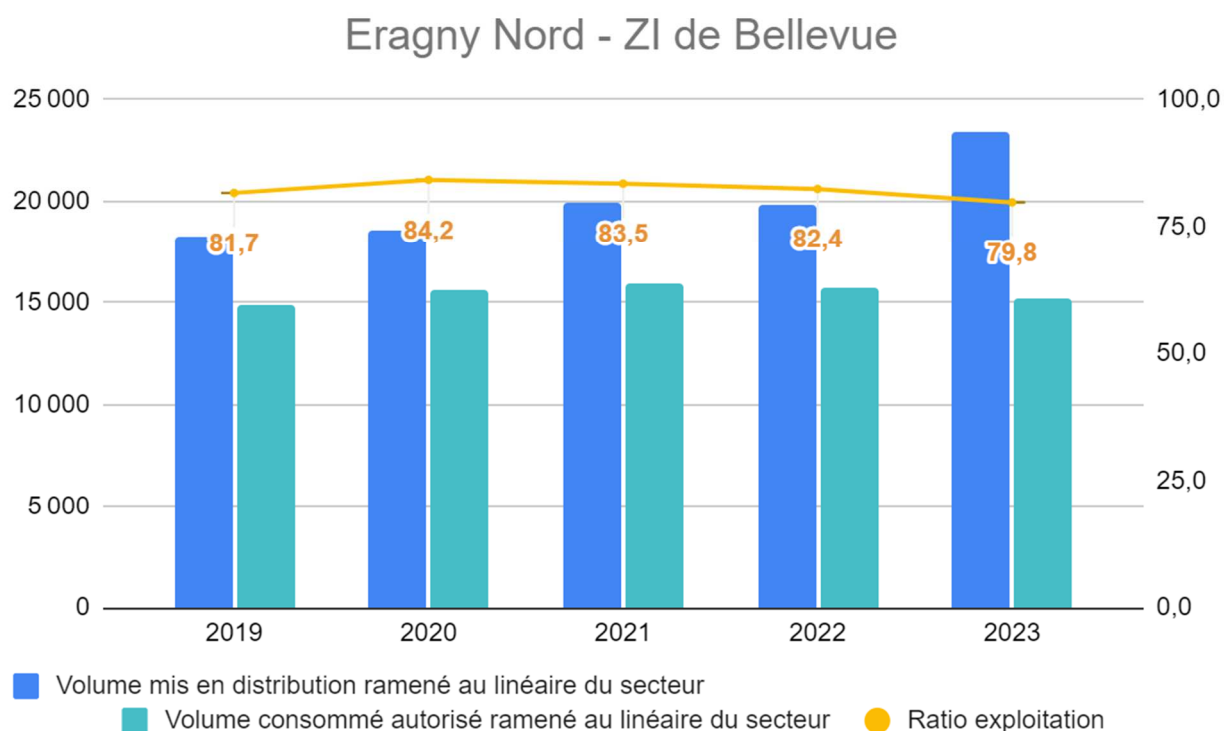
### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a renouvelé 1 706 ml de canalisations sur le secteur Eragny Sud, correspondant à 1 705 ml équivalent DN100. Le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations ciblées sur les tronçons en PE Basse Densité (quartier des Beaux Vents) qui sont fuyards.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,58</b> | <b>0,35</b> | <b>0,43</b> | <b>0,58</b> | <b>0,64</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 53 215      | 53 469      | 53 332      | 53 332      | 53 332      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 339         | 0           | 198         | 663         | 506         |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 281         | 0           | 164         | 765         | 494         |

## Eragny Nord - ZI de Bellevue

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023  |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 9,17 | 8,05 | 9,08 | 8,51 | 12,99 |

Le ratio 2023 du secteur Eragny Nord – ZI de Bellevue est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 79,8%. Le secteur Eragny Nord – ZI de Bellevue a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 79,8% et 84,2%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 82,3%. Ce secteur est fortement impacté par les campements des gens du voyage.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur d'Eragny Nord a fait l'objet de multiples campagnes de recherche de fuite au cours de l'année 2023 sur 1 800 ml.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 0    | 4    | 0    | 3    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,03 | 0,00 | 0,10 | 0,00 | 0,08 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 4    | 0    | 3    | 1    | 3    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,41 | 0,00 | 0,31 | 0,10 | 0,31 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 1    | 1    | 0    |      | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 6    | 1    | 7    | 1    | 6    |

## Eragny Nord - ZI de Bellevue

#### 4 – Fuites réparées en 2023

6 fuites, dont 3 fuites sur branchement et 3 fuites sur branchement, ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur

| ADRESSE               | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU    |
|-----------------------|------------|-------------|---------------|-----|-------------|
| 4 RUE DU PONT VERT    | 30/05/2023 | Corrélation | Branchement   | 50  | Fonte Grise |
| RUE DU PONT VERT      | 05/06/2023 | Corrélation | Branchement   | 32  | PE Noir     |
| RUE DE BELLEVUE       | 21/08/2023 | Domage      | Canalisation  | 250 | Fonte Grise |
| 15 rue Edouard Branly | 14/08/2023 | Signalement | Branchement   | 32  | PE Noir     |
| avenue des gros chêne | 21/08/2023 | Domage      | Canalisation  | 250 | Fonte Grise |
| rue Leo lagrange      | 19/12/2023 | Corrélation | Canalisation  | 600 | Fonte Grise |

#### 5 - Patrimoine réseau

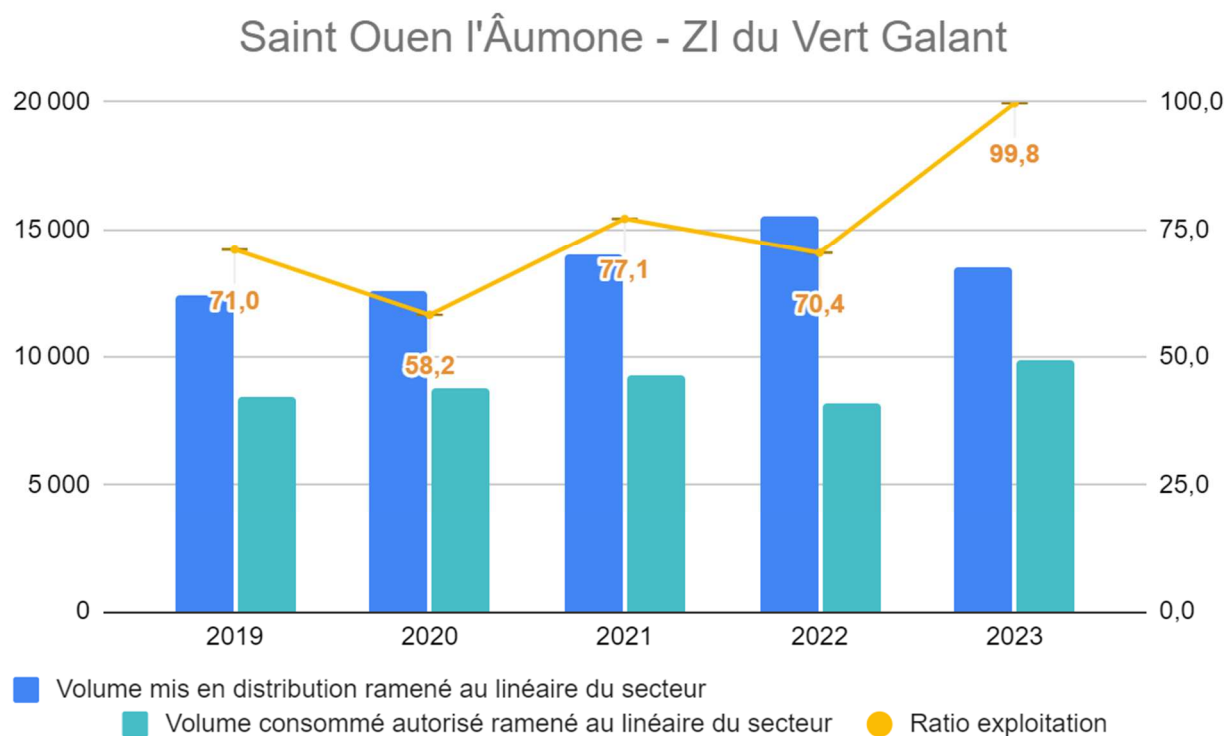
Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,082. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

#### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Au cours des 5 dernières années, le délégataire n'a pas renouvelé de canalisations sur le secteur Eragny Nord ZI de Bellevue.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,34</b> | <b>0,34</b> | <b>0,34</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 37 828      | 37 811      | 38 104      | 37 811      | 38 104      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |

1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                      | 2019 | 2020  | 2021 | 2022  | 2023 |
|------------------------------------------------------|------|-------|------|-------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 9,84 | 17,27 | 8,77 | 12,63 | 0,06 |

Le ratio 2023 du secteur Saint-Ouen-l'Aumône – ZI du Vert Galant est conforme à l'objectif contractuel fixé à 78% puisqu'il s'établit à 99,8%. Il est en forte hausse par rapport aux années précédentes. Sur la période de 2019 à 2023, ce secteur a été non conforme 4 années consécutives. Il oscille entre 58,2% et 99,8%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à 75,3%.

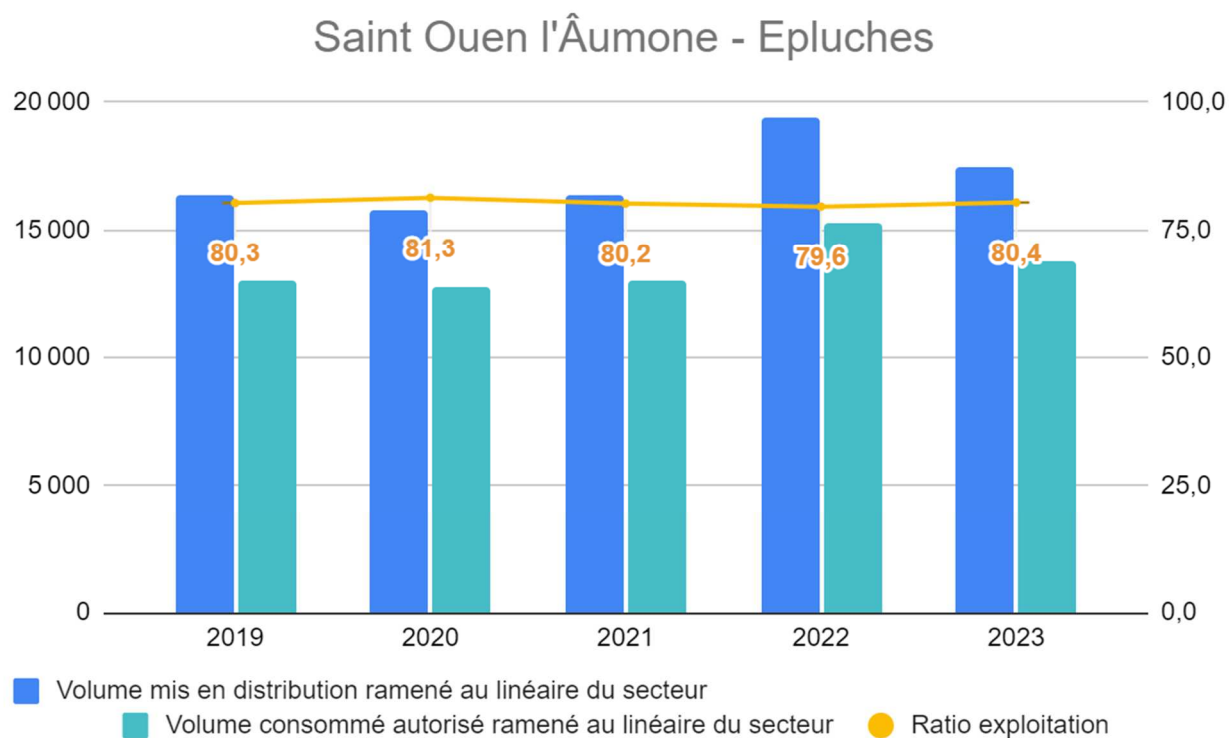
Ce résultat est le fruit de la mise en place de mesures pour diminuer les pertes en eau sur le réseau de distribution de ce secteur :

- Campagne d'enquêtes auprès des abonnés de la zone. L'objectif est de s'assurer que toutes les alimentations en eau des sites disposent bien d'un compteur. En effet, un certain nombre de branchements incendie des entreprises ont été créés par le passé sans dispositif de comptage.
- Campagne de recherche de compteurs non référencés, ainsi que de compteurs avec consommation sans abonnement.
- Renouvellement d'un tronçon vétuste de canalisation DN600 Avenue de la gare.
- Fiabilisation et suivi des volumes consommés par les camps de gens du voyage (soutirage permanent sur une quinzaine de poteaux incendie pour l'alimentation en eau potable de ces camps).

| Saint Ouen l'Aumône - ZI du Vert Galant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |             |               |             |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| <b>2 – Campagne de recherche de fuite</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |             |               |             |               |
| La campagne de recherche de fuite préventive a été réalisée sur 19 100 ml en 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |             |               |             |               |
| <b>3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |             |               |             |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2019        | 2020        | 2021          | 2022        | 2023          |
| Nombre de fuites sur canalisations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3           | 0           | 1             | 0           | 2             |
| Nombre de fuites par km de canalisations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,07        | 0,00        | 0,02          | 0,00        | 0,05          |
| Nombre de fuites sur branchements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3           | 7           | 3             | 5           | 1             |
| Nombre de fuites pour 100 branchements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,27        | 0,63        | 0,27          | 0,45        | 0,09          |
| Nombre de fuites sur équipement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0           | 0           | 0             | 0           | 0             |
| Nombre de fuites réparées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6           | 7           | 4             | 5           | 3             |
| <b>4 – Fuites réparées en 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |             |               |             |               |
| 3 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |             |               |             |               |
| ADRESSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DATE        | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN          | MATERIAU      |
| 19 rue des Oziers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 09/10/2023  | Signalement | Canalisation  | 150         | Fonte ductile |
| 20 rue Antoine Ballard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 18/10/2023  | Corrélation | Branchement   | 100         | Fonte Grise   |
| 11 chemin des bethunes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 11/12/2023  | Signalement | Canalisation  | 75          | PVC           |
| <b>5 - Patrimoine réseau</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |             |               |             |               |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,083. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.                                                                                                                                                                                                                                |             |             |               |             |               |
| <b>6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |             |               |             |               |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 380 ml de canalisations sur le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône – ZI du Vert Galant, correspondant à 1 928 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie. |             |             |               |             |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2019        | 2020        | 2021          | 2022        | 2023          |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>0,02</b> | <b>0,02</b> | <b>0,11</b>   | <b>0,87</b> | <b>0,17</b>   |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 44 174      | 44 266      | 44 266        | 44 266      | 44 266        |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 40          | 0           | 140           | 200         | 0             |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 58          | 0           | 770           | 1 100       | 0             |

## Saint Ouen l'Aumône – Epluches

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                            | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023 |
|------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j) | 8,82 | 8,07 | 8,97 | 10,90 | 9,39 |

Le ratio 2023 du secteur Saint-Ouen-l'Aumône – Epluches est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 80,4%. Le secteur Saint-Ouen-l'Aumône - Epluches a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 80,2% et 81,3%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à 80,4%. Une fuite importante après compteur chez un industriel a été détectée.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône Epluches a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuite préventives par ilotage sur 600 ml en 2023.

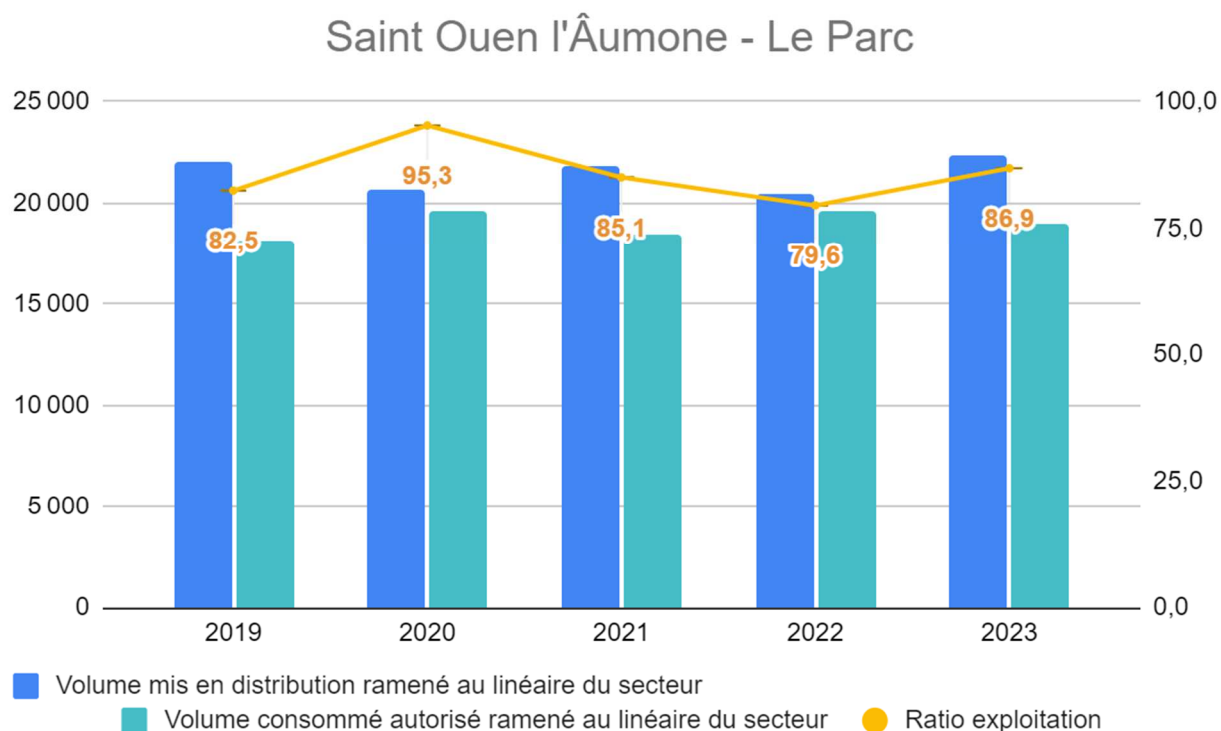
### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 0    | 3    | 0    | 1    | 1    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,00 | 0,23 | 0,00 | 0,08 | 0,08 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 1    | 4    | 2    | 2    | 2    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,12 | 0,50 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 1    | 8    | 2    | 3    | 3    |

| Saint Ouen l'Aumône – Epluches                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |             |               |             |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| <b>4 – Fuites réparées en 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |               |             |               |
| 2 fuites sur branchement et 1 fuite sur canalisation ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur.                                                                                                                                                                                                                                                     |             |             |               |             |               |
| ADRESSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | DATE        | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN          | MATERIAU      |
| 67 Rue d'Epluches                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 05/01/2023  | Signalement | Canalisation  | 200         | Fonte ductile |
| 100 rue d'Epluches                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16/06/2023  | Signalement | Branchement   | 50          | PE Noir       |
| 3 B rue Robert Debré                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 05/09/2023  | Signalement | Branchement   | 50          | PE Noir       |
| <b>5 - Patrimoine réseau</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |             |               |             |               |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,152. En raison de ce taux, le délégataire est susceptible d'engager des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur si le taux de casse réel augmente. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3. |             |             |               |             |               |
| <b>6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |               |             |               |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a réalisé 21 ml de renouvellement de canalisations sur le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône – Epluches.                                                                                                                                                                                                               |             |             |               |             |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2019        | 2020        | 2021          | 2022        | 2023          |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>   | <b>0,00</b> | <b>0,03</b>   |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 13 170      | 13 161      | 13 161        | 13 161      | 13 161        |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0           | 0           | 0             | 0           | 21            |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0           | 0           | 0             | 0           | 30            |

## Saint Ouen l'Aumône - Le Parc

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 10,73 | 2,82 | 8,90 | 1,94 | 8,27 |

Le ratio 2023 du secteur Saint-Ouen-l'Aumône – Le Parc est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un bon niveau de 86,9%. Le secteur Saint-Ouen-l'Aumône – Le Parc a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 79,6% et 95,3%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 85,9%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône le Parc a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuite préventives et curatives au cours de l'année 2023 notamment par corrélation et écoute sur 29 000 ml.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 3    | 7    | 9    | 3    | 3    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,12 | 0,28 | 0,36 | 0,12 | 0,12 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 8    | 3    | 5    | 3    | 3    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,47 | 0,18 | 0,29 | 0,18 | 0,18 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 11   | 10   | 14   | 7    | 6    |

## Saint Ouen l'Aumône - le Parc

### 4 – Fuites réparées en 2023

6 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 3 fuites sur canalisation, 3 fuites sur branchement).

| ADRESSE                            | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
|------------------------------------|------------|-------------|---------------|-----|----------------|
| Sente des petit bois < Rue du Mail | 11/01/2023 | Signalement | Branchement   | 100 | Fonte ductile  |
| 1 CHEMIN DES BETHUNES              | 22/04/2023 | Signalement | Canalisation  | 75  | PE Noir        |
| 32 rue armand lecomte              | 10/10/2023 | Signalement | Canalisation  | 100 | Fonte Grise    |
| rue du printemps                   | 05/10/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | PE Noir        |
| rue du printemps                   | 14/11/23   | Corrélation | Canalisation  | 100 | Fonte Grise    |
| 24 chaussée de Maubuisson          | 22/11/23   | Signalement | Branchement   | 25  | PE bande bleue |

## Saint Ouen l'Aumône - le Parc

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,171. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

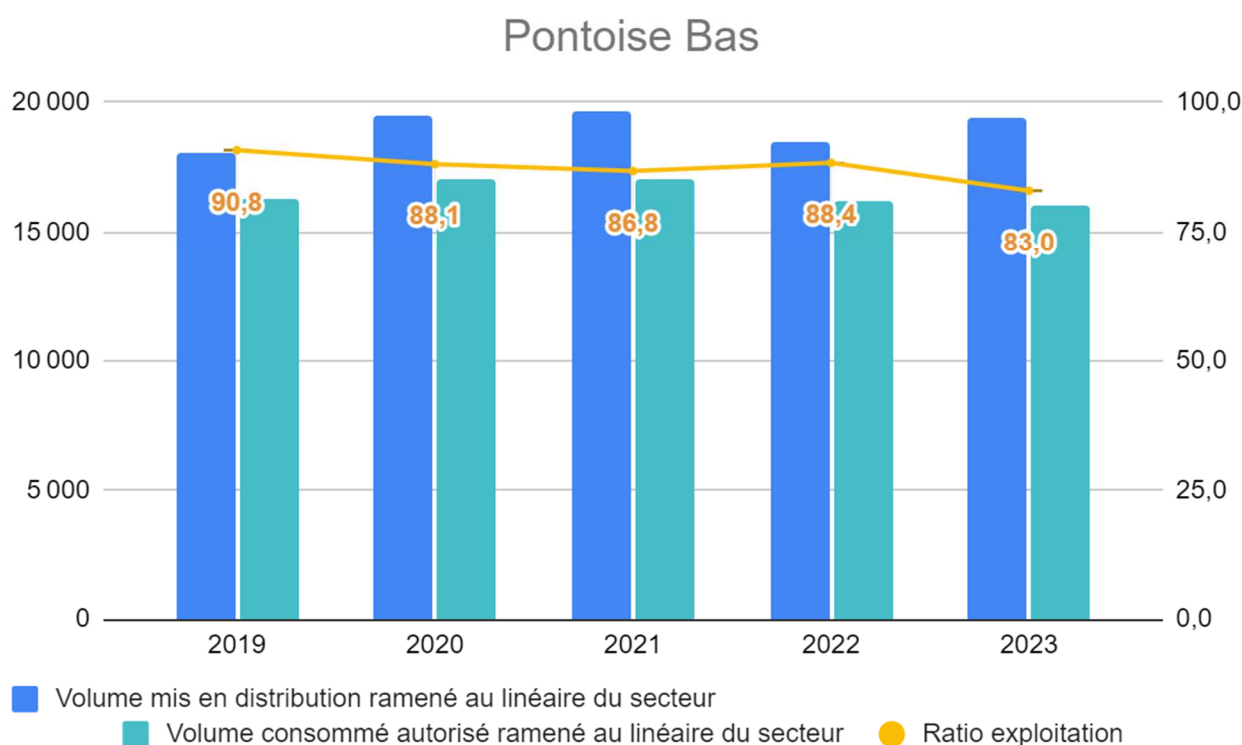
### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 1 472 ml de canalisations sur le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône – le Parc, correspondant à 1 490 ml équivalent DN100. Le délégataire réalise chaque année des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur qui comprend un linéaire important de canalisations en fonte grise et dont le nombre de casses sur canalisation ramené au linéaire de réseau est conséquent.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>1,31</b> | <b>1,34</b> | <b>1,14</b> | <b>1,24</b> | <b>1,17</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 25 073      | 25 099      | 25 194      | 25 099      | 25 194      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 490         | 115         | 209         | 538         | 120         |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 490         | 95          | 201         | 558         | 146         |

## Pontoise Bas

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 4,68 | 6,41 | 7,19 | 6,08 | 9,26 |

Le ratio 2023 du secteur Pontoise Bas est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un bon niveau de 83,0%. Le secteur Pontoise Bas a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 83,3% et 90,8%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 87,4%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le contexte géotechnique de Pontoise Bas (zones de carrières, caves, zones remblayées) nécessite un suivi renforcé du secteur pour éviter les dommages aux biens et aux personnes.

Le secteur de Pontoise Bas a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuites au cours de l'année sur 46 400 ml.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 10   | 3    | 6    | 6    | 1    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,41 | 0,12 | 0,24 | 0,24 | 0,04 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 10   | 8    | 13   | 4    | 6    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,56 | 0,44 | 0,72 | 0,22 | 0,33 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 1    | 1    | 0    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 21   | 12   | 19   | 11   | 7    |

## Pontoise Bas

### 4 – Fuites réparées en 2023

7 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 1 fuite sur canalisation, 6 fuites sur branchement).

| ADRESSE                       | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU    |
|-------------------------------|------------|-------------|---------------|-----|-------------|
| 2 RUE DES GARES               | 15/05/2023 | Corrélation | Branchement   | 25  | PE Noir     |
| 4 rue Carnot                  | 15/06/2023 | Corrélation | Branchement   | 50  | PE Noir     |
| 8 rue des vaugeroux           | 25/07/2023 | Corrélation | Branchement   | 25  | PE Noir     |
| 19 Rue du clos de Marcouville | 15/09/2023 | Signalement | Branchement   | 50  | PE Noir     |
| 7 chemin des prairies         | 09/12/23   | Corrélation | Canalisation  | 100 | Fonte Grise |
| 8 chemin de Vaugeroult        | 15/12/23   | Corrélation | Branchement   | 25  | PE Noir     |
| 7 rue Deroulede               | 15/12/23   | Signalement | Branchement   | 25  | Fonte Grise |

## Pontoise Bas

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,188. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

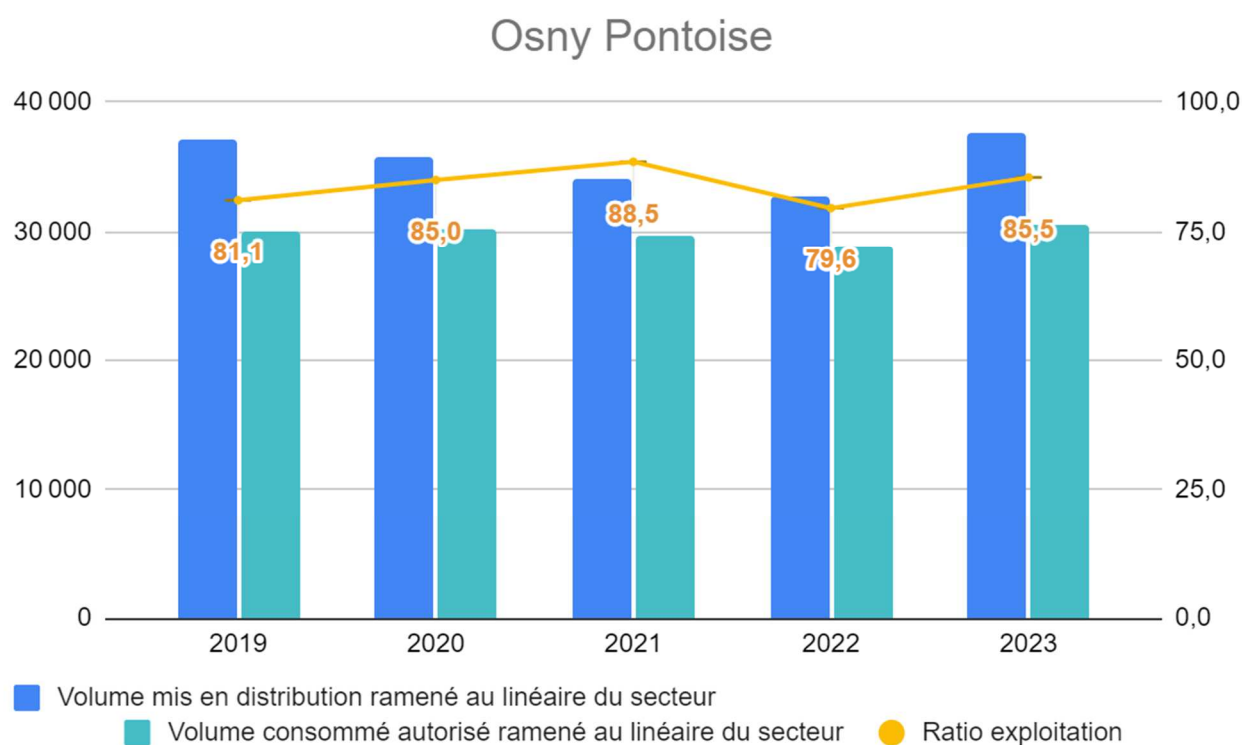
### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 2 811ml de canalisations sur le secteur de Pontoise Bas, correspondant à 3 218 ml équivalent DN100. Le délégataire réalise chaque année des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur qui comprend un linéaire important de canalisations en fonte grise et dont le nombre de casses sur canalisation ramené au linéaire de réseau est conséquent.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>1,51</b> | <b>1,74</b> | <b>1,75</b> | <b>2,34</b> | <b>2,28</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 24 217      | 24 519      | 24 691      | 24 519      | 24 691      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 865         | 539         | 558         | 538         | 311         |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 1 035       | 598         | 627         | 558         | 400         |

## Osny Pontoise

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                            | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j) | 19,27 | 14,63 | 10,78 | 9,61 | 1,65 |

Le ratio 2023 du secteur Osny Pontoise est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un bon niveau de 85,5%. Le secteur Osny Pontoise a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 79,6% et 88,2%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 83,9%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Osny Pontoise a fait l'objet de campagne de recherche de fuites au cours de l'année sur 300 ml.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 0    | 3    | 4    | 2    | 5    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,00 | 0,15 | 0,20 | 0,10 | 0,25 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 0    | 3    | 8    | 17   | 1    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,00 | 0,44 | 1,17 | 2,49 | 0,15 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 0    | 6    | 12   | 19   | 6    |

## Osny Pontoise

### 4 – Fuites réparées en 2023

6 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 5 fuites sur canalisation et 1 fuite sur branchement).

| ADRESSE                    | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU      |
|----------------------------|------------|-------------|---------------|-----|---------------|
| 7 VERSANTS DE LA RAVINIERE | 20/03/2023 | Corrélation | Canalisation  | 63  | PE Noir       |
| SENTE SAINT DENIS          | 04/05/2023 | Signalement | Canalisation  | 63  | PVC           |
| 66 RUE DE ROUEN            | 09/05/2023 | Signalement | Branchement   | 25  | Plomb         |
| 29 chaussée Jules César    | 07/07/2023 | Signalement | Canalisation  | 150 | Fonte ductile |
| 27 chaussée Jules Cesar    | 20/07/2023 | Signalement | Canalisation  | 100 | Fonte Grise   |
| 13 ancienne route de Rouen | 29/11/23   | Signalement | Canalisation  | 100 | Fonte Grise   |

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,142. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

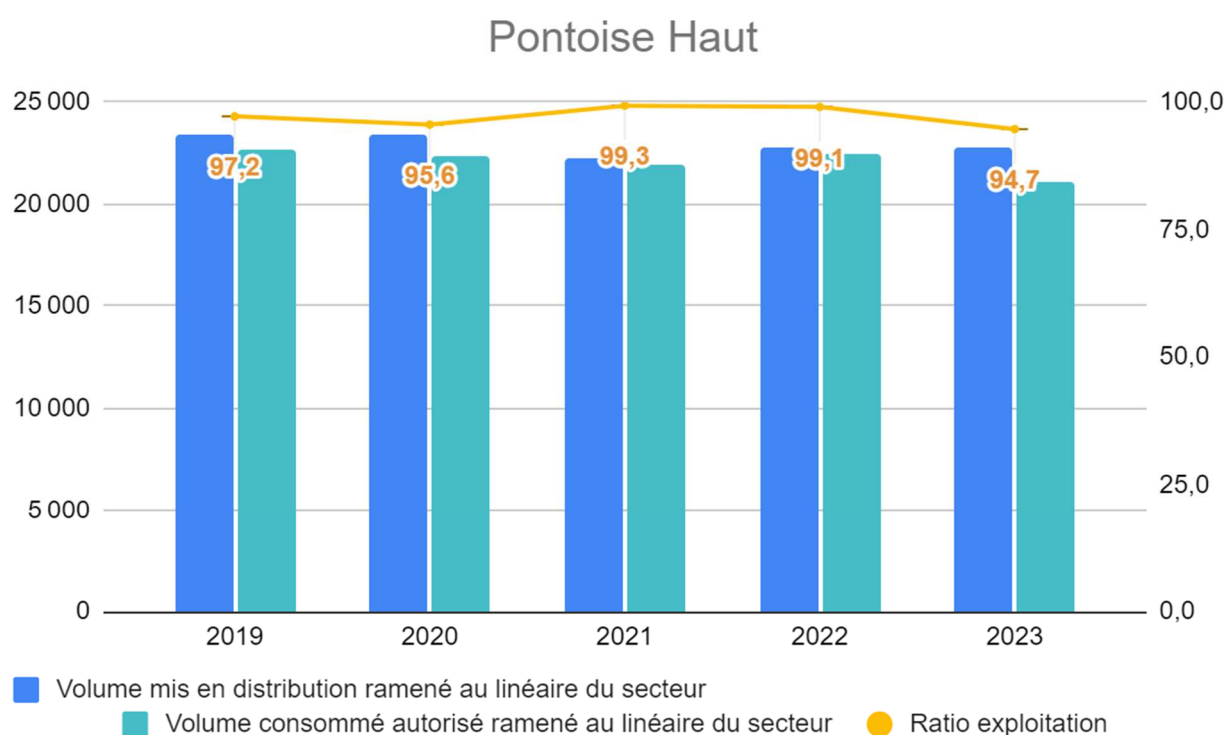
### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 417 ml de canalisations sur le secteur Osny Pontoise, correspondant à 407 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,72</b> | <b>0,72</b> | <b>0,86</b> | <b>0,99</b> | <b>0,42</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 19 485      | 19 427      | 19 668      | 19 427      | 19 668      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0           | 0           | 417         | 0           | 0           |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0           | 0           | 407         | 0           | 0           |

## Pontoise Haut

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                            | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j) | 1,86 | 2,80 | 0,50 | 0,65 | 3,37 |

Le ratio 2023 du secteur Pontoise Haut est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 94,7%. Le secteur Pontoise Haut a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 94,7% et 99,3%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un excellent niveau de 97,2%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Pontoise Haut a fait l'objet de campagne de recherche de fuites au cours de l'année sur 10 600 ml.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

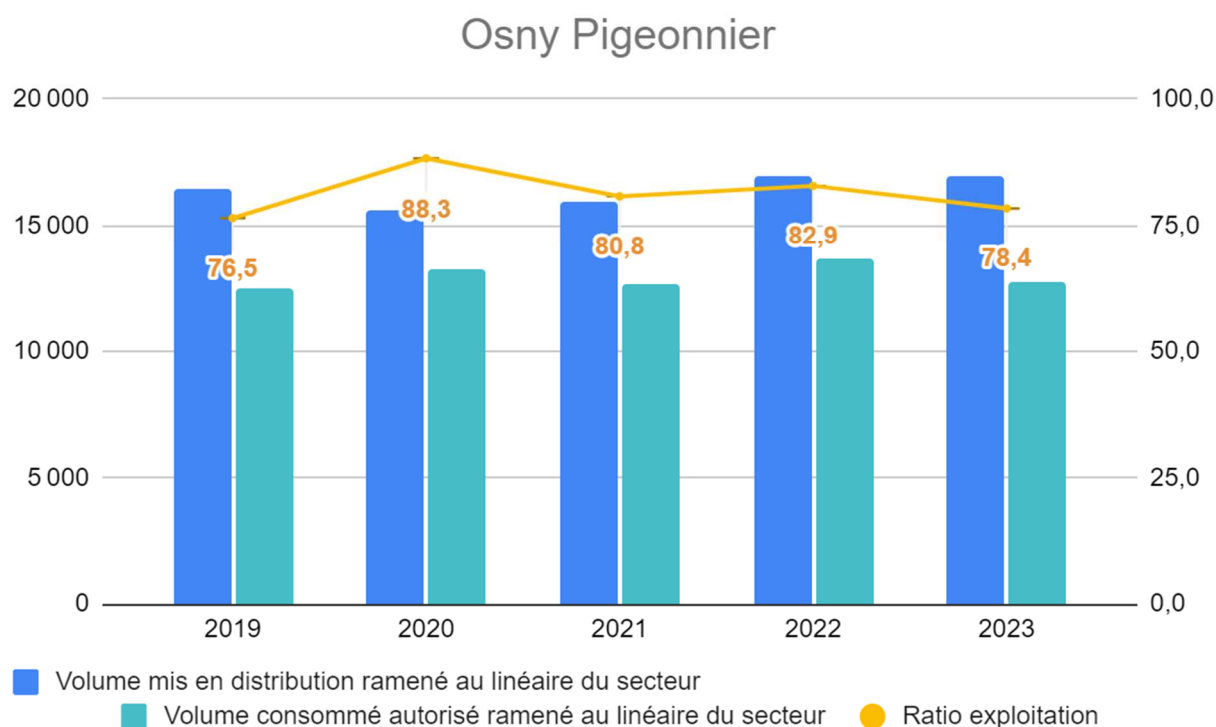
|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 6    | 8    | 8    | 3    | 3    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,16 | 0,21 | 0,21 | 0,08 | 0,08 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,20 | 0,25 | 0,20 | 0,20 | 0,15 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 4    | 3    | 6    | 2    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 14   | 16   | 18   | 9    | 6    |

| Pontoise Haut                                                                                                                           |            |             |               |     |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------|-----|----------------|
| 4 – Fuites réparées en 2023                                                                                                             |            |             |               |     |                |
| 6 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 3 fuites sur canalisation, 3 fuites sur branchement). |            |             |               |     |                |
| ADRESSE                                                                                                                                 | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
| 52 Bd Jacques tête                                                                                                                      | 19/01/2023 | Signalement | Canalisation  | 60  | Fonte ductile  |
| 54 rue Adrien Lemoine                                                                                                                   | 19/06/2023 | Corrélation | Branchement   | 25  | PE bande bleue |
| 8 rue Albert Thomas                                                                                                                     | 25/08/2023 | Corrélation | Canalisation  | 150 | Fonte Grise    |
| place de la paix                                                                                                                        | 01/09/2023 | Corrélation | Branchement   | 32  | PE bande bleue |
| 7 rue Thornley                                                                                                                          | 08/12/2023 | Signalement | Canalisation  | 60  | Fonte Grise    |
| 87 rue de Gisors                                                                                                                        | 21/12/2023 | Corrélation | Branchement   | 200 | PE Noir        |

| Pontoise Haut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 5 - Patrimoine réseau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |             |             |             |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,196. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.                                                                                                                  |             |             |             |             |             |
| 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |             |             |             |             |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 238 ml de canalisations sur le secteur Pontoise Haut, correspondant à 326 ml équivalent DN100. Le délégataire réalise chaque année des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur qui comprend un linéaire important de canalisations en fonte grise et dont le nombre de casses sur canalisation ramené au linéaire de réseau est conséquent. |             |             |             |             |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>1,34</b> | <b>0,61</b> | <b>0,61</b> | <b>0,59</b> | <b>0,13</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 37 795      | 37 797      | 37 915      | 37 797      | 37 915      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0           | 238         | 0           | 0           | 0           |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0           | 326         | 0           | 0           | 0           |

## Osny Pigeonnier

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023  |
|-----------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|-------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 10,64 | 6,04 | 8,66 | 8,51 | 12,39 |

Le ratio 2023 du secteur Osny Pigeonnier est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 78,4%. Le secteur Osny Rive Droite / Pigeonnier est généralement conforme à l'objectif contractuel de ratio, à l'exception de l'année 2019 où le ratio s'établissait à 76,5%. Ce secteur a été impacté en 2019 par plusieurs fuites dont une fuite importante localisée sous le réseau SNCF qui a posé des difficultés d'accès pour les réparations. La canalisation DN 80 en amiante ciment chaussée Jules César, particulièrement fuyarde est prévue au plan de renouvellement 2024 (680 ml).

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur Osny Pigeonnier a fait l'objet d'une campagne de recherche de fuite préventive sur 31 600 ml en 2023

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

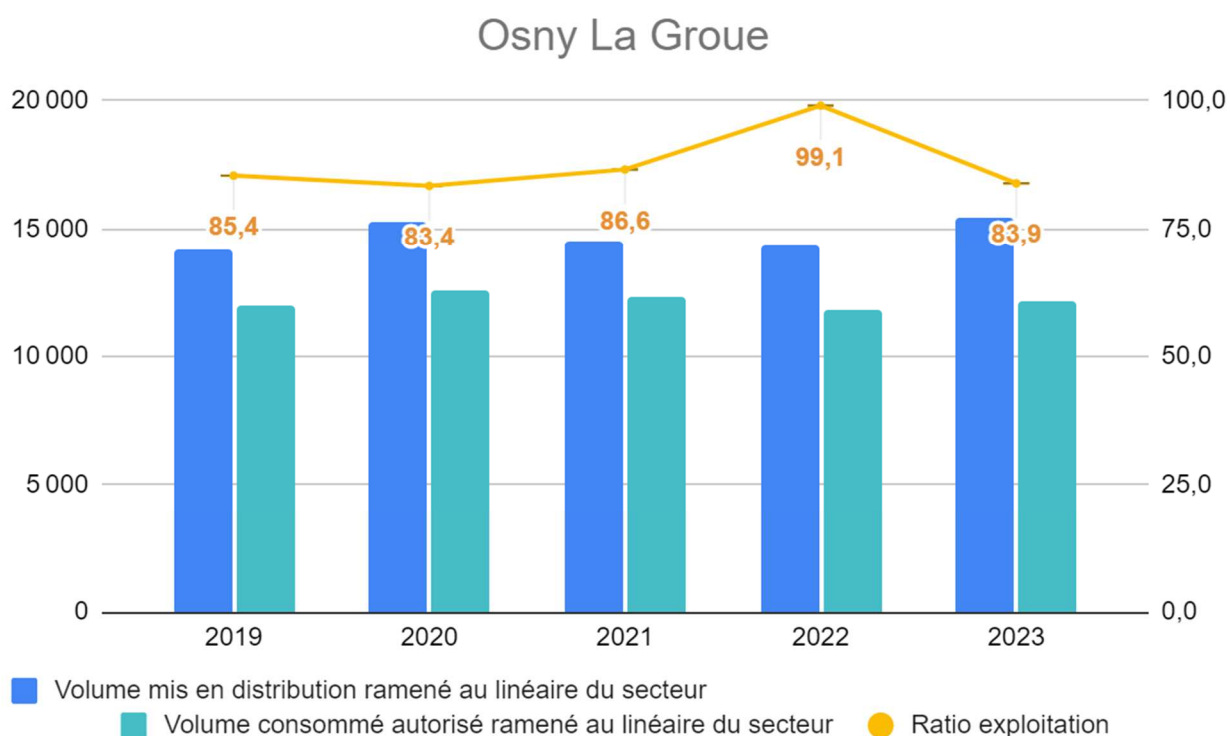
|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 6    | 1    | 1    | 6    | 3    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,26 | 0,04 | 0,04 | 0,26 | 0,13 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 9    | 12   | 6    | 17   | 5    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,52 | 0,69 | 0,35 | 0,98 | 0,29 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 16   | 13   | 8    | 23   | 8    |

| Osny Pigeonnier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |             |               |    |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------|----|----------------|
| 4 – Fuites réparées en 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |             |               |    |                |
| 8 fuites ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur (respectivement 3 fuites sur canalisation, 5 fuites sur branchement).                                                                                                                                                                                        |            |             |               |    |                |
| ADRESSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN | MATERIAU       |
| 21 Ter Rue de Montgeroult                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 03/01/2023 | Corrélation | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 10 bis plateau des bruyeres                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 15/05/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE bande bleue |
| 13 rue de Puisseux                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01/08/2023 | Signalement | Branchement   | 50 | PE Noir        |
| 31 rue du Vauvarois                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 28/08/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 44 chaussée Jules Cesar                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 19/09/2023 | Signalement | Canalisation  | 80 | Amiante ciment |
| 64 chaussée Jules Cesar                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 21/09/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 44 chaussée Jules Cesar                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 25/09/2023 | Signalement | Canalisation  | 80 | Amiante ciment |
| 4 allée des hirondeles                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 04/12/2023 | Signalement | Canalisation  | 63 | PE Noir        |
| 5 - Patrimoine réseau                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |             |               |    |                |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,196. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3. |            |             |               |    |                |

| Osny Pigeonnier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |        |        |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |        |        |        |
| Le délégataire a procédé au renouvellement de 1 736 ml de canalisations sur les 5 dernières années, correspondant à 1 863 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les canalisations en amiante ciment prévues au programme de renouvellement contractuel et faisant l'objet d'une opération communale de voirie ainsi que les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE. |        |        |        |        |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,75   | 1,28   | 1,52   | 1,65   | 1,54   |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 22 694 | 22 722 | 22 596 | 22 722 | 22 596 |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 38     | 595    | 476    | 627    | 0      |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 42     | 726    | 468    | 627    | 0      |

## Osny la Groue

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2019 à 2023



|                                                                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 5,75 | 7,08 | 5,64 | 3,79 | 6,44 |

Le ratio 2023 du secteur Osny la Groue / l'Oseraie est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un bon niveau de 83,9%. Le secteur Osny la Groue / l'Oseraie a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2019 et 2023. Il oscille entre 83,4% et 99,1%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 87,7%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur Osny l'Oseraie / Osny la Groue a fait l'objet d'une campagne de recherche de fuite préventive en 2023 sur 7 600 ml

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2019 à 2023

|                                          | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 6    | 3    | 3    | 0    | 1    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,14 | 0,07 | 0,07 | 0,00 | 0,02 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 9    | 8    | 10   | 7    | 5    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,37 | 0,33 | 0,41 | 0,29 | 0,21 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 16   | 11   | 14   | 7    | 6    |

## Osny la Groue

### 4 – Fuites réparées en 2023

6 fuites sur branchement ainsi qu'une fuite sur canalisation ont été réparées au cours de l'année 2023 sur le secteur.

| ADRESSE                   | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN | MATERIAU       |
|---------------------------|------------|-------------|---------------|----|----------------|
| Rue Paul Doumer           | 07/01/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE bande bleue |
| 10 RUE Albert Camus       | 21/03/2023 | Corrélation | Branchement   | 21 | PVC            |
| 11 RUE CAMILLE PISSARO    | 24/05/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE bande bleue |
| 10 impasse des hayettes   | 18/07/2023 | Signalement | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| 44 due des côtes Bizieres | 25/07/2023 | Domage      | Branchement   | 25 | PE Noir        |
| rue du petit robinson     | 15/09/2023 | Corrélation | Canalisation  | 50 | PVC            |

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,131. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2019 à 2023

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 741 ml de canalisations sur le secteur de Osny la Groue / l'Oseraie, correspondant à 798 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie.

|                                                                           | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,47</b> | <b>0,49</b> | <b>0,49</b> | <b>0,49</b> | <b>0,35</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 41 876      | 42 379      | 42 408      | 42 379      | 42 408      |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 487         | 50          | 0           | 0           | 204         |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 564         | 42          | 0           | 0           | 193         |

## 4.3 La maintenance du patrimoine



On distingue deux types d'interventions :

- ✓ Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,
- ✓ Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.



### **La gestion centralisée des interventions**

Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'une intervention sur le branchement d'un abonné, d'une réparation de fuite ou encore d'un prélèvement pour analyse.

### 4.3.1 Les opérations de maintenance des installations

#### → Les installations

#### **Les opérations de maintenance des installations**

CYO assure la maintenance et l'entretien des installations et des équipements liés à la production et à la distribution d'eau potable sur l'ensemble du périmètre du contrat. Ces opérations interviennent soit dans le cadre d'une maintenance planifiée, nous parlons alors de maintenance préventive, ou bien faisant suite à un dysfonctionnement de l'équipement ou de l'installation, la maintenance curative. Les opérations réalisées dans le cadre de la maintenance préventive sont listées de façon non exhaustive, ci-après. :



- Sur l'ensemble des ouvrages (forages, unités de traitement, réservoirs et surpressions) :
  - relevé mensuel des compteurs de fonctionnement (eau et horaires),
  - campagne mensuelle de prélèvements pour analyses,
  - contrôle semestriel des alarmes anti-intrusions,
  - nettoyage général des ouvrages et à minima nettoyage annuel (réservoirs).
- Sur les installations de traitement (filtrations, chloration) :
  - vérification hebdomadaire du fonctionnement des unités de traitement et des chloration, réalisation d'analyses de terrain,
  - nettoyage et entretien mensuel des analyseurs : chlore, pH-mètre, turbidimètres,
  - nettoyage et entretien annuel des stabilisateurs et appareils de régulation.

### **Les opérations de maintenance des installations**



- **Contrôle annuel des chaînes de mesure et d'alarme :**
  - sondes piézométriques des forages et réservoirs, poires et sondes de désamorçage des pompes,
  - contrôle des pressostats manque d'eau et de sécurité,
  - contrôle de la chaîne de télégestion (alarmes...).
- **Entretien électromécanique général :**
  - contrôle hydraulique et électrique des pompes tous les semestres,
  - thermographie annuelle des armoires électriques,
  - contrôle semestriel de la pression de l'azote dans les ballons de surpression.

Dans le cadre de la maintenance curative, les types d'intervention sont difficilement énumérables. Nous pouvons néanmoins identifier les anomalies suivantes :

- défaut sur un groupe de pompage,
- défaut sur des appareils électromécaniques (contacteurs, disjoncteurs),
- anomalie de transmission des données via les chaînes de télégestion,
- défaut liaisons téléphoniques,
- coupure EDF ou autre défaut d'alimentation électrique.

Les opérations de maintenance et d'exploitation des installations sur l'année 2023 sont synthétisées sous la forme d'un rapport annuel de la maintenance et de l'exploitation consultable en annexe.

### **→ Le nettoyage et la désinfection des réservoirs**

#### **Nettoyage et désinfection des réservoirs**

Le nettoyage et la désinfection des réservoirs contribuent à la préservation de la qualité d'eau comme précisé dans l'article R1321-53 du code de la santé publique qui préconise un nettoyage annuel.

Cette opération se déroule en trois étapes :

- le nettoyage des parois qui permet d'éliminer les dépôts qui se sont formés au cours de l'année. Ce nettoyage peut être mécanique (jet d'eau sous pression) ou chimique (produits permettant de dissoudre les dépôts trop importants),
- la désinfection au chlore qui a pour objectif de détruire les bactéries et autres micro-organismes non éliminés lors du nettoyage ou introduits par l'intervention de l'équipe de nettoyage,
- le contrôle de la qualité bactériologique de l'eau après remplissage du réservoir afin de vérifier l'efficacité du nettoyage et de la désinfection.

Le nettoyage annuel permet également de :

- contrôler l'état général du réservoir, génie civil des cuves, revêtement intérieur, accès aux cuves,
- contrôler et assurer la maintenance des sondes de mesures de niveau,
- valider nos consignes de fonctionnement : par exemple vérifier qu'un réservoir peut être isolé de la distribution (effraction, pollution accidentelle ...).



| Installation                                          | Date       | Conformité bactériologique |
|-------------------------------------------------------|------------|----------------------------|
| Réservoir de Marcouville cuve grande                  | 23/01/2023 | OUI                        |
| Réservoir de Marcouville cuve moyenne                 | 02/02/2023 | OUI                        |
| Réservoir du Parc                                     | 31/01/2023 | OUI                        |
| Réservoir de Boisemont 120 m <sup>3</sup>             | 04/07/2023 | OUI                        |
| Réservoir de Marcouville cuve petite                  | 27/03/2023 | OUI                        |
| Réservoir d'Épluches                                  | 14/12/2023 | OUI                        |
| Réservoir du Pigeonnier                               | 26/10/2023 | OUI                        |
| Bâche de Menucourt                                    | 21/02/2023 | OUI                        |
| Réservoir de Boisemont 75 m <sup>3</sup>              | 27/03/2023 | OUI                        |
| Réservoir de 2500 m <sup>3</sup>                      | 12/04/2023 | OUI                        |
| Réservoir Clos Bille                                  | 12/06/2023 | OUI                        |
| Réservoir de l'Oseraie cuve basse 2500 m <sup>3</sup> | 25/04/2023 | OUI                        |
| Réservoir de Pontoise                                 | 14/09/2023 | OUI                        |
| Réservoir 2*4000 cuve 4000 m <sup>3</sup>             | 21/09/2023 | OUI                        |
| Réservoir de l'Oseraie cuve haute 2500 m <sup>3</sup> | 24/08/2023 | OUI                        |
| Réservoir 2*4000 cuve 1000 + 3000 m <sup>3</sup>      | 12/06/2023 | OUI                        |
| Réservoir de Léchaugnette                             | 14/09/2023 | OUI                        |
| Réservoir 2*2000 m <sup>3</sup> cuve n°2              | 16/03/2023 | OUI                        |
| Réservoir 2*2000 m <sup>3</sup> cuve n°1              | 31/10/2023 | OUI                        |



**Conformité bactériologique de l'eau après remplissage des réservoirs de la CACP**

En 2023, tous les contrôles de la qualité de l'eau suite aux lavages des réservoirs de la CACP se sont avérés conformes à la réglementation en vigueur.

### 4.3.2 Les opérations de maintenance du réseau

Le SIG est un composant essentiel de la gestion du patrimoine réseau. En effet, le SIG permet l'inventaire et la localisation des canalisations et des branchements, ainsi que la connaissance des événements d'exploitation. Cette capitalisation des informations permet d'intervenir efficacement au quotidien et de construire une stratégie optimisée de l'exploitation et du renouvellement.

### 4.3.3 Les fuites sur le réseau

Le nombre de fuites décelées et réparées figure au tableau suivant :

|                                           | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
|-------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nombre de fuites sur canalisations        | 63      | 77      | 83      | 56      | 59      |
| Nombre de fuites par km de canalisations  | 0,1     | 0,1     | 0,1     | 0,07    | 0,08    |
| Nombre de fuites sur branchement          | 116     | 133     | 130     | 124     | 93      |
| Nombre de fuites pour 100 branchements    | 0,3     | 0,3     | 0,3     | 0,3     | 0,3     |
| Nombre de fuites sur compteur             |         |         |         |         | 437     |
| Nombre de fuites sur équipement           | 12      | 12      | 12      | 7       | 0       |
| Nombre de fuites réparées                 | 191     | 222     | 225     | 187     | 152     |
| Linéaire soumis à recherche de fuites(ml) | 304 067 | 303 048 | 365 390 | 412 200 | 403 400 |

Le détail des fuites réparées en 2023 sur canalisations et branchements est présenté en annexe 6.15.

### **Fuites réparées en 2023**

#### **Fuites réparées en astreinte :**

En 2023, 16 fuites ont été réparées en astreinte, soit 9,9% des fuites réparées (respectivement 11 fuites sur canalisations et 8 fuites sur branchements).

#### **Dommmages causés par des tiers :**

En 2023, 8 fuites résultent de dommages causés par des tiers, soit 5,7% des fuites réparées (respectivement 6 fuites sur canalisations et 2 fuites sur branchements).

#### **Fuites détectées :**

En 2023, 56 fuites sur le réseau ont été détectées dans le cadre des campagnes de recherches de fuites, respectivement 23 fuites sur canalisations et 33 fuites sur branchements.

**Remarque :** Les campagnes de recherche de fuites permettent également de déceler des fuites après compteur, celles-ci ne sont toutefois pas comptabilisées dans le tableau ci-avant. Les fuites décelées dans ce cadre font l'objet d'une information auprès de l'abonné concerné.

#### **Fuite significative :**

- Une fuite engendrée par un tiers 300 boulevard du port le 6/11/2023 sur une conduite de diamètre 300 mm.



Une synthèse des fuites réparées (sur canalisations, branchements et équipements) par commune et par secteur de distribution est présentée dans les 6 tableaux qui suivent :

| <b>Fuites sur canalisations par commune</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| BOISEMONT                                   | 0           | 1           | 0           | 1           | 2           |
| CERGY                                       | 12          | 10          | 12          | 11          | 15          |
| COURDIMANCHE                                | 0           | 6           | 0           | 2           | 1           |
| ERAGNY                                      | 7           | 15          | 14          | 9           | 6           |
| JOUY-LE-MOUTIER                             | 5           | 12          | 17          | 7           | 8           |
| MAURECOURT                                  | 1           | 1           | 2           | 0           | 2           |
| MENUCOURT                                   | 0           | 2           | 0           | 3           | 0           |
| NEUVILLE-SUR-OISE                           | 0           | 1           | 0           | 0           | 2           |
| OSNY                                        | 10          | 5           | 4           | 8           | 5           |
| PONTOISE                                    | 18          | 14          | 19          | 9           | 8           |
| PUISEUX-PONTOISE                            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE                         | 7           | 10          | 12          | 5           | 8           |
| VAUREAL                                     | 2           | 0           | 3           | 1           | 2           |
| HORS TERRITOIRE CACP                        | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>63</b>   | <b>77</b>   | <b>83</b>   | <b>56</b>   | <b>59</b>   |

| <b>Fuites sur canalisations par secteur de distribution</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|-------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE                           | 0           | 6           | 0           | 3           | 3           |
| CERGY PREFECTURE                                            | 9           | 8           | 8           | 8           | 7           |
| CERGY VILLE NOUVELLE                                        | 3           | 3           | 2           | 0           | 5           |
| COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE                                 | 0           | 1           | 1           | 3           | 1           |
| ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUE                                | 1           | 0           | 4           | 0           | 3           |
| ERAGNY SUD                                                  | 7           | 15          | 12          | 9           | 4           |
| JOUY LE MOUTIER VILLAGE                                     | 0           | 6           | 3           | 4           | 2           |
| JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE                              | 5           | 6           | 14          | 3           | 5           |
| MAURECOURT                                                  | 1           | 1           | 2           | 0           | 2           |
| MENUCOURT                                                   | 1           | 2           | 0           | 3           | 0           |
| NEUVILLE                                                    | 0           | 1           | 0           | 0           | 3           |
| OSNY PONTOISE                                               | 0           | 3           | 4           | 2           | 5           |
| OSNY LA GROUE / L'OSERAIE                                   | 6           | 3           | 3           | 6           | 1           |
| OSNY PIGEONNIER                                             | 6           | 1           | 1           | 0           | 3           |
| PONTOISE BAS                                                | 10          | 3           | 6           | 6           | 1           |
| PONTOISE HAUT                                               | 6           | 8           | 8           | 3           | 3           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE - EPLUCHES                              | 0           | 3           | 0           | 1           | 1           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – LE PARC                               | 3           | 7           | 9           | 3           | 3           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – ZI DU VERT GALANT                     | 3           | 0           | 1           | 0           | 2           |
| VAUREAL ET CERGY VILLAGES                                   | 1           | 0           | 2           | 1           | 2           |
| VAUREAL VILLE NOUVELLE                                      | 1           | 0           | 3           | 3           | 3           |
| <b>TOTAL</b>                                                | <b>63</b>   | <b>77</b>   | <b>83</b>   | <b>56</b>   | <b>59</b>   |

| Fuites sur branchements par commune | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023      |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| BOISEMONT                           | 1          | 2          | 0          | 0          | 3         |
| CERGY                               | 13         | 21         | 10         | 8          | 8         |
| COURDIMANCHE                        | 0          | 2          | 0          | 0          | 1         |
| ERAGNY                              | 10         | 8          | 16         | 5          | 5         |
| JOUY-LE-MOUTIER                     | 7          | 7          | 7          | 19         | 10        |
| MAURECOURT                          | 21         | 21         | 26         | 27         | 21        |
| MENUCOURT                           | 5          | 6          | 6          | 5          | 4         |
| NEUVILLE-SUR-OISE                   | 6          | 9          | 7          | 10         | 9         |
| OSNY                                | 17         | 23         | 18         | 26         | 10        |
| PONTOISE                            | 16         | 13         | 24         | 10         | 10        |
| PUISEUX-PONTOISE                    | 1          | 0          | 0          | 1          | 1         |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE                 | 16         | 14         | 13         | 11         | 9         |
| VAUREAL                             | 3          | 7          | 2          | 2          | 2         |
| HORS TERRITOIRE CACP                | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>116</b> | <b>133</b> | <b>130</b> | <b>124</b> | <b>93</b> |

| Fuites sur branchements par secteur de distribution | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023      |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE                   | 1          | 4          | 1          | 0          | 4         |
| CERGY PREFECTURE                                    | 8          | 13         | 5          | 7          | 5         |
| CERGY VILLE NOUVELLE                                | 3          | 3          | 3          | 2          | 2         |
| COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE                         | 1          | 1          | 0          | 1          | 1         |
| ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUE                        | 4          | 0          | 3          | 5          | 3         |
| ERAGNY SUD                                          | 10         | 8          | 16         | 10         | 5         |
| JOUY LE MOUTIER VILLAGE                             | 0          | 3          | 2          | 8          | 7         |
| JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE                      | 7          | 3          | 4          | 28         | 3         |
| MAURECOURT                                          | 21         | 21         | 26         | 5          | 21        |
| MENUCOURT                                           | 5          | 6          | 6          | 11         | 4         |
| NEUVILLE                                            | 6          | 9          | 7          | 7          | 9         |
| OSNY PONTOISE                                       | 0          | 3          | 8          | 17         | 1         |
| OSNY LA GROUE / L'OSERAIE                           | 9          | 8          | 10         | 3          | 5         |
| OSNY PIGEONNIER                                     | 9          | 12         | 6          | 4          | 5         |
| PONTOISE BAS                                        | 10         | 8          | 13         | 4          | 6         |
| PONTOISE HAUT                                       | 4          | 5          | 4          | 2          | 3         |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE - EPLUCHES                      | 1          | 4          | 2          | 3          | 2         |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – LE PARC                       | 8          | 3          | 5          | 5          | 3         |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – ZI DU VERT GALANT             | 3          | 7          | 3          | 2          | 1         |
| VAUREAL ET CERGY VILLAGES                           | 4          | 5          | 4          | 1          | 1         |
| VAUREAL VILLE NOUVELLE                              | 2          | 7          | 2          | 1          | 2         |
| <b>TOTAL</b>                                        | <b>116</b> | <b>133</b> | <b>130</b> | <b>124</b> | <b>93</b> |

| <b>Fuites sur équipements par commune</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|-------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| BOISEMONT                                 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| CERGY                                     | 2           | 3           | 1           | 1           | 0           |
| COURDIMANCHE                              | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| ERAGNY                                    | 1           | 0           | 1           | 1           | 0           |
| JOUY-LE-MOUTIER                           | 1           | 1           | 1           | 1           | 0           |
| MAURECOURT                                | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           |
| MENUCOURT                                 | 1           | 1           | 0           | 0           | 0           |
| NEUVILLE-SUR-OISE                         | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| OSNY                                      | 2           | 0           | 1           | 0           | 0           |
| PONTOISE                                  | 5           | 4           | 1           | 3           | 0           |
| PUISEUX-PONTOISE                          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE                       | 0           | 2           | 0           | 1           | 0           |
| VAUREAL                                   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| HORS TERRITOIRE CACP                      | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>12</b>   | <b>12</b>   | <b>12</b>   | <b>7</b>    | <b>0</b>    |

| <b>Fuites sur équipements par secteur de distribution</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|-----------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE                         | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| CERGY PREFECTURE                                          | 2           | 2           | 2           | 1           | 0           |
| CERGY VILLE NOUVELLE                                      | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE                               | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           |
| ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUE                              | 1           | 1           | 0           | 0           | 0           |
| ERAGNY SUD                                                | 0           | 0           | 1           | 1           | 0           |
| JOUY LE MOUTIER VILLAGE                                   | 0           | 0           | 1           | 0           | 0           |
| JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE                            | 1           | 1           | 0           | 1           | 0           |
| MAURECOURT                                                | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           |
| MENUCOURT                                                 | 1           | 1           | 0           | 0           | 0           |
| NEUVILLE                                                  | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| OSNY PONTOISE                                             | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| OSNY LA GROUE / L'OSERAIE                                 | 1           | 0           | 1           | 0           | 0           |
| OSNY PIGEONNIER                                           | 1           | 0           | 1           | 0           | 0           |
| PONTOISE BAS                                              | 1           | 1           | 0           | 1           | 0           |
| PONTOISE HAUT                                             | 4           | 3           | 6           | 2           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE - EPLUCHES                            | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – LE PARC                             | 0           | 0           | 0           | 1           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – ZI DU VERT GALANT                   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| VAUREAL ET CERGY VILLAGES                                 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| VAUREAL VILLE NOUVELLE                                    | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>TOTAL</b>                                              | <b>12</b>   | <b>12</b>   | <b>12</b>   | <b>7</b>    | <b>0</b>    |

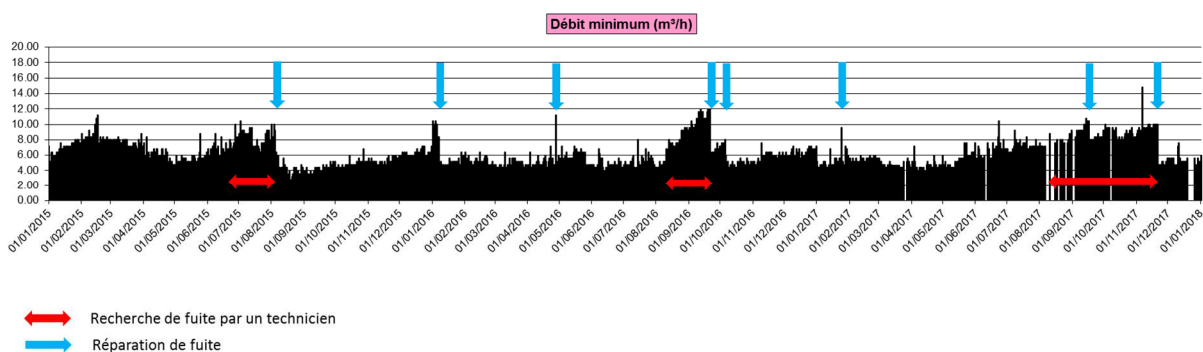
#### 4.3.4 Les recherches de fuites

Au cours de l'exercice 2023, CYO a réalisé des campagnes de recherche de fuites qui ont été orientées par les résultats de la sectorisation : suivi du débit minimum et de l'indice linéaire de pertes des secteurs.

L'organisation de la recherche de fuites s'inscrit en trois phases :

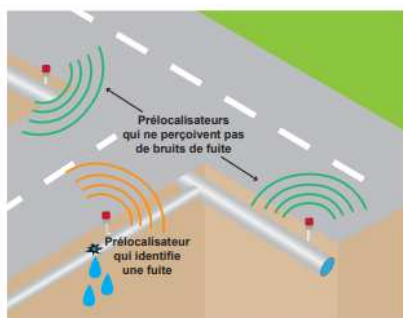
- Prélocalisation par la mise en place de capteurs acoustiques autonomes sur le réseau durant 24h minimum ;
- Analyse des résultats enregistrés par les capteurs pour définir les zones potentiellement fuyardes à inspecter plus précisément ;
- Validation et localisation des fuites par notre unité de recherche de fuite par corrélation acoustique.

Les fuites détectées peuvent ensuite donner lieu aux arrêts d'eau programmés pour les réparations nécessaires. La diminution du débit minimum peut s'évaluer immédiatement après la réparation d'une fuite :



### **Recherche de fuite par prélocalisation acoustique**

La prélocalisation acoustique consiste à mesurer les bruits captés sur le réseau, de manière à détecter un bruit permanent généré par l'écoulement continu de l'eau à travers un orifice et qui se propage dans les canalisations du réseau.



Les capteurs de bruit sont posés en contact direct avec la canalisation ou avec l'eau.

Un prélocalisateur acoustique est capable de détecter les bruits à une distance variant de quelques dizaines à quelques centaines de mètres selon les cas de figure.

Le niveau de bruit permanent généré par une fuite varie selon les conditions hydrauliques (matériau, pression, etc.), l'environnement direct (bruits parasites) et le type de casse.

Le technicien définit donc en amont un plan de pose, c'est-à-dire le nombre d'enregistreurs nécessaires et leurs emplacements pour couvrir la zone du réseau à inspecter. Les enregistrements sont programmés de nuit entre 2h et 4h du matin, cette plage horaire correspondant généralement à la période où les débits observés sont les plus faibles.

### **Recherche de fuite par écoute électronique amplifiée directe**

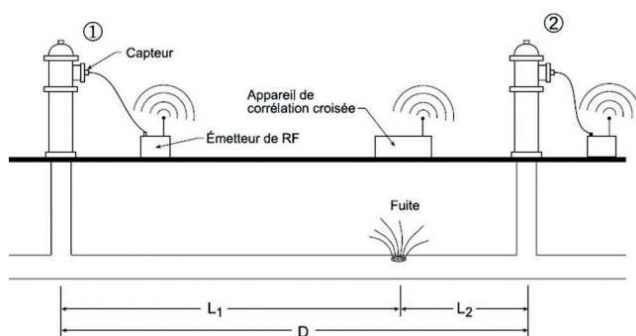
L'écoulement de l'eau par un orifice de fuite produit un bruit qui est propagé en s'atténuant par le matériau de la canalisation et par le sol. L'écoute électronique consiste à utiliser un capteur piézo-électrique qui transforme le bruit de fuite en signal électrique et un boîtier électronique qui transforme le signal électrique en signal sonore (casque d'écoute) et en signal visible directement sur un écran portable.



L'écoute se fait sur les points d'accès de la conduite (carrés de manœuvre des vannes, poteaux incendie, etc.) afin de détecter les niveaux sonores les plus importants. La localisation de la fuite peut ensuite être affinée par une écoute directe sur le sol tous les 50 cm. L'écoute directe amplifiée est réalisée sur des zones où des fuites sont suspectées et/ou prélocalisées. L'écoute au sol est utilisée pour positionner précisément une fuite prélocalisée.

### Recherche de fuite par corrélation acoustique

La corrélation consiste à positionner 2 capteurs sur des points d'accès du réseau (si possible de part et d'autre de la fuite) et à chercher les similitudes entre les bruits qu'ils enregistrent.



Lorsqu'un bruit de fuite est identifié, il est possible de calculer sa position, connaissant :

- la distance entre les deux capteurs ;
- la vitesse de propagation du bruit dans le matériau ou dans l'eau.

La corrélation acoustique se pratique à l'aide de capteurs mobiles lorsqu'une fuite a été pré-localisée sur un tronçon.

Le choix de cette méthode se fait en fonction :

- des matériaux des conduites du réseau inspecté (moins performant sur les matériaux plastiques) ;
- de la présence de bouches à clés ou de prises en charge suffisamment rapprochées pour installer les capteurs de corrélation.

La mesure est réalisée lorsque le niveau sonore ambiant et les consommations sur le réseau sont les plus faibles possibles pour éviter les erreurs de corrélation. Cette opération doit être préparée à l'aide d'un plan détaillé du réseau sur lequel figurent les équipements (vannes et prises en charge sur lesquelles pourront être placés les capteurs) et les matériaux des conduites.



FOCUS

| Secteur de distribution                    | Ilotage      | Hydrophone | Pré-localisation | Corrélation    | Ecoute au sol | Linéaire inspecté total (ml) |
|--------------------------------------------|--------------|------------|------------------|----------------|---------------|------------------------------|
| BOISEMONT ET<br>COURDIMANCHE VILLAGE       |              |            |                  |                | 200           | 200                          |
| CERGY PREFECTURE                           |              |            |                  | 35 000         |               | 35 000                       |
| CERGY VILLE NOUVELLE                       |              |            |                  | 1 800          | 3 600         | 5 400                        |
| COURDIMANCHE VILLE<br>NOUVELLE             |              |            |                  | 15 800         | 1 300         | 17 100                       |
| ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUE               |              |            |                  | 800            | 1 000         | 1 800                        |
| ERAGNY SUD                                 |              |            | 12 000           | 45 700         |               | 57 700                       |
| JOUY LE MOUTIER VILLAGE                    | 4 500        |            |                  | 32 000         | 700           | 37 200                       |
| JOUY LE MOUTIER VILLE<br>NOUVELLE          |              |            |                  | 38 600         | 200           | 38 800                       |
| MAURECOURT                                 |              |            |                  |                | 300           | 300                          |
| MENUCOURT                                  |              |            |                  |                |               | 0                            |
| NEUVILLE                                   |              |            | 7 300            | 13 100         |               | 20 400                       |
| OSNY PONTOISE                              |              |            |                  |                | 300           | 300                          |
| OSNY LA GROUE / L'OSERAIE                  |              | 200        | 3 300            | 4 100          |               | 7 600                        |
| OSNY PIGEONNIER                            |              |            | 17 200           | 13 700         | 700           | 30 600                       |
| PONTOISE BAS                               |              |            | 4 000            | 24 400         | 18 000        | 46 400                       |
| PONTOISE HAUT                              |              |            | 700              | 9 600          | 300           | 10 600                       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE -<br>EPLUCHES          |              |            |                  | 400            | 200           | 600                          |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE – LE<br>PARC           |              |            |                  | 28 300         | 700           | 29 000                       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE – ZI DU<br>VERT GALANT |              |            |                  | 19 100         |               | 19 100                       |
| VAUREAL ET CERGY VILLAGES                  |              |            |                  | 28 200         |               | 28 200                       |
| VAUREAL VILLE NOUVELLE                     |              |            |                  | 16 100         |               | 16 100                       |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>4 500</b> | <b>200</b> | <b>44 500</b>    | <b>326 700</b> | <b>27 500</b> | <b>403 400</b>               |

## 4.4 L'efficacité environnementale

### 4.4.1 La protection des ressources en eau



La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la préservation de la ressource en eau aussi bien pour les installations gérées en propre que pour les achats d'eau. Le périmètre de protection est un des principaux moyens pour éviter la dégradation de la ressource par des pollutions accidentelles ou diffuses. L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource du service **[P108.3]** permet d'évaluer ce processus.

|                                                                         | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource</b> | <b>78 %</b> | <b>81 %</b> | <b>86 %</b> | <b>96 %</b> | <b>96 %</b> |

Pour chaque installation de production, cet indice se décompose de la façon suivante :

| <b>Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource par installation de production</b> | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Installation de production d'eau: Forage Montgeroult Stade Craie                                       | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Installation de production d'eau: Forage Montgeroult Stade Sable                                       | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Cergy Puits 1                                                     | 40 % | 40 % | 50 % | 60 % | 60 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Cergy Puits 3                                                     | 40 % | 40 % | 50 % | 60 % | 60 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Courdimanche                                                      | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Menucourt                                                         | 40 % | 40 % | 40 % | 40 % | 40 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Montgeroult Rue de la Vallée Millet                               | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Montgeroult Stade                                                 | 20 % | 20 % | 20 % | 20 % | 20 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Vaureal                                                           | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Usine de Production d'Eau Potable d'Osny Rue Henri Lechaugnette                                        | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |

| <b>Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource pour chaque achat à un autre service d'eau potable</b> | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| BOISSY L'AILLERIE                                                                                                          | 40 %  | 40 %  | 40 %  | 40 %  | 40 %  |
| COURCELLES SUR VIOSNE                                                                                                      | 60 %  | 60 %  | 60 %  | 60 %  | 60 %  |
| MEULAN EN YVELINES                                                                                                         | 80 %  | 80 %  | 80 %  | 80 %  | 80 %  |
| SEDIF                                                                                                                      | 92 %  | 92 %  | 100 % | 100 % | 100 % |
| SIAEP D'ENNERY LIVILLIERS HEROUVILLE                                                                                       | 60 %  | 60 %  | 60 %  | 60 %  | 60 %  |
| Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)                                                                                      | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| TRIEL SUR SEINE                                                                                                            | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Depuis 2014, le calcul de l'indice global de protection des ressources propres à la CACP est pondéré avec les volumes prélevés par forage. La valeur de l'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource est comprise entre 0 et 100%, avec le barème suivant :

- ✓ 0 % : aucune action ;
- ✓ 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;
- ✓ 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- ✓ 50 % : dossier déposé en préfecture ;
- ✓ 60 % : arrêté préfectoral ;
- ✓ 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;
- ✓ 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

#### **Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource**

Les études hydrogéologiques et environnementales sont terminées pour l'ensemble des puits de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise. Elles ont été réalisées sous la maîtrise d'ouvrage du Conseil Départemental du Val d'Oise.

Les deux forages d'Osny (Puits Huillet et forage SADE) disposent d'une DUP depuis le 30/11/1987.

Pour le forage de Courdimanche, l'arrêté de DUP a été pris le 19/11/2015.

Pour le captage de Vauréal « source du Lavoir », l'arrêté de DUP a été pris le 08/12/2017.

Les forages Montgeroult Stade Sable et Montgeroult Stade Craie disposent chacun d'une DUP depuis le 27/02/2018.

Le forage de Vallée Millet dispose d'une DUP depuis le 19/04/2018.

L'étude d'incidence sur le forage de Cergy 3 s'est achevée en 2012. L'avis de l'hydrogéologue a été rendu pour les forages de Cergy 1 et 3. L'enquête publique s'est achevée en 2021 L'arrêté de DUP a été pris le 2 juin 2022.

Les puits de Sagy Chardronville et Condécourt ont été classés comme captages prioritaires dans le cadre du Grenelle de l'environnement. Les études de bassin d'alimentation de captage sont en cours. Les études technico-économiques sont terminées.

En 2022, l'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource a augmenté de 86% à 96% cela est due à 2 facteurs :

- L'augmentation des volumes achetés au SEDIF qui a un indice de protection de 100%
- Arrêté de DUP de Cergy 1 et 3 obtenu en 2022 qui fait passer l'indice de 50 à 60 %



FOCUS

#### **4.4.2 Le bilan énergétique du patrimoine**



RESPONSABILITÉ

Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre dans le cadre de notre certification ISO 50 001. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Pour 2022 et 2023, dans le cadre du Plan ReSource, nos objectifs ont été rehaussés : il nous est demandé de réduire de 5% notre impact énergétique et d'augmenter de 5% notre production d'énergie sur les 2 années. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

|                                        | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | 2023             | N/N-1        |
|----------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| <b>Energie relevée consommée (kWh)</b> | <b>2 856 569</b> | <b>3 457 940</b> | <b>3 549 874</b> | <b>3 376 583</b> | <b>3 243 592</b> | <b>-3,9%</b> |
| Surpresseur                            | 30 518           | 880 597          | 828 524          | 784 673          | 802 912          | 2,3%         |
| Installation de reprise                | 667 705          | 591 258          | 524 983          | 548 783          | 544 906          | -0,7%        |
| Installation de captage                | 702 397          | 706 655          | 738 305          | 701 517          | 634 230          | -9,6%        |
| Installation de production             | 1 425 895        | 1 255 534        | 1 427 528        | 1 290 650        | 1 231 369        | -4,6%        |
| Réservoir ou château d'eau             | 30 054           | 23 896           | 30 534           | 50 960           | 30 175           | -40,8%       |

### Le bilan énergétique du patrimoine

L'énergie relevée consommée sur les installations de production a diminué de 3,9% par rapport à 2022, cela est dû à une diminution des volumes produits, mais également à des actions de performance :

- Usine de production de Menucourt : renouvellement des pompes de reprise avec redimensionnement et variateur (en service depuis janvier 2023)
- Usine de production d'Osny rue Henri Lechaugette : changement de la pompe du forage (en service depuis août 2023)
- Usine de production d'eau potable de Montgeroult rue de la Vallée Millet : arrêt du chauffage depuis juillet 2022.

L'énergie relevée consommée sur les réservoirs a diminué de 40.8% par rapport à 2022. En 2022, suite à un incident sur l'usine de production de Menucourt, nous avons alimenté le réservoir de Boisemont de 2x2000m<sup>3</sup> via le pompage au réservoir du 2x4000m<sup>3</sup> le temps de l'incident, retour à la normale en 2023.



FOCUS

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe 6.6.

### 4.4.3 La consommation de réactifs

Selon les cas, le choix du réactif est établi de façon à optimiser le traitement :

- ✓ assurer une eau de qualité conforme aux normes de potabilité,
- ✓ réduire les quantités de réactifs à utiliser.

|             | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | N/N-1                                    |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------------------------------|
| Sel (t)     | 393   | 356   | 355   | 358   | 405   | 349   | Usine de Menucourt                       |
| Chlore (kg) | 1 843 | 2 192 | 2 702 | 2 849 | 2 996 | 3 355 | Ensemble des installations de production |



FOCUS

### La consommation de réactifs

La quantité de chlore indiquée dans le tableau ci-dessus est la somme des capacités des bouteilles de chlore renouvelées au cours de l'année 2023 .

L'augmentation des quantités de chlore consommées en 2019, 2020 et 2021 s'explique par la mise en place de nouveaux points de chloration à Neuville-sur-Oise et aux Larris.

#### 4.4.4 La valorisation des sous-produits

##### → *La valorisation des déchets liés au service*



RESPONSABILITÉ

Les déchets liés à l'activité du service sont gérés suivant des filières respectueuses de l'environnement. Le recyclage des matériaux est privilégié.

L'engagement de responsabilité environnementale permet à Veolia de développer des bonnes pratiques en termes de gestion des déchets. Ainsi, de plus en plus, les équipes opérationnelles trient à la source les huiles, graisses et absorbants (matières souillées par des solvants, des huiles...), les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les déchets d'activité réseau, les déchets métalliques, les emballages (carton, bois, polystyrène...), les déchets de laboratoire (verrerie, sous-produits d'analyses) et les déchets de bureaux (papier, plastique, verre, piles, cartouches d'imprimantes...).

La collecte sélective de chaque catégorie de produits est mise en place sur certains lieux de leur production (usines, ateliers, bureaux, chantiers...). Ils sont alors évacués dans des filières de valorisation agréées.

## 4.5 CYO, acteur économique et social du territoire

### 4.5.1 La formation et la sécurité des personnes

La prévention, la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail sont des engagements majeurs de Veolia. Parce que l'enjeu est à la fois humain, organisationnel et technique, il est de notre responsabilité de garantir à nos collaborateurs la préservation de leur intégrité physique et morale, afin de tendre vers le zéro accident. Les enjeux de cette politique de prévention des risques sont en tout premier lieu humains, mais aussi financiers, juridiques, contractuels et d'image.

Nous avons fixé pour la période 2020/2023 les objectifs suivants :

- ✓ Zéro accident de travail sur le Territoire
- ✓ Consolider nos dispositifs déjà éprouvés :
  - Maintenir notre résultat de zéro accident mortel,
  - Maintenir le niveau élevé de notre politique de formation à la prévention et la sécurité, tant sur le plan qualitatif que quantitatif,
  - Renforcer nos processus d'évaluation des risques, d'analyse des accidents et des « presque accidents »,
- Poursuivre le développement de nos dispositifs et outils de prévention des risques psychosociaux.

Le déploiement et la réussite de cette politique et des objectifs associés passent par :

- ✓ Un **engagement** et une **détermination** sans faille de l'ensemble du **management** ;
- ✓ La prise de conscience que **chacun est responsable de sa santé, de sa sécurité, tout en veillant à celle des autres**, qu'ils soient collègues, salariés d'entreprises extérieures, clients ou tiers ;
- ✓ **L'animation et la collaboration avec les instances représentatives du personnel** en charge de la prévention, de la santé et de la sécurité.

Les plans d'actions qui vont être mis en place porteront notamment sur :

- ✓ L'engagement managérial ;
- ✓ L'organisation du travail et le respect des procédures ;
- ✓ Une démarche permanente de mise à jour de l'évaluation des risques professionnels ;
- ✓ La mise en œuvre de moyens matériels conformes et adaptés ;
- ✓ La formation et l'information des collaborateurs et un rappel permanent aux consignes et procédures que chacun doit respecter ;
- ✓ Le contrôle et le suivi de la performance en prévention, santé et sécurité.



#### **La formation et la sécurité des personnes**

Un seul accident du travail est à déplorer depuis 2 ans dans les équipes de CYO, avec un taux de fréquence de 7.8 et un taux de gravité de 0.26.

## 4.5.2 Les relations avec les parties prenantes

Comme délégataire d'un service public local, Veolia est un acteur économique du territoire. Cela se traduit dans votre collectivité par l'implication des équipes de la direction locale afin de :

- ✓ Mettre en place des actions favorisant l'emploi local,
- ✓ Participer à la vie associative,
- ✓ Soutenir financièrement, ou par le biais de mécénat de compétences, des actions dynamisant la vie locale.

Ces actions s'inscrivent en complément des projets soutenus par la Fondation Veolia.



### **Veolia Force**

La Fondation Veolia consacre chaque année des moyens importants au soutien de projets d'intérêt général porteurs de développement local, partout dans le monde.

Elle œuvre notamment en faveur de l'insertion professionnelle des plus démunis et des plus vulnérables, en soutenant des initiatives sociales locales parrainées par des collaborateurs du Groupe.

Sur la base du volontariat, 500 de nos collaborateurs interviennent partout dans le monde après une catastrophe, pour améliorer les conditions de vie des plus démunis ou encore pour apporter une aide d'urgence aux populations exposées à des crises majeures.

Le rapport d'activité 2022 de la Fondation est disponible sur le site [fondation.veolia.com](https://fondation.veolia.com)

En 2014, la Fondation Veolia a soutenu la structure d'insertion par l'activité économique « SAUVEGARDE 95 » à travers une subvention de 20 000 euros destinée à l'achat d'un véhicule utilitaire et du matériel lui permettant de développer son chantier d'insertion d'entretien d'espaces verts.

A la suite de ce soutien, le Centre Ile de France Nord de Veolia, parrain de ce projet, a signé en 2015 avec SAUVEGARDE 95 un contrat d'entretien des espaces verts des installations gérées par CYO permettant ainsi l'insertion professionnelle de jeunes du territoire éloignés de l'emploi.

## 4.5.3 Fondation FACE

Depuis novembre 2014, CYO est membre-fondateur du Club d'entreprises FACE Cergy-Pontoise, pour agir ensemble contre l'exclusion et lutter contre les discriminations sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise.



Une collaboratrice du territoire Cergy-Vexin participe, dans le cadre du programme TEKNIK, à des actions de sensibilisation dans les lycées et les collèges afin de faire découvrir les métiers de l'eau via une approche pédagogique et des outils d'animation innovants.

#### 4.5.4 PIMMS

CYO est dans le tour de table des financeurs du projet d'ouverture d'un premier PIMMS sur Cergy. De plus, un des collaborateurs du territoire Cergy-Vexin participe activement au fonctionnement du PIMMS en tant que secrétaire de l'association.



Cette association a pour but de faciliter l'accès de toutes les personnes intéressées, aux informations et aux services proposés par les membres de l'association ou par les autres partenaires. D'une manière générale, elle a pour but de favoriser l'accès aux services publics et d'améliorer la vie quotidienne des populations en proposant à ses utilisateurs des services de type généraliste (information de premier niveau, orientation, accompagnement dans les démarches administratives, services de proximité), des actions de prévention et de médiation visant à réduire leurs éventuelles difficultés.

#### 4.5.5 Virade de l'espoir

CYO, entreprise du souffle, lors de la virade de l'espoir, un évènement annuel sportif, festif, familial et solidaire qui sensibilise et collecte des fonds pour la lutte contre la mucoviscidose. Un dizaine de collaborateurs avec leur famille ont participé le 23 septembre 2023.



DONNE SON SOUFFLE  
pour soutenir la lutte  
contre la mucoviscidose



## 4.6 Les recommandations de CYO sur les évolutions à prévoir

L'expertise développée par CYO permet soit d'apporter les conseils à la Collectivité utiles à l'établissement de ses priorités patrimoniales, soit d'optimiser le renouvellement dont elle a la charge dans une perspective de gestion durable du service.

La Collectivité bénéficie des conseils de CYO afin de disposer d'une vision d'ensemble de patrimoine ainsi que des évolutions à apporter pour une bonne adaptation du service public de l'eau. Ces conseils portent sur :

- Le choix d'équipements garantissant la performance des ouvrages Usines et Réseau
- Le choix d'équipements fiables et adaptés qui assure une qualité durable du parc compteurs et le remplacement préventif des modèles de compteurs susceptibles de ne plus satisfaire à la qualité requise.

### → Situation des biens : les canalisations

| Type d'installation | Localisation                     | Fonctionnement                                                 | Commentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canalisations       | Boucle sud                       | Sécurisation de l'alimentation en eau potable de la CACP       | Permis de construire préparé en 2013 par le délégataire.<br>Modification du PLU par la commune de Neuville en avril 2015.<br>La construction a débuté en octobre 2015.<br>Le chantier a été terminé fin 2016, la mise en service après essai a eu lieu le 31 mars 2017.<br>Opération prévue au contrat de délégation. |
| Canalisations       | Pontoise « Traversée de l'Oise » | Sécurisation de l'approvisionnement en eau potable de la CACP. | Travaux hors raccordements réalisés en 2011.<br>Opération prévue au contrat de délégation.<br>Difficultés liées à l'alimentation de la résidence Saint Louis raccordée sur le feeder.<br>Plusieurs solutions techniques sont proposées.<br>Le chantier a été finalisé en 2015, la mise en service a eu lieu en 2016.  |

→ *Situation des biens : les réseaux*

| Type d'installation | Localisation                                                           | Fonctionnement                                                                                                            | Commentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réseau              | Réseaux de Menucourt et de Courdimanche (parties ex- Villes Nouvelles) | Absence de secours en cas d'incident d'exploitation sur les réseaux de distribution dits de cote « 194 » et cote « 170 ». | <p>Mise en place d'un surpresseur avec raccordement sur la cote 150 par une canalisation en DN300 mm Boulevard des Merveilles à prévoir dans le cadre de l'aménagement de la ZAC Ste Appoline - Lotissement des Navigateurs (CCTP) juillet 2005 CACP.</p> <p>Direction de l'aménagement et AVP de la société SOGETI).<br/>Projet non abouti dans le cadre de l'aménagement.<br/>Sécurisation de l'alimentation de ce secteur en expansion (Les Hauts de Cergy, Courdimanche partie Ville Nouvelle).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Réseau              | Sectorisation CYO                                                      | Renouvellement                                                                                                            | <p><u>Renouvellement 2019 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débitmètre des Essarts</li> </ul> <p><u>Renouvellement 2021 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débitmètre distribution du réservoir du Parc</li> <li>• Débitmètre de distribution du réservoir du pigeonier</li> <li>• Débitmètre des larris</li> <li>• Débitmètre Menucourt eau traitée</li> <li>• Compteur croix des Maheux</li> </ul> <p><u>Renouvellement 2022 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liesse</li> <li>• Marcouville file n°1</li> <li>• Marcouville file n°2</li> <li>• Marcouville Osny Pontoise</li> </ul> <p><b><u>Remplacement des débitmètres suivant en 2023 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hayettes</b></li> <li>• <b>Marcouville Osny Pontoise</b></li> <li>• <b>Clos Santeuil</b></li> <li>• <b>Courdimanche 2500m 3 distributions</b></li> <li>• <b>Courdimanche Echange Meulan – 2500m3</b></li> </ul> |

→ *Situation des biens : les ressources propres*

| Type d'installation | Localisation              | Fonctionnement                                                                                                                                                  | Commentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Captage             | Cergy 3                   | Périmètre de protection DUP.<br>Demande d'augmentation du débit d'exploitation de Cergy 3 permettant de compenser la baisse de débit d'exploitation sur Cergy 1 | Études hydrogéologiques et environnementales réalisées.<br>Investigations complémentaires demandées par la Police de l'Eau : modélisation de la nappe alluviale et impact sur le milieu naturel réalisée sous maîtrise d'œuvre CYO.<br>L'avis de l'hydrogéologue agréé a été rendu en avril 2015. L'enquête publique s'est achevée en 2021. <b>En attente du projet d'arrêté.</b> |
| Captage             | Cergy 3                   | Flonicamides                                                                                                                                                    | Mise en décharge du forage sur une période allant du 26/08/2020 au 21/12/2020.<br>Suivi renforcé sur les flonicamides.<br>Retour à des taux en dessous de la norme suite à cette action. Remise en production du forage le 21/12/2020.                                                                                                                                            |
| Captage             | Cergy 3                   | Sécurisation                                                                                                                                                    | Remplacement de la clôture et du portail à une hauteur de 2,0 m en 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Forage              | Forage Sagy-Chartronville | Renouvellement des deux pompes du forage et du portail d'accès.                                                                                                 | Renouvellement 2019<br><b>Dans le cadre du renouvellement, le délégataire a remplacé le portail d'accès. La clôture a été remplacée en 2022.</b>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Forage              | Forage Sagy-Chartronville | Arbres de hauteur importante proches de la parcelle présentant un risque pour les ouvrages                                                                      | Abattage des arbres par la CACP en 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Forage              | Montgeroult               | Forage Sable et Craie                                                                                                                                           | <b>Problème de remontée de nappe, marche quotidienne en décharge</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

→ *Situation des biens : les usines de production*

| Type d'installation | Localisation                                     | Fonctionnement                                                                          | Commentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usine               | Menucourt                                        | Inspection ARS                                                                          | En 2013, l'ARS a réalisé une inspection de l'usine de Menucourt. L'objectif était de vérifier le respect de la réglementation générale et des prescriptions de l'arrêté préfectoral d'autorisation de l'usine de traitement du 7/4/2003. Les points relevés (recommandations et injonctions) ont été traités en 2014.                                                                                    |
| Usine               | Menucourt                                        | Remplacement des portes d'accès des différents locaux.                                  | Dans le cadre du renouvellement 2019, les portes d'accès des différents locaux de la station de Menucourt ont été remplacées pour renforcer la sécurité du site.<br><br><b>Pose de capots double enveloppe sur bâches de stockage et sécurisation de l'échelle d'accès aux bâches dans le cadre du marché de travaux portant sur la sécurisation des ouvrages. Travaux réalisés par la CACP en 2022.</b> |
| Usine               | Menucourt                                        | Fonctionnement satisfaisant de la file de traitement des nitrates                       | Le délégataire a réalisé en 2015 les travaux de modification du bidon contenant les résines échangeuses d'ions pour fiabiliser l'installation.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Usine               | Menucourt                                        | Pompes de reprise                                                                       | Usure des deux pompes de reprise et consommation électrique importante.<br><br><b>Optimisation du fonctionnement par la mise en place de variateurs et de pompes redimensionnées.</b><br><br><b>Pompe n°2 : mise en service au 1er semestre 2022, et pompe n°1 pour le deuxième semestre 2022.</b>                                                                                                       |
| Usine               | Osny l'Echauguette                               | Autorisation de filière de traitement                                                   | Le délégataire a présenté à la CACP un dossier de demande d'autorisation de traitement de déferrisation et de désinfection le 17 décembre 2015. L'arrêté 2015-1671 d'autorisation de filière de traitement a été pris le 28 décembre 2015.<br>Les travaux de sécurisation ont été réalisés début 2015.                                                                                                   |
| Usine de traitement | Ancienne usine de traitement des nitrates ERAGNY | Usine hors service qu'il conviendra de démanteler. Le site est vandalisé régulièrement. | Ces travaux devront être réalisés par la CACP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                |  |  |
|--|----------------|--|--|
|  | sente des Prés |  |  |
|--|----------------|--|--|

→ *Situation des biens : les réservoirs et châteaux d'eau*

| Type d'installation | Localisation                             | Fonctionnement                               | Commentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réservoir           | Osny La Groue                            | Réservoir mis hors service en décembre 2012. | La mise en service du réservoir de l'Oseraie a été réalisée en décembre 2012.<br>Permis de démolir obtenu et référé préventif engagé en avril 2015.<br>La démolition prévue au contrat a été réalisée par CYO en 2015.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Réservoir           | Eragny-Sur-Oise                          | Réservoir hors service depuis environ 30 ans | Autorisation de démolir obtenue et référé préventif engagé en avril 2015.<br>La démolition prévue au contrat a été réalisée par CYO au cours du deuxième semestre 2015.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Réservoir           | OSNY - L'Oseraie 2 x 2500 m <sup>3</sup> | Inspection ARS                               | En 2015, l'ARS a réalisé une inspection du réservoir. L'objectif était de vérifier le respect de la réglementation générale et des prescriptions réglementaires.<br>Les points relevés (recommandations et injonctions) ont été traités en 2015 et sur le premier semestre 2016 pour la mise en place d'un capot sur mesure cadenassé sur la trappe d'accès direct à l'eau du réservoir bas.<br>Une sécurisation supplémentaire au niveau des canalisations de ventilation de l'ouvrage a été réalisée en 2017.<br>Le délégataire a procédé à un reprofilage de la parcelle pour empêcher l'installation des gens du voyage. Mise en place de plot de béton et d'une benne devant le portail.<br><br><b>Mise en place d'un portail sécurisé. Les travaux seront réalisés en 2024</b> |

| Réservoir           | OSNY - Pigeonnier<br>1000 m³ | Etanchéité refaite en 2015                                   | <p>Le délégataire a procédé en 2015 à la réfection complète de l'étanchéité intérieure du réservoir.<br/>Le réservoir a été remis en service fin 2016.</p> <p>Remplacement de la clôture et modification de la hauteur (2m). Ces travaux ont été réalisés en 2022 par la CACP dans le cadre du marché portant sur la sécurisation des ouvrages.</p> <p><b>En 2023, sécurisation et réparation du Génie Civil de l'ouvrage</b></p>                                 |
|---------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type d'installation | Localisation                 | Fonctionnement                                               | Commentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Réservoir           | Marcouville<br>3000 m³       | Etanchéité des cuves présentant des dégradations ponctuelles | <p>Le délégataire a réalisé la réhabilitation de l'étanchéité de la petite cuve. En 2018-2019, la réhabilitation de la moyenne cuve et de la petite cuve ont été réalisées dans le cadre du renouvellement. En 2020, la réhabilitation de la grande cuve a été réalisée dans le cadre du renouvellement.</p> <p><b>Un diagnostic génie-civil a été réalisé début 2023.</b></p> <p><b>Dans le cadre de l'avenant 5, une chloration sera installée en 2024.</b></p> |
| Réservoir           | Boisemont<br>8000 m³         | Etanchéité extérieure des cuves en mauvais état              | <p>Le délégataire a renouvelé l'étanchéité des dômes en 2017.</p> <p>L'étanchéité intérieure des deux cuves du réservoir n°1 a été réalisée en 2022</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Réservoir           | Boisemont<br>8000 m³         | Vannes de vidange                                            | <p>Les vannes de vidange du réservoir n°1 sont en mauvais état</p> <p>Les vannes de vidange du réservoir n°1 ont été remplacées dans le cadre du programme de renouvellement 2022.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Réservoir           | Boisemont<br>8000 m³         | Vanne de vidange                                             | <p>La vanne de vidange du réservoir n°2 est en mauvais état</p> <p>Les vannes de manœuvre de la cuve n°2 et le clapet de distribution ont été remplacés en dans le cadre du programme de renouvellement 2022.</p> <p><b>Dans le cadre de l'avenant 5, une chloration sera installée en 2024</b></p>                                                                                                                                                               |

| Réservoir           | Boisemont<br>8000 m³     | Révision pompe de reprise                                                                                                       | La révision de la pompe de reprise n°2 du réservoir de Boisemont 2*4000 m³ a été réalisée en 2020.<br><br><b>Modification hydraulique et mise en place de nouvelles pompes dans le cadre des travaux planifié de l'avenant 5.</b> |
|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réservoir           | Pontoise Debussy 1500 m³ | La clôture est régulièrement détériorée                                                                                         | Le délégataire a procédé au renouvellement de la clôture et du portail en 2019 (hauteur 2m avec bas volet, portail avec cache vue).<br><br><b>Une étude de sécurisation du site est engagée avec la CACP.</b>                     |
| Type d'installation | Localisation             | Fonctionnement                                                                                                                  | Commentaires                                                                                                                                                                                                                      |
| Réservoir           | Pontoise Debussy 1500 m³ | Qualité de l'eau                                                                                                                | Une rechloration est à envisager pour maintenir un résiduel de chlore suffisant.<br><br><b>Dans le cadre de l'avenant 5, une chloration sera installée en 2024.</b>                                                               |
| Réservoir           | Réservoir Le Parc        | Renouvellement des canalisations intérieures de la cuve, trop-plein, refoulement. Canalisations sous cuve (difficulté d'accès). | Renouvellement 2019<br><br><b>Dans le cadre de l'avenant 5, une chloration sera installée en 2024</b>                                                                                                                             |
| Réservoir           | Réservoir Le Parc        | Sécurisation du garde-corps de la passerelle                                                                                    | Renouvellement 2019                                                                                                                                                                                                               |
| Réservoir           | Réservoir Le Parc        | Sécurisation de la créneline de l'échelle accès trou d'homme                                                                    | Renouvellement 2019                                                                                                                                                                                                               |
| Réservoir           | Réservoir Le Parc        | Renouvellement clôture et portail du réservoir du Parc                                                                          | Renouvellement 2019                                                                                                                                                                                                               |
| Réservoir           | Réservoir Epluche        | Qualité eau                                                                                                                     | <b>Dans le cadre de l'avenant 5, une chloration sera installée en 2024</b>                                                                                                                                                        |

| Type d'installation | Localisation               | Fonctionnement                                                                               | Commentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réservoir           | Réservoir Boisemont 75m³   | Réparation Génie-civil réservoir                                                             | Dans le cadre du renouvellement, remplacement de la surpression actuelle par une surpression à variation de vitesse.<br><br>Mise en place d'un débitmètre sur conduite de distribution. Les travaux ont été réalisés en 2022.                                                                                                |
| Réservoir           | Réservoir Boisemont 75m³   | Réparation Génie-civil réservoir                                                             | Diagnostic génie-civil à programmer<br><br>Un diagnostic a été réalisé en 2022.<br><b>Sécurisation des échelles d'accès au réservoir. Sécurisation d'accès à la cuve en 2023</b><br><br><b>Mise en place d'un escalier hélicoïdal en substitution des échelles et palier béton, et remplacement des 4 fenêtres palières.</b> |
| Réservoir           | Surpression Boisemont 75m³ |                                                                                              | En 2022, dans le cadre de renouvellement le Délégué a procédé au remplacement des pompes de surpression, l'armoire électrique de commande avec l'ajout de variateur de vitesse et mise en place dans le cadre de ces travaux d'un débitmètre sur la distribution du réservoir sortie surpression.                            |
| Réservoir           | Clos Billes                | Sécurisation des ouvrages VIGIPIRATE                                                         | Pose de capots double enveloppe sur les 2 cuves du réservoir. Réalisation d'un SAS à l'entrée du réservoir (double porte) et sécurisation des ventilations existantes.<br><br>Dans le cadre du marché de travaux portant sur la sécurisation des ouvrages. Travaux réalisés par la CACP en 2022.                             |
| Réservoir           | Clos Billes                | Génie Civil                                                                                  | <b>En 2023, reprise de Génie Civil de l'ouvrage et étanchéité des cuves. Remplacement des échelles de descente dans chaque cuve.</b>                                                                                                                                                                                         |
| Réservoir           | Courdimanche 2500 m³       | Maintien du niveau d'eau du réservoir le plus haut (2500m³) par contrôle du débit de sortie. | Du fait de la diminution des imports de Saint-Martin-la-Garenne, le maintien du niveau de ce réservoir est difficile à obtenir.<br>En effet ce réservoir étant à une altitude plus élevée que celui de Boisemont Bas, il doit être alimenté en permanence par l'adduction de Saint-Martin-la-Garenne.                        |
| Réservoir           | Courdimanche 2500 m³       | Armoire Électrique                                                                           | <b>Déplacement de l'armoire électrique existante. Construction d'une chape béton pour la mise en place de la nouvelle armoire en 2023.</b>                                                                                                                                                                                   |
| Réservoir           | Courdimanche 2500 m³       | Génie Civil                                                                                  | <b>Le délégué a repris l'étanchéité de l'acrotère en périphérie de l'ouvrage en 2023.</b>                                                                                                                                                                                                                                    |

→ *Situation des biens : Sécurisation des ouvrages (VIGIPIRATE)*

| Type d'installation   | Localisation      | Fonctionnement                       | Commentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réservoirs et forages | Tous les ouvrages | Sécurisation des ouvrages VIGIPIRATE | <p>Une étude de vulnérabilité a été réalisée par le délégataire et remise à la CACP.</p> <p>Les travaux de sécurisation du site des réservoirs de Boisemont 8000 m<sup>3</sup> ont été réalisés en 2017 : mise en place de 5 trappes "double enveloppe".</p> <p>En 2019, une trappe double enveloppe a été installée au réservoir de Courdimanche 2500m<sup>3</sup>. A Pontoise au 1500m<sup>3</sup>, ajout d'une trappe double enveloppe et ajout de 16 ventilations sécurisées. Remplacement des trappes double enveloppe de Marcouville petite et moyenne tour.</p> <p>Remplacement de la trappe double enveloppe de la grande tour de Marcouville.</p> <p>Dans le cadre du marché de travaux portant sur la sécurisation des ouvrages, la CACP a installé en 2022 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des trappes double enveloppe sur les sites de Menucourt,</li> <li>- des trappes double enveloppe sur les sites de Boisemont 2x2000m<sup>3</sup>, cuve n°1 et 2 et ajout de 8 ventilations sécurisées sur la cuve n°1 et remplacement des 8 ventilations existantes sur la cuve n°2 ;</li> <li>-des trappes double enveloppe sur le site Réservoir des Clos Billes puis réalisation d'un SAS double porte et enfin une sécurisation des ventilations ;</li> <li>- des ventilations sécurisées au réservoir de Courdimanche 2500m<sup>3</sup>.</li> </ul> |

→ *Situation des biens : Les installations de reprise, de pompage ou surpresseurs*

| Type d'installation | Localisation                  | Fonctionnement                                                                                         | Commentaires                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Station de reprise  | Station de reprise des Larris | Remplacement variateurs et filtres anti-harmoniques des pompes de reprise.                             | Dans le cadre du renouvellement, remplacement des variateurs et filtres anti-harmoniques des pompes, engagé courant 2019.<br><br>Installation de 2 pompes " petit débit " en remplacement d'une des pompes " grand débit en vue d'optimiser la consommation énergétique en 2021. |
| Stations de reprise | Station de reprise des Larris | Ajout de points de chloration supplémentaires suite au changement d'alimentation principal de la CACP. | En 2019, le délégataire a engagé des investissements pour la création de deux points de chloration gazeuse sur la station de reprise des Larris.<br><br><b>Dans le cadre de l'avenant 5, le délégataire procédera au doublement du surpresseur de chlore</b>                     |
| Station de reprise  | Station de reprise des Larris | Sécurisation du local de stockage de chlore                                                            | Modification du génie-civil pour inclure le stockage dans l'ouvrage.<br><br>Création d'un local réglementaire de stockage du chlore en accord avec la CACP.                                                                                                                      |
| Stations de reprise | Accélérateur de Neuville      | Ajout de points de chloration supplémentaires suite au changement d'alimentation principal de la CACP. | En 2019, le délégataire a engagé des investissements pour la création d'un point de chloration gazeuse sur l'accélérateur de Neuville.<br><br>Dans le cadre du renouvellement d'une des 2 pompes, mise en place des filtres anti harmoniques des pompes 1 et 2 en 2021.          |
| Stations de reprise | Accélérateur de Neuville      | Local Chlore                                                                                           | <b>En 2023, sécurisation de l'accès au local chlore.</b>                                                                                                                                                                                                                         |
| Station de reprise  | Clos Fleuri                   | Station à l'arrêt suite à la destruction du réservoir de la Groupe.                                    | <b>Une étude est à envisager pour le maintien de cette installation.</b>                                                                                                                                                                                                         |

→ *Situation des biens : Sécurisation électrique des ouvrages*

| Type d'installation | Localisation          | Fonctionnement                       | Commentaires                                                                                                                      |
|---------------------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reprise             | Marcouville           | Sécurisation électrique des ouvrages | <b>Mise en place d'un groupe électrogène en fixe, en 2023.</b>                                                                    |
| Reprise             | Boisemont<br>2x4000m3 | Sécurisation électrique des ouvrages | <b>Mise en place d'un groupe électrogène en fixe, en 2023.</b>                                                                    |
| Reprise             | Larris                | Sécurisation électrique des ouvrages | <b>Dans le cadre de l'avenant 5, le délégataire mettra en place un groupe électrogène y compris local génie Civil.</b>            |
| Reprise             | Neuville              | Sécurisation électrique des ouvrages | <b>Dans le cadre de l'avenant 5, le délégataire installera un inverseur de source pour brancher un groupe électrogène mobile.</b> |
| Reprise             | Pontoise<br>1500m3    | Sécurisation électrique des ouvrages | <b>Mise en place d'un inverseur de source en 2023.</b>                                                                            |

# 5.

RAPPORT  
FINANCIER DU  
SERVICE



Ce chapitre présente le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE). Il fait également le point sur la situation des biens, les programmes d'investissement et de renouvellement, ainsi que les engagements du délégataire à incidence financière.

## 5.1 Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2016-86 du 1<sup>er</sup> février 2016.

### → *Le CARE*

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges et l'avis des Commissaires aux Comptes sont présentés en annexe du présent rapport « Annexes financières ».

Les données ci-dessous sont en Euros.

**Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation**  
**Année 2023**  
(en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: YO011 - CYO

Eau

| LIBELLE                                                     | 2022              | 2023              | Ecart %        |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| <b>PRODUITS</b>                                             | <b>25 210 898</b> | <b>26 941 448</b> | <b>6,86 %</b>  |
| Exploitation du service                                     | 17 812 936        | 19 607 243        |                |
| Collectivités et autres organismes publics                  | 5 571 927         | 5 540 189         |                |
| Travaux attribués à titre exclusif                          | 918 657           | 884 877           |                |
| Produits accessoires                                        | 907 378           | 909 139           |                |
| <b>CHARGES</b>                                              | <b>23 911 946</b> | <b>26 992 395</b> | <b>12,88 %</b> |
| Personnel                                                   | 2 470 888         | 2 608 832         |                |
| Energie électrique                                          | 228 478           | 320 825           |                |
| Achats d'eau                                                | 7 277 500         | 8 020 013         |                |
| Produits de traitement                                      | 62 005            | 86 684            |                |
| Analyses                                                    | 90 952            | 48 082            |                |
| Sous-traitance, matières et fournitures                     | 1 930 235         | 1 978 841         |                |
| Impôts locaux et taxes                                      | 47 044            | 49 511            |                |
| Autres dépenses d'exploitation                              | 873 321           | 1 897 130         |                |
| <i>télécommunications, poste et telegestion</i>             | 11 313            | 24 245            |                |
| <i>engins et véhicules</i>                                  | 200 063           | 288 786           |                |
| <i>informatique</i>                                         | 216 980           | 226 975           |                |
| <i>assurances</i>                                           | 405 927           | 544 907           |                |
| <i>locaux</i>                                               | 14 330            | 24 150            |                |
| <i>autres</i>                                               | 24 707            | 788 069           |                |
| Frais de contrôle                                           | 283 368           | 165 967           |                |
| Redevances contractuelles                                   | 222 452           | 251 752           |                |
| Contribution des services centraux et recherche             | 503 054           | 527 725           |                |
| Collectivités et autres organismes publics                  | 5 571 927         | 5 540 189         |                |
| Charges relatives aux renouvellements                       | 2 332 170         | 2 561 300         |                |
| <i>pour garantie de continuité du service</i>               | 339 301           | 360 886           |                |
| <i>fonds contractuel ( renouvellements )</i>                | 1 992 869         | 2 200 415         |                |
| Charges relatives aux investissements                       | 1 849 873         | 1 894 378         |                |
| <i>programme contractuel ( investissements )</i>            | 1 849 873         | 1 894 378         |                |
| Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement | 168 680           | 1 041 163         |                |
| <b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>                                 | <b>1 298 955</b>  | <b>- 50 948</b>   | <b>NS</b>      |
| Impôt sur les sociétés (calcul normatif)                    | 324 727           | 0                 |                |
| <b>RESULTAT</b>                                             | <b>974 227</b>    | <b>- 50 947</b>   | <b>NS</b>      |

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

07/03/2024

→ **L'état détaillé des produits**

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE :

Les données ci-dessous sont en Euros.

CYO

Version Finale

**Etat détaillé des produits (1)**  
**Année 2023**

Collectivité: YO011 - CYO

Eau

| LIBELLE                                                           | 2022              | 2023              | Ecart %        |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Recettes liées à la facturation du service                        | 17 682 331        | 19 475 173        | 10,14 %        |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 16 995 764        | 19 206 440        |                |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | 686 567           | 268 733           |                |
| Ventes d'eau à d'autres services publics                          | 120 050           | 114 585           | -4,55 %        |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 111 375           | 130 251           |                |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | 8 675             | - 15 666          |                |
| Ristournes                                                        | 10 556            | 17 485            | NS             |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 10 556            | 17 485            |                |
| <b>Exploitation du service</b>                                    | <b>17 812 936</b> | <b>19 607 243</b> | <b>10,07 %</b> |
| Produits : part de la collectivité contractante                   | 813 466           | 803 048           | -1,28 %        |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 801 940           | 798 309           |                |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | 11 526            | 4 739             |                |
| Redevance prélèvement (Agence de l'Eau)                           | 635 338           | 627 126           | -1,29 %        |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 627 184           | 623 838           |                |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | 8 154             | 3 288             |                |
| Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)          | 4 123 123         | 4 110 016         | -0,32 %        |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 4 073 845         | 4 078 137         |                |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | 49 278            | 31 879            |                |
| <b>Collectivités et autres organismes publics</b>                 | <b>5 571 927</b>  | <b>5 540 189</b>  | <b>-0,57 %</b> |
| <b>Produits des travaux attribués à titre exclusif</b>            | <b>918 657</b>    | <b>884 877</b>    | <b>-3,68 %</b> |
| <b>Produits accessoires</b>                                       | <b>907 378</b>    | <b>909 139</b>    | <b>0,19 %</b>  |

(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

07/03/24

Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

# Commentaires CARE 2023

## EVOLUTION DES PRODUITS

### Exploitation du service

La hausse des produits liés à la facturation du service s'explique par la hausse du coefficient d'actualisation (+10,89% variation du K moyen annuel) malgré une baisse des volumes facturés de (-78 462 m3).

### Ventes en gros

La baisse des produits de vente d'eau en gros s'explique par une baisse des volumes vendus (- 12 848 m3).

### Ristournes (redevances de transit)

La variation de + 7 K€ s'explique par une sous-estimation de la provision fin 2022 et un ajustement de la provision fin 2023.

Cette variation se retrouve également en charge dans la ligne redevances contractuelles du CARE.

### Travaux attribués à titre exclusif (TTE)

La baisse du chiffre d'affaires liée aux travaux attribués à titre exclusif (- 34 K€) est en corrélation avec la baisse du nombre de branchements neufs (cf. page 46).

### Produits accessoires

La hausse des produits accessoires est expliquée dans le tableau spécifique ci-dessous :

|                                                                      | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | 2022           | 2023           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Produits accessoires</b>                                          | <b>333 074</b> | <b>294 389</b> | <b>615 209</b> | <b>999 122</b> | <b>807 358</b> | <b>756 915</b> | <b>907 378</b> | <b>909 140</b> |
| Frais de Relances                                                    | 52 285         | 11 172         | 433 056        | 354 408        | 354 024        | 397 945        | 398 985        | 409 600        |
| Frais de rejets bancaires                                            | 593            |                |                |                |                |                |                |                |
| Frais d'accès au service                                             |                | 135 266        | 116 055        | 108 098        | 102 558        | 122 737        | 115 246        | 106 186        |
| Regul des Cheques non débités sur Exercices Antérieurs               |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Redevance Relais Radio Téléphonique                                  | 6 354          | -6 354         |                |                |                |                |                |                |
| Rémunération pour perception des redevances de pollution (1)         | 17 074         | 0              | 0              | 34 829         | 17 907         | -134           | 39 248         | 14 984         |
| Rémunération pour perception des redevances de modern. du reseau (2) | 17 405         | 0              | 0              | 33 988         | 17 713         | -125           | 38 639         | 14 710         |
| Rémunération pour perception des redevances Assainissement (3)       | 239 363        | 154 305        | 66 098         | 467 800        | 315 155        | 235 975        | 314 511        | 363 660        |
| Autres (étalonnage compteurs fin 2021)                               |                |                |                |                |                |                | 749            |                |

(1) et (2) : provisions manquantes en 2021, soit 2 années constatées en 2022

(3) : principalement liée à l'impact de la nouvelle convention avec le SIARP, revalorisation du tarif (convention)

## EVOLUTION DES CHARGES

### Personnel

Les charges de personnel s'élèvent à 2 609 K€ (+ 138 K€ vs 2022) et représentent 37,01 ETP sur la base de 1 520 h de travail annuel contre 38 ETP en 2022.

La baisse du nombre d'ETP a un impact sur la masse salariale également (à la baisse) et est compensée par l'inflation des coûts de masse salariale. Autrement dit, l'effet volume des - 1 ETP est compensé par l'effet prix.

La baisse du nombre d'ETP se justifie principalement par des postes vacants sur une partie de l'année 2023 et des absences diverses (congé parental, arrêts maladies...).

### **Energie électrique**

Les charges d'énergie électrique augmentent de +93 K€ entre 2023 et 2022 suite à la non reconduction du dispositif ARENH 2023 (dispositif 2022 de l'état visant à limiter les hausses tarifaires, cf. commentaires CARE 2022).

### **Achats d'eau**

Les charges d'achats d'eau présentent une variation de + 742 K€ par rapport à 2022, en lien avec la hausse des volumes (cf. page 111) et l'augmentation du coefficient d'actualisation.

### **Produits de traitement**

Les dépenses de produits de traitement s'élèvent à 87 K€ en 2023 et sont en hausse par rapport à l'exercice précédent. Cette variation est due à l'inflation du coût des matières premières, notamment du chlorure de sodium (usine de Menucourt).

### **Analyses**

Les dépenses d'analyses sont en baisse de 43 K€ par rapport à l'exercice précédent et s'expliquent principalement par :

- des dépenses de transports de prélèvements présents en 2023 dans la rubrique "sous-traitance matières et fournitures" (-12 K€)
- une sous-estimation des provisions d'analyses non facturées fin 2021 impactant 2022 (10 K€) avec effet rebond sur 2023
- une sous-estimation des provisions fin 2023 (-12 K€)

### **Sous-traitance, matières et fournitures**

Les charges de sous-traitance s'élèvent à 1 978 K€ , soit + 2,5 % par rapport à 2022 et s'expliquent par diverses variations :

- des travaux liés au sinistre impasse des Bouvreuils à Osny (+ 123 K€) ;
- des dépenses de transports de prélèvements (+12 K€) cf. commentaires ci-dessus "Analyses" ;
- des dépenses de sous-traitance et réparation de fuites en diminution (-150 K€). Cette variation est en lien avec la baisse du nombre de réparation de fuites sous-traitées ;
- des dépenses de sous-traitances des branchements neufs (-46 K€), corrélée à la baisse du chiffre d'affaires des TTE ;
- une prestation intellectuelle réalisée en 2022 sur l'analyse du patrimoine et la mise à jour de l'inventaire dans la GMAO (-30 K€).

### **Impôts locaux et taxes**

Les charges d'impôts locaux et taxes s'élèvent à 49 K€ en 2023 (soit + 2 K€). Ce poste est stable par rapport à l'exercice précédent.

### **Autres dépenses d'exploitation**

Les charges indiquées dans le CARE s'élèvent à 1 897 K€, soit une hausse de + 1 024 K€ par rapport à 2022. Celle-ci se décline et s'explique de la manière suivante :

- télécommunications, poste et télégestion (+ 13 K€) : lié principalement à l'augmentation des coûts de prestation Docapost ;
- engins et véhicules (+88 K€) : principalement liée à une sous-estimation des dépenses de véhicules en 2022 (cf. commentaires CARE 2022) ;
- informatique (+ 9K€) : légère hausse des dépenses ;
- assurances (+ 139 K€) :
  - hausse des dépenses de provisions pour sinistres (+ 84 K€, dont une reprise de provision pour sinistre impasse des bouvreuils Osny en 2022 de - 57 K€).
  - hausse de l'assiette de charges à répartir qui correspondent aux charges résiduelles du service local (+ 34 K€). Ces charges sont réparties au prorata des heures imputées sur la totalité des contrats du service (cf annexe 6.10)
- locaux (+ 9 K€) : légère hausse des dépenses
- autres (+ 763 K€) : principalement liée à une régularisation de la contrepartie de quote-part de frais généraux imputée à tort au bénéficiaire du contrat au lieu d'être reprise en frais de fonctionnement du territoire.

### **Frais de contrôle**

Cette rubrique s'élève à 166 K€ en 2023, soit -117 K€ par rapport à 2022. Cette baisse fait suite à l'absence de provision en 2021 venant impactée l'exercice 2022 avec deux années (2021+2022, cf. commentaire CARE 2021 et 2022).

### **Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux**

Cette rubrique s'élève à 1 041 K€ en 2023 soit + 872 K€ par rapport à l'année précédente. Cette variation s'explique par l'apurement d'impayés prescrits de plus de 5 ans (dont un processus était déjà initié en 2021, cf. commentaires CARE 2022.).

### **Résultat**

Le résultat avant impôts déficitaire de 50 K€ s'explique par les diverses variations en produits/charges mentionnées ci-dessus.

## 5.2 Situation des biens

### → *Variation du patrimoine immobilier*

Cet état retrace les opérations d'acquisition, de cession ou de restructuration d'ouvrages financées par le délégataire, qu'il s'agisse de biens du domaine concédé ou de biens de reprise.

### → *Inventaire des biens*

L'inventaire au 31 décembre de l'exercice est établi selon les préconisations de la FP2E. Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

### → *Situation des biens*

La situation des biens est consultable aux chapitres 3.1 et 3.2.

Par ce compte rendu, CYO présente une vue d'ensemble de la situation du patrimoine du service délégué, à partir des constats effectués au quotidien (interventions, inspections, auto-surveillance, astreinte,...) et d'une analyse des faits marquants, des études disponibles et d'autres informations le cas échéant.

Ce compte rendu permet ainsi à la Collectivité, par une connaissance précise des éventuels problèmes, de leur probable évolution et des solutions possibles, de mieux programmer ses investissements.

Les biens dont l'état ou le fonctionnement sont satisfaisants, ou pour lesquels CYO n'a pas décelé d'indice négatif, et qui à ce titre n'appellent pas ici de commentaire particulier, ne figurent pas dans ce compte rendu.

## 5.3 Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du délégataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière « Les modalités d'établissement du CARE ».

### → Programme contractuel d'investissement

|                                 | Date d'investissement | Valeur              | Période                               |        | Capital à fin | Redevance         |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------------|--------|---------------|-------------------|
|                                 | (aaaa/mm)             | commerciale         | contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | 2023          | 2023              |
| <b>Investissements 2009</b>     |                       | <b>8 380 347,09</b> |                                       |        |               | <b>757 563,45</b> |
| CANALISATION EAU DIA: 450- 599  | 2009/01               | 3 440 022,67        | 200901                                | 202612 | 893 363,13    | 310 150,88        |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 M  | 2009/07               | 1 096 727,09        | 200901                                | 202612 | 288 738,36    | 100 241,94        |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE D  | 2009/01               | 26 351,76           | 200901                                | 202612 | 6 843,47      | 2 375,86          |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE D  | 2009/09               | 4 465,00            | 200901                                | 202612 | 1 181,09      | 410,04            |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE D  | 2009/09               | 4 565,80            | 200901                                | 202612 | 1 207,75      | 419,30            |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE D  | 2009/01               | 249 774,24          | 200901                                | 202612 | 64 865,59     | 22 519,53         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01               | 464 706,07          | 200901                                | 202612 | 120 682,71    | 41 897,69         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01               | 347 986,53          | 200901                                | 202612 | 90 371,02     | 31 374,31         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01               | 282 366,40          | 200901                                | 202612 | 73 329,67     | 25 458,02         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01               | 329 791,40          | 200901                                | 202612 | 85 645,79     | 29 733,85         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01               | 304 648,21          | 200901                                | 202612 | 79 116,18     | 27 466,95         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01               | 364 337,73          | 200901                                | 202612 | 94 617,37     | 32 848,52         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01               | 129 259,15          | 200901                                | 202612 | 33 568,20     | 11 653,95         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01               | 186 904,51          | 200901                                | 202612 | 48 538,52     | 16 851,23         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVÉ          | 2009/07               | 175 612,85          | 200901                                | 202612 | 46 234,08     | 16 051,19         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVÉ          | 2009/07               | 114 610,06          | 200901                                | 202612 | 30 173,71     | 10 475,47         |
| PLATEFORME ACCES FILTRE A CHAR  | 2009/11               | 9 435,00            | 200901                                | 202612 | 2 507,83      | 870,65            |
| FOURREAU DIAM 100 ALIMENTATION  | 2009/09               | 6 500,00            | 200901                                | 202612 | 1 719,39      | 596,93            |
| DEBITMETRE SORTIE RESERVOIR     | 2009/01               | 20 226,70           | 200901                                | 202612 | 5 252,81      | 1 823,63          |
| DEBITMETRE                      | 2009/01               | 55 985,52           | 200901                                | 202612 | 14 539,28     | 5 047,62          |
| DEBITMETRE                      | 2009/01               | 27 970,58           | 200901                                | 202612 | 7 263,87      | 2 521,81          |
| DEBITMETRE                      | 2009/01               | 29 144,84           | 200901                                | 202612 | 7 568,82      | 2 627,69          |
| DEBITMETRE SORTIE RESERVOIR     | 2009/01               | 52 985,66           | 200901                                | 202612 | 13 760,21     | 4 777,16          |
| DEBITMETRE SORTIE DE RESERVOIR  | 2009/01               | 4 719,73            | 200901                                | 202612 | 1 225,70      | 425,52            |
| DEBITMETRE RUE DES VALLANCHARDS | 2009/01               | 88 838,15           | 200901                                | 202612 | 23 070,98     | 8 009,61          |
| DEBITMETRE RUE EGLISE           | 2009/01               | 31 623,22           | 200901                                | 202612 | 8 212,45      | 2 851,14          |
| DEBITMETRE BD DE L OISE         | 2009/01               | 101 608,83          | 200901                                | 202612 | 26 387,50     | 9 161,01          |
| DEBITMETRE RUE BOIS D ATON      | 2009/01               | 49 319,21           | 200901                                | 202612 | 12 808,05     | 4 446,59          |
| DEBITMETRE RUE PETIT ALBI       | 2009/01               | 51 932,88           | 200901                                | 202612 | 13 486,80     | 4 682,24          |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION        | 2009/01               | 1 341,74            | 200901                                | 202612 | 348,45        | 120,97            |
| DEBITMETRE RUE HERMITAGE        | 2009/01               | 53 978,27           | 200901                                | 202612 | 14 017,99     | 4 866,66          |
| DEBITMETRE                      | 2009/01               | 7 678,83            | 200901                                | 202612 | 1 994,17      | 692,32            |
| DEBITMETRE BD DES MERITES       | 2009/07               | 98 543,15           | 200901                                | 202612 | 25 943,73     | 9 006,95          |
| DEBITMETRE BD DES MERITES       | 2009/07               | 1 015,76            | 200901                                | 202612 | 267,42        | 92,85             |

|                          | Date d'investissement<br>(aaaa/mm) | Valeur<br>commerciale | Période              |        | Capital à fin<br>2023 | Redevance<br>2023 |
|--------------------------|------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------|-----------------------|-------------------|
|                          |                                    |                       | contractuelle        |        |                       |                   |
|                          |                                    |                       | (01/2009 au 12/2026) |        |                       |                   |
| TELEGESTION TELBOX       | 2009/07                            | 1 864,64              | 200901               | 202612 | 490,91                | 170,43            |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION | 2009/01                            | 1 403,69              | 200901               | 202612 | 364,53                | 126,56            |
| DEBIMETRE BD CONDORCET   | 2009/01                            | 37 183,84             | 200901               | 202612 | 9 656,53              | 3 352,48          |
| DEBIMETRE                | 2009/07                            | 37 505,36             | 200901               | 202612 | 9 874,14              | 3 428,02          |
| DEBIMETRE RUE DEBUSSY    | 2009/07                            | 44 182,02             | 200901               | 202612 | 11 631,92             | 4 038,28          |
| ETUDES CA CERGY PONTOISE | 2009/01                            | 43 230,00             | 200901               | 202612 | 11 226,70             | 3 897,60          |

|                                                                                                                                    | Date d'investissement<br>(aaaa/mm) | Valeur<br>commerciale | Période              |        | Capital à fin<br>2023 | Redevance<br>2023 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------|-----------------------|-------------------|
|                                                                                                                                    |                                    |                       | contractuelle        |        |                       |                   |
|                                                                                                                                    |                                    |                       | (01/2009 au 12/2026) |        |                       |                   |
| <b>Investissements 2010</b>                                                                                                        |                                    | <b>4 829 492,88</b>   |                      |        |                       | <b>444 095,59</b> |
| <b>Déploiement radio relevé (Modules radio)</b>                                                                                    |                                    |                       |                      |        |                       |                   |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE                                                                                                             | 2010/12                            | 223 042,80            | 200901               | 202612 | 59 526,10             | 20 509,97         |
| <b>Etudes</b>                                                                                                                      |                                    |                       |                      |        |                       |                   |
| MODELE MATHEMATIQUE NAPPE                                                                                                          | 2010/12                            | 29 492,66             | 200901               | 202612 | 7 871,06              | 2 712,01          |
| <b>Sécurisation de l'alimentation de l'hôpital</b>                                                                                 |                                    |                       |                      |        |                       |                   |
| CANALISATION EAU DIA: 150- 199                                                                                                     | 2010/12                            | 409 320,00            | 200901               | 202612 | 109 240,13            | 37 639,15         |
| CANALISATION EAU DIA: 250- 349                                                                                                     | 2010/12                            | 159 180,00            | 200901               | 202612 | 42 482,27             | 14 637,45         |
| <b>Sécurisation de l'alimentation en eau de la CA - Opération de liaison de Pontoise à Saint Ouen et opération dite Boucle sud</b> |                                    |                       |                      |        |                       |                   |
| CANALISATION EAU DIA: 450- 599                                                                                                     | 2010/12                            | 2 803 094,31          | 200901               | 202612 | 748 095,32            | 257 759,46        |
| <b>Renouvellement des branchements en plomb</b>                                                                                    |                                    |                       |                      |        |                       |                   |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 M                                                                                                     | 2010/12                            | 1 184 232,56          | 200901               | 202612 | 316 050,32            | 108 896,49        |
| <b>Autres</b>                                                                                                                      |                                    |                       |                      |        |                       |                   |
| TRANSMETTEUR                                                                                                                       | 2010/12                            | 1 102,45              | 200901               | 202612 | 294,22                | 101,38            |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                                                                                                | 2010/06                            | 1 292,51              | 200901               | 202612 | 339,09                | 116,84            |
| DEBITMETRE                                                                                                                         | 2010/12                            | 2 415,41              | 200901               | 202612 | 644,63                | 222,11            |
| TRANSMETTEUR LS42                                                                                                                  | 2010/12                            | 1 229,79              | 200901               | 202612 | 328,21                | 113,09            |
| TRANSMETTEUR                                                                                                                       | 2010/12                            | 1 212,10              | 200901               | 202612 | 323,49                | 111,46            |
| CARTE ETHERNET                                                                                                                     | 2010/12                            | 2 592,36              | 200901               | 202612 | 691,85                | 238,38            |
| DEBITMETRE                                                                                                                         | 2010/12                            | 3 399,13              | 200901               | 202612 | 907,17                | 312,57            |
| CARTE ETHERNET                                                                                                                     | 2010/12                            | 864,12                | 200901               | 202612 | 230,62                | 79,46             |
| INTEGRATION GTC OSERAIE DEBUSS                                                                                                     | 2010/12                            | 4 332,79              | 200901               | 202612 | 1 156,34              | 398,42            |
| TRANSMETTEUR                                                                                                                       | 2010/12                            | 1 212,10              | 200901               | 202612 | 323,49                | 111,46            |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                                                                                                | 2010/12                            | 1 477,79              | 200901               | 202612 | 394,40                | 135,89            |

|                                                                                   | Date d'investissement | Valeur              | Période                               |        | Capital à fin | Redevance 2023    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------------|--------|---------------|-------------------|
|                                                                                   | (aaaa/mm)             | commerciale         | contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | 2023          |                   |
| <b>Investissements 2011</b>                                                       |                       | <b>1 431 190,11</b> |                                       |        |               | <b>136 322,61</b> |
| Renouvellement des branchements plomb                                             | 2011/07               | 1 227 419,23        | 200901                                | 202612 | 338 285,01    | 116 898,16        |
| Déploiement radio relevé (modules radio                                           | 2011/07               | 152 400,00          | 200901                                | 202612 | 42 002,47     | 14 514,42         |
| Forage Montgeroult stade : ANALYSEUR CHLORE                                       | 2011/09               | 1 343,18            | 200901                                | 202612 | 372,48        | 128,71            |
| Réservoir de Courdimanche 250m³ : SONDE DE NIVEAU                                 | 2011/03               | 950,48              | 200901                                | 202612 | 258,84        | 89,44             |
| Forage de Sagy Chardronville : VANNE D ISOLEMENT FORAGE                           | 2011/07               | 2 086,59            | 200901                                | 202612 | 575,08        | 198,72            |
| Réservoir de Marcouville : RENFORCEMENT SYSTEME ANTI INTRUSION                    | 2011/01               | 2 797,67            | 200901                                | 202612 | 757,44        | 261,74            |
| Réservoir de Courdimanche 2500 m³ : RENFORCEMENT SYSTEME ANTI INTRUSION           | 2011/07               | 1 023,70            | 200901                                | 202612 | 282,14        | 97,50             |
| Réservoir de Boisemont 2*2 000m³ : ANALYSEUR CHLORE                               | 2011/09               | 1 229,81            | 200901                                | 202612 | 341,04        | 117,85            |
| Forages de Monttgeroult : PISTE ACCES                                             | 2011/02               | 13 757,70           | 200901                                | 202612 | 3 735,56      | 1 290,87          |
| Intégration du réservoir de l'Oseraie dans la supervision du réservoir de Debussy | 2011/08               | 900,50              | 200901                                | 202612 | 248,95        | 86,03             |
| Forage de Cergy 3 : MODELE MATHEMATIQUE 2EME PHASE                                | 2011/12               | 27 281,25           | 200901                                | 202612 | 7 637,35      | 2 639,17          |

|                                | Date d'investissement | Valeur              | Période                               |        | Capital à fin | Redevance 2023    |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------------|--------|---------------|-------------------|
|                                | (aaaa/mm)             | commerciale         | contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | 2023          |                   |
| <b>Investissements 2012</b>    |                       | <b>1 719 103,62</b> |                                       |        |               | <b>161 663,11</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 M | 2012/07               | 1 439 675,11        | 200901                                | 202612 | 395 855,34    | 135 198,09        |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE         | 2012/07               | 67 320,00           | 200901                                | 202612 | 18 510,41     | 6 321,94          |
| ANALYSEUR CHLORE               | 2012/09               | 3 484,51            | 200901                                | 202612 | 965,29        | 329,68            |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE         | 2012/10               | 207 670,00          | 200901                                | 202612 | 57 747,69     | 19 722,80         |
| ALARME INTRUSION               | 2012/10               | 954,00              | 200901                                | 202612 | 265,28        | 90,60             |

|                                | Date d'investissement | Valeur              | Période                               |        | Capital à fin | Redevance 2023    |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------------|--------|---------------|-------------------|
|                                | (aaaa/mm)             | commerciale         | contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | 2023          |                   |
| <b>Investissements 2013</b>    |                       | <b>1 638 514,93</b> |                                       |        |               | <b>158 279,15</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 M | 2013/07               | 1 163 969,98        | 200901                                | 202612 | 330 288,55    | 112 272,85        |
| COMPTEURS EAU                  | 2013/07               | 35 051,37           | 200901                                | 202612 | 9 946,19      | 3 380,94          |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE         | 2013/07               | 279 228,19          | 200901                                | 202612 | 79 233,89     | 26 933,47         |
| CANALISATION EAU DIA: 100- 149 | 2013/10               | 3 512,34            | 200901                                | 202612 | 1 009,61      | 343,19            |
| PARTICIPATION CYO              | 2013/10               | 18 099,00           | 200901                                | 202612 | 5 202,48      | 1 768,44          |
| PARTICIPATION CYO              | 2013/10               | 19 252,01           | 200901                                | 202612 | 5 533,90      | 1 881,10          |
| PARTICIPATION CYO              | 2013/10               | 15 874,00           | 200901                                | 202612 | 4 562,91      | 1 551,04          |
| PARTICIPATION CYO              | 2013/10               | 16 801,81           | 200901                                | 202612 | 4 829,61      | 1 641,70          |
| COMPTEUR EQUIPE DN20           | 2013/10               | 557,93              | 200901                                | 202612 | 160,37        | 54,52             |
| CLAPET DN20                    | 2013/10               | 45,41               | 200901                                | 202612 | 13,05         | 4,44              |
| ROBINET ARRET DN20             | 2013/10               | 90,83               | 200901                                | 202612 | 26,11         | 8,87              |
| HYDRAULIQUE                    | 2013/10               | 378,44              | 200901                                | 202612 | 108,78        | 36,98             |
| TELEGESTION                    | 2013/10               | 1 733,34            | 200901                                | 202612 | 498,24        | 169,36            |
| REGARD AVEC TAMPON FONTE       | 2013/10               | 2 232,00            | 200901                                | 202612 | 641,58        | 218,09            |

|                                | Date d'investissement | Valeur      | Période              |        | Capital à fin | Redevance |
|--------------------------------|-----------------------|-------------|----------------------|--------|---------------|-----------|
|                                | (aaaa/mm)             | commerciale | contractuelle        |        | 2023          | 2023      |
|                                |                       |             | (01/2009 au 12/2026) |        |               |           |
| ECHELLE DE DESCENTE            | 2013/10               | 536,31      | 200901               | 202612 | 154,16        | 52,40     |
| COMPTEUR EQUIPE DN20           | 2013/10               | 557,93      | 200901               | 202612 | 160,37        | 54,52     |
| CLAPET DN20                    | 2013/10               | 45,41       | 200901               | 202612 | 13,05         | 4,44      |
| ROBINET ARRET DN20             | 2013/10               | 90,83       | 200901               | 202612 | 26,11         | 8,87      |
| HYDRAULIQUE                    | 2013/10               | 378,44      | 200901               | 202612 | 108,78        | 36,98     |
| TELEGESTION                    | 2013/10               | 1 733,34    | 200901               | 202612 | 498,24        | 169,36    |
| REGARD AVEC TAMPON FONTE       | 2013/10               | 2 231,04    | 200901               | 202612 | 641,30        | 217,99    |
| ECHELLE DE DESCENTE            | 2013/10               | 536,31      | 200901               | 202612 | 154,16        | 52,40     |
| CANALISATION EAU DIA: 150- 199 | 2013/11               | 31 078,67   | 200901               | 202612 | 8 972,63      | 3 050,01  |
| TAMPON FONTE                   | 2013/11               | 2 000,00    | 200901               | 202612 | 577,41        | 196,28    |
| ECHELLE DE DESCENTE            | 2013/11               | 2 000,00    | 200901               | 202612 | 577,41        | 196,28    |
| GENIE CIVIL                    | 2013/11               | 20 000,00   | 200901               | 202612 | 5 774,14      | 1 962,77  |
| MANCHETTE DEBITMETRE DN 100    | 2013/11               | 2 000,00    | 200901               | 202612 | 577,41        | 196,28    |
| COFFRET DEPORTE DEBITMETRE     | 2013/11               | 1 000,00    | 200901               | 202612 | 288,71        | 98,14     |
| TELEGESTION                    | 2013/11               | 1 500,00    | 200901               | 202612 | 433,06        | 147,21    |
| STABILISATEUR DE PRESSION DN80 | 2013/11               | 2 500,00    | 200901               | 202612 | 721,77        | 245,35    |
| VENTOUSE AUTOMATIQUE DN 100    | 2013/11               | 1 000,00    | 200901               | 202612 | 288,71        | 98,14     |
| VANNES DN60                    | 2013/11               | 1 000,00    | 200901               | 202612 | 288,71        | 98,14     |
| VANNE DN80                     | 2013/11               | 1 500,00    | 200901               | 202612 | 433,06        | 147,21    |
| HYDRAULIQUE                    | 2013/11               | 8 000,00    | 200901               | 202612 | 2 309,66      | 785,11    |
| VANNE DN 100                   | 2013/11               | 2 000,00    | 200901               | 202612 | 577,41        | 196,28    |

|                                | Date d'investissement | Valeur            | Période              |        | Capital à fin | Redevance        |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|--------|---------------|------------------|
|                                | (aaaa/mm)             | commerciale       | contractuelle        |        | 2023          | 2023             |
|                                |                       |                   | (01/2009 au 12/2026) |        |               |                  |
| <b>Investissements 2014</b>    |                       | <b>355 564,51</b> |                      |        |               | <b>34 335,20</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20   | 2014/12               | 13 441,97         | 200901               | 202612 | 4 025,17      | 1 356,70         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE         | 2014/07               | 96 798,69         | 200901               | 202612 | 28 261,24     | 9 525,60         |
| VENTILATION ANTI POLLUTION BAC | 2014/01               | 2 723,12          | 200901               | 202612 | 772,36        | 260,33           |
| DEBITMETRE POMPE RECIRCULATION | 2014/01               | 2 727,84          | 200901               | 202612 | 773,70        | 260,78           |
| PORTE CONDAMNATION ECHELLE CRI | 2014/01               | 1 443,99          | 200901               | 202612 | 409,56        | 138,05           |
| 70 REGARDS MAURECOURT          | 2014/01               | 95 508,00         | 200901               | 202612 | 27 089,15     | 9 130,54         |
| 90 REGARDS NEUVILLE SUR OISE   | 2014/01               | 142 920,90        | 200901               | 202612 | 40 536,98     | 13 663,20        |

|                                | Date d'investissement | Valeur            | Période              |        | Capital à fin | Redevance        |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|--------|---------------|------------------|
|                                | (aaaa/mm)             | commerciale       | contractuelle        |        | 2023          | 2023             |
|                                |                       |                   | (01/2009 au 12/2026) |        |               |                  |
| <b>Investissements 2015</b>    |                       | <b>691 062,52</b> |                      |        |               | <b>70 935,37</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20   | 2015/12               | 68 220,00         | 200901               | 202612 | 21 142,69     | 7 040,10         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE         | 2015/07               | 27 590,41         | 200901               | 202612 | 8 298,68      | 2 763,30         |
| COMPTEURS EAU DIA: 12- 20 MI   | 2015/07               | 51 491,98         | 200901               | 202612 | 15 487,83     | 5 157,14         |
| ADOUCISSEUR                    | 2015/12               | 61 934,85         | 200901               | 202612 | 19 194,80     | 6 391,49         |
| SECURISATION CUVE RESERVOIR    | 2015/12               | 9 323,40          | 200901               | 202612 | 2 889,50      | 962,15           |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION   | 2015/12               | 14 769,63         | 200901               | 202612 | 4 577,39      | 1 524,18         |
| ETANCHEITE CUVE INTERIEURE     | 2015/12               | 124 753,27        | 200901               | 202612 | 38 663,43     | 12 874,17        |
| ETANCHEITE CUVE EXTERIEURE     | 2015/12               | 124 753,27        | 200901               | 202612 | 38 663,43     | 12 874,17        |
| CONDUITE REFOULEMENT CUVE INTE | 2015/12               | 8 982,24          | 200901               | 202612 | 2 783,77      | 926,94           |
| CONDUITE REFOULEMENT CUVE EXTE | 2015/12               | 8 982,24          | 200901               | 202612 | 2 783,77      | 926,94           |
| CONDUITE TROP PLEIN            | 2015/12               | 4 990,13          | 200901               | 202612 | 1 546,54      | 514,97           |
| CREPINES                       | 2015/12               | 1 996,05          | 200901               | 202612 | 618,61        | 205,99           |
| DEMOLITION DU RESERVOIR        | 2015/12               | 63 208,12         | 200901               | 202612 | 19 589,41     | 6 522,89         |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION   | 2015/12               | 18 928,24         | 200901               | 202612 | 5 866,22      | 1 953,34         |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION   | 2015/12               | 8 776,50          | 200901               | 202612 | 2 720,01      | 905,70           |
| DEMOLITION DU RESERVOIR        | 2015/12               | 37 719,67         | 200901               | 202612 | 11 690,05     | 3 892,56         |
| CHAMBRE STABILISATEUR          | 2015/07               | 28 657,16         | 200901               | 202612 | 8 619,54      | 2 870,14         |
| STABILISATEUR PILOTE           | 2015/07               | 16 836,09         | 200901               | 202612 | 5 063,98      | 1 686,21         |
| TRAPPE PROTECTION CUVE BASSE   | 2015/12               | 5 726,89          | 200901               | 202612 | 1 774,87      | 591,00           |
| VENTILATION LOCAL ACCES CUVE B | 2015/12               | 1 527,17          | 200901               | 202612 | 473,30        | 157,60           |
| TERMINAL RECHARGEMENT MONETICA | 2015/11               | 1 895,21          | 200901               | 202612 | 583,79        | 194,39           |

|                                                 | Date d'investissement | Valeur            | Période              |        | Capital à fin | Redevance        |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|--------|---------------|------------------|
|                                                 | (aaaa/mm)             | commerciale       | contractuelle        |        | 2023          | 2023             |
|                                                 |                       |                   | (01/2009 au 12/2026) |        |               |                  |
| <b>Investissements 2016</b>                     |                       | <b>426 751,15</b> |                      |        |               | <b>45 921,73</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20                    | 2016/10               | 17 350,62         | 200901               | 202612 | 5 653,02      | 1 870,98         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE                          | 2016/07               | 54 147,98         | 200901               | 202612 | 17 285,76     | 5 721,05         |
| GTC PROTOCOLE DE COMMUNICATION                  | 2016/10               | 5 403,03          | 200901               | 202612 | 1 760,37      | 582,63           |
| <b>Construction d'un Surpresseur à Neuville</b> |                       |                   |                      |        |               |                  |
| POMPE N 1                                       | 2016/10               | 15 608,08         | 200901               | 202612 | 5 085,29      | 1 683,07         |
| POMPE N 2                                       | 2016/10               | 15 608,08         | 200901               | 202612 | 5 085,29      | 1 683,07         |
| CHEMISE POMPE N 1                               | 2016/10               | 18 664,64         | 200901               | 202612 | 6 081,15      | 2 012,67         |
| CHEMISE POMPE N 2                               | 2016/10               | 18 664,65         | 200901               | 202612 | 6 081,15      | 2 012,67         |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT POMP                  | 2016/10               | 1 300,68          | 200901               | 202612 | 423,78        | 140,26           |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL POMPE                  | 2016/10               | 1 300,66          | 200901               | 202612 | 423,77        | 140,25           |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT POMP                  | 2016/10               | 1 300,68          | 200901               | 202612 | 423,78        | 140,26           |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL POMPE                  | 2016/10               | 1 300,66          | 200901               | 202612 | 423,77        | 140,25           |
| CLAPET CLASARD POMPE N 1                        | 2016/10               | 2 601,35          | 200901               | 202612 | 847,55        | 280,51           |
| CLAPET CLASARD POMPE N 2                        | 2016/10               | 2 601,35          | 200901               | 202612 | 847,55        | 280,51           |
| TUYAUTERIE AMONT POMPES                         | 2016/10               | 19 770,24         | 200901               | 202612 | 6 441,36      | 2 131,89         |
| TUYAUTERIE AVAL POMPES                          | 2016/10               | 19 770,24         | 200901               | 202612 | 6 441,36      | 2 131,89         |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                              | 2016/10               | 26 013,46         | 200901               | 202612 | 8 475,47      | 2 805,12         |
| VARIATEUR POMPE N 1                             | 2016/10               | 6 503,37          | 200901               | 202612 | 2 118,87      | 701,28           |
| VARIATEUR POMPE N 2                             | 2016/10               | 6 503,36          | 200901               | 202612 | 2 118,87      | 701,28           |
| AUTOMATE                                        | 2016/10               | 2 601,35          | 200901               | 202612 | 847,55        | 280,51           |
| TELEGESTION                                     | 2016/10               | 2 601,35          | 200901               | 202612 | 847,55        | 280,51           |
| AFFICHEUR IHM                                   | 2016/10               | 2 861,48          | 200901               | 202612 | 932,30        | 308,56           |
| DISJONTEUR GENERAL STATION                      | 2016/10               | 3 251,68          | 200901               | 202612 | 1 059,43      | 350,64           |
| DEBITMETRE AMONT STATION                        | 2016/10               | 3 902,02          | 200901               | 202612 | 1 271,32      | 420,77           |
| CAPTEUR PRESSION AMONT                          | 2016/10               | 1 300,68          | 200901               | 202612 | 423,78        | 140,26           |
| CAPTEUR PRESSION AVAL                           | 2016/10               | 1 300,66          | 200901               | 202612 | 423,77        | 140,25           |
| PRESSOSTAT AMONT                                | 2016/10               | 910,48            | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18            |
| PRESSOSTAT AVAL                                 | 2016/10               | 910,47            | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18            |
| DEROULEUR TUYAU LAVAGE STATION                  | 2016/10               | 910,48            | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18            |
| ANTI BELIER AMONT 1000 LITRES                   | 2016/10               | 3 251,68          | 200901               | 202612 | 1 059,43      | 350,64           |
| ANTI BELIER AVAL 2000 LITRES                    | 2016/10               | 7 153,71          | 200901               | 202612 | 2 330,76      | 771,41           |
| VANNE SECTIONNEMENT ANTI BELIE                  | 2016/10               | 910,47            | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18            |
| VANNE SECTIONNEMENT ANTI BELIE                  | 2016/10               | 910,48            | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18            |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER 1000 L                  | 2016/10               | 2 601,35          | 200901               | 202612 | 847,55        | 280,51           |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER 2000 L                  | 2016/10               | 2 601,35          | 200901               | 202612 | 847,55        | 280,51           |
| AEROTHERME                                      | 2016/10               | 3 251,68          | 200901               | 202612 | 1 059,43      | 350,64           |
| ECLAIRAGE                                       | 2016/10               | 1 300,68          | 200901               | 202612 | 423,78        | 140,26           |
| ANTI INTRUSION                                  | 2016/10               | 1 300,66          | 200901               | 202612 | 423,77        | 140,25           |
| PORTE PRINCIPALE                                | 2016/10               | 5 462,84          | 200901               | 202612 | 1 779,85      | 589,08           |
| PORTE LATERALE                                  | 2016/10               | 3 251,68          | 200901               | 202612 | 1 059,43      | 350,64           |
| CAPTEUR VOLUMETRIQUE                            | 2016/10               | 910,47            | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18            |
| SKYDOME N 1                                     | 2016/10               | 2 081,07          | 200901               | 202612 | 678,04        | 224,41           |
| SECURISATION SKYDOME N 1                        | 2016/10               | 1 040,53          | 200901               | 202612 | 339,02        | 112,20           |

|                                | Date d'investissement | Valeur      | Période              |        | Capital à fin | Redevance<br>2023 |
|--------------------------------|-----------------------|-------------|----------------------|--------|---------------|-------------------|
|                                | (aaaa/mm)             | commerciale | contractuelle        |        | 2023          |                   |
|                                |                       |             | (01/2009 au 12/2026) |        |               |                   |
| SKYDOME N 2                    | 2016/10               | 2 081,07    | 200901               | 202612 | 678,04        | 224,41            |
| SECURISATION SKYDOME N 2       | 2016/10               | 1 040,53    | 200901               | 202612 | 339,02        | 112,20            |
| GARDE CORPS PALLIER            | 2016/10               | 3 902,02    | 200901               | 202612 | 1 271,32      | 420,77            |
| RAMPE ESCALIER                 | 2016/10               | 910,48      | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18             |
| EHELLE ACCES TOIT STATION      | 2016/10               | 2 211,15    | 200901               | 202612 | 720,42        | 238,44            |
| TRAPPE ACCES TOIT              | 2016/10               | 2 081,07    | 200901               | 202612 | 678,04        | 224,41            |
| EHELLE ACCES POMPES            | 2016/10               | 1 300,68    | 200901               | 202612 | 423,78        | 140,26            |
| POMPE VIDE CAVE                | 2016/10               | 910,48      | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18             |
| GRILLE VENTILATION ARRIERE BAT | 2016/10               | 910,48      | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18             |
| GRILLE VENTILATION COTE BATIME | 2016/10               | 910,48      | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18             |
| VENTILATION FORCEE             | 2016/10               | 1 560,80    | 200901               | 202612 | 508,53        | 168,31            |
| BARDAGE                        | 2016/10               | 10 405,37   | 200901               | 202612 | 3 390,19      | 1 122,05          |
| ETANCHEITE TOIT                | 2016/10               | 8 844,57    | 200901               | 202612 | 2 881,66      | 953,74            |
| BRANCHEMENT EDF                | 2016/11               | 28 843,40   | 200901               | 202612 | 9 462,86      | 3 131,91          |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT STAB | 2016/10               | 1 300,67    | 200901               | 202612 | 423,77        | 140,26            |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL STABI | 2016/10               | 1 300,68    | 200901               | 202612 | 423,78        | 140,26            |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT STAB | 2016/10               | 1 300,67    | 200901               | 202612 | 423,77        | 140,26            |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL STABI | 2016/10               | 1 300,68    | 200901               | 202612 | 423,78        | 140,26            |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE         | 2016/10               | 26 013,46   | 200901               | 202612 | 8 475,47      | 2 805,12          |
| HYDROSTAB DN 300 N 1           | 2016/10               | 11 706,05   | 200901               | 202612 | 3 813,96      | 1 262,30          |
| PILOTE STABILISATEUR N 1       | 2016/10               | 1 951,01    | 200901               | 202612 | 635,66        | 210,38            |
| HYDROSTAB DN 300 N 2           | 2016/10               | 11 706,05   | 200901               | 202612 | 3 813,96      | 1 262,30          |
| PILOTE STABILISATEUR N 2       | 2016/10               | 1 951,01    | 200901               | 202612 | 635,66        | 210,38            |
| TRAPPE DE DEMONTAGE            | 2016/10               | 7 804,03    | 200901               | 202612 | 2 542,64      | 841,53            |
| TAMPON ACCES CHAMBRE           | 2016/10               | 2 601,35    | 200901               | 202612 | 847,55        | 280,51            |
| ECLAIRAGE                      | 2016/10               | 910,48      | 200901               | 202612 | 296,64        | 98,18             |

|                               | Date d'investissement | Valeur           | Période              |        | Capital à fin | Redevance<br>2023 |
|-------------------------------|-----------------------|------------------|----------------------|--------|---------------|-------------------|
|                               | (aaaa/mm)             | commerciale      | contractuelle        |        | 2023          |                   |
|                               |                       |                  | (01/2009 au 12/2026) |        |               |                   |
| <b>Investissements 2017</b>   |                       | <b>53 193,98</b> |                      |        |               | <b>6 568,41</b>   |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20  | 2017/11               | 21 154,29        | 200901               | 202612 | 7 676,57      | 2 556,15          |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE        | 2017/07               | 55 182,73        | 200901               | 202612 | 19 430,50     | 6 469,98          |
| TRAPPE N 1 RESERVOIR 1000 M3  | 2017/11               | 3 055,27         | 200901               | 202612 | 1 108,71      | 369,18            |
| TRAPPE N 2 RESERVOIR 3000 M3  | 2017/11               | 3 055,27         | 200901               | 202612 | 1 108,71      | 369,18            |
| TRAPPE N 3 RESERVOIR 3000 M3  | 2017/11               | 3 055,27         | 200901               | 202612 | 1 108,71      | 369,18            |
| TRAPPE N 1 RESERVOIR 4000 M3  | 2017/11               | 3 055,26         | 200901               | 202612 | 1 108,71      | 369,18            |
| TRAPPE N 2 RESERVOIR 4000 M3  | 2017/11               | 3 055,27         | 200901               | 202612 | 1 108,71      | 369,18            |
| COMPLEMENT TRAVAUX ETANCHEITE | 2017/01               | - 41 286,75      | 200901               | 202612 | -13 926,80    | -4 637,35         |
| SECURISATION VENTILATION CUVE | 2017/06               | 2 867,37         | 200901               | 202612 | 1 002,25      | 333,73            |

|                              | Date d'investissement | Valeur           | Période                               |        | Capital à fin | Redevance       |
|------------------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------------|--------|---------------|-----------------|
|                              | (aaaa/mm)             | commerciale      | contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | 2023          | 2023            |
| <b>Investissements 2018</b>  |                       | <b>57 802,41</b> |                                       |        |               | <b>7 481,20</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 | 2018/11               | 12 046,33        | 200901                                | 202612 | 4 816,71      | 1 602,18        |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE       | 2018/07               | 45 756,08        | 200901                                | 202612 | 17 674,45     | 5 879,02        |

|                                                 | Date d'investissement | Valeur            | Période                               |        | Capital à fin | Redevance        |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------------------------|--------|---------------|------------------|
|                                                 | (aaaa/mm)             | commerciale       | contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | 2023          | 2023             |
| <b>Investissements 2019</b>                     |                       | <b>106 954,64</b> |                                       |        |               | <b>14 991,06</b> |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE                          | 2019/07               | 49 077,60         | 200901                                | 202612 | 20 865,64     | 6 879,65         |
| <b>Construction Chloration Station Larris</b>   |                       |                   |                                       |        |               |                  |
| CHLOROMETRE N 1                                 | 2019/08               | 2 229,60          | 200901                                | 202612 | 957,50        | 315,70           |
| CHLOROMETRE N 2                                 | 2019/06               | 2 229,60          | 200901                                | 202612 | 938,57        | 309,46           |
| INVERSEUR CHLORE                                | 2019/06               | 1 672,20          | 200901                                | 202612 | 703,93        | 232,09           |
| VANNE MODULANTE DE CHLORE                       | 2019/06               | 2 787,01          | 200901                                | 202612 | 1 173,22      | 386,82           |
| HYDROEJECTEUR                                   | 2019/06               | 1 021,90          | 200901                                | 202612 | 430,18        | 141,83           |
| CANNE D'INJECTION                               | 2019/06               | 929,00            | 200901                                | 202612 | 391,07        | 128,94           |
| DETECTEUR DE FUITE DE CHLORE                    | 2019/06               | 1 579,31          | 200901                                | 202612 | 664,82        | 219,20           |
| SURPRESSEUR CHLORE                              | 2019/06               | 836,10            | 200901                                | 202612 | 351,96        | 116,05           |
| ARMOIRE EXTERIEURE BOUTEILLES                   | 2019/06               | 2 322,50          | 200901                                | 202612 | 977,68        | 322,35           |
| <b>Construction Chloration Station Neuville</b> |                       |                   |                                       |        |               |                  |
| CHLOROMETRE N 1                                 | 2019/11               | 2 326,77          | 200901                                | 202612 | 1 030,59      | 339,80           |
| CHLOROMETRE N 2                                 | 2019/07               | 2 326,77          | 200901                                | 202612 | 989,24        | 326,16           |
| INVERSEUR CHLORE                                | 2019/07               | 1 745,09          | 200901                                | 202612 | 741,94        | 244,62           |
| VANNE MODULANTE DE CHLORE                       | 2019/07               | 2 908,47          | 200901                                | 202612 | 1 236,55      | 407,71           |
| HYDROEJECTEUR                                   | 2019/07               | 1 066,44          | 200901                                | 202612 | 453,40        | 149,49           |
| CANNE D INJECTION                               | 2019/07               | 2 326,77          | 200901                                | 202612 | 989,24        | 326,16           |
| DETECTEUR DE FUITE DE CHLORE                    | 2019/07               | 1 648,14          | 200901                                | 202612 | 700,72        | 231,03           |
| SURPRESSEUR CHLORE                              | 2019/07               | 872,57            | 200901                                | 202612 | 370,98        | 122,32           |
| ARMOIRE EXTERIEURE BOUTEILLES                   | 2019/07               | 2 423,73          | 200901                                | 202612 | 1 030,46      | 339,76           |
| ANALYSEUR DE CHLORE                             | 2019/07               | 2 908,47          | 200901                                | 202612 | 1 236,55      | 407,71           |
| INTEGRATION CHLORATION                          | 2019/07               | 21 716,60         | 200901                                | 202612 | 9 232,94      | 3 044,21         |

|                              | Date d'investissement | Valeur            | Période                               |        | Capital à fin | Redevance        |
|------------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------------------------|--------|---------------|------------------|
|                              | (aaaa/mm)             | commerciale       | contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | 2023          | 2023             |
| <b>Investissements 2020</b>  |                       | <b>123 229,91</b> |                                       |        |               | <b>19 625,14</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 | 2020/11               | 13 834,56         | 200901                                | 202612 | 7 000,09      | 2 299,92         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE       | 2020/07               | 109 395,35        | 200901                                | 202612 | 52 731,49     | 17 325,22        |

|                              | Date d'investissement | Valeur           | Période                               |        | Capital à fin | Redevance 2023   |
|------------------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------------|--------|---------------|------------------|
|                              | (aaaa/mm)             | commerciale      | contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | 2023          |                  |
| <b>Investissements 2021</b>  |                       | <b>58 724,44</b> |                                       |        |               | <b>11 450,07</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 | 2021/11               | 8 163,19         | 200901                                | 202612 | 4 853,79      | 1 674,08         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE       | 2021/07               | 50 561,25        | 200901                                | 202612 | 28 344,27     | 9 775,99         |

|                              | Date d'investissement | Valeur           | Période                               |        | Capital à fin | Redevance 2023   |
|------------------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------------|--------|---------------|------------------|
|                              | (aaaa/mm)             | commerciale      | contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | 2023          |                  |
| <b>Investissements 2022</b>  |                       | <b>81 510,14</b> |                                       |        |               | <b>20 154,98</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 | 2022/11               | 22 864,02        | 200901                                | 202612 | 16 825,04     | 5 945,83         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE       | 2022/07               | 58 646,12        | 200901                                | 202612 | 40 207,94     | 14 209,15        |

|                              | Date d'investissement | Valeur           | Période                               |        | Capital à fin | Redevance 2023  |
|------------------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------------|--------|---------------|-----------------|
|                              | (aaaa/mm)             | commerciale      | contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | 2023          |                 |
| <b>Investissements 2023</b>  |                       | <b>40 174,24</b> |                                       |        |               | <b>4 991,19</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 | 2023/11               | 13 087,92        | 200901                                | 202612 | 12 451,60     | 748,87          |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE       | 2023/07               | 27 086,32        | 200901                                | 202612 | 23 512,68     | 4 242,32        |

→ **Programme contractuel de renouvellement**

**CYO (Communauté d' Agglomération de CERGY-PONTOISE)  
CONTRAT YO011  
FONDS DE RENOUVELLEMENT  
(PERIODE 01/01/2009 au 31/12/2026)**

D0=1400100,00

| DATE    | LIBELLES                                                | INDICE   | Subventions          | Dotation     | Utilisation  | Solde<br>(+ si créditeur<br>- si débiteur) |
|---------|---------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
|         |                                                         | K        | et<br>Remboursements |              |              |                                            |
|         | Report solde année précédente (au 31/12/2008 - So)      |          |                      |              |              | -                                          |
| avr.-09 | Coefficient K d'Actualisation (Rémunération du Délégué) | 1,045573 |                      |              |              |                                            |
| avr.-09 | Dotation 2009                                           |          |                      | 1 463 906,76 |              | 1 463 906,76                               |
| déc.-09 | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 262 375,89 | 201 530,87                                 |
| déc.-09 | Renouvellements Branchements                            |          |                      |              | 77 400,00    | 124 130,87                                 |
| déc.-09 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |          |                      |              | -            | 124 130,87                                 |
| déc.-09 | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |          |                      | -            | -            | 124 130,87                                 |
|         | Solde au 31/12/2009                                     |          |                      |              |              | 124 130,87                                 |

| DATE     | LIBELLES                                                   | INDICE   | Subventions          | Dotation     | Utilisation  | Solde<br>(+ si créditeur<br>- si débiteur) |
|----------|------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
|          |                                                            | K        | et<br>Remboursements |              |              |                                            |
|          | Report solde année précédente                              |          |                      |              |              | 124 130,87                                 |
| avr.-10  | Coefficient K d'Actualisation<br>(Rémunération du Délégué) | 1,047963 |                      |              |              |                                            |
| avr.-10  | Dotation 2010                                              |          |                      | 1 467 253,00 |              | 1 591 383,86                               |
| déc.-10  | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 429 878,10 | 161 505,76                                 |
| déc.-10  | Renouvellements Branchements                               |          |                      |              | -            | 161 505,76                                 |
| déc.-10  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |          |                      |              | -            | 161 505,76                                 |
| déc.-10  | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |          |                      |              | -            | 161 505,76                                 |
|          | Solde au 31/12/2010                                        |          |                      |              |              | 161 505,76                                 |
|          | Report solde année précédente                              |          |                      |              |              | 161 505,76                                 |
| avr.-11  | Coefficient K d'Actualisation<br>(Rémunération du Délégué) | 1,093252 |                      |              |              |                                            |
| avr.-11  | Dotation 2011                                              |          |                      | 1 530 662,13 |              | 1 692 167,89                               |
| déc.-11  | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 241 627,46 | 450 540,43                                 |
| déc.-11  | Renouvellements Branchements                               |          |                      |              | -            | 450 540,43                                 |
| déc.-11  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |          |                      |              | -            | 450 540,43                                 |
| déc.-11  | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |          |                      |              | -            | 450 540,43                                 |
|          | Solde au 31/12/2011                                        |          |                      |              |              | 450 540,43                                 |
|          | Report solde année précédente                              |          |                      |              |              | 450 540,43                                 |
| avr.-12  | Coefficient K d'Actualisation<br>(Rémunération du Délégué) | 1,127802 |                      |              |              |                                            |
| avr.-12  | Dotation 2012                                              |          |                      | 1 579 035,58 |              | 2 029 576,01                               |
| déc.-12  | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 335 270,88 | 694 305,13                                 |
| déc.-12  | Renouvellements Branchements                               |          |                      |              | -            | 694 305,13                                 |
| déc.-12  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |          |                      |              | -            | 694 305,13                                 |
| déc.-12  | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |          |                      |              | -            | 694 305,13                                 |
|          | Solde au 31/12/2012                                        |          |                      |              |              | 694 305,13                                 |
|          | Report solde année précédente                              |          |                      |              |              | 694 305,13                                 |
| avr.-13  | Coefficient K d'Actualisation<br>(Rémunération du Délégué) | 1,142919 |                      |              |              |                                            |
| avr.-13  | Dotation 2013 (période 1 semestre 2013<br>contrat initial) |          |                      | 800 100,45   |              | 1 494 405,57                               |
| juil.-13 | Dotation 2013 (période 2 semestre 2013<br>avenant 3)       |          |                      | 831 191,84   |              | 2 325 597,42                               |
| déc.-13  | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 517 629,04 | 807 968,38                                 |
| déc.-13  | Renouvellements Branchements                               |          |                      |              | -            | 807 968,38                                 |
| déc.-13  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |          |                      |              | -            | 807 968,38                                 |
| déc.-13  | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |          |                      |              | -            | 807 968,38                                 |

| DATE     | LIBELLES                                                | INDICE   | Subventions          | Dotation     | Utilisation  | Solde<br>(+ si créditeur<br>- si débiteur) |
|----------|---------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
|          |                                                         | K        | et<br>Remboursements |              |              |                                            |
|          | Solde au 31/12/2013                                     |          |                      |              |              | 807 968,38                                 |
|          | Report solde année précédente                           |          |                      |              |              | 807 968,38                                 |
| avr.-14  | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1,145257 |                      |              |              |                                            |
| juil.-14 | Dotation 2014 (période 2 semestre 2014 avenant 3)       |          |                      | 1 665 784,32 |              | 2 473 752,70                               |
| déc.-14  | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 947 527,83 | 526 224,87                                 |
| déc.-14  | Renouvellements Branchements                            |          |                      |              | -            | 526 224,87                                 |
| déc.-14  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |          |                      |              | -            | 526 224,87                                 |
| déc.-14  | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |          |                      |              | -            | 526 224,87                                 |
|          | Solde au 31/12/2014                                     |          |                      |              |              | 526 224,87                                 |
|          | Report solde année précédente                           |          |                      |              |              | 526 224,87                                 |
| avr.-15  | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1,135029 |                      |              |              |                                            |
| juil.-15 | Dotation 2015 (période 2 semestre 2015 avenant 3)       |          |                      | 1 650 907,63 |              | 2 177 132,50                               |
| déc.-15  | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 889 375,91 | 287 756,59                                 |
| déc.-15  | Renouvellements Branchements                            |          |                      |              | -            | 287 756,59                                 |
| déc.-15  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |          |                      |              | -            | 287 756,59                                 |
| déc.-15  | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |          |                      |              | -            | 287 756,59                                 |
|          | Solde au 31/12/2015                                     |          |                      |              |              | 287 756,59                                 |
|          | Report solde année précédente                           |          |                      |              |              | 287 756,59                                 |
| avr.-16  | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1,115445 |                      |              |              |                                            |
| juil.-16 | Dotation 2016 (période 2 semestre 2016 avenant 4)       |          |                      | 1 626 760,53 |              | 1 914 517,11                               |
| déc.-16  | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 703 921,27 | 210 595,84                                 |
| déc.-16  | Renouvellements Branchements                            |          |                      |              | -            | 210 595,84                                 |
| déc.-16  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |          |                      |              | -            | 210 595,84                                 |
| déc.-16  | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |          |                      |              | -            | 210 595,84                                 |
|          | Solde au 31/12/2016                                     |          |                      |              |              | 210 595,84                                 |
|          | Report solde année précédente                           |          |                      |              |              | 210 595,84                                 |
| avr.-17  | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1,150646 |                      |              |              |                                            |
| juil.-17 | Dotation 2017 (période 2 semestre 2017 avenant 4)       |          |                      | 1 678 097,52 |              | 1 888 693,37                               |
| déc.-17  | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 608 805,12 | 279 888,25                                 |
| déc.-17  | Renouvellements Branchements                            |          |                      |              |              | 279 888,25                                 |

| DATE     | LIBELLES                                                | INDICE   | Subventions          | Dotation     | Utilisation  | Solde<br>(+ si créditeur<br>- si débiteur) |
|----------|---------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
|          |                                                         | K        | et<br>Remboursements |              |              |                                            |
| déc.-17  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |          |                      |              |              | 279 888,25                                 |
| déc.-17  | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |          |                      |              |              | 279 888,25                                 |
|          | Solde au 31/12/2017                                     |          |                      |              |              | 279 888,25                                 |
|          | Report solde année précédente                           |          |                      |              |              | 279 888,25                                 |
| avr.-18  | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1,166688 |                      |              |              |                                            |
| juil.-18 | Dotation 2018 (période 2 semestre 2018 avenant 4)       |          |                      | 1 701 493,11 |              | 1 981 381,36                               |
| déc.-18  | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 733 570,41 | 247 810,95                                 |
| déc.-18  | Renouvellements Branchements                            |          |                      |              |              | 247 810,95                                 |
| déc.-18  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |          |                      |              |              | 247 810,95                                 |
| déc.-18  | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |          |                      |              |              | 247 810,95                                 |
|          | Solde au 31/12/2018                                     |          |                      |              |              | 247 810,95                                 |
|          | Report solde année précédente                           |          |                      |              |              | 247 810,95                                 |
| avr.-19  | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1,188288 |                      |              |              |                                            |
| juil.-19 | Dotation 2019 (période 2 semestre 2019 avenant 4)       |          |                      | 1 732 994,47 |              | 1 980 805,42                               |
| déc.-19  | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 858 259,37 | 122 546,05                                 |
| déc.-19  | Renouvellements Branchements                            |          |                      |              |              | 122 546,05                                 |
| déc.-19  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |          |                      |              |              | 122 546,05                                 |
| déc.-19  | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |          |                      |              |              | 122 546,05                                 |
|          | Solde au 31/12/2019                                     |          |                      |              |              | 122 546,05                                 |
|          | Report solde année précédente                           |          |                      |              |              | 122 546,05                                 |
| avr.-20  | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1,194538 |                      |              |              |                                            |
| juil.-20 | Dotation 2020 (période 2 semestre 2020 avenant 4)       |          |                      | 1 742 109,44 |              | 1 864 655,49                               |
| déc.-20  | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 705 941,44 | 158 714,05                                 |
| déc.-20  | Renouvellements Branchements                            |          |                      |              |              | 158 714,05                                 |
| déc.-20  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |          |                      |              |              | 158 714,05                                 |
| déc.-20  | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |          |                      |              |              | 158 714,05                                 |
|          | Solde au 31/12/2020                                     |          |                      |              |              | 158 714,05                                 |
|          | Report solde année précédente                           |          |                      |              |              | 158 714,05                                 |
| avr.-21  | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1,209594 |                      |              |              |                                            |
| juil.-21 | Dotation 2021 (période 2 semestre 2021 avenant 4)       |          |                      | 1 764 067,05 |              | 1 922 781,10                               |

| DATE     | LIBELLES                                                   | INDICE   | Subventions          | Dotation     | Utilisation  | Solde<br>(+ si créditeur<br>- si débiteur) |
|----------|------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
|          |                                                            | K        | et<br>Remboursements |              |              |                                            |
| déc.-21  | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 922 249,34 | 531,76                                     |
| déc.-21  | Renouvellements Branchements                               |          |                      |              |              | 531,76                                     |
| déc.-21  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |          |                      |              |              | 531,76                                     |
| déc.-21  | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |          |                      |              |              | 531,76                                     |
|          | Solde au 31/12/2021                                        |          |                      |              |              | 531,76                                     |
|          | Report solde année précédente                              |          |                      |              |              | 531,76                                     |
| avr.-22  | K (Dotation annuelle pour le compte de<br>renouvellement)  | 1,36648  |                      |              |              |                                            |
| juil.-22 | Dotation 2022 (période 2 semestre 2022<br>avenant 4)       |          |                      | 1 992 868,97 |              | 1 993 400,72                               |
| déc.-22  | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 689 881,29 | 303 519,43                                 |
| déc.-22  | Renouvellements Branchements                               |          |                      |              |              | 303 519,43                                 |
| déc.-22  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |          |                      |              |              | 303 519,43                                 |
| déc.-22  | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |          |                      |              |              | 303 519,43                                 |
|          | Solde au 31/12/2022                                        |          |                      |              |              | 303 519,43                                 |
|          | Report solde année précédente                              |          |                      |              |              | 303 519,43                                 |
| avr.-23  | K (Dotation annuelle pour le compte de<br>renouvellement)  | 1,508791 |                      |              |              |                                            |
| juil.-23 | Dotation 2023 (période 2 semestre 2023<br>avenant 4)       |          |                      | 2 200 414,76 |              | 2 503 934,19                               |
| déc.-23  | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |          |                      |              | 1 950 310,78 | 553 623,41                                 |
| déc.-23  | Renouvellements Branchements                               |          |                      |              |              | 553 623,41                                 |
| déc.-23  | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |          |                      |              |              | 553 623,41                                 |
| déc.-23  | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |          |                      |              |              | 553 623,41                                 |
|          | Solde au 31/12/2023                                        |          |                      |              |              | 553 623,41                                 |

### → Les autres dépenses de renouvellement

Les états présentés dans cette section permettent de suivre les dépenses réalisées dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service ou d'un fonds contractuel de renouvellement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière «Les modalités d'établissement du CARE».

#### Dépenses relevant d'une garantie pour la continuité du service :

Cet état fournit, sous la forme préconisée par la FP2E, les dépenses de renouvellement réalisées au cours de l'exercice dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service.

**Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement :**

Un fonds de renouvellement a été défini au contrat. Les dépenses et la situation du fonds relatif à l'exercice sont résumées dans les tableaux suivants :

## 5.4 Les engagements à incidence financière

Ce chapitre a pour objectif de présenter les engagements liés à l'exécution du service public et qui, à ce titre, peuvent entraîner des obligations financières entre CYO, actuel délégataire de service, et toute entité (publique ou privée) qui pourrait être amenée à reprendre à l'issue du contrat l'exécution du service. Ce chapitre constitue pour les élus un élément de transparence et de prévision.

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, ce chapitre ne présente que les « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport, et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de délégation et être repris par l'exploitant futur ».

Afin de rester simples, les informations fournies ont une nature qualitative. A la demande de la Collectivité, et en particulier avant la fin du contrat, CYO pourra détailler ces éléments.

### 5.4.1 Le personnel

Pour l'application à l'échéance du contrat de délégation des dispositions de l'article L1224-1 du code du travail, aujourd'hui en vigueur ou de tout article qui lui serait substitué, il est précisé que l'exploitation du contrat est porté par 42 Equivalents Temps Plein (ETP) répartis sur les métiers suivant :

| Réf                 | Poste de travail                    | Nombre d'agents | Taux moyen d'affectation à la société CYO | ETP du contrat |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------|----------------|
| 1                   | Direction                           | 3               | 0,1                                       | 0,4            |
| 2                   | Encadrement                         | 3               | 0,5                                       | 1,4            |
| 3                   | Chef de service / agent de maîtrise | 6               | 0,6                                       | 3,5            |
| 4                   | Techniciens administratif           | 9               | 0,5                                       | 4,2            |
| 5                   | Agents / Techniciens d'usine        | 9               | 0,7                                       | 6,6            |
| 6                   | Agents / Techniciens réseau         | 19              | 0,7                                       | 12,8           |
| 7                   | Chargés de clientèle                | 6               | 0,8                                       | 4,8            |
| 8                   | Opérateurs de relève / plombier     | 10              | 0,9                                       | 9,0            |
| <b>Sous-total 1</b> |                                     |                 |                                           | <b>42,6</b>    |

| Réf                 | Participation astreinte                | Nombre d'agents | Taux moyen d'affectation à la société CYO | ETP du contrat |
|---------------------|----------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------|----------------|
| 10                  | Agents de maîtrise                     | 1               | 0,1                                       | 0,1            |
| 11                  | Agents / Techniciens réseau et travaux | 7               | 0,1                                       | 0,7            |
| <b>Sous-total 2</b> |                                        |                 |                                           | <b>0,8</b>     |

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| <b>Effectif de CYO</b> | <b>43,4</b> |
|------------------------|-------------|

## 5.4.2 Flux financiers de fin de contrat

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés dans les charges qui s'appliqueront immédiatement à tout nouvel exploitant du service. Sur la base de ces informations, il est de la responsabilité de la Collectivité, en qualité d'entité organisatrice du service, d'assurer la bonne prise en compte de ces contraintes dans son cahier des charges.

### → Régularisations de TVA

Si CYO a assuré pour le compte de la Collectivité la récupération de la TVA au titre des immobilisations (investissements) mises à disposition<sup>1</sup>, deux cas se présentent :

- ✓ Le nouvel exploitant est assujéti à la TVA<sup>2</sup> : aucun flux financier n'est nécessaire. Une simple déclaration des montants des immobilisations, dont la mise à disposition est transférée, doit être adressée aux Services de l'Etat.
- ✓ Le nouvel exploitant n'est pas assujéti à la TVA : l'administration fiscale peut être amenée à réclamer à CYO la part de TVA non amortie sur les immobilisations transférées. Dans ce cas, le repreneur doit s'acquitter auprès de CYO du montant dû à l'Administration Fiscale pour les immobilisations transférées, et simultanément faire valoir ses droits auprès du Fonds de Compensation de la TVA. Le cahier des charges doit donc imposer au nouvel exploitant de disposer des sommes nécessaires à ce remboursement.

### → Biens de retour

Les biens de retour (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) sont remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat.

### → Biens de reprise

Les biens de reprise (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) seront remis au nouvel exploitant, si celui-ci le souhaite, à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat. Ces biens doivent généralement être achetés par le nouvel exploitant.

### → Autres biens ou prestations

Hormis les biens de retour et les biens de reprise prévus au contrat, CYO utilise, dans le cadre de sa liberté de gestion, certains biens et prestations. Le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

---

<sup>1</sup> art. 210 de l'annexe II du Code Général des Impôts

<sup>2</sup> Conformément au principe posé par le nouvel article 257 bis du Code Général des Impôts précisé par l'instruction 3 A 6 36 parue au BOI N°50 du 20 Mars 2006 repris dans le BOFiP (BOI-TVA-CHAMP-10-10-50-10)

### → **Consommations non facturées et recouvrement des sommes dues au délégataire à la fin du contrat**

Les sommes correspondantes au service exécuté jusqu'à la fin du contrat sont dues au délégataire sortant. La continuité de service est à privilégier (maintien des calendriers de facturation ou de mensualisation jusqu'à l'échéance du contrat). Il y a donc lieu de définir avec la Collectivité les modalités de facturation et de recouvrement des sommes dues ainsi que les modalités de reversement des encaissements qui s'imposeront le cas échéant au nouvel exploitant : part ancien contrat en prorata temporis, reprise des soldes de mensualisation des comptes clients. L'introduction de relevés spécifiques, notamment si le contrat se termine après une facturation d'acompte, peut être une option à considérer.

### **5.4.3 Dispositions applicables au personnel**

Les dispositions applicables au personnel du délégataire sortant s'apprécient dans le contexte de la période de fin de contrat. Les engagements qui en découlent pour le nouvel exploitant ne peuvent pas faire ici l'objet d'une présentation totalement exhaustive, pour deux motifs principaux :

- ✓ ils évoluent au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du délégataire,
- ✓ ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles.

CYO propose de rencontrer la Collectivité sur ce sujet pour inventorier les contraintes qui s'appliqueront en fin de contrat.

### → **Dispositions conventionnelles applicables aux salariés de VEOLIA**

Les salariés de Veolia bénéficient :

- ✓ des dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 avril 2000 ;
- ✓ des dispositions de l'accord interentreprises de l'Unité Economique et Sociale " Veolia - Générale des Eaux " du 12 novembre 2008 qui a pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2009, d'accords conclus dans le cadre de cette Unité Economique et Sociale et qui concernent notamment : l'intéressement et la participation, le temps de travail des cadres, la protection sociale (retraite, prévoyance, handicap, formation) et d'accords d'établissement, usages et engagements unilatéraux.

### → **Protection des salariés et de l'emploi en fin de contrat**

Des dispositions légales assurent la protection de l'emploi et des salariés à l'occasion de la fin d'un contrat, lorsque le service est susceptible de changer d'exploitant, que le futur exploitant ait un statut public ou privé. A défaut, il est de la responsabilité de la Collectivité de prévoir les mesures appropriées.

Lorsque l'entité sortante constitue une entité économique autonome, c'est-à-dire comprend des moyens corporels (matériel, outillage, marchandises, bâtiments, ateliers, terrains, équipements), des éléments incorporels (clientèle, droit au bail, etc.) et du personnel affecté, le tout organisé pour une mission identifiée, l'ensemble des salariés qui y sont affectés sont automatiquement transférés au nouvel exploitant, qu'il soit public ou privé (art. L 1224-1 du Code du Travail).

Dans cette hypothèse, Veolia transmettra à la Collectivité, à la fin du contrat, la liste des salariés affectés au contrat ainsi que les éléments d'information les concernant (en particulier masse salariale correspondante).

Le statut applicable à ces salariés au moment du transfert et pendant les trois mois suivants est celui en vigueur chez Veolia. Au-delà de ces trois mois, le statut Veolia est soit maintenu pendant une période de douze mois maximum, avec maintien des avantages individuels acquis au-delà de ces douze mois, soit aménagé au statut du nouvel exploitant.

Lorsque l'entité sortante ne constitue pas une entité économique autonome mais que le nouvel exploitant entre dans le champ d'application de la Convention collective Nationale des entreprises d'eau et

d'assainissement d'avril 2000, l'application des articles 2.5.2 ou 2.5.4 de cette Convention s'impose tant au précédent délégataire qu'au nouvel exploitant avant la fin de la période de 12 mois.

A défaut d'application des dispositions précitées, seule la Collectivité peut prévoir les modalités permettant la sauvegarde des emplois correspondant au service concerné par le contrat de délégation qui s'achève. Veolia se tient à la disposition de la Collectivité pour fournir en amont les informations nécessaires à l'anticipation de cette question.

En tout état de cause, d'un point de vue général, afin de clarifier les dispositions applicables et de protéger l'emploi, nous proposons de préciser avec la Collectivité avant la fin du contrat, le cadre dans lequel sera géré le statut des salariés et la protection de l'emploi à la fin du contrat. Il est utile que ce cadre soit précisé dans le cahier des charges du nouvel exploitant.

La liste nominative des agents<sup>3</sup> affectés au contrat peut varier en cours de contrat, par l'effet normal de la vie dans l'entreprise : mutations, départs et embauches, changements d'organisation, mais aussi par suite d'événements de la vie personnelle des salariés. Ainsi, la liste nominative définitive ne pourra être constituée qu'au cours des dernières semaines d'exécution du contrat.

### → *Comptes entre employeurs successifs*

Les dispositions à prendre entre employeurs successifs concernant le personnel transféré sont les suivantes :

- ✓ de manière générale, dispositions identiques à celles appliquées en début du contrat,
- ✓ concernant les salaires et notamment salaires différés : chaque employeur supporte les charges afférentes aux salaires (et les charges sociales ou fiscales directes ou indirectes y afférant) rattachables à la période effective d'activité dont il a bénéficié ; le calcul est fait sur la base du salaire de référence ayant déterminé le montant de la charge mais plafonné à celui applicable au jour de transfert : ce compte déterminera notamment les prorata 13<sup>ème</sup> mois, de primes annuelles, de congés payés, décomptes des heures supplémentaires ou repos compensateurs,....,
- ✓ concernant les autres rémunérations : pas de comptes à établir au titre des rémunérations différées dont les droits ne sont exigibles qu'en cas de survenance d'un événement ultérieur non encore intervenu : indemnité de départ à la retraite, droits à des retraites d'entreprises à prestations définies, médailles du travail,...

---

<sup>3</sup> Certaines informations utiles ont un caractère confidentiel et n'ont pas à figurer dans le rapport annuel qui est un document public. Elles pourront être fournies, dans le respect des droits des personnes intéressées, séparément à l'autorité délégante, sur sa demande justifiée par la préparation de la fin de contrat.

# 6.

## ANNEXES



## 6.1 La facture 120 m<sup>3</sup>

| BOISEMONT                                                   | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%       |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b> |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>277,14</b>               | <b>282,67</b>               | <b>2,00%</b> |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>166,50</b>               | <b>167,35</b>               | <b>0,51%</b> |
| Consommation                                                | 120            | 1,3946                | 166,50                      | 167,35                      | 0,51%        |
| <b>Part communautaire</b>                                   |                |                       | <b>110,64</b>               | <b>115,32</b>               | <b>4,23%</b> |
| Consommation                                                | 120            | 0,9610                | 110,64                      | 115,32                      | 4,23%        |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>93,58</b>                | <b>94,48</b>                | <b>0,96%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%        |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%        |
| TVA                                                         |                |                       | 25,78                       | 26,68                       | 3,49%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>592,69</b>               | <b>607,56</b>               | <b>2,51%</b> |

| CERGY                                                       | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,7000                | 204,00                      | 204,00                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>83,73</b>                | <b>82,98</b>                | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120            | 0,0000                | 1,22                        | 0,00                        | -100,00%      |
| TVA                                                         |                |                       | 14,71                       | 15,18                       | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>509,67</b>               | <b>517,36</b>               | <b>1,51%</b>  |

| COURDIMANCHE                                                | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,7000                | 204,00                      | 204,00                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>83,73</b>                | <b>82,98</b>                | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120            | 0,0000                | 1,22                        | 0,00                        | -100,00%      |
| TVA                                                         |                |                       | 14,71                       | 15,18                       | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>509,67</b>               | <b>517,36</b>               | <b>1,51%</b>  |

| ERAGNY                                                      | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,7000                | 204,00                      | 204,00                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>83,73</b>                | <b>82,98</b>                | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120            | 0,0000                | 1,22                        | 0,00                        | -100,00%      |
| TVA                                                         |                |                       | 14,71                       | 15,18                       | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>509,67</b>               | <b>517,36</b>               | <b>1,51%</b>  |

| <b>JOUY LE MOUTIER</b>                                      | <b>m<sup>3</sup></b> | <b>Prix au<br/>01/01/2024</b> | <b>Montant<br/>au<br/>01/01/2023</b> | <b>Montant<br/>au<br/>01/01/2024</b> | <b>N/N-1</b>  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                      |                               | <b>221,94</b>                        | <b>230,38</b>                        | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                      |                               | <b>207,00</b>                        | <b>215,44</b>                        | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                      |                               | 40,96                                | 40,90                                | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120                  | 1,4545                        | 166,04                               | 174,54                               | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                      |                               | <b>8,40</b>                          | <b>8,40</b>                          | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120                  | 0,0700                        | 8,40                                 | 8,40                                 | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>           | <b>0,0545</b>                 | <b>6,54</b>                          | <b>6,54</b>                          | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                      |                               | <b>204,00</b>                        | <b>204,00</b>                        | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                      |                               | <b>204,00</b>                        | <b>204,00</b>                        | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120                  | 1,7000                        | 204,00                               | 204,00                               | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                      |                               | <b>83,73</b>                         | <b>82,98</b>                         | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120                  | 0,3800                        | 45,60                                | 45,60                                | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120                  | 0,1850                        | 22,20                                | 22,20                                | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120                  | 0,0000                        | 1,22                                 | 0,00                                 | -100,00%      |
| TVA                                                         |                      |                               | 14,71                                | 15,18                                | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                      |                               | <b>509,67</b>                        | <b>517,36</b>                        | <b>1,51%</b>  |

| <b>MAURECOURT</b>                                           | <b>m<sup>3</sup></b> | <b>Prix au<br/>01/01/2024</b> | <b>Montant<br/>au<br/>01/01/2023</b> | <b>Montant<br/>au<br/>01/01/2024</b> | <b>N/N-1</b>    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                      |                               | <b>221,94</b>                        | <b>230,38</b>                        | <b>3,80%</b>    |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                      |                               | <b>207,00</b>                        | <b>215,44</b>                        | <b>4,08%</b>    |
| Abonnement                                                  |                      |                               | 40,96                                | 40,90                                | -0,15%          |
| Consommation                                                | 120                  | 1,4545                        | 166,04                               | 174,54                               | 5,12%           |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                      |                               | <b>8,40</b>                          | <b>8,40</b>                          | <b>0,00%</b>    |
| Consommation                                                | 120                  | 0,0700                        | 8,40                                 | 8,40                                 | 0,00%           |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>           | <b>0,0545</b>                 | <b>6,54</b>                          | <b>6,54</b>                          | <b>0,00%</b>    |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                      |                               | <b>209,44</b>                        | <b>188,69</b>                        | <b>-9,91%</b>   |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                      |                               | <b>110,64</b>                        | <b>115,32</b>                        | <b>4,23%</b>    |
| Consommation                                                | 120                  | 0,9610                        | 110,64                               | 115,32                               | 4,23%           |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                      |                               | <b>26,28</b>                         |                                      | <b>-100,00%</b> |
| Consommation                                                | 120                  | 0,0000                        | 26,28                                | 0,00                                 | -100,00%        |
| <b>Part communale</b>                                       |                      |                               | <b>72,52</b>                         | <b>73,37</b>                         | <b>1,17%</b>    |
| Consommation                                                | 120                  | 0,6114                        | 72,52                                | 73,37                                | 1,17%           |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                      |                               |                                      |                                      | <b>0%</b>       |
| Consommation                                                | 120                  | 0,0000                        | 0,00                                 | 0,00                                 | 0%              |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                      |                               | <b>96,21</b>                         | <b>94,50</b>                         | <b>-1,78%</b>   |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120                  | 0,3800                        | 45,60                                | 45,60                                | 0,00%           |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120                  | 0,1850                        | 22,20                                | 22,20                                | 0,00%           |
| TVA                                                         |                      |                               | 28,41                                | 26,70                                | -6,02%          |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                      |                               | <b>527,58</b>                        | <b>513,58</b>                        | <b>-2,65%</b>   |

| MENUCOURT                                                   | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,7000                | 204,00                      | 204,00                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>83,73</b>                | <b>82,98</b>                | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120            | 0,0000                | 1,22                        | 0,00                        | -100,00%      |
| TVA                                                         |                |                       | 14,71                       | 15,18                       | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>509,67</b>               | <b>517,36</b>               | <b>1,51%</b>  |

| NEUVILLE SUR OISE                                           | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,7000                | 204,00                      | 204,00                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>83,73</b>                | <b>82,98</b>                | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120            | 0,0000                | 1,22                        | 0,00                        | -100,00%      |
| TVA                                                         |                |                       | 14,71                       | 15,18                       | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>509,67</b>               | <b>517,36</b>               | <b>1,51%</b>  |

| OSNY                                                        | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,7000                | 204,00                      | 204,00                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>83,73</b>                | <b>82,98</b>                | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120            | 0,0000                | 1,22                        | 0,00                        | -100,00%      |
| TVA                                                         |                |                       | 14,71                       | 15,18                       | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>509,67</b>               | <b>517,36</b>               | <b>1,51%</b>  |

| PONTOISE                                                    | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,7000                | 204,00                      | 204,00                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>83,73</b>                | <b>82,98</b>                | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120            | 0,0000                | 1,22                        | 0,00                        | -100,00%      |
| TVA                                                         |                |                       | 14,71                       | 15,18                       | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>509,67</b>               | <b>517,36</b>               | <b>1,51%</b>  |

| PUISEUX PONTOISE                                            | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,7000                | 204,00                      | 204,00                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>83,73</b>                | <b>82,98</b>                | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120            | 0,0000                | 1,22                        | 0,00                        | -100,00%      |
| TVA                                                         |                |                       | 14,71                       | 15,18                       | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>509,67</b>               | <b>517,36</b>               | <b>1,51%</b>  |

| SAINT OUEN L'AUMONE                                         | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,7000                | 204,00                      | 204,00                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>83,73</b>                | <b>82,98</b>                | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120            | 0,0000                | 1,22                        | 0,00                        | -100,00%      |
| TVA                                                         |                |                       | 14,71                       | 15,18                       | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>509,67</b>               | <b>517,36</b>               | <b>1,51%</b>  |

VAUREAL

|                                                             | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2024 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2024 | N/N-1         |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>221,94</b>               | <b>230,38</b>               | <b>3,80%</b>  |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>207,00</b>               | <b>215,44</b>               | <b>4,08%</b>  |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,96                       | 40,90                       | -0,15%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,4545                | 166,04                      | 174,54                      | 5,12%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 0,0700                | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0545</b>         | <b>6,54</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| <b>Part autre(s) délégataire(s)</b>                         |                |                       | <b>204,00</b>               | <b>204,00</b>               | <b>0,00%</b>  |
| Consommation                                                | 120            | 1,7000                | 204,00                      | 204,00                      | 0,00%         |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>83,73</b>                | <b>82,98</b>                | <b>-0,90%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3800                | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,1850                | 22,20                       | 22,20                       | 0,00%         |
| Voies Navigables de France assainissement                   | 120            | 0,0000                | 1,22                        | 0,00                        | -100,00%      |
| TVA                                                         |                |                       | 14,71                       | 15,18                       | 3,20%         |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>509,67</b>               | <b>517,36</b>               | <b>1,51%</b>  |

## 6.2 L'attestation d'assurance

Dans le cadre de ses obligations contractuelles, le délégataire a souscrit aux polices d'assurance suivantes :

- Assurance de responsabilité Civil : cette assurance couvre Veolia des conséquences pécuniaires de la responsabilité Civil, quel qu'en soit le fondement juridique, que Veolia est susceptible d'encourir vis-à-vis des tiers à raison des dommages corporels, matériels et immatériels qui trouvent leur origine dans l'exécution de ses obligations.
- Assurance de dommages aux biens : cette assurance est souscrite par Veolia pour son propre compte. Elle a pour objet de garantir les biens affermés contre les dommages résultant de l'exploitation du service.

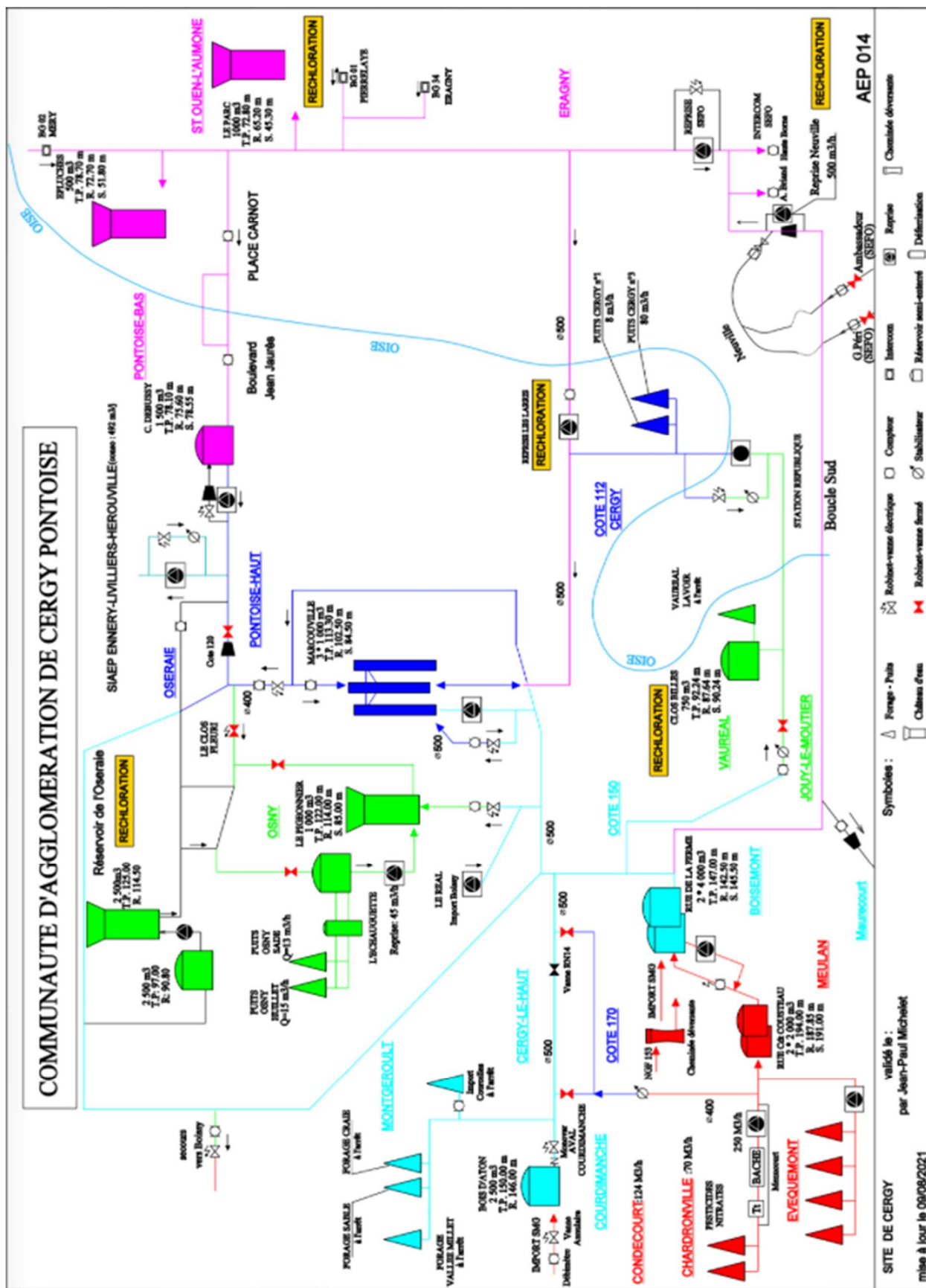
L'ensemble de ces attestations d'assurance est disponible sur simple demande de la Collectivité.

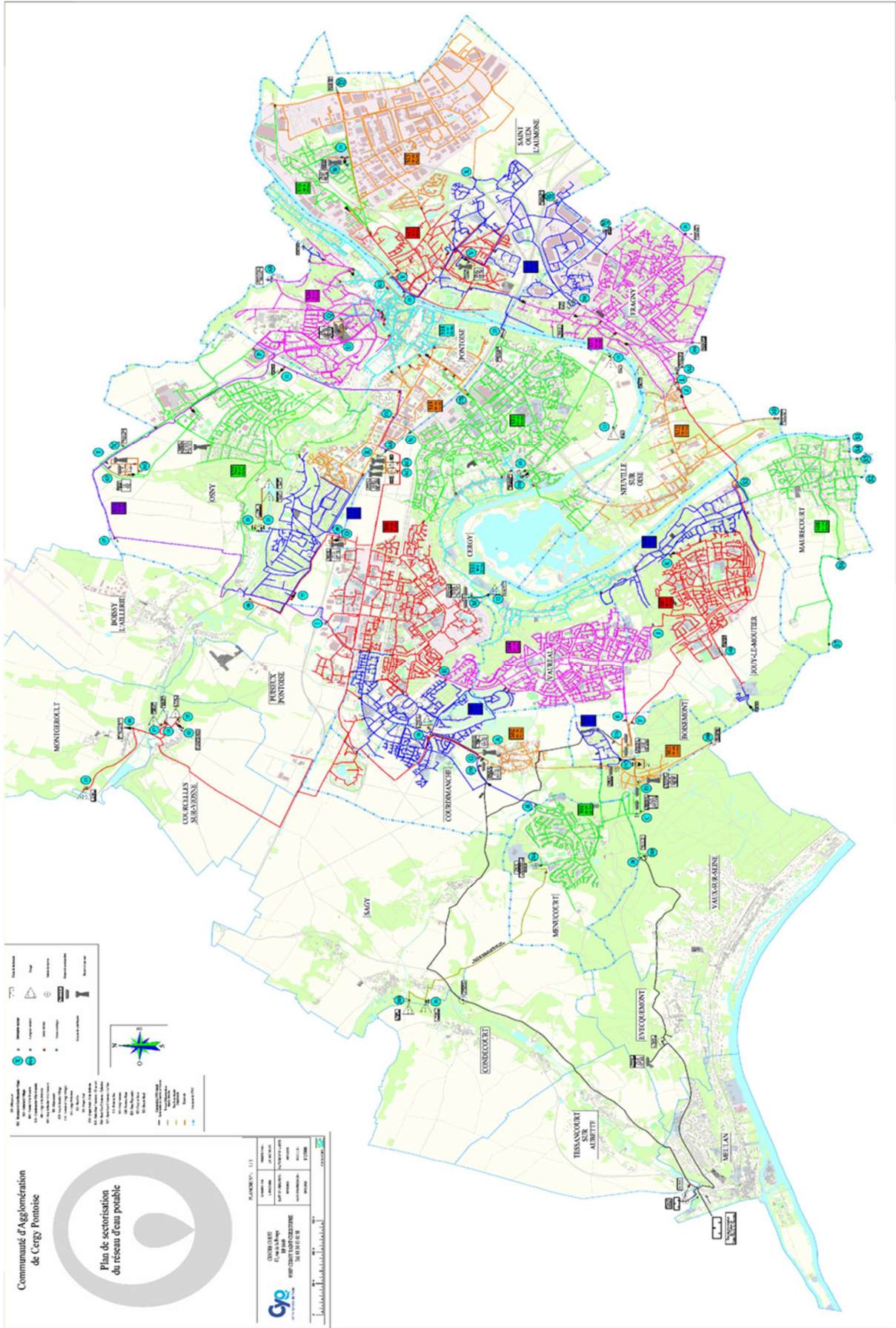
## 6.3 Les données consommateurs par commune

|                                                 | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | N/N-1 |
|-------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| <b>BOISEMONT</b>                                |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 768       | 761       | 796       | 833       | 872       | 4,7%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 316       | 344       | 348       | 356       | 354       | -0,6% |
| Volume vendu (m3)                               | 43 706    | 42 051    | 42 631    | 42 949    | 41 278    |       |
| <b>CERGY</b>                                    |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 64 451    | 65 647    | 66 838    | 66 429    | 68 275    | 2,8%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 7 498     | 7 602     | 7 711     | 7 759     | 7 752     | -0,1% |
| Volume vendu (m3)                               | 3 941 758 | 3 891 237 | 3 900 402 | 4 274 967 | 3 827 917 |       |
| <b>COURDIMANCHE</b>                             |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 6 823     | 6 791     | 6 760     | 6 820     | 6 828     | 0,1%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 1 685     | 1 767     | 1 828     | 1 818     | 1 809     | -0,5% |
| Volume vendu (m3)                               | 269 464   | 285 928   | 286 176   | 287 347   | 277 587   |       |
| <b>ERAGNY</b>                                   |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 17 159    | 17 465    | 18 283    | 18 416    | 18 450    | 0,2%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 3 337     | 3 382     | 3 407     | 3 409     | 3 436     | 0,8%  |
| Volume vendu (m3)                               | 855 173   | 884 915   | 832 521   | 836 190   | 840 955   |       |
| <b>JOUY LE MOUTIER</b>                          |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 16 189    | 16 157    | 16 343    | 16 873    | 17 357    | 2,9%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 4 662     | 4 662     | 4 723     | 4 784     | 4 839     | 1,1%  |
| Volume vendu (m3)                               | 752 022   | 765 432   | 756 999   | 764 410   | 758 286   |       |
| <b>MAURECOURT</b>                               |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 4 446     | 4 411     | 4 379     | 4 467     | 4 435     | -0,7% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 1 449     | 1 446     | 1 444     | 1 478     | 1 489     | 0,7%  |
| Volume vendu (m3)                               | 195 524   | 203 416   | 201 201   | 200 259   | 200 376   |       |
| <b>MENUCOURT</b>                                |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 5 658     | 5 824     | 5 804     | 5 955     | 6 045     | 1,5%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 1 830     | 1 877     | 1 912     | 1 897     | 1 891     | -0,3% |
| Volume vendu (m3)                               | 243 154   | 272 892   | 265 241   | 256 307   | 248 363   |       |
| <b>NEUVILLE SUR OISE</b>                        |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 2 085     | 2 075     | 2 074     | 2 071     | 2 084     | 0,6%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 642       | 647       | 649       | 655       | 659       | 0,6%  |
| Volume vendu (m3)                               | 152 307   | 159 466   | 163 281   | 163 407   | 156 941   |       |
| <b>OSNY</b>                                     |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 17 201    | 17 135    | 17 641    | 17 685    | 17 330    | -2,0% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 4 571     | 4 592     | 4 622     | 4 626     | 4 638     | 0,3%  |
| Volume vendu (m3)                               | 956 944   | 1 006 738 | 976 845   | 987 956   | 963 857   |       |
| <b>PONTOISE</b>                                 |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 31 880    | 31 434    | 31 992    | 32 891    | 32 453    | -1,3% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 4 187     | 4 188     | 4 191     | 4 179     | 4 192     | 0,3%  |
| Volume vendu (m3)                               | 1 663 402 | 1 675 606 | 1 667 362 | 1 667 965 | 1 666 084 |       |
| <b>PUISEUX PONTOISE</b>                         |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 555       | 615       | 604       | 594       | 582       | -2,0% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 217       | 225       | 228       | 230       | 230       | 0,0%  |
| Volume vendu (m3)                               | 54 971    | 61 886    | 48 551    | 70 912    | 73 346    |       |
| <b>SAINT OUEN L'AUMONE</b>                      |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 24 287    | 23 853    | 24 498    | 24 789    | 24 849    | 0,2%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 4 602     | 4 593     | 4 607     | 4 614     | 4 614     | 0,0%  |
| Volume vendu (m3)                               | 1 496 353 | 1 580 436 | 1 600 038 | 1 590 432 | 1 604 521 |       |
| <b>VAUREAL</b>                                  |           |           |           |           |           |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 16 504    | 16 677    | 16 789    | 16 675    | 16 207    | -2,8% |

|                            | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | N/N-1 |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| Nombre d'abonnés (clients) | 4 397   | 4 389   | 4 508   | 4 523   | 4 518   | -0,1% |
| Volume vendu (m3)          | 695 107 | 733 356 | 681 334 | 682 301 | 691 791 |       |
| <b>Autre(s)</b>            |         |         |         |         |         |       |
| Volume vendu (m3)          | 36 763  | 26 083  | 166 534 | 343 231 | 499 489 |       |

# 6.4 Le synoptique du réseau





## 6.5 La qualité de l'eau

### 6.5.1 La ressource

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses obtenus sur l'ensemble des ressources du service :

|                  | Contrôle sanitaire               |                                      | Surveillance par le délégataire  |                                      |
|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
|                  | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes |
| Microbiologique  | 12                               | 12                                   | 27                               | 27                                   |
| Physico-chimique | 3326                             | 3326                                 | 769                              | 769                                  |

Détail des non-conformités sur la ressource :

Tous les résultats sont conformes.

### 6.5.2 L'eau produite et distribuée

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- ✓ les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- ✓ les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

#### → Conformité des prélèvements

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

| Limite de qualité | Contrôle Sanitaire |                  | Surveillance du Délégataire |                  | Contrôle sanitaire et surveillance du délégataire |                  |
|-------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|------------------|---------------------------------------------------|------------------|
|                   | Nb PLV total       | Nb PLV conformes | Nb PLV total                | Nb PLV conformes | Nb PLV total                                      | Nb PLV conformes |
| Microbiologique   | 472                | 472              | 81                          | 81               | 553                                               | 553              |
| Physico-chimie    | 137                | 135              | 19                          | 17               | 156                                               | 152              |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

|                 | Taux de conformité Contrôle Sanitaire | Taux de conformité Surveillance du Délégataire | Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégataire |
|-----------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Microbiologique | 100,0 %                               | 100,0 %                                        | 100,0 %                                                              |
| Physico-chimie  | 98,5 %                                | 89,5 %                                         | 97,4 %                                                               |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### → Conformité des paramètres analytiques

Le tableau suivant présente en détail les résultats d'analyses et leur conformité en distinguant les paramètres soumis à limite de qualité des paramètres soumis à une référence de qualité<sup>4</sup> :

|                                                 | Contrôle sanitaire               |                                                 | Surveillance par le délégataire  |                                                 |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                 | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références |
| <b>Paramètres soumis à Limite de Qualité</b>    |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Microbiologique                                 | 940                              | 940                                             | 162                              | 162                                             |
| Physico-chimique                                | 13193                            | 13191                                           | 200                              | 198                                             |
| <b>Paramètres soumis à Référence de Qualité</b> |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Microbiologique                                 | 1870                             | 1867                                            | 247                              | 245                                             |
| Physico-chimique                                | 4227                             | 4217                                            | 297                              | 296                                             |
| <b>Autres paramètres analysés</b>               |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Microbiologique                                 |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Physico-chimique                                | 2540                             |                                                 | 70                               |                                                 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### 6.5.3 Nombre de résultats et conformité des analyses sur l'eau produite et distribuée par entités réseau

<sup>4</sup> Attention, tous les paramètres analysés ne sont pas forcément soumis à limite ou à référence de qualité.

PC - Forage de Cergy n°1

| Paramètre                      | Mini   | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|------------|----------|
| Bactéries Coliformes           | 0      |        | 0      | 1               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    | <= 10000 |
| Diméthachlore CGA 369873       | 0.04   | 0.071  | 0.101  | 2               | µg/L       | <= 0.9   |
| Metolachlore ESA               | 0.043  | 0.043  | 0.043  | 1               | µg/l       | <= 0.9   |
| Carbonates                     | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2      |        | 2      | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 326    | 326    | 326    | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 7.2    | 7.3    | 7.4    | 2               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.19   | 7.19   | 7.19   | 1               | Unité pH   |          |
| TH Calcique                    | 37.85  | 37.85  | 37.85  | 1               | °F         |          |
| TH Magnésien                   | 6.174  | 6.174  | 6.174  | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 44.024 | 44.024 | 44.024 | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 0      | 0.2    | 0.4    | 2               | NFU        |          |
| Indice Hydrocarbure            | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Biphényle                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Pression atmosphérique         | 1012   | 1012   | 1012   | 1               | hPa        |          |
| Température de l'eau           | 13.2   | 13.2   | 13.2   | 1               | °C         | <= 25    |
| Température de l'eau           | 14.2   | 14.2   | 14.2   | 1               | °C         |          |
| Fer dissous                    | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Fer total                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Calcium                        | 151.4  | 151.4  | 151.4  | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 39     | 39     | 39     | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 810    | 873    | 936    | 2               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 14.7   | 14.7   | 14.7   | 1               | mg/l       |          |
| Potassium                      | 2      | 2      | 2      | 1               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 16     | 16     | 16     | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 12.1   | 12.1   | 12.1   | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 120    | 120    | 120    | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0.62   | 0.66   | 0.7    | 2               | mg/l C     | <= 10    |
| O2 dissous % Saturation        | 56.8   | 56.8   | 56.8   | 1               | %sat.      | >= 30    |
| Déséthylatrazine               | 0      | 0.003  | 0.006  | 2               | µg/l       | <= 2     |
| Ammonium                       | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 24.1   | 28.55  | 33     | 2               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.66   | 0.66   | 0.66   | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                       | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       |          |
| Phosphore total (en P2O5)      | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l P2O5  |          |
| Antimoine                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Arsenic                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                           | 41     | 41     | 41     | 1               | µg/l       | <= 1500  |
| Cadmium                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 5     |
| Fluorures                      | 200    | 200    | 200    | 1               | µg/l       |          |
| Nickel                         | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 20    |
| Sélénium                       | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 20    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |

**PC - Forage de Cergy n°1**

| Paramètre                     | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme  |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|-------|--------|
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Trichloroéthylène             | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Chloridazone méthyl desphényl | 0.018 | 0.018 | 0.018 | 1               | µg/L  | <= 2   |
| Metazachlore ESA              | 0.121 | 0.121 | 0.121 | 1               | µg/l  | <= 0.9 |
| Metazachlore OXA              | 0.093 | 0.093 | 0.093 | 1               | µg/l  | <= 0.9 |
| Oxadixyl                      | 0.012 | 0.012 | 0.012 | 1               | µg/l  | <= 2   |
| Pesticides totaux             | 0     | 0.028 | 0.056 | 2               | µg/l  | <= 5   |
| PCB 118                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 138                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 149                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 153                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 170                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 180                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Phosphate de tributyle        | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Somme des 7 PCBi              | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Bentazone                     | 0.034 | 0.034 | 0.034 | 1               | µg/l  | <= 2   |

PC - Forage de Cergy n°3

| Paramètre                      | Mini   | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|------------|----------|
| Bactéries Coliformes           | 0      |        | 0      | 1               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    | <= 10000 |
| Diméthachlore CGA 369873       | 0.025  | 0.028  | 0.029  | 3               | µg/L       | <= 0.9   |
| Metolachlore ESA               | 0.039  | 0.042  | 0.044  | 3               | µg/l       | <= 0.9   |
| Carbonates                     | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2      |        | 2      | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 336    | 336    | 336    | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 7.1    | 7.313  | 7.5    | 3               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.14   | 7.14   | 7.14   | 1               | Unité pH   |          |
| TH Calcique                    | 40.675 | 40.675 | 40.675 | 1               | °F         |          |
| TH Magnésien                   | 6.132  | 6.132  | 6.132  | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 46.807 | 46.807 | 46.807 | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 0      | 0.13   | 0.26   | 2               | NFU        |          |
| Indice Hydrocarbure            | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Biphényle                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Pression atmosphérique         | 10012  | 10012  | 10012  | 1               | hPa        |          |
| Température de l'eau           | 14.5   | 14.55  | 14.6   | 2               | °C         |          |
| Température de l'eau           | 13.4   | 13.4   | 13.4   | 1               | °C         | <= 25    |
| Fer dissous                    | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Fer total                      | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 31     | 31     | 31     | 1               | µg/l       |          |
| Calcium                        | 162.7  | 162.7  | 162.7  | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 51     | 51     | 51     | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 889    | 913.5  | 938    | 2               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 14.6   | 14.6   | 14.6   | 1               | mg/l       |          |
| Potassium                      | 3.5    | 3.5    | 3.5    | 1               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 15     | 15     | 15     | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 13.9   | 13.9   | 13.9   | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 130    | 130    | 130    | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0.7    | 0.84   | 0.92   | 3               | mg/l C     | <= 10    |
| O2 dissous % Saturation        | 40.9   | 40.9   | 40.9   | 1               | %sat.      | >= 30    |
| Déséthylatrazine               | 0      | 0.004  | 0.006  | 3               | µg/l       | <= 2     |
| Ammonium                       | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 23     | 23.75  | 24.5   | 2               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.46   | 0.46   | 0.46   | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                       | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       |          |
| Phosphore total (en P2O5)      | 0.023  | 0.023  | 0.023  | 1               | mg/l P2O5  |          |
| Antimoine                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Arsenic                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                           | 48     | 48     | 48     | 1               | µg/l       | <= 1500  |
| Cadmium                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 5     |
| Fluorures                      | 160    | 160    | 160    | 1               | µg/l       |          |
| Nickel                         | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 20    |
| Sélénium                       | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 20    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |

PC - Forage de Cergy n°3

| Paramètre                     | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme  |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|-------|--------|
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Trichloroéthylène             | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Chloridazone                  | 0     | 0.002 | 0.006 | 3               | µg/l  | <= 2   |
| Chloridazone méthyl desphényl | 0.016 | 0.017 | 0.017 | 2               | µg/L  | <= 2   |
| Dichlorobenzamide-2,6         | 0     | 0.002 | 0.006 | 3               | µg/l  | <= 2   |
| Fonicamid                     | 0     | 0.031 | 0.061 | 8               | µg/l  | <= 2   |
| Métazachlore                  | 0.02  | 0.02  | 0.02  | 1               | µg/l  | <= 2   |
| Metazachlore ESA              | 0.074 | 0.098 | 0.122 | 2               | µg/l  | <= 0.9 |
| Metazachlore OXA              | 0.079 | 0.118 | 0.156 | 2               | µg/l  | <= 0.9 |
| Oxadixyl                      | 0.015 | 0.015 | 0.015 | 1               | µg/l  | <= 2   |
| Pesticides totaux             | 0     | 0.037 | 0.061 | 8               | µg/l  | <= 5   |
| PCB 118                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 138                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 149                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 153                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 170                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 180                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Phosphate de tributyle        | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Somme des 7 PCBi              | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |

PC - FORAGE DE CONDECOURT

| Paramètre                      | Mini   | Moyen   | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|--------|---------|--------|-----------------|------------|----------|
| Bactéries Coliformes           | 0      |         | 0      | 2               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |         | 0      | 3               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0      |         | 0      | 3               | n/100ml    | <= 10000 |
| Diméthachlore CGA 369873       | 0.041  | 0.052   | 0.065  | 3               | µg/L       | <= 0.9   |
| Metolachlore                   | 0.006  | 0.006   | 0.006  | 1               | µg/l       | <= 2     |
| S-Metolachlore                 | 0.006  | 0.006   | 0.006  | 1               | µg/l       | <= 2     |
| Carbonates                     | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2      |         | 2      | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 338    | 338     | 338    | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 7.06   | 7.08    | 7.1    | 2               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.19   | 7.19    | 7.19   | 1               | Unité pH   |          |
| TH Calcique                    | 32.5   | 32.5    | 32.5   | 1               | °F         |          |
| TH Magnésien                   | 4.284  | 4.284   | 4.284  | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 36.784 | 36.784  | 36.784 | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |         | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |         | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |         | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 0      | 0.09    | 0.27   | 3               | NFU        |          |
| Indice Hydrocarbure            | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Biphényle                      | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Pression atmosphérique         | 1008   | 1008    | 1008   | 1               | hPa        |          |
| Température de l'eau           | 13.8   | 14.5    | 15.2   | 2               | °C         |          |
| Fer dissous                    | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Fer total                      | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Calcium                        | 130    | 130     | 130    | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 29     | 29      | 29     | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 686    | 753.667 | 790    | 3               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 10.2   | 10.2    | 10.2   | 1               | mg/l       |          |
| Potassium                      | 4.6    | 4.6     | 4.6    | 1               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 10.1   | 10.1    | 10.1   | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 10.8   | 10.8    | 10.8   | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 45     | 45      | 45     | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0.55   | 0.617   | 0.7    | 3               | mg/l C     | <= 10    |
| O2 dissous % Saturation        | 77.5   | 77.5    | 77.5   | 1               | %sat.      | >= 30    |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0.041  | 0.061   | 0.077  | 3               | µg/l       | <= 2     |
| Déséthylatrazine               | 0.085  | 0.102   | 0.111  | 3               | µg/l       | <= 2     |
| Ammonium                       | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 48     | 49.333  | 50     | 3               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.96   | 0.96    | 0.96   | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                       | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l       |          |
| Phosphore total (en P2O5)      | 0.046  | 0.046   | 0.046  | 1               | mg/l P2O5  |          |
| Antimoine                      | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Arsenic                        | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                           | 26     | 26      | 26     | 1               | µg/l       | <= 1500  |
| Cadmium                        | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 5     |
| Fluorures                      | 200    | 200     | 200    | 1               | µg/l       |          |
| Nickel                         | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 20    |
| Sélénium                       | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 20    |

**PC - FORAGE DE CONDECOURT**

| Paramètre                     | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme  |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|-------|--------|
| Tetra + Trichloroéthylène     | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Trichloroéthylène             | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Chloridazone                  | 0     | 0.007 | 0.012 | 3               | µg/l  | <= 2   |
| Chloridazone desphényl        | 0.912 | 1.151 | 1.389 | 2               | µg/L  | <= 2   |
| Chloridazone méthyl desphényl | 0.196 | 0.251 | 0.305 | 2               | µg/L  | <= 2   |
| Metazachlore ESA              | 0.025 | 0.034 | 0.042 | 2               | µg/l  | <= 0.9 |
| Metazachlore OXA              | 0.033 | 0.059 | 0.085 | 2               | µg/l  | <= 0.9 |
| Oxadixyl                      | 0.053 | 0.053 | 0.053 | 1               | µg/l  | <= 2   |
| Pesticides totaux             | 0.251 | 1.169 | 1.785 | 3               | µg/l  | <= 5   |
| PCB 118                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 138                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 149                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 153                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 170                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 180                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Phosphate de tributyle        | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Somme des 7 PCBi              | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Atrazine                      | 0.025 | 0.035 | 0.042 | 3               | µg/l  | <= 2   |
| Simazine                      | 0.008 | 0.011 | 0.012 | 3               | µg/l  | <= 2   |

PC - FORAGE DE SAGY CHARDRONVILLE

| Paramètre                      | Mini   | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|------------|----------|
| Bactéries Coliformes           | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |        | 0      | 3               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0      |        | 0      | 3               | n/100ml    | <= 10000 |
| Diméthachlore CGA 369873       | 0.036  | 0.049  | 0.066  | 3               | µg/L       | <= 0.9   |
| Metolachlore                   | 0.007  | 0.007  | 0.007  | 1               | µg/l       | <= 2     |
| S-Metolachlore                 | 0.007  | 0.007  | 0.007  | 1               | µg/l       | <= 2     |
| Carbonates                     | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 3      |        | 3      | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 340    | 340    | 340    | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 7      | 7.01   | 7.02   | 2               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.25   | 7.25   | 7.25   | 1               | Unité pH   |          |
| TH Calcique                    | 34.025 | 34.025 | 34.025 | 1               | °F         |          |
| TH Magnésien                   | 4.494  | 4.494  | 4.494  | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 38.519 | 38.519 | 38.519 | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 0      | 0      | 0      | 3               | NFU        |          |
| Perchlorate                    | 4      | 4      | 4      | 1               | µg/L       |          |
| Indice Hydrocarbure            | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Biphényle                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Pression atmosphérique         | 1003   | 1003   | 1003   | 1               | hPa        |          |
| Température de l'eau           | 12     | 12     | 12     | 1               | °C         | <= 25    |
| Température de l'eau           | 12.7   | 13.15  | 13.6   | 2               | °C         |          |
| Fer dissous                    | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Fer total                      | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Calcium                        | 136.1  | 136.1  | 136.1  | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 33     | 33     | 33     | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 774    | 783    | 792    | 3               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 10.7   | 10.7   | 10.7   | 1               | mg/l       |          |
| Potassium                      | 4.5    | 4.5    | 4.5    | 1               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 10.1   | 10.1   | 10.1   | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 12.2   | 12.2   | 12.2   | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 51     | 51     | 51     | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0.59   | 0.597  | 0.6    | 3               | mg/l C     | <= 10    |
| O2 dissous % Saturation        | 71.4   | 71.4   | 71.4   | 1               | %sat.      | >= 30    |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0.053  | 0.059  | 0.071  | 3               | µg/l       | <= 2     |
| Atrazine-2-hydroxy             | 0      | 0.007  | 0.021  | 3               | µg/l       | <= 2     |
| Déséthylatrazine               | 0.093  | 0.105  | 0.114  | 3               | µg/l       | <= 2     |
| Ammonium                       | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 46     | 47.8   | 49.6   | 3               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.92   | 0.92   | 0.92   | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                       | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       |          |
| Phosphore total (en P2O5)      | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l P2O5  |          |
| Antimoine                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Arsenic                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                           | 28     | 28     | 28     | 1               | µg/l       |          |
| Cadmium                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 5     |

**PC - FORAGE DE SAGY CHARDRONVILLE**

| Paramètre                     | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme  |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|-------|--------|
| Fluorures                     | 200   | 200   | 200   | 1               | µg/l  |        |
| Nickel                        | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Sélénium                      | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  | <= 10  |
| Tetra + Trichloroéthylène     | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Trichloroéthylène             | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Chloridazone                  | 0.005 | 0.007 | 0.009 | 3               | µg/l  | <= 2   |
| Chloridazone desphényl        | 0.887 | 1.141 | 1.395 | 2               | µg/L  | <= 2   |
| Chloridazone méthyl desphényl | 0.184 | 0.233 | 0.282 | 2               | µg/L  | <= 2   |
| Lenacile                      | 0.006 | 0.006 | 0.006 | 1               | µg/l  | <= 2   |
| Métazachlore                  | 0.015 | 0.015 | 0.015 | 1               | µg/l  | <= 2   |
| Metazachlore ESA              | 0.03  | 0.032 | 0.034 | 2               | µg/l  | <= 0.9 |
| Metazachlore OXA              | 0.037 | 0.05  | 0.062 | 2               | µg/l  | <= 0.9 |
| Oxadixyl                      | 0.031 | 0.031 | 0.031 | 1               | µg/l  | <= 2   |
| Pesticides totaux             | 0.295 | 1.17  | 1.802 | 3               | µg/l  | <= 5   |
| PCB 118                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 138                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 149                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 153                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 170                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| PCB 180                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Phosphate de tributyle        | 0.005 | 0.005 | 0.005 | 1               | µg/l  |        |
| Somme des 7 PCBi              | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l  |        |
| Atrazine                      | 0.04  | 0.044 | 0.048 | 3               | µg/l  | <= 2   |
| Simazine                      | 0.011 | 0.012 | 0.012 | 3               | µg/l  | <= 2   |

PC - FORAGE OSNY HUILLET

| Paramètre                      | Mini   | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|------------|----------|
| Bactéries Coliformes           | 0      |        | 0      | 1               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    | <= 10000 |
| Carbonates                     | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2      |        | 2      | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 382    | 382    | 382    | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 7.4    | 7.49   | 7.58   | 2               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.25   | 7.25   | 7.25   | 1               | Unité pH   |          |
| TH Calcique                    | 30.275 | 30.275 | 30.275 | 1               | °F         |          |
| TH Magnésien                   | 9.786  | 9.786  | 9.786  | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 40.061 | 40.061 | 40.061 | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 5.3    | 6.45   | 7.6    | 2               | NFU        |          |
| Indice Hydrocarbure            | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Biphényle                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Pression atmosphérique         | 1014   | 1014   | 1014   | 1               | hPa        |          |
| Température de l'eau           | 12.4   | 12.65  | 12.9   | 2               | °C         | <= 25    |
| Fer dissous                    | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Fer total                      | 76     | 226    | 520    | 3               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 17     | 17     | 17     | 1               | µg/l       |          |
| Calcium                        | 121.1  | 121.1  | 121.1  | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 18     | 18     | 18     | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 726    | 753    | 780    | 2               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 23.3   | 23.3   | 23.3   | 1               | mg/l       |          |
| Potassium                      | 1.9    | 1.9    | 1.9    | 1               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 13.5   | 13.5   | 13.5   | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 8.2    | 8.2    | 8.2    | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 92     | 92     | 92     | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0.57   | 0.685  | 0.8    | 2               | mg/l C     | <= 10    |
| O2 dissous % Saturation        | 35.4   | 35.4   | 35.4   | 1               | %sat.      | >= 30    |
| Ammonium                       | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                       | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       |          |
| Phosphore total (en P2O5)      | 0.023  | 0.023  | 0.023  | 1               | mg/l P2O5  |          |
| Antimoine                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Arsenic                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                           | 26     | 26     | 26     | 1               | µg/l       |          |
| Cadmium                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 5     |
| Fluorures                      | 270    | 270    | 270    | 1               | µg/l       |          |
| Nickel                         | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Sélénium                       | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 10    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Trichloroéthylène              | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| PCB 118                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| PCB 138                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |

**PC - FORAGE OSNY HUILLET**

| Paramètre              | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|------------------------|------|-------|------|-----------------|-------|-------|
| PCB 149                | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| PCB 153                | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| PCB 170                | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| PCB 180                | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| Phosphate de tributyle | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| Somme des 7 PCBi       | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |

PC - FORAGE OSNY SADE

| Paramètre                      | Mini   | Moyen   | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|--------|---------|--------|-----------------|------------|----------|
| Bactéries Coliformes           | 1      |         | 2      | 2               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |         | 0      | 3               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0      |         | 0      | 3               | n/100ml    | <= 10000 |
| Carbonates                     | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 3      |         | 3      | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 370    | 370     | 370    | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 7      | 7.283   | 7.6    | 3               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.25   | 7.25    | 7.25   | 1               | Unité pH   |          |
| TH Calcique                    | 28.75  | 28.75   | 28.75  | 1               | °F         |          |
| TH Magnésien                   | 9.744  | 9.744   | 9.744  | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 38.494 | 38.494  | 38.494 | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |         | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |         | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |         | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 0.4    | 0.97    | 1.91   | 3               | NFU        |          |
| Indice Hydrocarbure            | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Biphényle                      | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Pression atmosphérique         | 1017   | 1017    | 1017   | 1               | hPa        |          |
| Température de l'eau           | 12.9   | 12.9    | 12.9   | 1               | °C         | <= 25    |
| Température de l'eau           | 13.4   | 13.5    | 13.6   | 2               | °C         |          |
| Fer dissous                    | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Fer total                      | 60     | 173.25  | 464    | 4               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Calcium                        | 115    | 115     | 115    | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 21     | 21      | 21     | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 696    | 751.667 | 794    | 3               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 23.2   | 23.2    | 23.2   | 1               | mg/l       |          |
| Potassium                      | 1.6    | 1.6     | 1.6    | 1               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 14.8   | 14.8    | 14.8   | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 8.5    | 8.5     | 8.5    | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 86     | 86      | 86     | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0.56   | 0.62    | 0.7    | 3               | mg/l C     | <= 10    |
| O2 dissous % Saturation        | 18     | 18      | 18     | 1               | %sat.      | >= 30    |
| Ammonium                       | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 0      | 1.3     | 2.2    | 3               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.034  | 0.034   | 0.034  | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                       | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l       |          |
| Phosphore total (en P2O5)      | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l P2O5  |          |
| Antimoine                      | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Arsenic                        | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                           | 47     | 47      | 47     | 1               | µg/l       | <= 1500  |
| Cadmium                        | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 5     |
| Fluorures                      | 310    | 310     | 310    | 1               | µg/l       |          |
| Nickel                         | 7      | 7       | 7      | 1               | µg/l       | <= 20    |
| Sélénium                       | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 20    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Trichloroéthylène              | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Pesticides totaux              | 0      | 0.005   | 0.014  | 3               | µg/l       | <= 5     |

**PC - FORAGE OSNY SADE**

| Paramètre                    | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|------------------------------|------|-------|------|-----------------|-------|-------|
| PCB 118                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| PCB 138                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| PCB 149                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| PCB 153                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| PCB 170                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| PCB 180                      | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| Phosphate de tributyle       | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |
| Somme des 7 PCB <sub>i</sub> | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l  |       |

**UP - DEFERRISATION D'OSNY**

| Paramètre                      | Mini   | Moyen   | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|--------|---------|--------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0      |         | 0      | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0      |         | 42     | 8               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0      |         | 2      | 8               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0      |         | 0      | 8               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |         | 0      | 8               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0      |         | 0      | 8               | n/100ml    | = 0          |
| Carbonates                     | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2      |         | 2      | 1               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 369    | 369     | 369    | 1               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.2    | 7.431   | 7.7    | 9               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.24   | 7.24    | 7.24   | 1               | Unité pH   |              |
| TH Calcique                    | 30.275 | 30.275  | 30.275 | 1               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 10.08  | 10.08   | 10.08  | 1               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 30.25  | 30.45   | 30.55  | 3               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 37.78  | 38.72   | 40.15  | 3               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |         | 0      | 3               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |         | 0      | 3               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |         | 0      | 3               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0      |         | 0      | 3               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0      | 0.418   | 2      | 9               | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 13     | 13.711  | 15     | 9               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0      | 13      | 19     | 5               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 16     | 16      | 16     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 121.1  | 121.1   | 121.1  | 1               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 20     | 21.333  | 22     | 3               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 652    | 755.556 | 806    | 9               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 24     | 24      | 24     | 1               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 1.8    | 1.8     | 1.8    | 1               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 8.9    | 8.9     | 8.9    | 1               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 87     | 87      | 87     | 3               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.51   | 0.643   | 0.75   | 3               | mg/l C     | <= 2         |
| Ammonium                       | 0      | 0       | 0      | 3               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 1.6    | 3.767   | 7      | 3               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.03   | 0.073   | 0.14   | 3               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0      | 0       | 0      | 3               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0      | 0       | 0      | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Arsenic                        | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.041  | 0.041   | 0.041  | 1               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 19     | 19      | 19     | 1               | µg/l       | <= 1500      |
| Cyanures totaux                | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 310    | 310     | 310    | 1               | µg/l       | <= 1500      |
| Mercure                        | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 1         |
| Sélénium                       | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 20        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Dichloroéthane-1,2             | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 3         |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |              |
| Trichloroéthylène              | 0      | 0       | 0      | 1               | µg/l       |              |

**UP - DEFERRISATION D'OSNY**

| Paramètre                  | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité  | Norme  |
|----------------------------|------|-------|------|-----------------|--------|--------|
| PCB 118                    | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   |        |
| PCB 138                    | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   |        |
| PCB 149                    | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   |        |
| PCB 153                    | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   |        |
| PCB 170                    | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   |        |
| PCB 180                    | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   |        |
| Phosphate de tributyle     | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   |        |
| Somme des 7 PCBi           | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   |        |
| Activité alpha totale      | 0.04 | 0.04  | 0.04 | 1               | Bq/l   |        |
| Activité bêta due au K40   | 56   | 56    | 56   | 1               | mBq/l  |        |
| Activité bêta résiduelle   | 0    | 0     | 0    | 1               | Bq/l   |        |
| Activité bêta totale       | 0.07 | 0.07  | 0.07 | 1               | Bq/l   |        |
| Dose totale indicative     | 0    | 0     | 0    | 1               | mSv/an | <= 0.1 |
| Tritium (activité due au)  | 0    | 0     | 0    | 1               | Bq/l   | <= 100 |
| Chlore libre               | 0.16 | 0.404 | 0.6  | 9               | mg/l   |        |
| Chlore total               | 0.18 | 0.443 | 0.64 | 9               | mg/l   |        |
| Bromates                   | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   | <= 10  |
| Bromoforme                 | 0.86 | 0.86  | 0.86 | 1               | µg/l   |        |
| Chloroforme                | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   |        |
| Dalapon SPD                | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   |        |
| Dibromomonochlorométhane   | 1.5  | 1.5   | 1.5  | 1               | µg/l   |        |
| Dichloromonobromométhane   | 0.75 | 0.75  | 0.75 | 1               | µg/l   |        |
| Trihalométhanes totaux (4) | 3.11 | 3.11  | 3.11 | 1               | µg/l   | <= 100 |
| Benzène                    | 0    | 0     | 0    | 1               | µg/l   | <= 1   |

UP - Forages de Cergy

| Paramètre                      | Mini   | Moyen   | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|--------|---------|--------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0      |         | 0      | 7               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0      |         | 3      | 13              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0      |         | 2      | 13              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0      |         | 6      | 13              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |         | 0      | 13              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0      |         | 0      | 13              | n/100ml    | = 0          |
| Diméthachlore CGA 369873       | 0      | 0.032   | 0.063  | 2               | µg/L       | <= 0.9       |
| Metolachlore ESA               | 0.049  | 0.05    | 0.051  | 2               | µg/l       | <= 0.9       |
| Carbonates                     | 0      | 0       | 0      | 2               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 1      |         | 2      | 2               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 336    | 337     | 338    | 2               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.1    | 7.283   | 7.68   | 11              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.02   | 7.095   | 7.17   | 2               | Unité pH   |              |
| TH Calcique                    | 39.825 | 40.125  | 40.425 | 2               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 6.216  | 6.216   | 6.216  | 2               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 27.5   | 27.62   | 27.7   | 5               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 44.17  | 45.38   | 46.52  | 5               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |         | 0      | 5               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |         | 0      | 5               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |         | 0      | 5               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0      |         | 0      | 5               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0      | 0.046   | 0.28   | 12              | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 13.1   | 13.8    | 14.8   | 20              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 159.3  | 160.5   | 161.7  | 2               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 49     | 50.8    | 53     | 5               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 841    | 912.455 | 958    | 11              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 14.8   | 14.8    | 14.8   | 2               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3.5    | 3.55    | 3.6    | 2               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 13.7   | 13.9    | 14.1   | 2               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 130    | 132     | 140    | 5               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.75   | 0.89    | 1      | 5               | mg/l C     | <= 2         |
| Ammonium                       | 0      | 0       | 0      | 5               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 20     | 22.8    | 25     | 5               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.4    | 0.456   | 0.5    | 5               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0      | 0       | 0      | 5               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0      | 0       | 0      | 2               | mg/l       | <= 0.2       |
| Arsenic                        | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.016  | 0.016   | 0.016  | 2               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 53     | 56      | 59     | 2               | µg/l       | <= 1500      |
| Cyanures totaux                | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 170    | 170     | 170    | 2               | µg/l       | <= 1500      |
| Mercure                        | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       | <= 1         |
| Sélénium                       | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       | <= 20        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       | <= 0.5       |
| Dichloroéthane-1,2             | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       | <= 3         |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0      | 0       | 0      | 2               | µg/l       | <= 10        |

UP - Forages de Cergy

| Paramètre                   | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité  | Norme  |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-----------------|--------|--------|
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| Dichlorobenzamide-2,6       | 0     | 0.004 | 0.007 | 2               | µg/l   | <= 0.1 |
| Flonicamid                  | 0     | 0.016 | 0.062 | 18              | µg/l   | <= 0.1 |
| Métazachlore                | 0.008 | 0.009 | 0.01  | 2               | µg/l   | <= 0.1 |
| Oxadixyl                    | 0.009 | 0.011 | 0.013 | 2               | µg/l   | <= 0.1 |
| Pesticides totaux           | 0     | 0.019 | 0.062 | 18              | µg/l   | <= 0.5 |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| PCB 149                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| PCB 170                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| Phosphate de tributyle      | 0     | 0.004 | 0.007 | 2               | µg/l   |        |
| Somme des 7 PCBi            | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| Activité alpha totale       | 0     | 0.02  | 0.04  | 2               | Bq/l   |        |
| Activité bêta due au K40    | 110   | 111.5 | 113   | 2               | mBq/l  |        |
| Activité bêta résiduelle    | 0     | 0.036 | 0.072 | 2               | Bq/l   |        |
| Activité bêta totale        | 0.1   | 0.135 | 0.17  | 2               | Bq/l   |        |
| Dose totale indicative      | 0     | 0     | 0     | 2               | mSv/an | <= 0.1 |
| Tritium (activité due au)   | 0     | 0     | 0     | 2               | Bq/l   | <= 100 |
| Chlore libre                | 0     | 0.315 | 0.5   | 13              | mg/l   |        |
| Chlore total                | 0.06  | 0.348 | 0.54  | 13              | mg/l   |        |
| Bromates                    | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 10  |
| Bromoforme                  | 1.4   | 1.45  | 1.5   | 2               | µg/l   |        |
| Chloroforme                 | 0     | 0.41  | 0.82  | 2               | µg/l   |        |
| Dalapon SPD                 | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| Dibromomonochlorométhane    | 1.3   | 1.45  | 1.6   | 2               | µg/l   |        |
| Dichloromonobromométhane    | 0     | 0.36  | 0.72  | 2               | µg/l   |        |
| Trihalométhanes totaux (4)  | 2.7   | 3.67  | 4.64  | 2               | µg/l   | <= 100 |
| Benzène                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 1   |

**UP - MEL. RESERVOIR DE MARCOUVILLE**

| Paramètre                      | Mini   | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0      |        | 0      | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0      |        | 92     | 11              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0      |        | 1      | 11              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0      |        | 0      | 11              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |        | 0      | 11              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0      |        | 0      | 11              | n/100ml    | = 0          |
| Metolachlore ESA               | 0      | 0.16   | 0.481  | 3               | µg/l       | <= 0.9       |
| Metolachlore OXA               | 0      | 0.013  | 0.038  | 3               | µg/l       | <= 0.9       |
| Carbonates                     | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 0      |        | 4      | 2               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 153    | 172.5  | 192    | 2               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.2    | 7.74   | 8.1    | 5               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.59   | 7.655  | 7.72   | 2               | Unité pH   |              |
| TH Calcique                    | 13.875 | 15.25  | 16.625 | 2               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 1.26   | 1.659  | 2.058  | 2               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 12.5   | 14.12  | 15.7   | 5               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 15.11  | 17.36  | 19.42  | 5               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |        | 0      | 5               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |        | 0      | 5               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |        | 0      | 5               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0      |        | 0      | 5               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0      | 0.013  | 0.14   | 11              | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 10     | 13.983 | 18.9   | 6               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 55.5   | 61     | 66.5   | 2               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 22     | 26.2   | 33     | 5               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 375    | 429.8  | 477    | 5               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 3      | 3.95   | 4.9    | 2               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 2.5    | 3.3    | 4.1    | 2               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 13.7   | 16.55  | 19.4   | 2               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 17     | 27     | 42     | 5               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.5    | 0.692  | 0.93   | 5               | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0      | 0.012  | 0.024  | 2               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0      | 0      | 0      | 5               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 0      | 15.4   | 21     | 5               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0      | 0.308  | 0.42   | 5               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0      | 0      | 0      | 5               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l       | <= 0.2       |
| Arsenic                        | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.013  | 0.016  | 0.019  | 2               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 31     | 35.5   | 40     | 2               | µg/l       | <= 1500      |
| Cyanures totaux                | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 120    | 120    | 120    | 2               | µg/l       | <= 1500      |
| Mercure                        | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 1         |
| Sélénium                       | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 20        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0      | 0.003  | 0.006  | 2               | µg/l       | <= 0.5       |
| Dichloroéthane-1,2             | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 3         |

**UP - MEL. RESERVOIR DE MARCOUVILLE**

| Paramètre                   | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité  | Norme  |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-----------------|--------|--------|
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 10  |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| Pesticides totaux           | 0     | 0.013 | 0.024 | 3               | µg/l   | <= 0.5 |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| PCB 149                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| PCB 170                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| Phosphate de tributyle      | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| Somme des 7 PCBi            | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |        |
| Activité alpha totale       | 0     | 0     | 0     | 2               | Bq/l   |        |
| Activité bêta due au K40    | 78    | 103   | 128   | 2               | mBq/l  |        |
| Activité bêta résiduelle    | 0     | 0     | 0     | 2               | Bq/l   |        |
| Activité bêta totale        | 0.09  | 0.12  | 0.15  | 2               | Bq/l   |        |
| Dose totale indicative      | 0     | 0     | 0     | 2               | mSv/an | <= 0.1 |
| Tritium (activité due au)   | 0     | 0     | 0     | 2               | Bq/l   | <= 100 |
| Chlore libre                | 0.1   | 0.324 | 0.42  | 11              | mg/l   |        |
| Chlore total                | 0.13  | 0.354 | 0.48  | 11              | mg/l   |        |
| Bromates                    | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 10  |
| Bromoforme                  | 3     | 7.5   | 12    | 2               | µg/l   |        |
| Chloroforme                 | 1.6   | 3.7   | 5.8   | 2               | µg/l   |        |
| Dalapon SPD                 | 0.038 | 0.068 | 0.097 | 2               | µg/l   |        |
| Dibromomonochlorométhane    | 8.5   | 12.75 | 17    | 2               | µg/l   |        |
| Dichloromonobromométhane    | 5.4   | 6.25  | 7.1   | 2               | µg/l   |        |
| Trihalométhanes totaux (4)  | 24.4  | 30.2  | 36    | 2               | µg/l   | <= 100 |
| Benzène                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 1   |

UP - Usine de traitement Menucourt

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|--------|--------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |        | 0      | 4               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |        | 0      | 10              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |        | 34     | 10              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |        | 0      | 10              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |        | 0      | 10              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |        | 0      | 10              | n/100ml    | = 0          |
| Diméthachlore CGA 369873       | 0     | 0.018  | 0.046  | 6               | µg/L       | <= 0.9       |
| Metolachlore                   | 0     | 0.001  | 0.005  | 4               | µg/l       | <= 0.1       |
| S-Metolachlore                 | 0     | 0.003  | 0.005  | 2               | µg/l       | <= 0.1       |
| Carbonates                     | 0     | 0      | 0      | 2               | mg/l CO3   |              |
| Delta pH = PHE - PHEAU         | -0.21 | -0.053 | 0.15   | 4               | Unité pH   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 0     |        | 2      | 6               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 342   | 342.5  | 343    | 2               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.1   | 7.248  | 7.64   | 12              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.04  | 7.17   | 7.27   | 6               | Unité pH   |              |
| TH Calcique                    | 31.45 | 32.75  | 33.475 | 6               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 4.242 | 4.473  | 4.62   | 6               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique           | 0     | 0      | 0      | 4               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 25.45 | 27.801 | 29.32  | 8               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 35.61 | 37.04  | 37.995 | 8               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |        | 0      | 4               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |        | 0      | 4               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |        | 0      | 4               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |        | 0      | 4               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.07   | 0.7    | 10              | NFU        | <= 2         |
| Perchlorate                    | 1.49  | 2.183  | 2.97   | 4               | µg/L       |              |
| Biphényle                      | 0     | 0      | 0      | 2               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 12.3  | 13.375 | 14.2   | 12              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 125.8 | 131    | 133.9  | 6               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 34    | 56.675 | 127.1  | 12              | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 732   | 775.6  | 847    | 10              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 10.1  | 10.65  | 11     | 6               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 4.3   | 4.617  | 5.1    | 6               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 11.1  | 11.533 | 12     | 6               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 22.4  | 35.363 | 57     | 8               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.35  | 0.413  | 0.48   | 4               | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0     | 0.016  | 0.061  | 6               | µg/l       | <= 0.1       |
| Déséthylatrazine               | 0.016 | 0.038  | 0.076  | 6               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0     | 0      | 0      | 4               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 22    | 25.538 | 29     | 16              | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.44  | 0.505  | 0.56   | 4               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0      | 0      | 4               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0     | 0      | 0      | 2               | mg/l       | <= 0.2       |
| Arsenic                        | 0     | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.061 | 0.065  | 0.068  | 2               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 27    | 27     | 27     | 2               | µg/l       | <= 1500      |
| Cyanures totaux                | 0     | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 50        |

UP - Usine de traitement Menucourt

| Paramètre                     | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité  | Norme   |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|--------|---------|
| Fluorures                     | 200   | 205   | 210   | 2               | µg/l   | <= 1500 |
| Mercure                       | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 1    |
| Sélénium                      | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 20   |
| Chlorure de vinyl monomère    | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2            | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène             | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Chloridazone desphényl        | 0.137 | 0.206 | 0.275 | 2               | µg/L   | <= 0.1  |
| Chloridazone méthyl desphényl | 0.023 | 0.028 | 0.032 | 2               | µg/L   | <= 0.1  |
| Metazachlore OXA              | 0     | 0.015 | 0.03  | 2               | µg/l   | <= 0.9  |
| Oxadixyl                      | 0.007 | 0.027 | 0.046 | 2               | µg/l   | <= 0.1  |
| Pesticides totaux             | 0     | 0.134 | 0.332 | 6               | µg/l   | <= 0.5  |
| PCB 118                       | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| PCB 138                       | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| PCB 149                       | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| PCB 153                       | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| PCB 170                       | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| PCB 180                       | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Phosphate de tributyle        | 0     | 0.008 | 0.015 | 2               | µg/l   |         |
| Somme des 7 PCBi              | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Activité alpha totale         | 0     | 0.025 | 0.05  | 2               | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40      | 135   | 141   | 147   | 2               | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle      | 0     | 0.02  | 0.04  | 2               | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale          | 0.13  | 0.145 | 0.16  | 2               | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative        | 0     | 0     | 0     | 2               | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)     | 0     | 0     | 0     | 2               | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                  | 0.4   | 0.47  | 0.54  | 8               | mg/l   |         |
| Chlore total                  | 0.46  | 0.499 | 0.56  | 8               | mg/l   |         |
| Bromates                      | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                    | 0     | 0.305 | 0.61  | 2               | µg/l   |         |
| Chloroforme                   | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Dalapon SPD                   | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane      | 0.21  | 0.455 | 0.7   | 2               | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane      | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)    | 0.21  | 0.76  | 1.31  | 2               | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                       | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 1    |
| Atrazine                      | 0.006 | 0.013 | 0.025 | 6               | µg/l   | <= 0.1  |

**ZD - CACP Boucle Nord**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0     | 113             | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 280   | 123             | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 300   | 123             | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 1     | 121             | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 121             | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 123             | n/100ml    | = 0          |
| Carbonates                     | 0     | 0       | 0     | 4               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 0     |         | 2     | 4               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 264   | 277.25  | 285   | 4               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.2   | 7.661   | 8.1   | 112             | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.25  | 7.338   | 7.45  | 4               | Unité pH   |              |
| TH Calcique                    | 22.05 | 23.875  | 25.2  | 4               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 4.536 | 5.198   | 5.67  | 4               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 17.05 | 22.313  | 24.5  | 15              | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 20.97 | 28.871  | 33.28 | 15              | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 19              | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 111             | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 111             | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 111             | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.11    | 1.6   | 121             | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 5.8   | 15.747  | 25.1  | 115             | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 19      | 152   | 9               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 88.2  | 95.5    | 100.8 | 4               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 23    | 27.4    | 31    | 15              | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 320   | 544.036 | 812   | 111             | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 10.8  | 12.375  | 13.5  | 4               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3.2   | 3.55    | 3.9   | 4               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 14    | 15.025  | 16.4  | 4               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 32    | 51.8    | 66    | 15              | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.55  | 0.701   | 1     | 15              | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0     | 0.02    | 0.035 | 4               | µg/l       | <= 0.1       |
| Déséthylatrazine               | 0.021 | 0.026   | 0.03  | 4               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0     | 111             | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 1.1   | 23.74   | 30    | 15              | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.02  | 0.475   | 0.6   | 15              | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 19              | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.005   | 0.037 | 99              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 10        |
| Arsenic                        | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.034 | 0.038   | 0.04  | 4               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 45    | 45      | 45    | 1               | µg/l       | <= 1000      |
| Bore                           | 43    | 45      | 49    | 3               | µg/l       | <= 1500      |
| Cadmium                        | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.022 | 0.074   | 0.11  | 3               | mg/l       | <= 2         |
| Cyanures totaux                | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 120   | 125     | 130   | 4               | µg/l       | <= 1500      |

ZD - CACP Boucle Nord

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité  | Norme   |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|--------|---------|
| Mercure                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 1    |
| Nickel                         | 0     | 0      | 0     | 3               | µg/l   | <= 20   |
| Plomb                          | 0     | 13.333 | 40    | 3               | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                       | 0     | 0      | 0     | 3               | µg/l   | <= 20   |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0.001  | 0.007 | 8               | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène              | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l   | <= 0.1  |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Pesticides totaux              | 0.021 | 0.049  | 0.061 | 4               | µg/l   | <= 0.5  |
| PCB 118                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 138                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 149                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 153                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 170                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 180                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Phosphate de tributyle         | 0     | 0.002  | 0.006 | 4               | µg/l   |         |
| Somme des 7 PCBi               | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Activité alpha totale          | 0     | 0.01   | 0.02  | 4               | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40       | 100   | 111    | 122   | 4               | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle       | 0     | 0.013  | 0.05  | 4               | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale           | 0.08  | 0.12   | 0.14  | 4               | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative         | 0     | 0      | 0     | 4               | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)      | 0     | 0      | 0     | 4               | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                   | 0     | 0.33   | 0.59  | 125             | mg/l   |         |
| Chlore total                   | 0.05  | 0.375  | 0.63  | 125             | mg/l   |         |
| Bromates                       | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                     | 4.5   | 7.888  | 14    | 8               | µg/l   |         |
| Chloroforme                    | 0.63  | 1.358  | 3.1   | 8               | µg/l   |         |
| Dalapon SPD                    | 0     | 0.019  | 0.055 | 4               | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 6     | 9.675  | 18    | 8               | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane       | 2.4   | 3.738  | 6.9   | 8               | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 14.5  | 22.658 | 42    | 8               | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 1    |
| Atrazine                       | 0     | 0.004  | 0.009 | 4               | µg/l   | <= 0.1  |

ZD - CACP Est - Sud

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0     | 138             | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 250   | 169             | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 300   | 169             | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 0     | 169             | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 169             | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 169             | n/100ml    | = 0          |
| Carbonates                     | 0     | 0       | 0     | 5               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2     |         | 3     | 5               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 194   | 217     | 245   | 5               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.2   | 7.785   | 8.2   | 150             | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.45  | 7.616   | 7.74  | 5               | Unité pH   |              |
| pH mesuré au labo              | 7.69  | 7.865   | 8.04  | 12              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| TH Calcique                    | 17.25 | 19.62   | 22.4  | 5               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 2.226 | 2.705   | 3.318 | 5               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 13.95 | 17.963  | 25.4  | 12              | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 16.66 | 22.563  | 32.53 | 12              | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 27              | Qualitatif |              |
| Couleur apr. filtration simple | 0     | 0       | 0     | 12              | mg/l Pt    | <= 15        |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 150             | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 150             | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 150             | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.095   | 2.8   | 168             | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0     | 0       | 0     | 5               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 5.3   | 15.969  | 26.5  | 154             | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 6.333   | 24    | 9               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0       | 0     | 5               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 69    | 78.48   | 89.6  | 5               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 24    | 31.583  | 39    | 12              | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 324   | 453.899 | 824   | 148             | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 5.3   | 6.44    | 7.9   | 5               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3     | 3.6     | 4.1   | 5               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 13.5  | 16.38   | 22.2  | 5               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 25    | 32.167  | 57    | 12              | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.43  | 0.593   | 0.91  | 12              | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0     | 0.009   | 0.024 | 5               | µg/l       | <= 0.1       |
| Déséthylatrazine               | 0     | 0.011   | 0.016 | 5               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0     | 00      | 0.06  | 148             | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 17    | 20.75   | 26    | 12              | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.34  | 0.415   | 0.52  | 12              | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 16              | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.004   | 0.018 | 129             | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 10        |
| Arsenic                        | 0     | 0       | 0     | 5               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.02  | 0.027   | 0.037 | 5               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 36    | 44      | 54    | 4               | µg/l       | <= 1500      |
| Bore                           | 36    | 36      | 36    | 1               | µg/l       | <= 1000      |
| Cadmium                        | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.032 | 0.611   | 1.36  | 3               | mg/l       | <= 2         |

ZD - CACP Est - Sud

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité  | Norme   |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|--------|---------|
| Cyanures totaux                | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   | <= 50   |
| Fluorures                      | 110   | 128    | 150   | 5               | µg/l   | <= 1500 |
| Mercuré                        | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   | <= 1    |
| Nickel                         | 0     | 4.333  | 13    | 3               | µg/l   | <= 20   |
| Plomb                          | 0     | 0.667  | 2     | 3               | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                       | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 20   |
| Sélénium                       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 10   |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0.001  | 0.006 | 8               | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène              | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   |         |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Fluoranthène                   | 0.02  | 0.02   | 0.02  | 1               | µg/l   |         |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0     | 0.005  | 0.02  | 4               | µg/l   |         |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 6subs | 0.02  | 0.02   | 0.02  | 1               | µg/l   |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Anthraquinone                  | 0     | 0.002  | 0.009 | 5               | µg/l   | <= 0.1  |
| Oxadixyl                       | 0     | 0.004  | 0.009 | 5               | µg/l   | <= 0.1  |
| Pesticides totaux              | 0     | 0.026  | 0.043 | 5               | µg/l   | <= 0.5  |
| PCB 118                        | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   |         |
| PCB 138                        | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   |         |
| PCB 149                        | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   |         |
| PCB 153                        | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   |         |
| PCB 170                        | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   |         |
| PCB 180                        | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   |         |
| Phosphate de tributyle         | 0     | 0.004  | 0.014 | 5               | µg/l   |         |
| Somme des 7 PCBi               | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   |         |
| Activité alpha totale          | 0     | 0.02   | 0.07  | 5               | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40       | 94    | 112.6  | 128   | 5               | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle       | 0     | 0      | 0     | 5               | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale           | 0.1   | 0.118  | 0.14  | 5               | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative         | 0     | 0      | 0     | 5               | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)      | 0     | 0      | 0     | 5               | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                   | 0     | 0.248  | 0.58  | 165             | mg/l   |         |
| Chlore total                   | 0     | 0.296  | 0.69  | 165             | mg/l   |         |
| Bromates                       | 0     | 0.8    | 4     | 5               | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                     | 2.3   | 5.211  | 7.2   | 9               | µg/l   |         |
| Chloroforme                    | 0.55  | 1.654  | 3     | 9               | µg/l   |         |
| Dalapon SPD                    | 0.031 | 0.049  | 0.093 | 5               | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 4.6   | 7.578  | 15    | 9               | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane       | 1.6   | 3.478  | 4.9   | 9               | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 11.25 | 17.921 | 29.4  | 9               | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                        | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   | <= 1    |

ZD - CACP Ouest

| Paramètre                      | Mini   | Moyen   | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|--------|---------|--------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0      |         | 0      | 62              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0      |         | 300    | 75              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0      |         | 300    | 75              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0      |         | 16     | 75              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |         | 0      | 75              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0      |         | 0      | 75              | n/100ml    | = 0          |
| Diméthachlore CGA 369873       | 0      | 0.013   | 0.027  | 4               | µg/L       | <= 0.9       |
| Carbonates                     | 0      | 0       | 0      | 4               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 0      |         | 2      | 4               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 304    | 319.25  | 325    | 4               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 6.9    | 7.267   | 7.9    | 63              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.24   | 7.283   | 7.33   | 4               | Unité pH   |              |
| TH Calcique                    | 27.625 | 29.381  | 30.075 | 4               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 5.124  | 5.429   | 5.67   | 4               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 20.45  | 25.058  | 26.65  | 12              | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 26.06  | 33.583  | 36.28  | 12              | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |         | 0      | 16              | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |         | 0      | 59              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |         | 0      | 59              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0      |         | 0      | 59              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0      | 0.078   | 0.6    | 71              | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0      | 0       | 0      | 4               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 7.9    | 15.027  | 22.1   | 67              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0      | 0       | 0      | 8               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0      | 0       | 0      | 4               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 110.5  | 117.525 | 120.3  | 4               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 25     | 46.25   | 54     | 12              | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 551    | 720.508 | 859    | 59              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 12.2   | 12.925  | 13.5   | 4               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3.8    | 3.95    | 4.1    | 4               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 12.7   | 13.05   | 13.7   | 4               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 39     | 44.167  | 52     | 12              | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.38   | 0.522   | 0.78   | 12              | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0      | 0.007   | 0.028  | 4               | µg/l       | <= 0.1       |
| Déséthylatrazine               | 0.027  | 0.038   | 0.053  | 4               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0      | 0.002   | 0.1    | 59              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 22     | 25.25   | 28     | 12              | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.44   | 0.505   | 0.56   | 12              | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0      | 0       | 0      | 16              | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0      | 00      | 0.011  | 49              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0      | 0       | 0      | 4               | µg/l       | <= 10        |
| Arsenic                        | 0      | 0       | 0      | 4               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.05   | 0.053   | 0.056  | 4               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 33     | 41      | 54     | 4               | µg/l       | <= 1500      |
| Cadmium                        | 0      | 0       | 0      | 4               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0      | 0       | 0      | 4               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.047  | 0.13    | 0.31   | 4               | mg/l       | <= 2         |
| Cyanures totaux                | 0      | 0       | 0      | 4               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 150    | 165     | 170    | 4               | µg/l       | <= 1500      |

ZD - CACP Ouest

| Paramètre                      | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité  | Norme   |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|--------|---------|
| Mercure                        | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 1    |
| Nickel                         | 0     | 4.5   | 18    | 4               | µg/l   | <= 20   |
| Plomb                          | 0     | 2.5   | 7     | 4               | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                       | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 20   |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0.001 | 0.005 | 8               | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène              | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Oxadixyl                       | 0.005 | 0.014 | 0.024 | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Pesticides totaux              | 0.041 | 0.071 | 0.121 | 4               | µg/l   | <= 0.5  |
| PCB 118                        | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 138                        | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 149                        | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 153                        | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 170                        | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 180                        | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Phosphate de tributyle         | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Somme des 7 PCBi               | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Activité alpha totale          | 0     | 0.015 | 0.04  | 4               | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40       | 119   | 123.5 | 128   | 4               | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle       | 0     | 0.035 | 0.138 | 4               | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale           | 0.12  | 0.163 | 0.25  | 4               | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative         | 0     | 0     | 0     | 4               | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)      | 0     | 0     | 0     | 4               | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                   | 0.15  | 0.327 | 0.57  | 69              | mg/l   |         |
| Chlore total                   | 0.18  | 0.373 | 0.6   | 69              | mg/l   |         |
| Bromates                       | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                     | 0.8   | 3.625 | 9.3   | 8               | µg/l   |         |
| Chloroforme                    | 0     | 0.104 | 0.83  | 8               | µg/l   |         |
| Dalapon SPD                    | 0     | 0.007 | 0.027 | 4               | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 1.2   | 4.15  | 11    | 8               | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane       | 0     | 1.253 | 3.2   | 8               | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 2.1   | 9.131 | 24.33 | 8               | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                        | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 1    |
| Atrazine                       | 0.009 | 0.012 | 0.016 | 4               | µg/l   | <= 0.1  |

ZD - CACP Préfecture - Villages

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0     | 49              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 12    | 53              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 130   | 53              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 1     | 51              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 51              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 53              | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 7     | 7.294   | 7.9   | 49              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 47              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 47              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 47              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.173   | 4.8   | 52              | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 8.8   | 16.742  | 23.9  | 53              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 200       |
| Conductivité à 25°C            | 390   | 793.957 | 951   | 47              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0     | 47              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.001   | 0.013 | 45              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Cadmium                        | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.026 | 0.344   | 0.94  | 3               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 0     | 0.667   | 2     | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0.005   | 0.015 | 3               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       |              |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0     | 0.223   | 0.5   | 53              | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0     | 0.268   | 0.52  | 53              | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 6.2   | 7.5     | 9.3   | 3               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 0     | 0.69    | 1.2   | 3               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 2.6   | 6.267   | 9.1   | 3               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 0.68  | 2.127   | 3.2   | 3               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 9.48  | 16.583  | 22.8  | 3               | µg/l       | <= 100       |

**ZD - Cergy Saint-Christophe**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|--------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0      | 41              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 20     | 47              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 67     | 47              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 0      | 47              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0      | 47              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0      | 47              | n/100ml    | = 0          |
| Diméthachlore CGA 369873       | 0     | 0.011   | 0.021  | 2               | µg/L       | <= 0.9       |
| Metolachlore ESA               | 0     | 0.024   | 0.047  | 2               | µg/l       | <= 0.9       |
| Carbonates                     | 0     | 0       | 0      | 4               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2     |         | 2      | 4               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 285   | 297.75  | 310    | 4               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.2   | 7.574   | 8      | 42              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.33  | 7.373   | 7.44   | 4               | Unité pH   |              |
| TH Calcique                    | 25.55 | 26.406  | 27.175 | 4               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 5.208 | 5.849   | 6.636  | 4               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 23.4  | 24.683  | 27.1   | 12              | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 28.8  | 32.223  | 37.68  | 12              | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0      | 13              | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0      | 41              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0      | 41              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0      | 41              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.095   | 0.45   | 46              | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0     | 0       | 0      | 4               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 7.5   | 15.433  | 23.5   | 43              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 5       | 25     | 5               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0       | 0      | 4               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 102.2 | 105.625 | 108.7  | 4               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 24    | 26.667  | 31     | 12              | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 370   | 550.707 | 749    | 41              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 12.4  | 13.925  | 15.8   | 4               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3.5   | 3.625   | 3.8    | 4               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 12.9  | 14.025  | 15     | 4               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 47    | 58.833  | 80     | 12              | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.56  | 0.629   | 0.84   | 12              | mg/l C     | <= 2         |
| Déséthylatrazine               | 0.026 | 0.032   | 0.04   | 4               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0      | 41              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 25    | 27.833  | 30     | 12              | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.5   | 0.557   | 0.6    | 12              | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0      | 13              | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.006   | 0.022  | 33              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Arsenic                        | 0     | 0       | 0      | 4               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.041 | 0.042   | 0.043  | 4               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 42    | 42      | 42     | 1               | µg/l       | <= 1000      |
| Bore                           | 43    | 46.333  | 48     | 3               | µg/l       | <= 1500      |
| Cadmium                        | 0     | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0       | 0      | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.069 | 0.069   | 0.069  | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Cyanures totaux                | 0     | 0       | 0      | 4               | µg/l       | <= 50        |

ZD - Cergy Saint-Christophe

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité  | Norme   |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|--------|---------|
| Fluorures                      | 110   | 117.5  | 130   | 4               | µg/l   | <= 1500 |
| Mercure                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 1    |
| Nickel                         | 56    | 56     | 56    | 1               | µg/l   | <= 20   |
| Plomb                          | 4     | 4      | 4     | 1               | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                       | 0     | 0      | 0     | 3               | µg/l   | <= 20   |
| Sélénium                       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 10   |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0      | 0     | 5               | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0.56   | 0.99  | 4               | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0     | 0.56   | 0.99  | 4               | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène              | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| Pesticides totaux              | 0.032 | 0.04   | 0.048 | 4               | µg/l   | <= 0.5  |
| PCB 118                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 138                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 149                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 153                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 170                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| PCB 180                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Phosphate de tributyle         | 0     | 0.002  | 0.006 | 4               | µg/l   |         |
| Somme des 7 PCBi               | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Activité alpha totale          | 0     | 0.02   | 0.03  | 4               | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40       | 110   | 113.75 | 119   | 4               | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle       | 0     | 0.055  | 0.172 | 4               | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale           | 0.12  | 0.17   | 0.27  | 4               | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative         | 0     | 0      | 0     | 4               | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)      | 0     | 0      | 0     | 4               | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                   | 0.11  | 0.347  | 0.59  | 45              | mg/l   |         |
| Chlore total                   | 0.17  | 0.398  | 0.63  | 45              | mg/l   |         |
| Bromates                       | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                     | 3.3   | 6.62   | 9.5   | 5               | µg/l   |         |
| Chloroforme                    | 0     | 0.64   | 1.4   | 5               | µg/l   |         |
| Dalapon SPD                    | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 3.6   | 6.94   | 8.8   | 5               | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane       | 1.2   | 2.3    | 3.6   | 5               | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 8.1   | 16.5   | 20.53 | 5               | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                        | 0     | 0      | 0     | 4               | µg/l   | <= 1    |
| Atrazine                       | 0.006 | 0.008  | 0.009 | 4               | µg/l   | <= 0.1  |

**ZD - Courdimanche Boisemont Village**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |        | 0     | 4               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |        | 2     | 4               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |        | 1     | 4               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |        | 0     | 4               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |        | 0     | 4               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |        | 0     | 4               | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 7.3   | 7.425  | 7.5   | 4               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |        | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 4               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |        | 0     | 4               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 4               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0      | 0     | 4               | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 7.2   | 16.74  | 20.2  | 5               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Conductivité à 25°C            | 605   | 655.75 | 697   | 4               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                       | 0     | 0      | 0     | 4               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                       | 0     | 0      | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.006  | 0.012 | 4               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Cadmium                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.25  | 0.25   | 0.25  | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 10    | 10     | 10    | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0.004 | 0.004  | 0.004 | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0.05  | 0.11   | 0.25  | 4               | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0.07  | 0.133  | 0.27  | 4               | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 15    | 15     | 15    | 1               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 2.7   | 2.7    | 2.7   | 1               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 19    | 19     | 19    | 1               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 7.5   | 7.5    | 7.5   | 1               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 44.2  | 44.2   | 44.2  | 1               | µg/l       | <= 100       |

ZD - Jouy le Moutier Ecaucourt

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |        | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |        | 3     | 5               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |        | 15    | 5               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |        | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |        | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |        | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 7.6   | 7.78   | 8     | 5               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |        | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |        | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.072  | 0.19  | 5               | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 9.6   | 16.233 | 21.9  | 6               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 18    | 18     | 18    | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Conductivité à 25°C            | 400   | 462    | 491   | 5               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                       | 0     | 0      | 0     | 5               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                       | 0     | 0      | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0      | 0     | 5               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Cadmium                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.044 | 0.044  | 0.044 | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0     | 0.286  | 0.5   | 5               | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0     | 0.322  | 0.54  | 5               | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 11    | 11     | 11    | 1               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 0.76  | 0.76   | 0.76  | 1               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 11    | 11     | 11    | 1               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 3.5   | 3.5    | 3.5   | 1               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 26.26 | 26.26  | 26.26 | 1               | µg/l       | <= 100       |

**ZD - Menucourt Courdimanche Cergy Boisemont HT**

| Paramètre                     | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|-------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu   | 0    |       | 0    | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |       | 0    | 5               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |       | 2    | 5               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |       | 0    | 5               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |       | 0    | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |       | 0    | 5               | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau     | 7    | 7.26  | 7.4  | 5               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 5               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |       | 0    | 5               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |       | 0    | 5               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0.096 | 0.34 | 5               | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau          | 13.3 | 16.16 | 18.5 | 5               | °C         | <= 25        |
| Conductivité à 25°C           | 707  | 760.6 | 820  | 5               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0    | 0     | 0    | 5               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total               | 0    | 0     | 0    | 5               | mg/l       | <= 0.2       |
| Chlore libre                  | 0.1  | 0.302 | 0.43 | 5               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.15 | 0.344 | 0.5  | 5               | mg/l       |              |

**ZD - Osny Pigeonnier**

| Paramètre                      | Mini   | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0      |        | 0      | 17              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0      |        | 8      | 23              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0      |        | 190    | 23              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0      |        | 0      | 23              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |        | 0      | 23              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0      |        | 0      | 23              | n/100ml    | = 0          |
| Carbonates                     | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2      |        | 2      | 1               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 271    | 271    | 271    | 1               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.4    | 7.6    | 7.8    | 17              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.45   | 7.45   | 7.45   | 1               | Unité pH   |              |
| TH Calcique                    | 23.875 | 23.875 | 23.875 | 1               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 4.62   | 4.62   | 4.62   | 1               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 22.2   | 22.2   | 22.2   | 2               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 28.4   | 28.45  | 28.5   | 2               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |        | 0      | 4               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |        | 0      | 17              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |        | 0      | 17              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0      |        | 0      | 17              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0      | 0.089  | 0.51   | 23              | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 8.8    | 16.658 | 23.5   | 19              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0      | 29.75  | 119    | 4               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 95.5   | 95.5   | 95.5   | 1               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 26     | 26.5   | 27     | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 404    | 637    | 772    | 17              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 11     | 11     | 11     | 1               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3.7    | 3.7    | 3.7    | 1               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 13.6   | 13.6   | 13.6   | 1               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 48     | 51.5   | 55     | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.55   | 0.635  | 0.72   | 2               | mg/l C     | <= 2         |
| Déséthylatrazine               | 0.028  | 0.028  | 0.028  | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0      | 0      | 0      | 17              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 24     | 24.5   | 25     | 2               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.48   | 0.49   | 0.5    | 2               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0      | 0      | 0      | 4               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0      | 0.001  | 0.01   | 16              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 10        |
| Arsenic                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.041  | 0.041  | 0.041  | 1               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 46     | 46     | 46     | 1               | µg/l       | <= 1500      |
| Cadmium                        | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.114  | 0.202  | 0.29   | 2               | mg/l       | <= 2         |
| Cyanures totaux                | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 120    | 120    | 120    | 1               | µg/l       | <= 1500      |
| Mercure                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 1         |
| Nickel                         | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 20        |

ZD - Osny Pigeonnier

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité  | Norme   |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|--------|---------|
| Plomb                          | 0     | 4.5    | 9     | 2               | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 20   |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0      | 0     | 3               | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène              | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l   | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 0.1  |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| Pesticides totaux              | 0.035 | 0.035  | 0.035 | 1               | µg/l   | <= 0.5  |
| PCB 118                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| PCB 138                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| PCB 149                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| PCB 153                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| PCB 170                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| PCB 180                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| Phosphate de tributyle         | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| Somme des 7 PCBi               | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| Activité alpha totale          | 0     | 0      | 0     | 1               | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40       | 116   | 116    | 116   | 1               | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle       | 0     | 0      | 0     | 1               | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale           | 0.11  | 0.11   | 0.11  | 1               | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative         | 0     | 0      | 0     | 1               | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)      | 0     | 0      | 0     | 1               | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                   | 0.11  | 0.307  | 0.4   | 21              | mg/l   |         |
| Chlore total                   | 0.15  | 0.354  | 0.45  | 21              | mg/l   |         |
| Bromates                       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                     | 4.1   | 5.1    | 6.2   | 3               | µg/l   |         |
| Chloroforme                    | 0.51  | 0.7    | 0.82  | 3               | µg/l   |         |
| Dalapon SPD                    | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 4.9   | 5.933  | 6.5   | 3               | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane       | 1.8   | 2.2    | 2.5   | 3               | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 11.31 | 13.933 | 15.77 | 3               | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l   | <= 1    |
| Atrazine                       | 0.007 | 0.007  | 0.007 | 1               | µg/l   | <= 0.1  |

**ZD - Pontoise**

| Paramètre                     | Mini | Moyen   | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|-------------------------------|------|---------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu   | 0    |         | 0    | 7               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0    |         | 2    | 7               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0    |         | 6    | 7               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes          | 0    |         | 0    | 7               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                 | 0    |         | 0    | 7               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux           | 0    |         | 0    | 7               | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau     | 7.5  | 7.657   | 8.1  | 7               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)       | 0    |         | 0    | 7               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |         | 0    | 7               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)       | 0    |         | 0    | 7               | Qualitatif |              |
| Turbidité                     | 0    | 0.126   | 0.3  | 7               | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau          | 11.9 | 15.771  | 21.8 | 7               | °C         | <= 25        |
| Conductivité à 25°C           | 480  | 603.857 | 690  | 7               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                      | 0    | 0       | 0    | 7               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total               | 0    | 0       | 0    | 7               | mg/l       | <= 0.2       |
| Chlore libre                  | 0.23 | 0.306   | 0.44 | 7               | mg/l       |              |
| Chlore total                  | 0.29 | 0.371   | 0.5  | 7               | mg/l       |              |

## 6.6 Le bilan énergétique du patrimoine

→ Bilan énergétique détaillé du patrimoine

### Installation de production

|                                                                                 | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | N/N-1  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| <b>Installation de production d'eau: Forage Montgeroult Stade Craie</b>         |           |           |           |           |           |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                                 | 3 125     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%     |
| Energie facturée consommée (kWh)                                                | 4 208     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%     |
| Consommation spécifique (Wh/m3)                                                 | 615       | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%     |
| Volume produit refoulé (m3)                                                     | 5 080     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%     |
| <b>Installation de production d'eau: Forage Montgeroult Stade Sable</b>         |           |           |           |           |           |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                                 | 53 311    | 11 409    | 15 057    | 15 978    | 18 399    | 13%    |
| Energie facturée consommée (kWh)                                                | 74 851    | 13 700    | 15 052    | 15 973    | 18 393    | 13%    |
| Consommation spécifique (Wh/m3)                                                 | 9 753     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%     |
| Volume produit refoulé (m3)                                                     | 5 466     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%     |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Cergy Puits 1</b>                       |           |           |           |           |           |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                                 | 50 079    | 47 572    | 59 185    | 49 835    | 63 522    | 27,5%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                                                | 51 046    | 47 593    | 59 181    | 49 858    | 67 960    | 36,3%  |
| Consommation spécifique (Wh/m3)                                                 | 638       | 647       | 721       | 759       | 661       | -12,9% |
| Volume produit refoulé (m3)                                                     | 78 492    | 73 514    | 82 064    | 65 704    | 96 047    | 31,6%  |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Cergy Puits 3</b>                       |           |           |           |           |           |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                                 | 289 943   | 252 617   | 348 869   | 351 706   | 346 625   | -1,4%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                                                | 357 821   | 351 361   | 348 342   | 351 807   | 353 612   | 0,5%   |
| Consommation spécifique (Wh/m3)                                                 | 382       | 497       | 497       | 484       | 481       | -0,6%  |
| Volume produit refoulé (m3)                                                     | 758 221   | 507 882   | 701 465   | 726 202   | 721 000   | -0,7   |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Courdimanche</b>                        |           |           |           |           |           |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                                 | 3 197     | 3 202     | 4 423     | 843       | 1 715     | 103,4% |
| Energie facturée consommée (kWh)                                                | 4 230     | 2 861     | 4 423     | 1 886     | 1 867     | -1,0%  |
| Volume produit refoulé (m3)                                                     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0      |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Menucourt</b>                           |           |           |           |           |           |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                                 | 823 306   | 762 409   | 800 979   | 695 982   | 655 627   | -5,8%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                                                | 779 452   | 788 359   | 800 977   | 695 948   | 655 396   | -5,8%  |
| Consommation spécifique (Wh/m3)                                                 | 553       | 513       | 550       | 491       | 489       | -0,4%  |
| Volume produit refoulé (m3)                                                     | 1 487 823 | 1 487 021 | 1 457 542 | 1 417 171 | 1 339 751 | -5,8%  |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Montgeroult Rue de la Vallée Millet</b> |           |           |           |           |           |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                                 | 10 053    | 3 023     | 4 418     | 3 063     | 2 463     | -19,6% |
| Energie facturée consommée (kWh)                                                | 12 510    | 3 614     | 4 547     | 3 120     | 2 464     | -21,0% |
| Consommation spécifique (Wh/m3)                                                 | 1 369     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%     |
| Volume produit refoulé (m3)                                                     | 7 345     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0      |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Vaureal</b>                             |           |           |           |           |           |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                                 | 12 934    | 12 476    | 13 416    | 13 117    | 12 366    | -5,7%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                                                | 12 934    | 12 471    | 13 412    | 13 111    | 13 105    | -0,0%  |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable d'Osny Rue Henri Lechaugette</b>           |           |           |           |           |           |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                                 | 179 947   | 162 826   | 181 181   | 160 126   | 130 652   | -18,4% |
| Energie facturée consommée (kWh)                                                | 183 866   | 176 210   | 181 969   | 160 351   | 133 877   | -16,5% |
| Consommation spécifique (Wh/m3)                                                 | 1 019     | 1 004     | 863       | 833       | 933       | 12,0%  |
| Volume produit refoulé (m3)                                                     | 176 589   | 162 135   | 209 890   | 192 301   | 139 989   | -37,4% |

## Installation de reprise, de pompage ou surpresseur

|                                                                | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | N/N-1  |
|----------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| <b>Installation de reprise: Reprise Boisemont</b>              |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 12 557  | 11 515  | 11 248  | 12 422  | 11 861  | -4,5%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 10 746  | 11 559  | 10 952  | 13 734  | 11 862  | -13,6% |
| <b>Installation de reprise: Reprise Claude Debussy</b>         |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 17 521  | 7 981   | 6 995   | 6 991   | 6 787   | -2,9%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 17 461  | 8 276   | 7 136   | 7 040   | 6 381   | -9,4%  |
| <b>Installation de reprise: Reprise de l'Oseraie</b>           |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 398 462 | 380 119 | 378 829 | 383 634 | 352 933 | -8,0%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 405 992 | 405 205 | 379 621 | 383 423 | 372 870 | -2,8%  |
| <b>Installation de reprise: Reprise de Marcouville</b>         |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 104 767 | 52 095  | 19 699  | 30 372  | 33 831  | 11,4%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 121 586 | 53 034  | 24 097  | 30 503  | 32 889  | 7,8%   |
| <b>Reprise Osny du Clos Fleuri</b>                             |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 370     | 5 563   | 81      | 213     | 17 113  | 100%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 536     | 6 539   | 0       | 213     | 17 113  | 100%   |
| <b>Surpresseur: surpression Boisemont 75m3</b>                 |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 15 517  | 17 016  | 21 511  | 10 232  | 8 294   | -18,9% |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 15 686  | 19 606  | 18 232  | 13 263  | 11 199  | -15,6% |
| <b>Usine de Surpression de Cergy Place de la République</b>    |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                |         |         |         | 206     | 224     | 8,7%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 165     | 378     | 194     | 202     | 234     | 15,8%  |
| <b>Usine de Surpression de Condorcet Neuville sur Oise</b>     |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                |         | 846 376 | 792 674 | 760 014 | 780 637 | 2,7%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 531 230 | 855 541 | 792 545 | 762 961 | 777 834 | 1,9%   |
| <b>Usine de Surpression de Jouy le Moutier Rue d'Ecancourt</b> |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 2 967   | 2 029   | 1 579   | 2 420   | 2 265   | -6,4%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 3 291   | 1 436   | 2 748   | 1 578   | 2 213   | 40,2%  |
| <b>Usine de Surpression de Maurecourt</b>                      |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 1 492   | 863     | 843     | 1 319   | 2 034   | 54,2%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 640     | 1 639   | 1 605   | 1 373   | 1 972   | 43,6%  |
| <b>Usine de Surpression de Pontoise les Larris</b>             |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 134 398 | 139 548 | 108 212 | 115 158 | 139 270 | 20,9%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 132 793 | 144 985 | 108 212 | 115 152 | 139 261 | 20,9%  |
| <b>Usine de Surpression d'Eragny SEFO</b>                      |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 10 172  | 8 750   | 11 836  | 10 475  | 9 682   | -7,6%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 10 175  | 8 747   | 11 822  | 10 468  | 9 676   | -7,6%  |

## Réservoir ou château d'eau

|                                                        | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | N/N-1  |
|--------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Réservoir de Boisemont 2 x 2000 M3</b>              |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 744    | 1 080  | 537    | 780    | 796    | 2,1%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 610    | 895    | 536    | 799    | 758    | -5,1%  |
| <b>Réservoir de Boisemont 2 x 4000 M3</b>              |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 23 150 | 17 451 | 23 813 | 43 748 | 22 352 | -48,9% |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 21 952 | 18 995 | 23 696 | 43 748 | 22 157 | -49,4% |
| <b>Réservoir de Courdimanche 250 M3</b>                |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        |        |        |        | 1 532  | 1 973  | 28,8%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 1 129  | 1 433  | 1 396  | 1 548  | 1 994  | 28,8%  |
| <b>Réservoir de Courdimanche 2500 M3</b>               |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 1 898  | 1 310  | 2 411  | 1 707  | 1 796  | 5,2%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 1 937  | 1 440  | 1 848  | 1 874  | 1 788  | -4,6%  |
| <b>Réservoir de Saint Ouen l'Aumone Rue d'Epluches</b> |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 2 168  | 1 339  | 1 379  | 1 216  | 1 074  | -11,7% |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 1 126  | 1 492  | 975    | 1 263  | 960    | -24,0% |
| <b>Réservoir de Saint Ouen l'Aumone Rue du Parc</b>    |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 570    | 592    | 676    | 381    | 472    | 23,9%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 508    | 394    | 425    | 397    | 394    | -0,8%  |
| <b>Réservoir d'Osny Le Pigeonnier</b>                  |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 1 524  | 2 124  | 1 718  | 1 596  | 1 712  | 7,3%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 1 811  | 1 786  | 1 739  | 1 696  | 1 819  | 7,3%   |

## Installation de captage

|                                     | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | N/N-1  |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| <b>Forage de Condecourt</b>         |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)     | 467 176 | 454 576 | 482 845 | 468 141 | 418 707 | -10,6% |
| Energie facturée consommée (kWh)    | 467 176 | 477 628 | 452 845 | 468 214 | 446 379 | -4,7%  |
| <b>Forage de Sagy Chardronville</b> |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)     | 235 221 | 252 079 | 255 460 | 233 376 | 215 523 | -7,6%  |
| Energie facturée consommée (kWh)    | 235 207 | 264 862 | 255 460 | 233 412 | 229 767 | -1,6%  |

## 6.7 Fiches ARS CYO

Comme en 2022, pour les info-factures de la qualité de l'eau distribuée en 2022, l'ARS Ile-de-France met en place une nouvelle présentation des info-factures en introduisant, un indicateur de qualité synthétique par paramètre et un indicateur de qualité global pour respecter l'engagement n°12D – « Améliorer l'information délivrée à la population en matière d'eau potable » de la 4ème conférence environnementale de 2016.

Elles ne sont pas encore disponibles à ce jour.

## 6.8 Liste des Installations de Jouissance Temporaire (IJT)

|                                                          |
|----------------------------------------------------------|
| 2023                                                     |
| <b>CYO</b>                                               |
| <b>TERRAINS</b>                                          |
| <b>BOISEMONT TERRAIN RESERVOIR 2000M3 R CDT COUSTEAU</b> |
| TERRAIN LE MONTRUGE B631 1977 M2                         |
| <b>SAN CERGY TERRAIN SIACARTE</b>                        |
| ACHAT TERRAINS AU SIACARTE POUR CA CERGY PONTOISE        |
| <b>BOISEMONT RESERVOIR 75M3 CD22</b>                     |
| <b>RESERVOIR</b>                                         |
| ETANCHEITE INTERNE                                       |
| PROTECTION EXTERNE                                       |
| CLOTURE                                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| LIGNE TELECOMMANDE                                       |
| ANTI INTRUSION                                           |
| SERRURERIE                                               |
| ESCALIER HELICOIDAL                                      |
| DEBITMETRE DISTRIBUTION                                  |
| EHELLE INTERIEUR ACCES PALIER                            |
| PORTILLON                                                |
| EQUIPT HYDRAUL CHAMBRE DE VANNES EXTERIEUR               |
| PORTE ENTREE RESERVOIR                                   |
| REPARATION GC RESERVOIR                                  |
| EHELLE INTERIEUR                                         |
| EHELLE ACCES TROU D HOMME ET GARDE CORPS                 |
| EHELLE ACCES CUVE                                        |
| FENETRE N 1                                              |
| FENETRE N 2                                              |
| FENETRE N 3                                              |
| FENETRE N 4                                              |
| <b>CUVE BASSE ET GALERIE TECHNIQUE</b>                   |
| BALLON DE SURPRESSION                                    |
| EQ HYDRAULIQUE                                           |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                       |
| POMPE 1                                                  |
| POMPE 2                                                  |
| POMPE 3                                                  |

|                                             |
|---------------------------------------------|
| TELEGESTION                                 |
| HYDRAULIQUE SURPRESSEUR                     |
| <b>BOISEMONT RELAIS DE BOISEMONT 120 M3</b> |
| <b>BACHE 120M3</b>                          |
| ETANCHEITE INTERNE                          |
| PROTECTION EXTERNE                          |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU DE LA BACHE       |
| CLOTURE                                     |
| ANTI INTRUSION                              |
| CAPOT SECURISE EXTERIEUR                    |
| CAPOT SECURISE INTERIEUR                    |
| REENCLENCHMENT AUTO INTRUSION               |
| REPRISE GENIE CIVIL TOIT STATION            |
| PORTILLON                                   |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                      |
| POMPE KSB N 1                               |
| POMPE KSB N 2                               |
| ARMOIRE BASSE TENSION                       |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                      |
| VANNE ELECTRIQUE LAVAGE RESERVOIR           |
| VANNE ELECTRIQUE DE SECOURS                 |
| FOURREAU DE PRESSION POMPE N 1              |
| COMPTEUR DN 100                             |
| TELEGESTION                                 |
| FOURREAU DE PRESSION POMPE N 2              |
| ECHELLE STATION                             |
| GARDE CORPS                                 |
| <b>MENUCOURT STATION DE TRAITEMENT</b>      |
| <b>TRAITEMENT</b>                           |
| TRANSFO 250KVA                              |
| CELLULE GALAXIE                             |
| CELLULE HUMAIN                              |
| CELLULE PROTECTION TRANSFO                  |
| COMPTAGE                                    |
| FILTRE N.1 CAG                              |
| FILTER N.2 CAG                              |
| FILTRE N.3 CAG                              |
| FILTRE N.4 CAG                              |
| FILTRE ECHANGEUR D'ION                      |
| MATERIAU FILTRANT CAG FILE N 1 A-B          |
| MATERIAU FILTRANT RESINE                    |

|                                  |
|----------------------------------|
| DEBITMETRE EAU BRUTE             |
| DEBITMETRE EAU DENITRIFIEE       |
| DESHUMIDIFICATEUR MLT 350        |
| CUVE ADDITIONNELLE SECHEUR D'AIR |
| SECHEUR D AIR DW3                |
| POMPE EAU SALEE N1               |
| POMPE EAU SALEE N 2              |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE           |
| PH METRE                         |
| POMPE DE REPRISE N1              |
| POMPE DE REPRISE N2              |
| POMPE DE LAVAGE N1               |
| POMPE DE LAVAGE N2               |
| POMPE DE REGENERATION N1         |
| POMPE DE REGENERATION N2         |
| POMPE A SAUMURE N1               |
| POMPE A SAUMURE N2               |
| POMPE DE RECIRCULATION           |
| COMPRESSEUR D AIR N1             |
| COMPRESSEUR D AIR N2             |
| SURPRESSEUR HIBON                |
| ANTIBELIER CHARLATTE 1000L       |
| COMPTEUR EAU DE SERVICE          |
| MANCHETTE                        |
| DEBITMETRE EAU TRAITEE           |
| COMPTEUR EAU DE LAVAGE           |
| DESHUMIDIFICATEUR MONTERS        |
| INSTRUMENTATION                  |
| ARMOIRE DE COMMANDE              |
| AUTOMATE                         |
| SOFREL S550                      |
| ANALYSEUR NO3 LABO               |
| ANALYSEUR CHLORE LABO            |
| CHAUFFE EAU                      |
| SERRURERIE GENERALE              |
| INVERSEUR CHLORE                 |
| CUVE ACIDE SULFURIQUE            |
| POMPE DOSEUSE N1                 |
| POMPE DOSEUSE N2                 |
| TURBIDIMETRE                     |
| CONDUCTIMETRE                    |
| BAC DE RETENTION                 |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| ONDULEUR AUTOMATE                               |
| CENTRALE INTRUSION                              |
| STABILISATEUR CR80 REFOULEMENT                  |
| DEMARREUR DE POMPE DE REPRISE                   |
| PLATEFORME ACCES FILTRE A CHARBON ACTIF 1 ET 3  |
| MATERIAU FILTRANT CAG FILE N 2 A-B              |
| VENTILATION ANTI POLLUTION BACHES               |
| DEBITMETRE POMPE RECIRCULATION ECHANGEUR        |
| PORTE CONDAMNATION ECHELLE CRINOLINE SILO A SEL |
| DISJONCTEUR GENERAL POMPE DE REPRISE N°1        |
| DISJONCTEUR GENERAL POMPE DE REPRISE N°2        |
| VANNE AUTOMATIQUE BY PASSE ECHANGEUR            |
| ADOUCCISSEUR                                    |
| CHLOROMETRE N 1                                 |
| CHLOROMETRE N 2                                 |
| BATTERIE DE CONDENSATEURS                       |
| PORTE ENTREE                                    |
| PORTE LOCAL POMPE                               |
| PORTE LOCAL FILTRE                              |
| PORTE LOCAL HAUTE TENSION                       |
| PORTE LOCAL TECHNIQUE                           |
| SUPERVISION                                     |
| SONDE DE NIVEAU BACHE EAUX SALES                |
| AEROTHERME CHAUFFAGE LOCAL FILTRE               |
| PORTAIL PRINCIPAL                               |
| PORTAIL LIVRAISON                               |
| DEBITMETRE EAUX SALES                           |
| CLAPET CLASAR POMPE N 1                         |
| CLAPET CLASAR POMPE N 2                         |
| ONDULEUR SUPERVISION                            |
| SONDE DE NIVEAU BACHE EAU FILTREE               |
| CABLE POMPE REPRISE N 2                         |
| VARIATEUR POMPE REPRISE N 2                     |
| HYDRAULIQUE POMPE REPRISE N 2                   |
| CABLE PPE REPRISE N 1                           |
| VARIATEUR PPE REPRISE N 1                       |
| HYDRAULIQUE PPE REPRISE N 1                     |
| SECURISATION ECHELLE ACCES BACHES               |
| TRAPPE DOUBLE ENVELOPPE ACCES BACHES            |
| <b>BACHE STOCKAGE 200 M3</b>                    |
| BACHE DE STOCKAGE G.C.                          |
| REMBARDE                                        |

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| TRAPPE DOUBLE ENVELOPPE                            |
| ECHELLE BACHE EAU FILTREE                          |
| ECHELLE BACHE EAU CHLORE                           |
| ECHELLE ANTI ACCES                                 |
| <b>SILO A SEL</b>                                  |
| SILO A SEL                                         |
| ECHELLE D'ACCES AU SILO A SEL                      |
| <b>STATION</b>                                     |
| ANALYSEUR DE NITRATE                               |
| <b>BOISEMONT RUE DU C1 COUSTEAU</b>                |
| <b>RE 2 X 2000 M3 CUVE 1</b>                       |
| GENIE CIVIL                                        |
| ETANCHEITE INTERIEURE                              |
| BOITES A EAUX PLUVIALES                            |
| CLOTURE                                            |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| DEBITMETRE D1-2 ECHANGE BOISEMONT 4000-8000        |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE D'AUTOMATISMES               |
| SERRURERIES DIVERSES                               |
| ECHELLE FIXE EXTERIEURE SUR RESERVOIR DE BOISEMONT |
| PROTECTIONS VENTILATIONS SUR RESERVOIR BOISEMONT   |
| ANTI INTRUSION                                     |
| ANALYSEUR CHLORE                                   |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                           |
| POMPE VIDANGE N 1                                  |
| ECHELLE ACCES CUVE                                 |
| ECHELLE ACCES TOIT CUVE 1                          |
| GTC ARMOIRE                                        |
| SONDE                                              |
| PORTE ACCES CUVE 1                                 |
| DEBITMETRE DISTRIBUTION C1                         |
| PORTAIL                                            |
| VENTILATION 1 SECURISE CUVE 1                      |
| VENTILATION 2 SECURISE CUVE 1                      |
| VENTILATION 3 SECURISE CUVE 1                      |
| VENTILATION 4 SECURISE CUVE 1                      |
| VENTILATION 5 SECURISE CUVE 1                      |
| VENTILATION 6 SECURISE CUVE 1                      |
| VENTILATION 7 SECURISE CUVE 1                      |
| VENTILATION 8 SECURISE CUVE 1                      |
| TRAPPE DBLE ENVELOPPE CUVE 1                       |
| CONDUITE TROP PLEIN VIDANGE                        |

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| CREPINES DISTRIBUTION                              |
| CREPINES VIDANGE                                   |
| HYDRAULIQUE POMPE VIDANGE CHAMBRE DE VANNES CUVE 1 |
| <b>RE 2 X 2000 M3 CUVE 2</b>                       |
| GENIE CIVIL                                        |
| ETANCHEITE INTERNE                                 |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| SERRURERIE DIVERSES                                |
| DISPOSITIF ANTI INTRUSION                          |
| POMPE VIDANGE N 2                                  |
| EHELLE ACCES TOIT CUVE 2                           |
| TRAPPES ACCES TOIT CUVE 2                          |
| SONDE                                              |
| PORTE ACCES CUVE 2                                 |
| TRAPPE DOUBLE ENVELOPPE CUVE 2                     |
| VENTILATION 1 SECURISE CUVE2                       |
| VENTILATION 2 SECURISE CUVE2                       |
| VENTILATION 3 SECURISE CUVE2                       |
| VENTILATION 4 SECURISE CUVE2                       |
| VENTILATION 5 SECURISE CUVE2                       |
| VENTILATION 6 SECURISE CUVE2                       |
| VENTILATION 7 SECURISE CUVE2                       |
| EHELLE CUVE N 2                                    |
| CONDUITE TROP PLEIN CUVE N°2                       |
| VANNES DE VIDANGE DN150 CUVE N°2                   |
| VANNES DE DISTRIBUTION DN300 CUVE N° 2             |
| CLAPET DE DISTRIBUTION DN300 CUVE N°2              |
| CLAPET TROP PLEIN VIDANDE DN300 CUVE N°2           |
| HYDRAULIQUE CHAMBRE DE VANNE CUVE N 2              |
| HYDRAULIQUE POMPE VIDANGE CHAMBRE DE VANNES CUVE 2 |
| <b>GTC BOISEMONT LE HAUT</b>                       |
| INSTRUMENTATION                                    |
| <b>BOISEMONT CHAMBRE RUE DES FRERES LEIRIS</b>     |
| <b>EXPORT BOISEMONT - TRIEL</b>                    |
| GENIE CIVIL                                        |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| STABILISATEUR DN 150                               |
| COMPTEUR DN 150                                    |
| SERRURERIE                                         |
| <b>BOISEMONT REGARD RUE DE LA FERME</b>            |
| <b>INTERCOM VN VERS BOISEMONT</b>                  |
| REGARD INTERCOM VN                                 |

|                                                |
|------------------------------------------------|
| HYDRAULIQUE                                    |
| COMPTEUR DN80                                  |
| TRANSMETTEUR                                   |
| <b>COURDIMANCHE CHEMIN DE LA GRANGE NEUVE</b>  |
| <b>RESERVOIR 250 M3</b>                        |
| ETANCHEITE INTERNE                             |
| PROTECTION EXTERNE                             |
| CLOTURE                                        |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                         |
| SERRURERIE                                     |
| ANTI INTRUSION                                 |
| TELEGESTION                                    |
| ANALYSEUR DE CHLORE                            |
| CAPOT DOME                                     |
| SONDE DE NIVEAU                                |
| SECURISATION CUVE RESERVOIR                    |
| PORTE ENTREE RESERVOIR                         |
| CADRE BETON PORTE ENTREE RESERVOIR             |
| FENETRE N 1                                    |
| FENETRE N 2                                    |
| FENETRE N 3                                    |
| FENETRE N 4                                    |
| <b>COURDIMANCHE CD 22 FORAGE</b>               |
| <b>FORAGE</b>                                  |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE MT                       |
| CHLORATION                                     |
| PORTE LOCAL STATION                            |
| MUR DE SOUTÈNEMENT ET ENDUITS                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                         |
| COLONNE DE REFOULEMENT                         |
| PORTE LOCAL CHLORE                             |
| POMPE IMMERGEE                                 |
| ANTI INTRUSION                                 |
| INVERSEUR DE CHLORE                            |
| TELEGESTION                                    |
| SONDE DE MESURE                                |
| POMPE SURPRESSION CHLORE                       |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION                   |
| RAMPE DESCENTE BOUTEILLE CHLORE                |
| SYSTEME PLUVIALE                               |
| <b>ANCIEN SI COURDIMANCHE OUVRAGES RESEAU</b>  |
| <b>MENUCOURT REDUCTEUR PRESSION RUE GRANDE</b> |

|                                                          |
|----------------------------------------------------------|
| EQ. HYDRAULIQUE                                          |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| REDUCTEUR NO 101 150MM                                   |
| <b>MENUCOURT REDUCTEUR PRESSION RUE DU VEXIN</b>         |
| EQ. HYDRAULIQUE                                          |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| REDUCTEUR NO 102 150 MM                                  |
| <b>MENUCOURT REDUCTEUR PRESSION RUE DE GAULLE</b>        |
| EQ. HYDRAULIQUE REDUCTEUR STABILISATEUR 100MM            |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| REDUCTEUR NO 100 100 MM                                  |
| <b>MENUCOURT CHAMBRE COTE DU PARC</b>                    |
| GENIE CIVIL                                              |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| SERRURERIE                                               |
| REDUCTEUR DE PRESSION N 105 150MM                        |
| <b>MENUCOURT STABILISATEUR ROUTE DE COURDIMANCHE</b>     |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| STABILISATEUR DN 150 NO 103                              |
| <b>MENUCOURT STABILISATEUR RUE DE GIVONNES (POTAGER)</b> |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| STABILISATEUR DN 100 NO 104                              |
| <b>MENUCOURT STABILISATEUR VILLA DES BOIS</b>            |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| STABILISATEUR DN 150 NO 106                              |
| <b>BOISEMONT STABILISATEUR RUE DE LA MAIRIE</b>          |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| STABILISATEUR DN 150 NO 5                                |
| <b>SAGY INTERCOM SFDE-SIEVA</b>                          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| GENIE CIVIL                                              |

|                                     |
|-------------------------------------|
| SERRURERIE                          |
| STABILISATEUR DN 150                |
| COMPTEUR DN 150                     |
| <b>COURDIMANCHE CD22 EXPORT 170</b> |
| GENIE CIVIL                         |
| SERRURERIE                          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE              |
| STABILISATEURS DN 125 ET DN 200     |
| <b>SAGY FORAGE DE CHARDRONVILLE</b> |
| <b>FORAGE DE CHARDRONVILLE</b>      |
| FORAGE                              |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE              |
| CLOTURE STATION                     |
| STATION GENIE CIVIL                 |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                  |
| ETANCHEITE LOCAL                    |
| BATTERIE DE CONDENSATEURS           |
| POMPE FORAGE N 1                    |
| CELLULES HAUTE TENSION              |
| TRANSFORMATEUR                      |
| POMPE FORAGE N 2                    |
| CAPOT PROTECTION PIEZO              |
| ANTI INTRUSION                      |
| GTC SOFREL S550                     |
| DEBITMETRE                          |
| VANNE D ISOLEMENT FORAGE            |
| ANTI BELIER                         |
| DEMARREUR POMPE N 1                 |
| DEMARREUR POMPE N 2                 |
| PORTAIL FORAGE SAGY CHARDRONVILLE   |
| PORTILLON                           |
| <b>SAGY FORAGE DE CONDECOURT</b>    |
| <b>FORAGE DE CONDECOURT</b>         |
| LOCAL D'EXPLOITATION                |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE              |
| CENTRALE ANTI INTRUSION             |
| BARDAGE EN BOIS (PARC DU VEXIN)     |
| PISTE GRAVE BETON - ACCES           |
| POMPE FORAGE                        |
| FORAGE                              |
| TRANSFORMATEUR FORAGE               |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU           |

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| DEBITMETRE                                          |
| OUVERTURE MOBILE TOIT                               |
| TUYAU WELLMASTER                                    |
| CLOTURE ET PORTAIL                                  |
| LIAISONS FORAGE 1 ET 2                              |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                  |
| ANTIBELIER                                          |
| PORTE ENTREE STATION                                |
| TELEGESTION                                         |
| DEMARREUR POMPE FORAGE                              |
| TETE DE PUIITS ETANCHE                              |
| <b>SAN CERGY INTERCOM SAN VERS PONTOISE VOIE 20</b> |
| <b>INTERCOM VOIE 20</b>                             |
| GENIE CIVIL REGARD                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| COMPTEUR                                            |
| TRANSMETTEUR LS42                                   |
| <b>SAN CERGY MARCOUVILLE CHAMBRE COMPTAGE</b>       |
| <b>CHAMBRE VANNE RN14 RUE DE LA POMPE</b>           |
| GENIE CIVIL                                         |
| HYDRAULIQUE                                         |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                  |
| VANNE DN 500 ELECTRIQUE                             |
| <b>CHAMBRE COMPTAGE COTE 112 VERS PONTOISE</b>      |
| COMPTEURS 300mm                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| GENIE CIVIL                                         |
| TRANSMETTEUR                                        |
| <b>CHAMBRE COMPTAGE CROIX MAHEUX</b>                |
| <b>CERGY</b>                                        |
| REGARD INTERCOM VN                                  |
| HYDRAULIQUE                                         |
| COMPTEUR DN80                                       |
| TELEGESTION                                         |
| <b>BOISEMONT RESERVOIR 2X4000M3 RUE DE LA FERME</b> |
| <b>RESERVOIR 1A 1000 M3</b>                         |
| ETANCHEITE EXTERNE                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE CUVE N 1                     |
| ETANCHEITE INTERNE CUVE 1                           |
| PORTAIL 4M                                          |
| DESHUMIDIFICATEUR                                   |
| ETANCHEITE TOIT TERRASSE LOCAL VANNE CUVE N°1       |

|                                           |
|-------------------------------------------|
| SERRURERIE                                |
| VEGAMETRE SONDE DE SECOURS                |
| SYSTEME PLUVIAL                           |
| ETANCHEITE DOME                           |
| ECHELLE ET GARDE CORPS ACCES LOCAL VANNES |
| ETANCHEITE EVACUATION EAUX PLUVIALES DOME |
| TRAPPE N 1 RESERVOIR 1000 M3              |
| GARDE CORPS CUVE N 1                      |
| CREPINES DN300 CUVE INTERIEURE            |
| VANNE DE VIDANGE CUVE 1                   |
| <b>RESERVOIR 1B 3000 M3</b>               |
| GENIE CIVIL SUR CUVE NO 2 RESERVOIR 1B    |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE CUVE N 2           |
| ETANCHEITE EXTERNE CUVE N 2               |
| ETANCHEITE INTERNE CUVE 2                 |
| RETELEMENT S/HYDRAULIQUE                  |
| SERRURERIE                                |
| SONDE DE NIVEAU N 2                       |
| TRAPPE N 2 RESERVOIR 3000 M3              |
| TRAPPE N 3 RESERVOIR 3000 M3              |
| ECHELLE DE CUVE EXTERIEURE CUVE N°1       |
| CREPINE DN300 CUVE EXTERIEURE             |
| CREPINE DN400 CUVE EXTERIEURE             |
| VANNE DE VIDANGE CUVE 2                   |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                 |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                     |
| ONDULEUR                                  |
| CENTRALE ANTI INTRUSION                   |
| DISPOSITIF ANTI INTRUSION                 |
| POMPE N 1                                 |
| POMPE N 2                                 |
| COMPTEUR                                  |
| ANALYSEUR DE CHLORE                       |
| ARMOIRE ELECTRIQUE GTC                    |
| AUTOMATE                                  |
| GTC INSTRUMENTATION                       |
| TELEGESTION                               |
| GTC AUTOMATISME                           |
| DESHUMIDIFICATEUR                         |
| REENCLENCHEMENT AUTO INTRUSION            |
| CARTE CPU AUTOMATE OMRON                  |
| ARMOIRE ELECTRIQUE POMPES DE REPRISES     |

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| ECHELLE                                            |
| GARDE CORPS                                        |
| AFFICHEUR TACTILE                                  |
| NOURRICE ASPIRATION POMPES REPRISE                 |
| <b>REGARD VANNE ANNULAIRE</b>                      |
| STABILISATEUR AMONT 1                              |
| VANNE ANNULAIRE DN 125                             |
| GENIE CIVIL                                        |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                              |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| TRAPPE DE DEMONTAGE                                |
| TAMPON D ACCES                                     |
| ECHELLE                                            |
| <b>CUVE 3 RESERVOIR 4000 M3</b>                    |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| SERRURERIE                                         |
| ETANCHEITE INTERNE CUVE N 3                        |
| ETANCHEITE EXTERNE                                 |
| SYSTEME PLUVIAL                                    |
| ETANCHEITE DOME CUVE N 2 RESERVOIR 1B              |
| ETANCHEITE EVACUTAION EAUX PLUVIALES DOME          |
| TRAPPE N 1 RESERVOIR 4000 M3                       |
| TRAPPE N 2 RESERVOIR 4000 M3                       |
| GARDE CORPS CUVE N 3                               |
| ESCALIER ACCES LOCAL POMPE                         |
| BANQUETTE EN PB ETANCHEITE TOIT TERRASSE LOCAL PPE |
| VANNE VIDANGE                                      |
| VANNE REFOULEMENT                                  |
| VANNE DISTRIBUTION                                 |
| CLAPET DISTRIBUTION RESERVOIR 2 CUVE 3             |
| SONDE DE NIVEAU                                    |
| <b>CERGY STATION DES LARRIS</b>                    |
| <b>CERGY STATION DES LARRIS</b>                    |
| POMPE PEME D7 N 1                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| POMPE PEME D7 N 2                                  |
| POMPE PEME D7 N 3                                  |
| POMPE PEME D7 N 4                                  |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE HAUTE TENSION                |
| TRANSFORMATEUR TRANSUNEL 160 KVA N480193           |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE BASSE TENSION                |
| PROTECTION INTERNE                                 |

|                                        |
|----------------------------------------|
| MUR DE SEPARATION LOCAL B.T.           |
| BATTERIE DE CONDENSATEURS              |
| ANALYSEUR DE CHLORE                    |
| RAVALEMENT EXTERIEUR BATIMENT          |
| ANTI BELIER                            |
| ONDULEUR                               |
| ALTUGLASS SUR LA COUPOLE               |
| COMPTEURS DES LARRIS DIAM 300          |
| ANTI INTRUSION                         |
| SANITAIRE EVACUATION EU                |
| SOFREL                                 |
| SERRURERIE                             |
| VESSIE ANTI BELIER                     |
| PORTE ENTREE STATION                   |
| MONORAIL                               |
| AUTOMATE                               |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER                |
| PLATEFORME DEPOSE ANTI BELIER          |
| DEBITMETRE                             |
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N 1         |
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N 2         |
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N 3         |
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N 4         |
| AFFICHEUR TACTILE                      |
| PUPITRE DE COMMANDE                    |
| FILTRE HARMONIQUE                      |
| VANNE CLAPET REFOULEMENT N1 DN300      |
| VANNE CLAPET REFOULEMENT N2 DN300      |
| CLAPET REFOULEMENT DN300               |
| VENTILATION FORCEE LOCAL ELECTRIQUE BT |
| <b>CHLORATION STATION DES LARRIS</b>   |
| CHLOROMETRE N 1                        |
| CHLOROMETRE N 2                        |
| INVERSEUR CHLORE                       |
| VANNE MODULANTE DE CHLORE              |
| HYDROEJECTEUR                          |
| CANNE D'INJECTION                      |
| DETECTEUR DE FUITE DE CHLORE           |
| SURPRESSEUR CHLORE                     |
| ARMOIRE EXTERIEURE BOUTEILLES CHLORE   |
| <b>COURDIMANCHE AVAL MONOVAR</b>       |
| <b>GTC 1</b>                           |

|                                              |
|----------------------------------------------|
| GENIE CIVIL                                  |
| <b>BD STE APPOLINE</b>                       |
| GENIE CIVIL                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                       |
| VANNE                                        |
| SERRURERIE                                   |
| VANNE MONOVAR                                |
| <b>GTC 2</b>                                 |
| ARMOIRE ELECTRIQUE GTC                       |
| GTC API                                      |
| TELEGESTION                                  |
| INSTRUMENTATION                              |
| ONDULEUR                                     |
| <b>CERGY UNITES INJECTION SOUDE</b>          |
| <b>BATIMENT CERGY SOUDE CERGY 1</b>          |
| BATIMENT UNITE INJECTION SOUDE               |
| <b>COURDIMANCHE BOIS D'ATON</b>              |
| <b>RESERVOIR 2500 M3</b>                     |
| CAPOTS RESERVOIR                             |
| ECHELLE RESEROIR                             |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                       |
| ALARME ANTI INTRUSION                        |
| REECLENCEMENT AUTOMATIQUE CENTRALE INTRUSION |
| CAPOT DOUBLE ENVELOPPE ACCES CUVE            |
| SONDE DE NIVEAU N 1                          |
| SONDE DE NIVEAU N 2                          |
| VENTILATION SECURISE N 1                     |
| VENTILATION SECURISE N 2                     |
| ETANCHEITE ACROTERE CUVE                     |
| <b>ARMOIRE DE COMMANDE</b>                   |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                           |
| TELEGESTION                                  |
| GTC API                                      |
| CARTE ETHERNET                               |
| ONDULEUR                                     |
| CHAPE DE BETON ET CHAMBRE DE TIRAGE          |
| <b>CHAMBRE DE VANNES</b>                     |
| VANNES                                       |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                       |
| CLAPET DN 600                                |
| VANNE ANNULAIRE                              |
| MANCHETTE DEBITMETRE                         |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| DEBITMETRE DISTRIBUTION AVAL COURDIMANCHE       |
| CAPOT                                           |
| ECHELLE                                         |
| ANALYSEUR DE CHLORE                             |
| <b>FORAGE MONTGEROULT STADE</b>                 |
| <b>LOCAL D'EXPLOITATION</b>                     |
| GENIE CIVIL                                     |
| HYDROEJECTEUR                                   |
| POMPE SURPRESSION CHLORE                        |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER                         |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                           |
| EQUIPEMENT ANTI BELIER                          |
| TRANSFORMATEUR H61                              |
| CLOTURE                                         |
| ESPACES VERTS                                   |
| SERRURERIE                                      |
| PORTAIL                                         |
| ALARME ANTI INTRUSION                           |
| TRANSMETTEUR DE TELEGESTION                     |
| ANALYSEUR CHLORE                                |
| CHLOROMETRE N 1                                 |
| CHLOROMETRE N 2                                 |
| INVERSEUR CHLORE                                |
| <b>FORAGE STADE CRAIE - BRAY 2</b>              |
| FORAGE A LA CRAIE                               |
| POMPE FORAGE                                    |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                          |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                       |
| TUBAGE                                          |
| COLONNE DE REFOULEMENT                          |
| PISTE ACCESS FORAGES MONTGEROULT STADE          |
| TETE DE PUIITS                                  |
| POME SURPRESSION CHLORE                         |
| <b>FORAGE STADE SABLE - BRAY 1</b>              |
| FORAGE AU SABLE                                 |
| AUTOMATISATION MELANGE VIOSNE                   |
| POMPE FORAGE                                    |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE FORAGE SABLE             |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                       |
| <b>MONTGEROULT VALLEE MILLET STATION FORAGE</b> |
| <b>STATION VALLEE MILLET SABLE</b>              |
| GENIE CIVIL                                     |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE SABLES                   |
| POMPE FORAGE                                    |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                              |
| EQUIPEMENT ANTI BELIER                          |
| PORTE ENTREE STATION                            |
| CLOTURE+ PORTAIL                                |
| SERRURERIE                                      |
| BARRIERE PIVOTANTE                              |
| TRANSMETTEUR DE TELEGESTION                     |
| ALARME ANTI INTRUSION                           |
| INVERSEUR CHLORE                                |
| FORAGES AU SABLE                                |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                       |
| TUYAU WELLMASER POMPE FORAGE                    |
| EQUIPEMENT DE CHLORATION                        |
| SUPRESSEUR CHLORE                               |
| CHLOROMETRE N 1                                 |
| CHLOROMETRE N 2                                 |
| <b>SAN CERGY CANALISATION 400ML</b>             |
| <b>CANALISATION 400ML</b>                       |
| 35ML SOUS A14                                   |
| 12ML SOUS VIOSNE                                |
| <b>ROBINET VANNE 400ML</b>                      |
| 2 RV 400MM                                      |
| <b>JOUY LE M. SUPPRESSION DE JOUY ECANCOURT</b> |
| <b>STATION SUPPRESSION DE JOUY ECANCOURT</b>    |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                              |
| COMPTEUR EAU                                    |
| ANTI BELIER 200 LITRES                          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                          |
| POMPE VIDE CAVE                                 |
| POME N1                                         |
| POMPE N2                                        |
| POMPE N3                                        |
| TELEGESTION                                     |
| GENIE CIVIL                                     |
| VARIATEUR N 1                                   |
| VARIATEUR N 2                                   |
| VARIATEUR N 3                                   |
| SOCLE BETON ARMOIRE ELECTRIQUE                  |
| REDRESSEUR COMPTEUR S3D                         |
| <b>CERGY POSTE CENTRAL BUREAU</b>               |

|                                                          |
|----------------------------------------------------------|
| <b>GTC</b>                                               |
| GTC PC                                                   |
| GTC ECRAN PLAT 17                                        |
| GTC IMPRIMANTE                                           |
| GTC CLE PANO RUNTIME                                     |
| GTC API                                                  |
| GTC PROTOCOLE DE COMMUNICATIONS FINS                     |
| ONDULEUR GTC                                             |
| SYNTERSE LOCAL LERNE                                     |
| INTEGRATION GTC OSERAIE DEBUSSY                          |
| GTC PROTOCOLE DE COMMUNICATIONS FINS                     |
| <b>ETUDE RATIONALISATION ET CTC</b>                      |
| ETUDE DE RATIONALISATION                                 |
| <b>OSNY RESERVOIR SUR TOUR 1000 M3 PIGEONNIER (OSNY)</b> |
| <b>CHAUSSÉE J. CESAR</b>                                 |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| ETANCHEITE INTERNE                                       |
| ETANCHEITE EXTERNE                                       |
| CLOTURE                                                  |
| PLAFOND ISOLANT                                          |
| ECLAIRAGE RESERVOIR                                      |
| VANNE ELECTRIQUE GRAND DEBIT                             |
| SERRURERIE                                               |
| ANTI INTRUSION                                           |
| ARMOIRE GTC                                              |
| TELEGESTION                                              |
| SONDE DE NIVEAU CUVE EXTERIEURE                          |
| COMPTEUR D'EAU DN 200                                    |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                      |
| VANNE ELECTRIQUE PETIT DEBIT                             |
| HYDROSTAB AVAL DN 150                                    |
| MISE EN SECURITE PASSERELLE                              |
| SONDE DE NIVEAU CUVE INTERIEURE                          |
| MISE EN SECURITE                                         |
| ETANCHEITE CUVE INTERIEURE                               |
| ETANCHEITE CUVE EXTERIEURE                               |
| CONDUITE REFOULEMENT CUVE INTERIEURE                     |
| CONDUITE REFOULEMENT CUVE EXTERIEURE                     |
| CONDUITE TROP PLEIN                                      |
| CREPINES                                                 |
| COMPLEMENT TRAVAUX ETANCHEITE                            |
| GARDE CORPS ECHELLE ACCES PALIER N 1                     |

|                                                |
|------------------------------------------------|
| GARDE CORPS ECHELLE ACCES PALIER N 2           |
| GARDE CORPS ECHELLE ACCES PALIER N 3           |
| GARDE CORPS ECHELLE ACCES PALIER N 4           |
| GARDE CORPS ECHELLE ACCES PALIER N 5           |
| GARDE CORPS ECHELLE ACCES PALIER N 6           |
| GARDE CORPS PALIER N 1                         |
| GARDE CORPS PALIER N 2                         |
| GARDE CORPS PALIER N 3                         |
| GARDE CORPS PALIER N 4                         |
| GARDE CORPS PALIER N 5                         |
| GARDE CORPS PALIER N 6                         |
| GARDE CORPS ECHELLE ACCES PALIER SOUS CUVE     |
| GARDE CORPS MONTE CHARGE PALIER SOUS CUVE      |
| PORTAIL                                        |
| PORTE ANTI ACCES ECHELLE CUVES                 |
| SECURITE PASSAGES CONDUITES PALIER SS CUVES    |
| <b>OSNY RESERVOIR SUR TOUR 350 M3 LA GROUE</b> |
| <b>RUE DE LIVILLIERS</b>                       |
| DEMOLITION DU RESERVOIR                        |
| <b>OSNY RUE DE L'ECHAUGETTE</b>                |
| <b>BACHE DE REPRISE 120 M3</b>                 |
| ETANCHEITE INTERNE                             |
| ETANCHEITE EXTERNE                             |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                         |
| SERRURERIES DIVERSES                           |
| <b>OSNY BATIMENT UNITE INJECTION SOUDE</b>     |
| <b>BATIMENT UNITE INJECTION SOUDE</b>          |
| BATIMENT UNITE INJECTION OSNY                  |
| <b>OSNY ECHAUGUETTE</b>                        |
| <b>BACHE EAU DE LAVAGE 80 M3</b>               |
| BACHE EAU DE LAVAGE                            |
| POMPE RELEVEMENT                               |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                         |
| BARRIERE GARDE CORPS BACHE                     |
| SERRURERIE                                     |
| ECHELLE BACHE EAUX SALES                       |
| TRAPPE BACHE EAUX SALES                        |
| <b>GTC</b>                                     |
| TELEGESTION FR1000                             |
| <b>STATION DE DEFERRISATION</b>                |
| FILTRE N.1                                     |
| FILTRE N.2                                     |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                          |
| COMPRESSEUR AIR                                 |
| SURPRESSEUR AIR DE LAVAGE                       |
| CHLORATION                                      |
| POMPE EAU DE LAVAGE                             |
| POMPE DE REPRISE N.1                            |
| POMPE REPRISE LE PIGEONNIER                     |
| POMPE DE REPRISE N.3                            |
| RESERVOIR ANTI BELIER N.1                       |
| RESERVOIR ANTI BELIER N.2                       |
| CLOTURE                                         |
| PORTE D'ACCES                                   |
| SERRURERIE                                      |
| DEBITMETRE FORAGES SADE                         |
| DEBITMETRE REPRISE N 1                          |
| ARMOIRE DE COMMANDE                             |
| TURBIMETRE                                      |
| ANALYSEUR DE CHLORE                             |
| RESEAU AIR COMPRIME                             |
| COLLECTEUR HYDRAULIQUE BAS POT DE MELANGE       |
| DESHYDRATEUR D'AIR                              |
| TUYAUTERIE EN CANIVEAU FORAGE SADE              |
| AFFICHEUR TACTILE IHM                           |
| TELEGESTION                                     |
| DISPOSITIF ANTI INTRUSION                       |
| DEBITMETRE FORAGE HUILLET                       |
| HYDROEJECTEURS CIFEC                            |
| DEBITMETRE EAU DE LAVAGE                        |
| REENCLENCHMENT AUTO INTRUSION                   |
| INVERSEUR DE CHLORE                             |
| COMPTEUR REPRISE ECHAUGUETTE VERS OSERAIE       |
| <b>COMPTAGE OSNY GENICOURT</b>                  |
| TRANSMETTEUR                                    |
| <b>OSNY REGARD STABILISATEUR DU CLOS FLEURI</b> |
| <b>REGARD STABILISATEUR DU CLOS FLEURI</b>      |
| GENIE CIVIL                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                          |
| SERRURERIE                                      |
| VANNE ELECTRIQUE 300 MM                         |
| STABILISATEUR 300 MM                            |
| MATERIEL ELECTRIQUE                             |
| <b>OSNY MISSIPIPI RUE DE L'ECHAUGUETTE</b>      |

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| <b>PUITS HUILLET</b>                             |
| POMPE FORAGE                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                           |
| CLOTURE PUIITS HUILLET                           |
| SERRURERIE                                       |
| TRAVAUX PUIITS HUILLET                           |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION                     |
| PORTIQUE DE LEVAGE                               |
| SECURISATION PORTIQUE DE LEVAGE                  |
| PORTAIL                                          |
| PORTAIL PERIMETRE PROTECTION                     |
| <b>OSNY LE PARC RUE DE L'ECHAUGUETTE</b>         |
| <b>OSNY FORAGE SADE</b>                          |
| POMPE FORAGE                                     |
| COLONNE WELLMASTER + ACCESSOIRES                 |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                           |
| SERRURERIE                                       |
| GENIE CIVIL                                      |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                        |
| ECHELLE                                          |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION                     |
| PORTAIL PERIMETRE PROTECTION                     |
| <b>PUISEUX-P. INTERCOM</b>                       |
| <b>INTERCOM RUE DE LA DISTILLERIE</b>            |
| CHAMBRE DE COMPTAGE                              |
| COMPTEUR D'EAU DN 150                            |
| CLAPET DN 150                                    |
| VANNES                                           |
| STABILISATEUR D'ECOULEMENT                       |
| HYDRAULIQUE                                      |
| <b>INTERCOM GRANDE RUE</b>                       |
| CHAMBRE DE COMPTAGE                              |
| COMPTEUR D'EAU DN 150                            |
| STABILISATEUR D'ECOULEMENT                       |
| CLAPET DN 150                                    |
| VANNES                                           |
| HYDRAULIQUE                                      |
| <b>ERAGNY STABILISATEUR SORTIE NO 8 DE L'A15</b> |
| <b>STABILISATEUR SORTIE NO 8 DE L'A15</b>        |
| GENIE CIVIL                                      |
| SERRURERIE                                       |
| STABILISATEUR DN 150 NO 215                      |

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| <b>ERAGNY STABILISATEUR RD PT CH DE GAULLE</b>    |
| <b>STABILISATEUR RD PT CH DE GAULLE</b>           |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE                                        |
| STABILISATEUR DN 150 NO 214                       |
| <b>ERAGNY CHAMBRE CLOS DE SANTEUIL</b>            |
| <b>CHAMBRE CLOS DE SANTEUIL</b>                   |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE                                        |
| VANNE DN 500                                      |
| VANNE DN 600                                      |
| VANNE DN 250                                      |
| STABILISATEUR DN 300                              |
| <b>ERAGNY STABILISATEUR DN150 RUE DE LA GARE</b>  |
| <b>STABILISATEUR DN150 RUE DE LA GARE</b>         |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE                                        |
| STABILISATEUR DN 150                              |
| <b>ERAGNY DEBITMETRE CLOS DE SANTEUIL</b>         |
| <b>DEBITMETRE CLOS DE SANTEUIL</b>                |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE                                        |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                            |
| DEBITMETRE ABB DN 400                             |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                             |
| <b>ERAGNY CLOS DE SANTEUIL</b>                    |
| <b>STATION CLOS DE SANTEUIL</b>                   |
| STABILISATEUR DN 300 NO 206                       |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE                                        |
| <b>ERAGNY PAVILLON, STATION ELEVATOIRE</b>        |
| <b>PAVILLON - STATION ELEVATOIRE</b>              |
| REHABILITATION LOGEMENT ELECTRICITE               |
| REHABILITATION LOGEMENT PEINTURE                  |
| REHABILITATION LOGEMENT PLOMBERIE                 |
| REHABILITATION LOGEMENT SANITAIRES                |
| REHABILITATION LOGEMENT CHAUFFAGE                 |
| TRAVAUX DE REHABILITATION DU LOGEMENT(MACONNERIE) |
| AMENAGEMT SALLE DE BAIN MACONNERIE                |
| AMENAGEMT SALLE DE BAIN PLOMBERIE                 |
| AMENAGEMT SALLE DE BAIN ELECTRICITE               |
| AMENAGEMT SALLE DE BAIN PEINTURE                  |

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| RENOVATION CLOTURE ET PORTAIL                    |
| <b>RESERVOIR ERAGNY RUE DE LA MARNE</b>          |
| <b>RESERVOIR</b>                                 |
| DEMOLITION DU RESERVOIR                          |
| <b>PONTOISE VANNES DE SURVITESSE VIADUC D915</b> |
| <b>VANNE COTE PONTOISE</b>                       |
| GENIE CIVIL                                      |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                           |
| SERRURERIE                                       |
| VANNE DE SURVITESSE DN 400                       |
| ECHELLE DE DESCENTE                              |
| <b>VANNE COTE MARCOUVILLE</b>                    |
| GENIE CIVIL                                      |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                           |
| SERRURERIE                                       |
| VANNE SURVITESSE DN 400                          |
| <b>PONTOISE STABILISATEUR RD PT LECLERC</b>      |
| <b>STABILISATEUR ROND POINT LECLERC</b>          |
| GENIE CIVIL                                      |
| VANNE MANUELLE 400 MM AMONT                      |
| VANNE MANUELLE 400 MM AVAL                       |
| STABILISATEUR 400 MM                             |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                           |
| SERRURERIE                                       |
| VANNE STOPFLUIDE 400 MM                          |
| <b>OSNY RESERVOIR DE MARCOUVILLE</b>             |
| <b>REPRISE MARCOUVILLE</b>                       |
| POMPE GOURDIN 180 M3/H N.1                       |
| POMPE GOURDIN 180M3/H N.2                        |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                               |
| VANNE ELECTRIQUE TOUT OU RIEN FILE 1             |
| ONDULEUR                                         |
| BALLON CHARLATTE N 1                             |
| BALLON CHARLATTE N 2                             |
| STABILISATEUR DE PRESSION BAYARD                 |
| MESURE DE NIVEAU CUVE N.1                        |
| TELEGESTION                                      |
| POMPE GOURDIN N.3 360M3/H                        |
| BI PASS 150 112                                  |
| ALARME ANTI INTRUSION                            |
| ANALYSEUR DE CHLORE                              |
| REENCLENCHEMENT AUTO INTRUSION                   |

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| CARTE ETHERNET                                     |
| RENFORCEMENT SYSTEME ANTI INTRUSION                |
| CARTE COMMUNICATIONS AUTOMATE                      |
| VANNES CLAPETS POMPES REPRISES                     |
| GTC AUTOMATISME                                    |
| DEBITMETRE MARCOUVILLE-BOISEMONT                   |
| AUTOMATE                                           |
| AFFICHEUR TACTILE                                  |
| VANNE DN 500 CANIVEAU POMPES REPRISES              |
| HYDRULIQUE CANIVEAU POMPES REPRISES                |
| COMPTEURS PONTOISE VN300 (stabilisateur ecoulement |
| CLOTURE                                            |
| PORTAIL                                            |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIERS                           |
| VARIATEUR POMPE 1                                  |
| VARIATEUR POMPE 2                                  |
| VARIATEUR POMPE 3                                  |
| HYDRAULIQUE REFOULEMENT ASPIRATION POMPE REPRISE 1 |
| HYDRAULIQUE REFOULEMENT ASPIRATION POMPE REPRISE 2 |
| HYDRAULIQUE REFOULEMENT ASPIRATION POMPE REPRISE 3 |
| CAILLEBOTIS CANIVEAU LOCAL POMPES REPRISES         |
| <b>PETITE CUVE</b>                                 |
| PLANCHER STATION REPRISE MARCOUVILLE               |
| ETANCHEITE INTERNE PETITE CUVE                     |
| TRAPPE ACCES PETITE CUVE                           |
| EHELLE INTERIEUR PETITE CUVE                       |
| ETANCHEITE EXTERNE PETITE CUVE                     |
| SYSTME ANCRAGE TUYAUX REFOULEMENT PETITE CUVE      |
| CROSSE EHELLE PETITE CUVE                          |
| COLONNE REFOULEMENT N 1                            |
| COLONNE REFOULEMENT N 2                            |
| COLONNE DE TROP PLEIN                              |
| CREPINE DE DISTRIBUTION                            |
| HYDRAULIQUE VIDANGE SOUS CUVE                      |
| DIAGNOSTIC PHASE N 1                               |
| DIAGNOSTIC PHASE N 2                               |
| EHELLE INTERIEUR PETITE CUVE                       |
| <b>MOYENNE CUVE</b>                                |
| ETANCHEITE EXTERNE MOYENNE CUVE                    |
| ETANCHEITE INTERNE MOYENNE CUVE                    |
| TRAPPE ACCES MOYENNE CUVE                          |
| EHELLE INTERIEUR MOYENNE CUVE                      |

|                                          |
|------------------------------------------|
| CROSSE ECHELLE MOYENNE CUVE              |
| SYSTEME ANCRAGE TUYAUX RFLT MOYENNE CUVE |
| COLONNE REFOULEMENT N 1                  |
| COLONNE REFOULEMENT N 2                  |
| COLONNE DE TROP PLEIN                    |
| CREPINE DE DISTRIBUTION                  |
| HYDRAULIQUE VIDANGE SOUS CUVE            |
| DIAGNOSTIC PHASE N 1                     |
| DIAGNOSTIC PHASE N 2                     |
| ECHELLE INTERIEUR MOYENNE CUVE           |
| <b>GRANDE CUVE</b>                       |
| ETANCHEITE EXTERNE CUVE N3 (HAUTE)       |
| DISJONCTEUR + 14 POINTS LUMINEUX         |
| ETANCHEITE INTERNE GRANDE CUVE           |
| SERRURERIE                               |
| CLAPET AMRI DN 400 (R.D.C)               |
| REPARATION VIDANGE                       |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                   |
| TRAPPE ACCES GRANDE CUVE                 |
| ECHELLE INTERIEUR GRANDE CUVE            |
| CROSSE ECHELLE GRANDE CUVE               |
| COLONNE REFOULEMENT N 1                  |
| COLONNE REFOULEMENT N 2                  |
| COLONNE DE TROP PLEIN                    |
| CREPINE DE DISTRIBUTION                  |
| HYDRAULIQUE VIDANGE SOUS CUVE ( DOUTE)   |
| VANNE DN500                              |
| EVACUATION PLUVIALE                      |
| GARDES CORPS REZ DE CHAUSSEE             |
| DIAGNOSTIC PHASE N 1                     |
| DIAGNOSTIC PHASE N 2                     |
| <b>CHAMBRE DE VANNES FILE N 2</b>        |
| GENIE CIVIL                              |
| SERRURERIE                               |
| TRAPPES 1200X800 ET 1000X800             |
| RV300 MM AMONT MANUEL                    |
| RV300 AVAL MANUEL                        |
| RV 400 MM MANUEL                         |
| VANNE MONOVAR 300mm                      |
| DEBITMETRE 300 MM                        |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                   |
| VANNE MANUELLE 400 MM                    |

|                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                                     |
| <b>CHAMBRE DE VANNES DISTRIBUTION OSNY</b>                |
| GENIE CIVIL                                               |
| TRAPPE 1000 X 800                                         |
| SERRURERIE                                                |
| HYDRAULIQUE                                               |
| RV 400mm MANUEL AVAL                                      |
| RV 400 MM MANUEL AMONT                                    |
| DEBITMETRE 400 mm                                         |
| STABILISATEUR DE PRESSION 200 MM                          |
| VANNE 200 mm AVAL MANUEL                                  |
| VANNE 200 MM AMONT MANUEL                                 |
| VANNE 400 MM MANUELLE                                     |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                                     |
| <b>CHAMBRE DE VANNES DISTRUBUTION AMONT (PETITE CUVE)</b> |
| VANNE MANUELLE 500mm                                      |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                    |
| SERRURERIE                                                |
| GENIE CIVIL                                               |
| <b>PONTOISE RUE CLAUDE DEBUSSY</b>                        |
| <b>RESERVOIR 1500M3</b>                                   |
| GENIE CIVIL                                               |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                    |
| BRANCHEMENT E D F                                         |
| ETANCHEITE DU RESERVOIR                                   |
| CLOTURE                                                   |
| PORTAIL                                                   |
| EHELLES ET GARDE CORPS                                    |
| CAPOT DOUBLE ENVELOPPE ACCES CUVE                         |
| VENTILATION 1                                             |
| DISPOSITIF ANTI INTRUSION                                 |
| POMPE DE VIDANGE                                          |
| VENTILATION 2                                             |
| VENTILATION 3                                             |
| VENTILATION 4                                             |
| VENTILATION ANTI POLLUTION 1                              |
| VENTILATION ANTI POLLUTION 2                              |
| VENTILATION ANTI POLLUTION 3                              |
| VENTILATION ANTI POLLUTION 4                              |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                                 |
| POMPE N 1                                                 |
| POMPE N 2                                                 |

|                                       |
|---------------------------------------|
| POMPE N 3                             |
| POMPE N 4                             |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE POMPE N1       |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE POMPE N2       |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE POMPE N3       |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE POMPE N4       |
| CONDUITE ASPIRATION                   |
| REFOULEMENT COTE 112                  |
| REFOULEMENT DISTRIBUTION PONTOISE BAS |
| DEBITMETRE DN 250MM                   |
| DEBITMETRT DN 100MM                   |
| ANTI BELIER                           |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE ANTI BELIER    |
| REDUCTEUR PRESSION BAYARD             |
| POMPE VIDE-CAVE N1                    |
| POMPE DE VIDANGE                      |
| COMPRESSEUR ANTI BELIER KNF           |
| ARMOIRE DE COMPTAGE EDF               |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                    |
| DEMARREUR POMPE N1                    |
| DEMARREUR POMPE N 2                   |
| DEMARREUR POMPE N 3                   |
| ECLAIRAGE STATION                     |
| CHAUFFAGE STATION                     |
| SONDE DE NIVEAU N° 1                  |
| MESURE DE PRESSION                    |
| ASSECHEUR D'AIR                       |
| DESHUMIDIFICATEUR                     |
| GTC SUPERVISION                       |
| ANALYSEUR DE CHLORE                   |
| AFFICHEUR TACTILE                     |
| AUTOMATE                              |
| TELEGESTION                           |
| BATTERIE CONDENSATEUR                 |
| SONDE DE NIVEAU N° 2                  |
| VANNE ANNULAIRE                       |
| ONDULEUR                              |
| MOTEUR POMPE N1                       |
| MOTEUR POMPE N 2                      |
| MOTEUR POMPE N 3                      |
| VESSIE ANTI BELIER                    |
| HYDRAULIQUE POMPE N 1                 |

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| HYDRAULIQUE POMPE N 2                               |
| HYDRAULIQUE POMPE N 3                               |
| <b>PONTOISE-ST OUEN L'A. CALORIFUGEAGE CANA 300</b> |
| <b>CANA 300 PONT ST OUEN A PONTOISE</b>             |
| CALORIFUGEAGE CANA 300                              |
| <b>PONTOISE STABILISATEURS</b>                      |
| <b>PONTOISE STABILISATEUR RUE DU GAL SCHMITZ</b>    |
| GENIE CIVIL                                         |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| STABILISATEUR AVAL N.8 DN 150                       |
| SERRURERIE                                          |
| <b>PONTOISE STABILISATEUR RUE MARIA DERAISMES</b>   |
| GENIE CIVIL                                         |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| SERRURERIE                                          |
| STABILISATEUR N.9 DN 150                            |
| <b>ST OUEN L'A. REGARD RUE DE L'OISE</b>            |
| <b>REGARD RUE DE L'OISE</b>                         |
| ECELLE                                              |
| VANNE DN 600 NO 219                                 |
| REGARD                                              |
| <b>ST OUEN L'A. CHAMBRE RUE VICTOR LEVEAU</b>       |
| <b>CHAMBRE RUE VICTOR LEVEAU</b>                    |
| GENIE CIVIL                                         |
| PASSAGE SOUS VOIE SNCF 40ML                         |
| SERRURERIE                                          |
| DILATOFLEX NO 218                                   |
| <b>ST OUEN L'A. CHAMBRE RUE DE LA GARE EPLUCHES</b> |
| <b>CHAMBRE RUE DE LA GARE D'EPLUCHE</b>             |
| GENIE CIVIL                                         |
| SERRURERIE                                          |
| VANNE DN 600 NO 210                                 |
| PASSAGE SOUS VOIE SNCF                              |
| <b>ST OUEN L'A. CHAMBRE CHEMIN DE SAINT HILAIRE</b> |
| <b>DILATOFLEX</b>                                   |
| GENIE CIVIL                                         |
| SERRURERIE                                          |
| DILATOFLEX NO 209                                   |
| <b>ST OUEN L'A. CHAMBRE RUE EPLUCHES C.LECLERC</b>  |
| <b>CHAMBRE RUE EPLUCHES C.LECLERC</b>               |
| GENIE CIVIL                                         |
| SERRURERIE                                          |

|                                                          |
|----------------------------------------------------------|
| STABILISATEUR DN 150 N 199                               |
| <b>ST OUEN L'A. CHAMBRE CH. JULES CESAR -SNCF</b>        |
| <b>CHAMBRE CHAUSSEE JULES CESAR -SNCF</b>                |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| VANNE DN 300 NO 252                                      |
| VANNE DN 600 NO 251                                      |
| <b>ST OUEN L'A. PASSAGE AERIEN VOIE SNCF</b>             |
| <b>PASSAGE AERIEN VOIE SNCF</b>                          |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| 40 ML DN 600                                             |
| VANNE DN 600 NO 255                                      |
| VANNE DN 600 NO 254                                      |
| <b>ST OUEN L'A. REDUCTEUR MAUBUISSON</b>                 |
| <b>REDUCTEUR PRESSION MAUBUISSON</b>                     |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| REDUCT DE PRESSION DN150 NO 201                          |
| <b>ST OUEN L'A. STABILISATEUR RUE GAL DE GAULLE</b>      |
| <b>STABILISATEUR RUE GAL DE GAULLE</b>                   |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| STABILISATEUR NO 202 DN200                               |
| <b>ST OUEN L'A. STABILISATEUR ALLEE COLBERT</b>          |
| <b>STABILISATEUR ALLEE COLBERT</b>                       |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| STABILISATEUR NO 205 DN200                               |
| <b>ST OUEN L'A. REGARD SOUS PONT A15 - ECLUSE</b>        |
| <b>REGARD SOUS PONT A15 - ECLUSE</b>                     |
| GENIE CIVIL                                              |
| SERRURERIE                                               |
| VANNE DN 500                                             |
| VANNE DN 250 DE PIQUAGE                                  |
| <b>ST OUEN L'A. CH DE COMPTAGE PL CARNOT QUAI ECLUSE</b> |
| <b>CHAMBRE COMPTAGE PLACE CARNOT QUAI ECLUSE</b>         |
| DEBITMETRE CHAMBRE DE VANNE                              |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                       |
| GENIE CIVIL                                              |
| BRANCHEMENT EDF PLACE CARNOT                             |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                                 |

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| STABILISATEUR AVAL DN 300                            |
| VANNE MANUELLE DN 600 AVAL                           |
| VANNE MANUELLE DN 600 AMONT                          |
| VANNE ELECTRIQUE DN 400                              |
| VANNE MANUELLE DN 300 AMONT                          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                               |
| SERRURERIE                                           |
| ECHELLE DE DESCENTE                                  |
| ENVELOPPE SECURISEE ARMOIRE ELECTRIQUE               |
| <b>ST OUEN L'A. RESERVOIR 1000M3/H2O RUE DU PARC</b> |
| <b>RESERVOIR</b>                                     |
| PROTECTION EXTERNE                                   |
| CLOTURE                                              |
| TE REFOULEMENT PIED RESERVOIR                        |
| VANNE ELECTRIQUE                                     |
| SERRURERIE                                           |
| TELEGESTION                                          |
| SONDE DE NIVEAU                                      |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                   |
| ANTI INTRUSION                                       |
| DEBITMETRE DN250                                     |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                  |
| CONDUITE DISTRIBUTION SOUS CUVE                      |
| CONDUITE DITRIBUTION CUVE RESERVOIR                  |
| CONDUITE DE TROP PLEIN                               |
| COLONNE DE REFOULEMENT                               |
| COLONNE DE DISTRIBUTION                              |
| VANNE D ISOLEMENT DISTRIBUTION                       |
| VANNE D ISOLEMENT REFOULEMENT                        |
| VANNE DE VIDANGE                                     |
| PORTE ENTREE RESERVOIR                               |
| COLONNE DE REFOULEMENT CUVE                          |
| PORTAIL                                              |
| PLATEFORME ACCES VANNE                               |
| CRINOLINE ECHELLE ACCES CUVE                         |
| RENFORCEMENT GARDE CORPS PASSERELLE                  |
| FILETS DE PROTECTION                                 |
| POMPE DOSEUSE INJECTION JAVEL                        |
| BAC DE STOCKAGE JAVEL                                |
| SECURISATION ECHELLE ACCES TROU D HOMME              |
| SECURISATION GC RESERVOIR                            |
| TRAPPE ACCES DOME                                    |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| PORTE BALCON N 1                                |
| PORTE BALCON N 2                                |
| PORTE BALCON N 3                                |
| PORTE BALCON N 4                                |
| PORTE BALCON N 5                                |
| GARDES CORPS ET PORTILLONS SECURISES PASSERELLE |
| <b>STABILISATEUR</b>                            |
| CHAMBRE POUR STABILISATEUR                      |
| STABILISATEUR DN 200                            |
| DIAPHRAGME INOX                                 |
| <b>ST OUEN L'A. RESERVOIR 500M3 EPLUCHES</b>    |
| <b>RESERVOIR</b>                                |
| PROTECTION EXTERNE                              |
| CLOTURE                                         |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                          |
| REGARD POUR VANNE ELECTRIQUE ET COMPTEUR        |
| VANNE ELECTRIQUE                                |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                              |
| TELEGESTION                                     |
| SERRURERIE                                      |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE PLUVIAL                  |
| SONDE DE NIVEAU                                 |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE CUVE                     |
| ANTI INTRUSION                                  |
| ANALYSEUR DE CHLORE                             |
| PARATONNERRE                                    |
| CHAMBRE DEBITMETRE                              |
| PORTE ENTREE RESERVOIR                          |
| TRAPPE CHAMBRE DE VANNES                        |
| PORTAIL                                         |
| GARDE CORPS CUVE HAUTE                          |
| TRAPPE ACCES DOME                               |
| COMPTEUR REFOULEMENT RESERVOIR EPLUCHES         |
| SECURISATION ECHELLE ACCES TROU D HOMME         |
| PLATELAGE CANIVEAU                              |
| HYDRAULIQUE CANIVEAU                            |
| MANCHETTE DEBITMETRE                            |
| ELECTRONIQUE DEPORTEE DEBITMETRE                |
| CAPOT CHAMBRE DEBITMETRE                        |
| ECHELLE CHAMBRE DEBITMETRE                      |
| HYDRAULIQUE CHAMBRE DEBITMETRE                  |
| <b>STABILISATEUR</b>                            |

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| CHAMBRE POUR STABILISATEUR                             |
| STABILISATEUR DN 150                                   |
| DIAPHRAGME INOX                                        |
| <b>ABORDS</b>                                          |
| AMENAGEMENT DES ABORDS COTE RUE EGALISSES              |
| <b>ST OUEN L'A. REGARD DE COMPTAGE DE MERY BG02</b>    |
| <b>IMPORT SEDIF VERS SFDE</b>                          |
| MISE EN CONFORMITE DU REGARD                           |
| TELEGESTION BG02                                       |
| INDICATEUR FREQUENCE COMPTAGE                          |
| <b>ST OUEN L'A. REGARD COMPTAGE DE PIERRELAYE BG01</b> |
| <b>REGARD COMPTAGE DE PIERRELAYE BG02</b>              |
| MISE EN CONFORMITE DU REGARD                           |
| TELEGESTION BG01                                       |
| <b>ST OUEN L'A. REGARD VANNE 600 AV DU CHATEAU</b>     |
| <b>REGARD VANNE 600 AV DU CHATEAU</b>                  |
| RV DN 600 NO 206                                       |
| BY PASS 150 MM                                         |
| HYDRAULIQUE                                            |
| GENIE CIVIL                                            |
| <b>CERGY RESERVOIR 750 M3 CLOS BILLES</b>              |
| <b>CUVE N.1 (375 M3)</b>                               |
| PROTECTION EXTERNE                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                 |
| SERRURERIE                                             |
| SONDE DE NIVEAU                                        |
| ECHELLE ACCES CUVE                                     |
| ETANCHEITE INTERIEURE CUVE                             |
| TRAPPE DOUBLE ENVELOPPE                                |
| <b>CUVE N.2 (375 M3)</b>                               |
| PROTECTION EXTERNE                                     |
| CONDUITE DE TROP PLEIN VIDANGE                         |
| SERRURERIE                                             |
| ECHELLE ACCES CUVE                                     |
| CREPINE DE DISTRIBUTION                                |
| ETANCHEITE INTERIEURE CUVE                             |
| TRAPPE DOUBLE ENVELOPPE                                |
| <b>CHAMBRE DE MANŒUVRE</b>                             |
| ALARME INTRUSION                                       |
| CHEMIN D'ACCES AUX RESERVOIRS                          |
| PASSERELLES ACCES CUVE                                 |
| CONDUITE DE REFOULEMENT CUVE 1                         |

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| CONDUITE DE REFOULEMENT CUVE 2                        |
| CONDUITE DE DISTRIBUTION CUVE 1                       |
| CONDUITE DE DISTRIBUTION CUVE 2                       |
| CONDUITE DE VIDANGE CUVE 1                            |
| CONDUITE DE VIDANGE CUVE 2                            |
| VANNE REFOULEMENT CUVE 1                              |
| VANNE REFOULEMENT CUVE 2                              |
| VANNE DE DISTRIBUTION CUVE 1                          |
| VANNE DE DISTRIBUTION CUVE 2                          |
| VANNE DE VIDANGE CUVE 1                               |
| VANNE DE VIDANGE CUVE 2                               |
| ETANCHEITE INTERNE PLAFOND                            |
| GRILLE DE VENTILATIONS                                |
| PANNEAU SOLAIRE                                       |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                              |
| SAS DOUBLE PORTE                                      |
| VENTILATIONS SECURISEES                               |
| <b>CERGY VANNE STRAT ENTRE CAPTAGE ET CLOS-BILLES</b> |
| <b>VANNE STRAT ENTRE CAPTAGE ET CLOS-BILLES</b>       |
| GENIE CIVIL                                           |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                |
| VANNE DN 250                                          |
| VANNE DN 200                                          |
| Serrurerie                                            |
| <b>CERGY PUIS HUILLET N1 CERGY</b>                    |
| <b>CHEMIN DU BORD DE L'EAU</b>                        |
| PROTECTION EXTERNE                                    |
| PORTAIL                                               |
| CLOTURE                                               |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                    |
| TRANSFORMATEUR N48266A                                |
| CHLOROBLOC                                            |
| POMPE FORAGE                                          |
| PORTE ENTREE STATION                                  |
| CELLULE HT                                            |
| PORTE LOCAL CHLORE                                    |
| PORTE LOCAL HT                                        |
| CLOTURE PERIMETRE DE PROTECTION                       |
| INVERSEUR DE CHLORE                                   |
| SURPRESSEUR CHLORE                                    |
| TELEGESTION                                           |

|                                   |
|-----------------------------------|
| GARDE CORPS                       |
| TRAPPE TOIT                       |
| DISPOSITIF ANTI INTRUSION         |
| CHLOROMETRE N 2                   |
| CHLOROMETRE N 1                   |
| DEBITMETRE                        |
| VANNE GENERAL DN250               |
| ANALYSEUR DE CHLORE               |
| TURBIDIMETRE                      |
| COLONNE DE REFOULEMENT POMPES     |
| TRAPPE PROTECTION TETE DE PUIITS  |
| SUPPORTAGE COLONNE PUIITS         |
| <b>CERGY PUIITS HUILLET N3</b>    |
| <b>CERGY RUE DES PATIS</b>        |
| CLOTURE FORAGE                    |
| PORTAIL FORAGE                    |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE            |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                |
| COLONNE REFOULEMENT POMPE N 2     |
| POMPE FORAGE N 1                  |
| POMPE FORAGE N 2                  |
| ANTI BELIER                       |
| HYDRAULIQUE CHAMBRE DE COMPTAGE   |
| INVERSEUR CHLORE                  |
| SURPRESSEUR CHLORE                |
| VANNE DU 3EME DRAIN               |
| DEBITMETRE DN 200                 |
| ANTI INTRUSION                    |
| DISJONCTEUR                       |
| SONDE DE MESURE                   |
| MODELE MATHEMATIQUE NAPPE         |
| TRAPPE FORAGE                     |
| COLONNE REFOULEMENT POMPE N 1     |
| MODELE MATHEMATIQUE 2EME PHASE    |
| CHLOROMETRE 1                     |
| ANALYSEUR CHLORE                  |
| TELEGESTION                       |
| TURBIDIMETRE                      |
| DEMARREUR MOTEUR POMPE FORAGE N 1 |
| CHLOROMETRE 2                     |
| GARDE CORPS DU TOIT               |
| TRAPPE DE TOIT                    |

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| PORTE ENTREE PRINCIPALE                              |
| PORTE LOCAL CHLORE                                   |
| PORTE LOCAL ARRIERE                                  |
| TRAPPE REGARD COMPTAGE                               |
| HUISSERIES                                           |
| DEMARREUR MOTEUR POMPE FORAGE N 2                    |
| CLAPET DN 200                                        |
| TE DN300 ET SUPPORTAGE CONDUITE CHAMBRE CPTAGE       |
| EQUIPEMENT ANTI BELIER                               |
| TUYAU DE DECHARGE                                    |
| HYDROEJECTEUR CHLORATION                             |
| <b>CAPTAGE VAUREAL RN 322 LA SOURCE DU LAVOIR</b>    |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                            |
| CLOTURE                                              |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                               |
| ARMOIRE ELECTRIQUE BASSE TENSION                     |
| TRANSFORMATEUR                                       |
| DISJONCTEUR GENERAL STATION                          |
| POMPE CAPTAGE N 1                                    |
| POMPE CAPTAGE N 2                                    |
| ANTI INTRUSION                                       |
| SURPRESSEUR CHLORE                                   |
| PORTILLON CHAMBRE DE VANNES                          |
| TELEGESTION                                          |
| SERRURERIE                                           |
| COMPTEUR DN 100                                      |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                            |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                  |
| TRAPPE D ACCES CAPTAGE                               |
| INVERSEUR CHLORE                                     |
| CHLOROMETRE N 1                                      |
| CHLOROMETRE N 2                                      |
| PORTAIL                                              |
| PLATEFORME SECURITE CAPTAGE                          |
| PORTE ENTREE STATION                                 |
| PORTE LOCAL TRANSFORMATEUR                           |
| TRAPPE DOUBLE ENVELOPPE CUVE 1                       |
| TRAPPE DOUBLE ENVELOPPE CUVE 2                       |
| <b>JOUY LE MOUTIER STABILISATEUR RUE DE L EGLISE</b> |
| <b>STABILISATEUR RUE DE L EGLISE</b>                 |
| GENIE CIVIL                                          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                               |

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| STABILISATEUR N.4 DN 150                           |
| COMPTEUR EAU                                       |
| SERRURERIE                                         |
| <b>CERGY CHAMBRE DE VANNE PL. DE LA REPUBLIQUE</b> |
| <b>INTERCOM RESEAU VILLAGE - VILLE NOUVELLE</b>    |
| SATELLITE DE TELEGESTION                           |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                 |
| MATERIEL ELECTRIQUE                                |
| POMPE DE SURPRESSION                               |
| COMPTEUR DN 100                                    |
| COMPTEUR REFOULEMENT DN 150                        |
| TAMPON DE VISITE                                   |
| STABILISATEUR ECOULEMT D150 N.14                   |
| HYDROSTAB AVAL 150                                 |
| CLAPET DN 100                                      |
| R.V MAI PLAST DN 100                               |
| R.V MAI PLAST DN 150                               |
| STABILISATEUR D'ECOULEMENT DN 100                  |
| FILTRE PURGE DN 150                                |
| FOURREAU DE SURPRESSION                            |
| VANNE ELECTRIQUE                                   |
| <b>OSNY RESERVOIR DE L' OSERAIE 5000 M3</b>        |
| <b>CUVE HAUTE(2500 m3)07044001</b>                 |
| CLOTURE                                            |
| PORTAIL                                            |
| ETANCHEITE TOIT CUVE SUR TOUR                      |
| ETANCHEITE INTERIEURE CUVE HAUTE                   |
| HYDRAULIQUE RESERVOIR                              |
| PORTE ACCCES                                       |
| PORTE CHLORE                                       |
| TRAPPE CUVE HAUTE                                  |
| ECHELLE CRINOLINE                                  |
| GARDE CORPS                                        |
| GROUPE ELECTROPOMPE N1                             |
| GROUPE ELECTROPOMPE N2                             |
| GROUPE ELECTROPOMPE N3                             |
| VANNE PAPILLON DN400 N 1                           |
| VANNE PAPILLON DN400 N 2                           |
| VANNE PAPILLON DN400 N 3                           |
| VANNE PAPILLON DN400 N 4                           |
| VANNE PAPILLON DN400 N 5                           |
| VANNE PAPILLON DN400 N 6                           |

|                                         |
|-----------------------------------------|
| VANNE PAPILLON DN400 N 7                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 8                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 9                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 10               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 11               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 12               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 13               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 14               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 15               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 16               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 17               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 18               |
| VANNE PAPILLON DN200 N 1                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 2                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 3                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 4                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 5                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 6                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 7                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 8                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 9                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 10               |
| VANNE PAPILLON DN200 N 11               |
| VANNE PAPILLON DN200 N 12               |
| VANNE PAPILLON DN200 N 13               |
| VANNE A OPERCULE DN400                  |
| VANNE A OPERCULE DN100 N 1              |
| VANNE A OPERCULE DN100 N 2              |
| VANNE REGULATION ANNULAIRE DN400        |
| MOTORISATION VANNE REGULATION ANNULAIRE |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V1  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V2  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V3  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V4  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V5  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V6  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V7  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V1  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V2  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V3  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V4  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V5  |

|                                          |
|------------------------------------------|
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V6   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V7   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V8   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V9   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V10  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V11  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V12  |
| VENTILATEUR D' AIR                       |
| FILTRE VENTILATION EXHAURE               |
| BATTERIE DE DESHUMIDIFICATION            |
| CIRCUIT VENTILATION                      |
| COFFRET ELECTRIQUE PRISE SOUS SOL        |
| COFFRET ELECTRIQUE PRISE RDC             |
| COFFRET ELECTRIQUE PRISE ETAGE           |
| TUYAUX HP LAVAGE CUVES                   |
| CENTRALE INCENDIE                        |
| CHLOROMETRE N 1                          |
| CHLOROMETRE N 2                          |
| DETECTEUR FUITE CHLORE                   |
| CHLORATION POMPE SURPRESSION             |
| CHLORATION REGULATEUR                    |
| CHLORATION VANNE MODULANTE               |
| CHLORATION INVERSEUR ELECTRIQUE          |
| ANALYSEUR DE CHLORE 1                    |
| ANALYSEUR DE CHLORE 2                    |
| RESISTANCE CHAUFFANTE 500W               |
| PONT ROULANT + PALAN ELECTRIQUE NIVEAU 0 |
| POTENCE NIVEAU -1                        |
| POTENCE NIVEAU -1                        |
| DEBITMETRE DN 300 CONDUITE PONTOISE      |
| DEBITMETRE D300 OSERAIE BOUCLE NORD      |
| DEBITMETRE D300 OSERAIE ARRIVEE          |
| CAPTEURS DE PRESSION N 1                 |
| CAPTEURS DE PRESSION N 2                 |
| CAPTEURS DE PRESSION N 3                 |
| CAPTEURS DE PRESSION N 4                 |
| SONDE DE NIVEAU N 1                      |
| SONDE DE NIVEAU N 2                      |
| REGULATEURS A FLOTTEURS                  |
| ECLAIRAGE ARCHITECTURAL RESERVOIR        |
| ARMOIRE ELECTRIQUE ECLAIRAGE EXTERIEUR   |
| ECLAIRAGE EXTERIEUR RESERVOIR            |

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| ECLAIRAGE                                        |
| CHARGEUR BALISES AERIENNES                       |
| BALISE AERIENNE N 1                              |
| BALISE AERIENNE N 2                              |
| BALISE AERIENNE N 3                              |
| BALISE AERIENNE N 4                              |
| BALISE AERIENNE N 5                              |
| BALISE AERIENNE N 6                              |
| BALISE AERIENNE N 7                              |
| BALISE AERIENNE N 8                              |
| BALISE AERIENNE N 9                              |
| BALISE AERIENNE N 10                             |
| BALISE AERIENNE N 11                             |
| BALISE AERIENNE N 12                             |
| BALISE AERIENNE N 13                             |
| BALISE AERIENNE N 14                             |
| BALISE AERIENNE N 15                             |
| BALISE AERIENNE N 16                             |
| BALISE AERIENNE N 17                             |
| BALISE AERIENNE N 18                             |
| BALISE AERIENNE N 19                             |
| BALISE AERIENNE N 20                             |
| BALISE AERIENNE N 21                             |
| BALISE AERIENNE N 22                             |
| BALISE AERIENNE N 23                             |
| BALISE AERIENNE N 24                             |
| PARATONNERRE                                     |
| INVERSEUR DE SOURCE GROUPE ELECTROGENE           |
| ANTI BELIER                                      |
| DISJONCTEUR GENERAL                              |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                               |
| BATTERIE CONDENSATEURS                           |
| ONDULEUR 2.2 KA                                  |
| VARIATEUR FREQUENCE POMPE 1                      |
| VARIATEUR FREQUENCE POMPE 2                      |
| VARIATEUR FREQUENCE POMPE 3                      |
| AUTOMATE                                         |
| AFFICHEUR TACTILE                                |
| TELEGESTION                                      |
| MODEM                                            |
| SYSTEME ANTIINTRUSION                            |
| <b>CUVE BASSE (2500 M3) ET GALERIE TECHNIQUE</b> |

|                                          |
|------------------------------------------|
| HYDRAULIQUE RESERVOIR                    |
| ETANCHEITE TOIT CUVE SEMI ENTERRE        |
| DEBITMETRE DN 300 CONDUITE ASPIRATION    |
| COFFRET ELECTRIQUE PRISE                 |
| SONDE DE NIVEAU N 1                      |
| SONDE DE NIVEAU N 2                      |
| REGULATEURS FLOTTEURS RESERVOIR          |
| POMPE DE VIDANGE                         |
| POMPE DE DRAINAGE 1                      |
| POMPE DE DRAINAGE 2                      |
| REGULATEURS FLOTTEURS PUISARD            |
| POMPE VIDE CAVE                          |
| TRAPPE PROTECTION CUVE BASSE             |
| VENTILATION LOCAL ACCES CUVE BASSE       |
| SECURISATION VENTILATION CUVE BASSE      |
| <b>LOCAL GROUPE ELECTROGENE07044O01</b>  |
| GROUPE ELECTROGENE                       |
| CUVE FIOUL ADDITIONNELLE                 |
| TRAPPE GROUPE ELECTROGENE                |
| ETANCHEITE TOIT LOCAL GROUPE ELECTROGENE |
| DETECTEUR OPTIQUE FUMEE                  |
| ECLAIRAGE                                |
| VENTILATEUR AIR LOCAL GROUPE ELECTROGENE |
| DECLENCHEUR MANUEL                       |
| <b>AUTOMATISME07044O01</b>               |
| AUTOMATE PROGRAMMABLE                    |
| MODEM                                    |
| PUPITRE OPERATEUR                        |
| AFFICHEUR                                |
| TELEGESTION                              |
| <b>LAGUNE</b>                            |
| CLOTURE LAGUNE                           |
| PORTILLON LAGUNE                         |
| <b>CYO MAURECOURT07044O01</b>            |
| <b>STATION SURPRESSION MAURECOURT</b>    |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                       |
| CAPTEUR PRESSION N 1                     |
| CAPTEUR PRESSION N 2                     |
| HYDRAULIQUE                              |
| TELEGESTION                              |
| ANTI BELIER                              |
| ENVELOPPE POLYESTER POSTE SURPRESSION    |

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| POMPE SUPPRESSION N1                          |
| POMPE SURPRESSION N2                          |
| DEMARREUR N1                                  |
| DEMARREUR N2                                  |
| <b>DEBITMETRE RUE DU BEL ANDRESY</b>          |
| PARTICIPATION CYO                             |
| <b>DEBITMETRE RUE DES SAULES ANDRESY</b>      |
| TAMPON FONTE                                  |
| ECHELLE DE DESCENTE                           |
| GENIE CIVIL                                   |
| MANCHETTE DEBITMETRE DN 100                   |
| COFFRET DEPORTE DEBITMETRE                    |
| TELEGESTION                                   |
| STABILISATEUR DE PRESSION DN80                |
| VENTOUSE AUTOMATIQUE DN 100                   |
| VANNES DN60                                   |
| VANNE DN80                                    |
| HYDRAULIQUE                                   |
| VANNE DN 100                                  |
| <b>COMPTAGE QUAI BOUBOU DADO ANDRESY</b>      |
| PARTICIPATION CYO                             |
| <b>COMPTAGE RESIDENCE DE L'EPERON ANDRESY</b> |
| PARTICIPATION CYO                             |
| <b>COMPTAGE CLOS DES FAUVETTES ANDRESY</b>    |
| PARTICIPATION CYO                             |
| <b>COMPTAGE CHATEAU DE FAY MAURECOURT</b>     |
| COMPTEUR EQUIPE DN20                          |
| CLAPET DN20                                   |
| ROBINET ARRET DN20                            |
| HYDRAULIQUE                                   |
| TELEGESTION                                   |
| REGARD AVEC TAMPON FONTE                      |
| ECHELLE DE DESCENTE                           |
| <b>COMPTAGE FERME BARBANERIE ANDRESY</b>      |
| COMPTEUR EQUIPE DN20                          |
| CLAPET DN20                                   |
| ROBINET ARRET DN20                            |
| HYDRAULIQUE                                   |
| TELEGESTION                                   |
| REGARD AVEC TAMPON FONTE                      |
| ECHELLE DE DESCENTE                           |
| <b>SURPRESSEUR DE NEUVILLE</b>                |

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| <b>SURPRESSEUR</b>                                |
| POMPE N 1                                         |
| POMPE N 2                                         |
| CHEMISE POMPE N 1                                 |
| CHEMISE POMPE N 2                                 |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT POMPE N 1 DN400         |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL POMPE N 1 DN400          |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT POMPE N 2 DN400         |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL POMPE N 2 DN400          |
| CLAPET CLASARD POMPE N 1                          |
| CLAPET CLASARD POMPE N 2                          |
| TUYAUTERIE AMONT POMPES                           |
| TUYAUTERIE AVAL POMPES                            |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                |
| VARIATEUR POMPE N 1                               |
| VARIATEUR POMPE N 2                               |
| AUTOMATE                                          |
| TELEGESTION                                       |
| AFFICHEUR IHM                                     |
| DISJONTEUR GENERAL STATION                        |
| DEBITMETRE AMONT STATION                          |
| CAPTEUR PRESSION AMONT                            |
| CAPTEUR PRESSION AVAL                             |
| PRESSOSTAT AMONT                                  |
| PRESSOSTAT AVAL                                   |
| DEROULEUR TUYAU LAVAGE STATION                    |
| ANTI BELIER AMONT 1000 LITRES                     |
| ANTI BELIER AVAL 2000 LITRES                      |
| VANNE SECTIONNEMENT ANTI BELIER 1000 LITRES DN150 |
| VANNE SECTIONNEMENT ANTI BELIER 2000 LITRES DN150 |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER 1000 LITRES               |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER 2000 LITRES               |
| AEROTHERME                                        |
| ECLAIRAGE                                         |
| ANTI INTRUSION                                    |
| PORTE PRINCIPALE                                  |
| PORTE LATERALE                                    |
| CAPTEUR VOLUMETRIQUE                              |
| SKYDOME N 1                                       |
| SECURISATION SKYDOME N 1                          |
| SKYDOME N 2                                       |
| SECURISATION SKYDOME N 2                          |

|                                           |
|-------------------------------------------|
| GARDE CORPS PALLIER                       |
| RAMPE ESCALIER                            |
| ECHELLE ACCES TOIT STATION                |
| TRAPPE ACCES TOIT                         |
| ECHELLE ACCES POMPES                      |
| POMPE VIDE CAVE                           |
| GRILLE VENTILATION ARRIERE BATIMENT       |
| GRILLE VENTILATION COTE BATIMENT          |
| VENTILATION FORCEE                        |
| BARDAGE                                   |
| ETANCHEITE TOIT                           |
| BRANCHEMENT EDF                           |
| CHLOROMETRE N 1                           |
| CHLOROMETRE N 2                           |
| INVERSEUR DE CHLORE                       |
| VANNE MODULANTE DE CHLORE                 |
| HYDROJECTEUR                              |
| CANNE D INJECTION                         |
| DETECTEUR FUITE DE CHLORE                 |
| SURPRESSEUR CHLORE                        |
| ARMOIRE EXTERIEURE BOUTEILLE CHLORE       |
| ANALYSEUR DE CHLORE                       |
| INTEGRATION CHLORATION                    |
| FILTRES VARIATEURS POMPE 1                |
| FILTRES VARIATEURS POMPE 2                |
| GRILLE DE PROTECTION FILTRE VARIATEUR 1   |
| GRILLE DE PROTECTION FILTRE VARIATEUR 2   |
| <b>CHAMBRE STABILISATEUR</b>              |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT STABILISATEUR 1 |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL STABILISATEUR 1  |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT STABILISATEUR 2 |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL STABILISATEUR 2  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                    |
| HYDROSTAB DN 300 N 1                      |
| PILOTE STABILISATEUR N 1                  |
| HYDROSTAB DN 300 N 2                      |
| PILOTE STABILISATEUR N 2                  |
| TRAPPE DE DEMONTAGE                       |
| TAMPON ACCES CHAMBRE                      |
| ECLAIRAGE                                 |
| <b>CHLORATION</b>                         |
| CHLOROMETRE N 1                           |

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| CHLOROMETRE N 2                                     |
| INVERSEUR CHLORE                                    |
| VANNE MODULANTE DE CHLORE                           |
| HYDROEJECTEUR                                       |
| CANNE D INJECTION                                   |
| DETECTEUR DE FUITE DE CHLORE                        |
| SURPRESSEUR CHLORE                                  |
| ARMOIRE EXTERIEURE BOUTEILLES CHLORE                |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                 |
| INTEGRATION CHLORATION                              |
| <b>BORNES DE PUISAGE MONETIQUE</b>                  |
| <b>GESTION BORNES MONETIQUES</b>                    |
| TERMINAL RECHARGEMENT MONETICARD                    |
| <b>LOCALISATION DES BORNES DE PUISAGE MONETIQUE</b> |
| BORNE N 1 AVE DU SUD A CERGY PONTOISE               |
| BORNE N 2 BLD DES EXPLORATEURS A CERGY PONTOISE     |
| BORNE N 3 RD-PT DU HAUT DE GENCY A CERGY PONTOISE   |
| BORNE N 4 AVE FERNAND CHATELAIN A ERAGNY            |
| BORNE N 5 RUE DENIS PEPIN A JOUY LE MOUTIER         |
| BORNE N 6 RUE BERNARD ASTRUC A MENUUCOURT           |
| BORNE N 7 CHE DES DAGNAUDES A NEUVILLE SUR OISE     |
| BORNE N 8 AVE REDOUANE BOUGARA A PONTOISE           |
| BORNE N 9 RUE AMPERE A PONTOISE                     |
| BORNE N 10 BLD DUCHER A ST OUEN L AUMONE            |
| BORNE N 11 AVE DU FIEF A ST OUEN L AUMONE           |
| BORNE N 12 RUE AUGUSTE BLANQUI A VAUREAL            |
| <b>REGARDS</b>                                      |
| <b>REGARDS</b>                                      |
| 70 REGARDS MAURECOURT                               |
| 90 REGARDS NEUVILLE SUR OISE                        |
| <b>SECTORISATION CYO</b>                            |
| <b>COURDIMANCHE RESERVOIR 250M3</b>                 |
| DEBITMETRE SORTIE RESERVOIR                         |
| <b>MENUUCOURT COTE 170</b>                          |
| MANCHETTE DEBITMETRE                                |
| DEBITMETRE ELECTRONIQUE                             |
| TELEGESTION                                         |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| REGARD                                              |
| TAMPON                                              |
| EHELLE DE DESCENTE                                  |

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <b>BOISEMONT 2X2000M3</b>                              |
| DEBITMETRE                                             |
| <b>ECHANGE 2X2000 2X4000</b>                           |
| DEBITMETRE                                             |
| <b>QM DN300 DISTRIB VAUREAL BOISEMONT 2X4000M3</b>     |
| DEBITMETRE DN300 DISTRIB VAUREAL BOISEMONT 2X4000M     |
| MANCHETTE DEBITMETRE SORTIE RESERVOIR                  |
| ELECTRONIQUE DEPORTEE DEBITMETRE                       |
| <b>DEBITMETRE DN400 DISTRIB JLM BOISEMONT 2X4000M3</b> |
| MANCHETTE DEBITMETRE SORTIE DE RESERVOIR               |
| ELECTRONIQUE DEPORTEE DEBITMETRE                       |
| <b>LIAISON VAUREAL JLM (Vallanchard)</b>               |
| DEBITMETRE RUE DES VALLANCHARDS                        |
| MANCHETTE DEBITMETRE                                   |
| TELEGESTION                                            |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                 |
| REGARD                                                 |
| TAMPON                                                 |
| ECHELLE DE DESCENTE                                    |
| <b>LIAISON JLM VN VILLAGE (r eglise)</b>               |
| DEBITMETRE DN 100 RUE EGLISE                           |
| TELEGESTION                                            |
| ARMOIRE COMPTAGE                                       |
| <b>COTE 150 ESSARTS BD DE L OISE</b>                   |
| GENIE CIVILE                                           |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                               |
| ELECTRONIQUE DEPORTE DEBITMETRE                        |
| ARMOIRE TELEGESTION                                    |
| DEBITMETRE RUE DES ESSARTS                             |
| <b>COURDIMANCHE 2500 M3 Rue Bois Aton</b>              |
| CHAMBRE DEBITMETRE RUE BOIS D ATON                     |
| MANCHETTE DEBITMETRE RUE BOIS D ATON                   |
| DEBITMETRE ELEC DEPORTEE RUE BOIS D ATON               |
| <b>BOUCLES NORD OSNY (petit Albi)</b>                  |
| CHAMBRE DEBITMETRE                                     |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                               |
| TRANSMETTEUR DEPORTE DEBITMETRE                        |
| ECHELLE DE DESCENTE                                    |
| MANCHETTE DEBITMETRE                                   |
| <b>ECHANGE ENNERY PONTOISE (hermitage)</b>             |
| DEBITMETRE RUE HERMITAGE                               |

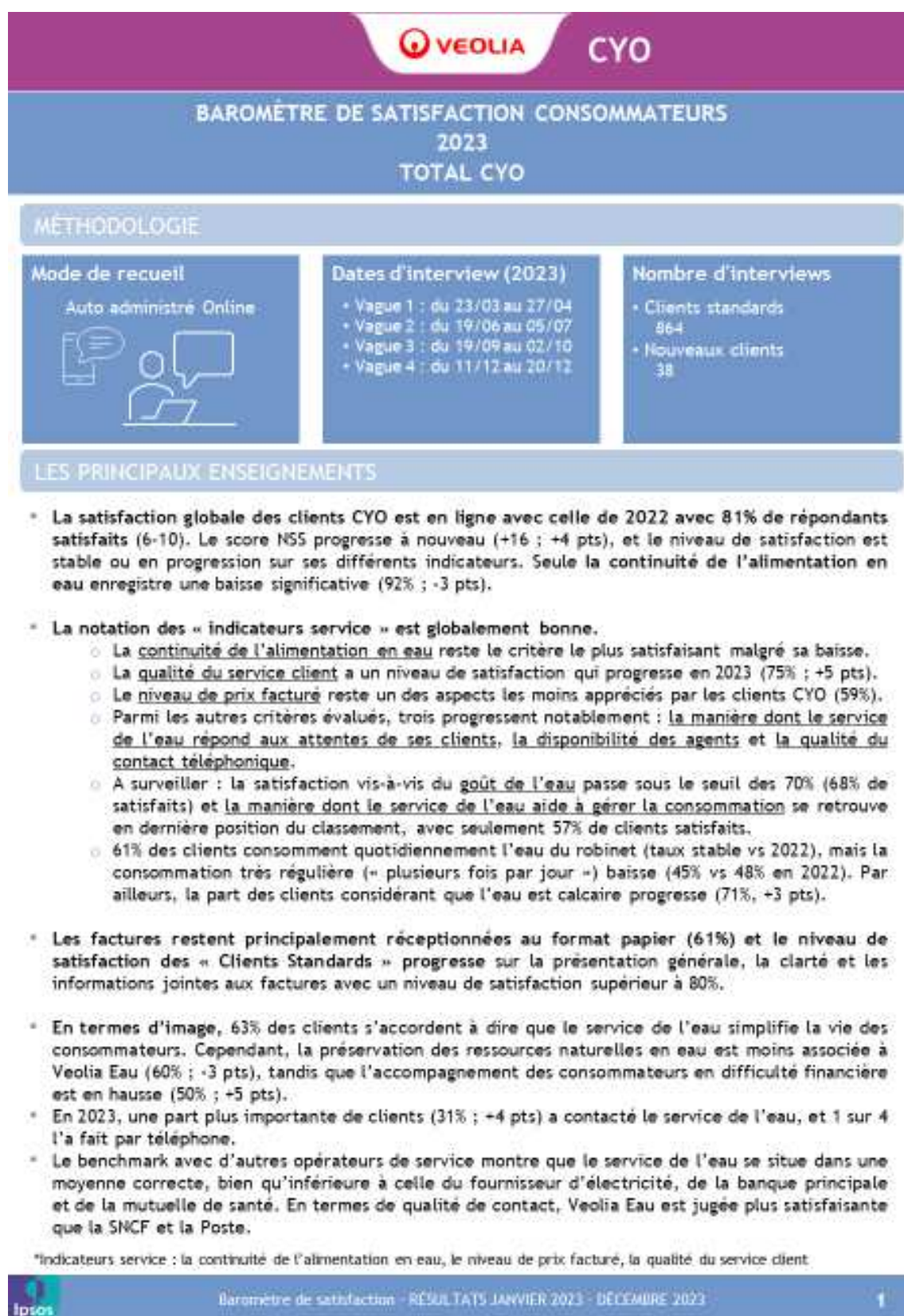
|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| <b>OSNY RESERVOIR PIGEONNIER</b>                        |
| DEBITMETRE                                              |
| ACCESSOIRES DEBITMETRE                                  |
| <b>COTE 112 CITE F COMBES PONTOISE (BD DES MERITES)</b> |
| DEBITMETRE BD DES MERITES                               |
| TELEGESTION TELBOX                                      |
| MANCHETTE DEBITMETRE                                    |
| ELECTRONIQUE DEPORTE                                    |
| TRAPPE                                                  |
| HYDRAULIQUE                                             |
| EHELLE DE DESCENTE                                      |
| <b>ECHANGE ERAGNY NEUVILLE BD Condorcet</b>             |
| DEBITMETRE BD CONDORCET                                 |
| TELEGESTION                                             |
| ELECTRONIQUE DEPORTE DEBITMETRE                         |
| EHELLE DE DESCENTE                                      |
| MANCHETTE DEBITMETRE DN400 PN16                         |
| <b>CERGY RESERVOIR LES CLOS BILLES</b>                  |
| DEBITMETRE                                              |
| ELECTRONIQUE DEPORTE DEBITMETRE                         |
| MANCHETTE DEBITMETRE                                    |
| <b>PONTOISE RESERVOIR 1500 M3 (Debussy)</b>             |
| DEBITMETRE RUE DEBUSSY                                  |
| <b>ECHANGE OSNY PONTOISE DB HAYETTES</b>                |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                      |
| TELEGESTION                                             |
| DEBITMETRE                                              |
| MANCHETTE DEBITMETRE DN400 PN16                         |
| HYDRAULIQUE                                             |
| TRAPPE                                                  |
| EHELLE DE DESCENTE                                      |
| REGARD                                                  |
| <b>SOA DEBITMETRE QUAI DU HALAGE</b>                    |
| GENIE CIVIL                                             |
| SERRURERIE                                              |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                  |
| STABILISATEUR PILOTE                                    |
| MANCHETTE DEBITMETRE DN600                              |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                      |
| TELEGESTION                                             |
| FOURREAU DIAM 100 ALIMENTATION ELEC                     |
| CHAMBRE STABILISATEUR                                   |

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| ELECTRONIQUE DEPORTEE                                 |
| MANCHETTE ADAPTATION DN600                            |
| TAMPON                                                |
| TRAPPE ACCES DEBITMETRE                               |
| <b>SOA DEBITMETRE RUE DE LIESSE</b>                   |
| GENIE CIVIL                                           |
| SERRURERIE                                            |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                                 |
| TELEGESTION                                           |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                |
| DEBITMETRE ABB DN 400                                 |
| MISE EN SECURITE - ARMOIRE DE COMMANDE                |
| <b>CHAMBRE DEBITMETRE BD JEAN JAURES PONTOISE</b>     |
| GENIE CIVIL                                           |
| HYDRAULIQUE                                           |
| TAMPON PLAQUES FONTE                                  |
| TAMPON ACCES CHAMBRE                                  |
| EHELLE ACCES CHAMBRE                                  |
| VANNE AMONT DN 400                                    |
| VANNE AVAL DN 400                                     |
| DEBITMETRE                                            |
| TELEGESTION                                           |
| <b>ECHANGE VAUX SUR SEINE BOISEMONT</b>               |
| CLAPET DN300                                          |
| <b>CHAMBRE INTERCO CACP BOISSY</b>                    |
| COMPTEUR DN150                                        |
| HYDRAULIQUE                                           |
| TELEGESTION                                           |
| EHELLE ACCES                                          |
| TRAPPE                                                |
| <b>VENTE CYO A COURCELLES</b>                         |
| TAMPON                                                |
| EHELLE                                                |
| HYDRAULIQUE                                           |
| STABILISATEUR - COU1 -                                |
| 43 - COMPTEUR                                         |
| <b>ETUDES DIVERSE</b>                                 |
|                                                       |
| ETUDES CA CERGY PONTOISE                              |
| <b>CARTOGRAPHIE</b>                                   |
| <b>BOISEMONT COURDIMANCHE MENU COURT CARTOGRAPHIE</b> |
| CARTOGRAPHIE                                          |

|                                        |
|----------------------------------------|
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>SAN DE CERGY CARTOGRAPHIE</b>       |
| CARTOGRAPHIE                           |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>OSNY CARTOGRAPHIE</b>               |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>PUISEUX-PONTOISE CARTOGRAPHIE</b>   |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>ERAGNY CARTOGRAPHIE</b>             |
| CARTOGRAPHIE                           |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>PONTOISE CARTOGRAPHIE</b>           |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>ST OUEN L'AUMONE CARTOGRAPHIE</b>   |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>CERGY-JOUY-VAUREAL CARTOGRAPHIE</b> |
| CARTOGRAPHIE                           |
| CARTOGRAPHIE                           |

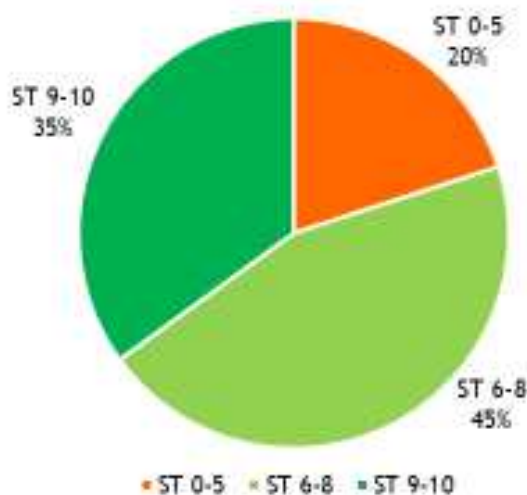
## 6.9 Les engagements spécifiques au service

### 6.9.1 Enquête IPSOS 2023



**LA SATISFACTION GLOBALE**
**Total 2023**

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Total satisfait (N-10) | <b>81</b>    |
| NSS (CPA 11 - 174-5)   | <b>+16 ▲</b> |



▲ / ▼ Score significativement supérieur / inférieur au score 2022

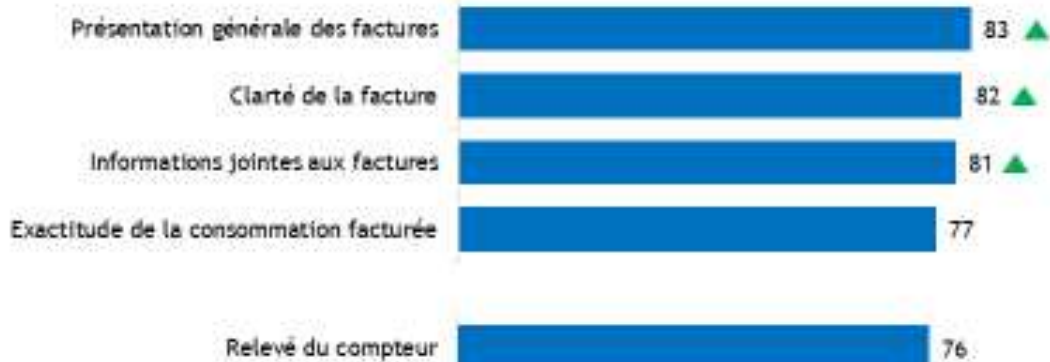
**Améliorations souhaitées - Verbatims**


**LA SATISFACTION DÉTAILLÉE - CYO**

Total satisfait (%)

**Nouveaux clients et clients standards**

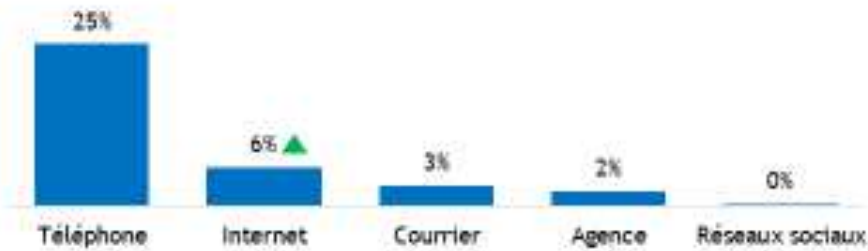
**Nouveaux clients uniquement**

**Clients standards uniquement**


▲ / ▼ Score significativement supérieur / inférieur au score 2022

NATURE ET QUALITÉ DU CONTACT

31 % des interviewés ont contacté le service de l'eau au cours des 12 derniers mois



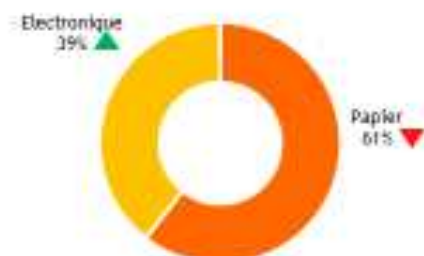
NOUVEAU

L'expérience avec le service de l'eau a été...



LA FACTURE

Format de réception



Mode de paiement



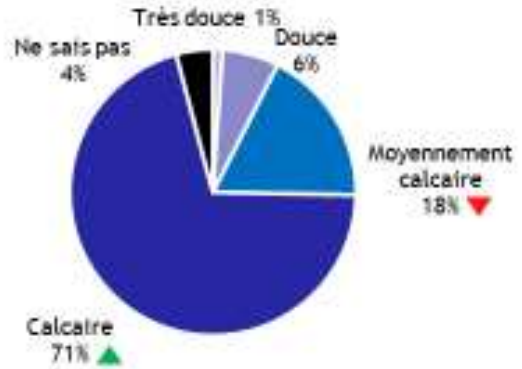
▲ / ▼ Score significativement supérieur / inférieur au score 2022

CONSOMMATION DE L'EAU DU ROBINET

Fréquence de consommation de l'eau du robinet



Ressenti sur la dureté de l'eau



Rappel : 68 % des clients sont satisfaits du goût de l'eau (% de notes entre 6 et 10)

L'EXPÉRIENCE AVEC LE SERVICE DE L'EAU

Total d'accord (%)

Mon service de l'eau ...

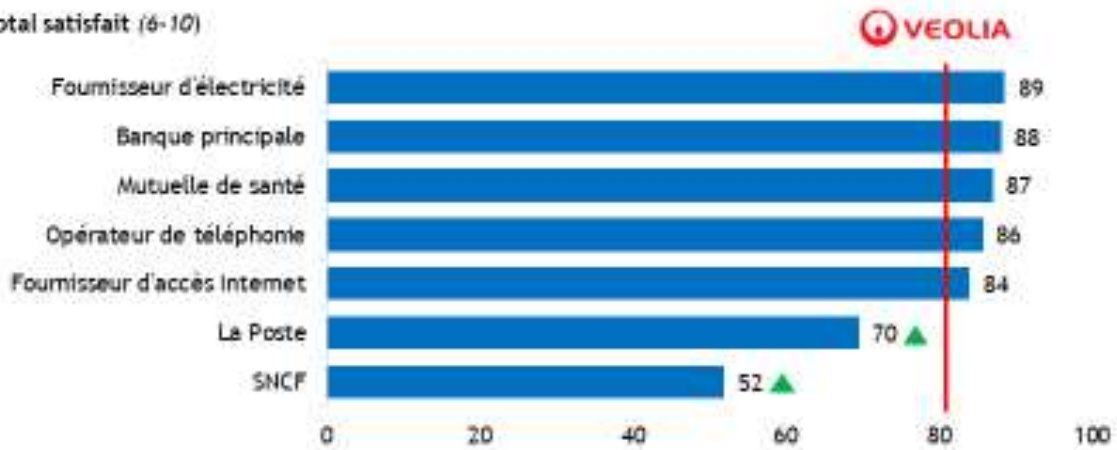


▲ / ▼ Score significativement supérieur / inférieur au score 2022

BENCHMARK AVEC D'AUTRES OPÉRATEURS DE SERVICES

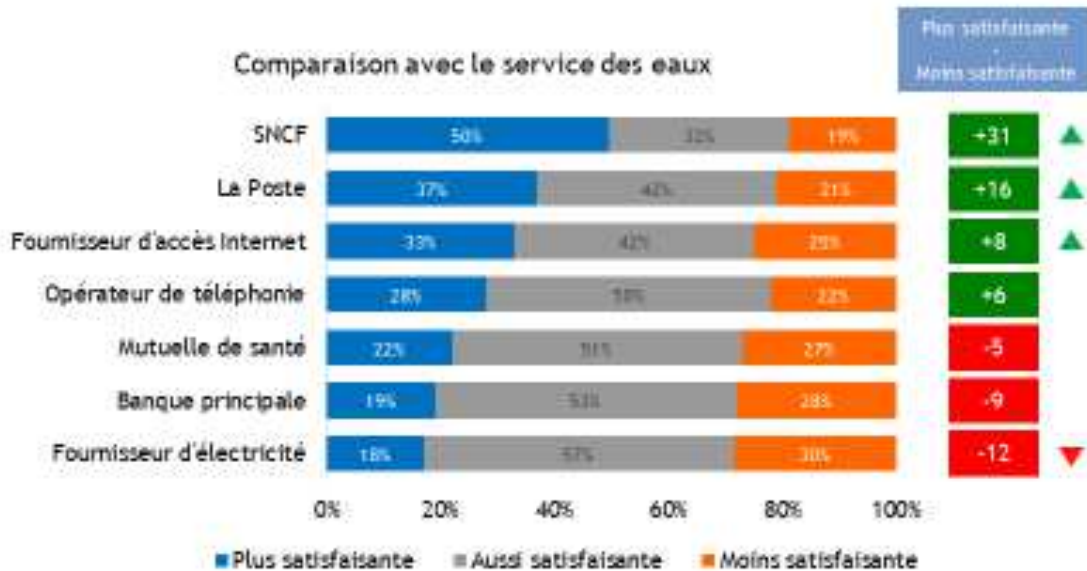
Satisfaction globale

Total satisfait (6-10)



Qualité du contact

Comparaison avec le service des eaux

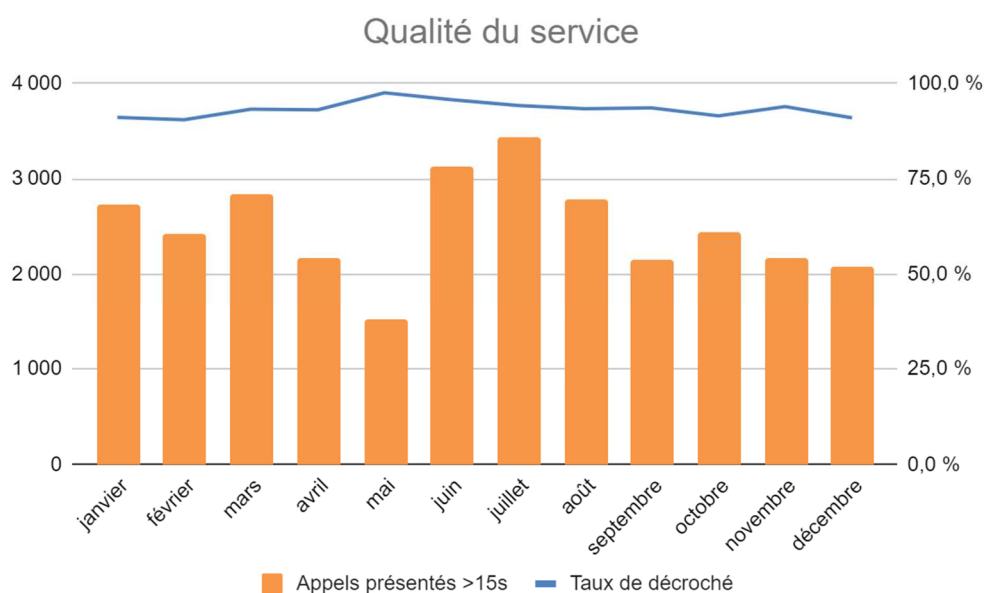


## 6.9.2 Permanence téléphonique

Les différents indicateurs relatifs à la permanence téléphonique sont définis comme suit :

- Total présentés : nombre d'appel reçus
- Total présentés >15s : nombre d'appel reçus de plus de 15 secondes <sup>(1)</sup>
- Total traités : nombre d'appel traités
- Taux de décroché : nombre d'appels traités / nombre d'appels reçus de plus de 15 secondes <sup>(1)</sup>
- Nb appels traités / Total présentés : Nombre d'appels traités / nombre d'appels reçus
- Délai moyen de réponse
- Qualité du service

(2) La première sonnerie intervient au bout de 15 secondes, c'est donc le temps minimum à partir duquel la plateforme d'appel est capable de répondre.



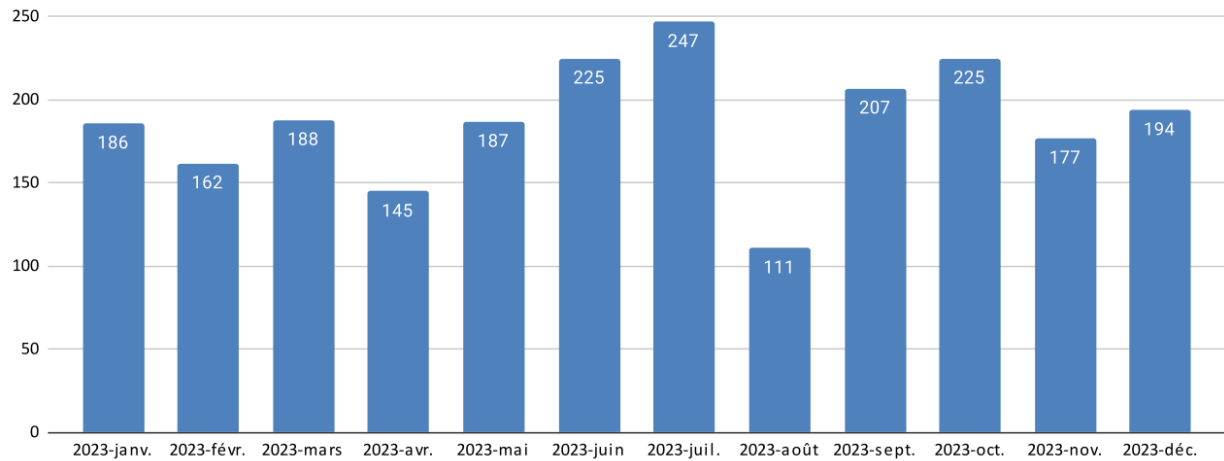
| Mois              | Total présentés | Total présentés >15s | Total traités | Taux de répondu < 90 s | Taux de répondu < 3 min | Temps moyen d'attente | Délai Moyen de Réponse | Taux de décroché |
|-------------------|-----------------|----------------------|---------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|------------------|
| Janvier           | 3 017           | 2 725                | 2 484         | 40,1 %                 | 64,1 %                  | 186                   | 106                    | 91,2 %           |
| Février           | 2 655           | 2 422                | 2 192         | 41,6 %                 | 64,6 %                  | 183                   | 141                    | 90,5 %           |
| Mars              | 3 098           | 2 847                | 2 656         | 53,2 %                 | 76,1 %                  | 130                   | 109                    | 93,3 %           |
| Avril             | 2 379           | 2 170                | 2 021         | 55,7 %                 | 78,6 %                  | 117                   | 60                     | 93,1 %           |
| Mai               | 1 665           | 1 524                | 1 487         | 81,6 %                 | 94,9 %                  | 50                    | 19                     | 97,6 %           |
| Juin              | 3 316           | 3 121                | 2 989         | 75,3 %                 | 90,0 %                  | 70                    | 89                     | 95,8 %           |
| Juillet           | 3 735           | 3 432                | 3 234         | 56,3 %                 | 77,5 %                  | 128                   | 89                     | 94,2 %           |
| Août              | 3 026           | 2 785                | 2 601         | 57,1 %                 | 75,3 %                  | 131                   | 109                    | 93,4 %           |
| Septembre         | 2 374           | 2 155                | 2 018         | 65,8 %                 | 80,3 %                  | 107                   | 103                    | 93,6 %           |
| octobre           | 2 735           | 2 443                | 2 236         | 53,5 %                 | 74,7 %                  | 139                   | 94                     | 91,5 %           |
| novembre          | 2 377           | 2 167                | 2 036         | 58,1 %                 | 80,0 %                  | 120                   | 74                     | 94,0 %           |
| décembre          | 2 300           | 2 085                | 1 898         | 54,2 %                 | 74,0 %                  | 142                   | 91                     | 91,0 %           |
| <b>Total 2021</b> | <b>32 677</b>   | <b>29 876</b>        | <b>27 852</b> | <b>57,3 %</b>          | <b>77,2 %</b>           | <b>127</b>            | <b>95</b>              | <b>93,2 %</b>    |

### 6.9.3 Rapport annuel de la maintenance et de l'exploitation

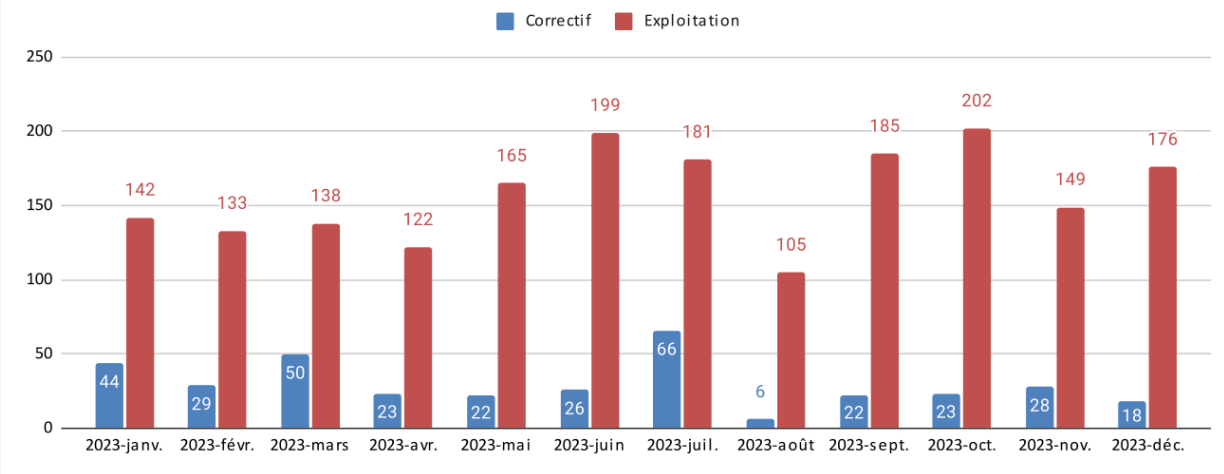
# RAPPORT ANNUEL 2023 DE LA MAINTENANCE et DE L'EXPLOITATION CYO



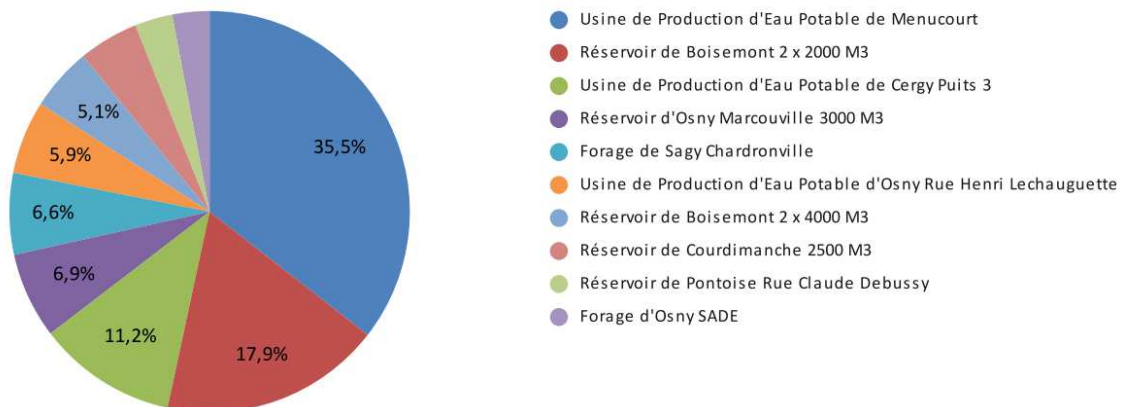
### Nombre d'OI réalisé par mois



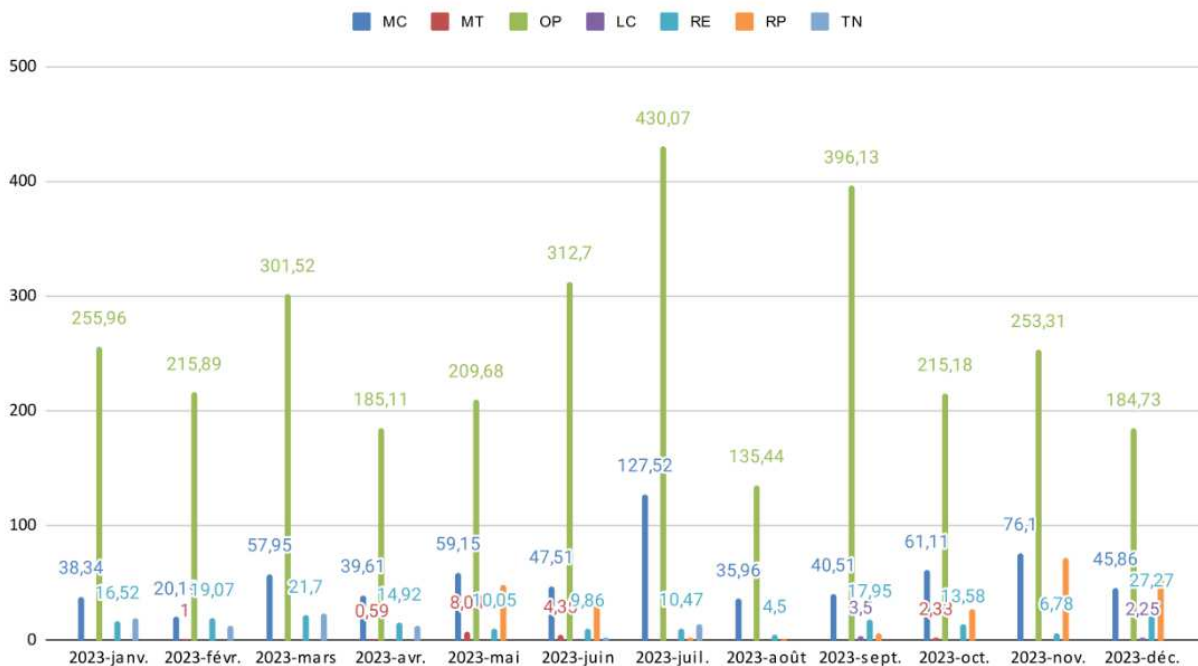
### Nombre d'OI réalisé par mois et par typologie d'intervention



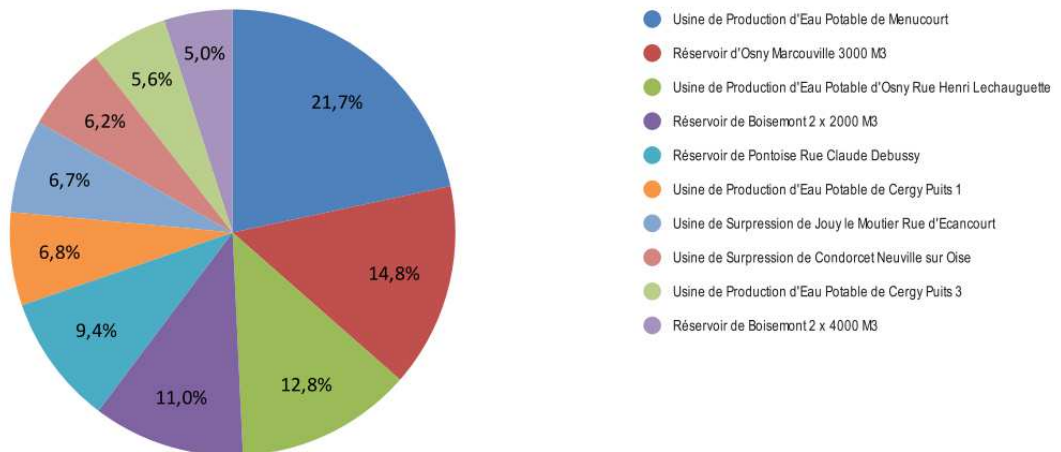
### Les premiers sites par rapport au temps passé (toutes natures d'intervention confondues) sur l'année 2023



### Temps passé par rapport aux différentes natures d'OI par mois



### Les premiers sites avec le plus de temps correctif sur l'année 2023



## 6.10 Annexes financières

→ *Les modalités d'établissement du CARE*

### Introduction générale

Les articles R 3131-2 à R 3131-4 du Code de la Commande Publique fournissent des précisions sur les données devant figurer dans le Rapport Annuel du Délégitaire prévu à l'article L 3131-5 du même Code, et en particulier sur le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) de la délégation.

Le CARE établi au titre de 2023 respecte ces principes. La présente annexe fournit les informations relatives à ses modalités d'établissement.

Pour la réalisation de son activité, à savoir l'exécution du contrat de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise, la Société CYO dispose de moyens propres. Elle bénéficie par ailleurs de l'assistance de Veolia Eau au travers du GIE national au sein duquel Veolia Eau a mutualisé un certain nombre de compétences.

Cette assistance s'exerce en particulier dans les domaines suivants : administration et gestion du personnel, gestion administrative comptable et financière, informatique, gestion clientèle, assistance juridique, locaux et assurance, assistance technique et opérationnelle.....

Le compte annuel de résultat de l'exploitation relatif à un contrat de délégation de service public, établi sous la responsabilité de la Société délégataire, regroupe l'ensemble des produits et des charges imputables à ce contrat, selon les règles exposées ci-dessous.

La présente annexe a pour objet de préciser les modalités de détermination de ces produits et de ces charges

### Faits Marquants

A l'écoute de ses clients et des consommateurs, Veolia Eau est convaincu que si l'eau est au cœur des grands défis du 21ème siècle, il convient aussi d'être très attentif à la quête grandissante de transparence, de proximité, d'implication des collectivités ainsi qu'à la recherche constante d'efficacité et de qualité.

L'organisation de Veolia Eau selon une logique "gLocale" répond à ces enjeux. Elle permet à la fois de partager le meilleur de ce que peut apporter un grand groupe en matière de qualité, d'innovation, de solutions et d'investissements (« global »); mais aussi en s'appuyant sur 59 « Territoires », avec des moyens renforcés pour l'exploitation, toujours plus ancrés dans les territoires et avec un réel pouvoir de décision (« local »). 9 Régions viennent quant à elle assumer un rôle de coordination et de mutualisation au bénéfice des Territoires.

Les moyens du Groupe ont été alloués aux différents niveaux en fonction des missions qui leur sont confiées : coordination et mutualisation pour les Régions, proximité, opérations et développement pour les Territoires, exécution opérationnelle pour les Services Locaux.

La Société CYO, tout en respectant les engagements contractuels qu'elle a pris concernant son organisation locale, bénéficie de sa proximité avec le Territoire Cergy-Vexin de la Région Ile de France et du concours que ceux-ci peuvent lui apporter.

## 1. Produits

Les produits inscrits dans le compte annuel de résultat de l'exploitation regroupent l'ensemble des produits d'exploitation hors TVA comptabilisés en application du contrat, y compris ceux des travaux attribués à titre exclusif.

En ce qui concerne les activités de distribution d'eau et d'assainissement, ces produits se fondent sur les volumes distribués de l'exercice, valorisés en prix de vente. A la clôture de l'exercice, une estimation s'appuyant sur les données de gestion est réalisée et comptabilisée sur la part des produits non relevés et/ou non facturés à la fin du mois de Novembre. Les éventuels écarts avec les facturations sont comptabilisés dans les comptes de l'année suivante. Les dégrèvements (dont ceux consentis au titre de la loi dite « Warsmann » du 17 mai 2011 qui fait obligation à la Société d'accorder - dans certaines conditions - des dégrèvements aux usagers ayant enregistré des surconsommations d'eau et d'assainissement du fait de fuites sur leurs installations après compteur) sont quant à eux portés en minoration des produits d'exploitation de l'année où ils sont accordés.

S'agissant des produits des travaux attribués à titre exclusif, ils correspondent aux montants comptabilisés en application du principe de l'avancement.

Le détail des produits annexé au compte annuel du résultat de l'exploitation fournit une ventilation des produits entre les produits facturés au cours de l'exercice et ceux résultant de la variation de la part estimée des consommations.

## 2. Charges

Les charges inscrites dans le compte annuel du résultat de l'exploitation englobent l'ensemble des charges imputables au contrat.

Le montant de ces charges résulte soit directement de dépenses inscrites en comptabilité soit de calculs à caractère économique (charges calculées § 2.2).

### 2.1 Dépenses courantes d'exploitation

Il s'agit des dépenses de personnel imputées directement, d'énergie électrique, d'achats d'eau, de produits de traitement, d'analyses, des redevances contractuelles et obligatoires, de la Contribution Foncière des Entreprises et de certains impôts locaux, etc.

En cours d'année, les imputations directes de dépenses de personnel opérationnel au contrat ou au chantier sont valorisées suivant un coût standard par catégorie d'agent qui intègre également une quote-part de frais « d'environnement » (véhicule, matériel et outillage, frais de déplacement, encadrement de proximité...). En fin d'année, l'écart entre le montant réel des dépenses engagées au niveau du Service Local dont dépendent les agents et le coût standard imputé fait l'objet d'une répartition au prorata des heures imputées sur les contrats du Service Local. Cet écart est ventilé selon sa nature sur trois rubriques des CARE (personnel, véhicules, autres charges).

Par ailleurs, la précision suivante est apportée sur la prise en compte de la fiscalité indirecte applicable aux consommations d'électricité. Depuis 1<sup>er</sup> janvier 2016, la Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité (TICFE) est calculée comme une majoration du prix du KWH selon un barème fonction de l'électro-intensivité de la Société au cours de l'année considérée. Ce taux applicable n'est donc pas nécessairement connu en début d'année et des régularisations peuvent donc avoir lieu au cours des exercices suivants. Jusqu'à fin 2020, ces régularisations étaient enregistrées dans les CARE lors de leur versement effectif, et alors

imputées aux contrats selon les points de livraison de l'électricité consommée. Elles sont depuis l'exercice 2021 prises en compte dans les CARE dès l'envoi de l'état récapitulatif des consommations de l'année N-1 à l'Administration en juin N.

## 2.2 Charges calculées

Un certain nombre de charges doivent faire l'objet d'un calcul économique. Les éléments correspondants résultent de l'application du principe selon lequel : "Pour que les calculs des coûts et des résultats fournissent des valeurs correctes du point de vue économique..., il peut être nécessaire en comptabilité analytique, de substituer à certaines charges enregistrées en comptabilité générale selon des critères fiscaux ou sociaux, les charges correspondantes calculées selon des critères techniques et économiques" (voir ci-dessous).

Ces charges concernent principalement les éléments suivants :

### **Charges relatives au renouvellement :**

Les charges économiques calculées relatives au renouvellement sont présentées sous des rubriques distinctes en fonction des clauses contractuelles (y compris le cas échéant au sein d'un même contrat).

#### - Garantie pour continuité du service

Cette rubrique correspond à la situation dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assurer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie pour continuité du service a pour objet de faire face aux charges que le délégataire aura à supporter en exécution de son obligation contractuelle, au titre des biens en jouissance temporaire (voir note 3 ci-après) dont il est estimé que le remplacement interviendra pendant la durée du contrat.

Afin de prendre en compte les caractéristiques économiques de cette obligation (voir note 4 ci-après), le montant de la garantie pour continuité du service s'appuie sur les dépenses de renouvellement lissées sur la durée de la période contractuelle en cours. Cette charge économique calculée est déterminée en additionnant :

- d'une part le montant cumulé à la fin de l'exercice des renouvellements déjà effectués depuis le début de la période contractuelle en cours ;
- d'autre part le montant des renouvellements prévus jusqu'à la fin de cette période, tel qu'il résulte de l'inventaire quantitatif et qualitatif des biens du service à jour à la date d'établissement des comptes annuels du résultat de l'exploitation (fichier des installations en jouissance temporaire) ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours (voir note 5 ci-après).

Des lissages spécifiques sont effectués en cas de prolongation de contrat ou de prise en compte de nouvelles obligations en cours de contrat.

Ce calcul permet donc de réévaluer chaque année, en euros courants, la dépense que le délégataire risque de supporter, en moyenne annuelle sur la durée de la période contractuelle en cours, pour les renouvellements nécessaires à la continuité du service (renouvellement dit « fonctionnel » dont le délégataire doit couvrir tous les risques et périls dans le cadre de la rémunération qu'il perçoit).

Enfin, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015, la charge portée dans le CARE au titre d'une obligation contractuelle de type « garantie pour continuité de service » correspond désormais aux

travaux réalisés dans l'exercice sans que ne soit plus effectué le lissage évoqué ci-dessus ; ce dernier ne concerne donc désormais que les contrats ayant pris effet antérieurement.

#### - Fonds contractuel de renouvellement

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel délimitant les obligations des deux parties est alors établi. C'est le montant correspondant à la définition contractuelle qui est repris dans cette rubrique.

#### **Charges relatives aux investissements :**

Les investissements financés par le délégataire sont pris en compte dans le compte annuel du résultat de l'exploitation, sous forme de redevances permettant d'étaler leur coût financier total :

- pour les biens appartenant au délégataire (biens propres et en particulier les compteurs du domaine privé) : sur leur durée de vie économique puisqu'ils restent lui appartenir indépendamment de l'existence du contrat ;
- pour les investissements contractuels (biens de retour) : sur la durée du contrat puisqu'ils ne servent au délégataire que pendant cette durée.

Le montant de ces redevances résulte d'un calcul actuariel permettant de reconstituer, sur ces durées et en euros constants, le montant de l'investissement initial.

S'agissant des compteurs, ce dernier comprend, depuis 2008, les frais de pose valorisés par l'application de critères opérationnels et qui ne sont donc en contrepartie plus compris dans les charges de l'exercice.

L'étalement de ce coût financier global obéit aux règles suivantes :

- pour les investissements antérieurs à 2021, les redevances évoquées ci-dessus respectent une progressivité prédéterminée et constante (+1,5% par an) d'une année sur l'autre de la redevance attachée à un investissement donné. Le taux financier retenu est calculé à partir du Taux Moyen des Emprunts d'Etat en vigueur l'année de réalisation de l'investissement, majoré d'une marge. Un calcul financier spécifique garantit la neutralité actuarielle de la progressivité de 1,5% indiquée ci-dessus ;
- pour les investissements réalisés à compter du 1er janvier 2021, ces redevances prennent la forme d'une annuité constante et non plus progressive. Le taux financier retenu est déterminé en tenant compte des conditions de financement de l'année en cours. Le taux annuel de financement est fixé à 2,25% pour les investissements réalisés en 2021, 3,90% pour l'année 2022 et 5,35% pour les investissements réalisés en 2023.

Toutefois, par dérogation avec ce qui précède, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015, la redevance peut reprendre le calcul arrêté entre les parties lors de la signature du contrat.

Enfin, et compte tenu de leur nature particulière, les biens immobiliers du domaine privé font l'objet d'un calcul spécifique comparable à l'approche retenue par les professionnels du secteur. Le montant de la redevance initiale attachée à un bien est pris égal à 7% du montant de l'investissement immobilier (terrain + constructions + agencements du domaine privé) puis est ajusté chaque année de l'évolution de l'indice du coût de la construction. Les agencements pris à bail donnent lieu à un calcul similaire.

#### - Investissements du domaine privé

Hormis le parc de compteurs relevant du domaine privé du délégataire (avec une redevance portée sur la ligne « Charges relatives aux compteurs du domaine privé ») et quelques cas où Veolia Eau ou ses filiales sont propriétaires d'ouvrages de production (avec une redevance alors portée sur la ligne « Charges relatives aux investissements du domaine privé »), les redevances attachées aux biens du domaine privé sont portées sur

les lignes correspondant à leur affectation (la redevance d'un camion hydro cureur sera affectée sur la ligne « engins et véhicules », celle relative à un ordinateur à la ligne « informatique »...).

### **2.3 Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement**

Cette rubrique reprend essentiellement les pertes sur les créances devenues définitivement irrécouvrables, comptabilisées au cours de l'exercice. Celles-ci peuvent être enregistrées plusieurs années après l'émission des factures correspondantes compte tenu des délais notamment administratifs nécessaires à leur constatation définitive. Elle ne traduit par conséquent qu'avec un décalage dans le temps l'évolution des difficultés liées au recouvrement des créances.

### **2.4 Impôt sur les sociétés**

L'impôt calculé correspond à celui qui serait dû par une entité autonome, en appliquant au résultat brut bénéficiaire, le taux en vigueur de l'impôt sur les sociétés.

Dans un souci de simplification, le taux normatif retenu en 2023 correspond au taux normal de l'impôt sur les sociétés applicable aux entreprises soit 25%, hors contribution sociale additionnelle de 3,3%.

### **2.5 Charges d'encadrement, de structure, d'assistance, de support, d'assistance des services centraux**

Comme rappelé en préambule de la présente annexe, la Société bénéficie du support de Veolia Eau au travers de services rendus par son GIE national.

Ainsi, dans le cadre d'une convention spécifique, le GIE national réalise les prestations suivantes au profit de la Société:

- administration et gestion du personnel
- gestion administrative, comptable et financière
- informatique
- gestion clientèle
- assistance juridique
- locaux et assurances
- assistance technique

Toujours dans le cadre de cette convention spécifique, le GIE national en facture à la Société les coûts correspondants ; ces coûts font partie des charges de la Société et figurent dans les rubriques suivantes du CARE :

- sous-traitance, matières et fournitures,
- assurances,
- informatique,
- contribution des services centraux et recherche.

## 2.6 Autres charges

### **Valorisation des travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de délégation de service public (DSP)**

Pour valoriser les travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de DSP, une quote-part de frais de structure est calculée sur la dépense brute du chantier. Cette disposition est applicable à l'ensemble des catégories de travaux relatifs aux délégations de service public (production immobilisée, travaux exclusifs, travaux de renouvellement), hors frais de pose des compteurs. Par exception, la quote-part est réduite à la seule composante « frais généraux » si la prestation intellectuelle est comptabilisée séparément. De même, les taux forfaitaires de maîtrise d'œuvre et de gestion contractuelle des travaux ne sont pas automatiquement applicables aux opérations supérieures à 500 K€. Ces prestations peuvent alors faire l'objet d'un calcul spécifique.

L'objectif de cette approche est de prendre en compte les différentes prestations intellectuelles associées réalisées en interne (maîtrise d'œuvre en phase projet et en phase chantier, gestion contractuelle imposée par le contrat DSP : suivi des programmes pluriannuels, planification annuelle des chantiers, reporting contractuel et réglementaire, mises à jour des inventaires,...).

La quote-part de frais ainsi attribuée aux différents chantiers est portée en diminution des charges indirectes réparties selon les règles exposées au § 2.2 (de même que la quote-part « frais généraux » affectée aux chantiers hors DSP sur la base de leurs dépenses brutes ou encore que la quote-part de 5% appliquée aux achats d'eau en gros).

## 2.7 Autres informations

Au-delà des charges économiques calculées présentées ci-dessus et substituées aux charges enregistrées en comptabilité générale, la Société a privilégié, pour la présentation de ses comptes annuels de résultat de l'exploitation, une approche selon laquelle les risques liés à l'exploitation – et notamment les risques sur créances impayées mentionnées au paragraphe 2.3, qui donnent lieu à la constatation de provisions pour risques et charges ou pour dépréciation en comptabilité générale – sont pris en compte pour leur montant définitif au moment de leur concrétisation. Les dotations et reprises de provisions relatives à ces risques ou dépréciation en sont donc exclues (à l'exception des dotations et reprises pour investissements futurs évoquées ci-dessus).

---

Notes :

1. *Texte issu de l'ancien Plan Comptable Général de 1983, et dont la refonte opérée en 1999 ne traite plus des aspects relatifs à la comptabilité analytique.*
2. *C'est-à-dire les biens indispensables au fonctionnement du service public qui seront remis obligatoirement à la collectivité délégante, en fin de contrat.*
3. *L'obligation de renouvellement est valorisée dans la garantie lorsque les deux conditions suivantes sont réunies:*
  - *le bien doit faire partie d'une famille technique dont le renouvellement incombe contractuellement au délégataire,*
  - *la date de renouvellement passée ou prévisionnelle entre dans l'horizon de la période contractuelle en cours.*
4. *Compte tenu des informations disponibles, pour les périodes contractuelles ayant débuté avant 1990, le montant de la garantie de renouvellement est calculé selon le même principe d'étalement linéaire, en considérant que le point de départ de ces périodes se situe au 1er janvier 1990.*

→ **Avis des commissaires aux comptes**

La société a demandé à un Co-commissaire aux comptes de Veolia d'établir un avis sur la procédure d'établissement de ses CARE. Une copie de cet avis est envoyée à la collectivité.

## 6.11 Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (\*)



N° 2015/69288.9

# Certificat

Certificate

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET  
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

**DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER  
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 50001 : 2018**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Adresse

Siège : 21 RUE LA BOETIE-75008 PARIS

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

N° SIREN

572025526

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)  
(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-11

Jusqu'au  
until

2024-11-10

Julien NIZRI  
Directeur Général d'AFNOR Certification  
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat

Sur ce certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](https://www.afnor.org), figure en bas à droite de la certification de l'organisme  
l'adresse et le numéro de téléphone de l'organisme certifié et le numéro de la certification à laquelle il est  
affilié. Le certificat électronique est valide et a la même valeur que le certificat imprimé.  
AFNOR Certification est une société à responsabilité limitée, au capital de 10 000 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro  
538 000 000. AFNOR Certification est une entreprise membre de l'AFNOR.



# Certificat

Certificate

N° 2015/69287.8

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET  
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.  
DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER  
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

### ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS

Liste des sites certifiés en annexe(s) / List of certified locations on appendix(oes)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-10

Jusqu'à  
Until

2024-11-09

Signature en vertu de son mandat de Directeur Général d'AFNOR Certification  
Signature in virtue of his mandate as Managing Director of AFNOR Certification

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Sur le certificat électronique consultable sur [www.afnor.org](https://www.afnor.org) se trouve le service de la vérification de l'authenticité. The electronic certificate only available on [www.afnor.org](https://www.afnor.org)  
affiche le nom des sites certifiés et les coordonnées de l'AFNOR Certification. The electronic certificate only available on [www.afnor.org](https://www.afnor.org)  
displays the name of the sites and the coordinates of AFNOR Certification.

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 82 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00  
SAS au capital de 16 167 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - [www.afnor.org](http://www.afnor.org)

**afnor**  
CERTIFICATION



# Certificat

Certificate

N° 2015/69286.8

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET  
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER  
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 14001 : 2015**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS

Liste des sites certifiés en annexe(s) / List of certified locations on appendix(oes)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-10

Jusqu'au  
Until

2024-11-09

Signature en vertu de son mandat. Elle est opposable à tout tiers. Toute  
modification de ce mandat est notifiée par écrit au client par le titulaire du mandat.

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification



Scannez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

For the official electronic consultation, visit [www.afnor.org](https://www.afnor.org). For the official certification requirements, the electronic certificate only, visit [www.afnor.org](https://www.afnor.org).  
afnor is a member of the company AFNOR Certification COFINAC n° 6301. Certification de l'Agence de Management, Prêtée Dépendre sur [www.afnor.org](https://www.afnor.org).  
COFINAC membre de la société AFNOR Certification COFINAC n° 6301. Certification de l'Agence de Management, Prêtée Dépendre sur [www.afnor.org](https://www.afnor.org).  
AFNOR est une marque déposée. AFNOR is a registered trademark. CERT 17/2015 L.07/2015

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00  
SAS au capital de 16 167 000 € - 476 076 000 RCS Bourgogne - www.afnor.org

**afnor**  
CERTIFICATION

(\*) La directive 2012/27/UE instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises, obligation reprise par la loi DDADUE. Certifiées ISO 50001, ces entreprises sont exemptées de cette obligation et peuvent valoriser leurs actions d'économies d'énergie grâce à la bonification des CEE.

## 6.12 Actualité réglementaire 2023

Chaque année, une sélection annuelle des principaux textes parus vous est proposée. Veolia se tient à disposition pour vous aider dans la mise en œuvre de ces textes et évaluer leurs conséquences pour votre service.

### Commande Publique

#### *Verdissement de la commande publique*

La Loi industrie verte n°2023-973 a été publiée au Journal officiel le 24 octobre 2023, et contient un versant commande publique (art 25 à 30), venant renforcer la prise en compte de la RSE dans le cadre des contrats passés par les acheteurs et autorités concédantes.

Ses mesures phares sont :

- Obligation pour les acheteurs soumis au Code de la commande publique et dont le montant annuel des achats est supérieur à 50 millions d'euros hors taxes d'établir un schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables (SPASER)
- Création d'un cas d'exclusion facultatif des procédures de mise en concurrence à l'encontre des candidats ne satisfaisant pas à son devoir de vigilance ou à ses obligations en matière d'établissement de bilan d'émissions de gaz à effet de serre
- A compter d'août 2026, les contrats de concession et les marchés publics devront contenir des objectifs de développement durable dans leur exécution. De plus, il ne sera plus possible de recourir au critère unique du prix dans les passations de marchés publics, la dimension environnementale de l'achat devant systématiquement être retenue. Un nouveau critère obligatoire fait également son apparition dans les concessions : le critère environnemental
- A compter de 2026, le rapport annuel du concessionnaire devra détailler les mesures mises en œuvre par le concessionnaire pour garantir la protection de l'environnement et l'insertion par l'activité économique dans le cadre de l'exécution du contrat.
- Possibilité pour les entités adjudicatrice d'autoriser les offres variables pour les besoins supérieurs à 10 millions d'euros HT.

#### *Modification des seuils des procédures formalisées*

L'avis relatif aux seuils de procédure et à la liste des autorités publiques centrales en droit de la commande publique (JO 6 décembre 2023) fixe les nouveaux seuils de procédure formalisée pour la passation des marchés publics et des contrats de concession conformément aux règlements délégué (UE) 2023/2495, 2023/2496, 2023/2497 et 2023/2510 de la Commission publiés au JOUE du 16 novembre 2023.

A compter du 1er janvier 2024, les seuils de procédure formalisée sont fixés à :

- 143 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des autorités publiques centrales ;
- 221 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des autres pouvoirs adjudicateurs et pour les marchés publics de fournitures des autorités publiques centrales opérant dans le domaine de la défense ;
- 443 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des entités adjudicatrices et pour les marchés de fournitures et de services passés dans le domaine de la défense ou de la sécurité ;
- 5 538 000 € HT pour les marchés de travaux et pour les contrats de concession.

#### *Application du Règlement IMPI*

Dans une communication publiée au JOUE du 21 février 2023 et visant à faciliter l'application du règlement IMPI (Règlement du 23 juin 2022 concernant l'accès des opérateurs économiques, des biens et des services des pays tiers aux marchés publics et aux concessions de l'Union) par les pouvoirs adjudicateurs et les entités adjudicatrices, la Commission européenne précise les modalités d'application des mesures de l'IMPI. Une

mesure relevant de l'IMPI prenant la forme d'un ajustement du résultat devrait être appliquée au stade de l'évaluation des critères d'attribution, et plus précisément lors du calcul du résultat final. Une mesure relevant de l'IMPI prenant la forme d'une exclusion devrait être appliquée au stade de l'évaluation des critères de sélection.

## Services publics locaux

### *Résilience des territoires et services essentiels*

Le règlement délégué (UE) 2023/2450 de la Commission du 25 juillet 2023 est venu compléter la directive (UE) 2022/2557 du Parlement européen et du Conseil en établissant une liste de services essentiels.

Aussi, le service de l'eau potable et le service des eaux résiduaires sont dorénavant qualifiés de services essentiels au sens de la directive UE 2022/2557. Cette directive vise à garantir que les services qui sont essentiels au maintien de fonctions sociétales ou d'activités économiques vitales sont fournis sans entrave dans le marché intérieur et que la résilience des entités critiques qui fournissent de tels services est renforcée. La transposition en droit français de la directive UE 2022/2557 surviendra au plus tard le 14 octobre 2024 et sera susceptible d'impacts potentiels (financiers et/ou organisationnels) pour votre service.

Directive générale interministérielle n°320/SGDSN/PSE/PSN du 23 janvier 2023

Dans cette directive générale l'eau potable est citée parmi les 12 activités clés nécessaires à la préservation de la vie de la Nation.

Chaque activité clé fait l'objet d'une stratégie de sécurité spécifique fondée sur ses vulnérabilités propres qui vise à maintenir la continuité de l'activité, qu'elle soit concernée par l'origine de la crise ou qu'elle affronte les conséquences à titre collatéral.

Instruction du 16 mai 2023 relative à la gestion de la sécheresse.

Afin de faire face aux sécheresses hydrologiques, un dispositif d'anticipation, de gestion et d'évaluation est mis en œuvre par l'Etat en application de l'article L. 211-3 du Code de l'Environnement. Dans la continuité de l'instruction du 27 juillet 2021, la présente instruction précise le dispositif devant être mis en œuvre dans l'organisation de la gestion de la crise et la gestion des situations de pénurie d'eau, à la suite du retour d'expérience sur la gestion de l'eau lors de la sécheresse 2022. Pour aider à la mise en œuvre opérationnelle de ce dispositif dans les territoires, un guide national est annexé à l'instruction.

## Service public de l'eau potable

### *Réforme des redevances des agences de l'eau*

Cette réforme a été adoptée dans la loi de finance de l'année 2024. Il est prévu qu'elle soit effective à compter de l'année 2025 pour l'entrée en vigueur des douzièmes programmes des agences de l'eau (2025 - 2030). Des textes d'application sont attendus courant 2024 et viendront préciser ses modalités et son calendrier d'application.

Telle qu'adoptée dans la loi de finance 2024, cette réforme supprime certaines redevances existantes et le doublement possible de la redevance de prélèvement sur la ressource en eau pour cause de maîtrise insuffisante des pertes en eau sur le réseau d'eau (doublement dit 'Grenelle', encadré par un décret de janvier 2012).

Dans le même temps, ces différentes suppressions s'accompagnent de nouvelles redevances :

- une redevance pour consommation d'eau potable dont devront s'acquitter les abonnés au service ;
- deux redevances auxquelles seront assujetties directement les autorités organisatrices des services publics d'eau et d'assainissement.

Ces deux dernières redevances seront modulées au regard d'un certain nombre de critères de performance des services, à savoir pour les services d'eau : le niveau des pertes en eau et la gestion du patrimoine.

De plus, les services, en tant qu'autorité organisatrice, disposeront de la faculté de reporter la contrepartie de ces deux redevances, assises sur la performance, qui seront appelées auprès d'eux sur une ligne spécifique de la facture des abonnés au service à travers un mécanisme de contre-valeur.

### ***Transposition de la directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine***

La directive 2020/2184 du 16 décembre 2020 actualise celle de 1998. Elle "revalorise l'eau du robinet" Cette directive a été transposée en droit français à la toute fin de l'année 2022 à travers une ordonnance, deux décrets et une quinzaine d'arrêtés.

L'arrêté du 3 janvier 2023 (JO du 11 janvier 2023) relatif au plan de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau (PGSSE) réalisé de la zone de captage jusqu'en amont des installations privées de distribution est venu compléter les textes de transposition publiés fin décembre 2022. Cet arrêté fixe les modalités de réalisation, sous la responsabilité de la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau, des PGSSE. Ceux-ci devront être réalisés au plus tard le 12 juillet 2027 pour les zones de captage (ressources en eau et production du service) et au plus tard le 12 janvier 2029 pour la partie distribution.

L'ensemble de ces textes législatifs et réglementaires ont été complétés par une note d'information de la Direction Générale de la Santé (DGS) aux ARS (note d'information N° DGS/EA4/2023/61 du 14 avril 2023, publiée le 28 avril 2023).

Cette note d'information confirme les points fondamentaux du cadre réglementaire promulgué fin décembre 2022 et pour partie effectif depuis le 1er janvier 2023. Notamment :

- Elle renforce, dès le 1er janvier 2023, les normes de qualité exigées pour l'eau potable sur de nouveaux polluants, avec une obligation de résultats sur sept nouveaux paramètres qui couvrent différentes familles de substances (sous-produits de désinfection, perturbateurs endocriniens, l'uranium) et notamment la somme de 20 substances alkyl perfluorées (famille de substances communément nommées 'PFAS') à laquelle est associée une limite de qualité de 0,1 microgramme/L ;

Elle confirme que la vérification permanente de la qualité de l'eau relève de la responsabilité du service public d'eau, au travers la mise en œuvre d'un plan de surveillance conforme aux exigences de qualité en vigueur et aux vulnérabilités identifiées. Le contrôle sanitaire officiel opéré par les ARS présente un caractère strictement ponctuel et en aucun cas permanent. Ainsi, sur les sept nouveaux paramètres mentionnés plus haut, le contrôle sanitaire réalisé par les ARS sera opérationnel au plus tard le 1er janvier 2026 ;

Elle instaure une approche de gestion préventive des risques sanitaires, qui rend obligatoires les plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux (PGSSE). Cette approche passe par une meilleure maîtrise du patrimoine des services d'eau et la compréhension de leur vulnérabilité, avec pour objectif d'améliorer l'efficacité du plan de surveillance mentionné plus haut.

### ***Campagnes exploratoires de l'Anses***

Début avril 2023, l'Anses a publié les résultats de la campagne exploratoire sur les polluants émergents susceptibles d'être présents dans les ressources en eau et les EDCH qu'elle a menée les années antérieures sous l'égide de la DGS, puis, dans l'instruction DGS/EA4/2023/52 aux ARS en date du 31 août 2023 (publiée le 29 septembre 2023), la DGS a précisé les modalités de réalisation de la prochaine campagne nationale exploratoire de mesures de paramètres émergents qui sera réalisée par l'Anses en 2024. Cette nouvelle campagne exploratoire portera sur les PFAS et quelques pesticides dans les eaux brutes et les eaux distribuées. Pour les PFAS, cette campagne portera sur 34 composés, incluant les 20 composés dont la somme est soumise à une limite de qualité depuis le 1er janvier 2023.

### ***Métabolites de pesticides***

Compte-tenu des enjeux qu'il fait peser sur la qualité de l'eau distribuée, le sujet des métabolites de pesticides fait l'objet d'un commentaire dans le corps de ce document.

Ce sujet des métabolites de pesticide est susceptible d'évoluer de nouveau au cours de l'année 2024. En effet, les progrès des techniques d'analyse de l'eau conjugués à l'acquisition de nouvelles connaissances

scientifiques et à l'application du principe de précaution constituent désormais des facteurs pouvant impacter très directement les services d'eau dans leur gestion des métabolites de pesticides.

L'année 2023 a été marquée par :

- En avril 2023, la publication des résultats de la campagne exploratoire menée par l'Anses, sous l'égide de la DGS, sur les polluants émergents susceptibles d'être présents dans les ressources en eau et les EDCH. Cette publication a donné lieu à de nombreuses reprises médiatiques du fait de la détection fréquente du métabolite Chlorothalonil R471811 dans les eaux brutes et distribuées. Le métabolite "R471811" est considéré comme pertinent et doté d'une Valeur Sanitaire Transitoire de 3 microgrammes par litre.
- Dans une instruction en date du 20 octobre 2023 (publiée le 31 octobre 2023), la DGS est venue compléter les modalités de gestion des situations de dépassement des Valeurs Sanitaires Transitoires (VST) pour les métabolites du Chlorothalonil et de la Chloridazone. Notamment, cette instruction précise que pour ces métabolites pertinents, en cas de dépassement de leur VST, les restrictions de consommations préconisées dans les précédentes instructions (décembre 2020 et mai 2022) ne s'appliquent pas. Par contre, les services d'eau concernés restent tenus d'élaborer un plan d'actions pour rétablir la qualité de l'eau et d'informer les abonnés du service. En parallèle, cette instruction annonce la sollicitation de la Commission Européenne par la France en vue d'un état des lieux des situations observées au sein de chaque état membre.

### **Protection et surveillance des masses d'eau**

Les arrêtés du 30 janvier 2023 (JO du 9 mars 2023) relatifs, respectivement, au programme d'action national (PAN) et aux programmes d'action Régionaux (PAR) marquent le lancement du septième programme d'actions contre les nitrates. Ces deux arrêtés sont complétés par le décret 2023-241 du 31 mars 2023 (JO du 1er avril 2023). Ce décret prévoit que les programmes d'actions régionaux peuvent désormais ajouter à la liste des zones sur lesquelles des mesures de renforcement sont prévues "*des zones de captage de l'eau destinée à la consommation humaine mentionnées au 1° du I de l'article R. 212-4, dont la teneur en nitrates est comprise entre 40 et 50 milligrammes par litre, en tenant notamment compte de l'évolution de cette teneur au cours des dernières années*".

Auparavant, seuls les captages dont la teneur est supérieure à 50 mg/l étaient visés par les textes. Il s'agit donc de prévenir le franchissement du seuil critique de 50 mg/l, au-delà duquel l'eau n'est pas potable sans traitement.

Dans ces zones, qui peuvent être étendues afin d'assurer la cohérence territoriale des mesures, les programmes d'actions régionaux comprennent :

- soit l'obligation d'une couverture végétale des sols entre une culture principale récoltée en été ou en automne et une culture semée à l'été ou à l'automne et, au minimum, une autre mesure de renforcement ;
- soit, au minimum, trois autres mesures de renforcement (au lieu d'une mesure précédemment).

Une mesure de renforcement supplémentaire, consistant en "*l'obligation de respecter un seuil de quantité d'azote restant dans les sols à la fin de la période de culture ou en entrée de l'hiver*", est également introduite. L'arrêté du 20 juin 2023 (JO du 27 juin 2023) précise les modalités avec lesquelles certaines Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) soumises à autorisation devront analyser les substances per-et polyfluoroalkylées (communément nommées PFAS) dans leurs rejets aqueux. Cet arrêté s'inscrit dans le cadre du plan d'action ministériel PFAS présenté en janvier 2023. Les ICPE ciblées par cet arrêté sont les plus concernées par ces composés chimiques dont les STEU dites "*industrielles*" ou dites "*mixtes*" (recevant une part importante de rejets industriels en mélange d'eau usées domestiques).

Un arrêté du 28 juin 2023 (JO du 14 juillet 2023) est venu préciser les modalités d'agrément des laboratoires effectuant des analyses dans le domaine de l'eau et des milieux aquatiques au titre du code de l'environnement.

Deux arrêtés du 9 octobre 2023 (JO du 4 novembre 2023) sont venus actualiser d'une part les méthodes et les critères d'évaluation de l'état écologique, de l'état chimique et du potentiel écologique des eaux de surface

et, d'autre part, les critères d'évaluation et les modalités de détermination de l'état des eaux souterraines et des tendances significatives et durables de dégradation de l'état chimique des eaux souterraines. Ces deux arrêtés s'inscrivent dans la poursuite de la mise en conformité avec les exigences de la directive-cadre sur l'eau.

Enfin, l'arrêté du 19 décembre 2023 (JO du 28 décembre 2023) établit pour 2024 la liste des substances actives contenues dans les produits phytopharmaceutiques et qui constituent l'assiette de la redevance pour pollution diffuse des agences de l'eau. Comme chaque année, des modifications sont apportées soit par ajout ou retrait de substances soit par modification des assiettes affectées à certaines substances.

### ***Gestion quantitative et partage de la ressource en eau***

L'instruction du 17 janvier 2023 (publiée le 30 janvier 2023) est venue préciser les modalités de gouvernance et les étapes clefs pour la réussite des projets de territoire pour la gestion de l'eau (PTGE), un outil important pour le partage de l'eau sur les territoires en stress hydrique. Cette instruction fait suite aux recommandations émises par une précédente mission d'appui qui avait identifié les points de blocage dans le déploiement des PTGE.

L'arrêté du 30 juin 2023 (JO du 5 juillet 2023) précise les conditions et les modalités des mesures de restriction, en période de sécheresse, portant sur le prélèvement d'eau et la consommation d'eau des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE). Les ICPE concernées sont celles soumises à autorisation ou enregistrement. Les mesures de restriction sont fonction du niveau de gravité de la sécheresse sur le territoire concerné. En situation de crise, une réduction des prélèvements d'eau de 25 % pourra être exigée. L'arrêté prévoit des dérogations pour certaines activités jugées essentielles (par exemple la production et la distribution de l'eau potable) ou pour les installations ayant déjà réduit significativement leurs prélèvements depuis le 1er janvier 2018.

### ***Travaux à proximité des réseaux***

La décision du 25 janvier 2023 (publiée le 17 février 2023) complète le fascicule 2 du guide d'application de la réglementation anti-endommagement intitulé « guide technique des travaux » mentionné à l'article R. 554-29 du code de l'environnement de trois nouvelles annexes sous forme de fiches techniques.

L'arrêté du 29 août 2023 (JO du 16 septembre 2023) fixe, pour l'année 2023, le barème hors taxes des redevances prévues à l'article L. 554-2-1 du code de l'environnement au titre du financement, par les exploitants des réseaux enterrés, du « Guichet Unique » administré par l'Inéris. Ce téléservice ([www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr)) référence les réseaux de transport et de distribution en vue de prévenir leur endommagement lors de travaux.

## **Transition énergétique & environnementale**

### ***Accélération de la production d'énergies renouvelables***

La loi 2023-175 du 10 mars 2023 (JO du 11 mars 2023) relative à l'accélération de la production d'énergies renouvelables (dite loi "APER") a pour ambition de lever tous les obstacles au déploiement des projets d'énergies renouvelables. En effet, l'étude d'impact de ce texte législatif avait relevé l'important retard de la France, par rapport aux autres pays européens, dans le déploiement des moyens de production d'énergies renouvelables ; était notamment souligné le fait qu'il faut "en moyenne 5 ans de procédures pour construire un parc solaire nécessitant quelques mois de travaux, 7 ans pour un parc éolien et 10 ans pour un parc éolien en mer").

La loi APER, qui est la première loi entièrement consacrée aux énergies renouvelables, met en oeuvre les mesures suivantes :

- Des mesures de simplification et d'accélération des procédures administratives des projets d'énergies renouvelables

- Les délais d’instruction pour les projets d’installations de production d’énergies renouvelables sont considérablement réduits. La durée maximale de la phase d’examen pour les projets situés en zone d’accélération ne pourra pas, en effet, dépasser trois mois. Mais elle pourra être portée à quatre mois sur décision motivée de l’autorité compétente.
  - Un “réfèrent” préfectoral à l’instruction des projets de développement des énergies renouvelables et des projets industriels nécessaires à la transition énergétique est institutionnalisé. Il a pour mission de faciliter les démarches administratives des porteurs de projets et de coordonner les travaux des services chargés de l’instruction des autorisations.
  - Une présomption de reconnaissance de la “raison impérative d’intérêt public majeur” (qui constitue un des trois critères pour l’octroi d’une dérogation espèces protégées) est mise en place pour les projets de production d’énergies renouvelables ou de stockage d’énergie dans le système électrique. Cette présomption sera précisée par un prochain décret en Conseil d’Etat, conformément à la décision du 9 mars 2023 du Conseil Constitutionnel portant sur la loi APER.
  - Des dispositions relatives aux contentieux des autorisations environnementales sont également insérées. Le juge administratif aura l’obligation de régulariser l’autorisation environnementale en cours d’instance lorsque cela sera possible, ce qui permettra d’éviter l’annulation totale des autorisations environnementales, lorsque le vice qui affecte leur légalité peut être régularisé.
- Des mesures pour intégrer les collectivités locales au déploiement des énergies renouvelables
    - Les communes et les établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) ont pour rôle de définir les zones d’accélération pour l’implantation d’installations terrestres de productions d’énergies renouvelables. Ces zones d’accélération doivent présenter un potentiel permettant d’accélérer la production d’énergies renouvelables sur le territoire concerné et contribuer à la solidarité entre les territoires. Elles ne doivent pas être comprises dans un parc national ni une réserve naturelle.
    - Le comité régional de l’énergie intervient dans un second temps, afin de contrôler les zones d’accélération définies. Si son avis conclut que ces zones ne sont pas suffisantes pour l’atteinte des objectifs régionaux, les communes doivent identifier d’autres zones. Les communes qui transmettent les zones d’accélération définies peuvent également choisir les secteurs où est exclue l’implantation d’installations de production d’énergies renouvelables.
- Des mesures pour accélérer le développement du solaire photovoltaïque, de l’agrivoltaïsme et de l’éolien en mer
    - L’installation de panneaux solaires près des autoroutes et des grands axes routiers, ainsi que dans les communes de montagne, est facilitée. Des dérogations à la loi Littoral sont également possibles afin de mettre en place des panneaux solaires sur les terrains en friche. Par ailleurs, les parcs de stationnement extérieurs de plus de 1500 m<sup>2</sup> ont l’obligation d’être équipés, sur au moins la moitié de leur superficie, d’ombrières photovoltaïques.
    - Un volet sur “l’agrivoltaïsme” est également créé pour permettre le déploiement des installations agrivoltaïques compatibles avec la production agricole. Un décret déterminera prochainement les conditions de déploiement et d’encadrement de l’agrivoltaïsme.
    - Une planification de l’éolien en mer est instaurée. Ainsi, le document stratégique de façade établit, pour chaque façade maritime, une cartographie des zones maritimes et terrestres prioritaires pour l’implantation d’installations d’éoliennes en mer et de leurs ouvrages de raccordement au réseau public de transport d’électricité.
- Des mesures pour le financement des énergies renouvelables

- Afin d'aider les collectivités à financer leurs projets en matière d'énergies renouvelables, un mécanisme de redistribution de la valeur générée par ces projets est mis en place. Les lauréats d'appels d'offres ou d'appels à projets en matière d'énergies renouvelables doivent ainsi participer au financement des projets en faveur de la transition énergétique, de la sauvegarde ou de la protection de la biodiversité ou de l'adaptation au changement climatique et de la protection ou la sauvegarde de la biodiversité.

### **Evaluation environnementale**

Arrêté du 16 janvier 2023 (JO du 7 février 2023) modifiant l'arrêté du 12 janvier 2017 fixant le modèle du formulaire de la « demande d'examen au cas par cas » en application de l'article R. 122-3-1 du code de l'environnement

Conformément à l'article R. 122-3-1 du code de l'environnement, le maître d'ouvrage d'un projet relevant d'un examen au cas par cas dans le cadre de l'évaluation environnementale doit renseigner les informations exigées dans un formulaire, adressé par voie électronique ou par pli recommandé à l'autorité chargée de l'examen au cas par cas.

Le nouveau modèle du formulaire pour la demande d'examen au cas par cas de l'évaluation environnementale (enregistrée sous le numéro **CERFA 14734\*04**), sa notice explicative (enregistrée sous le numéro **51656#05**) et le bordereau des pièces à joindre ont été fixés par un arrêté du 16 janvier 2023.

L'arrêté du 12 janvier 2017 fixant le précédent modèle est ainsi abrogé.

Les modifications apportées par rapport à l'ancien formulaire portent notamment sur :

- l'intégration de la "clause-filet" prévue par le décret n° 2022-422 du 25 mars 2022 et la possibilité donnée au porteur de projet de saisir volontairement l'autorité chargée de l'examen au cas par cas, lorsque son projet se situe en-deçà des seuils de la nomenclature ;
- la mise en oeuvre de la distinction prévue par le décret n° 2020-844 du 3 juillet 2020 entre l'autorité chargée de l'examen au cas par cas et l'autorité environnementale ;
- l'obligation pour le maître d'ouvrage de tenir compte des résultats disponibles d'autres évaluations pertinentes des incidences sur l'environnement requises au titre d'autres législations applicables, afin que la France soit en conformité avec la directive 2014/52/UE du Parlement européen et du Conseil du 16 avril 2014 modifiant la directive 2011/92/UE.

L'arrêté du 16 janvier 2023 précise également que le document dans lequel doivent être indiquées "*les informations nominatives relatives au maître d'ouvrage ou pétitionnaire*", annexé au formulaire de demande d'examen au cas par cas, doit être joint à la demande. Une fois renseigné, celui-ci ne sera pas publié sur le site internet de l'autorité environnementale.

L'ensemble de ces documents peut être obtenu auprès des autorités chargées de l'examen au cas par cas (selon les hypothèses, le ministre chargé de l'environnement, la formation d'autorité environnementale de l'IGEDD ou plus fréquemment le ou les préfets de région) et sont accessibles en ligne.

Arrêté du 16 juin 2023 fixant le modèle national de la demande d'autorisation environnementale

Un arrêté du 16 juin 2023 (JO du 30 juin) fixe le modèle national de la demande d'autorisation environnementale.

Ainsi, pour la demande d'autorisation environnementale prévue à l'article L. 181-1 du code de l'environnement, et conformément à l'article D. 181-13-1 du même code, le demandeur peut utiliser le formulaire CERFA n° **15964\*03** mis à disposition en ligne.

Cet arrêté abroge l'arrêté du 28 mars 2019 qui fixait le précédent formulaire à utiliser.

Décret n° 2023-1103 du 27 novembre 2023 (JO du 29 novembre 2023) relatif à la notification des recours en matière d'autorisations environnementales

Une obligation de notification des recours contre les autorisations environnementales a été introduite par la loi n° 2023-175 du 10 mars 2023 relative à l'accélération de la production d'énergie renouvelable, à peine d'irrecevabilité.

Ce faisant, le législateur a souhaité appliquer, au contentieux de l'autorisation environnementale, une condition de recevabilité du recours qui existe déjà dans le contentieux de l'urbanisme. L'objectif de cette

mesure est d'assurer l'information du bénéficiaire de l'autorisation environnementale mais aussi de tenter d'écartier des recours dont l'auteur n'aura pas respecté cette obligation de notification.

Les modalités de cette obligation ont dès lors été précisées par le décret n° 2023-1103 du 27 novembre 2023. En premier lieu, cette obligation de notification concerne :

- les recours contentieux contre les autorisations environnementales et décisions afférentes prises sur le fondement des articles L. 181-9, L. 181-14, L. 181-15 et L. 181-15-1 du code de l'environnement (arrêté imposant des prescriptions supplémentaires, arrêté pris suite à une modification de l'installation ou un changement d'exploitant, transfert d'autorisation) ;
- les recours contentieux contre les décisions juridictionnelles statuant sur ces mêmes décisions ;
- les recours administratifs contre ces décisions.

Pour les deux premiers types de recours, le requérant est tenu de les notifier à l'émetteur de la décision contestée et au destinataire de la décision. À défaut, le recours sera déclaré irrecevable (Article R. 181-51 du code de l'environnement).

En revanche, pour les recours administratifs contre ces mêmes décisions, seul le bénéficiaire doit être notifié (puisque le recours administratif est, par définition, envoyé à l'émetteur de la décision). La sanction d'une absence de notification est l'absence de prolongation du délai de recours contentieux (Article R. 181-51 du code de l'environnement).

En second lieu, sur les modalités pratiques de la réalisation de cette notification, le décret précise que :

- La notification mentionnée doit être réalisée par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de quinze jours francs suivant le dépôt du recours contentieux ou la date d'envoi du recours administratif ;
- La notification d'un recours à l'émetteur de la décision et au bénéficiaire de la décision est considérée comme effectuée à la date d'envoi de la lettre recommandée avec accusé de réception, attestée par le certificat de dépôt de ladite lettre auprès des services postaux.

Les dispositions énoncées s'appliquent également à une décision refusant le retrait ou l'abrogation d'une autorisation environnementale ou des autres décisions mentionnées.

Enfin, l'obligation de notification doit être mentionnée dans le corps même de la décision relative à une autorisation environnementale, ainsi que lors de son affichage et de sa publication (articles R.181-50 et R.181-51 du code de l'environnement).

### ***Lutte contre les atteintes environnementales***

Décret n° 2023-876 du 13 septembre 2023 relatif à la coordination en matière de politique de l'eau et de la nature et de lutte contre les atteintes environnementales

La justice environnementale continue de se structurer. Après la mise en place, par la loi du 24 décembre 2020, de "Pôles régionaux spécialisés en matière d'atteintes à l'environnement" (**PRE**), le décret n° 2023-876 du 13 septembre 2023 (JO du 15 septembre 2023) créé, dans chaque département, deux nouveaux organes administratifs : une "mission inter-service de l'eau et de la nature" (**MISEN**) et un "comité opérationnel de lutte contre la délinquance environnementale" (**COLDEN**).

Ainsi, la MISEN est placée sous la présidence du préfet de département et détermine les priorités en matière de police de l'eau, des milieux aquatiques et de la nature et organise l'action des services et établissements publics en conséquence. Elle dispose de missions diverses telles que la coordination et l'évaluation des politiques de l'eau et de la nature en fonction des enjeux locaux, ainsi que l'établissement des plans/schémas/programmes nécessaires à la mise en œuvre des politiques de l'eau et de la nature.

La MISEN est composée de représentants des services déconcentrés et des établissements publics de l'État compétents dans les domaines de l'eau et de la nature. Le ou les procureurs de la République territorialement compétents sont associés aux travaux de cette mission inter-services, notamment à l'élaboration du projet de plan de contrôle inter-services annuel pour l'eau et la nature. En tant que de besoin, tout service ou structure dont les compétences sont utiles est également associé aux travaux de la mission inter-services.

Le COLDEN est quant à lui présidé par le ou les procureurs de la République territorialement compétents et a pour mission de veiller aux échanges d'informations concernant les atteintes à l'environnement entre les

autorités et services concernés, d'exploiter ces informations afin que le ou les procureurs de la République puissent apprécier l'opportunité de diligenter une enquête pénale.

Le COLDEN a également pour mission de coordonner l'action judiciaire avec l'action administrative, ainsi que les réponses pénales et administratives qui ont vocation à être apportées aux atteintes à l'environnement constatées sur le ressort. Il est par ailleurs compétent pour les infractions prévues par le code de l'environnement ainsi que pour celles qui, bien qu'elles ne soient pas prévues par ce code, présentent un lien avec la protection de l'environnement.

Le COLDEN est composé notamment du préfet de département ou de son représentant, des représentants des services de l'Etat, des établissements publics de l'Etat compétents en matière de lutte contre les atteintes à l'environnement et des services de police judiciaire concernés par les procédures.

Enfin, les membres permanents de la MISEN et ceux du COLDEN se réunissent conjointement tous les ans sous la présidence conjointe du préfet de département et du ou des procureurs de la République territorialement compétents.

Instruction du Gouvernement du 16 septembre 2023 relative à la coordination en matière de politique de l'eau et de la nature et de lutte contre les atteintes environnementales.

Dans le prolongement du décret n° 2023-876 du 13 septembre 2023, qui institutionnalise dans chaque département une "mission inter-services de l'eau et de la nature" (**MISEN**) et un "comité de lutte contre la délinquance environnementale" (**COLDEN**), une instruction ministérielle du 16 septembre 2023 (publiée le 2 octobre 2023) vient préciser les conditions de mise en oeuvre de ces deux instances.

Ainsi, l'instruction décrit, dans une première partie, le périmètre d'intervention de la MISEN.

Il est souligné que la MISEN assure "la lisibilité, la cohérence et l'efficacité des actions administratives de l'Etat dans les domaines de la gestion de l'eau, des milieux aquatiques, de la biodiversité et la protection des espaces naturels". Cette instance doit permettre "une approche globale des questions liées à l'ensemble des politiques relatives à l'eau et à la nature en coordonnant l'action des services déconcentrés et des établissements publics de l'Etat concernés".

Les différentes missions de la MISEN, telles qu'énoncées par le décret du 13 septembre 2023, sont explicitées par l'instruction, qui indique notamment les actions devant être mises en oeuvre pour pouvoir les remplir. L'instruction précise également la composition de cette instance (les membres permanents, associés et experts) et fixe son organisation interne (secrétariat, comités, groupes de travail spécifiques...).

Dans une seconde partie, l'instruction décrit le périmètre d'intervention du COLDEN.

Il est souligné que cette instance a vocation à "mettre en place des stratégies mobilisant l'ensemble des leviers d'action administratif et judiciaires et à permettre la mise en oeuvre de sanctions tant administratives que pénales". Les missions du COLDEN, telles qu'énoncées par le décret du 13 septembre 2023, sont développées de manière très détaillée. L'instruction précise également la composition de cette instance et fixe son organisation interne.

Enfin, dans une troisième partie, l'instruction définit les objectifs, composition et organisation de la réunion annuelle des membres permanents de la MISEN et du COLDEN, lors de laquelle est assurée l'articulation des missions de ces deux instances.

Circulaire de politique pénale du 9 octobre 2023 en matière de justice pénale environnementale

La circulaire de politique pénale en date du 9 octobre 2023 (publiée le 10 octobre 2023) précise les moyens mis en oeuvre en vue de permettre le développement du contentieux pénal environnemental. Elle rappelle le caractère technique et hétérogène de ce contentieux, qui nécessite une réponse pénale adaptée à ces spécificités.

Cette circulaire affiche dès lors un triple objectif :

- Renforcer la coordination de l'action administrative et judiciaire à travers le déploiement des comités opérationnels de lutte contre la délinquance environnementale (COLDEN)

La circulaire s'inscrit dans le prolongement, d'une part, du décret n°2023-876 du 13 septembre 2023 institutionnalisant les Comités opérationnels de lutte contre la délinquance environnementale (**COLDEN**) et, d'autre part, de l'instruction du Gouvernement du 16 septembre 2023, qui détaille le fonctionnement des COLDEN, aux côtés de celui des missions inter-services de l'eau et de la nature (**MISEN**).

En effet, la circulaire complète ce dispositif en donnant aux COLDEN les missions suivantes:

- assurer une coordination effective entre les autorités administratives et judiciaires (ce qui faisait jusqu'à présent défaut);
- recenser les problématiques environnementales propres à un territoire et définir les réponses à y apporter, en orientant, en accompagnant et en structurant l'action des services d'enquête.

La circulaire souligne également que la coordination passera par le fait, pour les services enquêteurs, d'informer à la fois le parquet dont ils dépendent et le parquet du Pôle Régional Environnemental (**PRE**) compétent.

- Renforcer l'efficacité des enquêtes judiciaires traitant des atteintes à l'environnement

La circulaire insiste sur la nécessité d'identifier rapidement les services d'enquêtes les plus compétents et de disposer d'un cadre juridique plus efficient pour mener les investigations. Elle propose ainsi les mesures suivantes :

- développer le recours à la cosaisine, qui permettra aux services d'enquête de police ou de gendarmerie, pour les contentieux environnementaux pointus, d'intervenir avec des fonctionnaires et agents habilités des administrations spécialisés disposant d'une expertise environnementale ;
  - relever, dès que possible, l'existence de circonstances aggravantes de bande organisée afin de renforcer les sanctions mais également de mobiliser des techniques spéciales d'enquête plus efficaces (surveillance, infiltration, sonorisation, interception de correspondances...);
  - poursuivre les actions de formation des magistrats ainsi que des fonctionnaires et agents des administrations spécialisées.
- Mise en œuvre d'une réponse pénale ferme et adaptée en matière environnementale

La circulaire préconise de :

- accroître le recours à la convention judiciaire d'intérêt public environnementales (CJIPE), créée par la loi n° 2020-1672 du 24 décembre 2020, chaque fois que cela s'avère opportun;
- imposer de manière systématique la remise en état de l'environnement, l'objectif de cette remise en état (que ce soit en réparation ou compensation) étant l'absence de perte nette de biodiversité ;
- fixer une amende pénale, proportionnée et dissuasive, qui doit être envisagée comme une sanction autonome ;
- privilégier une réponse pénale pédagogique (via des stages de citoyenneté à contenu spécialisé ou du travail d'intérêt général à vocation écologique) pour les infractions de basse intensité n'ayant pas entraîné de dommages environnementaux graves et irréversibles.
- relever de manière systématique les infractions de faux et d'usage de faux lorsqu'elles sont constituées, ce qui est fréquemment le cas, notamment dans l'hypothèse de trafic de déchets ou de trafic d'espèces animales protégées.

### **ICPE**

L'instruction du 27 janvier 2023 précise les Orientations stratégiques pluriannuelles de l'inspection des installations classées. Deux nouveaux objectifs sectoriels : une action renforcée sur l'accidentologie des déchets et une approche plus structurée sur la qualité des sols.

Cette directive annonce la suppression du dispositif des garanties financières exigées pour la mise en sécurité des installations visées à l'article R. 516-1, 5° du code de l'environnement. Cette suppression est justifiée par le coût qu'il représente pour les exploitants, ainsi que par la charge administrative qu'il occasionne pour l'inspection des installations classées.

L'arrêté du 30 juin 2023 (JO du 5 juillet 2023) précise les conditions et les modalités des mesures de restriction, en période de sécheresse, portant sur le prélèvement d'eau et la consommation d'eau des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE). Les ICPE concernées sont celles soumises à autorisation

ou enregistrement. Les mesures de restriction sont fonction du niveau de gravité de la sécheresse sur le territoire concerné. En situation de crise, une réduction des prélèvements d'eau de 25 % pourra être exigée. L'arrêté prévoit des dérogations pour certaines activités jugées essentielles (par exemple la production et la distribution de l'eau potable) ou pour les installations ayant déjà réduit significativement leurs prélèvements depuis le 1er janvier 2018.

Enfin, une instruction du 15 décembre 2023 fixe les actions nationales 2024 de l'inspection des installations classées, à savoir, la sobriété hydrique, les PFAS, les rejets de COV, les stockages d'ammonitrates, la réglementation post-Lubrizol et les trafics de DEEE. Localement, ces six objectifs seront complétés par six priorités fixées au niveau régional.

## 6.13 Glossaire

Le présent glossaire est établi sur la base des définitions de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 et de compléments jugés utiles à la compréhension du document.

### **Abonnement :**

L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné au délégataire pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement non collectif).

### **Abonnés non domestiques :**

Les abonnés non domestiques sont redevables directement à l'Agence de l'eau pour les redevances de pollution et de modernisation des réseaux perçues habituellement sur les factures d'eau et d'assainissement. Il s'agit d'établissements dont les activités sont définies par un arrêté du 21/12/2017, et dont le volume d'activité dépasse certains seuils. Les abonnés non domestiques ne doivent pas être confondus avec les abonnés industriels. La notion d'abonnés industriels correspond à des critères propres au règlement de service.

### **Capacité de production :**

Volume qui peut être produit par toutes les installations de production pour un fonctionnement journalier de 20 heures chacune (unité : m<sup>3</sup>/jour).

### **Certification ISO 14001 :**

Cette norme concerne le système de management environnemental. La certification s'applique aux aspects environnementaux que Veolia Eau peut maîtriser et sur lesquels il est censé avoir une influence. Le système vise à réduire les impacts liés à nos produits, activités et services sur l'environnement et à mettre en place des moyens de prévention des pollutions, en s'intéressant à la fois aux ressources et aux sous-produits du traitement dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

### **Certification ISO 9001 :**

Cette norme concerne le système de management de la qualité. La certification ISO 9001 traduit l'engagement de Veolia à satisfaire les attentes de ses clients par la qualité des produits et des services proposés et l'amélioration continue de ses performances.

### **Certification ISO 22000 :**

Attestation fournie par un organisme certificateur qui valide la démarche de sécurité alimentaire effectuée par le délégataire.

### **Certification ISO 50001 :**

Cette norme concerne le système de management de l'énergie. Ce système traduit l'engagement de Veolia à analyser ses usages et ses consommations énergétiques pour privilégier la performance énergétique dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

### **Consommateur – abonné (client) :**

Le consommateur abonné est une personne physique ou morale ayant souscrit un ou plusieurs abonnements auprès de l'opérateur du service public (par exemple service de l'eau, de l'assainissement, etc.). Il est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, en des lieux géographiques distincts appelés points de service et donc avoir plusieurs points de service. Pour distinguer les services, on distingue les consommateurs eau, les consommateurs assainissement collectif et les consommateurs assainissement non collectif. Il perd sa qualité de consommateur abonné à un point de service donné lorsque le service n'est plus délivré à ce point de service, de façon définitive, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé). Pour Veolia, un consommateur abonné correspond à un abonnement : le nombre de consommateurs abonnés est égal au nombre d'abonnements.

### **Consommation individuelle unitaire :**

Consommation annuelle des consommateurs particuliers individuels divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de consommateurs particuliers individuels et collectifs (unité : m<sup>3</sup>/client/an).

### **Consommation globale unitaire :**

Consommation annuelle totale des clients divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de clients (unité : m<sup>3</sup>/consommateur/an).

### **Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai [D 151.0] :**

Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquelles le délai est respecté. (Arrêté du 2 mai 2007)

### **Développement durable :**

Le rapport Brundtland a défini en 1987 la notion de développement durable comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». La conférence de Rio de 1992 a popularisé cette définition de développement économique efficace, équitable et soutenable, et celle de programme d'action ou « Agenda 21 ». D'autres valeurs sont venues compléter ces notions initiales, en particulier être une entreprise responsable, respecter les droits humains, assurer le droit des habitants à disposer des services essentiels, favoriser l'implication de la société civile, faire face à l'épuisement des ressources et s'adapter aux évolutions climatiques.

**Les Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'agenda 2030** sont un ensemble de 17 objectifs établis en 2015 par les Nations Unies et concernent tous les pays (développés et en voie de développement), dont l'objectif 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement.

Ces nouveaux objectifs succèdent aux Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD de 2000 à 2015) pour réduire la pauvreté dans les pays en voie de développement (à ce titre Veolia a contribué à l'accès de 6,5 millions de personnes à l'eau potable et a raccordé près de 3 millions de personnes aux services d'assainissement dans les pays émergents).

### **Eau souterraine influencée :**

Eaux d'origine souterraine provenant de milieux fissurés présentant une turbidité périodique importante et supérieure à 2 NFU.

### **HACCP :**

Hazard Analysis Critical Control Point : méthode d'identification et de hiérarchisation des risques développée à l'origine dans le secteur agroalimentaire, cette méthode est depuis utilisée pour les systèmes d'alimentation en eau potable.

### **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau [P108.3] :**

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- ✓ 0 % : aucune action ;
- ✓ 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;
- ✓ 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- ✓ 50 % : dossier déposé en préfecture ;
- ✓ 60 % : arrêté préfectoral ;
- ✓ 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;
- ✓ 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

### **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable [P103.2] :**

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120 points, à la fois :

- ✓ le niveau de connaissance du réseau et des branchements,
- ✓ et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'assainissement collectif.

L'échelle est de 0 à 100 points pour les services n'exerçant pas la mission de distribution.

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

### **Indice linéaire de pertes en réseau [P106.3] :**

L'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour.

### **Indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] :**

L'indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour.

### **Nombre d'habitants desservis (Estimation du) [D101.0] :**

Il s'agit de la population totale (avec 'double compte') desservie par le service, estimée par défaut à partir des populations authentifiées annuellement par décret pour les communes du service et des taux de couverture du service sur ces communes. Conformément à la réglementation en vigueur, l'exercice de l'année N donne le recensement de l'année N-3.

### **Parties prenantes :**

Acteurs internes et externes intéressés par le fonctionnement d'une organisation, comme un service d'eau ou d'assainissement : salariés, clients, fournisseurs, associations, société civile, pouvoirs publics ...

### **Prélèvement :**

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons pour n laboratoires). (Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

### **Rendement du réseau de distribution [P104.3] :**

Le rendement du réseau est obtenu en faisant le rapport entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable. Le volume consommé sans comptage et le volume de service du réseau sont ajoutés au volume comptabilisé pour calculer le volume consommé autorisé. Le rendement est exprimé en pourcentage. (Arrêté du 2 mai 2007)

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum à atteindre pour chaque réseau de distribution, dont la valeur dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau. Cette valeur « seuil » est définie par le décret 2012-97 du 27 janvier 2012. Cette définition réglementaire est transcrite dans la formule générique donnée ci-après :

$$\text{Objectif Rdt Grenelle 2} = \text{Min} (A + 0,2 \text{ ILC} ; 85)$$

Avec :

- ✓ Objectif Rdt Grenelle 2 exprimé en % ;
- ✓ ILC : Indice Linéaire de Consommation (m<sup>3</sup>/j/km) qui traduit la densité de l'habitat et la taille du service ;
- ✓ A = 65 dans la majorité des situations excepté pour les réseaux alimentés, d'une part, par une ressource en eau classée en Zone de Répartition des Eaux (ZRE) et, d'autre part, par des prélèvements supérieurs à 2 Mm<sup>3</sup>/an où le terme A prend alors la valeur de 70 (pour tenir compte de la faible disponibilité de la ressource en eau).

### Réseau de desserte :

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (tels que les bornes incendie, d'arrosage, de nettoyage...) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué de réservoirs, d'équipements hydrauliques, de conduites de transfert, de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

### Réseau de distribution :

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements.

### Résultat d'analyse :

On appelle résultat d'analyse chaque valeur mesurée pour chaque paramètre. Ainsi pour un prélèvement effectué, il y a plusieurs résultats d'analyse (1 résultat par paramètre).

### Taux d'impayés [P154.0] :

Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (Arrêté du 2 mai 2007)

### Taux d'occurrence des interruptions du service non programmées [P151.1] :

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24h à l'avance.

Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ne sont pas prises en compte.

### Taux de mensualisation :

Pourcentage du nombre total de clients (consommateurs particuliers, clients industriels, etc.) ayant opté pour un règlement mensuel par prélèvement bancaire.

### Taux de prélèvement :

Pourcentage du nombre total de clients (consommateurs particuliers, clients industriels, etc.) ayant opté pour un règlement des factures par prélèvement bancaire.

### Taux de conformité aux paramètres microbiologiques [P101.1] :

**Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/j** : pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ✓ Ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique
- ✓ Et le cas échéant ceux réalisés par le délégataire dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

**Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j** : nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes.

### **Taux de conformité aux paramètres physico-chimiques [P102.1] :**

**Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/j :** pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ✓ ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique.
- ✓ et le cas échéant ceux réalisés par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

**Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j :** nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes.

### **Taux de mutation (demandes d'abonnement) :**

Nombre de demandes d'abonnement (mouvement de consommateurs) rapporté au nombre total de consommateurs, exprimé en pour cent.

### **Taux de réclamations [P155.1] :**

Ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

### **Volume acheté en gros (ou acheté à d'autres services d'eau potable) :**

Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé.

### **Volume comptabilisé :**

Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008). Ce volume n'inclut pas le volume vendu en gros.

### **Volume consommateurs sans comptage :**

Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation.

### **Volume consommé autorisé :**

Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume comptabilisé, du volume consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau.

### **Volume de service du réseau :**

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution.

### **Volume mis en distribution :**

Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

### **Volume produit :**

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Le volume de service de l'unité de production n'est pas compté dans le volume produit.

**Volume vendu en gros (ou vendu à d'autres services d'eau potable) :**

Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume exporté.

## 6.14 Listes d'interventions

#### **6.14.1 Liste des fuites sur canalisations**

| Commune             | Date       | Adresse                          | Diamètre | Commentaires   |
|---------------------|------------|----------------------------------|----------|----------------|
| NEUVILLE            | 03/01/2023 | 42 Rue Savary                    | 80       | Fonte ductile  |
| ST OUEN L<br>AUMONE | 05/01/2023 | 67 Rue d'Epluches                | 200      | Fonte ductile  |
| JOUY LE MOUTIER     | 10/01/2023 | 10 Allée du pressoir             | 60       | Fonte Grise    |
| PONTOISE            | 19/01/2023 | 52 Bd Jacques tête               | 60       | Fonte ductile  |
| JOUY LE MOUTIER     | 24/01/2023 | 6 Allée des Ailes                | 63       | PE Noir        |
| CERGY               | 06/02/2023 | 15 Square Belle Epine            | 100      | PE Noir        |
| JOUY LE MOUTIER     | 06/02/2023 | 3 rue de l'EpINETTE              | 63       | PE Noir        |
| CERGY               | 21/08/2023 | 24 Rue des Paradis Cergy         | 40       | Fonte Grise    |
| ERAGNY              | 27/02/2023 | 11 Avenue du Gros Chêne          | 250      | Fonte Grise    |
| NEUVILLE            | 13/03/2023 | Chemin de la carrière à pepin    | 80       | Fonte Grise    |
| MAURECOURT          | 17/03/2023 | CHEMIN DES FRECULS               | 63       | PE Noir        |
| OSNY                | 20/03/2023 | 7 VERSANTS DE LA RAVINIERE       | 63       | PE Noir        |
| CERGY               | 17/04/2023 | 7 PLACE DES PINETS               | 150      | Fonte ductile  |
| ERAGNY              | 19/04/2023 | RUE DE L' AMBASSADEUR            | 200      | Fonte ductile  |
| ST OUEN L<br>AUMONE | 22/04/2023 | 1 CHEMIN DES BETHUNES            | 75       | PE Noir        |
| PONTOISE            | 04/05/2023 | SENTE SAINT DENIS                | 63       | PVC            |
| COURDIMANCHE        | 22/05/2023 | CHEMIN DU DECRET                 | 600      | Fonte Grise    |
| MAURECOURT          | 02/06/2023 | CHEMIN DES FRECULS               | 63       | PE Noir        |
| CERGY               | 14/06/2023 | impasse des pressoirs            | 42       | Acier          |
| CERGY               | 21/06/2023 | 1 C touleuses Vertes             | 60       | Fonte Grise    |
| JOUY LE MOUTIER     | 26/06/2023 | 17 avenue des Bruzacques         | 63       | PE bande bleue |
| JOUY LE MOUTIER     | 29/06/2023 | 20 avenue de l'arbre à cerf      | 63       | PE bande bleue |
| CERGY               | 02/07/2023 | 25 impasse des trois cèdres      | 75       | PE Noir        |
| PONTOISE            | 07/07/2023 | 29 chaussée Jules César          | 150      | Fonte ductile  |
| PONTOISE            | 20/07/2023 | 27 chaussée Jules Cesar          | 100      | Fonte Grise    |
| VAUREAL             | 21/07/2023 | 10 rue de l'escarpolette         | 63       | PE Noir        |
| CERGY               | 18/08/2023 | PASSAGE DU BATEAU IVRE           | 63       | PE Noir        |
| CERGY               | 18/08/2023 | CHEMIN DES TAMBOURS              | 63       | PE Noir        |
| ST OUEN L<br>AUMONE | 21/08/2023 | RUE DE BELLEVUE                  | 250      | Fonte Grise    |
| CERGY               | 25/08/2023 | chemin des tambours              | 63       | PE Noir        |
| PONTOISE            | 25/08/2023 | 8 rue Albert Thomas              | 150      | Fonte Grise    |
| CERGY               | 21/08/2023 | 9 rue des trois cedres           | 75       | PE Noir        |
| ERAGNY              | 21/08/2023 | avenue des gros chêne            | 250      | Fonte Grise    |
| JOUY LE MOUTIER     | 04/09/2023 | RUE DES RICOCHETS                | 100      | Fonte ductile  |
| OSNY                | 19/09/2023 | 44 chaussée Jules Cesar          | 80       | Amiante ciment |
| CERGY               | 20/09/2023 | Rue de Vauréal < Rue de puisieux | 100      | Fonte ductile  |
| VAUREAL             | 26/09/2023 | 20 RUE DE L'ESCARPOLETTE         |          | PE Noir        |
| OSNY                | 15/09/2023 | rue du petit robinson            | 50       | PVC            |
| OSNY                | 25/09/2023 | 44 chaussée Jules Cesar          | 80       | Amiante ciment |
| ERAGNY              | 29/09/2023 | rue du RU                        | 60       | Fonte ductile  |
| ERAGNY              | 02/10/2023 | rue de la gare angle RU          | 60       | Fonte ductile  |
| CERGY               | 03/10/2023 | 15 rue du chemin de fer          | 63       | PE Noir        |
| ST OUEN L<br>AUMONE | 09/10/2023 | 19 rue des Oziers                | 150      | Fonte ductile  |
| ST OUEN L<br>AUMONE | 10/10/2023 | 32 rue armand lecomte            | 100      | Fonte Grise    |
| CERGY               | 18/10/2023 | Boulevard de l'Oise              | 300      | Acier          |
| CERGY               | 24/10/2023 | les touleuses pourpres           | 60       | Fonte Grise    |
| JOUY LE MOUTIER     | 06/11/2023 | 45 avenue du temps perdu         | 63       | PE Noir        |

| Commune             | Date       | Adresse                    | Diamètre | Commentaires |
|---------------------|------------|----------------------------|----------|--------------|
| CERGY               | 06/11/2023 | Boulevard du port          | 300      | Fonte Grise  |
| ST OUEN<br>AUMONE L | 14/11/2023 | rue du printemps           | 100      | Fonte Grise  |
| JOUY LE MOUTIER     | 16/11/2023 | 42 rue de l'Oise           | 60       | Fonte Grise  |
| PONTOISE            | 29/11/2023 | 13 ancienne route de Rouen | 100      | Fonte Grise  |
| OSNY                | 04/12/2023 | 4 allée des hirondeles     | 63       | PE Noir      |
| PONTOISE            | 08/12/2023 | 7 rue Thornley             | 60       | Fonte Grise  |
| PONTOISE            | 09/12/2023 | 7 chemin des prairies      | 100      | Fonte Grise  |
| ST OUEN<br>AUMONE L | 11/12/2023 | 11 chemin des bethunes     | 75       | PVC          |
| ERAGNY              | 18/12/2023 | rue des Pincevents         | 100      | Fonte Grise  |
| ST OUEN<br>AUMONE L | 19/12/2023 | rue Leo lagrange           | 600      | Fonte Grise  |
| BOISEMONT           | 28/12/2023 | rue de Triel               | 140      | PVC          |
| BOISEMONT           | 29/12/2023 | rue de Triel               | 140      | PVC          |

#### 6.14.2 Liste des fuites sur branchements

| Commune          | Date       | Adresse                            | Diamètre |
|------------------|------------|------------------------------------|----------|
| NEUVILLE         | 02/01/2023 | 45 Rue de Cergy                    | 25       |
| OSNY             | 03/01/2023 | 21 Ter Rue de Montgeroult          | 25       |
| MAURECOURT       | 06/01/2023 | 31 Rue de Pontoise                 | 20       |
| OSNY             | 07/01/2023 | Rue Paul Doumer                    | 25       |
| ST OUEN L AUMONE | 11/01/2023 | Sente des petit bois < Rue du Mail | 100      |
| JOUY LE MOUTIER  | 13/01/2023 | 17 Rue Hélène Boucher              | 25       |
| CERGY            | 18/01/2023 | 3 Avenue de la Constellation       | 50       |
| MAURECOURT       | 07/02/2023 | 6 rue de l'Oise                    | 25       |
| JOUY LE MOUTIER  | 08/02/2023 | 4 rue du Bac                       | 25       |
| JOUY LE MOUTIER  | 09/02/2023 | 39 Allée des Eguerets              | 25       |
| ERAGNY           | 10/02/2023 | 188b Rue de la marne               | 25       |
| CERGY            | 17/02/2023 | 7 Rue de la Feculerie              | 20       |
| MAURECOURT       | 01/03/2023 | 3 Rue de Pontoise                  | 25       |
| NEUVILLE         | 03/02/2023 | 296 bis Rue de l'Ambassadeur       | 25       |
| JOUY LE MOUTIER  | 06/03/2023 | 4 Rue du Bac                       | 25       |
| OSNY             | 21/03/2023 | 10 RUE Albert Camus                | 21       |
| ERAGNY           | 05/04/2023 | 11 rue Bernardin de st Pierre      | 25       |
| JOUY LE MOUTIER  | 06/04/2023 | 40 CHEMIN DE LA PRAIRIE            | 25       |
| MAURECOURT       | 06/04/2023 | 2 rue de l'Oise                    | 25       |
| MAURECOURT       | 11/04/2023 | 8 Le Clos des Pommiers             | 25       |
| BOISEMONT        | 13/04/2023 | 4 RUE DU BOIS                      | 25       |
| MENUCOURT        | 18/04/2023 | 16 RUE VICTOR HUGO                 | 32       |
| CERGY            | 25/04/2023 | 3C LES TOULEUSES VERTES            | 32       |
| PONTOISE         | 09/05/2023 | 66 RUE DE ROUEN                    | 25       |
| VAUREAL          | 11/05/2023 | 22 MAIL MENDES FRANCE              | 32       |
| OSNY             | 15/05/2023 | 10 bis plateau des bruyeres        | 25       |
| PONTOISE         | 15/05/2023 | 2 RUE DES GARES                    | 25       |
| MAURECOURT       | 24/05/2023 | 6 CLOS POMMIER                     | 25       |
| OSNY             | 24/05/2023 | 11 RUE CAMIILE PISSARO             | 25       |
| MAURECOURT       | 24/05/2023 | 8 RUE CARNOT                       | 25       |
| ST OUEN L AUMONE | 30/05/2023 | 4 RUE DU PONT VERT                 | 50       |
| NEUVILLE         | 30/05/2023 | 49 RUE DE CERGY                    | 25       |
| ST OUEN L AUMONE | 05/06/2023 | RUE DU PONT VERT                   | 32       |
| ERAGNY           | 06/06/2023 | 27 rue des Pinsons                 | 63       |
| NEUVILLE         | 12/06/2023 | 134 rue de Cergy                   | 25       |
| PONTOISE         | 15/06/2023 | 4 rue Carnot                       | 50       |
| ST OUEN L AUMONE | 16/06/2023 | 100 rue d'Epluche                  | 50       |
| PONTOISE         | 19/06/2023 | 54 rue Adrien Lemoine              | 25       |
| CERGY            | 20/06/2023 | 1C les Touleuses Vertes            | 25       |
| MAURECOURT       | 23/06/2023 | 11 clos des Vieux murs             | 25       |
| JOUY LE MOUTIER  | 30/06/2023 | 31 grande rue                      | 25       |
| MAURECOURT       | 05/07/2023 | 18 rue de Pontoise                 | 25       |
| COURDIMANCHE     | 11/07/2023 | rue de Puiseux                     | 25       |
| NEUVILLE         | 17/07/2023 | 11 rue d'Eragny                    | 25       |
| NEUVILLE         | 18/07/2023 | 47 rue de Cergy                    | 25       |
| NEUVILLE         | 18/07/2023 | 78 rue de Cergy                    | 25       |
| OSNY             | 18/07/2023 | 10 impasse des hayettes            | 25       |
| MAURECOURT       | 19/07/2023 | 7 rue du clos pommier              | 25       |
| NEUVILLE         | 19/07/2023 | 7 allée de la forge                | 25       |
| MAURECOURT       | 21/07/2023 | 10 jardin de la noue               | 25       |

| Commune          | Date       | Adresse                                 | Diamètre |
|------------------|------------|-----------------------------------------|----------|
| BOISEMONT        | 24/07/2023 | 13 Mal Leclerc                          | 32       |
| MAURECOURT       | 24/07/2023 | 26 rue de l'oise                        | 25       |
| PONTOISE         | 25/07/2023 | 8 rue des vaugeroux                     | 25       |
| MAURECOURT       | 24/07/2023 | 24 rue de l'oise                        | 25       |
| OSNY             | 25/07/2023 | 44 due des côtes Bizieres               | 25       |
| MENUCOURT        | 27/07/2023 | 25 rue du bois de la taille             | 25       |
| OSNY             | 01/08/2023 | 13 rue de puiseux                       | 50       |
| PUISEUX PONTOISE | 14/08/2023 | 32 rue de la mare                       | 32       |
| CERGY            | 18/08/2023 | 4 passage du champs devant              | 60       |
| MAURECOURT       | 22/08/2023 | 19 allée Roger Loy                      | 25       |
| ST OUEN L AUMONE | 14/08/2023 | 15 rue Edouard Branly                   | 32       |
| JOUY LE MOUTIER  | 23/08/2023 | 8 rue de Vauréal                        | 25       |
| OSNY             | 28/08/2023 | 31 rue du Vauvarois                     | 27       |
| MAURECOURT       | 29/08/2023 | 3b Lucien Hamel                         | 25       |
| PONTOISE         | 01/09/2023 | place de la paix                        | 32       |
| ST OUEN L AUMONE | 05/09/2023 | 3 B rue Robert Debré                    | 50       |
| MAURECOURT       | 06/09/2023 | 20 rue du Maréchal Delattre de Tassigny | 25       |
| NEUVILLE         | 08/09/2023 | 52 rue de Cergy                         | 25       |
| MENUCOURT        | 14/09/2023 | 1 rue de Saillancourt angle PArC        | 32       |
| JOUY LE MOUTIER  | 14/09/2023 | RUE DES RICOCHETS                       | 32       |
| PONTOISE         | 15/09/2023 | 19 Rue du clos de Marcouville           | 50       |
| OSNY             | 21/09/2023 | 64 chaussée Jules Cesar                 | 25       |
| VAUREAL          | 22/09/2023 | 3 rue de l'escarpolette                 | 25       |
| JOUY LE MOUTIER  | 25/09/2023 | 10 RUE DES PENDANTS                     | 25       |
| MAURECOURT       | 26/09/2023 | 20 B Rue du General De Gaulle           | 25       |
| MAURECOURT       | 28/09/2023 | 76 rue de Choisy                        | 25       |
| MAURECOURT       | 03/10/2023 | 12 rue de la noue                       | 25       |
| MENUCOURT        | 09/10/2023 | 10 avenue Kennedy                       | 25       |
| ERAGNY           | 16/10/2023 | 15 rue des moineaux                     | 25       |
| ST OUEN L AUMONE | 05/10/2023 | rue du printemps                        | 25       |
| ST OUEN L AUMONE | 18/10/2023 | 20 rue Antoine Ballard                  | 100      |
| CERGY            | 10/11/2023 | les bocages bruns                       | 25       |
| MAURECOURT       | 16/11/2023 | 36 jardin de la noue                    | 25       |
| CERGY            | 19/11/2023 | rue de Neuville angle Sherigma          | 25       |
| ST OUEN L AUMONE | 22/11/2023 | 24 chaussée de Maubuisson               | 25       |
| CERGY            | 04/12/2023 | 48 rue de la Pampre d'Or                | 25       |
| BOISEMONT        | 11/12/2023 | 29 grande rue                           | 25       |
| ERAGNY           | 14/12/2023 | 23 rue de la Marne                      | 25       |
| PONTOISE         | 15/12/2023 | 8 chemin de Vaugeroult                  | 25       |
| PONTOISE         | 15/12/2023 | 7 rue Deroulede                         | 25       |
| PONTOISE         | 21/12/2023 | 87 rue de Gisors                        | 25       |
| JOUY LE MOUTIER  | 21/12/2023 | rue du Val de Glatigny                  | 25       |
| MAURECOURT       | 26/12/2023 | 16 le clos sadet                        | 25       |

### 6.14.3 Liste des arrêts d'eau non programmés

| Commune          | Date intervention | Type d'intervention | Diamètre | Linéaire coupé en m | Durée en mn |
|------------------|-------------------|---------------------|----------|---------------------|-------------|
| NEUVILLE         | 03/01/2023        | Canalisation        | 80       | 660                 | 120         |
| ST OUEN L AUMONE | 05/01/2023        | Canalisation        | 200      | 1000                | 420         |
| OSNY             | 07/01/2023        | Canalisation        |          | 3000                | 60          |
| JOUY LE MOUTIER  | 10/01/2023        | Canalisation        | 60       | 170                 | 60          |
| JOUY LE MOUTIER  | 13/01/2023        | Canalisation        |          | 240                 | 120         |
| PONTOISE         | 19/01/2023        | Canalisation        | 60       | 220                 | 420         |
| JOUY LE MOUTIER  | 24/01/2023        | Canalisation        | 63       | 150                 | 60          |
| CERGY            | 06/02/2023        | Canalisation        | 100      | 122                 | 420         |
| JOUY LE MOUTIER  | 06/02/2023        | Branchement         | 63       | 80                  | 360         |
| JOUY LE MOUTIER  | 09/02/2023        | Canalisation        |          | 180                 | 300         |
| ERAGNY           | 10/02/2023        | Branchement         |          | 700                 | 120         |
| CERGY            | 17/02/2023        | Canalisation        |          | 1220                | 300         |
| CERGY            | 21/08/2023        | Branchement         | 40       | 400                 | 300         |
| ERAGNY           | 27/02/2023        | Branchement         | 250      | 2000                | 300         |
| NEUVILLE         | 13/03/2023        | Canalisation        | 80       | 900                 | 240         |
| MAURECOURT       | 17/03/2023        | Canalisation        | 63       | 2300                | 120         |
| OSNY             | 20/03/2023        | Canalisation        | 63       | 19                  | 240         |
| ERAGNY           | 05/04/2023        | Canalisation        |          | 330                 | 120         |
| CERGY            | 17/04/2023        | Canalisation        | 150      | 230                 | 180         |
| MENUCOURT        | 18/04/2023        | Canalisation        |          | 145                 | 60          |
| ERAGNY           | 19/04/2023        | Canalisation        | 200      | 770                 | 300         |
| ST OUEN L AUMONE | 22/04/2023        | Canalisation        | 75       | 185                 | 180         |
| CERGY            | 25/04/2023        | Branchement         |          | 50                  | 60          |
| PONTOISE         | 04/05/2023        | Canalisation        | 63       | 500                 | 420         |
| PONTOISE         | 09/05/2023        | Branchement         |          | 200                 | 180         |
| VAUREAL          | 11/05/2023        | Canalisation        |          | 410                 | 180         |
| PONTOISE         | 15/05/2023        | Canalisation        |          | 80                  | 60          |
| ST OUEN L AUMONE | 30/05/2023        | Canalisation        |          | 105                 | 60          |
| MAURECOURT       | 02/06/2023        | Canalisation        | 63       | 2300                | 240         |
| CERGY            | 14/06/2023        | Canalisation        | 42       | 530                 | 600         |
| CERGY            | 20/06/2023        | Canalisation        |          | 200                 | 300         |
| CERGY            | 21/06/2023        | Branchement         | 60       | 3000                | 180         |
| JOUY LE MOUTIER  | 29/06/2023        | Canalisation        | 63       | 130                 | 60          |
| JOUY LE MOUTIER  | 30/06/2023        | Branchement         |          | 565                 | 240         |
| CERGY            | 02/07/2023        | Canalisation        | 75       | 40                  | 240         |
| MAURECOURT       | 05/07/2023        | Canalisation        |          | 1300                | 60          |
| COURDIMANCHE     | 11/07/2023        | Canalisation        |          | 180                 | 180         |
| PONTOISE         | 07/07/2023        | Canalisation        | 150      | 115                 | 480         |
| NEUVILLE         | 18/07/2023        | Canalisation        |          | 4000                | 60          |
| OSNY             | 18/07/2023        | Canalisation        |          | 150                 | 240         |
| MAURECOURT       | 19/07/2023        | Canalisation        |          | 0                   | 240         |
| CERGY            | 18/08/2023        | Canalisation        | 63       | 40                  | 180         |
| CERGY            | 18/08/2023        | Canalisation        |          | 155                 | 240         |
| CERGY            | 18/08/2023        | Branchement         | 63       | 80                  | 360         |
| ST OUEN L AUMONE | 21/08/2023        | Canalisation        | 250      | 200                 | 360         |
| ST OUEN L AUMONE | 14/08/2023        | Branchement         | 250      | 1850                | 240         |
| JOUY LE MOUTIER  | 23/08/2023        | Canalisation        | 100      | 1000                | 240         |
| CERGY            | 25/08/2023        | Branchement         | 63       | 80                  | 300         |
| PONTOISE         | 25/08/2023        | Branchement         | 150      | 320                 | 480         |
| CERGY            | 21/08/2023        | Canalisation        | 75       | 65                  | 300         |

| Commune          | Date intervention | Type d'intervention | Diamètre | Linéaire coupé en m | Durée en mn |
|------------------|-------------------|---------------------|----------|---------------------|-------------|
| ERAGNY           | 21/08/2023        | Canalisation        | 250      | 200                 | 240         |
| JOUY LE MOUTIER  | 04/09/2023        | Canalisation        | 100      | 80                  | 60          |
| PONTOISE         | 15/09/2023        | Canalisation        |          | 0                   | 240         |
| OSNY             | 19/09/2023        | Canalisation        | 80       | 900                 | 360         |
| CERGY            | 20/09/2023        | Canalisation        | 100      | 840                 | 240         |
| OSNY             | 25/09/2023        | Canalisation        | 80       | 900                 | 360         |
| MAURECOURT       | 28/09/2023        | Canalisation        | 63       | 60                  | 30          |
| CERGY            | 03/10/2023        | Branchement         | 63       | 105                 | 240         |
| MENUCOURT        | 09/10/2023        | Canalisation        | 100      | 243                 | 120         |
| ST OUEN L AUMONE | 10/10/2023        | Branchement         | 100      | 92                  | 240         |
| ST OUEN L AUMONE | 18/10/2023        | Canalisation        | 100      | 680                 | 120         |
| JOUY LE MOUTIER  | 06/11/2023        | Canalisation        | 63       | 147                 | 240         |
| CERGY            | 06/11/2023        | Canalisation        | 300      | 580                 | 360         |
| ST OUEN L AUMONE | 14/11/2023        | Canalisation        | 100      | 400                 | 60          |
| CERGY            | 19/11/2023        | Canalisation        | 150      | 300                 | 240         |
| ST OUEN L AUMONE | 22/11/2023        | Canalisation        | 150      | 360                 | 60          |
| PONTOISE         | 29/11/2023        | Branchement         | 100      | 500                 | 120         |
| PONTOISE         | 08/12/2023        | Canalisation        | 60       | 100                 | 240         |
| PONTOISE         | 09/12/2023        | Branchement         | 100      | 115                 | 240         |
| ST OUEN L AUMONE | 11/12/2023        | Canalisation        | 75       | 230                 | 240         |
| BOISEMONT        | 11/12/2023        | Canalisation        | 150      | 370                 | 30          |
| PONTOISE         | 15/12/2023        | Canalisation        | 50       | 330                 | 240         |
| ERAGNY           | 18/12/2023        | Canalisation        | 100      | 382                 | 240         |
| PONTOISE         | 21/12/2023        | Canalisation        | 200      | 221                 | 240         |
| JOUY LE MOUTIER  | 21/12/2023        | Canalisation        | 150      | 862                 | 60          |
| BOISEMONT        | 28/12/2023        | Canalisation        | 140      | 170                 | 1440        |

#### 6.14.4 Liste des arrêts d'eau programmés

| Commune          | Date d'intervention | Type d'intervention             | Linéaire coupé (en m) | Durée (en mn) |
|------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------|
| OSNY             | 06/01/2023          | Remplacement de Rpc             | 300                   | 120           |
| MENUCOURT        | 11/01/2023          | Pose de RV                      | 1450                  | 180           |
| MENUCOURT        | 25/01/2023          | Remplacement de stab            | 250                   | 300           |
| ERAGNY           | 25/01/2023          | Tamponnage de Brt               | 1500                  | 180           |
| ERAGNY           | 26/01/2023          | Tamponnage de Brt               | 1500                  | 180           |
| ST OUEN L AUMONE | 16/02/2023          | Suppression de prise            | 450                   | 60            |
| ST OUEN L AUMONE | 21/02/2023          | Raccordement                    | 1500                  | 4320          |
| PONTOISE         | 04/03/2023          | Recherche de fuite              | 470                   | 180           |
| PONTOISE         | 13/03/2023          | Remplacment de RV               | 230                   | 120           |
| OSNY             | 14/03/2023          | Raccordement                    | 110                   | 240           |
| NEUVILLE         | 15/03/2023          | Pose de RV de partage           | 900                   | 240           |
| OSNY             | 27/03/2023          | remplacement debitmetre         | 450                   | 240           |
| OSNY             | 05/04/2023          | remplacement débitmètre         | 450                   | 420           |
| ST OUEN L AUMONE | 13/04/2023          | raccordement chantier cana      | 425                   | 300           |
| ERAGNY           | 21/04/2023          | passage camera                  | 740                   | 60            |
| ERAGNY           | 02/05/2023          | pose vanne réseau               | 740                   | 180           |
| CERGY            | 30/06/2023          | fuite sur branchement après ctr | 70                    | 240           |
| PONTOISE         | 11/07/2023          | raccordement chantier cana      | 735                   | 240           |
| PONTOISE         | 12/07/2023          | raccordement chantier cana      | 100                   | 240           |
| ENNERY           | 14/07/2023          | remplacement collier            | 200                   | 60            |
| PONTOISE         | 18/07/2023          | raccordement chantier cana      | 200                   | 240           |
| PONTOISE         | 26/07/2023          | remplacement 1/4 de tour        | 208                   | 30            |
| CERGY            | 04/08/2023          | remplacement débitmetre         | 300                   | 420           |
| COURDIMANCHE     | 10/08/2023          | raccordement chantier cana      | 360                   | 240           |
| COURDIMANCHE     | 11/08/2023          | raccordement chantier cana      | 360                   | 240           |
| OSNY             | 16/08/2023          | branchement neuf                | 200                   | 60            |
| COURDIMANCHE     | 18/08/2023          | raccordement chantier cana      | 200                   | 240           |
| NEUVILLE         | 30/08/2023          | Extension de réseau             | 80                    | 120           |
| MENUCOURT        | 06/09/2023          | raccordement chantier cana      | 200                   | 240           |
| JOUY LE MOUTIER  | 11/09/2023          | extension de reseau             | 150                   | 360           |
| OSNY             | 11/09/2023          | raccordement chantier cana      | 52                    | 240           |
| OSNY             | 11/09/2023          | remplacement 1/4 de tour        | 450                   | 30            |
| CERGY            | 20/09/2023          | raccordement bouche incendie    | 600                   | 720           |
| CERGY            | 21/09/2023          | remplacement 1/4 de tour        | 600                   | 120           |
| JOUY LE MOUTIER  | 12/10/2023          | raccordement                    | 550                   | 240           |
| JOUY LE MOUTIER  | 05/10/2023          | suppression branchement         | 340                   | 60            |
| CERGY            | 24/10/2023          | création PI                     | 800                   | 240           |
| JOUY LE MOUTIER  | 09/11/2023          | raccordement                    | 550                   | 240           |
| BOISEMONT        | 06/10/2023          | pose debitmetre 300             | 100                   | 1440          |
| BOISEMONT        | 30/10/2023          | pose debitmetre 300             | 200                   | 240           |
| ERAGNY           | 15/11/2023          | renouvellement canalisation     | 820                   | 240           |
| CERGY            | 20/11/2023          | renouvellement canalisation     | 450                   | 240           |
| COURDIMANCHE     | 20/11/2023          | renouvellement canalisation     | 300                   | 240           |
| NEUVILLE         | 21/11/2023          | renouvellement canalisation     | 1300                  | 240           |
| ERAGNY           | 27/11/2023          | renouvellement canalisation     | 520                   | 240           |
| ST OUEN L AUMONE | 07/12/2023          | renouvellement débitmetre       | 395                   | 1440          |
| HEROUVILLE       | 21/12/2023          | suppression branchement         | 363                   | 120           |

#### 6.14.5 Liste des branchements neufs

| Commune             | Date       | Adresse                        | Nombre de branchements | Matériau / Diamètre (en mm)   |
|---------------------|------------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| CERGY               | 02/01/2023 | Avenue du Parc                 | 1                      | Dn100                         |
| CERGY               | 02/01/2023 | 28 Rue de Pontoise             | 1                      | Dn25                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 02/01/2023 | 13 Grande Rue                  | 1                      | Dn25                          |
| OSNY                | 03/01/2023 | 16 Rue du Petit Robinson       | 1                      | Dn25                          |
| OSNY                | 03/01/2023 | 14 Rue Saint-Jean              | 1                      | Dn25                          |
| COURDIMANCHE        | 04/01/2023 | 33 B Rue Vieille Saint-Martin  | 1                      | Dn25                          |
| OSNY                | 04/01/2023 | 8 Rue Paul Roth                | 1                      | Dn25                          |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 11/01/2023 | 14 Rue du Pont                 | 1                      | Dn25                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 12/01/2023 | 14 Rue de Vauréal              | 1                      | Dn25                          |
| PONTOISE            | 16/01/2023 | Rue du Clos de Marcouville     | 2                      | 1 brcht Dn100<br>1 brcht Dn63 |
| OSNY                | 24/01/2023 | 31 Rue des Bois                | 2                      | 2 x Dn25                      |
| OSNY                | 25/01/2023 | 265 Rue de Fleurance - Lot B   | 1                      | Dn25                          |
| OSNY                | 25/01/2023 | 265 Rue de Fleurance - Lot A   | 1                      | Dn25                          |
| CERGY               | 27/01/2023 | Avenue de la Plaine des Sports | 2                      | Dn200<br>Dn90                 |
| CERGY               | 30/01/2023 | 20 RUE DE L'AVEN               | 1                      | Dn32                          |
| ERAGNY              | 02/02/2023 | 54 SUP Rue de Saint-Ouen       | 1                      | Dn32                          |
| CERGY               | 09/02/2023 | Allée Fleurie                  | 1                      | Dn63                          |
| COURDIMANCHE        | 10/02/2023 | Rue de la Grange Neuve         | 1                      | Dn25                          |
| Maurecourt          | 14/02/2023 | 22 RUE DE LA GARE              | 1                      | Dn32                          |
| COURDIMANCHE        | 16/02/2023 | 27 Rue Raymond Berrivin        | 1                      | Dn25                          |
| OSNY                | 17/02/2023 | 80 Rue des Patis               | 1                      | Dn25                          |
| OSNY                | 17/02/2023 | 80 Rue des Patis               | 1                      | Dn25                          |
| PONTOISE            | 20/02/2023 | 26 RUE DE L'HOTEL DE VILLE     | 1                      | Dn25                          |
| OSNY                | 20/02/2023 | 14 Chemin des Côtes Bizières   | 1                      | Dn25                          |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 21/02/2023 | 12 Rue Savary                  | 3                      | 3 x Dn25                      |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 22/02/2023 | Rue de la Bonne Entente        | 1                      | Dn50                          |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 24/02/2023 | 10 Rue Saint-Hilaire           | 2                      | Dn200<br>Dn100                |
| BOISEMONT           | 01/03/2023 | 2 Rue de la Garenne            | 1                      | Dn25                          |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 02/03/2023 | 9 Rue de Cergy                 | 1                      | Dn25                          |
| ERAGNY              | 07/03/2023 | 56 Rue des Pincevents          | 1                      | Dn25                          |
| CERGY               | 15/03/2023 | Avenue du Centaure             | 2                      | 1 x Dn150<br>1 x Dn50         |
| CERGY               | 22/03/2023 | 63 Rue Francis Combe           | 1                      | Dn25                          |
| CERGY               | 24/03/2023 | 3 Rue des Gémeaux              | 1                      | Dn63                          |
| CERGY               | 24/03/2023 | 5 Rue des Gémeaux              | 1                      | Dn63                          |
| CERGY               | 24/03/2023 | Avenue de la Constellation     | 1                      | Dn100                         |
| PONTOISE            | 28/03/2023 | Place de la paix               | 1                      | Dn32                          |
| ERAGNY              | 31/03/2023 | 72 Rue de l'Ambassadeur        | 1                      | Dn32                          |
| COURDIMANCHE        | 04/04/2023 | CHEMIN DES CYGNES              | 2                      | 2 x Dn25                      |
| ERAGNY              | 12/04/2023 | 19 Impasse des Rosiers         | 3                      | 3 x Dn25                      |

| Commune             | Date       | Adresse                        | Nombre de branchements | Matériau / Diamètre (en mm)   |
|---------------------|------------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| VAUREAL             | 13/04/2023 | 17 Rue de Caix de Saint-Aymour | 1                      | Dn25                          |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 02/05/2023 | 1 Rue Jean Zay                 | 1                      | Dn25                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 04/05/2023 | Rue Emilie du Chatelet         | 1                      | Dn32                          |
| MENUCOURT           | 10/05/2023 | 3 Rue des Patis                | 1                      | Dn25                          |
| MENUCOURT           | 10/05/2023 | 12 Avenue du Président Kennedy | 1                      | Dn25                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 11/05/2023 | 7 Rue du Puisatier             | 1                      | Dn63                          |
| BOISEMONT           | 12/05/2023 | 12 Avenue du Maréchal Leclerc  | 1                      | Dn25                          |
| COURDIMANCHE        | 17/05/2023 | 54B Rue Raymond Berrivin       | 1                      | Dn25                          |
| ERAGNY              | 19/05/2023 | 73 AVENUE DU GROS CHENE        | 1                      | Dn50                          |
| BOISEMONT           | 31/05/2023 | 32 Rue de Vauréal              | 1                      | Dn25                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 01/06/2023 | Rue Anita Conti                | 1                      | Dn32                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 01/06/2023 | Rue Anita Conti                | 2                      | 2 x Dn50                      |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 15/06/2023 | 10-14 Rue du Mail              | 2                      | 2 x Dn50                      |
| PONTOISE            | 21/06/2023 | Place Parc aux Charrettes      | 2                      | 2 x Dn25                      |
| CERGY               | 26/06/2023 | Boulevard de l'Oise            | 1                      | Dn50                          |
| OSNY                | 26/06/2023 | 41 Rue du Vauvarois            | 1                      | Dn25                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 26/06/2023 | 22 Rue Denis Papin             | 1                      | Dn25                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 29/06/2023 | Avenue des Bruzacques          | 1                      | Dn25                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 03/07/2023 | Rue Rossini                    | 1                      | Dn25                          |
| COURDIMANCHE        | 07/07/2023 | Chemin de la Vieille Rue       | 1                      | Dn25                          |
| ERAGNY              | 10/07/2023 | 27 Avenue du Gros Chêne        | 2                      | 1 x Dn100<br>1 x Dn50         |
| CERGY               | 13/07/2023 | Allée Fleurie                  | 1                      | Dn63                          |
| ERAGNY              | 13/07/2023 | Rue des Belles Hâtes           | 4                      | 1 brcht Dn63<br>3 brchts Dn25 |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 17/07/2023 | 10 Rue des Préaux              | 1                      | Dn63                          |
| ERAGNY              | 21/07/2023 | 285 Avenue Roger Guichard      | 1                      | Dn25                          |
| PONTOISE            | 21/07/2023 | 47 Chemin des Vaugeroux        | 1                      | Dn25                          |
| Osny                | 26/07/2023 | Rue de Livilliers              | 1                      | Dn50                          |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 27/07/2023 | Quai du Confluent              | 1                      | Dn32                          |
| OSNY                | 28/07/2023 | AVENUE SIMONE VEIL             | 1                      | Dn50                          |
| MAURECOURT          | 31/07/2023 | 20 Les Jardins de la Noue      | 1                      | Dn25                          |
| OSNY                | 16/08/2023 | 3 Sente de la Robine           | 1                      | Dn25                          |
| OSNY                | 17/08/2023 | 4 Route d'Ableiges             | 1                      | Dn63                          |
| CERGY               | 18/08/2023 | Boulevard de la Paix           | 2                      | 2 x Dn50                      |
| COURDIMANCHE        | 22/08/2023 | 1 A Rue Joliot Curie           | 1                      | Dn25                          |
| COURDIMANCHE        | 23/08/2023 | Rue Charles Cavan              | 1                      | Dn50                          |
| COURDIMANCHE        | 24/08/2023 | 1 Rue Charles Cavan            | 1                      | Dn32                          |
| OSNY                | 25/08/2023 | 1 Bis impasse Albert Camus     | 1                      | Dn25                          |
| PONTOISE            | 28/08/2023 | 18 Rue de la Coutellerie       | 1                      | Dn32                          |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 30/08/2023 | 12 Chemin des Vernades         | 1                      | 1 brcht Dn25                  |
| ERAGNY              | 01/09/2023 | 5 Ter Rue de la Brise          | 1                      | Dn25                          |
| PONTOISE            | 12/09/2023 | 13 Rue des Marais              | 1                      | Dn63                          |

| Commune             | Date       | Adresse                        | Nombre de branchements | Matériau / Diamètre (en mm) |
|---------------------|------------|--------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| ERAGNY              | 20/09/2023 | Rue de l'Ormetteau             | 1                      | Dn25                        |
| COURDIMANCHE        | 21/09/2023 | 6 Chemin de Ronde              | 1                      | Dn25                        |
| CERGY               | 22/09/2023 | 50 Rue de Vauréal              | 1                      | Dn100                       |
| ERAGNY              | 28/09/2023 | 59 Avenue Roger Guichard       | 1                      | Dn63                        |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 29/09/2023 | 100 boulevard d'ecancourt      | 1                      | Dn63                        |
| Maurecourt          | 06/10/2023 | 2 Rue Charles Lehmann          | 1                      | Dn25                        |
| CERGY               | 10/10/2023 | 9 Avenue des 3 Fontaines       | 1                      | Dn180                       |
| CERGY               | 10/10/2023 | Boulevard du port              | 1                      | Dn90                        |
| CERGY               | 10/10/2023 | 9 Avenue des 3 Fontaines       | 1                      | Dn63                        |
| CERGY               | 10/10/2023 | Boulevard du Port              | 1                      | Dn125                       |
| OSNY                | 10/10/2023 | 64 Rue Robinet                 | 2                      | Dn25                        |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 11/10/2023 | Rue du Puisatier               | 1                      | Dn50                        |
| PONTOISE            | 13/10/2023 | 5 Chaussée Jules César         | 1                      | Dn25                        |
| Pontoise            | 06/11/2023 | 36 rue Le Charpentier          | 1                      | Dn25                        |
| COURDIMANCHE        | 07/11/2023 | Chemin de la Vieille Rue       | 1                      | Dn25                        |
| OSNY                | 07/11/2023 | 10 Avenue de la Viosne         | 1                      | Dn25                        |
| MAURECOURT          | 08/11/2023 | 43 Rue de Choisy               | 1                      | Dn25                        |
| MAURECOURT          | 08/11/2023 | 43 Bis Rue de Choisy           | 1                      | Dn25                        |
| MAURECOURT          | 09/11/2023 | 14 B Rue du Fay                | 1                      | Dn25                        |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 17/11/2023 | Rue du Clos des Charmes        | 1                      | Dn32                        |
| PONTOISE            | 17/11/2023 | Rue des écuries                | 1                      | Dn63                        |
| ERAGNY              | 20/11/2023 | 25 Rue du Buisson Moineau      | 1                      | Dn25                        |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 23/11/2023 | Sente du Petit Bois            | 1                      | Dn63                        |
| MAURECOURT          | 24/11/2023 | 14 Rue de l'Oise               | 1                      | Dn25                        |
| CERGY               | 24/11/2023 | 32 rue du Tertre               | 2                      | 2 x Dn25                    |
| PONTOISE            | 24/11/2023 | Quai Eugene Turpin             | 1                      | Dn50                        |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 29/11/2023 | 100 boulevard d'ecancourt      | 1                      | Dn25                        |
| CERGY               | 30/11/2023 | Avenue de la Constellation     | 1                      | Dn100                       |
| CERGY               | 30/11/2023 | Place des Linandes             | 1                      | Dn100                       |
| CERGY               | 1/12/2023  | Avenue de la Plaine des Sports | 1                      | Dn100                       |
| CERGY               | 4/12/2023  | Rue des Doux Epis              | 1                      | Dn25                        |
| PONTOISE            | 7/12/2023  | 1 Rue des Maréchaux            | 1                      | Dn63                        |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 8/12/2023  | 11 Chemin de la Princesse      | 1                      | Dn25                        |
| ERAGNY              | 11/12/2023 | 25 Rue du Buisson Moineau      | 1                      | Dn25                        |
| PONTOISE            | 14/12/2023 | 79 Rue des Coteaux             | 1                      | Dn25                        |

## 6.15 Autres annexes

### Capacité d'autofinancement

| <i>Libellé</i>                                               | 31/12/2023       |                  |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                              | Exercice N       | Exercice N-1     |
| <b>Méthode additive</b>                                      |                  |                  |
| Résultat de l'exercice                                       | 2 257 599        | 3 330 824        |
| + Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions  | 2 833 040        | 3 175 377        |
| - Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions   | 3 319 843        | 2 724 467        |
| + Valeurs comptables des éléments d'actifs cédés             | 678 685          | 220 603          |
| - Produits des cessions des éléments d'actif                 | 0                | 0                |
| - Subventions d'investissements virées au compte de résultat | 0                | 0                |
| <b>Capacité d'autofinancement</b>                            | <b>2 449 481</b> | <b>4 002 337</b> |

| <i>Libellé</i>                                               | Exercice N       | Exercice N-1     |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Méthode soustractive</b>                                  |                  |                  |
| Excédent (ou insuffisance) brut d'exploitation               | 3 419 584        | 4 660 517        |
| + Transferts de charges (d'exploitation)                     | 0                | 1 825            |
| + Autres produits (d'exploitation)                           | 95 147           | 7 104            |
| - Autres charges (d'exploitation)                            | 1 553 024        | 715 655          |
| +/- Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun | 0                | 0                |
| + Produits financiers (a)                                    | 513 284          | 48 546           |
| - Charges financières (b)                                    | 0                | 0                |
| + Produits exceptionnels (c)                                 | 21 596           | 0                |
| - Charges exceptionnelles (d)                                | 47 107           | 0                |
| - Participation des salariés aux résultats                   | 0                | 0                |
| - Impôts sur les bénéfices                                   | 0                | 0                |
| <b>Capacité d'autofinancement</b>                            | <b>2 449 481</b> | <b>4 002 337</b> |

(a) Sauf reprises sur dépréciations et provisions.

(b) Sauf dotations aux amortissements, dépréciations et provisions financiers.

(c) Sauf produits des cessions d'immobilisations, quotes-parts des subventions d'investissement virées au résultat et reprises sur dépréciations et provisions exceptionnelles.

(d) Sauf valeur comptable des immobilisations cédées et dotations aux amortissements, dépréciations et provisions exceptionnelles.

## Tableau de financement

| Calcul de la variation du fond de roulement net global                               | 31/12/2023        | 31/12/2022        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| + Capacité d'autofinancement                                                         | 2 449 481         | 4 002 337         |
| + Cessions d'immobilisations incorporelles                                           |                   |                   |
| + Cessions d'immobilisations corporelles                                             |                   |                   |
| + Cessions ou réductions d'immobilisations financières                               |                   |                   |
| + Augmentation de capital ou apports (sf augmentation par incorporation de réserves) |                   |                   |
| + Augmentation des autres capitaux propres                                           |                   |                   |
| + Augmentation des dettes financières                                                |                   |                   |
| <b>+ TOTAL des Ressources</b>                                                        | <b>2 449 481</b>  | <b>4 002 337</b>  |
| - Distributions mises en paiement au cours de l'exercice                             | -3 330 824        | -1 123 424        |
| - Acquisitions d'immobilisations incorporelles                                       |                   |                   |
| - Acquisitions d'immobilisations corporelles                                         | -40 174           | -356 900          |
| - Acquisitions d'immobilisations financières                                         |                   |                   |
| - Charges à répartir sur plusieurs exercices                                         |                   |                   |
| - Réduction des capitaux propres                                                     |                   |                   |
| - Remboursement des dettes financières                                               |                   |                   |
| <b>- TOTAL des Emplois</b>                                                           | <b>-3 370 998</b> | <b>-1 480 323</b> |
| <b>Variation du fonds de roulement net global : Ressource Nette ou Emploi Net</b>    | <b>-921 517</b>   | <b>2 522 014</b>  |

| Utilisation de la variation du fond de roulement net global                                                    | 31/12/2023        | 31/12/2022        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Variation des actifs d'exploitation (a):</b>                                                                |                   |                   |
| Stock et en cours                                                                                              |                   |                   |
| Avances et acomptes versés sur commande                                                                        |                   |                   |
| Créances clients, comptes rattachés et autres créances d'exploitation, variations des autres débiteurs (b) (e) | 720 042           | 1 036 166         |
| <b>Variation des dettes d'exploitation (c):</b>                                                                |                   |                   |
| Avances et acomptes reçus sur commandes en cours                                                               | 67 993            | 131 944           |
| Dettes fournisseurs, comptes rattachés et autres dettes d'exploitation, Variation des autres créditeurs(d)     | 7 138 765         | -933 663          |
| <b>Besoin en (ou dégagement de) fonds de roulement "Exploitation"</b>                                          | <b>7 926 801</b>  | <b>234 447</b>    |
| <b>Variation des dettes hors exploitation (c)</b>                                                              |                   |                   |
| Variation des autres débiteurs (a) (b) (e)                                                                     | -6 978 123        | -2 817 286        |
| Variation des autres créditeurs (c) (d)                                                                        |                   |                   |
| <b>Besoin en (ou dégagement de) fonds de roulement "Hors exploit."</b>                                         | <b>-6 978 123</b> | <b>-2 817 286</b> |
| Variation des disponibilités (a)                                                                               |                   | 22 660            |
| Variation des concours bancaires courants et des soldes créditeurs de banque (c)                               | -27 161           | 38 164            |
| <b>Variation de trésorerie nette</b>                                                                           | <b>-27 161</b>    | <b>60 824</b>     |
| <b>Utilisation de la variation du fonds de roulement net global : Ressource Nette ou Emploi Net</b>            | <b>921 517</b>    | <b>-2 522 014</b> |

- (a) les augmentations des éléments d'actif concernés engendrent des besoins en fonds de roulement (signe -).  
 (b) y compris les charges constatées d'avance.  
 (c) les augmentations des éléments de passif concernés engendrent des ressources en fonds de roulement (signe +)  
 (d) y compris les produits constatés d'avance  
 (e) y compris valeurs mobilières de placement

## COMPTES ANNUELS

---

**Société : CYO**

**Forme juridique : Société en nom collectif**

**Siège social : 28 BD DE PESARO 92000 NANTERRE**

**Date de clôture : 31/12/2023**

## Bilan actif

| BILAN-ACTIF                                | Exercice 2023     |                  |                   | Exercice 2022     |
|--------------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
|                                            | Brut              | Amort.           | Net               | Net               |
| Capital souscrit non appelé (I)            | 0                 |                  | 0                 | 0                 |
| Frais d'établissement                      | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Frais de développement                     | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Concessions, brevets et droits similaires  | 412 900           | 412 900          | 0                 | 0                 |
| Fonds commercial                           | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Autres immobilisations incorporelles       | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Avances sur immobilisations incorporelles  | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL immobilisations incorporelles</b> | <b>412 900</b>    | <b>412 900</b>   | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| Terrains                                   | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Constructions                              | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Installations techniques, matériel         | 20 005 279        | 104 123          | 19 901 157        | 20 542 469        |
| Autres immobilisations corporelles         | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Immobilisations en cours                   | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Avances et acomptes                        | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL immobilisations corporelles</b>   | <b>20 005 279</b> | <b>104 123</b>   | <b>19 901 157</b> | <b>20 542 469</b> |
| Participations selon la méthode de meq     | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Autres participations                      | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Créances rattachées à des participations   | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Autres titres immobilisés                  | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Prêts                                      | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Autres immobilisations financières         | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL immobilisations financières</b>   | <b>0</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>Total Actif Immobilisé (II)</b>         | <b>20 418 180</b> | <b>517 023</b>   | <b>19 901 157</b> | <b>20 542 469</b> |
| Matières premières, approvisionnements     | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| En cours de production de biens            | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| En cours de production de services         | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Produits intermédiaires et finis           | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Marchandises                               | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL Stock</b>                         | <b>0</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| Avances et acomptes versés sur commandes   | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| Clients et comptes rattachés               | 11 573 141        | 845 317          | 10 727 824        | 11 052 411        |
| Autres créances                            | 17 065 454        | 0                | 17 065 454        | 9 954 589         |
| Capital souscrit et appelé, non versé      | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL Créances et divers</b>            | <b>28 638 596</b> | <b>845 317</b>   | <b>27 793 278</b> | <b>21 007 000</b> |
| Valeurs mobilières de placement            | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| dont actions propres:                      |                   |                  |                   |                   |
| Disponibilités                             | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL Disponibilités</b>                | <b>0</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| Charges constatées d'avance                | 0                 | 0                | 0                 | 0                 |
| <b>Total Actif Circulant (III)</b>         | <b>28 638 596</b> | <b>845 317</b>   | <b>27 793 278</b> | <b>21 007 000</b> |
| Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)   | 0                 |                  | 0                 | 0                 |
| Prime de remboursement des obligations (V) | 0                 |                  | 0                 | 0                 |
| Ecart de conversion actif (VI)             | 0                 |                  | 0                 | 0                 |
| <b>Total Général (I à VI)</b>              | <b>49 056 775</b> | <b>1 362 340</b> | <b>47 694 435</b> | <b>41 549 468</b> |

## Bilan passif

| BILAN-PASSIF                                           |                                                          | Exercice<br>2023  | Exercice<br>2022  |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Capital social ou individuel                           | dont versé : 10 000                                      | 10 000            | 10 000            |
| Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...            |                                                          | 0                 | 0                 |
| Ecart de réévaluation                                  | dont écart d'équivalence 0                               | 0                 | 0                 |
| Réserve légale                                         |                                                          | 0                 | 0                 |
| Réserves statutaires ou contractuelles                 |                                                          | 0                 | 0                 |
| Réserves réglementées                                  | dont réserve des prov. fluctuation<br>des cours : 0      | 0                 | 0                 |
| Autres réserves                                        | dont réserve achat d'œuvres<br>originales d'artistes : 0 | 0                 | 0                 |
| Report à nouveau                                       |                                                          | 0                 | 0                 |
| <b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>      |                                                          | <b>2 257 599</b>  | <b>3 330 824</b>  |
| <i>Sous-Total : Situation Nette</i>                    |                                                          | <b>2 267 599</b>  | <b>3 340 824</b>  |
| Subventions d'investissement                           |                                                          | 0                 | 0                 |
| Provisions réglementées                                |                                                          | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)</b>                      |                                                          | <b>2 267 599</b>  | <b>3 340 824</b>  |
| Produit des émissions de titres participatifs          |                                                          | 0                 | 0                 |
| Avances conditionnées                                  |                                                          | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)</b>                 |                                                          | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| Provisions pour risques                                |                                                          | 116 361           | 146 902           |
| Provisions pour charges                                |                                                          | 17 908 356        | 17 839 222        |
| <b>TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)</b>  |                                                          | <b>18 024 717</b> | <b>17 986 124</b> |
| Emprunts obligataires convertibles                     |                                                          | 0                 | 0                 |
| Autres emprunts obligataires                           |                                                          | 0                 | 0                 |
| Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit |                                                          | 11 003            | 38 164            |
| Emprunts et dettes<br>financières divers               | dont emprunts participatifs : 0                          | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL Dettes financières</b>                        |                                                          | <b>11 003</b>     | <b>38 164</b>     |
| Avances et acomptes reçus sur commandes en cours       |                                                          | 1 377 404         | 1 309 410         |
| Dettes fournisseurs et comptes rattachés               |                                                          | 8 848 084         | 3 853 289         |
| Dettes fiscales et sociales                            |                                                          | 177 033           | 177 405           |
| Dettes sur immobilisations et comptes rattachés        |                                                          | 0                 | 0                 |
| Autres dettes                                          |                                                          | 16 715 228        | 14 653 803        |
| <b>TOTAL Dettes d'exploitation et divers</b>           |                                                          | <b>27 117 748</b> | <b>19 993 908</b> |
| Produits constatés d'avance                            |                                                          | 273 368           | 190 449           |
| <b>TOTAL DETTES (IV)</b>                               |                                                          | <b>27 402 119</b> | <b>20 222 521</b> |
| Ecart de conversion Passif (V)                         |                                                          | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)</b>                  |                                                          | <b>47 694 435</b> | <b>41 549 468</b> |

## Compte de résultat

| COMPTE DE RESULTAT                                                                     | Exercice 2023                                      |                              |                   | Exercice 2022     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                        | France                                             | Exportation                  | Total             |                   |
| Ventes de marchandises                                                                 | 0                                                  | 0                            | 0                 | 0                 |
| Production vendue biens                                                                | 0                                                  | 0                            | 0                 | 0                 |
| Production vendue services                                                             | 26 820 753                                         | 0                            | 26 820 753        | 25 345 478        |
| <b>Chiffres d'affaires nets</b>                                                        | <b>26 820 753</b>                                  | <b>0</b>                     | <b>26 820 753</b> | <b>25 345 478</b> |
| Production stockée                                                                     |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Production immobilisée                                                                 |                                                    |                              | 40 174            | 356 900           |
| Subventions d'exploitation                                                             |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges                       |                                                    |                              | 2 628 112         | 2 701 289         |
| Autres produits                                                                        |                                                    |                              | 95 147            | 7 104             |
| <b>Total des produits d'exploitation (I)</b>                                           |                                                    |                              | <b>29 584 186</b> | <b>28 410 771</b> |
| Achats de marchandises (y compris droits de douane)                                    |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Variation de stock (marchandises)                                                      |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane) |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Variation de stock (matières premières et approvisionnements)                          |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Autres achats et charges externes                                                      |                                                    |                              | 23 384 585        | 20 995 971        |
| Impôts, taxes et versements assimilés                                                  |                                                    |                              | 56 643            | 45 890            |
| Salaires et traitements                                                                |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Charges sociales                                                                       |                                                    |                              | 115               | 0                 |
| Dotations d'exploitation                                                               | sur                                                | Dotations aux amortissements | 1 316 102         | 1 347 506         |
|                                                                                        | immobilisations                                    | Dotations aux provisions     | 0                 | 0                 |
|                                                                                        | Sur actif circulant : dotations aux provisions     |                              | 0                 | 0                 |
|                                                                                        | Pour risques et charges : dotations aux provisions |                              | 1 464 340         | 1 812 291         |
| Autres charges                                                                         |                                                    |                              | 1 553 024         | 715 655           |
| <b>Total des charges d'exploitation (II)</b>                                           |                                                    |                              | <b>27 774 808</b> | <b>24 917 313</b> |
| <b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)</b>                                                  |                                                    |                              | <b>1 809 378</b>  | <b>3 493 458</b>  |
| Bénéfice attribué ou perte transférée (III)                                            |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)                                             |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Produits financiers de participations                                                  |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé               |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Autres intérêts et produits assimilés                                                  |                                                    |                              | 513 284           | 48 546            |
| Reprises sur provisions et transferts de charges                                       |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Différences positives de change                                                        |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement                          |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| <b>Total des produits financiers (V)</b>                                               |                                                    |                              | <b>513 284</b>    | <b>48 546</b>     |
| Dotations financières aux amortissements et provisions                                 |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Intérêts et charges assimilées                                                         |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Différences négatives de change                                                        |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement                         |                                                    |                              | 0                 | 0                 |
| <b>Total des charges financières (VI)</b>                                              |                                                    |                              | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>RÉSULTAT FINANCIER (V-VI)</b>                                                       |                                                    |                              | <b>513 284</b>    | <b>48 546</b>     |
| <b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)</b>                                |                                                    |                              | <b>2 322 663</b>  | <b>3 542 004</b>  |

## Compte de résultat (suite)

| COMPTE DE RESULTAT (suite)                                        | Exercice<br>2023  | Exercice<br>2022  |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Produits exceptionnels sur opérations de gestion                  | 21 596            | 0                 |
| Produits exceptionnels sur opérations en capital                  | 0                 | 0                 |
| Reprises sur provisions et transferts de charges                  | 691 731           | 25 003            |
| <b>Total des produits exceptionnels (VII)</b>                     | <b>713 327</b>    | <b>25 003</b>     |
| Charges exceptionnelles sur opérations de gestion                 | 47 107            | 0                 |
| Charges exceptionnelles sur opérations en capital                 | 678 685           | 220 603           |
| Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions        | 52 599            | 15 580            |
| <b>Total des charges exceptionnelles (VIII)</b>                   | <b>778 392</b>    | <b>236 184</b>    |
| <b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>                         | <b>-65 064</b>    | <b>-211 181</b>   |
| Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)     | 0                 | 0                 |
| Impôts sur les bénéfices (X)                                      | 0                 | 0                 |
| <b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>                     | <b>30 810 798</b> | <b>28 484 320</b> |
| <b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>           | <b>28 553 199</b> | <b>25 153 496</b> |
| <b>BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)</b> | <b>2 257 599</b>  | <b>3 330 824</b>  |

**COMPTE DE RESULTAT 2023**  
( Format annexe 4 du contrat)

|                                         | <b>Cpte Resultat<br/>Annexe 4<br/>2023</b> |         |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------|---------|
| <b>Chiffre d'affaires</b>               | <b>20 516 382</b>                          |         |
| <hr/>                                   |                                            |         |
| Main d'oeuvre                           | 2 377 596                                  |         |
| Véhicules /S Traitance                  | 646 472                                    | cf cep  |
| Achats d'eau                            | 8 020 013                                  |         |
| Divers                                  | 1 227 784                                  | cf cep  |
| Clients                                 | 1 002 519                                  | cf cep  |
| Renouvellement                          | 2 561 300                                  |         |
| Autres charges                          | 2 915 088                                  | cf cep  |
| <b>Total charges d'exploitation</b>     | <b>18 750 774</b>                          |         |
| Amortissements financiers               |                                            |         |
| Frais financiers estimés                | 1 894 376                                  |         |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS</b> | <b>128 770</b>                             |         |
|                                         |                                            |         |
|                                         | Dt Prod TTE                                | 884 877 |
|                                         | Dt Charges TTE                             | 807 055 |
| <b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>             | <b>50 947</b>                              |         |

1

**BILAN - ACTIF**

DGFIP N° 2050 2024

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

|                                                                        |                                                    |                                                                             |                                                               |                                     |                  |                   |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------------|
| Désignation de l'entreprise : <b>CYO</b> <b>**Provisoire**</b>         |                                                    | Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois* <b>12</b>                   |                                                               |                                     |                  |                   |
| Adresse de l'entreprise <b>0028</b> <b>BD DE PESARO 92000 NANTERRE</b> |                                                    | Durée de l'exercice précédent* <b>12</b>                                    |                                                               |                                     |                  |                   |
| Numéro SIRET* <b>5 0 4 8 3 8 3 8 4 0 0 0 2 3</b>                       |                                                    | Néant <input type="checkbox"/> *                                            |                                                               |                                     |                  |                   |
|                                                                        |                                                    | Exercice N clos le, <b>31/12/2023</b>                                       |                                                               |                                     |                  |                   |
|                                                                        |                                                    | Bruit <b>1</b>                                                              | Amortissements, provisions <b>2</b>                           |                                     |                  |                   |
|                                                                        |                                                    |                                                                             | Net <b>3</b>                                                  |                                     |                  |                   |
| Capital souscrit non appelé <b>(I)</b>                                 |                                                    | <b>AA</b>                                                                   |                                                               |                                     |                  |                   |
| ACTIF IMMOBILISÉ*                                                      | IMMOBILISATIONS INCORPORELLES                      | Frais d'établissement *                                                     | <b>AB</b>                                                     | <b>AC</b>                           |                  |                   |
|                                                                        |                                                    | Frais de développement *                                                    | <b>CX</b>                                                     | <b>CQ</b>                           |                  |                   |
|                                                                        |                                                    | Concessions, brevets et droits similaires                                   | <b>AF</b>                                                     | <b>412 900</b>                      | <b>AG</b>        | <b>412 900</b>    |
|                                                                        |                                                    | Fonds commercial (1)                                                        | <b>AH</b>                                                     |                                     | <b>AI</b>        |                   |
|                                                                        |                                                    | Autres immobilisations incorporelles                                        | <b>AJ</b>                                                     |                                     | <b>AK</b>        |                   |
|                                                                        | IMMOBILISATIONS CORPORELLES                        | Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles                       | <b>AL</b>                                                     |                                     | <b>AM</b>        |                   |
|                                                                        |                                                    | Terrains                                                                    | <b>AN</b>                                                     |                                     | <b>AO</b>        |                   |
|                                                                        |                                                    | Constructions                                                               | <b>AP</b>                                                     |                                     | <b>AQ</b>        |                   |
|                                                                        |                                                    | Installations techniques, matériel et outillage industriels                 | <b>AR</b>                                                     | <b>20 005 279</b>                   | <b>AS</b>        | <b>104 123</b>    |
|                                                                        |                                                    | Autres immobilisations corporelles                                          | <b>AT</b>                                                     |                                     | <b>AU</b>        |                   |
| Immobilisations en cours                                               |                                                    | <b>AV</b>                                                                   |                                                               | <b>AW</b>                           |                  |                   |
| Avances et acomptes                                                    |                                                    | <b>AX</b>                                                                   |                                                               | <b>AY</b>                           |                  |                   |
| IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)                                        |                                                    | Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence             | <b>CS</b>                                                     |                                     | <b>CT</b>        |                   |
|                                                                        |                                                    | Autres participations                                                       | <b>CU</b>                                                     |                                     | <b>CV</b>        |                   |
|                                                                        |                                                    | Créances rattachées à des participations                                    | <b>BB</b>                                                     |                                     | <b>BC</b>        |                   |
|                                                                        | Autres titres immobilisés                          | <b>BD</b>                                                                   |                                                               | <b>BE</b>                           |                  |                   |
|                                                                        | Prêts                                              | <b>BF</b>                                                                   |                                                               | <b>BG</b>                           |                  |                   |
| Autres immobilisations financières*                                    | <b>BH</b>                                          |                                                                             | <b>BI</b>                                                     |                                     |                  |                   |
| <b>TOTAL (II)</b>                                                      |                                                    | <b>BJ</b>                                                                   | <b>20 418 180</b>                                             | <b>BK</b>                           | <b>517 023</b>   |                   |
| ACTIF CIRCULANT                                                        | STOCKS *                                           | Matières premières, approvisionnements                                      | <b>BL</b>                                                     | <b>BM</b>                           |                  |                   |
|                                                                        |                                                    | En cours de production de biens                                             | <b>BN</b>                                                     | <b>BO</b>                           |                  |                   |
|                                                                        |                                                    | En cours de production de services                                          | <b>BP</b>                                                     | <b>BQ</b>                           |                  |                   |
|                                                                        |                                                    | Produits intermédiaires et finis                                            | <b>BR</b>                                                     | <b>BS</b>                           |                  |                   |
|                                                                        |                                                    | Marchandises                                                                | <b>BT</b>                                                     | <b>BU</b>                           |                  |                   |
|                                                                        | CRÉANCES                                           | Avances et acomptes versés sur commandes                                    | <b>BV</b>                                                     |                                     | <b>BW</b>        |                   |
|                                                                        |                                                    | Clients et comptes rattachés (3)*                                           | <b>BX</b>                                                     | <b>11 573 141</b>                   | <b>BY</b>        | <b>845 317</b>    |
|                                                                        |                                                    | Autres créances (3)                                                         | <b>BZ</b>                                                     | <b>17 065 454</b>                   | <b>CA</b>        | <b>17 065 454</b> |
|                                                                        |                                                    | Capital souscrit et appelé, non versé                                       | <b>CB</b>                                                     |                                     | <b>CC</b>        |                   |
|                                                                        |                                                    | DIVERS                                                                      | Valeurs mobilières de placement (dont actions propres : ..... | <b>CD</b>                           |                  | <b>CE</b>         |
| Disponibilités                                                         | <b>CF</b>                                          |                                                                             | <b>0</b>                                                      | <b>CG</b>                           | <b>0</b>         |                   |
| Charges constatées d'avance (3)*                                       | <b>CH</b>                                          |                                                                             |                                                               | <b>CI</b>                           |                  |                   |
| <b>TOTAL (III)</b>                                                     |                                                    | <b>CJ</b>                                                                   | <b>28 638 596</b>                                             | <b>CK</b>                           | <b>845 317</b>   |                   |
| Comptes de régularisation                                              | Frais d'émission d'emprunt à étaler <b>(IV)</b>    | <b>CW</b>                                                                   |                                                               |                                     |                  |                   |
|                                                                        | Primes de remboursement des obligations <b>(V)</b> | <b>CM</b>                                                                   |                                                               |                                     |                  |                   |
|                                                                        | Ecart de conversion actif* <b>(VI)</b>             | <b>CN</b>                                                                   |                                                               |                                     |                  |                   |
|                                                                        | <b>TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)</b>                      | <b>CO</b>                                                                   | <b>49 056 775</b>                                             | <b>IA</b>                           | <b>1 362 340</b> |                   |
| Renvois : (1) Dont droit au bail :                                     |                                                    | (2) Part à moins d'un an des immobilisations financières nettes : <b>CP</b> |                                                               | (3) Part à plus d'un an : <b>CR</b> |                  |                   |
| Clause de réserve de propriété :*                                      | Immobilisations :                                  | Stocks :                                                                    |                                                               | Créances :                          |                  |                   |

Cegid Group

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

2

## BILAN - PASSIF avant répartition

DGFIP N° 2051 2024

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

|                                                                              |                                                                                                                     |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Désignation de l'entreprise : <b>CYO</b> <b>**Provisoire**</b>               |                                                                                                                     | Néant <input type="checkbox"/> *              |
|                                                                              |                                                                                                                     | Exercice N                                    |
| CAPITAUX PROPRES                                                             | Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : 10 000 ...)                                                         | DA 10 000                                     |
|                                                                              | Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...                                                                         | DB                                            |
|                                                                              | Ecart de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence <b>EK</b> )                                                    | DC                                            |
|                                                                              | Réserve légale (3)                                                                                                  | DD                                            |
|                                                                              | Réserves statutaires ou contractuelles                                                                              | DE                                            |
|                                                                              | Réserves réglementées (3)* ( Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours <b>B1</b> )            | DF                                            |
|                                                                              | Autres réserves ( Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* <b>EJ</b> )              | DG                                            |
|                                                                              | Report à nouveau                                                                                                    | DH                                            |
|                                                                              | <b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>                                                                   | DI 2 257 599                                  |
|                                                                              | Subventions d'investissement                                                                                        | DJ                                            |
|                                                                              | Provisions réglementées *                                                                                           | DK                                            |
|                                                                              | <b>TOTAL (I)</b>                                                                                                    | DL 2 267 599                                  |
|                                                                              | Autres fonds propres                                                                                                | Produit des émissions de titres participatifs |
| Avances conditionnées                                                        |                                                                                                                     | DN                                            |
| <b>TOTAL (II)</b>                                                            |                                                                                                                     | DO                                            |
| Provisions pour risques et charges                                           | Provisions pour risques                                                                                             | DP 116 361                                    |
|                                                                              | Provisions pour charges                                                                                             | DQ 17 908 356                                 |
|                                                                              | <b>TOTAL (III)</b>                                                                                                  | DR 18 024 717                                 |
| DETTES (4)                                                                   | Emprunts obligataires convertibles                                                                                  | DS                                            |
|                                                                              | Autres emprunts obligataires                                                                                        | DT                                            |
|                                                                              | Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)                                                          | DU 11 003                                     |
|                                                                              | Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs <b>EI</b> )                                      | DV 0                                          |
|                                                                              | Avances et acomptes reçus sur commandes en cours                                                                    | DW 1 377 404                                  |
|                                                                              | Dettes fournisseurs et comptes rattachés                                                                            | DX 8 848 084                                  |
|                                                                              | Dettes fiscales et sociales                                                                                         | DY 177 033                                    |
|                                                                              | Dettes sur immobilisations et comptes rattachés                                                                     | DZ                                            |
|                                                                              | Autres dettes                                                                                                       | EA 16 715 228                                 |
| Compte régular.                                                              | Produits constatés d'avance (4)                                                                                     | EB 273 368                                    |
|                                                                              | <b>TOTAL (IV)</b>                                                                                                   | EC 27 402 119                                 |
|                                                                              | Ecart de conversion passif* (V)                                                                                     | ED                                            |
|                                                                              | <b>TOTAL GÉNÉRAL (I à V)</b>                                                                                        | EE 47 694 435                                 |
| RENVois                                                                      | (1) Écart de réévaluation incorporé au capital                                                                      | IB                                            |
|                                                                              | (2) Dont { Réserve spéciale de réévaluation (1959)<br>Ecart de réévaluation libre<br>Réserve de réévaluation (1976) | IC                                            |
|                                                                              |                                                                                                                     | ID                                            |
|                                                                              |                                                                                                                     | IE                                            |
|                                                                              | (3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *                                                            | EF                                            |
| (4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an                    | EG 26 024 716                                                                                                       |                                               |
| (5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP | EH 11 003                                                                                                           |                                               |

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

3

## COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE (En liste)

DGFIP N° 2052 2024

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

|                                                                       |                                                                                         | Exercice N                                                                                                                                                       |                                                |       | Néant <input type="checkbox"/> * |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------|----------------------------------|
|                                                                       |                                                                                         | France                                                                                                                                                           | Exportations et livraisons intracommunautaires | Total |                                  |
| Désignation de l'entreprise : <b>CYO</b> <b>**Provisoire**</b>        |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                |       |                                  |
| PRODUITS D'EXPLOITATION                                               | Ventes de marchandises*                                                                 | FA                                                                                                                                                               | FB                                             | FC    |                                  |
|                                                                       | Production vendue { biens *<br>services *                                               | FD                                                                                                                                                               | FE                                             | FF    | 0                                |
|                                                                       |                                                                                         | FG                                                                                                                                                               | 26 820 753                                     | FH    | 26 820 753                       |
|                                                                       | Chiffres d'affaires nets *                                                              | FJ                                                                                                                                                               | 26 820 753                                     | FK    | 26 820 753                       |
|                                                                       | Production stockée*                                                                     |                                                                                                                                                                  |                                                | FM    |                                  |
|                                                                       | Production immobilisée*                                                                 |                                                                                                                                                                  |                                                | FN    | 40 174                           |
|                                                                       | Subventions d'exploitation                                                              |                                                                                                                                                                  |                                                | FO    |                                  |
|                                                                       | Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9)                   |                                                                                                                                                                  |                                                | FP    | 2 628 112                        |
|                                                                       | Autres produits (1) (11)                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                | FQ    | 95 147                           |
|                                                                       | <b>Total des produits d'exploitation (2) (I)</b>                                        |                                                                                                                                                                  |                                                |       | FR                               |
| CHARGES D'EXPLOITATION                                                | Achats de marchandises (y compris droits de douane)*                                    |                                                                                                                                                                  |                                                | FS    | 0                                |
|                                                                       | Variation de stock (marchandises)*                                                      |                                                                                                                                                                  |                                                | FT    |                                  |
|                                                                       | Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)* |                                                                                                                                                                  |                                                | FU    |                                  |
|                                                                       | Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*                          |                                                                                                                                                                  |                                                | FV    | 0                                |
|                                                                       | Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*                                          |                                                                                                                                                                  |                                                | FW    | 23 384 585                       |
|                                                                       | Impôts, taxes et versements assimilés*                                                  |                                                                                                                                                                  |                                                | FX    | 56 643                           |
|                                                                       | Salaires et traitements*                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                | FY    |                                  |
|                                                                       | Charges sociales (10)                                                                   |                                                                                                                                                                  |                                                | FZ    | 115                              |
|                                                                       | DOTATIONS D'EXPLOITATION                                                                | Sur immobilisations { - dotations aux amortissements* (dont amortissement du fonds de commerce (art. 39, 1-2° al.3 du CGI) HS )<br>- dotations aux provisions* } |                                                | GA    | 1 316 102                        |
|                                                                       |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                | GB    |                                  |
|                                                                       |                                                                                         | Sur actif circulant : dotations aux provisions*                                                                                                                  |                                                | GC    |                                  |
|                                                                       | Autres charges (12)                                                                     |                                                                                                                                                                  |                                                | GD    | 1 464 340                        |
| <b>Total des charges d'exploitation (4) (II)</b>                      |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                | GE    | 1 553 024                        |
| <b>1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>                           |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                | GF    | 27 774 808                       |
| opérations en commun                                                  | Bénéfice attribué ou perte transférée*                                                  |                                                                                                                                                                  |                                                | GG    | 1 809 378                        |
|                                                                       | Perte supportée ou bénéfice transféré*                                                  |                                                                                                                                                                  |                                                | GH    |                                  |
| PRODUITS FINANCIERS                                                   | Produits financiers de participations (5)                                               |                                                                                                                                                                  |                                                | GI    |                                  |
|                                                                       | Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)            |                                                                                                                                                                  |                                                | GJ    |                                  |
|                                                                       | Autres intérêts et produits assimilés (5)                                               |                                                                                                                                                                  |                                                | GK    |                                  |
|                                                                       | Reprises sur provisions et transferts de charges                                        |                                                                                                                                                                  |                                                | GL    | 513 284                          |
|                                                                       | Différences positives de change                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                | GM    |                                  |
|                                                                       | Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement                           |                                                                                                                                                                  |                                                | GN    |                                  |
| <b>Total des produits financiers (V)</b>                              |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                | GO    |                                  |
| CHARGES FINANCIÈRES                                                   | Dotations financières aux amortissements et provisions*                                 |                                                                                                                                                                  |                                                | GP    | 513 284                          |
|                                                                       | Intérêts et charges assimilées (6)                                                      |                                                                                                                                                                  |                                                | GQ    |                                  |
|                                                                       | Différences négatives de change                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                | GR    |                                  |
|                                                                       | Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement                          |                                                                                                                                                                  |                                                | GS    |                                  |
| <b>Total des charges financières (VI)</b>                             |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                | GT    |                                  |
| <b>2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)</b>                                |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                | GU    |                                  |
| <b>3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)</b> |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                | GV    | 513 284                          |
|                                                                       |                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                | GW    | 2 322 663                        |

Cegad Group

(RENVOIS : voir tableau n° 2053) \* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

|                                                                       |                                                                                                                                            |                                  |                        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Désignation de l'entreprise <u>CYO</u> <b>**Provisoire**</b>          |                                                                                                                                            | Néant <input type="checkbox"/> * |                        |
|                                                                       |                                                                                                                                            | <b>Exercice N</b>                |                        |
| PRODUITS EXCEPTIONNELS                                                | Produits exceptionnels sur opérations de gestion                                                                                           | HA                               | 21 596                 |
|                                                                       | Produits exceptionnels sur opérations en capital *                                                                                         | HB                               |                        |
|                                                                       | Reprises sur provisions et transferts de charges                                                                                           | HC                               | 691 731                |
|                                                                       | <b>Total des produits exceptionnels (7) (VII)</b>                                                                                          | HD                               | 713 327                |
| CHARGES EXCEPTIONNELLES                                               | Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)                                                                                  | HE                               | 47 107                 |
|                                                                       | Charges exceptionnelles sur opérations en capital *                                                                                        | HF                               | 678 685                |
|                                                                       | Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions (6 ter)                                                                         | HG                               | 52 599                 |
|                                                                       | <b>Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)</b>                                                                                        | HH                               | 778 392                |
| <b>4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>                         |                                                                                                                                            | HI                               | -65 064                |
| Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)         |                                                                                                                                            | HJ                               |                        |
| Impôts sur les bénéfices * (X)                                        |                                                                                                                                            | HK                               |                        |
| <b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>                         |                                                                                                                                            | HL                               | 30 810 798             |
| <b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>               |                                                                                                                                            | HM                               | 28 553 199             |
| <b>5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)</b> |                                                                                                                                            | HN                               | 2 257 599              |
| (1)                                                                   | Dont produits nets partiels sur opérations à long terme                                                                                    | HO                               |                        |
| (2)                                                                   | Dont produits de locations immobilières                                                                                                    | HY                               |                        |
|                                                                       | produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)                                               | IG                               |                        |
| (3)                                                                   | - Crédit-bail mobilier *                                                                                                                   | HP                               |                        |
|                                                                       | - Crédit-bail immobilier                                                                                                                   | HQ                               |                        |
| (4)                                                                   | Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)                                          | IH                               |                        |
| (5)                                                                   | Dont produits concernant les entreprises liées                                                                                             | IJ                               | 513 184                |
| (6)                                                                   | Dont intérêts concernant les entreprises liées                                                                                             | IK                               |                        |
| (6bis)                                                                | Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du C.G.I.)                                                                   | HX                               |                        |
| (6ter)                                                                | Dont amortissements des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies)                                                            | RC                               |                        |
|                                                                       | Dont amortissements exceptionnel de 25% des constructions nouvelles ( art. 39 quinquies D)                                                 | RD                               |                        |
| (9)                                                                   | Dont transferts de charges                                                                                                                 | A1                               |                        |
| (10)                                                                  | Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)                                                                                         | A2                               |                        |
|                                                                       | (Dont montant des cotisations sociales obligatoires hors CSG-CRDS) <b>A5</b>                                                               |                                  |                        |
| (11)                                                                  | Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)                                                                        | A3                               |                        |
| (12)                                                                  | Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)                                                                         | A4                               |                        |
| (13)                                                                  | Dont primes et cotisations complémentaires personnelles :                                                                                  |                                  |                        |
|                                                                       | facultatives <b>A6</b> obligatoires <b>A9</b>                                                                                              |                                  |                        |
|                                                                       | Dont cotisations facultatives Madelin <b>A7</b> Dont cotisations facultatives aux nouveaux plans d'épargne retraite <b>A8</b>              |                                  |                        |
| (7)                                                                   | joindre en annexe :<br>Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le | Exercice N                       |                        |
|                                                                       | VNC des immobilisations cédées                                                                                                             | Charges exceptionnelles          | Produits exceptionnels |
|                                                                       | Pdts exceptionnels de gestion                                                                                                              | 678 685                          | 34 642                 |
|                                                                       | Charges exceptionnelles de gestion                                                                                                         | 99 706                           |                        |
|                                                                       | Reprise amortissement caducité                                                                                                             |                                  | 678 685                |
|                                                                       |                                                                                                                                            | Exercice N                       |                        |
| (8)                                                                   | Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :                                                                                  | Charges antérieures              | Produits antérieurs    |
|                                                                       |                                                                                                                                            |                                  |                        |
|                                                                       |                                                                                                                                            |                                  |                        |
|                                                                       |                                                                                                                                            |                                  |                        |
|                                                                       |                                                                                                                                            |                                  |                        |

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2052.

Formulaire obligatoire (article 51 A  
du Code général des impôts)

| Désignation de l'entreprise        |                                                 | CYO **Provisoire**                                                       |    | Néant <input type="checkbox"/>                          |         | *                                                       |            |    |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------|------------|----|
| CADRE A                            |                                                 | IMMOBILISATIONS                                                          |    | Valeur brute des immobilisations au début de l'exercice |         | Augmentations                                           |            |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    | 1                                                       |         | 2                                                       |            |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    |                                                         |         | 3                                                       |            |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    |                                                         |         | 4                                                       |            |    |
| INCORP.                            | Frais d'établissement et de développement       | TOTAL I                                                                  | CZ |                                                         | D8      |                                                         | D9         |    |
|                                    | Autres postes d'immobilisations incorporelles   | TOTAL II                                                                 | KD | 412 900                                                 | KE      |                                                         | KF         |    |
| CORPORELLES                        | Terrains                                        |                                                                          | KG |                                                         | KH      |                                                         | KI         |    |
|                                    | Constructions                                   | Sur sol propre                                                           | L9 |                                                         | KJ      |                                                         | KL         |    |
|                                    |                                                 | Dont Composants                                                          |    |                                                         |         | KK                                                      |            |    |
|                                    | Constructions                                   | Sur sol d'autrui                                                         | MI |                                                         | KM      |                                                         | KO         |    |
|                                    |                                                 | Dont Composants                                                          |    |                                                         |         | KN                                                      |            |    |
|                                    | Autres immobilisations corporelles              | Installations générales, agencements et aménagements des constructions * | M2 |                                                         | KP      |                                                         | KR         |    |
|                                    |                                                 | Dont Composants                                                          |    |                                                         |         | KQ                                                      |            |    |
|                                    | Autres immobilisations corporelles              | Installations techniques, matériel et outillage industriels              | M3 |                                                         | KS      | 20 643 791                                              | KT         | KU |
|                                    |                                                 | Dont Composants                                                          |    |                                                         |         |                                                         |            |    |
|                                    | Autres immobilisations corporelles              | Installations générales, agencements, aménagements divers *              |    |                                                         | KV      |                                                         | KW         | KX |
|                                    |                                                 | Matériel de transport *                                                  |    |                                                         | KY      |                                                         | KZ         | LA |
|                                    | Autres immobilisations corporelles              | Matériel de bureau et mobilier informatique                              |    |                                                         | LB      |                                                         | LC         | LD |
|                                    |                                                 | Emballages récupérables et divers *                                      |    |                                                         | LE      |                                                         | LF         | LG |
|                                    | Autres immobilisations corporelles              | Immobilisations corporelles en cours                                     |    | LH                                                      |         |                                                         | LI         | LJ |
|                                    |                                                 | Avances et acomptes                                                      |    | LK                                                      |         |                                                         | LL         | LM |
| Autres immobilisations corporelles | TOTAL III                                       |                                                                          | LN | 20 643 791                                              | LO      |                                                         | LP         |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    |                                                         |         |                                                         | 40 174     |    |
| FINANCIÈRES                        | Participations évaluées par mise en équivalence |                                                                          | 8G |                                                         | 8M      |                                                         | 8T         |    |
|                                    | Autres participations                           |                                                                          | 8U |                                                         | 8V      |                                                         | 8W         |    |
|                                    | Autres titres immobilisés                       |                                                                          | IP |                                                         | IR      |                                                         | IS         |    |
|                                    | Prêts et autres immobilisations financières     |                                                                          | IT |                                                         | IU      |                                                         | IV         |    |
| FINANCIÈRES                        | TOTAL IV                                        |                                                                          | LQ |                                                         | LR      |                                                         | LS         |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    |                                                         |         |                                                         |            |    |
| TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)  |                                                 |                                                                          | OG | 21 056 691                                              | OH      |                                                         | OJ         |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    |                                                         |         |                                                         | 40 174     |    |
| CADRE B                            |                                                 | IMMOBILISATIONS                                                          |    | Diminutions                                             |         | Valeur brute des immobilisations à la fin de l'exercice |            |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    | par virement de poste à poste                           |         | 3                                                       |            |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    | 1                                                       |         | 4                                                       |            |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    | 2                                                       |         | 5                                                       |            |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    |                                                         |         | 6                                                       |            |    |
| INCORP.                            | Frais d'établissement et de développement       | TOTAL I                                                                  | IN |                                                         | C0      |                                                         | D7         |    |
|                                    | Autres postes d'immobilisations incorporelles   | TOTAL II                                                                 | IO |                                                         | LV      | 412 900                                                 | IX         |    |
| CORPORELLES                        | Terrains                                        |                                                                          | IP |                                                         | LX      |                                                         | LZ         |    |
|                                    | Constructions                                   | Sur sol propre                                                           | IQ |                                                         | MA      |                                                         | MC         |    |
|                                    |                                                 | Dont Composants                                                          |    |                                                         |         | MD                                                      |            | MF |
|                                    | Constructions                                   | Sur sol d'autrui                                                         | IR |                                                         | ME      |                                                         | MI         |    |
|                                    |                                                 | Dont Composants                                                          |    |                                                         |         | MH                                                      |            |    |
|                                    | Autres immobilisations corporelles              | Installations générales, agencements et aménagements des constructions * | IS |                                                         | MG      |                                                         | MJ         |    |
|                                    |                                                 | Dont Composants                                                          |    |                                                         |         |                                                         |            |    |
|                                    | Autres immobilisations corporelles              | Installations techniques, matériel et outillage industriels              | IT | -40 174                                                 | MJ      | 678 685                                                 | MK         | ML |
|                                    |                                                 | Dont Composants                                                          |    |                                                         |         |                                                         |            |    |
|                                    | Autres immobilisations corporelles              | Installations générales, agencements, aménagements divers *              | IU |                                                         | MM      |                                                         | MN         | MO |
|                                    |                                                 | Matériel de transport *                                                  | IV |                                                         | MP      |                                                         | MQ         | MR |
|                                    | Autres immobilisations corporelles              | Matériel de bureau et mobilier informatique                              | IW |                                                         | MS      |                                                         | MT         | MU |
|                                    |                                                 | Emballages récupérables et divers *                                      | IX |                                                         | MV      |                                                         | MW         | MX |
|                                    | Autres immobilisations corporelles              | Immobilisations corporelles en cours                                     | MY | 40 174                                                  | MZ      |                                                         | NA         | NB |
|                                    |                                                 | Avances et acomptes                                                      | NC |                                                         | ND      |                                                         | NE         | NF |
| Autres immobilisations corporelles | TOTAL III                                       | IV                                                                       | 0  | NG                                                      | 678 685 | NH                                                      | NI         |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    |                                                         |         |                                                         | 20 005 279 |    |
| FINANCIÈRES                        | Participations évaluées par mise en équivalence |                                                                          | IZ |                                                         | 0U      | M7                                                      | 0W         |    |
|                                    | Autres participations                           |                                                                          | I0 |                                                         | 0X      | 0Y                                                      | 0Z         |    |
|                                    | Autres titres immobilisés                       |                                                                          | I1 |                                                         | 2B      | 2C                                                      | 2D         |    |
|                                    | Prêts et autres immobilisations financières     |                                                                          | I2 |                                                         | 2E      | 2F                                                      | 2G         |    |
| FINANCIÈRES                        | TOTAL IV                                        | I3                                                                       |    | NJ                                                      |         | NK                                                      | 2H         |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    |                                                         |         |                                                         |            |    |
| TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)  |                                                 | I4                                                                       | 0  | 0K                                                      | 678 685 | 0L                                                      | 0M         |    |
|                                    |                                                 |                                                                          |    |                                                         |         |                                                         | 20 418 180 |    |

(Ne pas reporter le montant des centimes)\*

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION

Peg4 Group

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

|                                                                                                                        |                                                     |                                                      |                                                   |                                                 |                                   |                                                                                         |                                                               |                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Désignation de l'entreprise <u>CYO</u> <b>**Provisoire**</b>                                                           |                                                     |                                                      |                                                   |                                                 |                                   |                                                                                         | Néant <input type="checkbox"/> *                              |                                                      |
| <b>CADRE A</b>                                                                                                         |                                                     |                                                      |                                                   |                                                 |                                   |                                                                                         |                                                               |                                                      |
| <b>SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES<br/>(OU VENANT EN DIMINUTION DE L'ACTIF) *</b> |                                                     |                                                      |                                                   |                                                 |                                   |                                                                                         |                                                               |                                                      |
| IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES                                                                                          |                                                     | Montant des amortissements<br>au début de l'exercice |                                                   | Augmentations : dotations<br>de l'exercice      |                                   | Diminutions : amortissements<br>afférents aux éléments sortis<br>de l'actif et reprises |                                                               | Montant des amortissements<br>à la fin de l'exercice |
| Frais d'établissement et de développement                                                                              |                                                     | CY                                                   |                                                   | EL                                              |                                   | EM                                                                                      |                                                               | EN                                                   |
| Fonds commercial                                                                                                       |                                                     | RE                                                   |                                                   | RF                                              |                                   | RI                                                                                      |                                                               | RJ                                                   |
| Autres immobilisations incorporelles                                                                                   |                                                     | PE                                                   | 412 900                                           | PF                                              | 0                                 | PG                                                                                      |                                                               | PH 412 900                                           |
| <b>TOTAL I</b>                                                                                                         |                                                     | RK                                                   | 412 900                                           | RM                                              | 0                                 | RN                                                                                      |                                                               | RO 412 900                                           |
| Terrains                                                                                                               |                                                     | PI                                                   |                                                   | PJ                                              |                                   | PK                                                                                      |                                                               | PL                                                   |
| Constructions                                                                                                          | Sur sol propre                                      | PM                                                   |                                                   | PN                                              |                                   | PO                                                                                      |                                                               | PQ                                                   |
|                                                                                                                        | Sur sol d'autrui                                    | PR                                                   |                                                   | PS                                              |                                   | PT                                                                                      |                                                               | PU                                                   |
| Inst. générales, agencements,<br>aménagement des constructions                                                         |                                                     | PV                                                   |                                                   | PW                                              |                                   | PX                                                                                      |                                                               | PY                                                   |
| Installations techniques, matériel et<br>outillage industriels                                                         |                                                     | PZ                                                   | 101 322                                           | QA                                              | 13 579                            | QB                                                                                      | 10 779                                                        | QC 104 123                                           |
| Autres<br>immobilisations                                                                                              | Inst. générales, agencements,<br>aménagement divers | QD                                                   |                                                   | QE                                              |                                   | QF                                                                                      |                                                               | QG                                                   |
|                                                                                                                        | Matériel de transport                               | QH                                                   |                                                   | QI                                              |                                   | QJ                                                                                      |                                                               | QK                                                   |
| corporelles                                                                                                            | Matériel de bureau et<br>informatique, mobilier     | QL                                                   |                                                   | QM                                              |                                   | QN                                                                                      |                                                               | QO                                                   |
|                                                                                                                        | Emballages récupérables<br>et divers                | QP                                                   |                                                   | QR                                              |                                   | QS                                                                                      |                                                               | QT                                                   |
| <b>TOTAL II</b>                                                                                                        |                                                     | QU                                                   | 101 322                                           | QV                                              | 13 579                            | QW                                                                                      | 10 779                                                        | QX 104 123                                           |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II)</b>                                                                                          |                                                     | QY                                                   | 514 222                                           | QZ                                              | 13 579                            | RA                                                                                      | 10 779                                                        | RB 517 023                                           |
| <b>CADRE B</b>                                                                                                         |                                                     |                                                      |                                                   |                                                 |                                   |                                                                                         |                                                               |                                                      |
| <b>VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES</b>                              |                                                     |                                                      |                                                   |                                                 |                                   |                                                                                         |                                                               |                                                      |
| Immobilisations<br>amortissables                                                                                       | DOTATIONS                                           |                                                      |                                                   | REPRISES                                        |                                   |                                                                                         | Mouvement net des<br>amortissements<br>à la fin de l'exercice |                                                      |
|                                                                                                                        | Colonne 1<br>Différentiel de durée<br>et autres     | Colonne 2<br>Mode dégressif                          | Colonne 3<br>Amortissement fiscal<br>exceptionnel | Colonne 4<br>Différentiel de durée<br>et autres | Colonne 5<br>Mode dégressif       | Colonne 6<br>Amortissement fiscal<br>exceptionnel                                       |                                                               |                                                      |
| Frais établissements                                                                                                   | M9                                                  | N1                                                   | N2                                                | N3                                              | N4                                | N5                                                                                      | N6                                                            |                                                      |
| Fonds commercial                                                                                                       | RP                                                  | RQ                                                   | RR                                                | RS                                              | RT                                | RU                                                                                      | RV                                                            |                                                      |
| Autres immob. incorporelles                                                                                            | N7                                                  | N8                                                   | P6                                                | P7                                              | P8                                | P9                                                                                      | Q1                                                            |                                                      |
| <b>TOTAL I</b>                                                                                                         | RW                                                  | RX                                                   | RY                                                | RZ                                              | SB                                | SC                                                                                      | SD                                                            |                                                      |
| Terrains                                                                                                               | Q2                                                  | Q3                                                   | Q4                                                | Q5                                              | Q6                                | Q7                                                                                      | Q8                                                            |                                                      |
|                                                                                                                        | Sur sol propre                                      | Q9                                                   | R1                                                | R2                                              | R3                                | R4                                                                                      | R5                                                            |                                                      |
| Sur sol d'autrui                                                                                                       | R7                                                  | R8                                                   | R9                                                | S1                                              | S2                                | S3                                                                                      | S4                                                            |                                                      |
| Inst. gales, agenc. et am. des const.                                                                                  | S5                                                  | S6                                                   | S7                                                | S8                                              | S9                                | T1                                                                                      | T2                                                            |                                                      |
| Inst. techniques mat. et outillage                                                                                     | T3                                                  | T4                                                   | T5                                                | T6                                              | T7                                | T8                                                                                      | T9                                                            |                                                      |
| Inst. gales, agenc. am. divers                                                                                         | U1                                                  | U2                                                   | U3                                                | U4                                              | U5                                | U6                                                                                      | U7                                                            |                                                      |
| Matériel de transport                                                                                                  | U8                                                  | U9                                                   | V1                                                | V2                                              | V3                                | V4                                                                                      | V5                                                            |                                                      |
| Mat. bureau et inform. mobilier                                                                                        | V6                                                  | V7                                                   | V8                                                | V9                                              | W1                                | W2                                                                                      | W3                                                            |                                                      |
| Emballages récup. et divers                                                                                            | W4                                                  | W5                                                   | W6                                                | W7                                              | W8                                | W9                                                                                      | X1                                                            |                                                      |
| <b>TOTAL II</b>                                                                                                        | X2                                                  | X3                                                   | X4                                                | X5                                              | X6                                | X7                                                                                      | X8                                                            |                                                      |
| Frais d'acquisition de titres de participation                                                                         | NL                                                  |                                                      |                                                   | NM                                              |                                   |                                                                                         | NO                                                            |                                                      |
| <b>TOTAL III</b>                                                                                                       | NP                                                  | NQ                                                   | NR                                                | NS                                              | NT                                | NU                                                                                      | NV                                                            |                                                      |
| Total général non ventilé (NP+NQ+NR)                                                                                   | NW                                                  | Total général non ventilé (NS+NT+NU)                 |                                                   | NY                                              | Total général non ventilé (NW-NY) |                                                                                         | NZ                                                            |                                                      |
| <b>CADRE C</b>                                                                                                         |                                                     |                                                      |                                                   |                                                 |                                   |                                                                                         |                                                               |                                                      |
| <b>MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES RÉPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES*</b>                               |                                                     | Montant net au début de l'exercice                   |                                                   | Augmentations                                   |                                   | Dotations de l'exercice aux amortissements                                              |                                                               | Montant net à la fin de l'exercice                   |
| Frais d'émission d'emprunt à étaler                                                                                    |                                                     |                                                      |                                                   |                                                 |                                   | Z9                                                                                      |                                                               | Z8                                                   |
| Primes de remboursement des obligations                                                                                |                                                     |                                                      |                                                   |                                                 |                                   | SP                                                                                      |                                                               | SR                                                   |

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION

pi Group

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

| Nature des provisions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      | Montant au début<br>de l'exercice<br>1     | AUGMENTATIONS :<br>Dotations de l'exercice<br>2 | DIMINUTIONS :<br>Reprises de l'exercice<br>3 | Montant<br>à la fin de l'exercice<br>4 |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|----|
| Désignation de l'entreprise <u>CYO</u> <b>**Provisoire**</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                            |                                                 |                                              | Néant <input type="checkbox"/> *       |    |
| Provisions réglementées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Provisions pour reconstitution des gisements miniers et pétroliers * | 3T                                         | TA                                              | TB                                           | TC                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour investissement (art. 237 bis A-II) *                 | 3U                                         | TD                                              | TE                                           | TF                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour hausse des prix (1) *                                | 3V                                         | TG                                              | TH                                           | TI                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Amortissements dérogatoires                                          | 3X                                         | TM                                              | TN                                           | TO                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dont majorations exceptionnelles de 30 %                             | D3                                         | D4                                              | D5                                           | D6                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour prêts d'installation (art. 39 quinquies H du CGI)    | IJ                                         | IK                                              | IL                                           | IM                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Autres provisions réglementées (1)                                   | 3Y                                         | TP                                              | TQ                                           | TR                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>TOTAL I</b>                                                       | 3Z                                         | TS                                              | TT                                           | TU                                     |    |
| Provisions pour risques et charges                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Provisions pour litiges                                              | 4A                                         | 4B                                              | 4C                                           | 4D                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour garanties données aux clients                        | 4E                                         | 4F                                              | 4G                                           | 4H                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour pertes sur marchés à terme                           | 4J                                         | 4K                                              | 4L                                           | 4M                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour amendes et pénalités                                 | 4N                                         | 4P                                              | 4R                                           | 4S                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour pertes de change                                     | 4T                                         | 4U                                              | 4V                                           | 4W                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour pensions et obligations similaires                   | 4X                                         | 4Y                                              | 4Z                                           | 5A                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour impôts (1)                                           | 5B                                         | 5C                                              | 5D                                           | 5E                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour renouvellement des immobilisations *                 | 5F                                         | 5H                                              | 5J                                           | 5K                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour gros entretien et grandes révisions                  | EO                                         | EP                                              | EQ                                           | ER                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Provisions pour charges sociales et fiscales sur congés à payer *    | 5R                                         | 5S                                              | 5T                                           | 5U                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Autres provisions pour risques et charges (1)                        | 5V                                         | 5W                                              | 5X                                           | 5Y                                     |    |
| <b>TOTAL II</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5Z                                                                   | TV                                         | TW                                              | TX                                           |                                        |    |
| Provisions pour dépréciation                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | sur immobilisations                                                  | - incorporelles                            | 6A                                              | 6B                                           | 6C                                     | 6D |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      | - corporelles                              | 6E                                              | 6F                                           | 6G                                     | 6H |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      | - titres mis en équivalence                | 02                                              | 03                                           | 04                                     | 05 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      | - titres de participation                  | 9U                                              | 9V                                           | 9W                                     | 9X |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      | - autres immobilisations financières (1) * | 06                                              | 07                                           | 08                                     | 09 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sur stocks et en cours                                               | 6N                                         | 6P                                              | 6R                                           | 6S                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sur comptes clients                                                  | 6T                                         | 6U                                              | 6V                                           | 6W                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Autres provisions pour dépréciation (1) *                            | 6X                                         | 6Y                                              | 6Z                                           | 7A                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>TOTAL III</b>                                                     | 7B                                         | TY                                              | TZ                                           | UA                                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>                                  | 7C                                         | UB                                              | UC                                           | UB                                     |    |
| Dont dotations et reprises                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | - d'exploitation                                                     | UE                                         | 2 766 862                                       | UF                                           | 2 617 333                              |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | - financières                                                        | UG                                         |                                                 | UH                                           |                                        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | - exceptionnelles                                                    | UJ                                         | 52 599                                          | UK                                           | 691 731                                |    |
| Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculé selon les règles prévues à l'article 39-1-5° du C.G.I                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                            |                                                 |                                              | 10                                     |    |
| (1) à détailler sur feuillet séparé selon l'année de constitution de la provision ou selon l'objet de la provision.<br>NOTA : Les charges à payer ne doivent pas être mentionnées sur ce tableau mais être ventilées sur l'état détaillé des charges à payer dont la production est prévue par l'article 38 II de l'annexe III au CGI. |                                                                      |                                            |                                                 |                                              |                                        |    |

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032







Cadre du tableau emplois - ressources

2023

| EMPLOIS                              | Exercice N | RESSOURCES                                        | Exercice N |
|--------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|------------|
| Dividendes mis en paiement           |            | C.A.F.                                            | 2 449 481  |
| Acquisitions d'immobilisations       | 40 174     | Cessions d'immobilisations                        |            |
| Réduction du capital                 |            | Augmentation du capital / autres capitaux propres |            |
| Remboursement des dettes financières |            | Augmentation dettes financières                   |            |
| Total des emplois                    | 40 174     | Total des ressources                              | 0          |
| Variation du FRNG                    | -40 174    | Variation du FRNG                                 |            |
| ressource nette                      |            | Emploi net                                        |            |

| Variation du FRNG                               | Besoins (1) | Dégagements (2) | Solde (2-1)    |
|-------------------------------------------------|-------------|-----------------|----------------|
| Variations des actifs d'exploitation            | 0           | -6 786 278      | -6 786 278     |
| Stocks et en-cours -----                        |             |                 |                |
| Créances clients -----                          |             | 324 586         | 324 586        |
| Autres créances -----                           |             | -7 110 865      | -7 110 865     |
| Variations des dettes d'exploitation            | -7 206 759  | 0               | 7 206 759      |
| Dettes fournisseurs -----                       | -4 994 794  |                 | 4 994 794      |
| Autres dettes -----                             | -2 211 964  |                 | 2 211 964      |
| Totaux                                          | -7 206 759  | -6 786 278      | 420 480        |
| <b>Variation nette exploitation</b>             |             |                 | <b>420 480</b> |
| Variation créances diverses -----               |             |                 | 0              |
| Variations dettes diverses -----                |             |                 | 0              |
| Totaux                                          | 0           |                 | 0              |
| <b>Variation nette hors exploitation</b>        |             |                 | <b>0</b>       |
| <b>Variation du BFR</b>                         |             |                 | <b>420 480</b> |
| Variations des disponibilités -----             |             | -27 161         | -27 161        |
| Variations des soldes créditeurs de banques --- |             |                 | 0              |
| Totaux                                          | 0           | -27 161         | -27 161        |
| <b>Variation nette trésorerie</b>               |             |                 | <b>-27 161</b> |
| <b>Variation du FRNG</b>                        |             |                 | <b>393 319</b> |

CYO

Cadre du Bilan

| Années                                                          | 2015                 | 2016                 | 2017                 | 2018                 | 2019                 | 2020                 | 2021                 | 2022              | 2023              |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Années                                                          | Année 7              | Année 8              | Année 9              | Année 10             | Année 10             | Année 11             | Année 12             | Année 13          | Année 14          |
| <b>ACTIF</b>                                                    |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| INVESTISSEMENTS PROPRES                                         |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| Valeur brute                                                    | 1.223                | 1.223                | 1.223                |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| Amortissements cumulés                                          | 1.223                | 1.223                | 1.223                |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| <b>Valeur nette</b>                                             |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| INVESTISSEMENTS BIENS DE REPRISE                                |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| Valeur brute                                                    |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| Amortissements cumulés                                          |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| <b>Valeur nette</b>                                             |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| INVESTISSEMENTS BIENS DE RETOUR                                 |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| Valeur brute                                                    | 19.171.244           | 19.729.995           | 19.840.280           | 19.959.293           | 20.194.539           | 20.370.847           | 20.516.726           | 20.643.791        | 20.006.279        |
| Amortissements cumulés                                          | 1.75.275             | 65.353               | 66.506               | 75.251               | 83.550               | 90.567               | 97.183               | 101.322           | 104.123           |
| <b>Valeur nette</b>                                             | <b>18.995.969</b>    | <b>19.664.642</b>    | <b>19.773.754</b>    | <b>19.884.042</b>    | <b>20.110.989</b>    | <b>20.280.280</b>    | <b>20.419.543</b>    | <b>20.542.469</b> | <b>19.901.157</b> |
| AUTRES INVESTISSEMENTS                                          |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| Valeur brute                                                    | 12.609               | 412.900              | 412.400              | 412.900              | 412.900              | 412.900              | 412.900              | 412.900           | 412.900           |
| Amortissements cumulés                                          | 12.609               | 7.220                | 89.804               | 172.388              | 254.972              | 337.556              | 412.900              | 412.900           | 412.900           |
| <b>Valeur nette</b>                                             |                      | <b>405.680</b>       | <b>322.596</b>       | <b>240.512</b>       | <b>157.928</b>       | <b>75.344</b>        |                      |                   |                   |
| <b>TOTAL ACTIF NET</b>                                          | <b>19.008.578</b>    | <b>20.070.322</b>    | <b>20.096.350</b>    | <b>20.124.554</b>    | <b>20.268.917</b>    | <b>20.355.623</b>    | <b>20.419.543</b>    | <b>20.542.469</b> | <b>19.901.157</b> |
| CREANCES CLIENTS                                                | 8.896.660            | 13.694.801           | 13.096.329           | 13.498.444           | 12.690.042           | 9.813.589            | 11.169.472           | 11.052.411        | 10.727.824        |
| AUTRES CREANCES                                                 | 5.759.533            | 1.162.905            | 1.753.811            | 7.520.955            | 12.231.894           | 8.629.106            | 7.137.303            | 9.954.589         | 17.065.454        |
| Immobilisations financières (du montant du stock de provisions) |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| TRESORERIE                                                      |                      |                      | 1.178                | 2.237                | 174.394              |                      | 22.660               |                   |                   |
| <b>TOTAL ACTIF</b>                                              | <b>33.664.771</b>    | <b>34.928.029</b>    | <b>34.947.668</b>    | <b>41.146.190</b>    | <b>45.385.247</b>    | <b>38.998.319</b>    | <b>38.748.979</b>    | <b>41.549.468</b> | <b>47.694.435</b> |
| <b>PASSIF</b>                                                   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| Capital Social                                                  | 10.000.00            | 10.000.00            | 10.000.00            | 10.000.00            | 10.000.00            | 10.000.00            | 10.000.00            | 10.000.00         | 10.000.00         |
| Reserve légale                                                  |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| Autres réserves & report à nouveau                              | 1.584.654.00         | 1.114.314.00         | -1.620.777.00        | -574.012.00          | 895.360.00           | 1.036.344.00         | 1.123.423.61         | 3.330.623.52      | 2.257.598.7       |
| Résultat de l'exercice                                          | 1.594.654.00         | 1.124.314.00         | -1.610.777.00        | -564.012.00          | 905.360.00           | 1.046.344.00         | 1.133.423.61         | 3.340.623.52      | 2.267.598.70      |
| <b>FONDS PROPRES</b>                                            |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| Stock de Provisions pour renouvellement des immobilisations     | 194.978.00           | 43.644.00            | 1.041.519.00         | 2.169.808.00         | 2.180.139.00         | 2.140.773.00         | 2.048.035.85         | 1.991.201.25      | 1.403.939.41      |
| Provision des amortissements financiers                         | 6.156.726.00         | 7.488.869.00         | 8.770.085.00         | 10.064.040.00        | 11.432.114.00        | 12.751.237.00        | 14.112.841.54        | 15.446.976.56     | 16.079.813.37     |
| Provision pour risques                                          | 6.351.704.00         | 7.697.890.00         | 10.278.028.00        | 12.756.514.00        | 14.079.678.00        | 15.329.456.00        | 16.629.479.48        | 17.966.123.91     | 18.004.717.25     |
| <b>TOTAL PROVISIONS</b>                                         |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| SUBVENTIONS D'EQUIPEMENT                                        |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                   |                   |
| EMPRUNTS ETABLISSEMENTS DE CREDIT                               | 20.433.00            | 191.734.00           | 144.911.00           | 1.027.732.00         | 393.00               | 31.706.00            | 0.00                 | 38.164            | 11.003            |
| GROUPES ET ASSOCIES                                             |                      | 1.999.814            |                      |                      | 0.00                 | 0.00                 | 0.00                 | 0                 | 0                 |
| DETTES FOURNISSEURS                                             | 10.559.495.00        | 9.403.513            | 10.132.528.00        | 8.250.690.00         | 10.017.491.00        | 5.423.745.00         | 6.586.896.05         | 3.853.289         | 8.848.084         |
| DETTES FISCALES ET SOCIALES                                     | 263.939.00           | 215.247              | 238.720.00           | 286.596.00           | 242.434.00           | 157.180.00           | 103.909.01           | 177.405           | 177.033           |
| AUTRES DETTES                                                   | 14.872.268.00        | 14,476,863           | 15,762,160,00        | 19,195,392,00        | 19,883,302,00        | 16,778,936,00        | 14,065,255,15        | 15,963,213        | 18,092,631        |
| PRODUITS CONSTATES D'AVANCE                                     | 2.278.00             | 218.714              | 65.097.00            | 193.288.00           | 236.589.00           | 230.952.00           | 241.025.47           | 190.449           | 273.368           |
| <b>TOTAL PASSIF</b>                                             | <b>33.664.771.00</b> | <b>34.928.029.00</b> | <b>34.947.668.00</b> | <b>41.146.190.00</b> | <b>45.385.247.00</b> | <b>38.998.319.00</b> | <b>38.748.978.75</b> | <b>41.549.468</b> | <b>47.694.435</b> |

## Ressourcer le monde

**Veolia**  
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com)