

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

N°CC-34-09-17

Le 26 septembre 2017 à 18h30, le Conseil de la Communauté d'Agglomération « Durance Luberon Verdon Agglomération », dûment convoqué par lettres individuelles, en date du 20 septembre 2017, s'est réuni en session Ordinaire sous la présidence de Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, à l'Eco Campus à Sainte Tulle, dont les portes étaient restées ouvertes au public.

Présents :

Madame Dominique ALUNNO, Monsieur Pascal ANTIQ, Monsieur Gérard AURRIC, Madame Michèle BARRIERES, Monsieur Christophe BIANCHI, Monsieur Pierre BONNAFOUX, Monsieur Jean-Charles BORGHINI, Monsieur Jean-Claude CASTEL, Monsieur Claude CHEILAN, Monsieur Christian CHENEZ, Madame Michèle COTTRET, Monsieur Michel D'ANGELO, Madame Delphine DELFINO, Monsieur Bernard DIGUET, Monsieur Jérôme DUBOIS, Monsieur Raphaël ENDERLE-CHAZALVIEL, Monsieur Serge FAUDRIN, Monsieur Pierre FISCHER, Monsieur Henri GARCIA, Madame Béatrice GARCIA, Monsieur François GRECO, Madame Pierrette GREGOIRE, Madame Simone JAYNE BROCHERY, Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, Monsieur Armel LE HEN, Madame Liliane LECONTE, Madame Agnès LHUGUET, Madame Régine MANFREDI, Monsieur Gérard MANTEAU, Monsieur Bruno MARTIN, Monsieur Gilles MEGIS, Monsieur André MILLE, Madame Marie-Christine MOSCONI, Madame Valérie PEISSON, Monsieur Jean-Christophe PETRIGNY, Madame Christiane PHILIBERT-BREZUN, Monsieur Jean-Luc QUEIRAS, Madame Chrystel TOUSSAINT, Monsieur Guy VEYS, Madame Brigitte WEISS, Monsieur Jean-Luc ZERBONE,

Absents représentés :

Monsieur Paul AUDAN donne pouvoir à Madame Michèle COTTRET, Madame Michèle BEGNIS donne pouvoir à Madame Marie-Christine MOSCONI, Monsieur Jacques BRES donne pouvoir à Monsieur Bruno MARTIN, Monsieur Jérôme CICILE donne pouvoir à Monsieur Gilles MEGIS, Monsieur Jean-Denis DAUMAS donne pouvoir à Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, Monsieur Ludovic PARISOT donne pouvoir à Monsieur Armel LE HEN, Monsieur Michel VITTENET donne pouvoir à Monsieur Gérard MANTEAU

Absents excusés :

Madame Ghislaine AUBERT, Monsieur Francis BERARD, Monsieur Daniel BLANC, Monsieur Jean-Albert BONDIL, Madame Stéphanie BROCHUS, Madame Martine CARRIOL, Madame Sylviane CHAUMONT, Monsieur Grégory DENIZE, Monsieur Jacques ESPITALIER, Monsieur Dominique JOUBERT, Madame Emmanuelle PRADALIER, Monsieur Eric SAUVAIRE

Secrétaire de séance : Madame Delphine DELFINO

CC-34-09-17 – RAPPORTS ANNUELS 2016 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT) imposant par son article L.2224-5, la réalisation des rapports annuels sur le prix et la qualité du service (RPQS) d'eau potable et d'assainissement collectif,

Ces rapports doivent être présentés à l'assemblée délibérante dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné et faire l'objet d'une délibération. En application de l'article D.2224-7 du CGCT, les présents rapports et la délibération seront transmis dans un délai de 15 jours, par voie électronique, au Préfet et au système d'information prévu à l'article L. 213-2 du code de l'environnement (le

SISPEA). Ce SISPEA correspond à l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement (www.services.eaufrance.fr).

Les RPQS doivent contenir, a minima, les indicateurs décrits en annexes V et VI du CGCT. Ces indicateurs doivent, en outre, être saisis par voie électronique dans le SISPEA dans ce même délai de 15 jours.

Un exemplaire de ces rapports doivent également être transmis aux communes adhérentes pour être présenté à leur conseil municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice.

Les présents rapports sont publics et permettent d'informer les usagers du service, notamment par une mise en ligne sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement.

Vu l'avis favorable de la CCSPL en date du 19 septembre 2017,

Il est demandé à l'assemblée délibérante de bien vouloir :

- **ADOPTER** les rapports 2016 sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement collectif
- **DECIDER** de transmettre aux services préfectoraux la présente délibération
- **DECIDER** de mettre en ligne les rapports et la délibération sur le site www.services.eaufrance.fr
- **DECIDER** de renseigner et publier les indicateurs de performance sur le SISPEA

CETTE DELIBERATION EST ADOPTEE A L'UNANIMITE DES MEMBRES PRESENTS ET REPRESENTES

Le Président, Bernard JEANMET-PERALTA



RAPPORT ANNUEL

sur le PRIX et la QUALITE

du SERVICE PUBLIC de

L'EAU POTABLE

Exercice 2016

SOMMAIRE

PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE.....	3
1.1 ORGANISATION DU SERVICE	3
1.2 ESTIMATION DU NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS (D101.0)	3
1.3 NOMBRE D'ABONNES.....	4
1.4 LINEAIRE DE RESEAUX DE DESSERTE.....	4
1.5 PRELEVEMENTS SUR LES RESSOURCES EN EAU ET IMPORTATION D'EAU BRUTES	5
1.6 PRODUCTION D'EAU POTABLE	6
1.7 EXPORTATION ET IMPORTATION D'EAU POTABLE.....	7
1.8 BILAN DE LA PROVENANCE DES RESSOURCES	8
1.9 VOLUMES MESURES CONSOMMES.....	9
1.10 VOLUMES DE SERVICE.....	9
1.11 VOLUMES CONSOMMES SANS COMPTAGE.....	9
PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES	10
2.1 QUALITE DE L'EAU.....	10
2.2 INDICE D'AVANCEMENT DE PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU	11
2.3 INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX	13
2.4 RENDEMENT DES RESEAUX ET INDICES ASSOCIES	13
2.5 TAUX MOYENS DE RENOUVELLEMENT DES RESEAUX D'EAU POTABLE.....	18
PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE ET INDICATEURS FINANCIERS.....	19
3.1 MODALITES DE TARIFICATION	19
3.2 PRIX TTC DU SERVICE AU M ³ POUR 120 M ³	19
3.3 RECETTES D'EXPLOITATION 2016	20
3.4 MONTANTS FINANCIERS DE LA SECTION D'INVESTISSEMENT.....	21
3.5 ETAT DE LA DETTE DU SERVICE ET DUREE D'EXTINCTION.....	21
3.6 AMORTISSEMENTS	22
3.7 TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES DE L'ANNEE PRECEDENTE.....	22
3.8 ABANDONS DE CREANCES OU VERSEMENTS A UN FOND DE SOLIDARITE	22
3.9 OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISE.....	23
PARTIE 4 – QUALITE DU SERVICE A L'USAGER	24
4.1 DELAI MAXIMAL D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS ET TAUX DE RESPECT	24
4.2 INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMEES	24
4.3 RECLAMATIONS.....	25
PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS	26
RECAPITULATIF DES INDICATEURS	27

PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE

Durance Lubéron Verdon Agglomération (DLVA) a été créée le 1er janvier 2013, elle est la fusion de trois EPCI et du rattachement de deux communes isolées, l'eau potable est une de ses compétences.

Le territoire de la Communauté d'Agglomération DLVA regroupe 26 communes, sur un territoire de 842 km² où vivent 63 681 habitants permanents.

1.1 Organisation du service

Les compétences du service sont la production, la protection du point de prélèvement, le traitement, le transfert, stockage et la distribution. Il est exploité, soit en régie communautaire à autonomie financière, soit en délégation de service public (affermage) :

COMMUNE	En régie	Délégation et nom du délégataire	Date début de contrat	Date de fin de contrat
ALLEMAGNE EN PROVENCE	X			
BRUNET	X			
CORBIERES	X			
ENTREVENNES	X			
ESPARRON DE VERDON	X			
GREOUX LES BAINS		SEERC	13/07/2010	12/07/2018
LA BRILLANNE	X			
LE CASTELLET	X			
MANOSQUE		SAUR	01/01/2006	31/12/2017
MONTAGNAC-MONTPEZAT	X			
MONTFURON	X			
ORAISON	X			
PIERREVERT		SAUR	01/07/2007	31/12/2018
PUIMICHEL	X			
PUIMOISSON	X			
QUINSON	X			
RIEZ	X			
ROUMOULES	X			
SAINT-LAURENT-DU-VERDON	X			
SAINT-MAIME	X			
SAINT MARTIN DE BROME	X			
SAINTE-TULLE	X			
VALENSOLE		SAUR	01/01/2012	31/12/2023
VILLENEUVE	X			
VINON SUR VERDON	X			
VOLX	X			

La CCSPL (Commission Consultative des Services Publics Locaux) est existante, le règlement de service actuellement applicable pour la régie a été approuvé en Conseil Communautaire du 11 juin 2013.

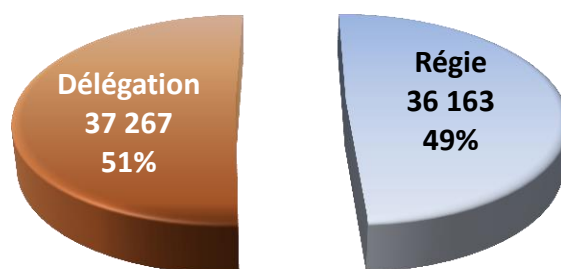
1.2 Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

A fin 2016, le nombre d'habitants desservis est de **73 430** (73 662 en 2015) décomposés en :

- 63 681 habitants permanents,
- 9 749 habitants saisonniers.

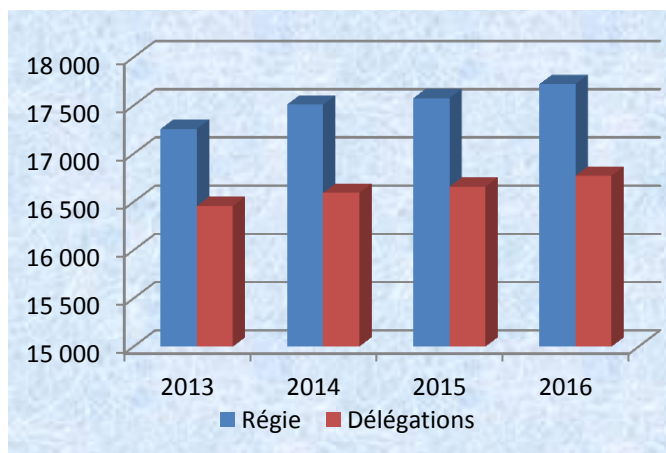
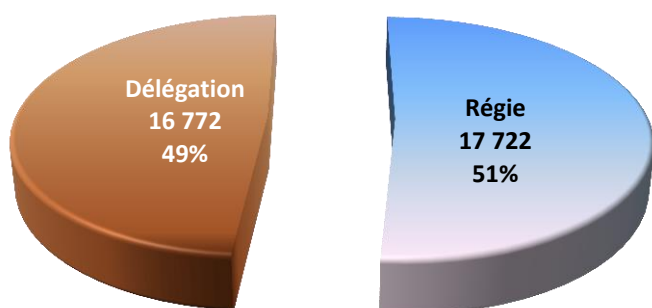
En fonction du mode de gestion :



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 1.

1.3 Nombre d'abonnés

Le service gère **34 494** abonnés (34 235 en 2015, soit une augmentation de 0,8%), la répartition en fonction du mode de gestion est la suivante :



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 2.

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,13** habitants / abonné au 31/12/2016.

Ce ratio est très variable d'une commune à l'autre, l'annexe n° 3 présente le détail. Il y a une légère différence en fonction du mode gestion :

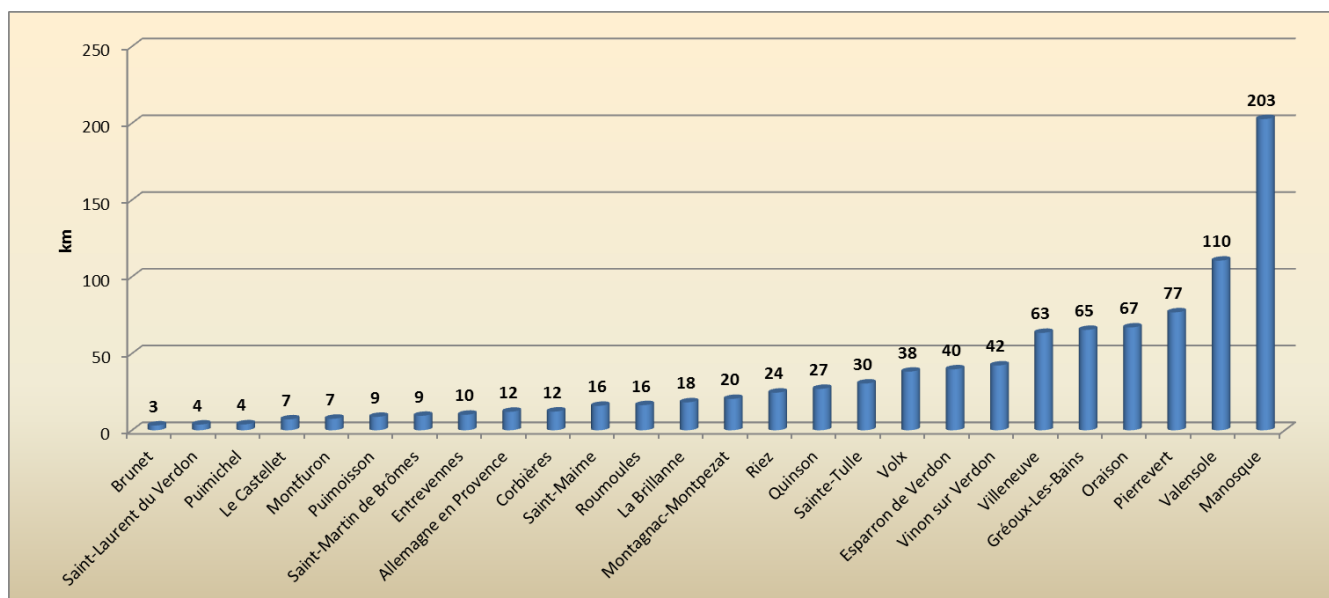
- 2,04 en régie,
- 2,22 en délégation.

1.4 Linéaire de réseaux de desserte

Le linéaire de réseau de desserte s'entend comme la longueur des canalisations situées entre les unités de potabilisation (à défaut les réservoirs) et les points de raccordement des branchements des abonnés (branchements non compris) ou des unités de potabilisation jusqu'aux points de livraison d'eau en gros.

Le linéaire du réseau de desserte (hors branchements) du service public d'eau potable est de **936** kilomètres au 31/12/2016, décomposé en fonction des modes de gestion :

- 481 km en régie,
- 455 km en délégation.



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 4.

La densité linéaire (nombre d'abonnés par kilomètre de réseau) traduit la concentration urbaine du service. A l'échelle DLVA, elle est de **36,85** abonnés / km, valeur identique aussi bien en régie qu'en délégation, qui identifie le service « Intermédiaire » selon la règle de classement de l'Agence de l'Eau :

	Rural	Intermédiaire	Urbain
Valeur densité	$D < 25$	$25 \leq D < 50$	$50 \leq D$

Individuellement, le classement est le suivant :

- 8 communes en « rural »,
- 13 communes en « intermédiaire »,
- et 5 communes en « urbain ».

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 5.

1.5 Prélèvements sur les ressources en eau et importation d'eau brutes

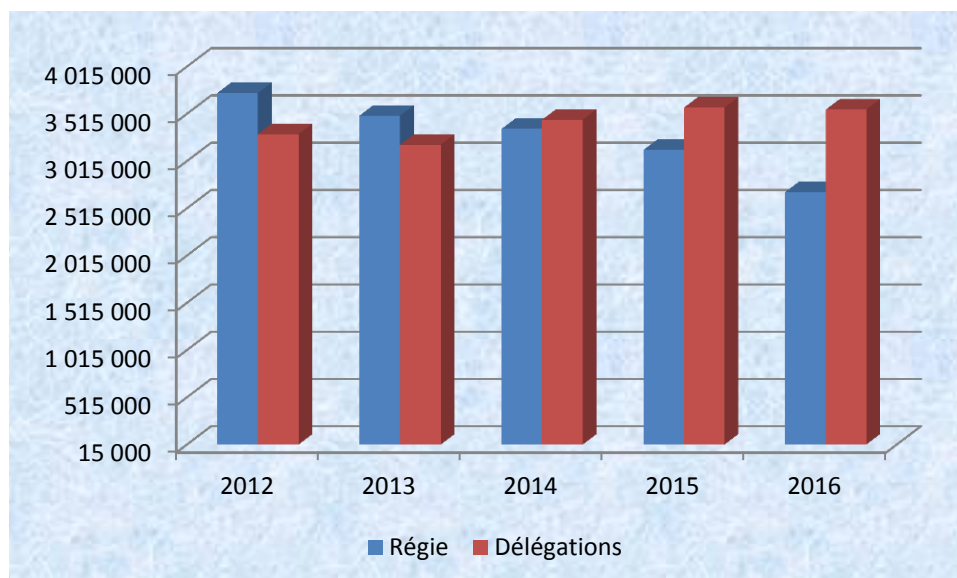
1.5.1 Prélèvements sur les ressources en eau

L'ensemble des prélèvements réalisés **directement** par le service (hors importations ou achat d'eau à la SCP) sur les ressources représentent un volume de **6 247 637 m³** pour l'année 2016, soit une baisse de 7% par rapport à l'année 2015.

Prélèvements (en m3)						
Ressource	2012	2013	2014	2015	2016	Ecart N-1
Canal EDF	833 902	798 286	1 074 312	1 043 840	1 067 104	2,2%
Nappe de la Durance	3 534 455	3 430 561	3 301 555	3 240 717	2 960 044	-8,7%
Autres ressources souterraines	2 275 856	2 102 524	2 024 895	2 027 844	1 755 179	-13,4%
Verdon	393 005	353 052	408 337	402 154	465 310	15,7%
TOTAL	7 037 218	6 684 423	6 809 099	6 714 555	6 247 637	-7,0%

Les prélèvements sont majoritairement réalisés sur les nappes souterraines (75%), et ceux sur la nappe alluviale de la Durance représentent à eux seuls **47%** des volumes totaux, ce qui montre une très grande dépendance à cette ressource.

Le tableau de détail par commune et ressource figure en annexe n° 6, les volumes en fonction du mode de gestion sont les suivants :



1.5.2 Achats d'eaux brutes

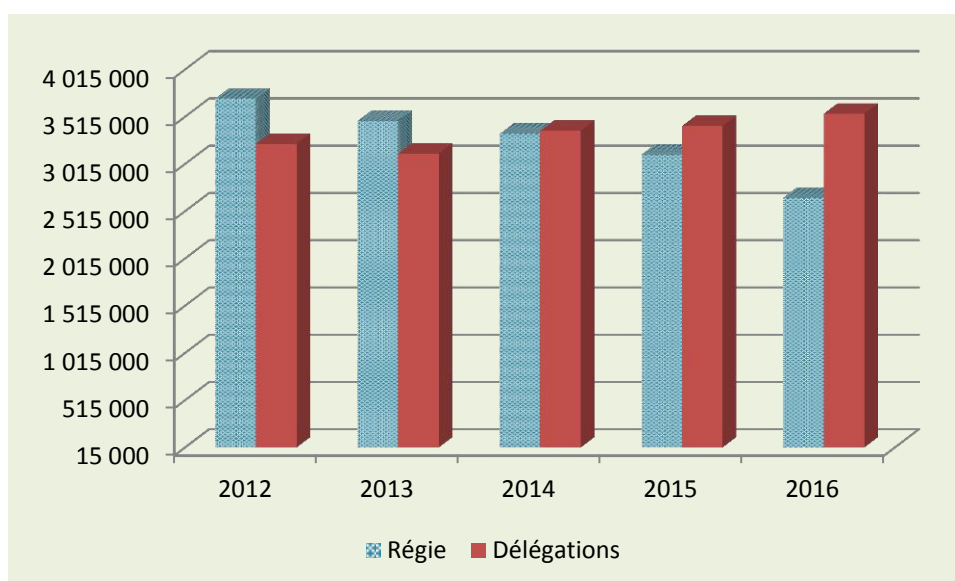
En 2016, les achats d'eaux brutes se limitent comme l'année précédente à ceux de la SCP pour la commune de Gréoux-Les-Bains (quartier Pontoise) : **8 872 m³**, soit une augmentation de 15% par rapport à 2015 (7 736 m³) expliquée par des purges régulières sur le réseau.

1.6 Production d'eau potable

Le volume d'eau potable produit à partir des prélèvements et achats d'eaux brutes cités aux paragraphes précédents s'élèvent à **6 208 639 m³** pour l'exercice 2016, en diminution de 5% par rapport à 2015.

Le tableau de détail par commune et ressource figure en annexe n° 7, et l'évolution des volumes en fonction du mode de gestion est la suivante :

Volumes produits (m3)						
Ressource	2012	2013	2014	2015	2016	Ecart N-1
Régie	3 710 517	3 473 165	3 336 002	3 117 793	2 660 337	-14,7%
Délégations	3 229 289	3 125 480	3 367 808	3 418 450	3 548 302	3,8%
TOTAL	6 939 806	6 598 645	6 703 810	6 536 243	6 208 639	-5,0%



1.7 Exportation et importation d'eau potable

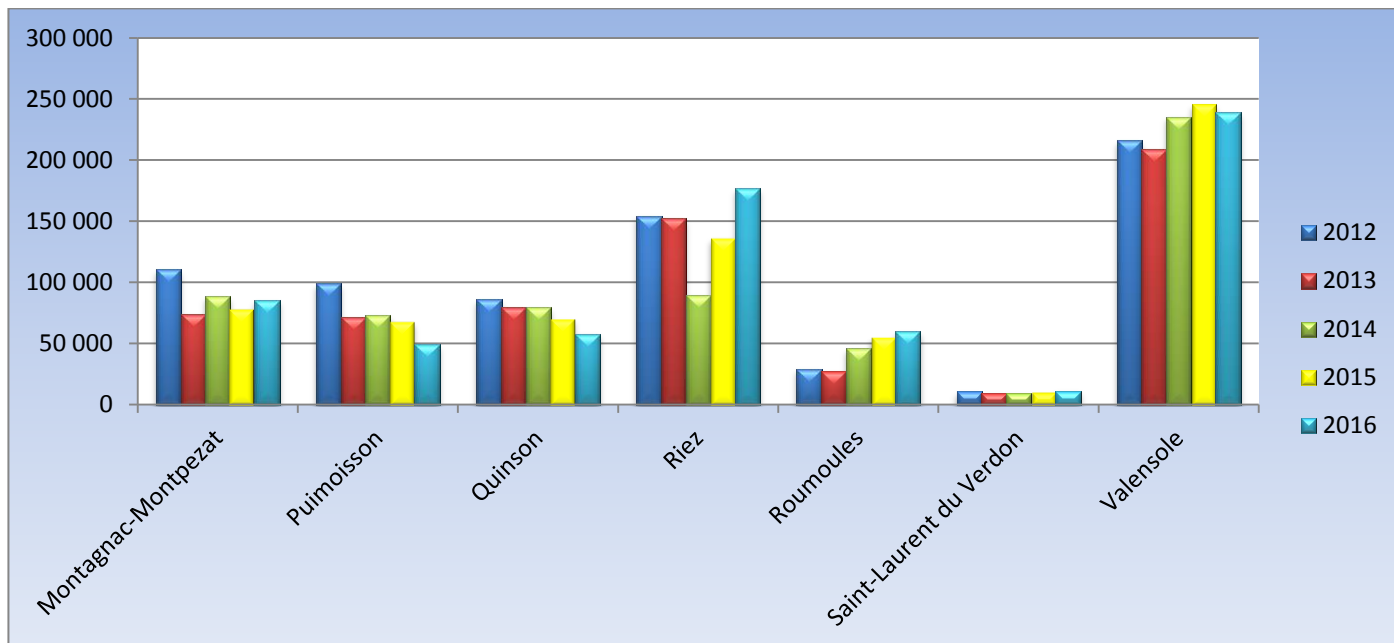
Des exportations et importations d'eau potable restent internes à DLVA, il s'agit de :

- export de Manosque pour alimenter en totalité Pierrevet et Montfuron,
- export de Valensole pour alimenter en partie Brunet et Gréoux-Les-Bains.

L'importation d'eau potable en provenance de la SCP (Société du Canal de Provence), permet d'alimenter les communes de :

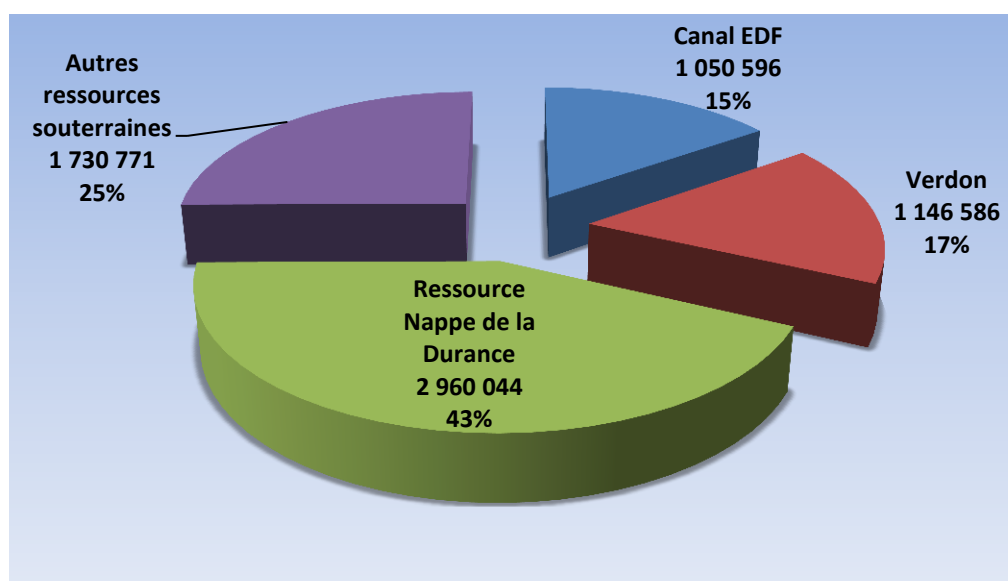
- Montagnac-Montpezat, Puimoisson, Quinson, Saint-Laurent du Verdon, Valensole, en totalité,
- Riez, Roumoules, partiellement.

En 2016, il a été importé de la SCP **679 358 m³**, soit une augmentation de 2,1% par rapport à 2015, expliquée par l'arrêt momentané de la ressource propre de la Colonne à Riez. Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 8, l'évolution des achats d'eau à la SCP est représentée sur le graphe suivant :



1.8 Bilan de la provenance des ressources

Au global, **6 887 997 m³** d'eau potable ont été produits en 2016, soit directement par DLVA, soit par la SCP et importés :



La prise en compte des volumes importés de la SCP modifie le rapport entre eaux souterraines et eaux de surfaces :

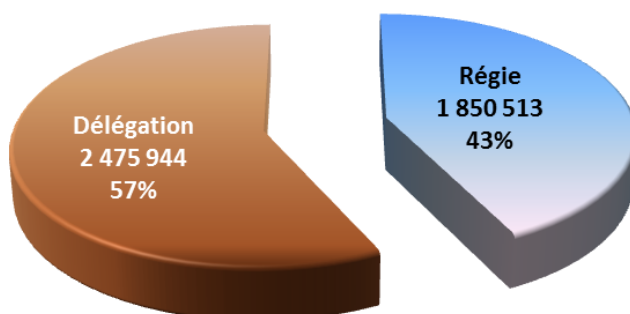
- Eaux de surface : 32% (Durance via le canal EDF et Verdon)
- Eaux souterraines : 68%.

Avec **58%** des volumes produits mais également de la population desservie, la Durance et sa nappe d'accompagnement (y compris le canal EDF) est la 1^{ère} ressource du service eau potable DLVA en terme de quantité.

Il est donc primordial de sécuriser et diversifier la ressource en cas de pollution majeure et durable de la Durance et de sa nappe.

1.9 Volumes mesurés consommés

En 2016, les volumes mesurés comptabilisés et extrapolés sur une période de 12 mois, représentent **4 326 457 m³**, répartis comme suit en fonction du mode de gestion :



Les tableaux de détail par commune figurent en annexe n° 9

Il en est déduit la consommation moyenne, **125 m³** par an et par abonné globalement à l'échelle DLVA :

- 104 m³ / an / abonné en régie,
- 148 m³ / an / abonné en délégation.

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 10

1.10 Volumes de service

Les volumes de service du réseau sont les volumes utilisés pour l'exploitation du réseau de distribution conformément à la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 – Annexe IV.

Il s'agit, par exemple, des nettoyages de réservoirs, des purges de réseau, des désinfections après travaux, etc.

Pour 2016, le volume global est de **172 140 m³**.

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 11.

1.11 Volumes consommés sans comptage

Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (Source : circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Annexe IV).

Il s'agit, par exemple, des essais de poteaux incendie, des bornes fontaines sans compteur, etc.

Pour 2016, le volume global est de **34 912 m³**.

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 11.

PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES

2.1 Qualité de l'eau

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence Régionale de Santé, et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\frac{(\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non-conformes}) \times 100}{\text{nombre de prélèvements réalisés}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau (production, transfert, distribution) et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P101.1 – Taux de conformité microbiologie (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	99,74%	99,1%
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	100%	100%
- Manosque (Saur)	100%	100%
- Pierrevet (Saur)	100%	100%
- Valensole (Saur)	100%	100%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le volume consommé)	99,9%	99,7%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		99,4%

P102.1 – Taux de conformité physico-chimiques (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	98,5%	99,8%
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	100%	100%
- Manosque (Saur)	100%	100%
- Pierrevet (Saur)	100%	100%
- Valensole (Saur)	100%	100%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le volume consommé)	99,4%	99,9%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		98,6%

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 12.

Commentaires :

Les 3 non conformités en microbiologie, sont réparties en 2 à Brunet avant la mise en service de la chloration automatisé à la Julienne, et 1 à St-Maime lors de la mise en service de l'interconnexion avec le réseau de Mane suite à la sécheresse.

Les non conformités en physico-chimie sont limitées à Corbières, dues à la détection de nombreux pesticides. Un arrêté de dérogation a été accordé en avril 2017 jusqu'à la réalisation de l'interconnexion avec Ste-Tulle.

2.2 Indice d'avancement de protection des ressources en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% : Aucune action de protection
- 20% : Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% : Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% : Dossier déposé en préfecture
- 60% : Arrêté préfectoral
- 80% : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

P108.3 – Indice d'avancement de la protection de la ressource (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeur 2016 DLVA :	50,2%	<i>50,7%</i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	<i>75%</i>	

Le tableau de détail par point de prélèvement figure en annexe n° 13.

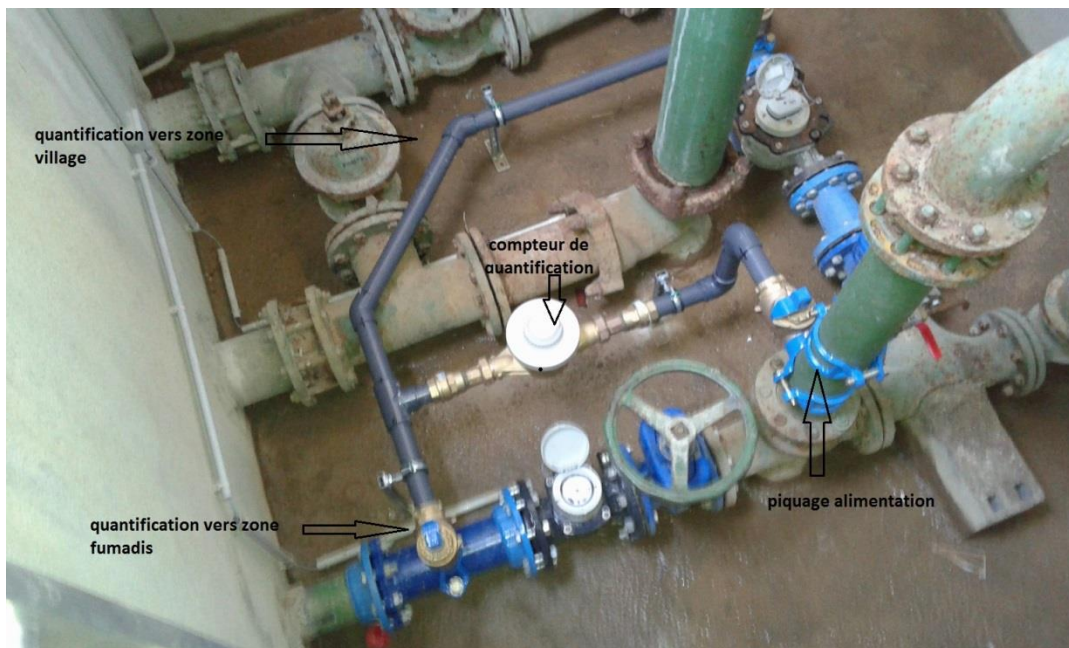
Commentaires :

Un gros travail reste à réaliser pour la protection de la ressource, seulement 7 des 29 points de prélèvement disposent d'un arrêté préfectoral.

Néanmoins comme les années précédentes, la priorité a été donnée à la poursuite des remises en état des sites de production et de stockage, entre autres :

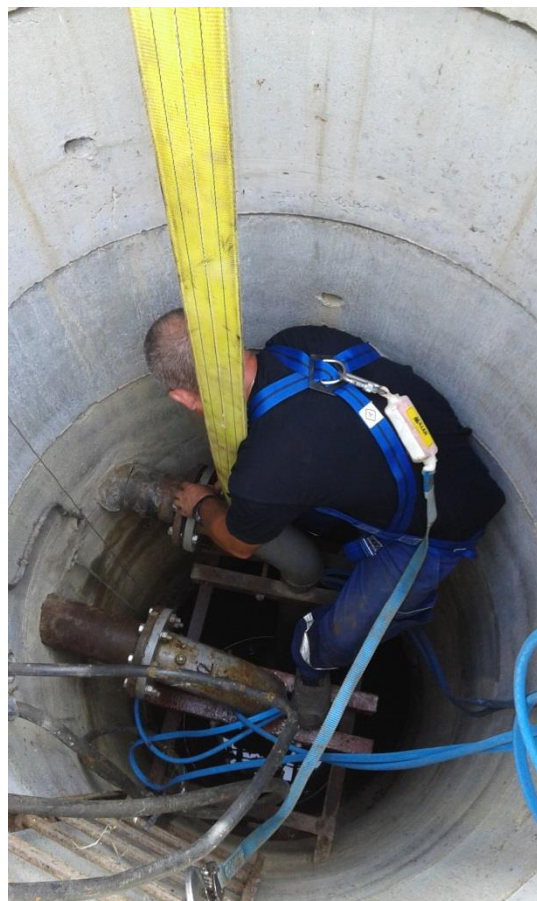
**Mise en service d'une
chloration à Brunet (La Julienne)**





← Mise en place de quantification en sortie de réservoir de Corbières

Renouvellement pompe exhaure au captage de Villeneuve →



2.3 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Les modalités de calcul de cet indicateur ont évolué entre 2012 et 2013, dorénavant il rend compte de l'existence du descriptif détaillé des réseaux défini par le décret du 27 janvier 2012 (linéaire par tronçon, diamètre, matériaux, date ou période de pose, etc...). L'indice doit être au minimum à 40 points pour considérer que le descriptif existe.

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

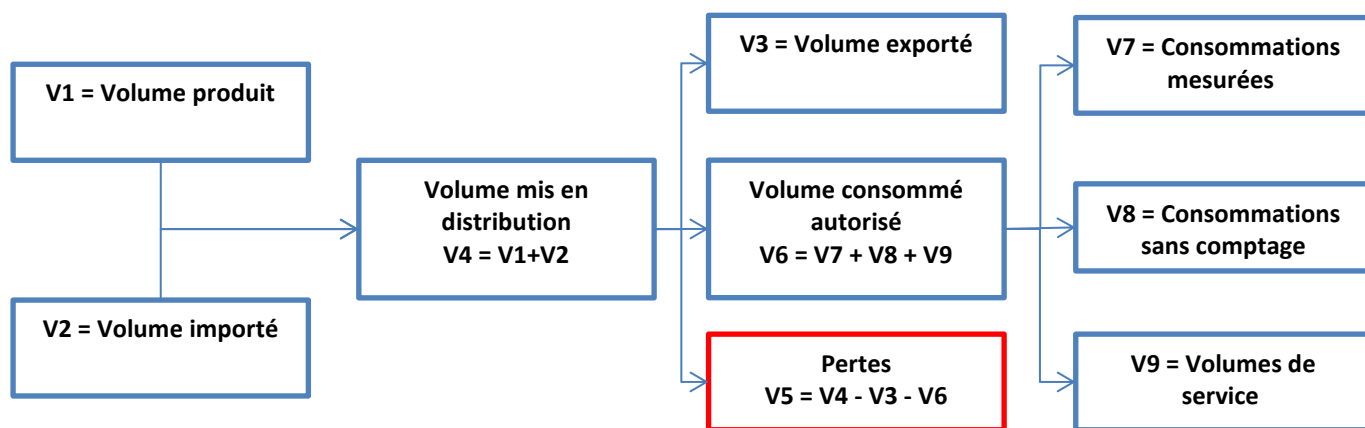
P103.2b – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau (sur 120 points)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	48,8	<i>41,1</i>
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	85	<i>75</i>
- Manosque (Saur)	110	<i>110</i>
- Pierrevet (Saur)	110	<i>100</i>
- Valensole (Saur)	110	<i>100</i>
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	76,8	<i>70,7</i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		<i>91%</i>

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 14, le descriptif détaillé ne peut encore être considéré existant pour de nombreuses communes de la régie, néanmoins la progression est forte.

2.4 Rendement des réseaux et indices associés

Les différents volumes intervenant au long de la chaîne de distribution de l'eau potable sont définis par le décret n° 2007-675 du 02/05/2007. Leurs définitions et leurs valeurs sont rappelées ci-dessous :

- V_1 ou volume produit (Volume issu des ouvrages de production du service et introduit dans le réseau de distribution)
- V_2 ou volume importé (Volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur)
- V_3 ou volume exporté (Volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur)
- V_4 ou volume mis en distribution ($V_1 + V_2$)
- V_5 ou pertes ($V_4 - V_6 - V_3$)
- V_6 ou volume consommé autorisé ($V_7 + V_8 + V_9$)
- V_7 ou volume comptabilisé (Résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés ramené sur 365 jours)
- V_8 ou volume consommateurs sans comptage (Volume – estimé – utilisé sans comptage par des usagers connus avec autorisation)
- V_9 ou volume de service du réseau (Volume – estimé – utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution)



Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P104.3 – Rendement des réseaux (%)		Rappel 2015
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	60,4%	54,0%
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	77,0%	86,2%
- Manosque (Saur)	71,8%	72,8%
- Pierrevet (Saur)	75,8%	75,0%
- Valensole (Saur)	74,1%	72,5%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le volume consommé autorisé)	68,6%	68,3%
Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)	80%	

Le tableau de détail par commune figure en annexes n° 15 et 16.



Si les rendements sont encore faibles pour la régie, les résultats encourageants des exercices précédents sont confirmés.

L'investissement des exploitant de réseaux de la régie communautaire DLVA sur ces 4 années, a permis de diminuer entre 2012 et 2016 :

- le volume prélevé sur la ressource de 1 050 000 m³,
- le volume de pertes de 1 200 000 m³.

De plus à fin 2016 :

- toutes les communes ont un rendement supérieur à 50%, en 2012 9 communes avaient un rendement inférieur à 50%,
- 22 communes ont un rendement supérieur ou égal à 60%, en 2012 elles étaient 9.

Le plan d'actions de réduction des pertes en eau de la régie a été élaboré et approuvé par le Conseil d'Exploitation de l'eau en juin 2016, puis par le Conseil Communautaire en septembre 2016.

Oraison – Août 2016
Fuite sur canalisation Ø 150



Riez – Avril 2016
Casse sur fonte grise Ø 60



Ste-Tulle – Octobre 2016
Fuite sur acier Ø 300



Vinon – Octobre 2010
Fuite sur conduite fonte grise Ø 100



Volx – Décembre 2016



Fuite sur PEHD 110

Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

L'indice linéaire des volumes non-comptés se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{V4 - V7 - V3}{365 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}}$$

P105.3 – Indice linéaire des volumes non comptés (m3 / km / jour)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	9,6	9,7
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	8,7	5,1
- Manosque (Saur)	11,4	11,5
- Pierrevet (Saur)	3,8	3,8
- Valensole (Saur)	1,9	1,9
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	8,5	8,3
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		1,3

Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

L'indice linéaire de pertes en réseau se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{V4 - V6 - V3}{365 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}}$$

P106.3 – Indice linéaire de pertes en réseau (m3 / km / jour)		Classement Agence de l'Eau	
		Densité linéaire	Indice
Valeurs 2016 DLVA :			
- Régie communautaire	9,4	Intermédiaire	Mauvais
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	7,7	Intermédiaire	Médiocre
- Manosque (Saur)	9,9	Urbain	Acceptable
- Pierrevet (Saur)	3,3	Rural	Acceptable
- Valensole (Saur)	1,7	Rural	Acceptable
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	7,9	Intermédiaire	Médiocre
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		1,1	

Le tableau de détails par commune des indicateurs précédents figure en annexe n° 16.

2.5 Taux moyens de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau de desserte renouvelé par la longueur du réseau de desserte. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements ni les extensions de réseau. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Les renouvellements de réseau ont atteint ces cinq dernières années (en kilomètres) :

2012	2013	2014	2015	2016
4,255	1,824	2,335	1,910	3,242

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable se calcule comme suit :

$$\frac{L_{2016} + L_{2015} + L_{2014} + L_{2013} + L_{2012}}{5 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}} \times 100 \%$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque commune en délégation.

P107.2 – Taux de renouvellement des réseaux (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	0,38%	0,40%
- Gréoux-Les-Bains	0,16%	0,11%
- Manosque	0,29%	0,37%
- Pierrevet	0,13%	0,44%
- Valensole	0,10%	0,12%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	0,29%	0,34%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		0,44%

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 17.

PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE ET INDICATEURS FINANCIERS

3.1 Modalités de tarification

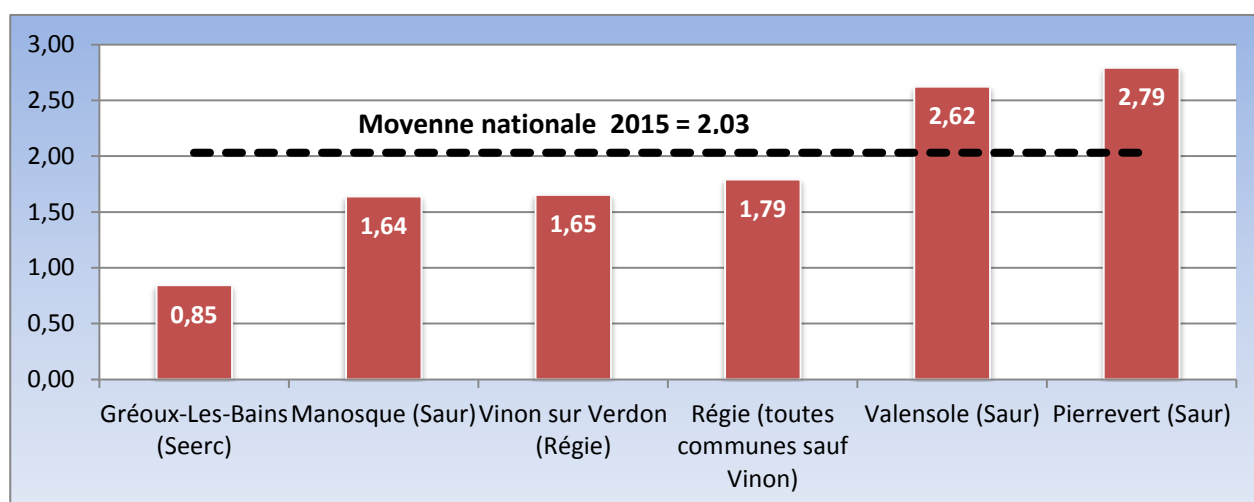
Le Conseil Communautaire vote les tarifs concernant la part collectivité, que le service soit exploité en régie ou en délégation.

L'harmonisation de la tarification de la régie communautaire, travaillée par les élus en 2014, est en vigueur depuis janvier 2017.

Les tarifs des délégataires sont fixés par les contrats et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini aux contrats.

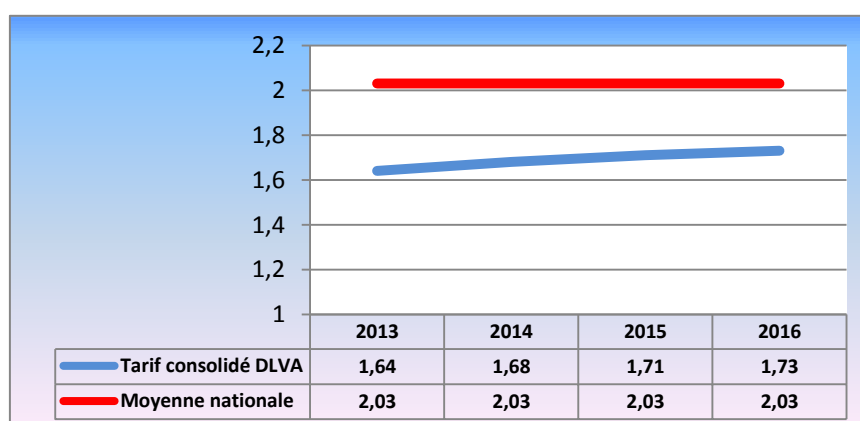
3.2 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³

L'annexe n° 18 présente dans le détail les composantes de la facture pour un abonné de chaque commune.



Afin de situer DLVA par rapport à d'autres services, il a été calculé pour une facture de 120 m³ annuelle, le prix au m³ TTC « moyen » d'un abonné en considérant la règle de consolidation par la population :

D102.0 – Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (€)	
Valeur au 1 ^{er} janvier 2017 DLVA :	1,73 €



3.3 Recettes d'exploitation 2016

Exploité, soit en régie communautaire, soit en délégation de service public (affermage), le service eau potable a deux budgets.

Budget eau régie :

Les recettes d'exploitation en € hors taxes se décomposent comme suit :

Type de recette	Exercice 2015 en € HT	Exercice 2016 en € HT	Evolution
Recettes vente d'eau aux usagers	1 656 644	1 806 554	9%
Recettes abonnements	605 227	729 670	21%
Redevance prélèvement Agence de l'Eau	313 309	173 198	-45%
Redevance pollution Agence de l'Eau	393 094	441 707	12%
Redevance modernisation Agence de l'Eau	178 668	207 183	16%
Autres produits d'activités annexes	44 434	49 006	
Régularisations des ventes d'eau (+/-)		101	
Total recettes de vente d'eau	3 191 376	3 407 419	7%
Recettes liées aux travaux	89 675	133 311	49%
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)	14 518	9 934	-32%
Total autres recettes	104 193	143 245	37%
Total des recettes	3 295 569	3 550 664	8%

Budget eau affermage :

Les recettes d'exploitation se décomposent comme suit :

➤ *Recettes de la collectivité :*

Type de recette	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €	Evolution
Recettes vente d'eau	539 717	690 427	28%
Total recettes de vente d'eau	539 717	690 427	28%
Recettes liées aux travaux	0	0	
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)	0	498	
Total autres recettes	0	498	
Total des recettes	539 717	690 925	28%

➤ *Recettes des délégataires :*

Type de recette	Exercice 2015 en € HT	Exercice 2016 en €	Evolution 2014 / 2015
Gréoux-Les-Bains	230 630	272 260	18%
Manosque	1 537 000	1 598 500	4%
Pierrevert	384 200	388 000	1%
Valensole	271 900	284 630	5%
Total des recettes ventes d'eau	2 423 730	2 543 390	5%

3.4 Montants financiers de la section d'investissement

Comme précisé auparavant, le service eau potable a deux budgets :

Budget eau régie :

	Exercice année en € HT				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	595 266	346 052	708 369	1 691 216	139%
Montant des subventions	44 716	116 386	89 634	331 260	270%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

Budget eau affermage :

	Exercice année en € TTC				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	287 388	331 566	326 099	458 962	41%
Montant des subventions	0	58 043	61 497	0	-100%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

3.5 Etat de la dette du service et durée d'extinction

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

L'état de la dette en fonction des budgets est le suivant :

Budget eau régie :

	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016
Encours de la dette au 31 décembre	4 194 783	4 987 293	5 023 541	6 100 572
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	233 999	163 140	167 649	170 470
<i>dont en capital</i>	254 735	287 737	256 257	316 663

Durée d'extinction de la dette (en années)	3,66	14,34	9,85	Epargne brute négative
--	------	-------	------	------------------------

⇒ **La situation est tendue.**

Budget eau affermage :

	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016
Encours de la dette au 31 décembre	3 963 928	4 955 616	5 041 015	4 825 677
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	194 657	187 095	204 349	202 272
<i>dont en capital</i>	118 102	123 312	189 601	215 339

Durée d'extinction de la dette (en années)	5,5	12,7	17,0	10,4
--	-----	------	------	------

⇒ **La situation s'améliore.**

3.6 Amortissements

Pour l'exercice 2016, les dotations aux amortissements des immobilisations ont été de :

- budget eau régie : **645 335 €** (637 540 € en 2015),
- budget eau affermage : **530 783 €** (531 595 € en 2015).

3.7 Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2016, émise pendant l'exercice 2015 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

P154.0 – Taux d'impayés (%)		<i>Rappel exercice précédent</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	5,79%	15,00%
- Gréoux-Les-Bains	2,38%	0,00%
- Manosque	1,70%	4,27%
- Pierrevert	1,26%	0,78%
- Valensole	1,00%	1,42%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le montant total des factures émises)	2,41%	7,50%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	1,80%	

Nota important : Cet indicateur sert à mesurer l'efficacité du recouvrement à une date donnée, mais ne représente pas le taux final d'impayés qui ne peut être mesuré que plus tard en fonction du recouvrement de la Trésorerie ou du Délégué.

3.8 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité

Cet indicateur mesure les montants financiers suivants rapportés au volume mesuré consommé :

- Abandon de créance : abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité et abandons de créance réalisés par l'opérateur (notamment ceux liés au Fonds solidarité logement),
- Versements : effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L. 261-4 du code de l'action sociale et des familles pour aider les personnes en difficulté (Fonds solidarité logement...)

Au titre de l'année 2016 :

Mode de gestion	Montant abandons de créances ou versements fond de solidarité (€ HT)	Volume mesuré consommé (m3)
Régie	22 831,00	1 850 513
Délégations	3 922,67	2 475 944
Total =	26 753,67	4 326 457

Soit :

P109.0 – Montant des abandons ou versements (€/m ³)		Rappel 2015
Valeur 2015 DLVA :	0,0062 € / m³	0,0022 € / m3
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	0,011 € / m ³	

3.9 Opérations de coopération décentralisé

Comme les années précédentes, il n'y a pas eu en 2016 d'opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

PARTIE 4 – QUALITE DU SERVICE A L'USAGER

4.1 Délai maximal d'ouverture des branchements et taux de respect

Dans ses règlements (régie et délégations), le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **2 jours ouvrés** après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf), sauf à Gréoux où le délai est de **1 jour**.

Le taux de respect de ce délai se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai} \times 100}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P152.1 – Taux de respect du délai d'ouverture (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	100%	100%
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	86%	88%
- Manosque (Saur)	96%	95%
- Pierrevet (Saur)	96%	97%
- Valensole (Saur)	97%	96%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le nombre d'habitants desservis)	97%	97,1%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	98,5%	

4.2 Interruptions de service non programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

Le taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre d'interruptions de service non-programmées} \times 1000}{\text{nombre d'abonnés du service}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P151.1 – Taux d’occurrence des interruptions de service (nombre / millier d’abonnés)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	4,4	4,0
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	1,07	0
- Manosque (Saur)	0,35	0,04
- Pierrevet (Saur)	1,5	0,5
- Valensole (Saur)	1,2	0
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le nombre d’habitants desservis)	2,5	2,0
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	2,5	

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 19.

4.3 Réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Le taux de réclamations se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre de réclamations laissant une trace écrite} \times 1000}{\text{nombre total d'abonnés du service}}$$

P155.1 – Taux de réclamations (nombre / millier d’abonnés)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2015 DLVA :		
- Régie communautaire	2,3	0,7
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	0	10,2
- Manosque (Saur)	0,6	2,1
- Pierrevet (Saur)	1,5	1,1
- Valensole (Saur)	0	3
Valeur 2016 consolidée DLVA	1,51	2,26
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	4,5	

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 20.

PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS

Pour mémoire, les montants d'investissement réalisés depuis 2013 figurent à l'article 3.4.

Ils ont permis de démarrer la remise à niveau du parc compteurs, accompagner les communes lors des travaux voirie en renouvelant canalisations et branchements, préparer les sécurisations diversifications (notamment Val de Rancure).

Les montants prospectifs des plans pluriannuels d'investissement sont les suivants (en k€ HT) :

Budget	2017	2018	2019	2020	2021
REGIE	2 000 k€	2 200 k€	1 650 k€	1 450 k€	1 700 k€
AFFERMAGE	1 400 k€	1 800 k€	4 000 k€	4 400 k€	1 650 k€

Ces plans proposés sont la poursuite des fondamentaux engagés, principalement :

- La suite de mise à niveau du parc de compteurs et la fin de mise en œuvre de la télégestion centralisée avec sectorisation,
- La mise en conformité des déclarations d'utilité publique des captages d'eau potable et les démarches de reconquêtes des captages prioritaires,
- Le sécurisation et diversification de l'alimentation en eau, la fin du Val de Rancure, le Val de Durance avec l'amenée de l'eau du Verdon, l'usine de potabilisation de Vinon,
- Le renouvellement patrimonial des canalisations et branchements.

RECAPITULATIF DES INDICATEURS

Code	Indicateurs	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016	Valeur ou moyenne nationale au 31/12/2015
Indicateurs descriptifs des services						
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	71 216	71 634	73 662	73 430	Sans objet
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	1,64 €	1,68 €	1,71 €	1,73 €	2,03 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	2 jours ouvrés (1 jour à Gréoux)	2 jours ouvrés (1 jour à Gréoux)	2 jours ouvrés (1 jour à Gréoux)	2 jours ouvrés (1 jour à Gréoux)	Sans objet
Indicateurs de performance						
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	99,50%	99,80%	99,70%	99,90%	99,40%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	99,20%	99,80%	99,90%	99,43%	98,60%
P103.2b	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (sur 120)	58	63	70,7	76,8	91,1
P104.3	Rendement du réseau de distribution	65,30%	66,20%	68,30%	68,60%	80,00%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/jour)	8,8	9,2	8,3	8,5	1,3
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/jour)	8,3	8,7	7,7	7,9	1,1
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,46%	0,45%	0,34%	0,29%	0,44%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	47%	49%	50,7%	50,2%	75%
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0,0017 €/m3	0,0020 €/m3	0,0022 €/m3	0,0062 €/m3	0,011 €/m3
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (nombre / millier d'abonnés)	1,7	2	2	2,5	2,5
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	94%	95,30%	97,10%	97,00%	98,50%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget régie	3,66 ans	14,34 ans	9,85 ans	Epargne brute négative	3,26
	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget affermage	5,5 ans	12,7 ans	17,0 ans	10,4 ans	
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Sans objet	2,04%	7,50%	2,41%	1,80%
P155.1	Taux de réclamations (nombre / millier d'abonnés)	1,7	2,26	1,84	1,51	4,5

RAPPORT ANNUEL

**sur le PRIX et la QUALITE
du SERVICE PUBLIC de
L'EAU POTABLE**

ANNEXES

Exercice 2016

SOMMAIRE DES ANNEXES

ANNEXE N° 1 – ESTIMATION DU NOMBRE D’HABITANTS DESSERVIS (D101.0)	3
ANNEXE N° 2 – NOMBRE D’ABONNES (VP.056)	4
ANNEXE N° 3 – RATIO DU NOMBRE D’HABITANTS PAR ABONNES (VP.229)	5
ANNEXE N° 4 – LINEAIRE DE RESEAU DE DESSERTE (VP.077)	6
ANNEXE N° 5 – DENSITE LINEAIRE D’ABONNES (VP.228)	7
ANNEXE N° 6 – VOLUMES PRELEVES SUR LES RESSOURCES (VP.223)	8
ANNEXE N° 7 – VOLUMES PRODUITS PAR OUVRAGES ET COMMUNES (VP.194)	10
ANNEXE N° 8 – VOLUMES IMPORTES ET EXPORTES (VP.060 ET VP.061)	12
ANNEXE N° 9 – VOLUMES COMPTABILISES (VP.063 ET VP.201)	13
ANNEXE N° 10 – CONSOMMATION MOYENNE PAR ABONNE (VP.231)	15
ANNEXE N° 11 – VOLUMES DE SERVICE ET CONSOMMES SANS COMPTAGE (VP.220 ET 221)	16
ANNEXE N° 12 – TAUX DE CONFORMITE EAU (P101.1 ET P102.1)	18
ANNEXE N° 13 – AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE (VP.212 ET P108.3)	20
ANNEXE N° 14 – INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX (P103.2b)	21
ANNEXE N° 15 – RENDEMENT DES RESEAUX (P104.3)	22
ANNEXE N° 16 – INDICES LINEAIRES (P105.3 ET P106.3)	23
ANNEXE N° 17 – TAUX DE RENOUVELLEMENT (P107.2)	24
ANNEXE N° 18 – DETAIL COMPOSANTES FACTURATION (D102.0)	25
ANNEXE N° 19 – TAUX D’OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE (P151.1)	27
ANNEXE N° 20 – TAUX DE RECLAMATIONS (P155.1)	28
ANNEXE N° 21 – NOTE AGENCE DE L’EAU RHONE MEDITERRANEE CORSE	29

Annexe n° 1 – Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)

Commune	TOTAL 2013	TOTAL 2014	2015 permanent	Population saisonnière	TOTAL 2015	2016 permanent	Population saisonnière	TOTAL 2016	Evolution 2015 / 2016 (population permanente)
Allemagne en Provence	720	732	531	203	734	554	203	757	4,33%
Brunet	337	334	273	84	357	271	84	355	-0,73%
Corbières	1 109	1 105	1 090	43	1 133	1 119	43	1 162	2,66%
Entrevennes	239	238	167	72	239	165	72	237	-1,20%
Esparron de Verdon	1 153	1 216	429	817	1 246	430	817	1 247	0,23%
Gréoux-Les-Bains	5 770	5 645	2 709	3 641	6 350	2 690	3 641	6 331	-0,70%
La Brillanne	1 022	1 052	1 079	58	1 137	1 119	58	1 177	3,71%
Le Castellet	344	342	294	42	336	296	42	338	0,68%
Manosque	23 444	23 245	23 123	555	23 678	22 666	555	23 221	-1,98%
Montagnac-Montpezat	885	834	423	591	1 014	428	591	1 019	1,18%
Montfuron	223	231	209	41	250	212	41	253	1,44%
Oraison	5 836	5 965	5 851	245	6 096	5 876	245	6 121	0,43%
Pierrevert	3 940	3 974	3 837	149	3 986	3 819	149	3 968	-0,47%
Puimichel	335	324	212	108	320	206	108	314	-2,83%
Puimoisson	975	964	760	218	978	753	218	971	-0,92%
Quinson	809	977	451	526	977	453	526	979	0,44%
Riez	2 219	2 234	1 847	400	2 247	1 851	400	2 251	0,22%
Roumoules	864	860	728	150	878	747	150	897	2,61%
Saint-Laurent du Verdon	436	432	91	340	431	95	340	435	4,40%
Saint-Maime	984	970	852	151	1 003	845	151	996	-0,82%
Saint-Martin de Brômes	744	781	578	199	777	589	199	788	1,90%
Sainte-Tulle	3 588	3 630	3 555	105	3 660	3 533	105	3 638	-0,62%
Valensole	3 749	3 780	3 303	484	3 787	3 264	484	3 748	-1,18%
Villeneuve	3 697	3 954	4 008	122	4 130	4 174	122	4 296	4,14%
Vinon sur Verdon	4 482	4 487	4 298	247	4 545	4 313	247	4 560	0,35%
Volx	3 310	3 329	3 215	159	3 374	3 213	159	3 372	-0,06%
Total	71 216	71 634	63 913	9 749	73 662	63 681	9 749	73 430	-0,36%

Annexe n° 2 – Nombre d'abonnés (VP.056)

Commune	Nbre abonnés au 31/12/2013	Nbre abonnés total au 31/12/2014	Nbre abonnés domestiques au 31/12/15	Nbre abonnés non domestiques au 31/12/15	Nbre abonnés total au 31/12/2015	Nbre abonnés domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés non domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés total au 31/12/2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	395	403	409		409	408		408	-0,24%
Brunet	67	74	75		75	74		74	-1,33%
Corbières	604	612	614		614	622	5	627	2,12%
Entrevennes	127	128	127		127	125		125	-1,57%
Esparron de Verdon	467	467	464		464	463		463	-0,22%
Gréoux-Les-Bains	2 035	2 045	1 881	80	1 961	1 751	116	1 867	-4,79%
La Brillanne	540	550	560		560	559	3	562	0,36%
Le Castellet	186	185	182		182	183		183	0,55%
Manosque	10 851	10 958	11 050	32	11 082	11 275	32	11 307	2,03%
Montagnac-Montpezat	488	483	482		482	492		492	2,07%
Montfuron	102	100	97	1	98	115		115	17,35%
Oraison	3 218	3 306	3 314	2	3 316	3 309	9	3 318	0,06%
Pierrevet	1 842	1 852	1 861	12	1 873	1 925	11	1 936	3,36%
Puimichel	180	182	181		181	184		184	1,66%
Puimoisson	522	523	521		521	525		525	0,77%
Quinson	509	509	513	1	514	512	1	513	-0,19%
Riez	1 242	1 256	1 264		1 264	1 263		1 263	-0,08%
Roumoules	467	463	463		463	464		464	0,22%
Saint-Laurent du Verdon	99	101	100		100	99		99	-1,00%
Saint-Maime	446	445	443		443	439		439	-0,90%
Saint-Martin de Brômes	343	346	348		348	344		344	-1,15%
Sainte-Tulle	1 785	1 821	1 827		1 827	1 802	1	1 803	-1,31%
Valensole	1 628	1 639	1 636	8	1 644	1 655	7	1 662	1,09%
Villeneuve	1 937	1 971	1 983	2	1 985	1 991	5	1 996	0,55%
Vinon sur Verdon	2 015	2 046	2 032	2	2 034	2 050	2	2 052	0,88%
Volx	1 620	1 639	1 667	1	1 668	1 672	1	1 673	0,30%
Total	33 715	34 104	34 094	141	34 235	34 301	193	34 494	0,8%

Annexe n° 3 – Ratio du nombre d’habitants par abonnés (VP.229)

Commune	Nb d’habitants par abonné au 31/12/2014	Nombre total d’habitants au 31/12/2015	Nombre total d’abonnés au 31/12/2015	Nb d’habitants par abonné au 31/12/2015	Nombre total d’habitants au 31/12/2016	Nombre total d’abonnés au 31/12/2016	Nb d’habitants par abonné au 31/12/2016
Allemagne en Provence	1,82	734	409	1,79	757	408	1,86
Brunet	4,51	357	75	4,76	355	74	4,80
Corbières	1,80	1 133	614	1,85	1 162	627	1,85
Entrevennes	1,86	239	127	1,88	237	125	1,90
Esparron de Verdon	2,60	1 246	464	2,69	1 247	463	2,69
Gréoux-Les-Bains	2,76	6 350	1 961	3,24	6 331	1 867	3,39
La Brillanne	1,91	1 137	560	2,03	1 177	562	2,09
Le Castellet	1,85	336	182	1,85	338	183	1,85
Manosque	2,12	23 678	11 082	2,14	23 221	11 307	2,05
Montagnac-Montpezat	1,73	1 014	482	2,10	1 019	492	2,07
Montfuron	2,31	250	98	2,55	253	115	2,20
Oraison	1,80	6 096	3 316	1,84	6 121	3 318	1,84
Pierrevet	2,15	3 986	1 873	2,13	3 968	1 936	2,05
Puimichel	1,78	320	181	1,77	314	184	1,71
Puimoisson	1,84	978	521	1,88	971	525	1,85
Quinson	1,92	977	514	1,90	979	513	1,91
Riez	1,78	2 247	1 264	1,78	2 251	1 263	1,78
Roumoules	1,86	878	463	1,90	897	464	1,93
Saint-Laurent du Verdon	4,28	431	100	4,31	435	99	4,40
Saint-Maime	2,18	1 003	443	2,26	996	439	2,27
Saint-Martin de Brômes	2,26	777	348	2,23	788	344	2,29
Sainte-Tulle	1,99	3 660	1 827	2,00	3 638	1 803	2,02
Valensole	2,31	3 787	1 644	2,30	3 748	1 662	2,25
Villeneuve	2,01	4 130	1 985	2,08	4 296	1 996	2,15
Vinon sur Verdon	2,19	4 545	2 034	2,23	4 560	2 052	2,22
Volx	2,03	3 374	1 668	2,02	3 372	1 673	2,02
Total	2,10	73 662	34 235	2,15	73 430	34 494	2,13

Annexe n° 4 – Linéaire de réseau de desserte (VP.077)

En kilomètres

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Ecart 2015 / 2016
Allemagne en Provence	10,000	12,983	12,983	12,983	12,040	-7%
Brunet	14,100	14,100	2,953	2,953	3,114	5%
Corbières	12,670	12,183	12,183	12,183	12,179	0%
Entrevennes	10,100	10,102	10,102	10,102	10,111	0%
Esparron de Verdon	42,000	47,311	39,526	39,526	39,673	0%
Gréoux-Les-Bains	61,750	62,216	65,114	65,189	65,374	0%
La Brillanne	18,924	18,909	18,707	18,909	18,191	-4%
Le Castellet	7,180	7,090	7,090	7,090	7,090	0%
Manosque	197,300	207,501	197,022	202,119	202,680	0%
Montagnac-Montpezat	23,400	24,896	24,896	25,078	20,395	-19%
Montfuron	7,500	7,502	7,513	7,513	7,474	-1%
Oraison	68,308	70,145	70,145	70,254	66,970	-5%
Pierrevvert	76,340	78,127	76,794	76,798	76,798	0%
Puimichel	3,820	3,823	3,823	3,823	3,823	0%
Puimoisson	7,000	7,000	8,733	8,733	8,733	0%
Quinson	26,320	26,320	15,843	18,684	26,957	44%
Riez	22,830	24,317	24,317	24,322	24,493	1%
Roumoules	15,860	15,860	13,283	13,341	16,347	23%
Saint-Laurent du Verdon	5,000	5,000	5,000	5,000	3,720	-26%
Saint-Maime	15,499	16,173	16,173	16,173	15,891	-2%
Saint-Martin de Brômes	8,850	6,678	6,678	6,677	9,409	41%
Sainte-Tulle	30,000	30,832	30,460	30,410	30,410	0%
Valensole	110,700	111,787	110,774	110,690	110,477	0%
Villeneuve	60,158	63,757	63,918	63,870	63,424	-1%
Vinon sur Verdon	42,342	33,555	33,555	42,101	42,189	0%
Volx	38,387	38,959	51,739	38,774	38,159	-2%
Total	936,338	957,126	929,324	933,295	936,121	0%

Annexe n° 5 – Densité linéaire d'abonnés (VP.228)

Nombre d'abonnés par kilomètre de réseau

Commune	Densité linéaire 2014	Nombre total d'abonnés au 31/12/2015	Linéaire de réseau au 31/12/2015	Densité linéaire 2015	Nombre total d'abonnés au 31/12/2016	Linéaire de réseau au 31/12/2016	Densité linéaire 2016	Classement Agence de l'Eau
Allemagne en Provence	31,04	409	12,983	31,50	408	12,040	33,89	Intermédiaire
Brunet	25,06	75	2,953	25,40	74	3,114	23,76	Rural
Corbières	50,23	614	12,183	50,40	627	12,179	51,48	Urbain
Entrevennes	12,67	127	10,102	12,57	125	10,111	12,36	Rural
Esparron de Verdon	11,82	464	39,526	11,74	463	39,673	11,67	Rural
Gréoux-Les-Bains	31,41	1 961	65,189	30,08	1 867	65,374	28,56	Intermédiaire
La Brillanne	29,40	560	18,909	29,62	562	18,191	30,89	Intermédiaire
Le Castellet	26,09	182	7,090	25,67	183	7,090	25,81	Intermédiaire
Manosque	55,62	11 082	202,119	54,83	11 307	202,680	55,79	Urbain
Montagnac-Montpezat	19,40	482	25,078	19,22	492	20,395	24,12	Rural
Montfuron	13,31	98	7,513	13,04	115	7,474	15,39	Rural
Oraison	47,13	3 316	70,254	47,20	3 318	66,970	49,54	Intermédiaire
Pierrevet	24,12	1 873	76,798	24,39	1 936	76,798	25,21	Rural
Puimichel	47,61	181	3,823	47,35	184	3,823	48,13	Intermédiaire
Puimoisson	59,89	521	8,733	59,66	525	8,733	60,12	Urbain
Quinson	32,13	514	18,684	27,51	513	26,957	19,03	Rural
Riez	51,65	1 264	24,322	51,97	1 263	24,493	51,57	Urbain
Roumoules	34,86	463	13,341	34,71	464	16,347	28,38	Intermédiaire
Saint-Laurent du Verdon	20,20	100	5,000	20,00	99	3,720	26,61	Intermédiaire
Saint-Maime	27,51	443	16,173	27,39	439	15,891	27,63	Intermédiaire
Saint-Martin de Brômes	51,81	348	6,677	52,12	344	9,409	36,56	Intermédiaire
Sainte-Tulle	59,78	1 827	30,410	60,08	1 803	30,410	59,29	Urbain
Valensole	14,80	1 644	110,690	14,85	1 662	110,477	15,04	Rural
Villeneuve	30,84	1 985	63,870	31,08	1 996	63,424	31,47	Intermédiaire
Vinon sur Verdon	60,97	2 034	42,101	48,31	2 052	42,189	48,64	Intermédiaire
Volx	31,68	1 668	38,774	43,02	1 673	38,159	43,84	Intermédiaire
Total	36,70	34 235	933,295	36,68	34 494	936,121	36,85	Intermédiaire

Annexe n° 6 – Volumes prélevés sur les ressources (VP.223)

Commune	Ouvrage - Ressource	Volume prélevé (sur 365 jours en m ³)				
		2013	2014	2015	2016	Variation en %
Allemagne en Provence	Puits des Moulières	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	Puits de Brunet	7 766	6 599	6 806	6 455	-5%
Brunet	Forage de la Julienne	146	270	387	506	31%
Corbières	Puits Corbières	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	Forage "des Sources"	12 343	28 953	9 842	11 181	14%
Entrevennes	Source "Ajoncs"	7 266	7 429	7 838	6 317	-19%
Esparron de Verdon	Source Réal	66 834	65 828	72 665	93 711	29%
Gréoux-Les-Bains	Pigette	578 313	668 211	746 565	784 947	5%
Gréoux-Les-Bains	Source "Bouscole"	127 472	25 130	0	0	
La Brillanne	Puits "Princesse"	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	Forage "Rancure "	3 549	7 029	8 274	8 242	0%
Le Castellet	Source "de La Fouent"	19 351	10 538	10 156	8 199	-19%
Le Castellet	Source "de La Fouent" Bassin 50 m3	5 874	5 746	0	0	
Manosque	Prélèvement canal EDF	798 286	1 074 312	1 043 840	1 067 104	2%
Manosque	Puits "Durance"	1 684 377	1 685 715	1 791 158	1 707 693	-5%
Oraison	Puits de l' Hippodrome	851 113	828 428	868 617	621 327	-28%
Oraison	Forage de Saint-Pancrace	71 640	65 928	70 570	49 242	-30%
Puimichel	Forage "Saint Firmin"	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	Source de la Colonne	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	Forage de Riaille	51 051	22 431	0	0	
Saint-Maime	Ressource LARGUE	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	Source Pontet	43 843	35 754	43 977	34 821	-21%
Saint-Martin de Brômes	Source Valeine	13 993	12 739	11 084	14 095	27%
Sainte-Tulle	Puits les Grenouillères	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	Ressource DURANCE	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	Prélèvement EDF canal de Provence	353 052	408 337	402 154	465 310	16%
Volx	Ressource DURANCE (Le gravas)	375 490	292 140	328 750	295 380	-10%
Volx	Ressource LARGUE	10 538	6 009	0	0	
	Total	6 684 423	6 809 099	6 714 555	6 247 637	-6,95%

Bilan par commune :

Commune	Volume prélevé durant l'exercice 2012 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2013 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2014 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2015 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2016 en m ³	Variation en %
Allemagne en Provence	62 607	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	5 848	7 912	6 869	7 193	6 961	-3%
Corbières	113 400	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	20 802	19 609	36 382	17 680	17 498	-1%
Esparron de Verdon	72 550	66 834	65 828	72 665	93 711	29%
Gréoux-Les-Bains	704 178	705 785	693 341	746 565	784 947	5%
La Brillanne	76 348	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	23 081	28 774	23 313	18 430	18 444	0%
Manosque	2 596 639	2 482 663	2 760 027	2 834 998	2 774 797	-2%
Oraison	1 115 885	922 753	894 356	939 187	670 569	-29%
Puimichel	19 755	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	68 998	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	40 555	51 051	22 431	0	0	0%
Saint-Maime	77 828	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	53 820	57 836	48 493	55 061	48 916	-11%
Sainte-Tulle	602 390	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	554 650	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	393 005	353 052	408 337	402 154	465 310	16%
Volx	434 879	386 028	298 149	328 750	295 380	-10%
Total	7 037 218	6 684 423	6 809 099	6 714 555	6 247 637	-7,0%

Annexe n° 7 – Volumes produits par ouvrages et communes (VP.194)

Détail par ouvrage :

Commune	Ouvrage - Ressource	Volume produit (sur 365 jours en m ³)					
		2012	2013	2014	2015	2016	Variation en %
Allemagne en Provence	Puits des Moulières	67 437	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	Puits de Brunet	5 713	7 766	6 599	6 806	6 455	-5%
Brunet	Forage de la Julienne	135	146	270	387	506	31%
Corbières	Puits Corbières	113 400	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	Forage "des Sources"	13 075	12 343	28 953	9 842	11 181	14%
Entrevennes	Source "Ajoncs"	7 727	7 266	7 429	7 838	6 317	-19%
Esparron de Verdon	Source Réal	72 550	66 834	65 828	72 665	84 445	16%
Gréoux-Les-Bains	Achat d'eau brute "Pontoise"	4 281	4 339	5 020	7 736	8 872	15%
Gréoux-Les-Bains	Pigette	193 723	578 313	668 211	746 565	781 141	5%
Gréoux-Les-Bains	Source "Bouscole"	510 455	127 472	25 130	0	0	
La Brillanne	Puits "Princesse"	76 348	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	Forage "Rancure "	9 830	3 549	7 029	8 274	8 242	0%
Le Castellet	Source "de La Fouent"	9 609	19 351	10 538	10 156	8 199	-19%
Le Castellet	Source "de La Fouent" bassin 50m3	0	5 874	5 746	0	0	
Manosque	Prélèvement canal EDF	758 093	730 979	983 732	872 991	1 050 596	20%
Manosque	Puits "Durance"	1 762 737	1 684 377	1 685 715	1 791 158	1 707 693	-5%
Oraison	Puits de l' Hippodrome	1 002 474	828 303	808 699	853 418	609 991	-29%
Oraison	Forage de Saint-Pancrace	86 339	71 640	65 928	70 570	49 242	-30%
Puimichel	Forage "Saint Firmin"	19 755	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	Source de la Colonne	68 998	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	Forage de Riaille	40 555	51 051	22 431	0	0	
Saint-Maime	Ressource LARGUE	77 828	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	Source Pontet	44 997	43 843	35 754	43 977	34 821	-21%
Saint-Martin de Brômes	Source Valeine	8 823	13 993	12 739	11 084	14 095	27%
Sainte-Tulle	Puits les Grenouillères	602 390	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	Ressource DURANCE	554 650	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	Prélèvement EDF canal de Provence	393 005	353 052	408 337	402 154	458 356	14%
Volx	Ressource DURANCE (Le gravas)	424 930	375 490	292 140	328 750	295 380	-10%
Volx	Ressource LARGUE	9 949	10 538	6 009	0	0	
	Total	6 939 806	6 598 645	6 703 810	6 536 243	6 208 639	-5%

Bilan par commune :

Commune	Volume produit durant l'exercice 2012 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2013 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2014 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2015 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2016 en m ³	Variation en %
Allemagne en Provence	67 437	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	5 848	7 912	6 869	7 193	6 961	-3%
Corbières	113 400	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	20 802	19 609	36 382	17 680	17 498	-1%
Esparron de Verdon	72 550	66 834	65 828	72 665	84 445	16%
Gréoux-Les-Bains	708 459	710 124	698 361	754 301	790 013	5%
La Brillanne	76 348	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	19 439	28 774	23 313	18 430	18 444	0%
Manosque	2 520 830	2 415 356	2 669 447	2 664 149	2 758 289	4%
Oraison	1 088 813	899 943	874 627	923 988	659 233	-29%
Puimichel	19 755	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	68 998	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	40 555	51 051	22 431	0	0	
Saint-Maime	77 828	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	53 820	57 836	48 493	55 061	48 916	-11%
Sainte-Tulle	602 390	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	554 650	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	393 005	353 052	408 337	402 154	458 356	14%
Volx	434 879	386 028	298 149	328 750	295 380	-10%
Total	6 939 806	6 598 645	6 703 810	6 536 243	6 208 639	-5,0%

Volumes importés (VP.060) :

Commune	Fournisseur	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015/ 2016
Brunet	Valensole	2 192	1 353	1 758	2 130	2 046	-4%
Gréoux-Les-Bains	Valensole	2 977	3 571	3 565	3 792	3 393	-11%
Manosque	Pierrevvert	15 376	15 137	13 401	11 907	14 785	24%
Montagnac-Montpezat	SCP	110 347	73 973	88 529	78 499	85 529	9%
Montfuron	Pierrevvert	12 758	17 465	14 734	20 005	19 454	-3%
Pierrevvert	Manosque	338 008	332 530	372 811	371 122	385 991	4%
Puimichel	Camping Matheron					584	
Puimoisson	SCP	99 000	71 630	72 811	68 199	49 100	-28%
Quinson	SCP	86 292	79 191	79 169	70 480	57 836	-18%
Riez	SCP	154 492	152 273	89 124	136 427	176 989	30%
Roumoules	SCP	29 294	27 142	45 801	55 792	59 747	7%
Saint-Laurent du Verdon	SCP	10 723	9 684	9 433	10 665	11 123	4%
Saint Maime	Mane					1 666	
Valensole	SCP	216 115	208 987	235 531	245 636	239 034	-3%
Total		1 077 574	992 936	1 026 667	1 074 654	1 107 277	3%

Volumes exportés (VP.061) :

Commune	Vers	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2014 / 2015
Manosque	Pierrevvert	336 027	324 246	386 482	336 819	384 519	14,16%
Pierrevvert	Montfuron / Manosque	31 704	31 941	26 637	30 608	32 497	6,17%
Valensole	Brunet / Gréoux	5 169	4 924	5 470	7 295	5 938	-18,60%
Total		372 900	361 111	418 589	374 722	422 954	12,87%

Volume comptabilisé domestique (VP.063) :

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	21 769	26 207	26 352	24 942	23 208	-7,0%
Brunet	3 849	3 849	4 895	4 994	5 381	7,7%
Corbières	41 513	59 055	55 630	58 893	60 579	2,9%
Entrevennes	4 371	5 116	5 214	4 878	5 143	5,4%
Esparron de Verdon	47 302	47 302	44 831	45 854	45 348	-1,1%
Gréoux-Les-Bains	507 949	524 064	532 053	541 106	426 739	-21,1%
La Brillanne	56 840	52 633	54 279	56 889	59 809	5,1%
Le Castellet	12 469	17 956	15 187	12 532	13 100	4,5%
Manosque	1 359 040	1 290 103	1 361 469	1 338 603	1 325 683	-1,0%
Montagnac-Montpezat	70 081	62 702	67 896	54 967	53 682	-2,3%
Montfuron	12 420	16 040	14 494	19 109	14 131	-26,1%
Oraison	375 516	359 983	333 576	381 512	374 221	-1,9%
Pierrevet	224 518	221 030	224 440	228 981	242 059	5,7%
Puimichel	8 489	9 608	9 487	9 676	9 890	2,2%
Puimoisson	36 458	36 458	30 723	33 699	34 031	1,0%
Quinson	44 671	42 773	44 399	40 000	39 857	-0,4%
Riez	87 743	96 054	100 812	95 256	100 780	5,8%
Roumoules	33 000	44 111	40 372	34 652	37 445	8,1%
Saint-Laurent du Verdon	7 297	8 525	6 487	6 335	6 916	9,2%
Saint-Maime	42 779	42 491	42 417	39 486	39 411	-0,2%
Saint-Martin de Brômes	26 717	30 624	28 180	28 018	27 566	-1,6%
Sainte-Tulle	238 336	241 177	241 774	278 370	246 495	-11,5%
Valensole	143 529	144 701	141 996	159 828	160 769	0,6%
Villeneuve	205 131	200 393	206 500	233 719	225 118	-3,7%
Vinon sur Verdon	223 466	230 791	199 908	278 967	253 782	-9,0%
Volx	179 613	193 975	160 131	153 828	174 620	13,5%
Total	4 014 866	4 007 721	3 993 502	4 165 094	4 005 763	-3,8%

Volume comptabilisé non domestique (VP.201) :

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 / 2016
Gréoux-Les-Bains	44 346	61 605	46 102	56 974	160 110	181%
Manosque	112 501	92 032	142 127	153 806	156 962	2%
Montfuron	81	130	0	136		
Pierrevert		2 990	3 633	3 702	3 146	-15%
Valensole	1 023	2 742	825	887	476	-46%
Total	157 951	159 499	192 687	215 505	320 694	49%

Annexe n° 10 – Consommation moyenne par abonné (VP.231)

Commune	2014 (m3 / an / abonné)	Consommation (VP063 + VP 201)	Nbre d'abonnés	2015 (m3 / an / abonné)	Consommation (VP063 + VP 201)	Nbre d'abonnés	2016 (m3 / an / abonné)
Allemagne en Provence	65	24 942	409	61	23 208	408	57
Brunet	66	4 994	75	67	5 381	74	73
Corbières	91	58 893	614	96	60 579	627	97
Entrevennes	41	4 878	127	38	5 143	125	41
Esparron de Verdon	96	45 854	464	99	45 348	463	98
Gréoux-Les-Bains	283	598 080	1 961	305	586 849	1 867	314
La Brillanne	99	56 889	560	102	59 809	562	106
Le Castellet	82	12 532	182	69	13 100	183	72
Manosque	137	1 492 409	11 082	135	1 482 645	11 307	131
Montagnac-Montpezat	141	54 967	482	114	53 682	492	109
Montfuron	145	19 245	98	196	14 131	115	123
Oraison	101	381 512	3 316	115	374 221	3 318	113
Pierrevert	123	232 683	1 873	124	245 205	1 936	127
Puimichel	52	9 676	181	53	9 890	184	54
Puimoisson	59	33 699	521	65	34 031	525	65
Quinson	87	40 000	514	78	39 857	513	78
Riez	80	95 256	1 264	75	100 780	1 263	80
Roumoules	87	34 652	463	75	37 445	464	81
Saint-Laurent du Verdon	64	6 335	100	63	6 916	99	70
Saint-Maime	95	39 486	443	89	39 411	439	90
Saint-Martin de Brômes	81	28 018	348	81	27 566	344	80
Sainte-Tulle	133	278 370	1 827	152	246 495	1 803	137
Valensole	87	160 715	1 644	98	161 245	1 662	97
Villeneuve	105	233 719	1 985	118	225 118	1 996	113
Vinon sur Verdon	98	278 967	2 034	137	253 782	2 052	124
Volx	98	153 828	1 668	92	174 620	1 673	104
Total	123	4 380 599	34 235	128	4 326 457	34 494	125

Annexe n° 11 – Volumes de service et consommés sans comptage (VP.220 et 221)

Volume de service (VP.220) :

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	300	300	313	313	300	0%
Brunet	100	100	175	175	100	0%
Corbières	350	350	350	350	350	0%
Entrevennes	54	54	54	54	54	0%
Esparron de Verdon			850	850	850	0%
Gréoux-Les-Bains	18 400	11 366	11 058	7 186	7 934	10%
La Brillanne	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	0%
Le Castellet	200	200	200	200	200	0%
Manosque	18 120	30 473	47 943	117 691	122 439	4%
Montagnac-Montpezat	650	650	650	650	650	0%
Montfuron	100	95	93	124	250	102%
Oraison	2 128	2 128	2 125	2 125	2 125	0%
Pierrevet	15 000	14 643	14 966	15 223	15 052	-1%
Puimichel	150	150	150	150	150	0%
Puimoisson			120	120	120	0%
Quinson	600	600	600	600	600	0%
Riez	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	0%
Roumoules			350	350	350	0%
Saint-Laurent du Verdon	150	150	150	150	150	0%
Saint-Maime	490	490	490	490	490	0%
Saint-Martin de Brômes	250	250	250	250	250	0%
Sainte-Tulle	1 030	1 030	1 610	1 610	1 610	0%
Valensole	5 789	5 582	10 560	10 147	10 046	-1%
Villeneuve	2 770	2 770	2 770	2 770	2 770	0%
Vinon sur Verdon	1 813	1 813	2 100	2 100	2 100	0%
Volx	1 257	1 257	1 206	1 206	1 200	0%
Total	71 700	76 450	101 132	166 884	172 140	3%

Volumes consommés sans comptage (VP.221) :

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence			138	138	138	0,0%
Brunet			12	12	12	0,0%
Corbières			66	66	66	0,0%
Entrevennes	7 200	7 200	5 324	7 664	6 031	0,0%
Esparron de Verdon			4 276	4 276	4 556	0,0%
Gréoux-Les-Bains	15 025	10 000	10 000	14 372	15 868	10,4%
La Brillanne			156	156	156	0,0%
Le Castellet			18	18	18	0,0%
Manosque	46 817	46 817	47 943	0	0	
Montagnac-Montpezat			60	60	60	0,0%
Montfuron			0	0	0	
Oraison			528	528	528	0,0%
Pierrevert			0	0	0	
Puimichel			30	30	30	0,0%
Puimoisson			96	96	96	0,0%
Quinson			186	186	186	0,0%
Riez			150	150	150	0,0%
Roumoules			120	120	120	0,0%
Saint-Laurent du Verdon			36	36	36	0,0%
Saint-Maime			48	48	48	0,0%
Saint-Martin de Brômes	1 278	1 278	1 332	1 332	1 332	0,0%
Sainte-Tulle			504	504	504	0,0%
Valensole	4 006	4 006	10 560	0	0	
Villeneuve	1 278	1 278	1 692	1 692	1 692	0,0%
Vinon sur Verdon			624	624	2 824	0,0%
Volx			1 282	1 282	462	0,0%
Total	75 603	70 578	85 179	33 389	34 912	4,5%

Annexe n° 12 – Taux de conformité eau (P101.1 et P102.1)

Paramètres biologiques (P101.1) :

Commune	Taux de conformité 2013	Taux de conformité 2014	Nb de prélèvements 2015	Nb de prélèvements non conformes 2015	Taux de conformité 2015	Nb de prélèvements 2016	Nb de prélèvements non conformes 2016	Taux de conformité 2016
Allemagne en Provence	100%	100%	8	0	100%	8	0	100%
Brunet	89%	100%	12	2	83%	11	2	82%
Corbières	93%	100%	10	0	100%	9	0	100%
Entrevennes	90%	75%	9	0	100%	9	0	100%
Esparron de Verdon	100%	100%	7	0	100%	9	0	100%
Gréoux-Les-Bains	100%	100%	22	0	100%	37	0	100%
La Brillanne	100%	100%	8	0	100%	9	0	100%
Le Castellet	100%	60%	5	1	80%	5	0	100%
Manosque	100%	100%	48	0	100%	62	0	100%
Montagnac-Montpezat	100%	100%	11	0	100%	13	0	100%
Montfuron	100%	100%	5	0	100%	5	0	100%
Oraison	100%	100%	27	0	100%	17	0	100%
Pierrevert	100%	100%	9	0	100%	3	0	100%
Puimichel	100%	100%	5	0	100%	6	0	100%
Puimoisson	100%	100%	6	0	100%	7	0	100%
Quinson	100%	100%	5	0	100%	8	0	100%
Riez	100%	100%	19	0	100%	18	0	100%
Roumoules	100%	100%	8	0	100%	10	0	100%
Saint-Laurent du Verdon	100%	100%	7	0	100%	6	0	100%
Saint-Maime	100%	100%	10	0	100%	10	1	90%
Saint-Martin de Brômes	86%	100%	13	0	100%	16	0	100%
Sainte-Tulle	100%	100%	17	0	100%	22	0	100%
Valensole	100%	100%	10	0	100%	12	0	100%
Villeneuve	94,4%	100,0%	17	1	94,1%	19	0	100%
Vinon sur Verdon	100%	100%	14	0	100%	14	0	100%
Volx	100%	100%	14	0	100%	16	0	100%

Paramètres physico-chimiques (P102.1) :

Commune	Taux de conformité 2013	Taux de conformité 2014	Nb de prélèvements 2015	Nb de prélèvements non conformes 2015	Taux de conformité 2015	Nb de prélèvements 2016	Nb de prélèvements non conformes 2016	Taux de conformité 2016
Allemagne en Provence	100%	100%	8	0	100%	8	0	100%
Brunet	100%	100%	12	0	100%	11	0	100%
Corbières	100%	100%	10	0	100%	15	7	53%
Entrevennes	90%	89%	12	4	67%	9	0	100%
Esparron de Verdon	100%	91%	8	0	100%	9	0	100%
Gréoux-Les-Bains	95%	100%	16	0	100%	27	0	100%
La Brillanne	100%	100%	8	0	100%	9	0	100%
Le Castellet	100%	100%	5	0	100%	5	0	100%
Manosque	100%	100%	48	0	100%	63	0	100%
Montagnac-Montpezat	100%	100%	11	0	100%	13	0	100%
Montfuron	100%	100%	5	0	100%	5	0	100%
Oraison	100%	100%	26	0	100%	20	0	100%
Pierrevet	100%	100%	9	0	100%	3	0	100%
Puimichel	100%	100%	5	0	100%	6	0	100%
Puimoisson	100%	100%	6	0	100%	7	0	100%
Quinson	100%	100%	7	0	100%	8	0	100%
Riez	100%	100%	18	0	100%	18	0	100%
Roumoules	100%	89%	8	0	100%	10	0	100%
Saint-Laurent du Verdon	100%	100%	5	0	100%	6	0	100%
Saint-Maime	100%	100%	10	0	100%	10	0	100%
Saint-Martin de Brômes	100%	100%	11	0	100%	16	0	100%
Sainte-Tulle	100%	100%	17	0	100%	22	0	100%
Valensole	100%	100%	10	0	100%	12	0	100%
Villeneuve	100%	100%	17	0	100%	19	0	100%
Vinon sur Verdon	100%	100%	14	0	100%	14	0	100%
Volx	100%	100%	14	0	100%	16	0	100%

Annexe n° 13 – Avancement de la protection de la ressource (VP.212 et P108.3)

Commune	Ouvrage - Ressource	Indice d'avancement de protection de la ressource VP 212								Observations
		Aucune action - 0%	Etudes env. et hydrog. en cours - 20%	Avis hydrogéologue rendu - 40%	Dossier déposé en préfecture - 50%	Arrêté préfectoral 60%	AP mis en œuvre - 80%	AP mis en œuvre et procédure de suivi - 100%	Année 2016 - VP212	
Allemagne en Provence	Puits des Moulières			1986					40%	
Brunet	Puits de Brunet			Date à préciser					40%	
Brunet	Forage de la Julienne								40%	
Corbières	Puits Corbières								40%	
Entrevennes	Forage "des Sources"			2008	2014	2015	Oui		80%	
Entrevennes	Source "Ajoncs"	X							0%	
Esparron de Verdon	Source Réal					2006	Oui		80%	
Gréoux-Les-Bains	Pigette		X						20%	Etudes à finaliser
Gréoux-Les-Bains	Source "Bouscole"		X						20%	Etudes à finaliser
La Brillanne	Puits "Princesse"			1978					40%	
Le Castellet	Source de LAGA		En cours						20%	
Le Castellet	Forage "Rancure "		En cours						20%	
Le Castellet	Source "de La Fouent"		En cours						20%	
Le Castellet	Source "de La Fouent" Bassin 50 m3	X							0%	
Manosque	Prélèvement canal EDF	X							0%	
Manosque	Puits "Durance"		X	X	X	2008	Oui		80%	A remettre à jour
Oraison	Puits de l' Hippodrome			1999					40%	
Oraison	Forage de Saint-Pancrace			X					40%	
Puimichel	Forage "Saint Firmin"			X					40%	
Riez	Source de la Colonne	X							0%	A recommencer
Roumoules	Forage de Riaille		X	X	X	2008	Oui		80%	
Saint-Maime	Ressource LARGUE			X					40%	
Saint-Martin de Brômes	Source Pontet		En cours						20%	Etudes à finaliser
Saint-Martin de Brômes	Source Valeine		En cours						20%	Etudes à finaliser
Sainte-Tulle	Puits les Grenouillères		X	2008					40%	A reprendre
Villeneuve	Ressource DURANCE			X					40%	Etudes à finaliser
Vinon sur Verdon	Prélèvement EDF canal de Provence					1988	Oui		80%	
Volx	Ressource DURANCE (Le gravas)					1985	Oui		80%	
Volx	Ressource LARGUE					2002	Oui		80%	

Annexe n° 14 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2b)

			Allemagne	Brunet	Corbières	Entrevennes	Esparron	Gréoux	La Brillanne	Le Castellet	Manosque	Montagnac	Montfuron	Oraison	Pierrevet	Puimichel	Puimisson	Quinson	Riez	Roumoules	St-Laurent	St Maime	St-Martin	Ste-Tulle	Valensole	Villeneuve	Vinon	Volx
Code	Nom	Sur																										
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures (10 points)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) (5 points)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
VP.263	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan du réseau	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques (10 points sous conditions, voir aide =>)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (1 à 5 points sous conditions, voir aide=>)	5	100%	28%	93%	10%	100%	100%	99%	40%	100%	98%	100%	95%	100%	2%	50%	96%	96%	89%	89%	93%	93%	94%	100%	97%	97%	97%
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points)	15	37%	28%	75%	1%	96%	100%	1%	24%	100%	30%	100%	92%	100%	0%	17%	37%	33%	82%	4%	1%	83%	61%	100%	17%	31%	67%
VP.264	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du descriptif détaillé	30	15	0	26	0	30	30	15	0	30	15	30	29	30	0	10	15	15	26	13	14	27	25	30	15	15	26
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux (10 points)	10	10	10	10	10	10	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) (10 points)	10	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (10 points)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (10 points)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées (10 points)	10	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) (10 points)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux (5 points)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
TOTAL		120	30	30	30	30	30	40	30	30	65	30	40	30	65	30	30	30	30	30	30	30	30	30	65	30	30	30
Indicateur P103,2 B année 2016 =			30	15	71	15	75	85	30	15	110	30	85	74	110	15	25	30	30	71	28	29	72	70	110	30	30	71

Annexe n° 15 – Rendement des réseaux (P104.3)

Commune	VP 059	VP 060	V1 + V2	VP 061	VP063 + VP201	VP220	VP 221	V7+V8+V9+V3	V4-V6	P104,3				
	Volume produit	Volume importé eaux traitées	Volume mis en distribution	Volume exporté	Consommations comptabilisées	Volume de service	Consommations sans comptage estimée	Volume consommé autorisé	Pertes	Rendement 2016	Rappel Rdt 2015	Rappel Rdt 2014	Rappel Rdt 2013	Rappel Rdt 2012
Allemagne en Provence	40 023	0	40 023	0	23 208	300	138	23 646	16 377	59,1%	60,3%	41,0%	30,1%	32,7%
Brunet	6 961	2 046	9 007	0	5 381	100	12	5 493	3 514	61,0%	55,6%	58,0%	42,6%	NC
Corbières	91 111	0	91 111	0	60 579	350	66	60 995	30 116	66,9%	50,2%	50,1%	47,9%	36,9%
Entrevennes	17 498	0	17 498	0	5 143	54	6 031	11 228	6 270	64,2%	71,2%	34,3%	63,1%	55,9%
Esparron de Verdon	84 445	0	84 445	0	45 348	850	4 556	50 754	33 691	60,1%	70,2%	69,8%	70,8%	NC
Gréoux-Les-Bains	790 013	3 393	793 406	0	586 849	7 934	15 868	610 651	182 755	77,0%	86,2%	85,4%	85,1%	82,3%
La Brillanne	75 649	0	75 649	0	59 809	1 000	156	60 965	14 684	80,6%	67,7%	47,1%	69,9%	75,8%
Le Castellet	18 444	0	18 444	0	13 100	200	18	13 318	5 126	72,2%	69,2%	66,1%	63,1%	65,2%
Manosque	2 758 289	14 785	2 773 074	384 519	1 482 645	122 439	0	1 989 603	783 471	71,75%	72,8%	74,02%	73,4%	73,8%
Montagnac-Montpezat	0	85 529	85 529	0	53 682	650	60	54 392	31 137	63,6%	70,9%	77,5%	85,6%	64,1%
Montfuron	0	19 454	19 454	0	14 131	250	0	14 381	5 073	73,9%	96,8%	99,0%	93,1%	98,8%
Oraison	659 233	0	659 233	0	374 221	2 125	528	376 874	282 359	57,2%	41,6%	38,4%	40,2%	34,7%
Pierrevert	0	385 991	385 991	32 497	245 205	15 052	0	292 754	93 237	75,8%	75,0%	72,3%	81,4%	80,2%
Puimichel	15 698	584	16 282	0	9 890	150	30	10 070	6 212	61,8%	57,5%	56,0%	60,5%	43,7%
Puimoisson	0	49 100	49 100	0	34 031	120	96	34 247	14 853	69,7%	49,7%	42,5%	50,9%	36,8%
Quinson	0	57 836	57 836	0	39 857	600	186	40 643	17 193	70,3%	57,9%	57,1%	54,8%	52,5%
Riez	10 871	176 989	187 860	0	100 780	1 000	150	101 930	85 930	54,3%	49,5%	60,0%	47,4%	39,7%
Roumoules	0	59 747	59 747	0	37 445	350	120	37 915	21 832	63,5%	63,0%	59,9%	56,4%	54,6% (2011)
Saint-Laurent du Verdon	0	11 123	11 123	0	6 916	150	36	7 102	4 021	63,8%	61,1%	70,7%	89,6%	69,4%
Saint-Maime	47 541	1 666	49 207	0	39 411	490	48	39 949	9 258	81,2%	74,6%	66,7%	57,4%	55,6%
Saint-Martin de Brômes	48 916	0	48 916	0	27 566	250	1 332	29 148	19 769	59,6%	53,8%	61,4%	55,6%	52,5%
Sainte-Tulle	391 513	0	391 513	0	246 495	1 610	504	248 609	142 904	63,5%	66,6%	44,9%	40,4%	39,7%
Valensole	0	239 034	239 034	5 938	161 245	10 046	0	177 229	61 805	74,1%	72,5%	71,9%	77,5%	73,8%
Villeneuve	398 698	0	398 698	0	225 118	2 770	1 692	229 580	169 119	57,6%	48,0%	38,2%	35,8%	37,7%
Vinon sur Verdon	458 356	0	458 356	0	253 782	2 100	2 824	258 706	199 650	56,4%	70,0%	49,6%	65,9%	57,3%
Volx	295 380	0	295 380	0	174 620	1 200	462	176 282	119 098	59,7%	47,5%	54,3%	50,6%	41,6%

Commune	P104.3 - Rendement					Evolution 2012- 2016	VP 226	VP 224 - Indice linéaire de consommation			P105.3 - Indice linéaire volumes non comptés			P106.3 - Indice linéaire de pertes en réseau		
	2012	2013	2014	2015	2016		Rendement seuil décret 27 01 2012	Volume consommé autorisé	Linéaire réseau	Indice 2016	Volumes non comptés	Linéaire réseau	Indice 2016	Volume de pertes	Linéaire réseau	Indice 2016
Allemagne en Provence	32,7%	30%	41,0%	60,3%	59,1%	26%	66,1%	23 646	12,040	5,4	17 160	12,040	3,9	16 709	12,040	3,8
Brunet	NC	42,6%	58,0%	55,6%	61,0%	18%	66,0%	5 493	3,114	4,8	4 329	3,114	3,8	4 142	3,114	3,6
Corbières	36,9%	47,9%	50,1%	50,2%	66,9%	30%	67,7%	60 995	12,179	13,7	59 232	12,179	13,3	58 816	12,179	13,2
Entrevennes	55,9%	63,1%	34,3%	71,2%	64,2%	8%	65,6%	11 228	10,111	3,0	12 802	10,111	3,5	5 084	10,111	1,4
Esparron de Verdon	NC	70,8%	69,8%	70,2%	60,1%	-11%	65,7%	50 754	39,673	3,5	26 811	39,673	1,9	21 685	39,673	1,5
Gréoux-Les-Bains	82,3%	85,1%	85,4%	86,2%	77,0%	-5%	70,1%	610 651	65,374	25,6	206 557	65,374	8,7	182 755	65,374	7,7
La Brillanne	75,8%	69,9%	47,1%	67,7%	80,6%	5%	66,8%	60 965	18,191	9,2	28 896	18,191	4,4	27 740	18,191	4,2
Le Castellet	65,2%	63,1%	66,1%	69,2%	72,2%	7%	66,0%	13 318	7,090	5,1	5 898	7,090	2,3	5 680	7,090	2,2
Manosque	73,8%	73,4%	74,0%	72,8%	71,7%	-2%	70,4%	1 989 603	202,680	26,9	846 828	202,680	11,4	729 137	202,680	9,9
Montagnac-Montpezat	64,1%	85,6%	77,5%	70,9%	63,6%	-1%	66,5%	54 392	20,395	7,3	23 532	20,395	3,2	22 822	20,395	3,1
Montfuron	98,8%	93,1%	99,0%	96,8%	73,9%	-25%	66,1%	14 381	7,474	5,3	760	7,474	0,3	636	7,474	0,2
Oraison	34,7%	40,2%	38,4%	41,6%	57,2%	22%	68,1%	376 874	66,970	15,4	542 476	66,970	22,2	539 823	66,970	22,1
Pierrevert	80,2%	81,4%	72,3%	75,0%	75,8%	-4%	67,1%	292 754	76,798	10,4	107 831	76,798	3,8	92 608	76,798	3,3
Puimichel	43,7%	60,5%	56,0%	57,5%	61,8%	18%	66,4%	10 070	3,823	7,2	7 471	3,823	5,4	7 291	3,823	5,2
Puimoisson	36,8%	50,9%	42,5%	49,7%	69,7%	33%	67,1%	34 247	8,733	10,7	34 500	8,733	10,8	34 284	8,733	10,8
Quinson	52,5%	54,8%	57,1%	57,9%	70,3%	18%	65,8%	40 643	26,957	4,1	30 480	26,957	3,1	29 694	26,957	3,0
Riez	39,7%	47,4%	60,0%	49,5%	54,3%	15%	67,3%	101 930	24,493	11,4	99 321	24,493	11,1	98 171	24,493	11,0
Roumoules	NC	56,4%	59,9%	63,0%	63,5%	7%	66,3%	37 915	16,347	6,4	21 140	16,347	3,5	20 670	16,347	3,5
Saint-Laurent du Verdon	69,4%	89,6%	70,7%	61,1%	63,8%	-6%	66,0%	7 102	3,720	5,2	4 330	3,720	3,2	4 144	3,720	3,1
Saint-Maime	55,6%	57,4%	66,7%	74,6%	81,2%	26%	66,4%	39 949	15,891	6,9	14 178	15,891	2,4	13 640	15,891	2,4
Saint-Martin de Brômes	52,5%	55,6%	61,4%	53,8%	59,6%	7%	66,7%	29 148	9,409	8,5	27 043	9,409	7,9	25 462	9,409	7,4
Sainte-Tulle	39,7%	40,4%	44,9%	66,6%	63,5%	24%	69,5%	248 609	30,410	22,4	142 726	30,410	12,9	140 612	30,410	12,7
Valensole	73,8%	77,5%	71,9%	72,5%	74,1%	0%	65,9%	177 229	110,477	4,4	77 626	110,477	1,9	67 479	110,477	1,7
Villeneuve	37,7%	35,8%	38,2%	48,0%	57,6%	20%	67,0%	229 580	63,424	9,9	262 084	63,424	11,3	257 623	63,424	11,1
Vinon sur Verdon	57,3%	65,9%	49,6%	70,0%	56,4%	-1%	68,4%	258 706	42,189	16,8	123 187	42,189	8,0	120 463	42,189	7,8
Volx	41,6%	50,6%	54,3%	47,5%	59,7%	18%	67,5%	176 282	38,159	12,7	174 922	38,159	12,6	172 434	38,159	12,4

Annexe n° 17 – Taux de renouvellement (P107.2)

Commune	Linéaire renouvelé en km					Total 2012-2016	Linéaire fin 2016	Indicateur 2016
	2012	2013	2014	2015	2016			
Allemagne en Provence	0,000	0,000	0,000	0,200	0,000	0,200	12,040	0,33%
Brunet		0,000	0,000	0,562	0,000	0,562	3,114	3,61%
Corbières	0,000	0,000	0,100	0,000	0,000	0,100	12,179	0,16%
Entrevennes	0,067	0,100	0,000	0,000	0,065	0,232	10,111	0,46%
Esparron de Verdon		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	39,673	0,00%
Gréoux-Les-Bains	0,310	0,000	0,000	0,045	0,180	0,535	65,374	0,16%
La Brillanne	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	18,191	0,00%
Le Castellet	0,000	0,000	0,130	0,000	0,000	0,130	7,090	0,37%
Manosque	0,000	0,420	1,040	0,465	0,995	2,920	202,680	0,29%
Montagnac-Montpezat	0,260	0,000	0,000	0,000	0,000	0,260	20,395	0,25%
Montfuron	0,000	0,000	0,110	0,000	0,000	0,110	7,474	0,29%
Oraison	2,636	0,070	0,340	0,108	0,000	3,154	66,970	0,94%
Pierrevert	0,220	0,265	0,000	0,000	0,000	0,485	76,798	0,13%
Puimichel	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,823	0,00%
Puimoisson	0,000	0,000	0,000	0,000	0,279	0,279	8,733	0,64%
Quinson	0,000	0,000	0,000	0,000	0,161	0,161	26,957	0,12%
Riez	0,000	0,000	0,000	0,000	0,085	0,085	24,493	0,07%
Roumoules	0,040	0,000	0,000	0,380	0,138	0,558	16,347	0,68%
Saint-Laurent du Verdon	0,000	0,000	0,115	0,000	0,000	0,115	3,720	0,62%
Saint-Maime	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	15,891	0,00%
Saint-Martin de Brômes	0,250	0,000	0,000	0,000	0,000	0,250	9,409	0,53%
Sainte-Tulle	0,000	0,210	0,330	0,000	0,440	0,980	30,410	0,64%
Valensole	0,000	0,286	0,000	0,150	0,130	0,566	110,477	0,10%
Villeneuve	0,252	0,000	0,040	0,000	0,714	1,006	63,424	0,32%
Vinon sur Verdon		0,000	0,030	0,000	0,055	0,085	42,189	0,04%
Volx	0,220	0,473	0,100	0,000	0,000	0,793	38,159	0,42%

Annexe n° 18 – Détail composantes facturation (D102.0)

Tarifs unitaires par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part proportionnelle (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche comprenant 120 m3			Part proportionnelle (€ HT / m3) - Tranche 0 à X m3				Part proportionnelle (€ HT / m3) - Tranche de X m3 à 120 m3 compris			Taxe prélèvement AERMC (€ HT / m3)			Redevance de pollution domestique AERMC (€ HT / m3)			TVA (%)			
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17		Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Allemagne en Provence	41,50	43,00	4%	0,87	0,95	9%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Brunet	48,00	43,00	-10%	0,90	0,95	6%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Corbières	40,00	43,00	8%				60	0,78	0,95		22%	0,81	0,95	17%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Entrevennes	53,00	43,00	-19%	0,89	0,95	7%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Esparron de Verdon	42,00	43,00	2%	0,87	0,95	9%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
La Brillanne	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95		14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Le Castellet	45,00	43,00	-4%	0,82	0,95	16%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Montagnac-Montpezat	40,00	43,00	8%	1,07	0,95	-11%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Montfuron	43,00	43,00	0%	0,85	0,95										0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Oraison	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95		14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Puimichel	46,00	43,00	-7%	0,79	0,95	20%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Puimoisson	49,00	43,00	-12%	0,90	0,95	6%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Quinson	49,00	43,00	-12%	0,93	0,95	2%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Riez	46,00	43,00	-7%	1,04	0,95	-9%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Roumoules	41,00	43,00	5%	0,85	0,95	12%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Saint-Laurent du Verdon	51,00	43,00	-16%	1,05	0,95	-10%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Saint-Maime	37,00	Hors DLVA					50	0,83	Hors DLVA			0,94	Hors DLVA		0,10	Hors DLVA		0,29	Hors DLVA		5,50	Hors DLVA	
Saint-Martin de Brômes	41,00	43,00	5%	0,89	0,95	7%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Sainte-Tulle	35,00	43,00	23%	0,74	0,95	28%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Villeneuve	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95		14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Vinon sur Verdon	38,00	38,00	0%	0,90	0,90	0%									0,06	0,06	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Volx	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95		14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
	VP 191			VP 178			VP 179																
Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m3 par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part proportionnelle pour 120 m3 (€ HT)			Taxes et redevances pour 120 m3 (€ HT)			TVA			TOTAL (€ TTC)			Prix au m3 TTC pour un usager consommant 120 m3							
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation					
Allemagne en Provence	41,50	43,00	4%	104,40	114,00	9%	46,80	46,80	0%	10,60	11,21	6%	203,30	215,01	6%	1,69	1,79	6%					
Brunet	48,00	43,00	-10%	108,00	114,00	6%	46,80	46,80	0%	11,15	11,21	0%	213,95	215,01	0%	1,78	1,79	0%					
Corbières	40,00	43,00	8%	95,40	114,00	19%	46,80	46,80	0%	10,02	11,21	12%	192,22	215,01	12%	1,60	1,79	12%					
Entrevennes	53,00	43,00	-19%	106,80	114,00	7%	46,80	46,80	0%	11,36	11,21	-1%	217,96	215,01	-1%	1,82	1,79	-1%					
Esparron de Verdon	42,00	43,00	2%	104,40	114,00	9%	46,80	46,80	0%	10,63	11,21	5%	203,83	215,01	5%	1,70	1,79	5%					
La Brillanne	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%					
Le Castellet	45,00	43,00	-4%	98,40	114,00	16%	46,80	46,80	0%	10,46	11,21	7%	200,66	215,01	7%	1,67	1,79	7%					
Montagnac-Montpezat	40,00	43,00	8%	128,40	114,00	-11%	46,80	46,80	0%	11,84	11,21	-5%	227,04	215,01	-5%	1,89	1,79	-5%					
Montfuron	43,00	43,00	0%	102,00	114,00	12%	46,80	46,80	0%	10,55	11,21	6%	202,35	215,01	6%	1,69	1,79	6%					
Oraison	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%					
Puimichel	46,00	43,00	-7%	94,80	114,00	20%	46,80	46,80	0%	10,32	11,21	9%	197,92	215,01	9%	1,65	1,79	9%					
Puimoisson	49,00	43,00	-12%	108,00	114,00	6%	46,80	46,80	0%	11,21	11,21	0%	215,01	215,01	0%	1,79	1,79	0%					
Quinson	49,00	43,00	-12%	111,60	114,00	2%	46,80	46,80	0%	11,41	11,21	-2%	218,81	215,01	-2%	1,82	1,79	-2%					
Riez	46,00	43,00	-7%	124,80	114,00	-9%	46,80	46,80	0%	11,97	11,21	-6%	229,57	215,01	-6%	1,91	1,79	-6%					
Roumoules	41,00	43,00	5%	102,00	114,00	12%	46,80	46,80	0%	10,44	11,21	7%	200,24	215,01	7%	1,67	1,79	7%					
Saint-Laurent du Verdon	51,00	43,00	-16%	126,00	114,00	-10%	46,80	46,80	0%	12,31	11,21	-9%	236,11	215,01	-9%	1,97	1,79	-9%					
Saint-Maime	37,00	Hors DLVA		107,30	Hors DLVA		46,80	Hors DLVA		10,51	Hors DLVA		201,61	Hors DLVA		1,68	Hors DLVA						
Saint-Martin de Brômes	41,00	43,00	5%	106,80	114,00	7%	46,80	46,80	0%	10,70	11,21	5%	205,30	215,01	5%	1,71	1,79	5%					
Sainte-Tulle	35,00	43,00	23%	88,80	114,00	28%	46,80	46,80	0%	9,38	11,21	19%	179,98	215,01	19%	1,50	1,79	19%					
Villeneuve	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%					
Vinon sur Verdon	38,00	38,00	0%	108,00	108,00	0%	42,00	42,00	0%	10,34	10,34	0%	198,34	198,34	0%	1,65	1,65	0%					
Volx	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%					

Tarifs unitaires par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part fixe délégataire (€ HT / an)			Part proportionnelle collectivité (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3				Part proportionnelle collectivité (€ HT / m3) - Tranche de X m3 à 120 m3 compris			Part proportionnelle délégataire (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3				Part proportionnelle délégataire (€ HT / m3) - Tranche de X m3 à 120 m3 compris		
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Gréoux-Les-Bains				16,34	16,36	0,1%		0,06	0,06	0%					0,2640	0,2640	0,0%			
Manosque	7,13	7,13	0%	30,83	30,83	0,0%	50	0,0732	0,0732	0%	0,2553	0,2553	0%		0,6587	0,6587	0,0%			
Pierrevert				38,19	38,30	0,3%		0,50	0,50	0%				50	1,0024	1,0051	0,3%	1,7258	1,7305	0%
Valensole	23,00	23,00	0%	57,79	57,79	0,0%		0,334	0,334	0%					1,1589	1,1589	0,0%			
Tarifs unitaires par commune	Taxe prélèvement AERMC (€ HT / m3)			Redevance de pollution AERMC (€ HT / m3)			TVA (%)			Consommation part Manosque			Consommation part Pierrevert							
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation					
Gréoux-Les-Bains	0,0510	0,0510	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%											
Manosque	0,09	0,11	22%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%											
Pierrevert	0,06	0,06	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%	0,048	0,048	0%								
Valensole	0,0981	0,0300		0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%											
Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m3 par commune	Part collectivité (€ HT / an)			Part délégataire (€ HT / an)			Taxes et redevances pour 120 m3 (€ HT)			TVA			TOTAL (€ TTC)			Prix au m3 TTC pour un usager consommant 120 m3				
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation		
Gréoux-Les-Bains	7,20	7,20	0%	48,02	48,04	0,0%	40,92	40,92	0%	5,29	5,29	0,0%	101,43	101,45	0,0%	0,85	0,85	0,0%		
Manosque	28,66	28,66	0%	109,87	109,87	0,0%	45,60	48,00	5%	10,13	10,26	1,3%	194,26	196,79	1,3%	1,62	1,64	1,3%		
Pierrevert	60,00	60,00	0%	209,12	209,69	0,3%	47,76	47,76	0%	17,43	17,46	0,2%	334,30	334,91	0,2%	2,79	2,79	0,2%		
Valensole	63,08	63,08	0%	196,86	196,86	0,0%	46,57	38,40	-18%	16,86	16,41	-2,7%	323,37	314,75	-2,7%	2,69	2,62	-2,7%		

Annexe n° 19 – Taux d'occurrence des interruptions de service (P151.1)

Commune	Taux d'occurrence 2014	Taux d'occurrence 2015	Nb de coupures 2016	Nombre d'abonnés 2016	Taux d'occurrence 2016
Allemagne en Provence	12,4	14,7	1	408	2,5
Brunet	0	0,0	1	74	13,5
Corbières	3,3	4,9	2	627	3,2
Entrevennes	7,8	15,7		125	0,0
Esparron de Verdon	0	0,0	3	463	6,5
Gréoux-Les-Bains	0	0,0	2	1 867	1,07
La Brillanne	5,5	7,1	2	562	3,6
Le Castellet	5,4	0,0	1	183	5,5
Manosque	0,4	0,09	4	11 307	0,35
Montagnac-Montpezat	6,2	2,1	1	492	2,0
Montfuron	0	0,0	1	115	8,7
Oraison	4,8	4,5	15	3 318	4,5
Pierrevert	1,1	0,5	3	1 936	1,5
Puimichel	0	0,0		184	0,0
Puimoisson	0	3,8	9	525	17,1
Quinson	0	0,0	2	513	3,9
Riez	0,8	0,8	4	1 263	3,2
Roumoules	0	4,3	2	464	4,3
Saint-Laurent du Verdon	0	0,0		99	0,0
Saint-Maime	2,2	0,0	2	439	4,6
Saint-Martin de Brômes	14,5	8,6		344	0,0
Sainte-Tulle	4,4	4,4	5	1 803	2,8
Valensole	0,61	0,00	2	1 662	1,20
Villeneuve	7,6	7,6	8	1 996	4,0
Vinon sur Verdon	0	0,5	6	2 052	2,9
Volx	2,4	5,4	13	1 673	7,8

Annexe n° 20 – Taux de réclamations (P155.1)

Commune	Indicateur 2014	VP 003 (reçues par l'opérateur)	VP 152 (reçues par la collectivité)	Nb d'abonnés	Indicateur 2015	VP 003 (reçues par l'opérateur)	VP 152 (reçues par la collectivité)	Nb d'abonnés	Indicateur 2016
Allemagne en Provence	0	1		409	2,4	1		408	2,5
Brunet	13,5	1		75	13,3			74	0,0
Corbières	3,3	0		614	0,0	2		627	3,2
Entrevennes	7,8	0		127	0,0	1		125	8,0
Esparron de Verdon	4,3	0		464	0,0	6		463	13,0
Gréoux-Les-Bains	21,0	20		1 961	10,2	0		1 867	0,0
La Brillanne	0	0		560	0,0			562	0,0
Le Castellet	0	1		182	5,5	1		183	5,5
Manosque	0,8	23		11 082	2,1	5	2	11 307	0,6
Montagnac-Montpezat	0	0		482	0,0			492	0,0
Montfuron	0	0		98	0,0	1		115	8,7
Oraison	0,6	2		3 316	0,6	4		3 318	1,2
Pierrevert	2,2	2		1 873	1,1	2	1	1 936	1,5
Puimichel	11,0	0		181	0,0	2		184	10,9
Puimoisson	0	0		521	0,0	1		525	1,9
Quinson	2,0	0		514	0,0	2		513	3,9
Riez	1,6	0		1 264	0,0	3		1 263	2,4
Roumoules	0	0		463	0,0			464	0,0
Saint-Laurent du Verdon	0	0		100	0,0			99	0,0
Saint-Maime	2,2	3		443	6,8			439	0,0
Saint-Martin de Brômes	0	0		348	0,0			344	0,0
Sainte-Tulle	1,6	1		1 827	0,5	6		1 803	3,3
Valensole	0	5		1 644	3,0	0		1 662	0,0
Villeneuve	1,5	1		1 985	0,5	4		1 996	2,0
Vinon sur Verdon	0,5	3		2 034	1,5	6		2 052	2,9
Volx	0	0		1 668	0,0	2		1 673	1,2

Voir document séparé

L'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse vous rend compte de la fiscalité de l'eau



SAUVONS L'EAU!

LA FISCALITÉ SUR L'EAU A PERMIS UNE NETTE AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE NOS RIVIÈRES

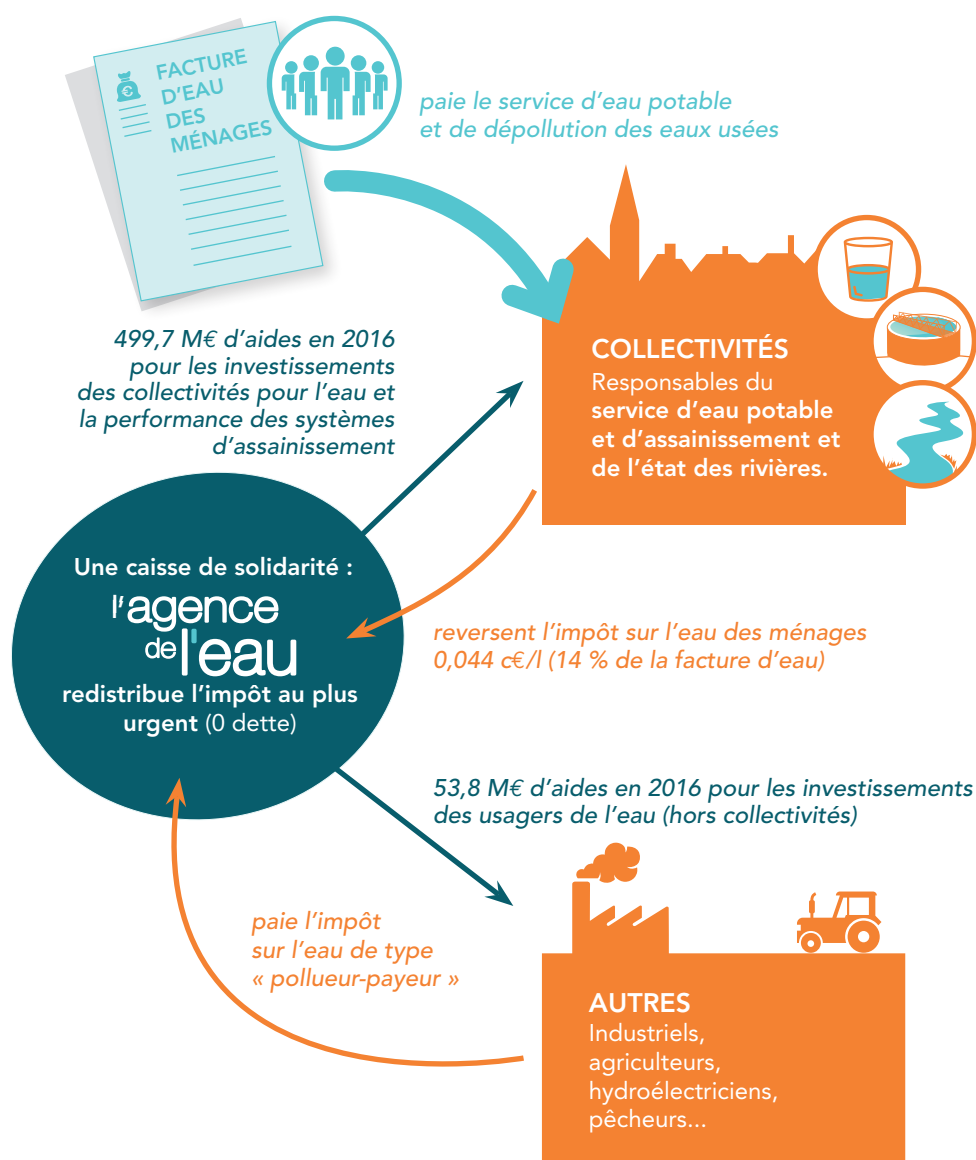
Grâce à cette fiscalité sur l'eau, le parc français des stations d'épuration est désormais aux normes : la pollution organique dans les rivières a été divisée par 10 en 20 ans.

Le **prix moyen de l'eau** dans les bassins Rhône-Méditerranée et Corse est de **3,63 € TTC/m³** et de **4,02 € TTC/m³** en France*. **14 %** de la facture d'eau sont constitués de redevances payées à l'agence de l'eau.

Cet impôt est réinvesti par l'agence pour mettre aux normes les stations d'épuration, renouveler les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions par les pesticides et les nitrates, restaurer le fonctionnement naturel des rivières.

L'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse est un établissement public de l'État sous tutelle du ministère de l'environnement, **consacré à la protection de l'eau et garant de l'intérêt général.**

*Source : estimation de l'agence de l'eau à partir des données Sispea 2014.



ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU DANS LES BASSINS RHÔNE-MÉDITERRANÉE ET CORSE EN 2016

> Pour économiser l'eau sur les territoires en déficit en eau (72,3 millions €)

346 opérations (réduction des fuites dans les réseaux d'eau potable, modernisation des techniques d'irrigation...) ont permis d'économiser 38,9 millions m³ en 2016 soit la consommation d'une ville de 500 000 habitants.

> Pour dépolluer les eaux (150,3 millions € pour les stations d'épuration et les réseaux d'assainissement)

51 stations d'épuration aidées en 2016. L'objectif de mise en conformité des stations d'épuration des grandes villes est atteint. L'agence continue maintenant avec les villes de plus petite taille et les communes rurales.

> Pour réduire les pollutions par les pesticides et les toxiques (63 millions €)

48 territoires engagés dans des démarches collectives de réduction des rejets de substances dangereuses concernant des activités industrielles et commerciales.

8 opérations majeures de lutte contre les substances dangereuses lancées sur de grands sites industriels.

> Pour protéger les captages d'eau potable des pesticides et des nitrates (9,5 millions €)

31 nouveaux captages prioritaires du SDAGE ont un programme d'actions qui prévoit des changements de pratiques agricoles pour réduire l'utilisation des pesticides et des nitrates. Eviter la pollution des captages par les pesticides permet d'économiser les surcoûts pour rendre potable une eau polluée. Chaque année ces traitements coûtent entre 400 et 700 millions € aux Français.

> Pour redonner aux rivières un fonctionnement naturel, restaurer les zones humides et préserver la biodiversité (90,8 millions €)

106 km de rivières restaurées et 167 seuils et barrages rendus franchissables par les poissons. Les aménagements artificiels des rivières (bétonnage des berges) ne permettent plus aux poissons de circuler, aux sédiments de s'écouler. Ils peuvent même aggraver les crues. L'objectif est de redonner aux rivières un fonctionnement naturel.

1740 ha de zones humides ont fait l'objet d'une aide, dont 693 ha de surfaces acquises. L'objectif de l'agence est de restaurer 10 000 ha de zones humides. Telle une éponge, les zones humides participent à la régulation des eaux en absorbant l'eau en excès et en la relargant quand il fait sec.

> Pour la solidarité internationale (4,5 millions €)

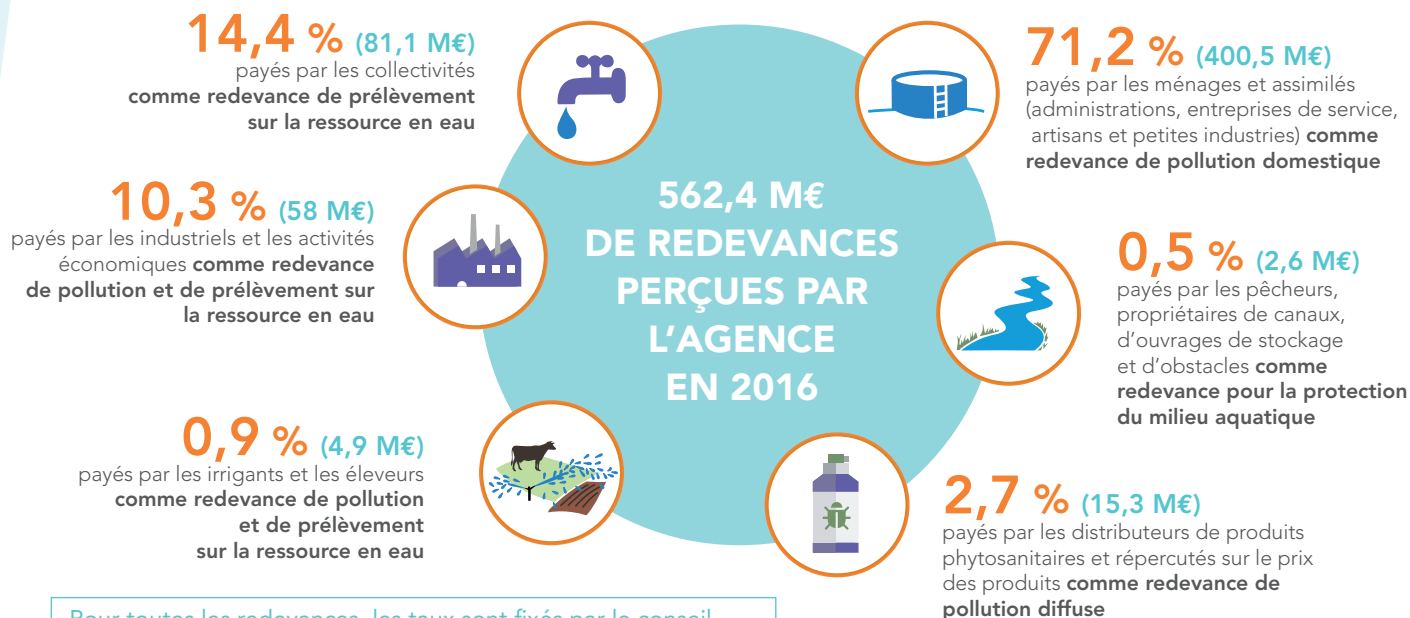
66 opérations engagées pour donner accès à l'eau ou à l'assainissement à des populations démunies dans les pays en voie de développement.



L'AGENCE DE L'EAU VOUS REND COMPTE DE LA FISCALITÉ DE L'EAU

2017

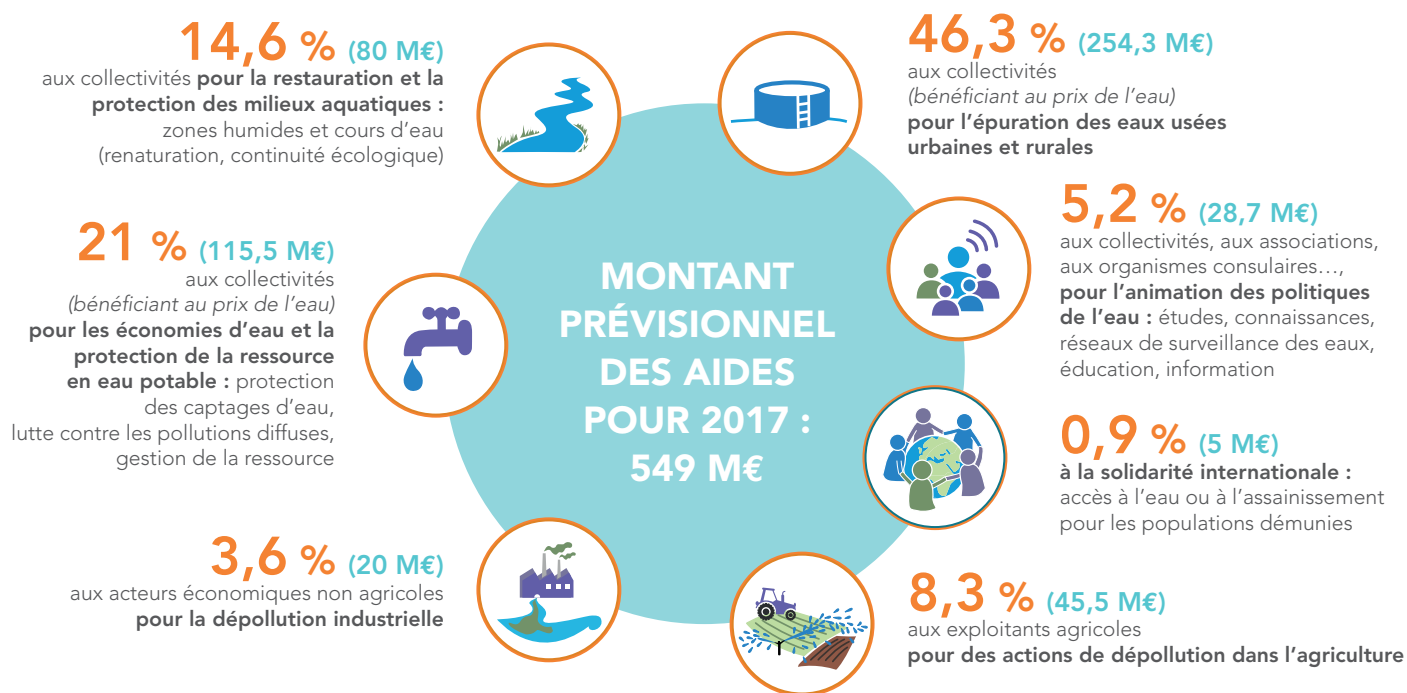
Pour les ménages, les redevances représentent 14 % de la facture d'eau. Un ménage de 3-4 personnes, consommant 120 m³/an, dépense en moyenne 34 € par mois pour son alimentation en eau potable, dont 4,80 € pour les redevances.



Pour toutes les redevances, les taux sont fixés par le conseil d'administration de l'agence de l'eau où sont représentés tous les usagers de l'eau, y compris les ménages.

UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES

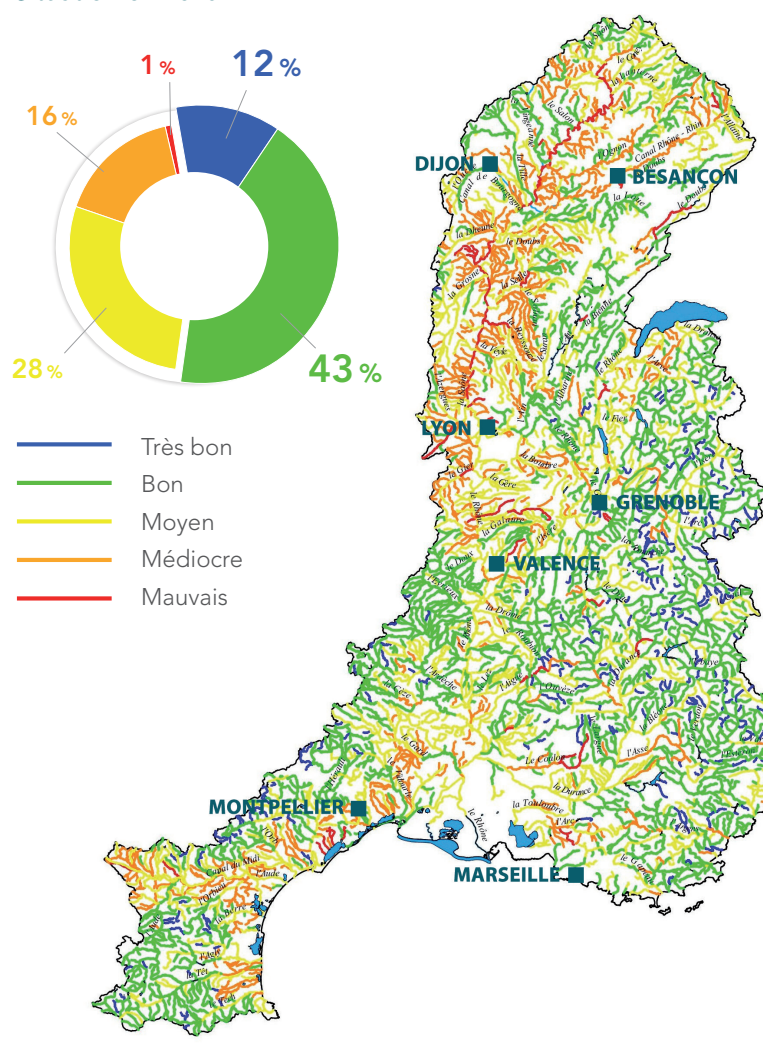
Cette redistribution bénéficie pour plus de 80 % aux collectivités. Elle organise une solidarité entre les bassins Rhône-Méditerranée et Corse ainsi qu'entre les communes urbaines et rurales.



Aides aux communes rurales : l'agence de l'eau soutient spécifiquement les actions des communes rurales pour rénover et entretenir leurs infrastructures d'eau et d'assainissement (100 millions €/an).

QUALITÉ DES EAUX

Etat écologique des cours d'eau
Situation en 2015



Le nombre de cours d'eau en bon état a plus que doublé au cours des 25 dernières années.

La moitié des cours d'eau du bassin Rhône-Méditerranée sont en bon état. Cette nette amélioration depuis 25 ans est le résultat d'une politique réussie de mise aux normes des stations d'épuration. Par rapport à 1990, ce sont ainsi 30 tonnes d'azote ammoniacal par jour en moins qui transitent à l'aval de Lyon.

Pour les masses d'eau n'ayant pas encore atteint le bon état, **les principales causes de dégradation de la qualité de l'eau** sont **l'artificialisation du lit des rivières et les barrages et les seuils qui barrent le cours de l'eau** (75 % des cas), la pollution par les **pesticides** (49 %) ou des prélèvements d'eau excessifs dans un contexte de changement climatique (33 %).

Le bassin de Corse est relativement épargné par ces pressions, **87 % de ses rivières sont en bon état.**

La qualité des rivières et de la Méditerranée sur smartphone et tablette



Appli qualité rivière



Appli qualité Méditerranée



Découvrez l'état de santé des rivières en France et de la Méditerranée avec les deux applications mobiles de l'agence de l'eau.

Bassin Rhône-Méditerranée

- > 15 millions d'habitants
- > 25 % du territoire français
- > 20 % de l'activité agricole et industrielle
- > 50 % de l'activité touristique
- > 11 000 cours d'eau de plus de 2 km

Bassin de Corse

- > 320 000 habitants permanents
- > 2,7 millions de touristes chaque année
- > 3 000 km de cours d'eau
- > 1 000 km de côtes

RAPPORT ANNUEL

**sur le PRIX et la QUALITE
du SERVICE PUBLIC de
L'ASSAINISSEMENT
COLLECTIF**

Exercice 2016

SOMMAIRE

PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE.....	3
1.1 ORGANISATION DU SERVICE	3
1.2 ESTIMATION DU NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS (D201.0)	4
1.3 NOMBRE D'ABONNES.....	4
1.4 AUTORISATIONS DE DEVERSEMENT	5
1.5 ZONAGE D'ASSAINISSEMENT.....	5
1.6 LINEAIRE DE RESEAUX DE COLLECTE.....	5
1.7 OUVRAGES D'EPURATION DES EAUX USEES.....	6
PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES	7
2.1 TAUX DE DESSERTE PAR LE RESEAU D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF	7
2.2 INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL.....	7
2.3 INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX	8
2.4 TAUX MOYENS DE RENOUVELLEMENT DE COLLECTE.....	9
2.5 TAUX DE BOUES EVACUEES SELON LES FILIERES CONFORMES A LA REGLEMENTATION	9
2.6 POINTS NOIRS DU RESEAU DE COLLECTE	11
2.7 CONFORMITE DES PERFORMANCES DES EQUIPEMENTS D'EPURATION	11
PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET INDICATEURS FINANCIERS.....	13
3.1 MODALITES DE TARIFICATION	13
3.2 PRIX TTC DU SERVICE AU M ³ POUR 120 M ³	13
3.3 RECETTES D'EXPLOITATION 2016	14
3.4 MONTANTS FINANCIERS DE LA SECTION D'INVESTISSEMENT.....	15
3.5 ETAT DE LA DETTE DU SERVICE ET DUREE D'EXTINCTION.....	15
3.6 AMORTISSEMENTS	16
3.7 TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES DE L'ANNEE PRECEDENTE.....	16
3.8 ABANDONS DE CREANCES OU VERSEMENTS A UN FOND DE SOLIDARITE	16
3.9 OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE.....	17
PARTIE 4 - QUALITE DU SERVICE A L'USAGER.....	18
4.1 TAUX DE DEBORDEMENT DES EFFLUENTS DANS LES LOCAUX DES USAGERS.....	18
4.2 RECLAMATIONS.....	18
PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS	19
RECAPITULATIF DES INDICATEURS	20
TARIF DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT	21

PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE

Durance Lubéron Verdon Agglomération (DLVA) a été créée le 1er janvier 2013, elle est la fusion de trois EPCI et du rattachement de deux communes isolées, l'assainissement collectif est une de ses compétences.

Le territoire de la Communauté d'Agglomération DLVA regroupe 26 communes, sur un territoire de 842 km² où vivent 63 681 habitants permanents.

1.1 Organisation du service

Les compétences du service sont la collecte, le transport, le traitement des eaux usées, le contrôle des raccordements, l'élimination des boues produites.

Il est exploité, soit en régie communautaire à autonomie financière, soit en délégation de service public (affermage) :

COMMUNE	En régie	Délégation et nom du délégataire	Date début de contrat	Date de fin de contrat
ALLEMAGNE EN PROVENCE	X			
BRUNET	X			
CORBIERES	X			
ENTREVENNES	X			
ESPARRON DE VERDON	X			
GREOUX LES BAINS		SEERC	13/07/2010	12/07/2018
LA BRILLANNE	X			
LE CASTELLET	X			
MANOSQUE		SAUR	01/01/2006	31/12/2017
MONTAGNAC-MONTPEZAT	X			
MONTFURON	X			
ORAISON	X			
PIERREVERT	X			
PUIMICHEL	X			
PUIMOISSON	X			
QUINSON	X			
RIEZ	X			
ROUMOULES	X			
SAINT-LAURENT-DU-VERDON	X			
SAINT-MAIME	X			
SAINT MARTIN DE BROME	X			
SAINTE-TULLE	X			
VALENSOLE		SAUR	01/01/2012	31/12/2023
VILLENEUVE	X			
VINON SUR VERDON		SEERC	01/02/2012	31/01/2032
VOLX	X			

La CCSPL (Commission Consultative des Services Publics Locaux) est existante, le règlement de service actuellement applicable pour la régie a été approuvé en Conseil Communautaire du 11 juin 2013.

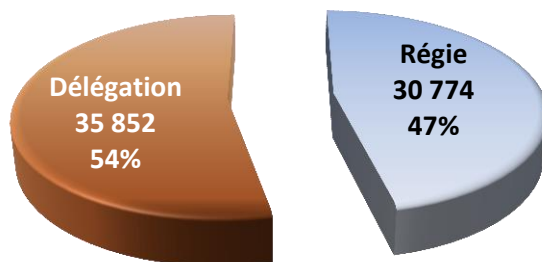
1.2 Estimation du nombre d'habitants desservis (D201.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

A fin 2016, le nombre d'habitants desservis est de **66 141** (66 279 en 2015) décomposés en :

- 57 311 habitants permanents,
- 8 830 habitants saisonniers.

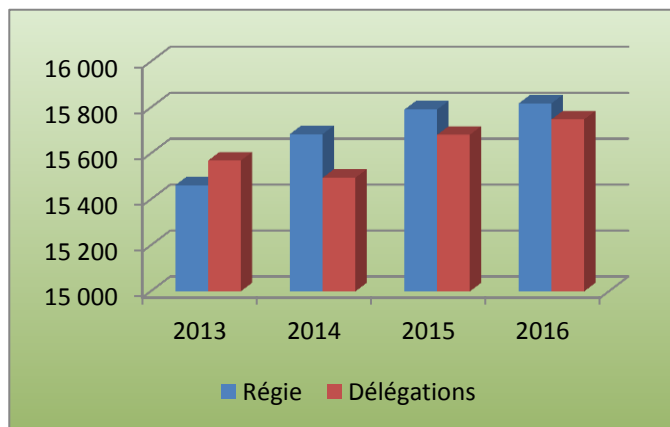
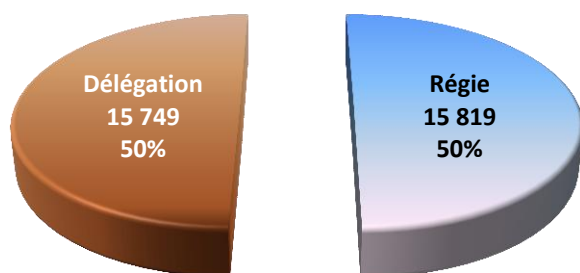
En fonction du mode de gestion :



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 1.

1.3 Nombre d'abonnés

Le service gère **31 568** abonnés (31 474 en 2015, soit une augmentation de 0,3%), la répartition en fonction du mode de gestion et l'évolution sont les suivantes :



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 2.

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,10** habitants / abonné au 31/12/2016, cohérent au ratio analogue de l'eau potable.

Ce ratio est très variable d'une commune à l'autre, l'annexe n° 3 présente le détail. Par contre, à nombre égal d'abonnés par type de mode de gestion, l'écart entre les deux ratios est significatif en fonction du mode gestion :

- 1,95 en régie,
- 2,25 en délégation.

1.4 Autorisations de déversement

Conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique, les rejets non domestiques doivent faire l'objet d'un arrêté d'autorisation signé par la collectivité avant collecte au réseau public d'assainissement.

L'inventaire des rejets non domestiques amorcé en 2015 s'est poursuivi en 2016, à ce jour :

- **129** abonnés non domestiques sont recensés sur le territoire,
- seulement **10** disposent d'un arrêté d'autorisation (9 à Manosque, 1 à Villeneuve).

1.5 Zonage d'assainissement

Il doit être délimité, après enquête publique, un zonage distinguant à minima :

- les secteurs déjà desservis, ou qui doivent – à échéance non définie – être desservis par un réseau public,
- les secteurs où aucune desserte n'est projetée.

L'inventaire des zonages d'assainissement existants figure en annexe 4.

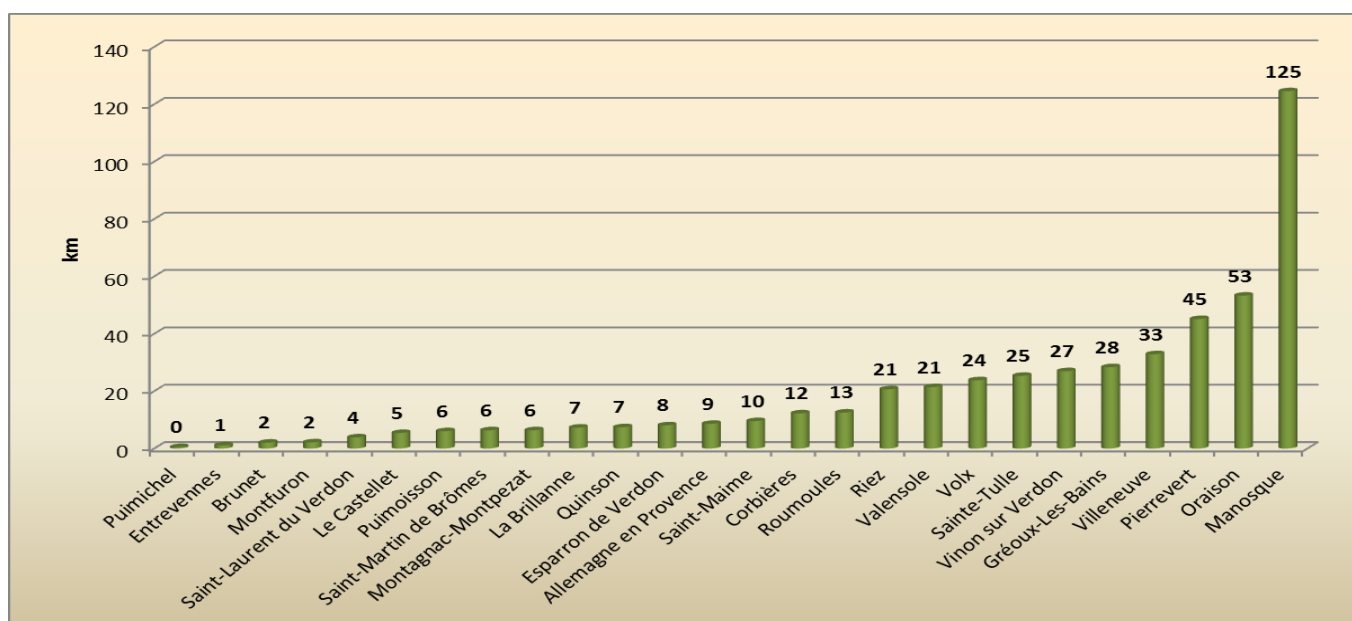
Trop incomplet, l'inventaire met en évidence des zonages dont l'actualisation s'avère nécessaire. Il conviendra dans un futur proche de remettre à jour, pour l'ensemble des communes un zonage (sauf pour les quelques plus récents).

1.6 Linéaire de réseaux de collecte

Le linéaire de réseau de collecte s'entend comme la longueur des canalisations (hors raccordements) acheminant de manière gravitaire ou sous pression les eaux usées et unitaires issues des abonnés jusqu'aux stations d'épuration.

Le linéaire du réseau de collecte (hors raccordements) du service public d'assainissement est de **501** kilomètres au 31/12/2016, décomposé en fonction des modes de gestion :

- 300 km en régie,
- 201 km en délégation.



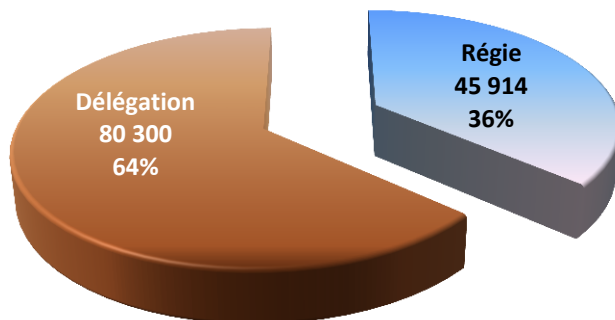
Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 5.

1.7 Ouvrages d'épuration des eaux usées

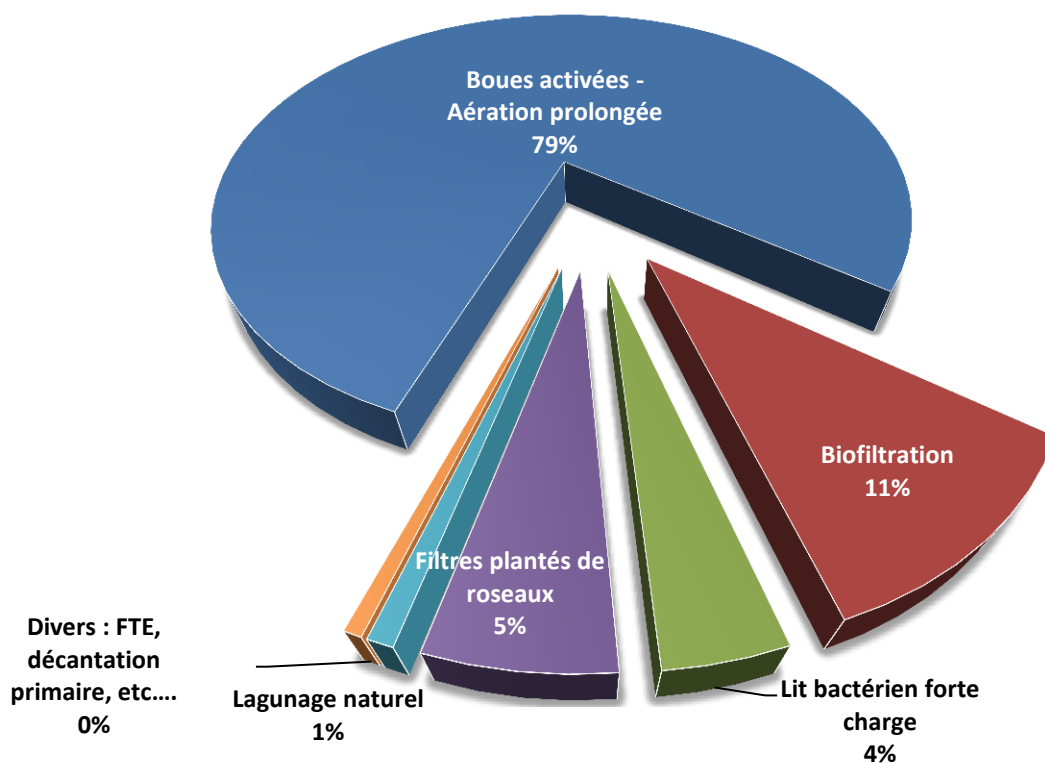
Au 31 décembre 2016, le service possède **31** stations d'épuration (STEP) qui assurent le traitement des eaux usées, suivant le mode de gestion :

- 25 en régie,
- 6 en délégation.

En fonction de la capacité en équivalents habitants, la répartition est la suivante :



Et suivant la technique d'épuration :



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 6.

PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES

2.1 Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif

Cet indicateur se définit comme le rapport, au sein de chaque zone d'assainissement collectif, entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau – même s'ils n'y sont pas encore raccordés - et le nombre potentiel d'abonnés estimé dans les zones d'assainissement collectif du zonage d'assainissement :

$$\frac{\text{nombre d'abonnés desservis} \times 100}{\text{nombre d'abonnés potentiels}}$$

Il ne peut être calculé que si, la collectivité dispose d'un zonage d'assainissement, et le nombre potentiel d'abonnés est régulièrement réactualisé en liaison avec les services d'urbanisme.

Comme précisé à l'article 1.5 du présent rapport, l'inventaire des zonages est incomplet, ces derniers parfois anciens.

Il n'a toujours pas été possible pour cet exercice d'obtenir les données actualisées et nécessaires pour le calcul de l'indicateur.

P201.1 – Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeur 2016 consolidée DLVA	Non mesurable	<i>Non mesurable</i>
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	93,6%	

2.2 Indice de connaissance des rejets au milieu naturel

Cet indicateur mesure le niveau d'investissement du service dans la connaissance des rejets au milieu naturel sans traitement par les réseaux d'assainissement, en temps sec et en temps de pluie (hors pluies exceptionnelles).

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :

L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est.

- 20 : identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs
- 10 : évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel
- 20 : enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance
- 30 : mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/06/2007 relatif à la surveillance des ouvrages)

Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus :

- + 10 : rapport sur la surveillance des réseaux et STEP
- + 10 : connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets

Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs :

- + 10 : évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant au minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total

Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes :

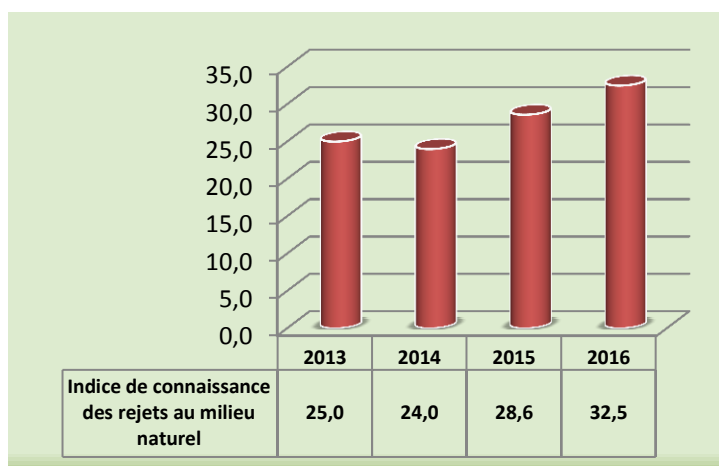
- + 10 : Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par un même réseau de collecte, consolidé à l'échelle DLVA sur la base de la pollution collectée estimée en DBO₅ (demande biologique en oxygène à 5 jours).

L'inventaire des déversoirs d'orage sur le périmètre Régie s'est terminé, ce qui explique l'augmentation de l'indicateur (même si la valeur est encore basse).

P255.3 – Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)	
Valeur 2016 DLVA :	32.5
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	<i>64.4</i>

Le tableau de détail par réseau de collecte figure en annexe n° 7.

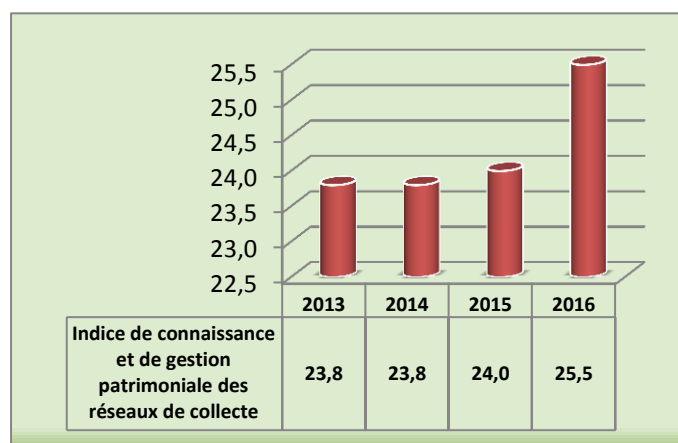


2.3 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Les modalités de calcul de cet indicateur ont évolué entre 2012 et 2013, dorénavant il rend compte de l'existence du descriptif détaillé des ouvrages défini par le décret du 27 janvier 2012 (linéaire par tronçon, diamètre, matériaux, date ou période de pose, etc...). L'indice doit être au minimum à 40 points pour considérer que le descriptif existe.

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P202.2b – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte (sur 120 points)	
Valeurs 2016 DLVA :	
- Régie communautaire	19,9
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	27,0
- Manosque (Saur)	30,0
- Valensole (Saur)	90,0
- Vinon sur Verdon (Seerc)	15,0
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	25,5
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	<i>60.5</i>



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 8.

Le descriptif détaillé ne peut donc être considéré existant que pour Brunet, Roumoules et Valensole.

2.4 Taux moyens de renouvellement de collecte

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau de desserte renouvelé par la longueur du réseau de desserte. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements ni les extensions de réseau. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Les renouvellements de réseau ont atteint ces cinq dernières années (en kilomètres) :

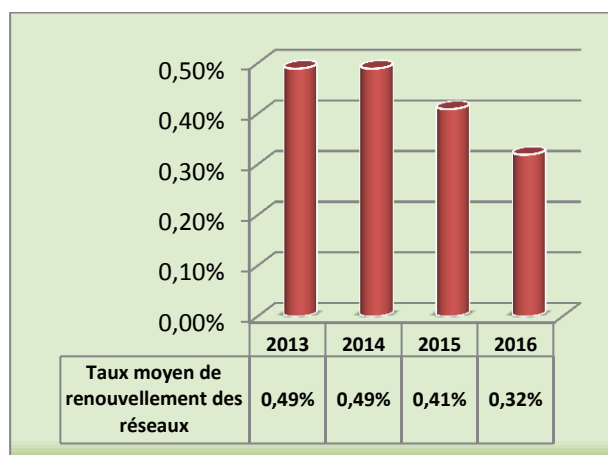
2012	2013	2014	2015	2016
1,090	1,745	1,140	2,511	1,607

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable se calcule comme suit :

$$\frac{L_{2012} + L_{2013} + L_{2014} + L_{2015} + L_{2016}}{5 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}} \times 100 \%$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de collecte et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque commune en délégation.

P253.2 – Taux de renouvellement des réseaux (%)	
Valeurs 2016 DLVA :	
- Régie communautaire	0,36%
- Gréoux-Les-Bains	0,09%
- Manosque	0,34%
- Valensole	0,38%
- Vinon sur Verdon	0,00%
Valeur 2016 consolidée DLVA	0,32%
<i>Pour information, moyenne nationale (données Sispéa)</i>	<i>0,26%</i>



Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 9.

2.5 Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation

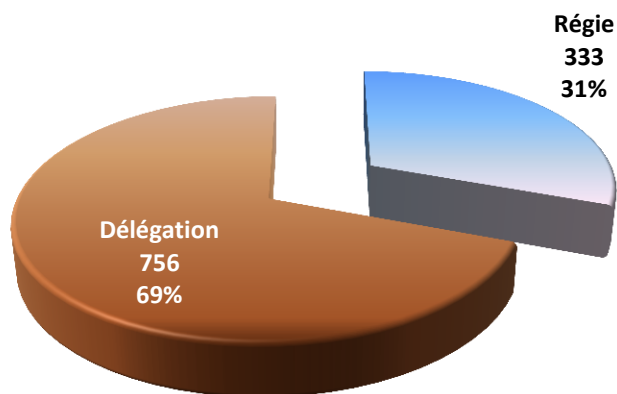
Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- la filière de traitement est déclarée ou autorisée selon son type et sa taille.

Le taux de boues évacuées selon des filières conformes à la réglementation se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{tonnage de matières sèches admis par une filière conforme}}{\text{tonnage de matières sèches total évacué par toutes les filières}} \times 100$$

En 2016, la quantité de boues produites a atteint **1 090** tonnes de matières sèches (tMS) :



Elles ont été évacuées selon les modalités suivantes :

Filières mises en œuvre, conformes à la réglementation	tMS 2013	tMS 2014	tMS 2015	tMS 2016	Evolution 2015 / 2016
Valorisation agricole ⁽¹⁾					
Compostage ⁽²⁾	922	1 002	1 031	1 043	+ 1,2%
Incinération ⁽³⁾	1	0	0	0	
Évacuation vers une STEP ⁽⁴⁾	3	3	31	47	+51,6%
Total conformes	926	1 005	1 062	1 090	+ 2,6%

⁽¹⁾ La valorisation agricole est soumise à déclaration pour des quantités de boues comprises entre 3 et 800 tonnes de matières sèches par an, à autorisation au-delà de 800 tonnes.

⁽²⁾ Le compostage est soumis aux mêmes contraintes que la valorisation agricole, sauf lorsque le compost est normé.

⁽³⁾ Le service d'assainissement doit disposer d'un bon délivré par le gestionnaire de l'usine d'incinération justifiant des quantités incinérées.

⁽⁴⁾ L'évacuation vers une STEP d'un autre service est une filière conforme si le service qui réceptionne les boues a donné son accord (convention de réception des effluents) et si sa STEP dispose elle-même d'une filière conforme.

Les données sont collectées par station, et sommées pour le service :

P206.3 – Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%)		Rappel 2015
Valeurs 2016 DLVA :	100%	100%
Pour information, moyenne nationale 2016 (données Sispéa)	97,7%	

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 10.

2.6 Points noirs du réseau de collecte

Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un point noir tout point du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.).

Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et – si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public – dans les parties privatives des usagers.

L'indicateur se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre de points noirs} \times 100}{\text{linéaire de réseau de collecte hors branchements}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de collecte et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque commune en délégation.

P252.2 – Nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	4,3	4,2
- Gréoux-Les-Bains	3,5	NC
- Manosque	8,0	4,0
- Valensole	NC	0
- Vinon sur Verdon	3,7	3,7
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	4,98	3,7
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>		1,1

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 11.

2.7 Conformité des performances des équipements d'épuration

Cet indicateur n'est exigé que pour les stations **d'une capacité supérieure à 2 000 équivalents-habitants**.

Il s'agit du pourcentage de bilans réalisés sur 24 heures dans le cadre de l'auto-surveillance, qui sont conformes à l'arrêté préfectoral, ou à défaut, au manuel d'auto-surveillance établis avec la Police de l'Eau (en cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'auto-surveillance, l'indicateur n'est pas évalué).

Les bilans jugés utilisables pour évaluer la conformité des rejets mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en-dehors des limites de capacité de traitement de celle-ci (que ce soit en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure.

La conformité des performances des équipements d'épuration se calcule selon la formule suivante :

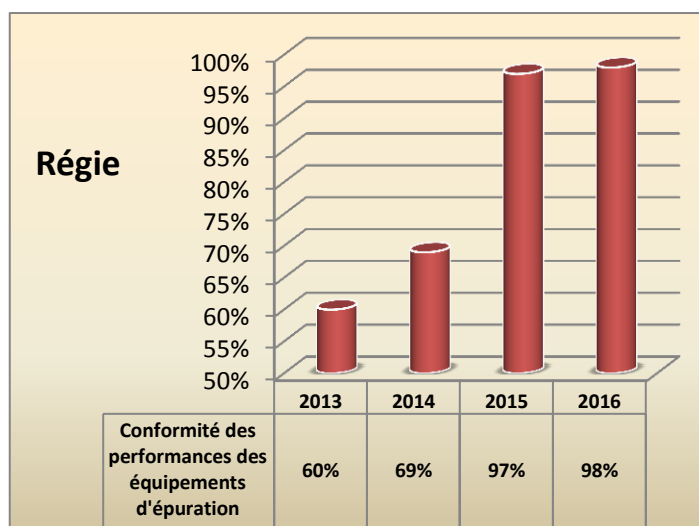
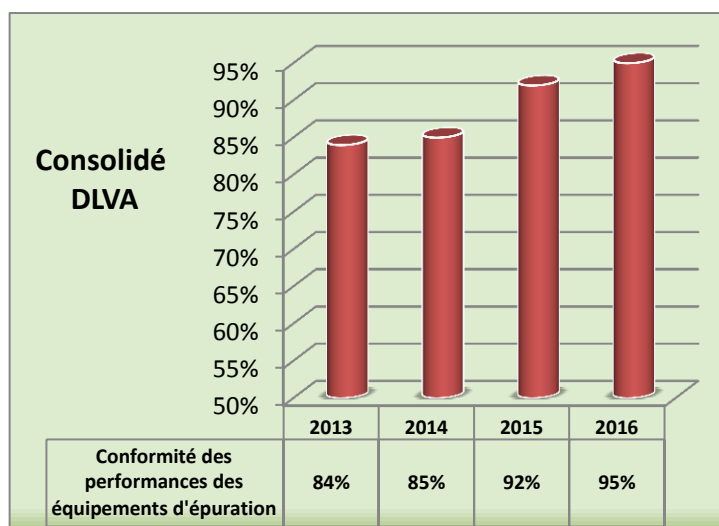
$$\frac{\text{nombre de bilans conformes} \times 100}{\text{nombre de bilans réalisés}}$$

Le tableau de détails par station figure en annexe n° 12.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges annuelles en DBO₅ arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station d'épuration.

P254.3 – Conformité des performances des équipements d'épuration (> 2 000 EH)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire (Oraison, Riez, Sainte Tulle, Villeneuve - Volx)	98%	97%
- Gréoux-Les-Bains	88%	67%
- Manosque	99%	100%
- Valensole	92%	100%
- Vinon sur Verdon	67%	67%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par la charge annuelle)	95%	92%
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	96,5%	

L'effort de reprise en main de l'exploitation en régie a été confirmé, la mise en œuvre d'une filtration tertiaire à Gréoux a permis d'améliorer nettement la situation.



PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET INDICATEURS FINANCIERS

3.1 Modalités de tarification

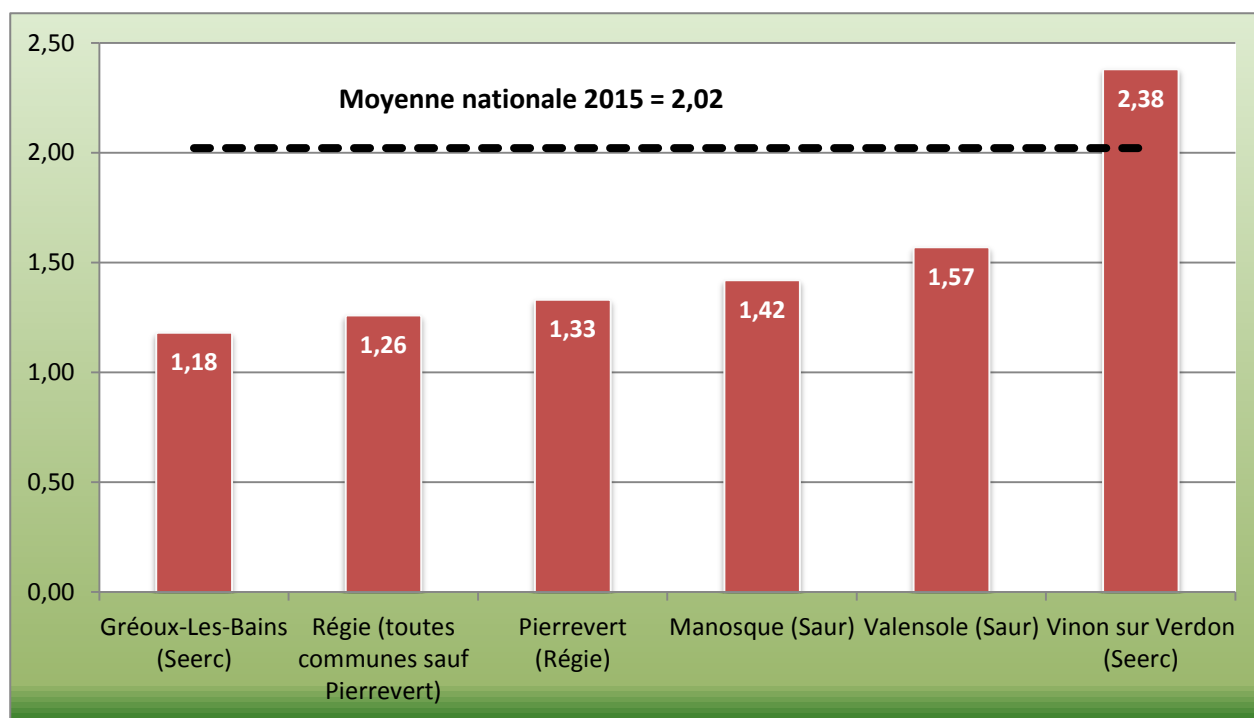
Le Conseil Communautaire vote les tarifs concernant la part collectivité, que le service soit exploité en régie ou en délégation.

L'harmonisation de la tarification de la régie communautaire, travaillée par les élus en 2014, est en vigueur depuis janvier 2016.

Les tarifs des délégataires sont fixés par les contrats et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini aux contrats.

3.2 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³

L'annexe n° 13 présente dans le détail les composantes de la facture pour un abonné de chaque commune.



L'harmonisation des tarifs n'étant pas réalisée entre la Régie et les Délégations, et afin de situer DLVA par rapport à d'autres services, il a été calculé pour une facture de 120 m³ annuelle, le prix au m³ TTC « moyen » d'un abonné en considérant la règle de consolidation par la population desservie :

D204.0 – Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (€)		Rappel 2015
Valeur au 1 ^{er} janvier 2017 DLVA :	1,40 €	1,37 €
Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)	2,02 €	

Il est à noter que ce tarif « consolidé » est variable entre la régie et la délégation :

- Régie : 1,27 €
- Délégations : 1,51 €

3.3 Recettes d'exploitation 2016

Exploité, soit en régie communautaire, soit en délégation de service public (affermage), le service assainissement a deux budgets.

Budget assainissement régie :

Les recettes d'exploitation en € hors taxes se décomposent comme suit :

Type de recette	Exercice 2015 en € HT	Exercice 2016 en € HT	Evolution
Facturation du service aux abonnés (parts fixes, variables)	1 446 529	1 689 462	17%
Autres prestations auprès des abonnés			
Total recettes collecte et traitement	1 446 529	1 689 462	17%
Recettes liées aux travaux	119 305	56 885	-52%
Participation PFAC	157 732	140 105	-11%
Primes pour épuration de l'Agence de l'Eau	65 023	213 167	228%
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)	14 637	5 599	-62%
Total autres recettes	356 697	415 756	17%
Total des recettes	1 803 226	2 105 218	17%

Budget assainissement affermage :

Les recettes d'exploitation se décomposent comme suit :

➤ *Recettes de la collectivité :*

Type de recette	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €	Evolution
Surtaxes	695 143	538 530	-23%
Produits des commissions pour recouvrement redevances	6 202	6 686	8%
Total recettes de vente d'eau	701 345	545 216	-22%
Participation PFAC	133 482	199 608	50%
Primes pour épuration de l'Agence de l'Eau	245 122	283 334	16%
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)		20	
Total autres recettes	378 604	482 962	28%
Total des recettes	1 079 949	1 028 178	-5%

➤ *Recettes des délégataires :*

Type de recette	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €	Evolution
Gréoux-Les-Bains	268 660	257 380	-4%
Manosque	1 502 300	1 508 200	0%
Valensole	125 700	137 100	9%
Vinon sur Verdon	423 540	340 600	-20%
Total des recettes ventes d'eau	2 320 200	2 243 280	-3%

3.4 Montants financiers de la section d'investissement

Comme précisé auparavant, le service eau potable a deux budgets :

Budget assainissement régie :

	Exercice année en € HT				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	1 202 715	2 096 378	2 106 282	887 173	-57,9%
Montant des subventions	225 231	903 556	664 966	663 178	-0,3%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

Budget assainissement affermage :

Type de recette	Exercice année en € TTC				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	145 532	1 230 611	5 933 111	2 420 246	-59,2%
Montant des subventions	0	220 190	416 159	619 726	48,9%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

3.5 Etat de la dette du service et durée d'extinction

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

L'état de la dette en fonction des budgets est le suivant :

Budget assainissement régie :

	Exercice 2013 en €	Exercice 2014 en €	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €
Encours de la dette au 31 décembre	2 285 970	3 091 285	4 400 303	4 702 937
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	123 324	143 315	130 102	141 989
<i>dont en capital</i>	138 602	179 501	224 167	257 366
Durée d'extinction de la dette (en années)	1,54	141,98	Epargne brute négative	12,71

⇒ **La situation s'améliore.**

Budget assainissement affermage :

	Exercice 2013 en €	Exercice 2014 en €	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €
Encours de la dette au 31 décembre	14 340	1 422 617	4 111 235	3 950 314
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	1 212	9 449	38 276	128 656
<i>dont en capital</i>	15 764	31 226	81 879	160 921
Durée d'extinction de la dette (en années)	0,01	2,75	4,09	4,56

⇒ **La situation est saine**

3.6 Amortissements

Pour l'exercice 2016, les dotations aux amortissements des immobilisations ont été de :

- budget assainissement régie : 640 903 €,
- budget assainissement affermage : 387 266 €.

3.7 Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la collecte et le traitement des eaux usées. Sont donc exclues les factures de réalisation de raccordements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2016, émise pendant l'exercice 2015 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

P257.0 – Taux d'impayés (%)		<i>Rappel année N-1</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	5,79%	8,41%
- Gréoux-Les-Bains	2,38%	0,00%
- Manosque	1,66%	NC
- Valensole	1,57%	NC
- Vinon	3,49%	NC
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le montant total des factures émises)	3,2%	6,66%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	1,68%	

NC = Non communiqué à la date de rédaction du rapport

Nota important : Cet indicateur sert à mesurer l'efficacité du recouvrement à une date donnée, mais ne représente pas le taux final d'impayés qui ne peut être mesuré que plus tard en fonction du recouvrement de la Trésorerie ou du Délégué.

3.8 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité

Cet indicateur mesure les montants financiers suivants rapportés au volume mesuré consommé :

- Abandon de créance : abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité et abandons de créance réalisés par l'opérateur (notamment ceux liés au Fonds solidarité logement),
- Versements : effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L. 261-4 du code de l'action sociale et des familles pour aider les personnes en difficulté (Fonds solidarité logement...)

Au titre de l'année 2016 :

Mode de gestion	Montant abandons de créances ou versements fond de solidarité (€)	Volume facturé (m3)
Régie	11 236,13	1 445 000
Délégations	0,00	2 231 335
Total =	11 236,13	3 676 335

Soit :

P207.0 – Montant des abandons ou versements (€/m³)		<i>Rappel 2015</i>
Valeur 2016 DLVA :	0,0031 € / m³	<i>0,0015 € / m³</i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	<i>0,005 € / m³</i>	

3.9 Opérations de coopération décentralisée

Comme les années précédentes, il n'y a pas eu en 2016 d'opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

PARTIE 4 - QUALITE DU SERVICE A L'USAGER

4.1 Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers

L'indicateur mesure un nombre d'évènements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisances, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

L'indicateur est estimé à partir du nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents causés par un dysfonctionnement du service public. Ce nombre de demandes d'indemnisations est divisé par le nombre d'habitants desservis.

Il a eu trois demandes d'indemnisation présentées en 2016 (8 en 2015).

P251.1 – Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (nombre par millier d'abonnés)		<i>Rappel 2015</i>
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le nombre d'habitants desservis)	0,063	0,127
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	0,034	

4.2 Réclamations

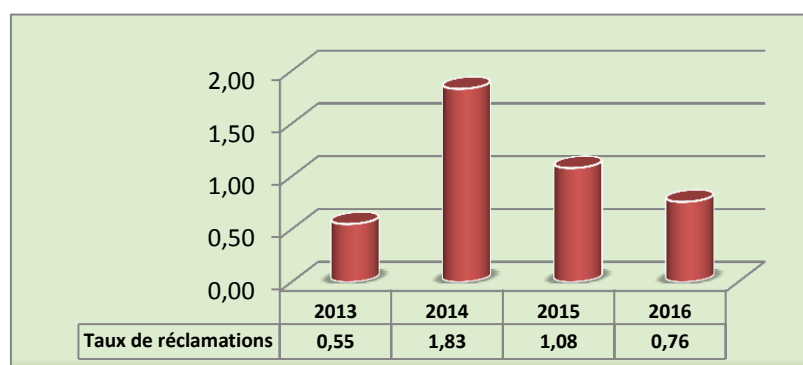
Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Le taux de réclamations se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre de réclamations laissant une trace écrite} \times 1000}{\text{nombre total d'abonnés du service}}$$

P258.1 – Taux de réclamations (nombre / millier d'abonnés)	
Valeurs 2016 DLVA :	
- Régie communautaire	0,51
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	0,63
- Manosque (Saur)	0,47
- Valensole (Saur)	0
- Vinon sur Verdon (Seerc)	5,15
Valeur 2016 consolidée DLVA	0,76
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	2,16

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 14.



PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS

Pour mémoire, les montants d'investissement réalisés depuis 2013 figurent à l'article 3.4. Ils ont permis de créer, renforcer et mettre aux normes des équipements d'épuration (Allemagne, Brunet, Manosque, Sainte-Tulle, Villeneuve Volx, Vinon sur Verdon).

Les montants prospectifs des plans pluriannuels d'investissement sont les suivants (en k€ HT) :

Budget	2017	2018	2019	2020	2021
REGIE	1 500 k€	1 900 k€	1 600 k€	1 650 k€	1 500 k€
AFFERMAGE	1 800 k€	950 k€	900 k€	600 k€	500 k€

Ces plans proposés sont la poursuite des fondamentaux engagés, principalement :

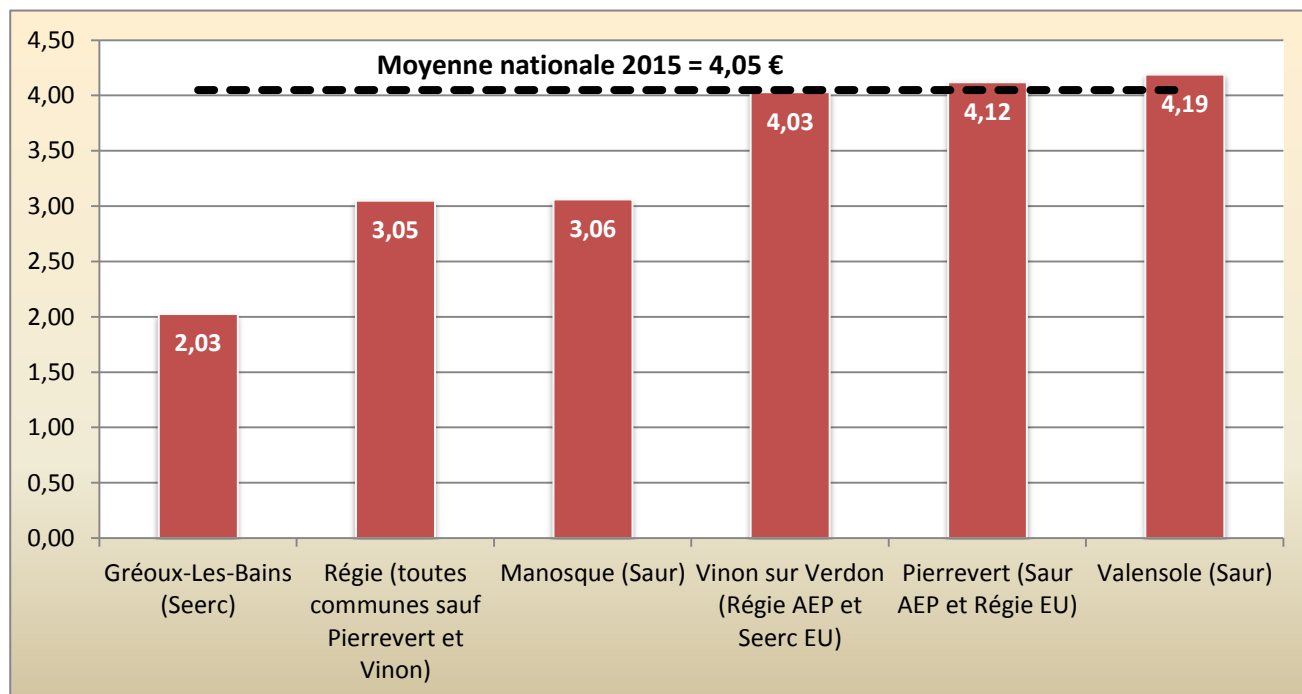
- La mise aux normes des traitements épuratoires et la création de stations afin d'être en conformité avec la réglementation (Entrevennes, Gréoux, Pierrevet, Riez, St-Laurent),
- Le renouvellement patrimonial des canalisations,
- Les remises à jour de schémas directeurs d'assainissement et la mise en place des diagnostics permanents.

RECAPITULATIF DES INDICATEURS

Codification	Indicateurs	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016	Valeur ou moyenne nationale au 31/12/2015
	Indicateurs descriptifs des services					
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	63 679	64 091	66 279	66 141	Sans Objet
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	Recensement à faire	Recensement à faire	Recensement à faire	10	Sans Objet
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	927 TMS	1 005 TMS	1 062 TMS	1 090 TMS	Sans objet
D204.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	1,30 €	1,35 €	1,37 €	1,40 €	2,02 €
	Indicateurs de performance					
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Non mesurable	Non mesurable	Non mesurable	Non mesurable	93,60%
P202.2b	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)	23,8	23,8	24	25,5	60,5
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100%	100%	100%	100%	97,70%
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0,0048 €/m ³	0,0014 €/m ³	0,0015 €/m ³	0,0031 €/m3	0,005 €/m3
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (nombre / millier d'abonnés)	0	0,03	0,127	0,063	0,034
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (nombre / 100 km)	3,8	3,8	3,7	4,98	1,105
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0,49%	0,49%	0,41%	0,32%	0,26%
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	84%	85%	92%	95%	96,50%
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)	25	24	28,6	32,5	64,4
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget régie	1,5 ans	142 ans	Epargne brute négative	12,7 ans	5,9 ans
	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget affermage	0,01 an	2,8 an	4,1 an	4,6 ans	
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Sans objet	5%	6,70%	3,20%	1,68%
P258.1	Taux de réclamations (nombre / millier d'abonnés)	0,55	1,83	1,08	0,76	2,16

TARIF DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

En cumulant l'eau et l'assainissement collectif, le tarif en € TTC pour une consommation de 120 m3 s'établit donc au m3 à :



D102.0 + D204.0 – Prix TTC des services eau et assainissement au m3 pour 120 m3 (€)		Rappel au 1 ^{er} janvier 2016
Valeur au 1 ^{er} janvier 2017 DLVA :	3,13 €	3,08 €
Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)	4,05 €	

RAPPORT ANNUEL

sur le **PRIX** et la **QUALITE**
du **SERVICE PUBLIC** de
L'ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

ANNEXES

Exercice 2016

SOMMAIRE DES ANNEXES

ANNEXE N° 1 – ESTIMATION DU NOMBRE D’HABITANTS DESSERVIS (D201.0)	3
ANNEXE N° 2 – NOMBRE D’ABONNES (VP.056)	4
ANNEXE N° 3 – RATION DU NOMBRE D’HABITANTS PAR ABONNES (VP.229).....	5
ANNEXE N° 4 – INVENTAIRE DES ZONAGES D’ASSAINISSEMENT	6
ANNEXE N° 5 – LINEAIRE DE RESEAU DE COLLECTE (VP.077).....	7
ANNEXE N° 6 – DESCRIPTION STATIONS D’EPURATION	8
ANNEXE N° 7 – INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL (P255.3)	9
ANNEXE N° 8 – INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX (P202.2B).....	10
ANNEXE N° 9 – TAUX DE RENOUVELLEMENT (P253.2).....	11
ANNEXE N° 10 – BOUES PRODUITES ET FILIERES EVACUATION (D203.0 ET P206.3)	12
ANNEXE N° 11 – POINTS NOIRS DU RESEAU (P252.2)	13
ANNEXE N° 12 – CONFORMITE DES PERFORMANCES DE STATIONS > 2 000 EH (P254.3).....	13
ANNEXE N° 13 – DETAIL COMPOSANTES FACTURATION (D204.0)	14
ANNEXE N° 14 – TAUX DE RECLAMATIONS (P258.1).....	15
ANNEXE N° 15 – NOTE AGENCE DE L’EAU RHONE MEDITERRANEE CORSE	15

Annexe n° 1 – Estimation du nombre d'habitants desservis (D201.0)

Commune	TOTAL 2012	TOTAL 2013	TOTAL 2014	2015 permanent	Spanc 2015	Population saisonnière	TOTAL 2015	2016 permanent	Spanc 2016 (hors pop. Saisonnière)	Population saisonnière (Eau-Spanc)	TOTAL 2016	Evolution 2015 / 2016 (population permanente)
Allemagne en Provence	569	575	584	531	149	203	585	554	149	203	608	6,03%
Brunet	57	57	121	273	33	84	324	271	144	76	203	-47,06%
Corbières	849	1 033	1 031	1 090	96	43	1 037	1 119	89	43	1 073	3,59%
Entrevennes	130	126	114	167	131	72	108	165	143	72	94	-38,69%
Esparron de Verdon	293	257	319	429	980	817	266	430	514	353	269	-84,75%
Gréoux-Les-Bains	5 516	5 542	5 412	2 709	230	3 641	6 120	2 690	237	3 641	6 094	-1,06%
La Brillanne	841	896	915	1 079	171	58	966	1 119	133	58	1 044	8,57%
Le Castellet	296	305	304	294	34	42	302	296	25	42	313	4,40%
Manosque	22 057	22 246	22 038	23 123	1 184	555	22 494	22 666	1 156	555	22 065	-1,96%
Montagnac-Montpezat	452	456	405	423	401	591	613	428	224	405	609	806,79%
Montfuron	223	207	205	209	160	41	90	212	103	41	150	123,78%
Oraison	5 202	5 657	5 899	5 851	71	245	6 024	5 876	90	245	6 031	0,11%
Pierrevert	3 605	3 562	3 597	3 837	323	149	3 663	3 819	304	149	3 664	0,01%
Puimichel	225	214	172	212	118	108	202	206	66	88	228	49,59%
Puimoisson	763	785	772	760	179	218	799	753	184	218	787	-2,10%
Quinson	700	693	859	451	123	526	854	453	104	526	875	6,38%
Riez	1 744	1 750	1 766	1 847	402	400	1 845	1 851	386	400	1 865	1,38%
Roumoules	745	746	742	728	110	150	768	747	103	150	794	4,23%
Saint-Laurent du Verdon	174	172	171	91	287	340	144	95	30	101	166	-133,13%
Saint-Maime	859	849	838	852	125	151	878	845	122	151	874	-0,54%
Saint-Martin de Brômes	602	615	651	578	133	199	644	589	135	199	653	2,01%
Sainte-Tulle	3 287	3 305	3 346	3 555	257	105	3 403	3 533	222	105	3 416	0,40%
Valensole	2 721	2 846	2 876	3 303	801	484	2 986	3 264	800	484	2 948	-1,54%
Villeneuve	3 299	3 371	3 564	4 008	483	122	3 647	4 174	479	122	3 817	4,84%
Vinon sur Verdon	4 080	4 200	4 170	4 298	292	247	4 252	4 313	298	247	4 262	0,24%
Volx	3 146	3 214	3 220	3 215	109	159	3 265	3 213	130	159	3 242	-0,74%
Total	62 437	63 679	64 091	63 913	7 382	9 749	66 279	63 681	6 370	8 830	66 141	1,38%

Annexe n° 2 – Nombre d'abonnés (VP.056)

Commune	Nbre abonnés au 31/12/2012	Nbre abonnés total au 31/12/2013	Nbre abonnés total au 31/12/2014	Nbre abonnés total au 31/12/2015	Nbre abonnés domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés non domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés total au 31/12/2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	388	393	401	406	405		405	-0,25%
Brunet	0	0	0	28	35		35	25,00%
Corbières	550	566	573	576	584	5	589	2,26%
Entrevennes	80	83	81	81	79		79	-2,47%
Esparron de Verdon	269	270	269	264	264		264	0,00%
Gréoux-Les-Bains	1 659	1 697	1 711	1 637	1 491	89	1 580	-3,48%
La Brillanne	478	476	486	492	489	3	492	0,00%
Le Castellet	167	171	172	170	170		170	0,00%
Manosque	9 943	10 235	10 341	10 459	10 678	13	10 691	2,22%
Montagnac-Montpezat	389	389	384	385	390		390	1,30%
Montfuron	54	60	60	59	69		69	16,95%
Oraison	3 054	3 057	3 144	3 159	3 153	9	3 162	0,09%
Pierrevert	1 648	1 661	1 671	1 671	1 671		1 671	0,00%
Puimichel	166	163	164	163	167		167	2,45%
Puimoisson	505	488	488	493	493		493	0,00%
Quinson	430	429	432	440	434	1	435	-1,14%
Riez	1 190	1 159	1 181	1 185	1 185		1 185	0,00%
Roumoules	425	442	439	439	439		439	0,00%
Saint-Laurent du Verdon	93	93	94	94	94		94	0,00%
Saint-Maime	386	387	387	385	384		384	-0,26%
Saint-Martin de Brômes	337	330	334	336	332		332	-1,19%
Sainte-Tulle	1 705	1 688	1 702	1 706	1 684	1	1 685	-1,23%
Valensole	1 472	1 488	1 494	1 495	1 535		1 535	2,68%
Villeneuve	1 571	1 635	1 678	1 691	1 698	5	1 703	0,71%
Vinon sur Verdon	2 100	2 149	1 949	2 091	1 941	2	1 943	-7,08%
Volx	1 546	1 522	1 545	1 569	1 575	1	1 576	0,45%
Total	30 605	31 031	31 180	31 474	31 439	129	31 568	0,30%

Annexe n° 3 – Ration du nombre d'habitants par abonnés (VP.229)

Commune	Nb d'habitants par abonné au 31/12/2014	Nombre total d'habitants au 31/12/2015	Nombre total d'abonnés au 31/12/2015	Nb d'habitants par abonné au 31/12/2015	Nombre total d'habitants au 31/12/2016	Nombre total d'abonnés au 31/12/2016	Nb d'habitants par abonné au 31/12/2016
Allemagne en Provence	1,46	585	406	1,44	608	405	1,50
Brunet		324			203	35	5,79
Corbières	1,80	1 037	576	1,80	1 073	589	1,82
Entrevennes	1,41	108	81	1,33	94	79	1,19
Esparron de Verdon	1,19	266	264	1,01	269	264	1,02
Gréoux-Les-Bains	3,16	6 120	1 637	3,74	6 094	1 580	3,86
La Brillanne	1,88	966	492	1,96	1 044	492	2,12
Le Castellet	1,77	302	170	1,77	313	170	1,84
Manosque	2,13	22 494	10 459	2,15	22 065	10 691	2,06
Montagnac-Montpezat	1,05	613	385	1,59	609	390	1,56
Montfuron	3,42	90	59	1,52	150	69	2,17
Oraison	1,88	6 024	3 159	1,91	6 031	3 162	1,91
Pierrevert	2,15	3 663	1 671	2,19	3 664	1 671	2,19
Puimichel	1,05	202	163	1,24	228	167	1,37
Puimoisson	1,58	799	493	1,62	787	493	1,60
Quinson	1,99	854	440	1,94	875	435	2,01
Riez	1,49	1 845	1 185	1,56	1 865	1 185	1,57
Roumoules	1,69	768	439	1,75	794	439	1,81
Saint-Laurent du Verdon	1,82	144	94	1,53	166	94	1,77
Saint-Maime	2,16	878	385	2,28	874	384	2,28
Saint-Martin de Brômes	1,95	644	336	1,92	653	332	1,97
Sainte-Tulle	1,97	3 403	1 706	1,99	3 416	1 685	2,03
Valensole	1,93	2 986	1 495	2,00	2 948	1 535	1,92
Villeneuve	2,12	3 647	1 691	2,16	3 817	1 703	2,24
Vinon sur Verdon	2,14	4 252	2 091	2,03	4 262	1 943	2,19
Volx	2,08	3 265	1 569	2,08	3 242	1 576	2,06
Total	2,06	66 279	31 446	2,11	66 141	31 568	2,10

Annexe n° 4 – Inventaire des zonages d'assainissement

Commune	SDA réalisé en	Y compris zonage (Oui / Non)	Enquête publique (Oui ou année / Non)	Existence délibération approuvant et délimitant le zonage	Date délibération	Observations
Allemagne en Provence	2009	Non	Non	Non		
Brunet	2007	Oui	Non	Non		
Corbières	2005	?	?	?		
Entrevennes	2013	Oui	Non	Non		
Esparron de Verdon	2004	Oui	2004	oui	19/07/2014	
Gréoux-Les-Bains	2008	?	?	?		
La Brillanne	2006	Oui	2007	?		
Le Castellet	2009	Oui	?	?		
Manosque	2003	Oui	2004	?		
Montagnac-Montpezat	2005	Oui	2005	non	03/06/2010	Zonage refusé en conseil municipal
Montfuron	2003	?	?	?		
Oraison	1999	En cours actualisation				
Pierrevert	2005	?	?	?		
Puimichel	2012	Oui	2013	Non		
Puimoisson	2015	Oui	Non	Non		
Quinson	2004	Oui	2004	Oui	09/03/2011	
Riez	2005	?	?	?		
Roumoules	2007	Oui	Oui	oui	20/04/2007	
Saint-Laurent du Verdon	2008	Oui	Oui	oui	22/11/2008	
Saint-Maime	2004	Oui	Oui	oui	16/08/2004	
Saint-Martin de Brômes	2009	Oui	?	?		
Sainte-Tulle	2007	Oui	Oui	oui	12/06/2007	
Valensole	2006	Oui	Oui	oui	05/06/2007	
Villeneuve	2000	Oui	Oui	oui	03/12/2001	
Vinon sur Verdon	2005	Oui	2005	oui	07/09/2005	
Volx	2007	Oui	Oui	oui	25/06/2009	

Annexe n° 5 – Linéaire de réseau de collecte (VP.077)

En kilomètres

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Ecart 2015/ 2016
Allemagne en Provence	9,140	8,595	8,595	8,595	8,595	0%
Brunet	0,000	0,000	0,000	2,490	2,037	-18%
Corbières	10,180	12,234	12,234	12,234	12,234	0%
Entrevennes	1,500	1,083	1,083	1,083	1,083	0%
Esparron de Verdon	4,000	8,295	8,295	8,295	8,067	-3%
Gréoux-Les-Bains	27,180	27,966	27,972	27,972	28,348	1%
La Brillanne	7,107	7,275	7,275	7,275	7,275	0%
Le Castellet	5,420	5,425	5,425	5,425	5,425	0%
Manosque	121,310	121,309	121,528	124,402	124,529	0%
Montagnac-Montpezat	10,040	6,363	6,363	6,363	6,363	0%
Montfuron	2,400	0,566	0,566	0,566	2,130	276%
Oraison	51,894	53,613	53,613	53,613	53,276	-1%
Pierrevet	52,000	55,165	55,165	55,165	45,115	-18%
Puimichel	2,800	0,435	0,435	0,435	0,481	11%
Puimoisson	5,900	6,024	6,024	6,024	6,024	0%
Quinson	6,830	7,416	7,416	7,416	7,416	0%
Riez	19,530	20,722	20,722	20,722	20,638	0%
Roumoules	12,530	12,530	12,530	12,530	12,530	0%
Saint-Laurent du Verdon	3,950	3,872	3,872	3,872	3,872	0%
Saint-Maime	9,438	9,552	9,552	9,552	9,552	0%
Saint-Martin de Brômes	5,620	6,110	6,110	6,110	6,358	4%
Sainte-Tulle	30,000	25,308	25,308	25,308	25,329	0%
Valensole	22,500	21,252	21,252	21,426	21,423	0%
Villeneuve	29,958	32,842	32,842	32,842	32,875	0%
Vinon sur Verdon	20,600	26,801	26,801	26,942	26,942	0%
Volx	23,587	23,831	23,831	23,831	23,785	0%
Total	495,414	504,584	504,809	510,488	501,702	-2%

Annexe n° 6 – Description stations d'épuration

Commune	Step	Date de mise en service	Type de traitement	Capacité en EH	Capacité DBO5 (kg / j)	Débit de référence admissible (m3/j)	Milieu récepteur	Observations
Allemagne en Provence	Village	2015	Filtres plantés de roseaux	990	59,4	215	Le Colostre	Mise en service en octobre 2015
Brunet	Village	2015	Filtres plantés de roseaux	200	12	36	Infiltration	Mise en service en octobre 2015
Brunet	Julienne	2015	Filtre à sable vertical	25	2	5	Infiltration	Mise en service en novembre 2015
Corbières	Village	1991	Lit bactérien forte charge	1 167	70	175	Le Riou de Corbières	
Entrevennes	Village	1962	Décantation primaire	50	3	8	Le Rancure	
Esparron de Verdon	Village	2011	Filtres plantés de roseaux	1 800	108	270	Infiltration	
Esparron de Verdon	Albiosc	1973	Lit bactérien faible charge	72	4	12	Infiltration	
Gréoux-Les-Bains	Village	1987	Biofiltration	13 500	810	3 000	Le Verdon	
La Brillanne	Village	1987	Lit bactérien forte charge	1 350	81	225	La Durance	
Le Castellet	Village	1995	Lagunage naturel	450	27	75	Le Rancure	
Manosque	Saint-Maurice	1998 / 2016	Boues activées - Aération prolongée	54 000	3 253	9 675	Le Ravin de Drouille	Mise en service 2 ^{ème} file en 2016
Montagnac-Montpezat	Montagnac	2009	Filtres plantés de roseaux	800	48	144	Ravin du Grand Vallon	
Montagnac-Montpezat	Montpezat	1997	Boues activées - Aération prolongée	1 000	60	150	Lac de Quinson	
Montfuron	Village	2006	Filtres plantés de roseaux	250	15	38	Le Riou	
Oraison	Village	2011	Boues activées - Aération prolongée	9 700	582	1 500	La Durance	
Pierrevvert	Orée du Golf	1995	Lit bactérien forte charge	500	30	75	Le Chaffère	
Pierrevvert	Ouest	1988	Lit bactérien forte charge	800	48	154	Le Chaffère	
Puimichel	Village	1990	Lagunage naturel	360	22	60	Torrent de Puimichel	
Puimoisson	Village	1974	Boues activées - Aération prolongée	1 200	72	180	L'Auvestre	
Quinson	Village	2011	Filtres plantés de roseaux	1 500	90	225	Lac de Quinson	
Riez	Village	1997	Boues activées - Aération prolongée	6 000	360	900	Le Colostre	
Saint-Laurent du Verdon	Village	1981	Lagunage naturel	183	11	30	Lac de Quinson	
Saint-Maime	Village	2009	Filtres plantés de roseaux	1 200	72	180	Le Largue	
Saint-Martin de Brômes	Village	1993	Lit bactérien forte charge	717	43	120	Le Colostre	
Sainte-Tulle	Moulins	1974	Boues activées - Aération prolongée	2 700	162	405	Canal EDF	
Sainte-Tulle	Jourdanes	2000	Boues activées - Aération prolongée	1 900	114	380	Canal EDF	
Valensole	Village	1991	Boues activées - Aération prolongée	2 700	162	450	Ravin de Notre Dame	
Valensole	Chabrands	2000	Fosse toutes eaux, infiltration	550	33	83	La Durance	
Valensole	Val d'Asse	2012	Filtres plantés de roseaux	50	3	8	Infiltration	
Villeneuve / Volx	Intercommunale	2014	Boues activées - Dénitrification déphosphatation	11 000	660	1 650	Infiltration / La Durance	Mise en service en 2014
Vinon sur Verdon	Nouvelle	2014	Boues activées	9 500	570	1 425	Le Verdon	Mise en service en 2014

Annexe n° 7 – Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3)

			Allemagne	Brunet	Corbières	Entrevennes	Esparron	Gréoux	La Brillanne	Le Castellet	Manosque	Montagnac	Montfuron	Oraison	Pierrevet	Puimichel	Puimisson	Quinson	Riez	Roumoules	St-Laurent	St Maime	St-Martin	Ste-Tulle	Valensole	Villeneuve	VIMON	Voix
Code	Nom	Sur																										
VP.158	Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	20	20	20	
VP.159	Evaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.160	Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement	20	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.161	Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du juin 2007	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.162	Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.163	Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOTAL PARTIE A	100	20	20	20	20	20	20	20	20	60	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	20	20	20	
VP.164	Evaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur	10	0	0						0																		
	TOTAL PARTIE B	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.165	Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	10								0																		
	TOTAL PARTIE C	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL		120	20	20	20	20	20	20	20	20	60	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	20	20	20	

Annexe n° 8 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P202.2b)

			Allemagne	Brunet	Corbières	Entrevennes	Esparron	Grèoux	La Brillanne	Le Castellet	Manosque	Montagnac	Montfuron	Oraison	Pierrevet	Puimichel	Puimoisson	Quinson	Riez	Roumoules	St-Laurent	St-Maime	St-Martin	Ste-Tulle	Valensole	Villeneuve	VINON	Volk	
Code	Nom	Sur																											
VP.250	Existence d'un plan des réseaux de collecte mentionnant la localisation des ouvrages annexes (postes de relevage, déversoirs, ...) et des dispositifs d'autosurveillance s'ils existent	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.251	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan du réseau	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
VP.252	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques (10 points sous conditions, voir aide =>)	10	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
VP.253	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		11%	100%	44%	0%	0%	70%	84%	100%	29%	0%	2%	8%	15%	90%	98%	0%	25%	90%	42%	55%	46%	0%	59%	33%	0%	16%	
VP.254	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
VP.253	Points supplémentaires si VP 253 > 50%	5																											
VP.255	Pourcentage du linéaire pour lequel la date de pose est connue	15	11%	100%	14%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	13%	0%	0%	0%	0%	90%	100%	0%	51%	0,00%	100%	0%	0%	0%	
	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour de l'inventaire	30	0	30	0	15	0	12	13	15	15	0	0	0	0	14	15	0	0	28	15	10	10	0	25	0	0	0	
VP.256	Pourcentage du linéaire pour lequel l'altimétrie est informée géographiquement	15		15				0			0													0		0			
VP.257	Localisation et description des ouvarges annexes (postes, déversoirs...)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.258	Existance et mise à jour inventaire équipements électromécaniques	10	10	10				10			10														10		10		
VP.259	Le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchement pour chaque tronçon	10		10				0			0														0				
VP.260	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, curages, travaux de renouvellement, etc.)	10						10			10														10		10		
VP.261	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection du réseau	10						10			10															10			
VP.262	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (	10						0			0															10			
TOTAL		75	20	45	10	10	10	40	10	10	40	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	50	10	30	10		
Indicateur P202,2 B année 2016 =		120	15	90	15	30	15	27	28	30	30	15	15	15	15	29	30	25	15	53	30	25	25	25	90	15	15	15	

Annexe n° 9 – Taux de renouvellement (P253.2)

Commune	Linéaire renouvelé en km								Indicateur 2013	Indicateur 2014	Indicateur 2015	Indicateur 2016
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016				
Allemagne en Provence							0,910		0,00%	0,00%	2,12%	2,12%
Brunet											0,00%	0,00%
Corbières									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Entrevennes				0,060				0,065	1,11%	1,11%	1,11%	2,31%
Esparron de Verdon									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gréoux-Les-Bains								0,129	0,00%	0,00%	0,00%	0,09%
La Brillanne	0,060	0,220	0,090						1,02%	0,85%	0,25%	0,00%
Le Castellet			0,210	0,030		0,130		0,032	0,88%	1,36%	1,36%	0,71%
Manosque		3,009	1,885		0,415	0,300	1,286	0,110	0,88%	0,92%	0,62%	0,34%
Montagnac-Montpezat									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Montfuron									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oraison	0,240	0,100	0,300	0,350	0,060		0,080		0,39%	0,30%	0,29%	0,18%
Pierrevert									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Puimichel									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Puimoisson								0,240	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
Quinson								0,085	0,00%	0,00%	0,00%	0,23%
Riez								0,100	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%
Roumoules							0,205	0,135	0,00%	0,00%	0,33%	0,54%
Saint-Laurent du Verdon						0,120			0,00%	0,62%	0,62%	0,62%
Saint-Maime		0,273	0,645						1,92%	1,92%	1,35%	0,00%
Saint-Martin de Brômes									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sainte-Tulle						0,430			0,00%	0,34%	0,34%	0,34%
Valensole					0,280		0,030	0,101	0,26%	0,26%	0,29%	0,38%
Villeneuve			0,315	0,350	0,250	0,060		0,610	0,56%	0,59%	0,59%	0,77%
Vinon sur Verdon									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Volx	0,835	0,745	0,484	0,300	0,740	0,100			2,61%	1,99%	1,36%	0,96%
Total	1,135	4,347	3,929	1,090	1,745	1,140	2,511	1,607	0,49%	0,49%	0,41%	0,32%

Annexe n° 10 – Boues produites et filières évacuation (D203.0 et P206.3)

Commune	Step	Mode de calcul recommandé			Mode de calcul par défaut			BILAN 2016	Observations
		Boues en TMB	Siccité	Boues en TMS	Volume de boues (m3)	Densité	Boues en TMS		
Allemagne en Provence	Village								Filtre planté de roseaux
Brunet	Village								Filtre planté de roseaux
Brunet	Julienne								
Corbières	village	8,000	59	4,720				4,720	
Entrevennes	village				8	1,010	0,080	0,080	A déduire de la production de Manosque
Esparron de Verdon	village							-0,080	
Esparron de Verdon	Albosc				8	1,010	0,080	0,080	A déduire de la production d'Esparron
Gréoux-Les-Bains	village			162,800				162,800	
La Brillanne	village	9,020	14	1,263	16	1,030	0,480	1,743	0,48 à déduire de la production de Villeneuve
Le Castellet	village								
Manosque	Saint-Maurice			487,415				487,138	
Montagnac-Montpezat	Montagnac								
Montagnac-Montpezat	Montpezat				78	1,026	2,028	2,028	A déduire de la production de Riez
Montfuron	village								
Oraison	village nouvelle	734,140	15	110,121				110,121	
Pierrevet	Orée du Golf	3,540	79	2,797				2,797	
Pierrevet	Moulières	7,7	80	6,160				6,160	
Puimichel	village								
Puimoisson	village	2,720	83	2,258	975	1,013	12,675	14,933	Boues liquides à déduire production de Riez
Quinson	village								
Riez	village	380,220	12	45,626				24,368	
Roumoules									
Saint-Laurent du Verdon	village								
Saint-Maime	village								
Saint-Martin de Brômes	Village	1,540	55	0,847	119	1,029	3,451	4,298	Boues liquides à déduire production de Riez
Sainte-Tulle	Moulins	284,100	17	48,297				19,863	
Sainte-Tulle	Jourdanes				2 031	1,014	28,434	28,434	Boues liquides à déduire production de Moulins
Valensole	Village			33,554				33,554	
Valensole	Chabrandas			0,197				0,197	Boues à déduire production de Manosque
Valensole	Val d'Asse								
Villeneuve Volx	Intercommunale	673,020	17	114,413				113,933	
Vinon sur Verdon	Nouvelle			72,800				72,800	
		TOTAL		1 093,268	TOTAL		47,228	1 089,966	

Annexe n° 11 – Points noirs du réseau (P252.2)

Commune	Nombre de points	Linéaire de réseau au 31/12/2015	Indicateur 2015	Nombre de points	Linéaire de réseau au 31/12/2016	Indicateur 2016
Allemagne en Provence		8,595	0,0		8,595	0,0
Brunet		2,490	0,0		2,037	0,0
Corbières	1	12,234	8,2	1	12,234	8,2
Entrevennes		1,083	0,0		1,083	0,0
Esparron de Verdon		8,295	0,0		8,067	0,0
Gréoux-Les-Bains		27,972	0,0	1	28,348	3,5
La Brillanne		7,275	0,0		7,275	0,0
Le Castellet		5,425	0,0		5,425	0,0
Manosque	5	124,402	4,02	10	124,529	8,03
Montagnac-Montpezat	1	6,363	15,7	1	6,363	15,7
Montfuron		0,566	0,0		2,130	0,0
Oraison	2	53,613	3,7	2	53,276	3,8
Pierrevet	1	55,165	1,8	1	45,115	2,2
Puimichel		0,435	0,0		0,481	0,0
Puimoisson	2	6,024	33,2	2	6,024	33,2
Quinson	1	7,416	13,5	1	7,416	13,5
Riez	1	20,722	4,8	1	20,638	4,8
Roumoules		12,530	0,0		12,530	0,0
Saint-Laurent du Verdon		3,872	0,0		3,872	0,0
Saint-Maime		9,552	0,0		9,552	0,0
Saint-Martin de Brômes		6,110	0,0		6,358	0,0
Sainte-Tulle	2	25,308	7,9	2	25,329	7,9
Valensole	0	21,426	0,0	NR	21,423	
Villeneuve		32,842	0,0		32,875	0,0
Vinon sur Verdon	1	26,942	3,7	1	26,942	3,7
Volx	2	23,831	8,4	2	23,785	8,4

Annexe n° 12 – Conformité des performances de stations > 2 000 EH (P254.3)

Commune	Step	Capacité en EH	Nb de bilans réalisés	Nb de bilans conformes	Conformité	Charge annuelle DBO5 moyenne (kg / j)
Gréoux-Les-Bains	Village	13 500	24	21	88%	297,4
Manosque	Saint-Maurice	54 000	104	103	99%	1 285
Oraison	Village	9 700	12	12	100%	300
Riez	Village	5 000	12	12	100%	117
Sainte-Tulle	Moulins	2 700	12	12	100%	75
Valensole	Village	2 250	12	11	92%	137
Villeneuve / Volx	Nouvelle	11 000	24	23	96%	303
Vinon sur Verdon	Nouvelle	9 500	12	8	67%	221

Annexe n° 13 – Détail composantes facturation (D204.0)

Tarifs unitaires par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part fixe délégataire (€ HT / an)			Part proportionnelle collectivité (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3				Part proportionnelle délégataire (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3							
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation				
Gréoux-Les-Bains					30,02			0,10	0,10	0%		0,5250	0,5660	7,8%				
Manosque				17,20	17,21	0,1%		0,1785	0,1785	0%		0,8163	0,8165	0,0%				
Pierrevert (en régie)	0,00	0,00	0%					1,05	1,05	0%								
Régie (toutes communes sauf Pierrevert)	35,00	35,00	0%					0,70	0,70	0%								
Valensole	8,87	8,87	0%	31,98	31,97	0,0%		0,334	0,334	0%		0,5990	0,5990	0,0%				
Vinon sur Verdon				51,32	51,58	0,5%		0,610	0,610	0%		0,9711	0,9732	0,2%				
Tarifs unitaires par commune	Redevance de modernisation des réseaux de collecte AERMC (€ HT / m3)			TVA (%)														
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation												
Gréoux-Les-Bains	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Manosque	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Pierrevert (en régie)	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Régie (toutes communes sauf Pierrevert)	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Valensole	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Vinon sur Verdon	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m3 par commune	Part collectivité (€ HT / an)			Part délégataire (€ HT / an)			Taxes et redevances pour 120 m3 (€ HT)			TVA			TOTAL (€ TTC)			Prix au m3 TTC pour un usager consommant 120 m3		
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Gréoux-Les-Bains	12,00	12,00	0%	63,00	97,94	55,5%	19,20	18,60	-3%	9,42	12,85	36%	103,62	141,39	36,5%	0,86	1,18	36,5%
Manosque	21,42	21,42	0%	115,16	115,19	0,0%	19,20	18,60	-3%	15,58	15,52	0%	171,35	170,73	-0,4%	1,43	1,42	-0,4%
Pierrevert (en régie)	126,00	126,00	0%				19,20	18,60	-3%	14,52	14,46	0%	159,72	159,06	-0,4%	1,33	1,33	-0,4%
Régie (toutes communes sauf Pierrevert)	119,00	119,00	0%				19,20	18,60	-3%	13,82	13,76	0%	152,02	151,36	-0,4%	1,27	1,26	-0,4%
Valensole	48,95	48,95	0%	103,86	103,85	0,0%	19,20	18,60	-3%	17,20	17,14	0%	189,21	188,54	-0,4%	1,58	1,57	-0,4%
Vinon sur Verdon	73,20	73,20	0%	167,85	168,36	0,3%	19,20	18,60	-3%	26,03	26,02	0,0%	286,28	286,18	0,0%	2,39	2,38	0,0%

Annexe n° 14 – Taux de réclamations (P258.1)

Commune	VP 003 (reçues par l'opérateur)	VP 152 (reçues par la collectivité)	Nb d'abonnés	Indicateur 2015	VP 003 (reçues par l'opérateur)	VP 152 (reçues par la collectivité)	Nb d'abonnés	Indicateur 2016
Allemagne en Provence			406	0,00			405	0,00
Brunet	1		28	35,71			35	0,00
Corbières			576	0,00			589	0,00
Entrevennes			81	0,00			79	0,00
Esparron de Verdon	2		264	7,58			264	0,00
Gréoux-Les-Bains	18		1 637	11,00		1	1 580	0,63
La Brillanne			492	0,00			492	0,00
Le Castellet			170	0,00			170	0,00
Manosque		3	10 459	0,29		5	10 691	0,47
Montagnac-Montpezat			385	0,00			390	0,00
Montfuron			59	0,00			69	0,00
Oraison	3		3 159	0,95	1		3 162	0,32
Pierrevert			1 671	0,00	1		1 671	0,60
Puimichel			163	0,00			167	0,00
Puimoisson			493	0,00			493	0,00
Quinson			440	0,00	2		435	4,60
Riez			1 185	0,00			1 185	0,00
Roumoules			439	0,00			439	0,00
Saint-Laurent du Verdon			94	0,00			94	0,00
Saint-Maime			385	0,00			384	0,00
Saint-Martin de Brômes			336	0,00			332	0,00
Sainte-Tulle			1 706	0,00			1 685	0,00
Valensole		1	1 495	0,67			1 535	0,00
Villeneuve	1		1 691	0,59	1		1 703	0,59
Vinon sur Verdon	NR	4	2 091	1,91	6	4	1 943	5,15
Volx	1		1 569	0,64	3		1 576	1,90

Annexe n° 15 – Note Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse

Voir document séparé

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

N°CC-35-09-17

Le 26 septembre 2017 à 18h30, le Conseil de la Communauté d'Agglomération « Durance Luberon Verdon Agglomération », dûment convoqué par lettres individuelles, en date du 20 septembre 2017, s'est réuni en session Ordinaire sous la présidence de Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, à l'Eco Campus à Sainte Tulle, dont les portes étaient restées ouvertes au public.

Présents :

Madame Dominique ALUNNO, Monsieur Pascal ANTIQ, Monsieur Gérard AURRIC, Madame Michèle BARRIERES, Monsieur Christophe BIANCHI, Monsieur Pierre BONNAFOUX, Monsieur Jean-Charles BORGHINI, Monsieur Jean-Claude CASTEL, Monsieur Claude CHEILAN, Monsieur Christian CHENEZ, Madame Michèle COTTRET, Monsieur Michel D'ANGELO, Madame Delphine DELFINO, Monsieur Bernard DIGUET, Monsieur Jérôme DUBOIS, Monsieur Raphaël ENDERLE-CHAZALVIEL, Monsieur Serge FAUDRIN, Monsieur Pierre FISCHER, Monsieur Henri GARCIA, Madame Béatrice GARCIA, Monsieur François GRECO, Madame Pierrette GREGOIRE, Madame Simone JAYNE BROCHERY, Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, Monsieur Armel LE HEN, Madame Liliane LECONTE, Madame Agnès LHUGUET, Madame Régine MANFREDI, Monsieur Gérard MANTEAU, Monsieur Bruno MARTIN, Monsieur Gilles MEGIS, Monsieur André MILLE, Madame Marie-Christine MOSCONI, Madame Valérie PEISSON, Monsieur Jean-Christophe PETRIGNY, Madame Christiane PHILIBERT-BREZUN, Monsieur Jean-Luc QUEIRAS, Madame Chrystel TOUSSAINT, Monsieur Guy VEYS, Madame Brigitte WEISS, Monsieur Jean-Luc ZERBONE,

Absents représentés :

Monsieur Paul AUDAN donne pouvoir à Madame Michèle COTTRET, Madame Michèle BEGNIS donne pouvoir à Madame Marie-Christine MOSCONI, Monsieur Jacques BRES donne pouvoir à Monsieur Bruno MARTIN, Monsieur Jérôme CICILE donne pouvoir à Monsieur Gilles MEGIS, Monsieur Jean-Denis DAUMAS donne pouvoir à Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, Monsieur Ludovic PARISOT donne pouvoir à Monsieur Armel LE HEN, Monsieur Michel VITTENET donne pouvoir à Monsieur Gérard MANTEAU

Absents excusés :

Madame Ghislaine AUBERT, Monsieur Francis BERARD, Monsieur Daniel BLANC, Monsieur Jean-Albert BONDIL, Madame Stéphanie BROCHUS, Madame Martine CARRIOL, Madame Sylviane CHAUMONT, Monsieur Grégory DENIZE, Monsieur Jacques ESPITALIER, Monsieur Dominique JOUBERT, Madame Emmanuelle PRADALIER, Monsieur Eric SAUVAIRE

Secrétaire de séance : Madame Delphine DELFINO

CC-35-09-17 – RAPPORT ANNUEL 2016 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT) imposant par son article L.2224-5, la réalisation d'un rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) d'assainissement non collectif,

Ce rapport doit être présenté à l'assemblée délibérante dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné et faire l'objet d'une délibération. En application de l'article D.2224-7 du CGCT, le présent rapport et sa délibération seront transmis dans un délai de 15 jours, par voie électronique, au Préfet et au système d'information prévu à l'article L. 213-2 du code de l'environnement (le SISPEA).

Ce SISPEA correspond à l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement (www.services.eaufrance.fr).

Le RPQS doit contenir, a minima, les indicateurs décrits en annexes V et VI du CGCT. Ces indicateurs doivent, en outre, être saisis par voie électronique dans le SISPEA dans ce même délai de 15 jours.

Un exemplaire de ce rapport doit également être transmis aux communes adhérentes pour être présenté à leur conseil municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice.

Le présent rapport est public et permet d'informer les usagers du service, notamment par une mise en ligne sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement.

Vu l'avis favorable de la CCSPL en date du 19 septembre 2017,

Il est demandé à l'assemblée délibérante de bien vouloir :

- **ADOPTER** le rapport sur le prix et la qualité du service public d'assainissement non collectif 2016
- **DECIDER** de transmettre aux services préfectoraux la présente délibération
- **DECIDER** de mettre en ligne le rapport et sa délibération sur le site www.services.eaufrance.fr
- **DECIDER** de renseigner et publier les indicateurs de performance sur le SISPEA

CETTE DELIBERATION EST ADOPTEE A L'UNANIMITE DES MEMBRES PRESENTS ET REPRESENTES

Le Président, Bernard JEANMET-PERALTA



SPANC – Service de l’assainissement non collectif

Exercice 2016

SOMMAIRE

PREAMBULE :	3
-------------------	---

PARTIE 1 - PRESENTATION TECHNIQUE DU SERVICE..... 4

1.1 TERRITOIRE DESSERVI ET MODE DE GESTION.....	4
1.2 ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE (D301.0).....	4
1.3 REPARTITION DES INSTALLATIONS ANC PAR COMMUNE :	5
1.4 INDICE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (D302.0)	6
1.5 PRESTATIONS ASSUREES PAR LE SPANC.....	6

PARTIE 2 - TARIFICATION, RECETTES ET DEPENSES DU SERVICE 8

2.1 HARMONISATION DE LA TARIFICATION ET RAPPEL DES PENALITES APPLICABLES.....	8
2.2 TARIFS DES CONTROLES DEPUIS 2014.....	8
2.3 PENALITES	8
2.4 RECETTES D'EXPLOITATION.....	9
2.5 DEPENSES D'EXPLOITATION.....	9

PARTIE 3 - LES CAMPAGNES DE CONTROLES 2016 10

3.1 LES PRINCIPALES CAMPAGNES DE CONTROLES PERIODIQUES.....	10
3.2 REPARTITION DES CONTROLES SOUMIS A REDEVANCE PAR TYPE ET PAR COMMUNE:.....	11
3.3 PRINCIPALES DIFFICULTES RENCONTREES PAR LE SERVICE:	12

PARTIE 4 - INDICATEURS DE PERFORMANCES..... 13

4.1 TAUX DE CONFORMITE DES DISPOSITIFS D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (P 301.3).....	13
4.2 EVOLUTION DU TAUX DE CONFORMITE SUR LE TERRITOIRE.....	13

PARTIE 5 - SUIVI DE LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER 15

5.1 QUALITE DU SERVICE.....	15
5.2 COMMUNICATION.....	15

PARTIE 6 - BUDGET PREVISIONNEL ET PERSPECTIVES 2017 16

6.1 BUDGET PREVISIONNEL.....	16
6.2 PERSPECTIVES.....	16

PREAMBULE

L'assainissement non collectif désigne tout système d'assainissement effectuant la collecte, l'épuration et l'infiltration des eaux usées domestiques générées par les immeubles non raccordés à un réseau public d'assainissement.

La loi sur l'eau du 3 janvier 1992 a confié aux communes la compétence de contrôle des dispositifs. Avant 2005, les communes ont exercé individuellement cette mission. Elles ont ensuite majoritairement transféré cette compétence à des EPCI (communauté de communes ou syndicat mixte...). La loi sur l'eau et les milieux aquatiques du 30 décembre 2006 a précisé les conditions d'exercice de cette compétence. Les dispositions introduites par la LEMA ont nécessité de modifier et de compléter les textes réglementaires, publiés en mai 1996, devenus inadaptés.

Les prescriptions techniques applicables aux plus grosses installations d'assainissement non collectif recevant une charge brute de pollution organique supérieure à 1.2 kg/j de DBO5 (20 équivalent-habitants) ont été mises à jour par l'arrêté du 21 juillet 2015, remplaçant les dispositions de l'arrêté du 22 juin 2007 qui leur étaient applicables.

Trois arrêtés relatifs à l'assainissement non collectif ont été signés le 7 septembre 2009 après deux ans de négociations avec les acteurs de l'ANC et accord de la commission européenne, permettant de stabiliser le dispositif réglementaire.

Dans un objectif de mise en cohérence avec la loi Grenelle 2, deux arrêtés révisant la réglementation relative au SPANC sont parus au Journal Officiel du 25 avril 2012. Ils remplacent les arrêtés de 2009 et sont applicables depuis le 1er juillet 2012. Leur objectif est d'apporter des précisions notamment sur les zones à enjeux sanitaires, les installations présentant un danger pour la santé. Les modifications visent une remise en état progressive du parc d'installations.

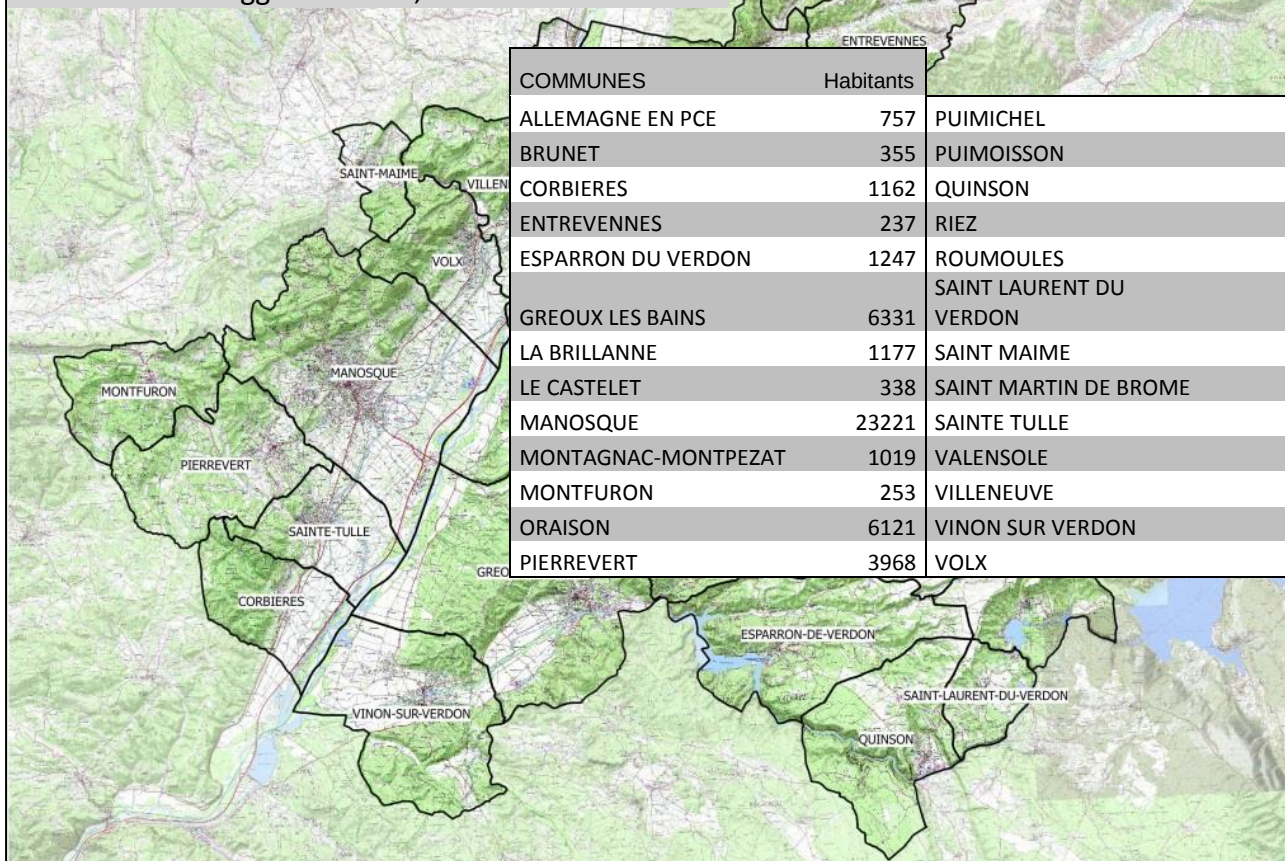
Ce programme de réhabilitation a été défini autour de trois axes.

- prioriser et dimensionner l'action au regard du ratio coûts usager / bénéfices pour la santé et l'environnement ; Il s'agit de :
 - mettre en place des installations de bonne qualité, dès leur conception ;
 - réhabiliter prioritairement les installations présentant des dangers pour la santé ou des risques avérés pour l'environnement ;
 - s'appuyer sur les ventes pour accélérer le rythme de réhabilitation. Depuis le 1er janvier 2011, le vendeur d'un bien immobilier non raccordé au réseau d'assainissement collectif des eaux usées doit obligatoirement joindre le diagnostic assainissement au dossier technique.
- Faciliter et harmoniser la mission des SPANC
Afin d'aider les collectivités pour la mise en œuvre de la mission première des SPANC qu'est le contrôle, la nouvelle réglementation a été conçue pour simplifier et rendre uniforme les modalités d'exercice de cette mission au niveau national
- Considérer l'ANC comme une technique d'assainissement à part entière.
En effet, l'ANC ne doit plus être considéré comme une alternative en attente de l'installation d'un réseau collectif mais comme un véritable moyen d'assainir notamment les zones rurales.

PARTIE 1 - PRESENTATION TECHNIQUE DU SERVICE

1.1 Territoire desservi et mode de gestion

Le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) couvre l'ensemble du territoire Durance Luberon Verdon agglomération, soit les communes de :



COMMUNES	Habitants		Habitants
ALLEMAGNE EN PCE	757	PUIMICHEL	314
BRUNET	355	PUIMOISSON	971
CORBIERES	1162	QUINSON	979
ENTREVENNES	237	RIEZ	2251
ESPARRON DU VERDON	1247	ROUMOULES	897
GREOUX LES BAINS	6331	SAINT LAURENT DU VERDON	435
LA BRILLANNE	1177	SAINT MAIME	996
LE CASTELET	338	SAINT MARTIN DE BROME	788
MANOSQUE	23221	SAINTE TULLE	3638
MONTAGNAC-MONTPEZAT	1019	VALENSOLE	3748
MONTFURON	253	VILLENEUVE	4296
ORAISON	6121	VINON SUR VERDON	4560
PIERREVERT	3968	VOLX	3372

Situé au centre technique, quartier font de Lagier sur la commune de Volx, le SPANC est géré et exploité en régie à autonomie financière.

Deux agents occupent les postes suivants :

- 1 responsable technique (réalisant également des contrôles) ;
- 1 technicien à temps plein ;

1.2 Estimation de la population desservie (D301.0)

Un habitant est compté comme desservi par le service lorsqu'il est domicilié dans une zone d'assainissement non collectif.

La population de la DLVA (au 31 décembre 2016) avoisine les 63 680 habitants permanents.

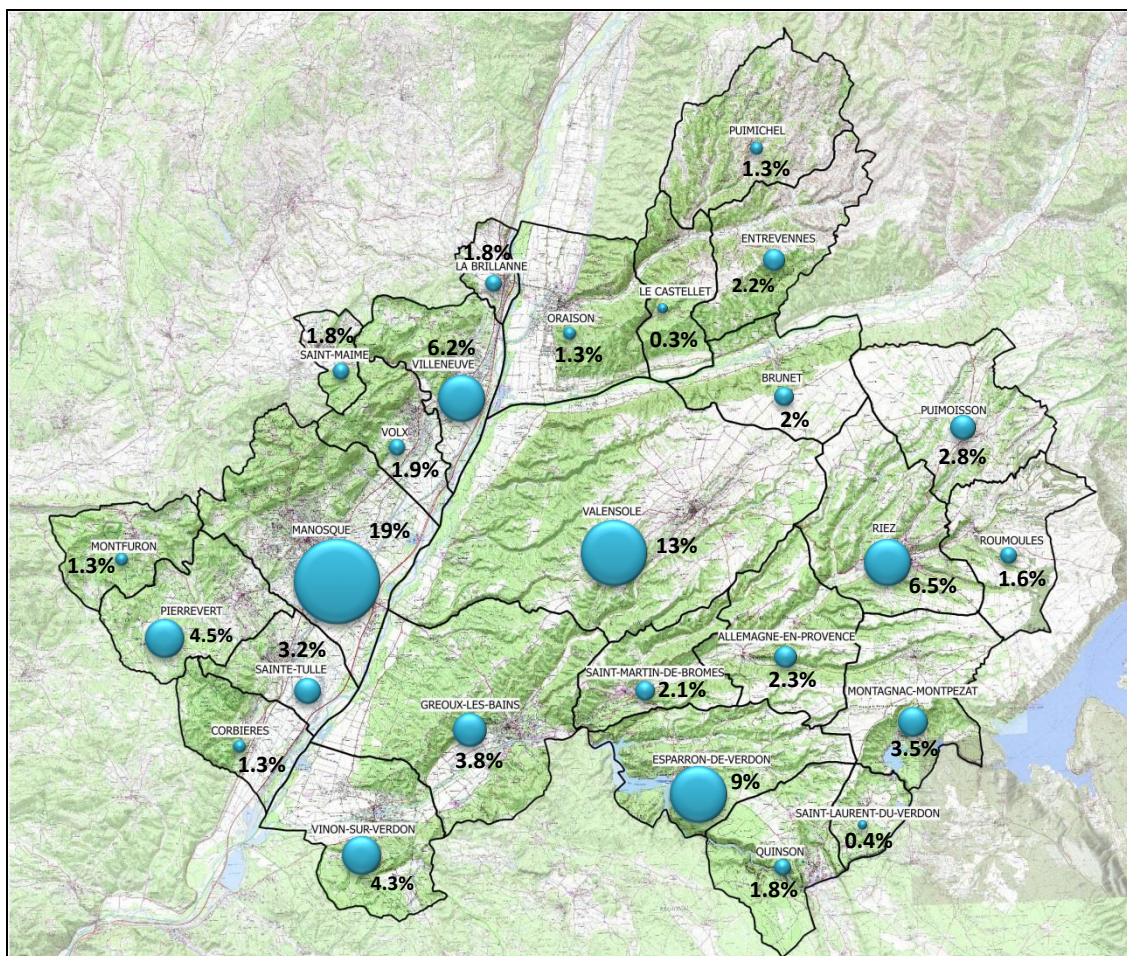
Nous estimons la population desservie (D301.0) par le service d'assainissement non collectif à 7 288 habitants y compris une population saisonnière évaluée à 918 équivalents annuels, soit 3 672 ponctuellement.

1.3 Répartition des installations ANC par commune :

2812 installations d'assainissement non collectif sont recensées sur le territoire. Elles sont réparties comme suit :

COMMUNES	Dispositifs connus		
ALLEMAGNE EN PCE	66	PUIMICHEL	38
BRUNET	59	PUIMOISSON	81
CORBIERES	37	QUINSON	53
ENTREVENNES	64	RIEZ	180
ESPARRON DU VERDON	252	ROUMOULES	45
GREOUX LES BAINS	107	SAINT LAURENT DU VERDON	13
LA BRILLANNE	52	SAINT MAIME	51
LE CASTELET	11	SAINT MARTIN DE BROME	60
MANOSQUE	532	SAINTE TULLE	91
MONTAGNAC-MONTPEZAT	99	VALENSOLE	363
MONTFURON	38	VILLENEUVE	176
ORAISON	39	VINON SUR VERDON	123
PIERREVERT	127	VOLX	55
		TOTAL	2812

Taux de répartition géographique :



1.4 Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0)

Cet indice, compris entre 0 et 140, traduit le niveau de mise en œuvre des missions obligatoires et facultatives en matière d'assainissement non collectif. Les éléments facultatifs ne sont comptabilisés que si tous les éléments obligatoires sont assurés.

L'indice pour le SPANC de la DLVA est, comme les années précédentes, de **80**. Son calcul est détaillé dans le tableau ci-dessous

		Points d'indices si mis en œuvre	Mis en œuvre	Nombre de points obtenus	Code SISPEA
A Eléments obligatoires pour l'évaluation du SPANC	Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération	+20	NON	0	VP 168
	Application d'un règlement du service public d'assainissement non collectif approuvé par une délibération	+20	OUI	20	VP 169
	Pour les installations neuves ou à réhabiliter, la délivrance de rapports de vérification de l'exécution évaluant la conformité de l'installation au regard des prescriptions réglementaires, conformément à l'article 3 de l'arrêté du 27 avril 2012 relatif à l'exécution de la mission de contrôle des installations d'assainissement non collectif	+30	OUI	30	VP 170
	Pour les autres installations, la délivrance de rapports de visite établis dans le cadre de la mission de contrôle du fonctionnement et de l'entretien, conformément à l'article 4 de l'arrêté susmentionné	+30	OUI	30	VP 171
		TOTAL A		80	
B Eléments facultatifs du SPANC	Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations	+10	NON	0	VP 172
	Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations	+20	NON	0	VP 173
	Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange	+10	NON	0	VP 174
		TOTAL B		0	
		TOTAL A+B		80	

1.5 Prestations assurées par le SPANC

1.5.1 Les différents contrôles

Le contrôle de conception:

Les propriétaires devant réaliser un assainissement non collectif (construction ou réhabilitation), déposent au SPANC un dossier technique définissant la filière de traitement retenue accompagné du formulaire de déclaration pour le contrôle de conception. Le propriétaire engage les travaux après réception de l'avis motivé du SPANC. **Depuis mars 2012, l'avis du SPANC est une pièce obligatoire avant toute instruction de permis de construire.**

Le contrôle de réalisation des travaux:

Une fois les travaux réalisés, le SPANC effectue avant remblaiement, un contrôle sur site pour vérifier que l'installation est conforme au projet préalablement validé.

Le contrôle diagnostic initial :

Il s'agit d'un état des lieux précis de l'installation existante et de son fonctionnement. Tous les diagnostics se devaient d'être réalisés avant fin 2012.

Le contrôle de bon fonctionnement et d'entretien :

Toute installation existante doit faire l'objet d'un contrôle périodique de bon fonctionnement consécutif au diagnostic initial. Ces contrôles seront, pour la plupart, renouvelés tous les 8 ans. Si le contrôle met en évidence la nécessité de faire des travaux, le propriétaire a un délai variable pour les réaliser. Dans la majorité des cas, il sera de 4 ans.

Le contrôle des installations en cas de vente:

En cas de vente de tout ou partie d'un immeuble à usage d'habitation non raccordé au réseau public de collecte des eaux usées, le rapport doit être intégré au dossier de diagnostic technique fourni par un vendeur. Le document remis à l'acquéreur et annexé au compromis de vente doit dater de moins de trois ans au jour de l'acte définitif de vente (l'acte notarié).

Le SPANC établit, dans le rapport de visite, si nécessaire : des recommandations à l'adresse du propriétaire sur l'accessibilité, l'entretien ou la nécessité de faire des modifications ; en cas de risques sanitaires et environnementaux dûment constatés, la liste des travaux classés le cas échéant, par ordre de priorité. L'acheteur dispose alors d'un délai de 1 an pour faire réaliser les travaux prescrits.

1.5.2 Le suivi administratif et technique

Le service se charge du suivi administratif des dossiers, de la gestion des rendez-vous à l'élaboration de la facturation. Nous gérons également les relances et l'application des pénalités. Nous répondons pour l'Instruction des demandes de notaires en cas de vente d'immeuble.

Nous procédons en temps réel à la mise à jour des bases de données. Nous assurons l'interface avec le service d'information géographique de la collectivité.

Enfin, nous nous efforçons d'apporter un soutien technique auprès du Public en nous déplaçant sur le terrain si besoin.

PARTIE 2 - TARIFICATION, RECETTES ET DEPENSES DU SERVICE

2.1 Harmonisation de la tarification et rappel des pénalités applicables

Au 1er janvier 2013, les tarifs 2012 appliqués par commune sur les redevances d'assainissement non collectif avaient été reconduits. Les redevances étaient différentes selon les secteurs. Ces redevances étant la contrepartie d'un service rendu, identique quel que soit la commune où se situe l'installation, le Conseil d'exploitation de l'Eau, réuni en séance du 12 mars 2014, a émis un avis favorable sur l'harmonisation de la tarification proposée en 2014.

L'assemblée délibérante a voté le montant des redevances par délibération du 28 mars 2014.

2.2 Tarifs des contrôles depuis 2014

TARIFS DES CONTROLES (budget non assujetti à la TVA)					
Commune	(1) Dimensionnement installation en équivalent habitant	TARIFS par type de contrôle			
		(2) initial ou périodique hors cadre tournée	(3) initial ou périodique	(4) conception	(5) de bonne exécution
TARIFS en cours	-20 EH	200,00	135,00	150,00	150,00
	+20 EH	260,00	175,00	195,00	195,00
	+50 EH	360,00	245,00	270,00	270,00

- (1) Le nombre d'équivalent/habitants correspond au nombre de pièces principales de l'habitation
- (2) Contrôle effectué en cas de mise en vente de la propriété
- (3) Contrôle planifié en tournée périodique
- (4) Instruction de la demande d'assainissement avant réalisation des travaux
- (5) Contrôle des travaux avant remblaiement et édition du certificat de conformité

2.3 Pénalités

Parallèlement à l'harmonisation de la tarification, il a été demandé à l'assemblée délibérante d'approuver les pénalités prévues dans le règlement du service.

✓ **Pénalités pour obstacle à l'accomplissement des missions du SPANC :**

En application de l'article L. 1331-11 du Code de la Santé Publique, l'entrave faite à l'accomplissement des missions des agents du SPANC expose l'occupant de l'immeuble au paiement de la pénalité financière prévue par l'article L.1331-8 du même code. Le montant de cette pénalité peut varier selon le type de système concerné. Les différentes pénalités sont fixées à 200% du montant de la redevance du contrôle prévu.

✓ **Pénalités pour absence d'installation ou dysfonctionnement majeur :**

L'absence d'installation d'assainissement non collectif réglementaire sur un immeuble qui doit en être équipé ou son mauvais état de fonctionnement, expose le propriétaire de l'immeuble au paiement de la pénalité financière prévue par l'article L.1331-8 du Code de la santé publique. Le montant de cette pénalité peut varier selon le type de système concerné. Les différentes pénalités sont fixées à 100% du montant de la redevance.

L'assemblée délibérante a approuvé le montant net sans TVA des pénalités financières susceptibles d'être appliquées, après procédure de relance, aux propriétaires ne respectant pas leurs obligations étant précisé que les pénalités seront applicables à compter du 1^{er} mars 2015.

Les factures sont établies, éditées et expédiées par le SPANC. Le Trésor Public de Manosque est chargé de l'encaissement des redevances.

2.4 Recettes d'exploitation

Le SPANC constitue un service public à caractère industriel et commercial. Il doit faire l'objet d'instauration de redevances spécifiques nécessaires à l'équilibre du budget. Les redevances concernent toutes les propriétés équipées d'un système d'assainissement non collectif qui font l'objet d'un contrôle et permettent de couvrir les charges de fonctionnement du service. Le service n'est pas assujéti à la TVA. Les recettes d'exploitation s'élèvent à **89 974,63 €**

2.4.1 Recettes provenant des contrôles

Le montant des recettes des redevances de contrôle et de l'application des pénalités est de **78 025 €**.

2.4.2 Autres recettes

Les recettes provenant des subventions de l'Agence de l'eau RMC sont de **9 260 €** au titre des divers contrôles et de l'aide à la gestion durable du service.

Recettes d'exploitation (en €)

Redevances d'assainissement non collectif	78 025,00
Autres subventions (prime ANC de l'AERMC)	9 260,00
Atténuations de charges	436,13
Autre : Résultat d'exploitation 2015 reporté	2253,50
TOTAL EXERCICE	89 974,63

2.5 Dépenses d'exploitation

Les dépenses de fonctionnement s'élèvent à **85 592,79 €**.

Les charges de personnels représentent **74 212,58 €** soit **86,7%** des dépenses totales.

Charges à caractère général	8 388,28
Charges de personnel et frais assimilés	74 212,58
Dotations aux amortissements	2 721,93
Autres : charges exceptionnelles	270,00
TOTAL EXERCICE	85 592,79

3.1 Les principales campagnes de contrôles périodiques

ENTREVENNES – Fin de l'état des lieux du parc existant sur la commune, soit 50 contrôles.

ESPARRON DU VERDON – Poursuite des contrôles périodiques commencés en 2015, faisant suite aux contrôles initiaux réalisés par le Sivom-bas-verdon : La campagne concernait cette année 32 propriétés.

GREOUX LES BAINS – Démarrage des contrôles périodiques dans la continuité des contrôles initiaux réalisés par la SEERC auparavant. Débutée en janvier, la campagne concernait cette année 24 propriétés.

VINON SUR VERDON – Démarrage des contrôles périodiques dans la continuité des contrôles initiaux réalisés auparavant. La campagne concernait cette année 20 propriétés.

VILLENEUVE – Fin de la campagne des contrôles périodiques initiée en 2015. Ils font suite aux contrôles initiaux réalisés par ILO auparavant. La campagne concernait cette année 16 propriétés.

LA BRILLANNE – Démarrage des contrôles périodiques qui font suite aux contrôles initiaux réalisés par ILO auparavant. Période août et septembre, la campagne concernait 35 propriétés.

VOLX – Démarrage des contrôles périodiques qui font suite aux contrôles initiaux réalisés par ILO auparavant. En avril, la campagne concernait 35 propriétés.

BRUNET – Démarrage des contrôles périodiques. En novembre, la campagne concernait 33 propriétés. Période novembre et décembre.

MONTFURON – Démarrage des contrôles périodiques. En octobre, la campagne concernait 23 propriétés.

PUIMICHEL – Démarrage des contrôles périodiques qui font suite aux contrôles initiaux réalisés par la commune auparavant. En avril et mai, la campagne concernait 34 propriétés.

PIERREVERT – Démarrage des contrôles périodiques qui font suite aux contrôles initiaux réalisés par sud 04 auparavant. En août et septembre, la campagne concernait 30 propriétés.

CORBIERES – Démarrage des contrôles périodiques qui font suite aux contrôles initiaux réalisés par sud 04 auparavant. La campagne concernait 13 propriétés.

SAINT-MAIME – Démarrage des contrôles périodiques qui font suite aux contrôles initiaux réalisés par ILO auparavant. En novembre et décembre, la campagne concernait 26 propriétés.

MANOSQUE – Démarrage des contrôles périodiques qui font suite aux contrôles initiaux réalisés par la CCLDV auparavant. En octobre et novembre, la campagne concernait 44 propriétés.

Le SPANC a réalisé cette année 531 contrôles. Tous ont fait l'objet d'une facturation. Pour mémoire, il en avait réalisé 576 en 2015.

En intégrant les interventions non facturées (déplacements infructueux, constat d'insalubrité, reconnaissances terrain, assistance technique et information des usagers sur le terrain...), plus de 700 interventions ont été effectuées par le service (800 en 2015).

La répartition par commune des contrôles soumis à redevance réalisés sur la période est détaillée dans le tableau suivant.

3.2 Répartition des contrôles soumis à redevance par type et par commune:

COMMUNE	Vérification périodique de bon fonctionnement et d'entretien	Diagnostic initial ou diagnostic vente	Contrôles du neuf		TOTAL
			Examen préalable de la conception	Vérification de l'exécution des travaux	
ALLEMAGNE EN PCE	2	1	1	0	4
BRUNET	1	32	2	1	36
CORBIERES	9	4	1	0	14
ENTREVENNES	1	49	0	0	50
ESPARRON DE VERDON	30	2	2	1	35
GREOUX LES BAINS	16	8	5	2	31
LA BRILLANNE	34	1	1	1	37
LE CASTELLET	0	10	0	0	10
MANOSQUE	44	0	4	2	50
MONTAGNAC-MONTPEZAT	9	2	1	0	12
MONTFURON	0	23	0	0	23
ORAISON	2	0	4	1	7
PIERREVERT	23	7	1	0	31
PUIMICHEL	25	9	1	0	35
PUIMOISSON	2	0	1	1	4
QUINSON	4	0	0	0	4
RIEZ	7	1	0	0	8
ROUMOULES	4	1	0	0	5
SAINT-LAURENT-DU-VERDON	0	0	0	0	0
SAINT-MAIME	20	6	2	3	31
SAINT MARTIN DE BROME	0	1	1	0	2
SAINTE-TULLE	7	1	0	0	8
VALENSOLE	1	5	3	2	11
VILLENEUVE	16	0	2	4	22
VINON SUR VERDON	12	8	3	1	24
VOLX	35	0	1	1	37
TOTAL	304	171	36	20	531

Ces 531 contrôles effectués sont répartis comme suit (576 en 2015)

- 304 contrôles de bon fonctionnement et d'entretien (331 en 2015)

Conformément à la Loi sur l'eau de 2006, le SPANC a l'obligation de réaliser un contrôle périodique de bon fonctionnement de tous les dispositifs existants sur son territoire. La périodicité des contrôles a été fixée à 8 ans par délibération. Les contrôles périodiques de bon fonctionnement et d'entretien concernent toutes les installations neuves, réhabilitées ou existantes. L'objectif de ce contrôle est de s'assurer que les ouvrages sont bien entretenus, que l'installation n'entraîne pas de pollution des eaux ou des milieux aquatiques et ne porte pas atteinte à la salubrité publique.

- 171 contrôles de diagnostic initial (172 en 2015)

Il concerne les installations encore jamais ontrôlées. C'est un état des lieux précis de l'installation existante qui sera suivi par le contrôle périodique de bon fonctionnement. Tous les diagnostics se devaient d'être réalisés avant fin 2012.

- **36 contrôles de conception (réhabilitation ou neuf) (32 en 2015)**

Toute personne souhaitant mettre en place un système d'assainissement non collectif que ce soit dans le cadre d'une réhabilitation ou d'une construction neuve doit faire une demande de contrôle de conception auprès du SPANC. Ce contrôle a pour objet de vérifier si le projet de l'installation d'assainissement non collectif est conforme aux prescriptions techniques définies par arrêté ministériel.

- **20 contrôles d'exécution (réhabilitation ou neuf) (41 en 2015)**

Il est obligatoire suite au contrôle de conception. Il permet de constater que la réalisation, la modification ou la réhabilitation des ouvrages est conforme au projet du pétitionnaire validé par le SPANC.

Les rapports de contrôles d'exécution sont « non conformes » lorsque le dispositif réalisé n'est pas conforme au projet validé par le service (ouvrages trop profonds ou de capacité insuffisante par exemple). Une copie du rapport est alors adressée au Maire pour mise en œuvre de son pouvoir de police.

Explication sur les écarts entre le nombre de contrôle de conception vis-à-vis du nombre de contrôles d'exécution.

Les contrôles d'exécution interviennent dans l'année du dépôt du dossier pour les contrôles de réhabilitation ou au cours de l'année n+1 voir n+2 pour les constructions neuves. A noter également une différence entre le nombre d'avis de conception-implantation et le nombre de contrôle d'exécution car certains projets n'ont pas abouti.

3.3 Principales difficultés rencontrées par le service:

- Retour du courrier avec intitulé « N'habite pas à l'adresse indiquée » ;
- Résidences secondaires ;
- Litiges familiaux ;
- Personnes en difficultés (Personnes âgées, problèmes financiers...) ;
- En cours de mutation (propriétaire décédé, maison en vente, indivision...) ;
- Classé sans suite : bâtiments abandonnés, inhabitable, sans eau, sans électricité. Cabanons, Dossier qui feront un jour ou l'autre l'objet d'une demande de réhabilitation ;
- Contestation réelle de la part des abonnés : environ 1% des propriétaires sollicités.

PARTIE 4 - INDICATEURS DE PERFORMANCES

4.1 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P 301.3)

Cet indicateur évalue le pourcentage d'installations d'assainissement non collectif conformes, après contrôle, à la réglementation sur l'ensemble des installations contrôlées depuis la création du service.

L'arrêté du 2 décembre 2013 le modifie à compter de l'exercice 2013.

Formule de calcul applicable : (Nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité + nombre d'installations jugées non conformes mais ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement) / Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service x 100.

Variables utilisées pour le calcul :

VP.167 Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service.

VP.166 Nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité.

VP.267 Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement.

Cet indicateur n'aura de véritable signification que lorsque l'ensemble des habitations relevant du SPANC DLVA aura été contrôlé. A ce jour 46% du parc a été contrôlé.

4.2 Evolution du taux de conformité sur le territoire

NB : La formule de calcul du taux de conformité ayant été modifiée en 2013, le tableau suivant ne comptabilise pas les avis émis avant le 1^{er} janvier 2013. Il ne prend en compte que les avis émis par le SPANC de la DLVA depuis sa création, début 2013.

	P301.3 fin 2015				P301.3 fin 2016			
	VP.166	VP.267	VP.167	Taux de conformité	VP.166	VP.267	VP.167	Taux de conformité
ALLEMAGNE EN PROVENCE	2	1	3	100,0%	3	1	5	80,0%
BRUNET	4	4	9	88,9%	10	20	44	68,2%
CORBIERES	4	2	7	85,7%	5	10	20	75,0%
ENTREVENNES	6	0	7	85,7%	11	28	57	68,4%
ESPARRON	20	30	58	86,2%	33	42	89	84,3%
GREOUX LES BAINS	18	29	71	66,2%	27	36	93	67,7%
LA BRILLANNE	9	2	11	100,0%	24	16	47	85,1%
LE CASTELLET	0	1	1	100,0%	2	8	12	83,3%
MANOSQUE	24	7	33	93,9%	40	29	75	92,0%
MONTAGNAC - MONTPEZAT	6	0	6	100,0%	9	6	17	88,2%
MONTFURON	6	3	11	81,8%	12	11	34	67,6%
ORAISON	2	14	25	64,0%	5	13	27	66,7%
PIERREVERT	11	3	14	100,0%	18	19	45	82,2%

PUIMICHEL	1	1	2	100,0%	17	5	36	61,1%
PUIMOISSON	4	2	6	100,0%	6	2	9	88,9%
QUINSON	3	0	3	100,0%	4	3	7	100,0%
RIEZ	8	7	17	88,2%	9	12	25	84,0%
ROUMOULES	0	0	0	-	2	0	5	40,0%
ST LAURENT DE VERDON	1	0	1	100,0%	1	0	1	100,0%
SAINT MAIME	3	2	7	71,4%	14	17	35	88,6%
SAINT MARTIN DE BROME	16	19	50	70,0%	16	19	50	70,0%
SAINTE TULLE	3	1	5	80,0%	3	7	13	76,9%
VALENSOLE	79	134	319	66,8%	83	136	325	67,4%
VILLENEUVE	52	52	125	83,2%	62	61	143	86,0%
VINON SUR VERDON	9	10	20	95,0%	22	16	42	90,5%
VOLX	6	2	8	100,0%	20	20	44	90,9%
TOTAL	297	326	819	76,1%	458	537	1300	76,5%

Les critères d'évaluation de la non-conformité des installations sont précisés dans l'arrêté du 27 avril 2012. Le classement permettant d'établir les « non-conformité » et les délais de réhabilitation se fait selon l'arbre de décision suivant:

NON CONFORMITE DES INSTALLATIONS: ANNEXE 2 DE L'ARRETE DU 27 AVRIL 2012

Problèmes constatés sur l'installation	Zones à enjeux sanitaires ou environnementaux		
	NON	OUI	
		Enjeux sanitaires	Enjeux environnementaux
☒ Absence d'installation	Non respect de l'article L 1331-1-1 du code de la santé publique ★ Mise en demeure de réaliser une installation conforme ★ Travaux à réaliser dans les meilleurs délais		
☒ Défaut de sécurité sanitaire (contact direct, transmission de maladies par vecteurs, nuisances olfactives récurrentes) ☒ Défaut de structure ou de fermeture des ouvrages constituant l'installation ☒ Implantation à moins de 35 mètres en amont hydraulique d'un puits privé déclaré et utilisé pour l'alimentation en eau potable d'un bâtiment ne pouvant pas être raccordé au réseau de distribution	Installation non conforme > Danger pour la santé des personnes Article 4 - cas a) ★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente		
☒ Installation incomplète	Installation non conforme Article 4 - cas c) ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente	Installation non conforme > Danger pour la santé des personnes Article 4 - cas a) ★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente	Installation non conforme > Risque environnemental avéré Article 4 - cas b) ★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente
☒ Installation significativement sous-dimensionnée			
☒ Installation présentant des dysfonctionnements majeurs			
☒ Installation présentant des défauts d'entretien ou une usure de l'un de ses éléments constitutifs	★ Liste de recommandations pour améliorer le fonctionnement de l'installation		

5.1 Qualité du service

L'accompagnement à la réhabilitation des installations détectées comme posant un problème de salubrité publique reste une de nos priorités. Cette année, plus d'une vingtaine de dispositifs à réhabilitation urgente ont été traités sur le territoire (30 en 2015).

En parallèle à la réalisation des campagnes planifiées par commune, le SPANC a assuré la continuité du service sur l'ensemble du territoire de la DLVA en réalisant des prestations de qualité. Pour ce faire, nous avons limités autant que possible les délais d'attente des abonnés pour obtenir les certificats. En moyenne, le délai de transmission des rapports de visite des contrôles n'a jamais dépassé une dizaine de jours.

Dans le cadre des contrôles planifiés, le service laisse la possibilité aux usagers de déplacer les rendez-vous en fonction de leurs disponibilités dans la limite du raisonnable.

En amont des déposes de permis de construire, le service assure une mission de conseil. Il aide les usagers à choisir leur futur dispositif. Il leur apporte le soutien technique nécessaire pour faire le choix le plus judicieux.

5.2 Communication

Les usagers du service disposent sur le site internet de la DLVA, d'une rubrique SPANC qui met à leur disposition des informations techniques ainsi que des conseils d'entretien. Les documents administratifs y sont téléchargeables.

Un extrait du règlement du service ainsi qu'un dépliant informatif est systématiquement envoyé aux usagers avant la demande de rendez-vous pour les contrôles. Sur place, le technicien répond aux interrogations des propriétaires et les alerte sur les dysfonctionnements constatés. L'objectif en matière de communication est double. D'une part, permettre aux habitants de la Communauté d'agglomération de connaître le SPANC et pouvoir tirer tous les avantages de ce service public. D'autre part, la communication permet de sensibiliser les particuliers sur la nécessité et l'obligation d'entretenir correctement leur dispositif d'assainissement non collectif.

En parallèle, le SPANC assure une interface avec le SIG afin d'intégrer les données du service dans la cartographie communautaire.

Le SPANC de la DLVA est représenté au niveau régional à travers son adhésion au bureau de l'association de l'ATANC PACA. Cette association regroupe la majeure partie des SPANC de la région PACA. Des réunions d'échanges ont lieu tous les trimestres.

6.1 Budget prévisionnel

Le budget primitif s'équilibre en dépenses comme en recettes à :

- 98 456,84 € en section d'exploitation
- 5 493,77 € en section d'investissement

6.2 Perspectives

Pour l'année 2017, environ 502 contrôles **planifiés** sont prévus. Principalement des périodiques de bon fonctionnement et d'entretien qui font suite aux diagnostics initiaux réalisés 8 ans auparavant par les précédents services.

Ces contrôles devraient s'étaler sur l'ensemble des communes de la DLVA. Les plus nombreux concernent Esparron du Verdon (59), Manosque (236), Riez (29) et Sainte Tulle (32).

La Brillanne, le Castellet et Puimichel ne seront pas concernés.

commune	contrôles planifiés	commune	contrôles planifiés
ALLEMAGNE EN PCE	12	PUIMICHEL	0
BRUNET	10	PUIMOISSON	12
CORBIERES	13	QUINSON	13
ENTREVENNES	2	RIEZ	29
ESPARRON DE V.	59	ROUMOULES	14
GREOUX LES BAINS	1	SAINTE-TULLE	32
LA BRILLANNE	0	ST LAURENT DU V.	12
LE CASTELLET	0	ST MARTIN DE B.	2
MANOSQUE	236	VALENSOLE	5
MONTAGNAC	29	VILLENEUVE	3
MONTFURON	4	VINON	2
ORAISON	5	VOLX	4
PIERREVERT	3	TOTAL	502

En parallèle aux contrôles planifiés, l'accompagnement à la réhabilitation des installations détectées comme posant un problème de salubrité publique reste une de nos priorités. Le SPANC poursuivra sa tâche dans la continuité de l'année précédente.

Réhabilitations subventionnées : L'Agence de l'Eau propose un programme de réhabilitation des installations d'assainissement non collectif qui permet d'aider financièrement les particuliers ayant obligation de faire des travaux de réhabilitation de leur dispositif. Cette compétence reste facultative pour les collectivités.

La DLVA n'a pas, à ce jour, retenue cette compétence.

Retour des arrêtés de Permis de construire : Le SPANC de la DLVA a besoin, pour maintenir à jour ses bases de données, de connaître la finalité des demandes de permis de construire pour lesquelles il a été consulté. Pour ce faire, il doit être en copie des arrêtés délivrés.

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

N°CC-34-09-17

Le 26 septembre 2017 à 18h30, le Conseil de la Communauté d'Agglomération « Durance Luberon Verdon Agglomération », dûment convoqué par lettres individuelles, en date du 20 septembre 2017, s'est réuni en session Ordinaire sous la présidence de Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, à l'Eco Campus à Sainte Tulle, dont les portes étaient restées ouvertes au public.

Présents :

Madame Dominique ALUNNO, Monsieur Pascal ANTIQ, Monsieur Gérard AURRIC , Madame Michèle BARRIERES, Monsieur Christophe BIANCHI, Monsieur Pierre BONNAFOUX, Monsieur Jean-Charles BORGHINI, Monsieur Jean-Claude CASTEL, Monsieur Claude CHEILAN , Monsieur Christian CHENEZ, Madame Michèle COTTRET, Monsieur Michel D'ANGELO, Madame Delphine DELFINO, Monsieur Bernard DIGUET, Monsieur Jérôme DUBOIS, Monsieur Raphaël ENDERLE-CHAZALVIEL, Monsieur Serge FAUDRIN, Monsieur Pierre FISCHER , Monsieur Henri GARCIA, Madame Béatrice GARCIA, Monsieur François GRECO, Madame Pierrette GREGOIRE, Madame Simone JAYNE BROCHERY, Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, Monsieur Armel LE HEN, Madame Liliane LECONTE, Madame Agnès LHUGUET, Madame Régine MANFREDI, Monsieur Gérard MANTEAU, Monsieur Bruno MARTIN, Monsieur Gilles MEGIS, Monsieur André MILLE, Madame Marie-Christine MOSCONI, Madame Valérie PEISSON, Monsieur Jean-Christophe PETRIGNY, Madame Christiane PHILIBERT-BREZUN, Monsieur Jean-Luc QUEIRAS, Madame Chrystel TOUSSAINT, Monsieur Guy VEYS, Madame Brigitte WEISS, Monsieur Jean-Luc ZERBONE,

Absents représentés :

Monsieur Paul AUDAN donne pouvoir à Madame Michèle COTTRET, Madame Michèle BEGNIS donne pouvoir à Madame Marie-Christine MOSCONI, Monsieur Jacques BRES donne pouvoir à Monsieur Bruno MARTIN, Monsieur Jérôme CICILE donne pouvoir à Monsieur Gilles MEGIS, Monsieur Jean-Denis DAUMAS donne pouvoir à Monsieur Bernard JEANMET-PERALTA, Monsieur Ludovic PARISOT donne pouvoir à Monsieur Armel LE HEN, Monsieur Michel VITTENET donne pouvoir à Monsieur Gérard MANTEAU

Absents excusés :

Madame Ghislaine AUBERT, Monsieur Francis BERARD , Monsieur Daniel BLANC, Monsieur Jean-Albert BONDIL , Madame Stéphanie BROCHUS, Madame Martine CARRIOL, Madame Sylviane CHAUMONT, Monsieur Grégory DENIZE, Monsieur Jacques ESPITALIER, Monsieur Dominique JOUBERT, Madame Emmanuelle PRADALIER, Monsieur Eric SAUVAIRE

Secrétaire de séance : Madame Delphine DELFINO

CC-34-09-17 – RAPPORTS ANNUELS 2016 SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES PUBLICS D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT) imposant par son article L.2224-5, la réalisation des rapports annuels sur le prix et la qualité du service (RPQS) d'eau potable et d'assainissement collectif,

Ces rapports doivent être présentés à l'assemblée délibérante dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné et faire l'objet d'une délibération. En application de l'article D.2224-7 du CGCT, les présents rapports et la délibération seront transmis dans un délai de 15 jours, par voie électronique, au Préfet et au système d'information prévu à l'article L. 213-2 du code de l'environnement (le

SISPEA). Ce SISPEA correspond à l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement (www.services.eaufrance.fr).

Les RPQS doivent contenir, a minima, les indicateurs décrits en annexes V et VI du CGCT. Ces indicateurs doivent, en outre, être saisis par voie électronique dans le SISPEA dans ce même délai de 15 jours.

Un exemplaire de ces rapports doivent également être transmis aux communes adhérentes pour être présenté à leur conseil municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice.

Les présents rapports sont publics et permettent d'informer les usagers du service, notamment par une mise en ligne sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement.

Vu l'avis favorable de la CCSPL en date du 19 septembre 2017,

Il est demandé à l'assemblée délibérante de bien vouloir :

- **ADOPTER** les rapports 2016 sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement collectif
- **DECIDER** de transmettre aux services préfectoraux la présente délibération
- **DECIDER** de mettre en ligne les rapports et la délibération sur le site www.services.eaufrance.fr
- **DECIDER** de renseigner et publier les indicateurs de performance sur le SISPEA

CETTE DELIBERATION EST ADOPTEE A L'UNANIMITE DES MEMBRES PRESENTS ET REPRESENTES

Le Président, Bernard JEANMET-PERALTA



RAPPORT ANNUEL

sur le PRIX et la QUALITE

du SERVICE PUBLIC de

L'EAU POTABLE

Exercice 2016

SOMMAIRE

PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE.....	3
1.1 ORGANISATION DU SERVICE	3
1.2 ESTIMATION DU NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS (D101.0)	3
1.3 NOMBRE D'ABONNES.....	4
1.4 LINEAIRE DE RESEAUX DE DESSERTE.....	4
1.5 PRELEVEMENTS SUR LES RESSOURCES EN EAU ET IMPORTATION D'EAU BRUTES	5
1.6 PRODUCTION D'EAU POTABLE	6
1.7 EXPORTATION ET IMPORTATION D'EAU POTABLE.....	7
1.8 BILAN DE LA PROVENANCE DES RESSOURCES	8
1.9 VOLUMES MESURES CONSOMMES.....	9
1.10 VOLUMES DE SERVICE.....	9
1.11 VOLUMES CONSOMMES SANS COMPTAGE.....	9
PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES	10
2.1 QUALITE DE L'EAU.....	10
2.2 INDICE D'AVANCEMENT DE PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU	11
2.3 INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX	13
2.4 RENDEMENT DES RESEAUX ET INDICES ASSOCIES	13
2.5 TAUX MOYENS DE RENOUVELLEMENT DES RESEAUX D'EAU POTABLE.....	18
PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE ET INDICATEURS FINANCIERS.....	19
3.1 MODALITES DE TARIFICATION	19
3.2 PRIX TTC DU SERVICE AU M ³ POUR 120 M ³	19
3.3 RECETTES D'EXPLOITATION 2016	20
3.4 MONTANTS FINANCIERS DE LA SECTION D'INVESTISSEMENT.....	21
3.5 ETAT DE LA DETTE DU SERVICE ET DUREE D'EXTINCTION.....	21
3.6 AMORTISSEMENTS	22
3.7 TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES DE L'ANNEE PRECEDENTE.....	22
3.8 ABANDONS DE CREANCES OU VERSEMENTS A UN FOND DE SOLIDARITE	22
3.9 OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISE.....	23
PARTIE 4 – QUALITE DU SERVICE A L'USAGER	24
4.1 DELAI MAXIMAL D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS ET TAUX DE RESPECT	24
4.2 INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMEES	24
4.3 RECLAMATIONS.....	25
PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS	26
RECAPITULATIF DES INDICATEURS	27

PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE

Durance Lubéron Verdon Agglomération (DLVA) a été créée le 1er janvier 2013, elle est la fusion de trois EPCI et du rattachement de deux communes isolées, l'eau potable est une de ses compétences.

Le territoire de la Communauté d'Agglomération DLVA regroupe 26 communes, sur un territoire de 842 km² où vivent 63 681 habitants permanents.

1.1 Organisation du service

Les compétences du service sont la production, la protection du point de prélèvement, le traitement, le transfert, stockage et la distribution. Il est exploité, soit en régie communautaire à autonomie financière, soit en délégation de service public (affermage) :

COMMUNE	En régie	Délégation et nom du délégataire	Date début de contrat	Date de fin de contrat
ALLEMAGNE EN PROVENCE	X			
BRUNET	X			
CORBIERES	X			
ENTREVENNES	X			
ESPARRON DE VERDON	X			
GREOUX LES BAINS		SEERC	13/07/2010	12/07/2018
LA BRILLANNE	X			
LE CASTELLET	X			
MANOSQUE		SAUR	01/01/2006	31/12/2017
MONTAGNAC-MONTPEZAT	X			
MONTFURON	X			
ORAISSON	X			
PIERREVERT		SAUR	01/07/2007	31/12/2018
PUIMICHEL	X			
PUIMOISSON	X			
QUINSON	X			
RIEZ	X			
ROUMOULES	X			
SAINT-LAURENT-DU-VERDON	X			
SAINT-MAIME	X			
SAINT MARTIN DE BROME	X			
SAINTE-TULLE	X			
VALENSOLE		SAUR	01/01/2012	31/12/2023
VILLENEUVE	X			
VINON SUR VERDON	X			
VOLX	X			

La CCSPL (Commission Consultative des Services Publics Locaux) est existante, le règlement de service actuellement applicable pour la régie a été approuvé en Conseil Communautaire du 11 juin 2013.

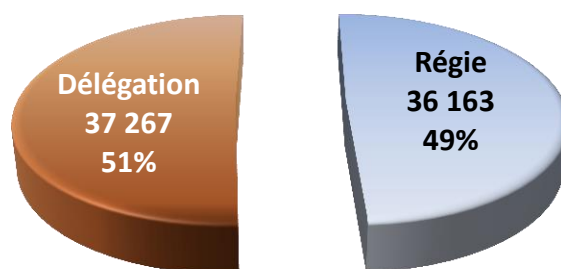
1.2 Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

A fin 2016, le nombre d'habitants desservis est de **73 430** (73 662 en 2015) décomposés en :

- 63 681 habitants permanents,
- 9 749 habitants saisonniers.

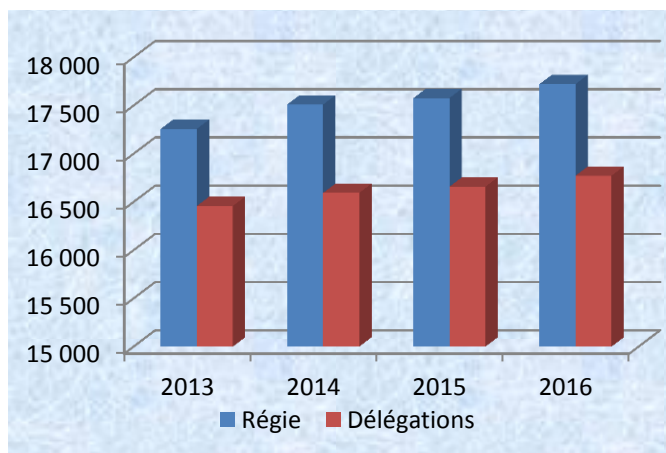
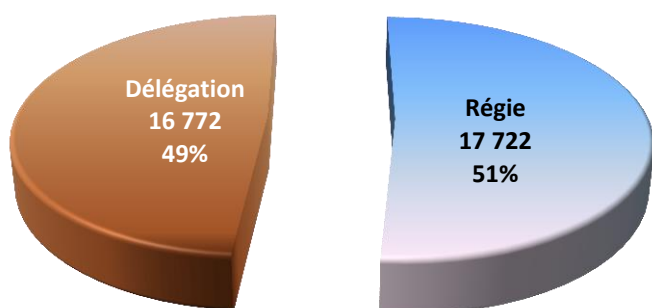
En fonction du mode de gestion :



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 1.

1.3 Nombre d'abonnés

Le service gère **34 494** abonnés (34 235 en 2015, soit une augmentation de 0,8%), la répartition en fonction du mode de gestion est la suivante :



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 2.

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,13** habitants / abonné au 31/12/2016.

Ce ratio est très variable d'une commune à l'autre, l'annexe n° 3 présente le détail. Il y a une légère différence en fonction du mode gestion :

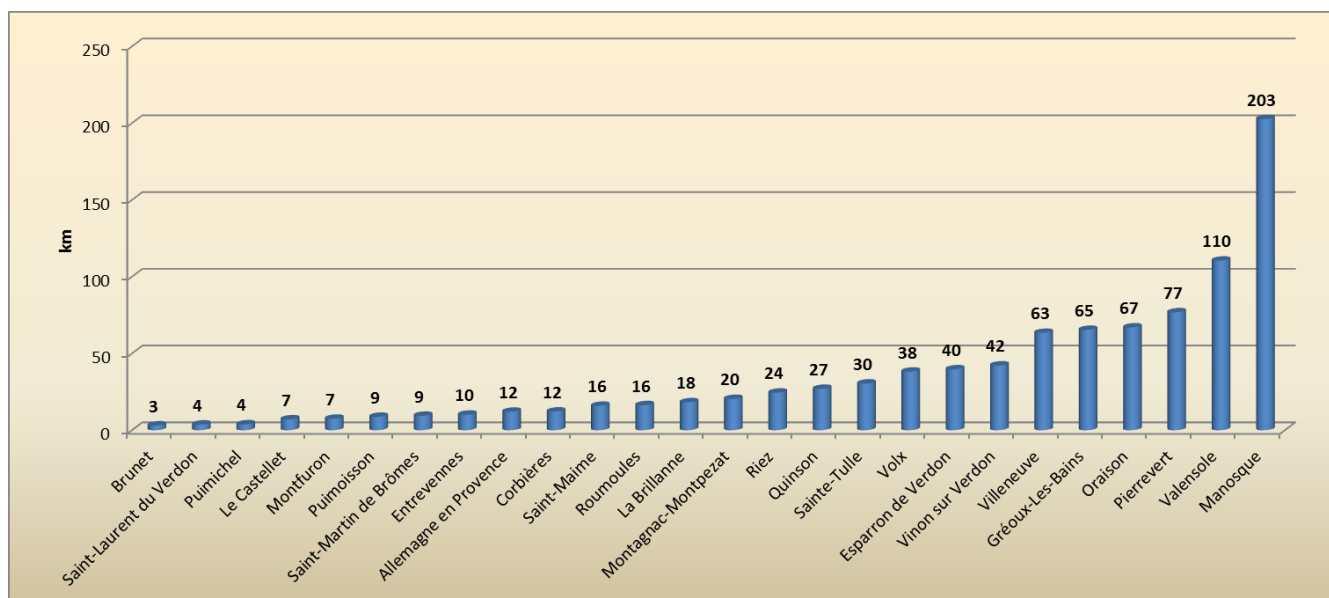
- 2,04 en régie,
- 2,22 en délégation.

1.4 Linéaire de réseaux de desserte

Le linéaire de réseau de desserte s'entend comme la longueur des canalisations situées entre les unités de potabilisation (à défaut les réservoirs) et les points de raccordement des branchements des abonnés (branchements non compris) ou des unités de potabilisation jusqu'aux points de livraison d'eau en gros.

Le linéaire du réseau de desserte (hors branchements) du service public d'eau potable est de **936** kilomètres au 31/12/2016, décomposé en fonction des modes de gestion :

- 481 km en régie,
- 455 km en délégation.



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 4.

La densité linéaire (nombre d'abonnés par kilomètre de réseau) traduit la concentration urbaine du service. A l'échelle DLVA, elle est de **36,85** abonnés / km, valeur identique aussi bien en régie qu'en délégation, qui identifie le service « Intermédiaire » selon la règle de classement de l'Agence de l'Eau :

	Rural	Intermédiaire	Urbain
Valeur densité	$D < 25$	$25 \leq D < 50$	$50 \leq D$

Individuellement, le classement est le suivant :

- 8 communes en « rural »,
- 13 communes en « intermédiaire »,
- et 5 communes en « urbain ».

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 5.

1.5 Prélèvements sur les ressources en eau et importation d'eau brutes

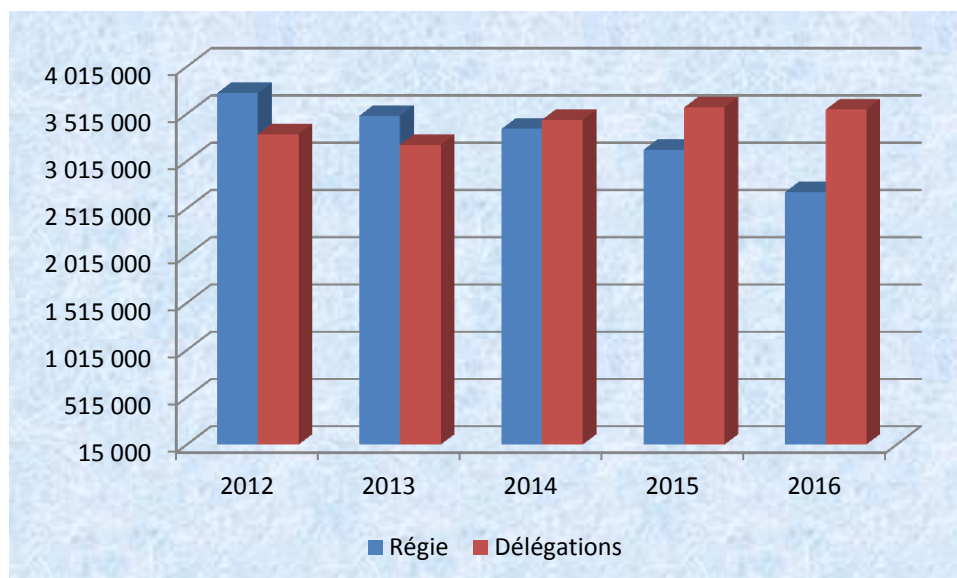
1.5.1 Prélèvements sur les ressources en eau

L'ensemble des prélèvements réalisés **directement** par le service (hors importations ou achat d'eau à la SCP) sur les ressources représentent un volume de **6 247 637 m³** pour l'année 2016, soit une baisse de 7% par rapport à l'année 2015.

Prélèvements (en m3)						
Ressource	2012	2013	2014	2015	2016	Ecart N-1
Canal EDF	833 902	798 286	1 074 312	1 043 840	1 067 104	2,2%
Nappe de la Durance	3 534 455	3 430 561	3 301 555	3 240 717	2 960 044	-8,7%
Autres ressources souterraines	2 275 856	2 102 524	2 024 895	2 027 844	1 755 179	-13,4%
Verdon	393 005	353 052	408 337	402 154	465 310	15,7%
TOTAL	7 037 218	6 684 423	6 809 099	6 714 555	6 247 637	-7,0%

Les prélèvements sont majoritairement réalisés sur les nappes souterraines (75%), et ceux sur la nappe alluviale de la Durance représentent à eux seuls **47%** des volumes totaux, ce qui montre une très grande dépendance à cette ressource.

Le tableau de détail par commune et ressource figure en annexe n° 6, les volumes en fonction du mode de gestion sont les suivants :



1.5.2 Achats d'eaux brutes

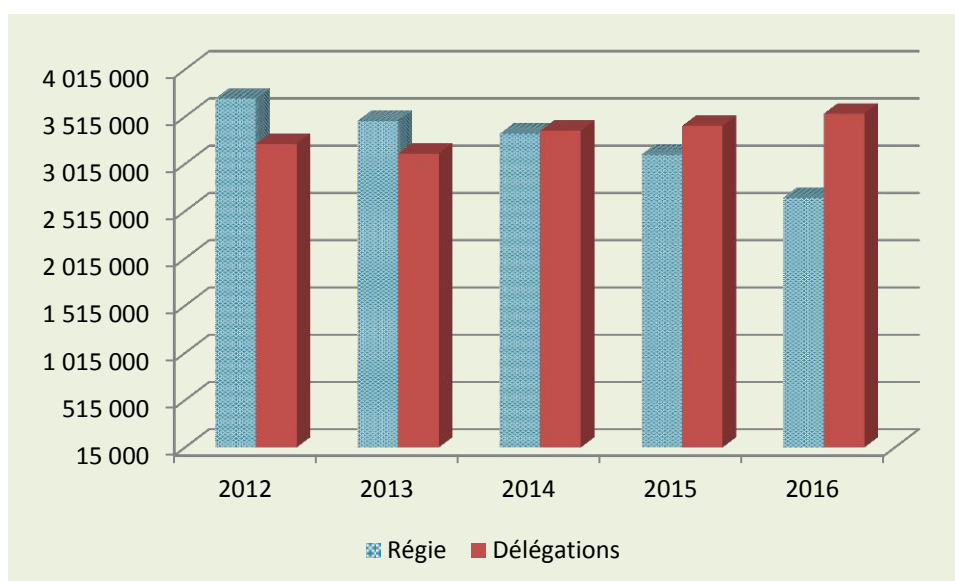
En 2016, les achats d'eaux brutes se limitent comme l'année précédente à ceux de la SCP pour la commune de Gréoux-Les-Bains (quartier Pontoise) : **8 872 m³**, soit une augmentation de 15% par rapport à 2015 (7 736 m³) expliquée par des purges régulières sur le réseau.

1.6 Production d'eau potable

Le volume d'eau potable produit à partir des prélèvements et achats d'eaux brutes cités aux paragraphes précédents s'élèvent à **6 208 639 m³** pour l'exercice 2016, en diminution de 5% par rapport à 2015.

Le tableau de détail par commune et ressource figure en annexe n° 7, et l'évolution des volumes en fonction du mode de gestion est la suivante :

Volumes produits (m3)						
Ressource	2012	2013	2014	2015	2016	Ecart N-1
Régie	3 710 517	3 473 165	3 336 002	3 117 793	2 660 337	-14,7%
Délégations	3 229 289	3 125 480	3 367 808	3 418 450	3 548 302	3,8%
TOTAL	6 939 806	6 598 645	6 703 810	6 536 243	6 208 639	-5,0%



1.7 Exportation et importation d'eau potable

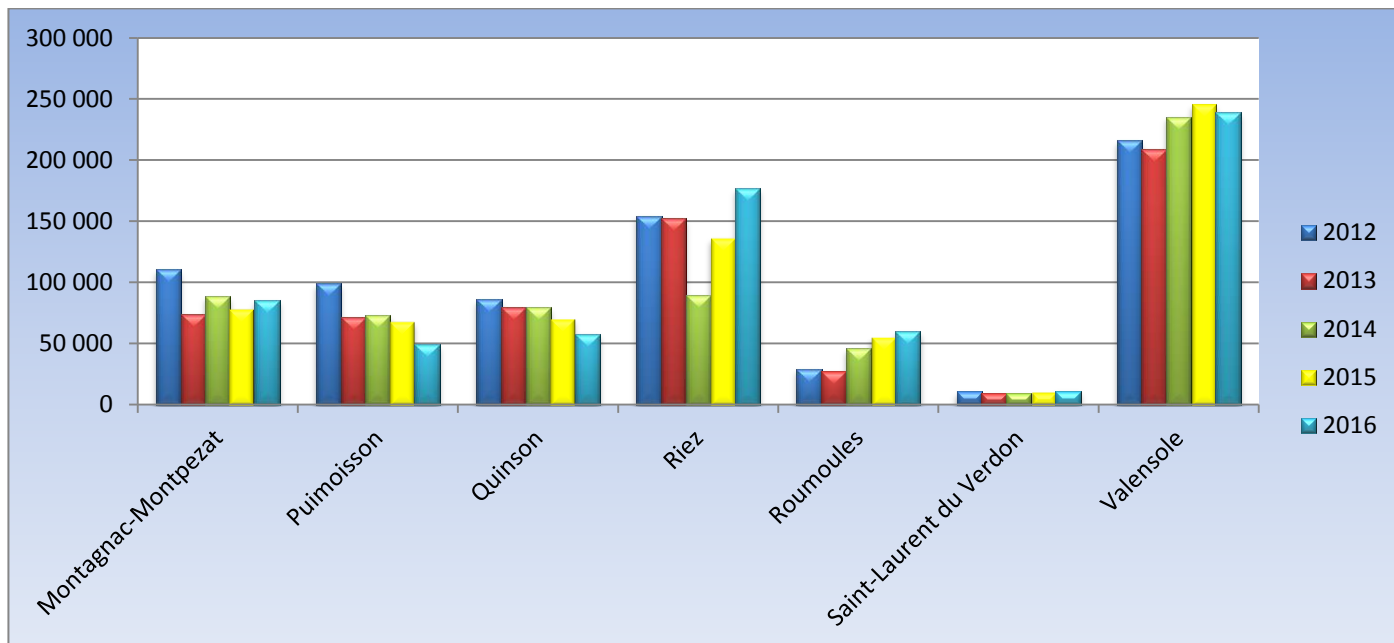
Des exportations et importations d'eau potable restent internes à DLVA, il s'agit de :

- export de Manosque pour alimenter en totalité Pierrevet et Montfuron,
- export de Valensole pour alimenter en partie Brunet et Gréoux-Les-Bains.

L'importation d'eau potable en provenance de la SCP (Société du Canal de Provence), permet d'alimenter les communes de :

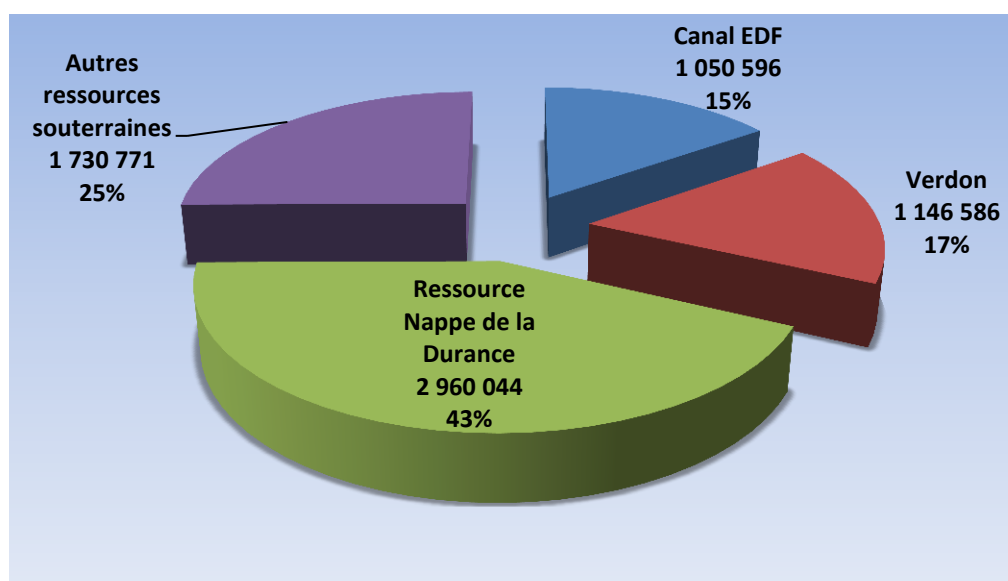
- Montagnac-Montpezat, Puimoisson, Quinson, Saint-Laurent du Verdon, Valensole, en totalité,
- Riez, Roumoules, partiellement.

En 2016, il a été importé de la SCP **679 358 m³**, soit une augmentation de 2,1% par rapport à 2015, expliquée par l'arrêt momentané de la ressource propre de la Colonne à Riez. Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 8, l'évolution des achats d'eau à la SCP est représentée sur le graphe suivant :



1.8 Bilan de la provenance des ressources

Au global, **6 887 997 m³** d'eau potable ont été produits en 2016, soit directement par DLVA, soit par la SCP et importés :



La prise en compte des volumes importés de la SCP modifie le rapport entre eaux souterraines et eaux de surfaces :

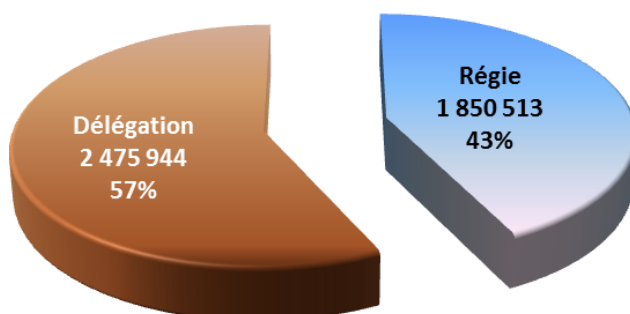
- Eaux de surface : 32% (Durance via le canal EDF et Verdon)
- Eaux souterraines : 68%.

Avec **58%** des volumes produits mais également de la population desservie, la Durance et sa nappe d'accompagnement (y compris le canal EDF) est la 1^{ère} ressource du service eau potable DLVA en terme de quantité.

Il est donc primordial de sécuriser et diversifier la ressource en cas de pollution majeure et durable de la Durance et de sa nappe.

1.9 Volumes mesurés consommés

En 2016, les volumes mesurés comptabilisés et extrapolés sur une période de 12 mois, représentent **4 326 457 m³**, répartis comme suit en fonction du mode de gestion :



Les tableaux de détail par commune figurent en annexe n° 9

Il en est déduit la consommation moyenne, **125 m³** par an et par abonné globalement à l'échelle DLVA :

- 104 m³ / an / abonné en régie,
- 148 m³ / an / abonné en délégation.

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 10

1.10 Volumes de service

Les volumes de service du réseau sont les volumes utilisés pour l'exploitation du réseau de distribution conformément à la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 – Annexe IV.

Il s'agit, par exemple, des nettoyages de réservoirs, des purges de réseau, des désinfections après travaux, etc.

Pour 2016, le volume global est de **172 140 m³**.

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 11.

1.11 Volumes consommés sans comptage

Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (Source : circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Annexe IV).

Il s'agit, par exemple, des essais de poteaux incendie, des bornes fontaines sans compteur, etc.

Pour 2016, le volume global est de **34 912 m³**.

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 11.

PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES

2.1 Qualité de l'eau

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence Régionale de Santé, et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\frac{(\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non-conformes}) \times 100}{\text{nombre de prélèvements réalisés}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau (production, transfert, distribution) et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P101.1 – Taux de conformité microbiologie (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	99,74%	99,1%
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	100%	100%
- Manosque (Saur)	100%	100%
- Pierrevet (Saur)	100%	100%
- Valensole (Saur)	100%	100%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le volume consommé)	99,9%	99,7%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		99,4%

P102.1 – Taux de conformité physico-chimiques (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	98,5%	99,8%
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	100%	100%
- Manosque (Saur)	100%	100%
- Pierrevet (Saur)	100%	100%
- Valensole (Saur)	100%	100%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le volume consommé)	99,4%	99,9%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		98,6%

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 12.

Commentaires :

Les 3 non conformités en microbiologie, sont réparties en 2 à Brunet avant la mise en service de la chloration automatisé à la Julienne, et 1 à St-Maime lors de la mise en service de l'interconnexion avec le réseau de Mane suite à la sécheresse.

Les non conformités en physico-chimie sont limitées à Corbières, dues à la détection de nombreux pesticides. Un arrêté de dérogation a été accordé en avril 2017 jusqu'à la réalisation de l'interconnexion avec Ste-Tulle.

2.2 Indice d'avancement de protection des ressources en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% : Aucune action de protection
- 20% : Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% : Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% : Dossier déposé en préfecture
- 60% : Arrêté préfectoral
- 80% : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

P108.3 – Indice d'avancement de la protection de la ressource (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeur 2016 DLVA :	50,2%	<i>50,7%</i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	<i>75%</i>	

Le tableau de détail par point de prélèvement figure en annexe n° 13.

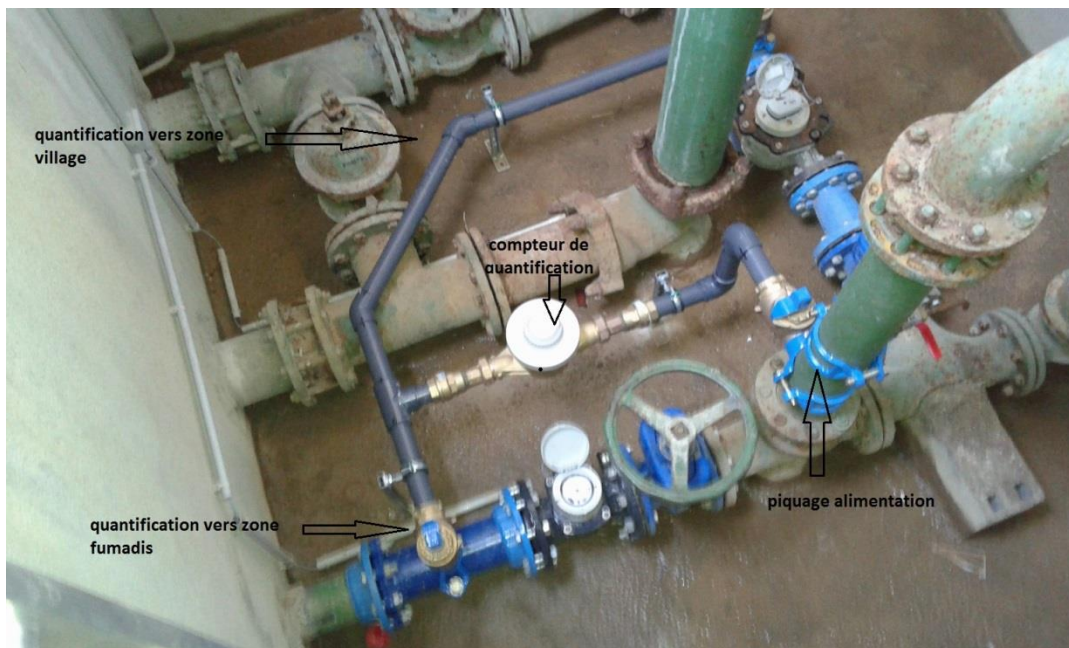
Commentaires :

Un gros travail reste à réaliser pour la protection de la ressource, seulement 7 des 29 points de prélèvement disposent d'un arrêté préfectoral.

Néanmoins comme les années précédentes, la priorité a été donnée à la poursuite des remises en état des sites de production et de stockage, entre autres :

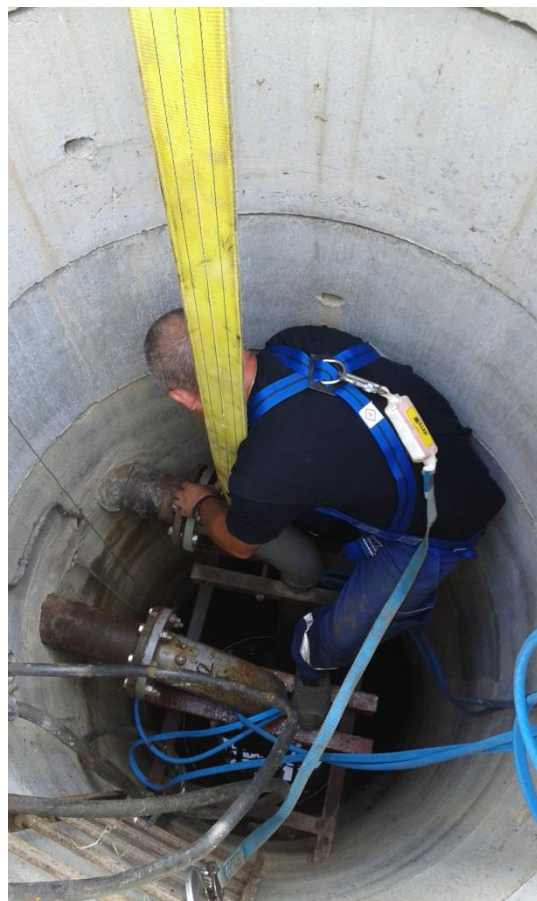
**Mise en service d'une
chloration à Brunet (La Julienne)**





← Mise en place de quantification en sortie de réservoir de Corbières

Renouvellement pompe exhaure au captage de Villeneuve →



2.3 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Les modalités de calcul de cet indicateur ont évolué entre 2012 et 2013, dorénavant il rend compte de l'existence du descriptif détaillé des réseaux défini par le décret du 27 janvier 2012 (linéaire par tronçon, diamètre, matériaux, date ou période de pose, etc...). L'indice doit être au minimum à 40 points pour considérer que le descriptif existe.

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

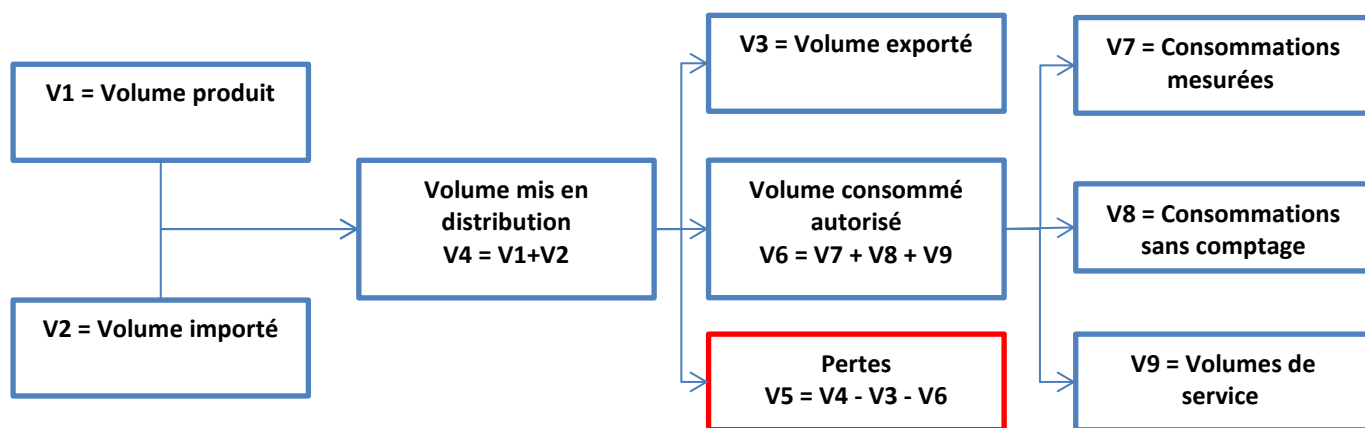
P103.2b – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau (sur 120 points)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	48,8	<i>41,1</i>
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	85	<i>75</i>
- Manosque (Saur)	110	<i>110</i>
- Pierrevet (Saur)	110	<i>100</i>
- Valensole (Saur)	110	<i>100</i>
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	76,8	<i>70,7</i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		<i>91%</i>

Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 14, le descriptif détaillé ne peut encore être considéré existant pour de nombreuses communes de la régie, néanmoins la progression est forte.

2.4 Rendement des réseaux et indices associés

Les différents volumes intervenant au long de la chaîne de distribution de l'eau potable sont définis par le décret n° 2007-675 du 02/05/2007. Leurs définitions et leurs valeurs sont rappelées ci-dessous :

- V_1 ou volume produit (Volume issu des ouvrages de production du service et introduit dans le réseau de distribution)
- V_2 ou volume importé (Volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur)
- V_3 ou volume exporté (Volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur)
- V_4 ou volume mis en distribution ($V_1 + V_2$)
- V_5 ou pertes ($V_4 - V_6 - V_3$)
- V_6 ou volume consommé autorisé ($V_7 + V_8 + V_9$)
- V_7 ou volume comptabilisé (Résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés ramené sur 365 jours)
- V_8 ou volume consommateurs sans comptage (Volume – estimé – utilisé sans comptage par des usagers connus avec autorisation)
- V_9 ou volume de service du réseau (Volume – estimé – utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution)



Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P104.3 – Rendement des réseaux (%)		Rappel 2015
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	60,4%	54,0%
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	77,0%	86,2%
- Manosque (Saur)	71,8%	72,8%
- Pierrevet (Saur)	75,8%	75,0%
- Valensole (Saur)	74,1%	72,5%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le volume consommé autorisé)	68,6%	68,3%
Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)	80%	

Le tableau de détail par commune figure en annexes n° 15 et 16.



Si les rendements sont encore faibles pour la régie, les résultats encourageants des exercices précédents sont confirmés.

L'investissement des exploitant de réseaux de la régie communautaire DLVA sur ces 4 années, a permis de diminuer entre 2012 et 2016 :

- le volume prélevé sur la ressource de 1 050 000 m³,
- le volume de pertes de 1 200 000 m³.

De plus à fin 2016 :

- toutes les communes ont un rendement supérieur à 50%, en 2012 9 communes avaient un rendement inférieur à 50%,
- 22 communes ont un rendement supérieur ou égal à 60%, en 2012 elles étaient 9.

Le plan d'actions de réduction des pertes en eau de la régie a été élaboré et approuvé par le Conseil d'Exploitation de l'eau en juin 2016, puis par le Conseil Communautaire en septembre 2016.

Oraison – Août 2016
Fuite sur canalisation Ø 150



Riez – Avril 2016
Casse sur fonte grise Ø 60



Ste-Tulle – Octobre 2016
Fuite sur acier Ø 300



Vinon – Octobre 2010
Fuite sur conduite fonte grise Ø 100



Volx – Décembre 2016



Fuite sur PEHD 110

Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

L'indice linéaire des volumes non-comptés se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{V4 - V7 - V3}{365 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}}$$

P105.3 – Indice linéaire des volumes non comptés (m3 / km / jour)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	9,6	9,7
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	8,7	5,1
- Manosque (Saur)	11,4	11,5
- Pierrevet (Saur)	3,8	3,8
- Valensole (Saur)	1,9	1,9
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	8,5	8,3
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		1,3

Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

L'indice linéaire de pertes en réseau se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{V4 - V6 - V3}{365 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}}$$

P106.3 – Indice linéaire de pertes en réseau (m3 / km / jour)		Classement Agence de l'Eau	
		Densité linéaire	Indice
Valeurs 2016 DLVA :			
- Régie communautaire	9,4	Intermédiaire	Mauvais
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	7,7	Intermédiaire	Médiocre
- Manosque (Saur)	9,9	Urbain	Acceptable
- Pierrevet (Saur)	3,3	Rural	Acceptable
- Valensole (Saur)	1,7	Rural	Acceptable
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	7,9	Intermédiaire	Médiocre
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		1,1	

Le tableau de détails par commune des indicateurs précédents figure en annexe n° 16.

2.5 Taux moyens de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau de desserte renouvelé par la longueur du réseau de desserte. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements ni les extensions de réseau. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Les renouvellements de réseau ont atteint ces cinq dernières années (en kilomètres) :

2012	2013	2014	2015	2016
4,255	1,824	2,335	1,910	3,242

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable se calcule comme suit :

$$\frac{L_{2016} + L_{2015} + L_{2014} + L_{2013} + L_{2012}}{5 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}} \times 100 \%$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque commune en délégation.

P107.2 – Taux de renouvellement des réseaux (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	0,38%	0,40%
- Gréoux-Les-Bains	0,16%	0,11%
- Manosque	0,29%	0,37%
- Pierrevet	0,13%	0,44%
- Valensole	0,10%	0,12%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	0,29%	0,34%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		0,44%

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 17.

PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE ET INDICATEURS FINANCIERS

3.1 Modalités de tarification

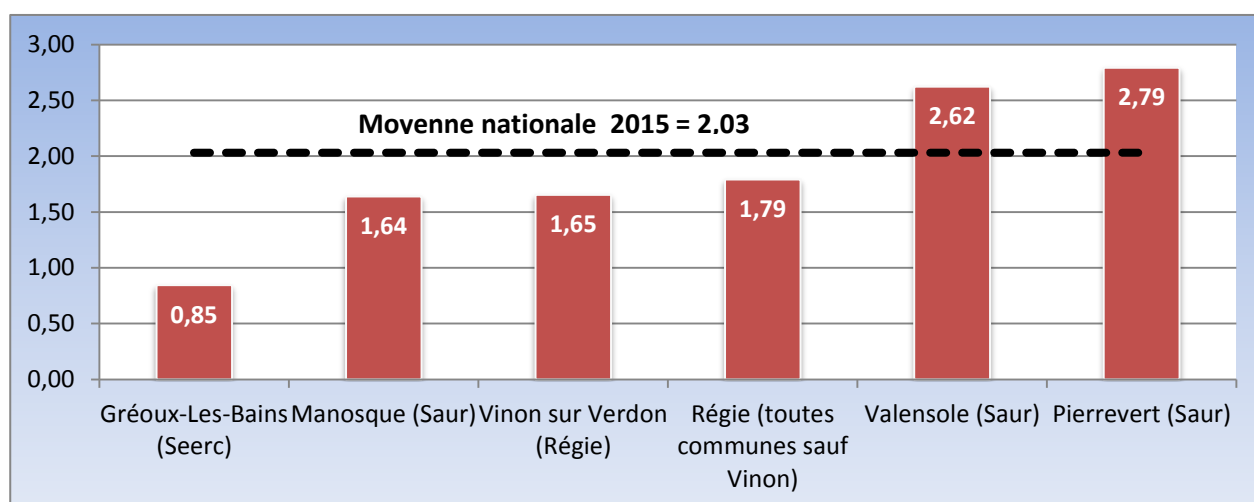
Le Conseil Communautaire vote les tarifs concernant la part collectivité, que le service soit exploité en régie ou en délégation.

L'harmonisation de la tarification de la régie communautaire, travaillée par les élus en 2014, est en vigueur depuis janvier 2017.

Les tarifs des délégataires sont fixés par les contrats et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini aux contrats.

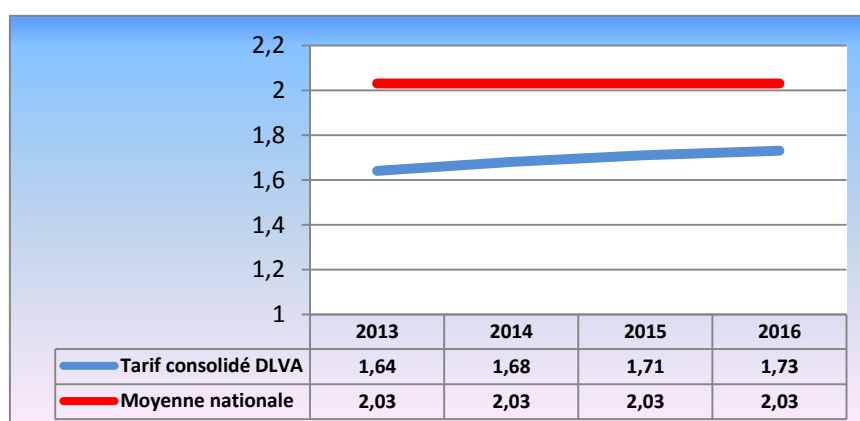
3.2 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³

L'annexe n° 18 présente dans le détail les composantes de la facture pour un abonné de chaque commune.



Afin de situer DLVA par rapport à d'autres services, il a été calculé pour une facture de 120 m³ annuelle, le prix au m³ TTC « moyen » d'un abonné en considérant la règle de consolidation par la population :

D102.0 – Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (€)	
Valeur au 1 ^{er} janvier 2017 DLVA :	1,73 €



3.3 Recettes d'exploitation 2016

Exploité, soit en régie communautaire, soit en délégation de service public (affermage), le service eau potable a deux budgets.

Budget eau régie :

Les recettes d'exploitation en € hors taxes se décomposent comme suit :

Type de recette	Exercice 2015 en € HT	Exercice 2016 en € HT	Evolution
Recettes vente d'eau aux usagers	1 656 644	1 806 554	9%
Recettes abonnements	605 227	729 670	21%
Redevance prélèvement Agence de l'Eau	313 309	173 198	-45%
Redevance pollution Agence de l'Eau	393 094	441 707	12%
Redevance modernisation Agence de l'Eau	178 668	207 183	16%
Autres produits d'activités annexes	44 434	49 006	
Régularisations des ventes d'eau (+/-)		101	
Total recettes de vente d'eau	3 191 376	3 407 419	7%
Recettes liées aux travaux	89 675	133 311	49%
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)	14 518	9 934	-32%
Total autres recettes	104 193	143 245	37%
Total des recettes	3 295 569	3 550 664	8%

Budget eau affermage :

Les recettes d'exploitation se décomposent comme suit :

➤ *Recettes de la collectivité :*

Type de recette	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €	Evolution
Recettes vente d'eau	539 717	690 427	28%
Total recettes de vente d'eau	539 717	690 427	28%
Recettes liées aux travaux	0	0	
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)	0	498	
Total autres recettes	0	498	
Total des recettes	539 717	690 925	28%

➤ *Recettes des délégataires :*

Type de recette	Exercice 2015 en € HT	Exercice 2016 en €	Evolution 2014 / 2015
Gréoux-Les-Bains	230 630	272 260	18%
Manosque	1 537 000	1 598 500	4%
Pierrevert	384 200	388 000	1%
Valensole	271 900	284 630	5%
Total des recettes ventes d'eau	2 423 730	2 543 390	5%

3.4 Montants financiers de la section d'investissement

Comme précisé auparavant, le service eau potable a deux budgets :

Budget eau régie :

	Exercice année en € HT				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	595 266	346 052	708 369	1 691 216	139%
Montant des subventions	44 716	116 386	89 634	331 260	270%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

Budget eau affermage :

	Exercice année en € TTC				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	287 388	331 566	326 099	458 962	41%
Montant des subventions	0	58 043	61 497	0	-100%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

3.5 Etat de la dette du service et durée d'extinction

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

L'état de la dette en fonction des budgets est le suivant :

Budget eau régie :

	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016
Encours de la dette au 31 décembre	4 194 783	4 987 293	5 023 541	6 100 572
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	233 999	163 140	167 649	170 470
<i>dont en capital</i>	254 735	287 737	256 257	316 663

Durée d'extinction de la dette (en années)	3,66	14,34	9,85	Epargne brute négative
--	------	-------	------	------------------------

⇒ **La situation est tendue.**

Budget eau affermage :

	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016
Encours de la dette au 31 décembre	3 963 928	4 955 616	5 041 015	4 825 677
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	194 657	187 095	204 349	202 272
<i>dont en capital</i>	118 102	123 312	189 601	215 339

Durée d'extinction de la dette (en années)	5,5	12,7	17,0	10,4
--	-----	------	------	------

⇒ **La situation s'améliore.**

3.6 Amortissements

Pour l'exercice 2016, les dotations aux amortissements des immobilisations ont été de :

- budget eau régie : **645 335 €** (637 540 € en 2015),
- budget eau affermage : **530 783 €** (531 595 € en 2015).

3.7 Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2016, émise pendant l'exercice 2015 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

P154.0 – Taux d'impayés (%)		<i>Rappel exercice précédent</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	5,79%	15,00%
- Gréoux-Les-Bains	2,38%	0,00%
- Manosque	1,70%	4,27%
- Pierrevert	1,26%	0,78%
- Valensole	1,00%	1,42%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le montant total des factures émises)	2,41%	7,50%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	1,80%	

Nota important : Cet indicateur sert à mesurer l'efficacité du recouvrement à une date donnée, mais ne représente pas le taux final d'impayés qui ne peut être mesuré que plus tard en fonction du recouvrement de la Trésorerie ou du Délégué.

3.8 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité

Cet indicateur mesure les montants financiers suivants rapportés au volume mesuré consommé :

- Abandon de créance : abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité et abandons de créance réalisés par l'opérateur (notamment ceux liés au Fonds solidarité logement),
- Versements : effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L. 261-4 du code de l'action sociale et des familles pour aider les personnes en difficulté (Fonds solidarité logement...)

Au titre de l'année 2016 :

Mode de gestion	Montant abandons de créances ou versements fond de solidarité (€ HT)	Volume mesuré consommé (m3)
Régie	22 831,00	1 850 513
Délégations	3 922,67	2 475 944
Total =	26 753,67	4 326 457

Soit :

P109.0 – Montant des abandons ou versements (€/m ³)		Rappel 2015
Valeur 2015 DLVA :	0,0062 € / m³	0,0022 € / m3
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	0,011 € / m ³	

3.9 Opérations de coopération décentralisé

Comme les années précédentes, il n'y a pas eu en 2016 d'opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

PARTIE 4 – QUALITE DU SERVICE A L'USAGER

4.1 Délai maximal d'ouverture des branchements et taux de respect

Dans ses règlements (régie et délégations), le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **2 jours ouvrés** après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf), sauf à Gréoux où le délai est de **1 jour**.

Le taux de respect de ce délai se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai} \times 100}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P152.1 – Taux de respect du délai d'ouverture (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	100%	100%
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	86%	88%
- Manosque (Saur)	96%	95%
- Pierrevet (Saur)	96%	97%
- Valensole (Saur)	97%	96%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le nombre d'habitants desservis)	97%	97,1%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	98,5%	

4.2 Interruptions de service non programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

Le taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre d'interruptions de service non-programmées} \times 1000}{\text{nombre d'abonnés du service}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service d'eau et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P151.1 – Taux d’occurrence des interruptions de service (nombre / millier d’abonnés)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	4,4	4,0
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	1,07	0
- Manosque (Saur)	0,35	0,04
- Pierrevet (Saur)	1,5	0,5
- Valensole (Saur)	1,2	0
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le nombre d’habitants desservis)	2,5	2,0
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		2,5

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 19.

4.3 Réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Le taux de réclamations se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre de réclamations laissant une trace écrite} \times 1000}{\text{nombre total d'abonnés du service}}$$

P155.1 – Taux de réclamations (nombre / millier d’abonnés)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2015 DLVA :		
- Régie communautaire	2,3	0,7
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	0	10,2
- Manosque (Saur)	0,6	2,1
- Pierrevet (Saur)	1,5	1,1
- Valensole (Saur)	0	3
Valeur 2016 consolidée DLVA	1,51	2,26
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>		4,5

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 20.

PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS

Pour mémoire, les montants d'investissement réalisés depuis 2013 figurent à l'article 3.4.

Ils ont permis de démarrer la remise à niveau du parc compteurs, accompagner les communes lors des travaux voirie en renouvelant canalisations et branchements, préparer les sécurisations diversifications (notamment Val de Rancure).

Les montants prospectifs des plans pluriannuels d'investissement sont les suivants (en k€ HT) :

Budget	2017	2018	2019	2020	2021
REGIE	2 000 k€	2 200 k€	1 650 k€	1 450 k€	1 700 k€
AFFERMAGE	1 400 k€	1 800 k€	4 000 k€	4 400 k€	1 650 k€

Ces plans proposés sont la poursuite des fondamentaux engagés, principalement :

- La suite de mise à niveau du parc de compteurs et la fin de mise en œuvre de la télégestion centralisée avec sectorisation,
- La mise en conformité des déclarations d'utilité publique des captages d'eau potable et les démarches de reconquêtes des captages prioritaires,
- Le sécurisation et diversification de l'alimentation en eau, la fin du Val de Rancure, le Val de Durance avec l'amenée de l'eau du Verdon, l'usine de potabilisation de Vinon,
- Le renouvellement patrimonial des canalisations et branchements.

RECAPITULATIF DES INDICATEURS

Code	Indicateurs	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016	Valeur ou moyenne nationale au 31/12/2015
Indicateurs descriptifs des services						
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	71 216	71 634	73 662	73 430	Sans objet
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	1,64 €	1,68 €	1,71 €	1,73 €	2,03 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	2 jours ouvrés (1 jour à Gréoux)	2 jours ouvrés (1 jour à Gréoux)	2 jours ouvrés (1 jour à Gréoux)	2 jours ouvrés (1 jour à Gréoux)	Sans objet
Indicateurs de performance						
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	99,50%	99,80%	99,70%	99,90%	99,40%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	99,20%	99,80%	99,90%	99,43%	98,60%
P103.2b	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (sur 120)	58	63	70,7	76,8	91,1
P104.3	Rendement du réseau de distribution	65,30%	66,20%	68,30%	68,60%	80,00%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/jour)	8,8	9,2	8,3	8,5	1,3
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/jour)	8,3	8,7	7,7	7,9	1,1
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,46%	0,45%	0,34%	0,29%	0,44%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	47%	49%	50,7%	50,2%	75%
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0,0017 €/m3	0,0020 €/m3	0,0022 €/m3	0,0062 €/m3	0,011 €/m3
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (nombre / millier d'abonnés)	1,7	2	2	2,5	2,5
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	94%	95,30%	97,10%	97,00%	98,50%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget régie	3,66 ans	14,34 ans	9,85 ans	Epargne brute négative	3,26
	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget affermage	5,5 ans	12,7 ans	17,0 ans	10,4 ans	
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Sans objet	2,04%	7,50%	2,41%	1,80%
P155.1	Taux de réclamations (nombre / millier d'abonnés)	1,7	2,26	1,84	1,51	4,5

RAPPORT ANNUEL

sur le PRIX et la QUALITE du SERVICE PUBLIC de L'EAU POTABLE

ANNEXES

Exercice 2016

SOMMAIRE DES ANNEXES

ANNEXE N° 1 – ESTIMATION DU NOMBRE D’HABITANTS DESSERVIS (D101.0)	3
ANNEXE N° 2 – NOMBRE D’ABONNES (VP.056).....	4
ANNEXE N° 3 – RATIO DU NOMBRE D’HABITANTS PAR ABONNES (VP.229)	5
ANNEXE N° 4 – LINEAIRE DE RESEAU DE DESSERTE (VP.077)	6
ANNEXE N° 5 – DENSITE LINEAIRE D’ABONNES (VP.228)	7
ANNEXE N° 6 – VOLUMES PRELEVES SUR LES RESSOURCES (VP.223)	8
ANNEXE N° 7 – VOLUMES PRODUITS PAR OUVRAGES ET COMMUNES (VP.194)	10
ANNEXE N° 8 – VOLUMES IMPORTES ET EXPORTES (VP.060 ET VP.061)	12
ANNEXE N° 9 – VOLUMES COMPTABILISES (VP.063 ET VP.201)	13
ANNEXE N° 10 – CONSOMMATION MOYENNE PAR ABONNE (VP.231).....	15
ANNEXE N° 11 – VOLUMES DE SERVICE ET CONSOMMES SANS COMPTAGE (VP.220 ET 221)	16
ANNEXE N° 12 – TAUX DE CONFORMITE EAU (P101.1 ET P102.1)	18
ANNEXE N° 13 – AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE (VP.212 ET P108.3)	20
ANNEXE N° 14 – INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX (P103.2b)	21
ANNEXE N° 15 – RENDEMENT DES RESEAUX (P104.3)	22
ANNEXE N° 16 – INDICES LINEAIRES (P105.3 ET P106.3)	23
ANNEXE N° 17 – TAUX DE RENOUVELLEMENT (P107.2).....	24
ANNEXE N° 18 – DETAIL COMPOSANTES FACTURATION (D102.0).....	25
ANNEXE N° 19 – TAUX D’OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE (P151.1)	27
ANNEXE N° 20 – TAUX DE RECLAMATIONS (P155.1).....	28
ANNEXE N° 21 – NOTE AGENCE DE L’EAU RHONE MEDITERRANEE CORSE	29

Annexe n° 1 – Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)

Commune	TOTAL 2013	TOTAL 2014	2015 permanent	<i>Population saisonnière</i>	TOTAL 2015	2016 permanent	<i>Population saisonnière</i>	TOTAL 2016	Evolution 2015 / 2016 (population permanente)
Allemagne en Provence	720	732	531	203	734	554	203	757	4,33%
Brunet	337	334	273	84	357	271	84	355	-0,73%
Corbières	1 109	1 105	1 090	43	1 133	1 119	43	1 162	2,66%
Entrevennes	239	238	167	72	239	165	72	237	-1,20%
Esparron de Verdon	1 153	1 216	429	817	1 246	430	817	1 247	0,23%
Gréoux-Les-Bains	5 770	5 645	2 709	3 641	6 350	2 690	3 641	6 331	-0,70%
La Brillanne	1 022	1 052	1 079	58	1 137	1 119	58	1 177	3,71%
Le Castellet	344	342	294	42	336	296	42	338	0,68%
Manosque	23 444	23 245	23 123	555	23 678	22 666	555	23 221	-1,98%
Montagnac-Montpezat	885	834	423	591	1 014	428	591	1 019	1,18%
Montfuron	223	231	209	41	250	212	41	253	1,44%
Oraison	5 836	5 965	5 851	245	6 096	5 876	245	6 121	0,43%
Pierrevert	3 940	3 974	3 837	149	3 986	3 819	149	3 968	-0,47%
Puimichel	335	324	212	108	320	206	108	314	-2,83%
Puimoisson	975	964	760	218	978	753	218	971	-0,92%
Quinson	809	977	451	526	977	453	526	979	0,44%
Riez	2 219	2 234	1 847	400	2 247	1 851	400	2 251	0,22%
Roumoules	864	860	728	150	878	747	150	897	2,61%
Saint-Laurent du Verdon	436	432	91	340	431	95	340	435	4,40%
Saint-Maime	984	970	852	151	1 003	845	151	996	-0,82%
Saint-Martin de Brômes	744	781	578	199	777	589	199	788	1,90%
Sainte-Tulle	3 588	3 630	3 555	105	3 660	3 533	105	3 638	-0,62%
Valensole	3 749	3 780	3 303	484	3 787	3 264	484	3 748	-1,18%
Villeneuve	3 697	3 954	4 008	122	4 130	4 174	122	4 296	4,14%
Vinon sur Verdon	4 482	4 487	4 298	247	4 545	4 313	247	4 560	0,35%
Volx	3 310	3 329	3 215	159	3 374	3 213	159	3 372	-0,06%
Total	71 216	71 634	63 913	9 749	73 662	63 681	9 749	73 430	-0,36%

Annexe n° 2 – Nombre d'abonnés (VP.056)

Commune	Nbre abonnés au 31/12/2013	Nbre abonnés total au 31/12/2014	Nbre abonnés domestiques au 31/12/15	Nbre abonnés non domestiques au 31/12/15	Nbre abonnés total au 31/12/2015	Nbre abonnés domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés non domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés total au 31/12/2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	395	403	409		409	408		408	-0,24%
Brunet	67	74	75		75	74		74	-1,33%
Corbières	604	612	614		614	622	5	627	2,12%
Entrevennes	127	128	127		127	125		125	-1,57%
Esparron de Verdon	467	467	464		464	463		463	-0,22%
Gréoux-Les-Bains	2 035	2 045	1 881	80	1 961	1 751	116	1 867	-4,79%
La Brillanne	540	550	560		560	559	3	562	0,36%
Le Castellet	186	185	182		182	183		183	0,55%
Manosque	10 851	10 958	11 050	32	11 082	11 275	32	11 307	2,03%
Montagnac-Montpezat	488	483	482		482	492		492	2,07%
Montfuron	102	100	97	1	98	115		115	17,35%
Oraison	3 218	3 306	3 314	2	3 316	3 309	9	3 318	0,06%
Pierrevet	1 842	1 852	1 861	12	1 873	1 925	11	1 936	3,36%
Puimichel	180	182	181		181	184		184	1,66%
Puimoisson	522	523	521		521	525		525	0,77%
Quinson	509	509	513	1	514	512	1	513	-0,19%
Riez	1 242	1 256	1 264		1 264	1 263		1 263	-0,08%
Roumoules	467	463	463		463	464		464	0,22%
Saint-Laurent du Verdon	99	101	100		100	99		99	-1,00%
Saint-Maime	446	445	443		443	439		439	-0,90%
Saint-Martin de Brômes	343	346	348		348	344		344	-1,15%
Sainte-Tulle	1 785	1 821	1 827		1 827	1 802	1	1 803	-1,31%
Valensole	1 628	1 639	1 636	8	1 644	1 655	7	1 662	1,09%
Villeneuve	1 937	1 971	1 983	2	1 985	1 991	5	1 996	0,55%
Vinon sur Verdon	2 015	2 046	2 032	2	2 034	2 050	2	2 052	0,88%
Volx	1 620	1 639	1 667	1	1 668	1 672	1	1 673	0,30%
Total	33 715	34 104	34 094	141	34 235	34 301	193	34 494	0,8%

Annexe n° 3 – Ratio du nombre d’habitants par abonnés (VP.229)

Commune	Nb d’habitants par abonné au 31/12/2014	Nombre total d’habitants au 31/12/2015	Nombre total d’abonnés au 31/12/2015	Nb d’habitants par abonné au 31/12/2015	Nombre total d’habitants au 31/12/2016	Nombre total d’abonnés au 31/12/2016	Nb d’habitants par abonné au 31/12/2016
Allemagne en Provence	1,82	734	409	1,79	757	408	1,86
Brunet	4,51	357	75	4,76	355	74	4,80
Corbières	1,80	1 133	614	1,85	1 162	627	1,85
Entrevennes	1,86	239	127	1,88	237	125	1,90
Esparron de Verdon	2,60	1 246	464	2,69	1 247	463	2,69
Gréoux-Les-Bains	2,76	6 350	1 961	3,24	6 331	1 867	3,39
La Brillanne	1,91	1 137	560	2,03	1 177	562	2,09
Le Castellet	1,85	336	182	1,85	338	183	1,85
Manosque	2,12	23 678	11 082	2,14	23 221	11 307	2,05
Montagnac-Montpezat	1,73	1 014	482	2,10	1 019	492	2,07
Montfuron	2,31	250	98	2,55	253	115	2,20
Oraison	1,80	6 096	3 316	1,84	6 121	3 318	1,84
Pierrevert	2,15	3 986	1 873	2,13	3 968	1 936	2,05
Puimichel	1,78	320	181	1,77	314	184	1,71
Puimoisson	1,84	978	521	1,88	971	525	1,85
Quinson	1,92	977	514	1,90	979	513	1,91
Riez	1,78	2 247	1 264	1,78	2 251	1 263	1,78
Roumoules	1,86	878	463	1,90	897	464	1,93
Saint-Laurent du Verdon	4,28	431	100	4,31	435	99	4,40
Saint-Maime	2,18	1 003	443	2,26	996	439	2,27
Saint-Martin de Brômes	2,26	777	348	2,23	788	344	2,29
Sainte-Tulle	1,99	3 660	1 827	2,00	3 638	1 803	2,02
Valensole	2,31	3 787	1 644	2,30	3 748	1 662	2,25
Villeneuve	2,01	4 130	1 985	2,08	4 296	1 996	2,15
Vinon sur Verdon	2,19	4 545	2 034	2,23	4 560	2 052	2,22
Volx	2,03	3 374	1 668	2,02	3 372	1 673	2,02
Total	2,10	73 662	34 235	2,15	73 430	34 494	2,13

Annexe n° 4 – Linéaire de réseau de desserte (VP.077)

En kilomètres

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Ecart 2015 / 2016
Allemagne en Provence	10,000	12,983	12,983	12,983	12,040	-7%
Brunet	14,100	14,100	2,953	2,953	3,114	5%
Corbières	12,670	12,183	12,183	12,183	12,179	0%
Entrevennes	10,100	10,102	10,102	10,102	10,111	0%
Esparron de Verdon	42,000	47,311	39,526	39,526	39,673	0%
Gréoux-Les-Bains	61,750	62,216	65,114	65,189	65,374	0%
La Brillanne	18,924	18,909	18,707	18,909	18,191	-4%
Le Castellet	7,180	7,090	7,090	7,090	7,090	0%
Manosque	197,300	207,501	197,022	202,119	202,680	0%
Montagnac-Montpezat	23,400	24,896	24,896	25,078	20,395	-19%
Montfuron	7,500	7,502	7,513	7,513	7,474	-1%
Oraison	68,308	70,145	70,145	70,254	66,970	-5%
Pierrevert	76,340	78,127	76,794	76,798	76,798	0%
Puimichel	3,820	3,823	3,823	3,823	3,823	0%
Puimoisson	7,000	7,000	8,733	8,733	8,733	0%
Quinson	26,320	26,320	15,843	18,684	26,957	44%
Riez	22,830	24,317	24,317	24,322	24,493	1%
Roumoules	15,860	15,860	13,283	13,341	16,347	23%
Saint-Laurent du Verdon	5,000	5,000	5,000	5,000	3,720	-26%
Saint-Maime	15,499	16,173	16,173	16,173	15,891	-2%
Saint-Martin de Brômes	8,850	6,678	6,678	6,677	9,409	41%
Sainte-Tulle	30,000	30,832	30,460	30,410	30,410	0%
Valensole	110,700	111,787	110,774	110,690	110,477	0%
Villeneuve	60,158	63,757	63,918	63,870	63,424	-1%
Vinon sur Verdon	42,342	33,555	33,555	42,101	42,189	0%
Volx	38,387	38,959	51,739	38,774	38,159	-2%
Total	936,338	957,126	929,324	933,295	936,121	0%

Annexe n° 5 – Densité linéaire d'abonnés (VP.228)

Nombre d'abonnés par kilomètre de réseau

Commune	Densité linéaire 2014	Nombre total d'abonnés au 31/12/2015	Linéaire de réseau au 31/12/2015	Densité linéaire 2015	Nombre total d'abonnés au 31/12/2016	Linéaire de réseau au 31/12/2016	Densité linéaire 2016	Classement Agence de l'Eau
Allemagne en Provence	31,04	409	12,983	31,50	408	12,040	33,89	Intermédiaire
Brunet	25,06	75	2,953	25,40	74	3,114	23,76	Rural
Corbières	50,23	614	12,183	50,40	627	12,179	51,48	Urbain
Entrevennes	12,67	127	10,102	12,57	125	10,111	12,36	Rural
Esparron de Verdon	11,82	464	39,526	11,74	463	39,673	11,67	Rural
Gréoux-Les-Bains	31,41	1 961	65,189	30,08	1 867	65,374	28,56	Intermédiaire
La Brillanne	29,40	560	18,909	29,62	562	18,191	30,89	Intermédiaire
Le Castellet	26,09	182	7,090	25,67	183	7,090	25,81	Intermédiaire
Manosque	55,62	11 082	202,119	54,83	11 307	202,680	55,79	Urbain
Montagnac-Montpezat	19,40	482	25,078	19,22	492	20,395	24,12	Rural
Montfuron	13,31	98	7,513	13,04	115	7,474	15,39	Rural
Oraison	47,13	3 316	70,254	47,20	3 318	66,970	49,54	Intermédiaire
Pierrevert	24,12	1 873	76,798	24,39	1 936	76,798	25,21	Rural
Puimichel	47,61	181	3,823	47,35	184	3,823	48,13	Intermédiaire
Puimoisson	59,89	521	8,733	59,66	525	8,733	60,12	Urbain
Quinson	32,13	514	18,684	27,51	513	26,957	19,03	Rural
Riez	51,65	1 264	24,322	51,97	1 263	24,493	51,57	Urbain
Roumoules	34,86	463	13,341	34,71	464	16,347	28,38	Intermédiaire
Saint-Laurent du Verdon	20,20	100	5,000	20,00	99	3,720	26,61	Intermédiaire
Saint-Maime	27,51	443	16,173	27,39	439	15,891	27,63	Intermédiaire
Saint-Martin de Brômes	51,81	348	6,677	52,12	344	9,409	36,56	Intermédiaire
Sainte-Tulle	59,78	1 827	30,410	60,08	1 803	30,410	59,29	Urbain
Valensole	14,80	1 644	110,690	14,85	1 662	110,477	15,04	Rural
Villeneuve	30,84	1 985	63,870	31,08	1 996	63,424	31,47	Intermédiaire
Vinon sur Verdon	60,97	2 034	42,101	48,31	2 052	42,189	48,64	Intermédiaire
Volx	31,68	1 668	38,774	43,02	1 673	38,159	43,84	Intermédiaire
Total	36,70	34 235	933,295	36,68	34 494	936,121	36,85	Intermédiaire

Annexe n° 6 – Volumes prélevés sur les ressources (VP.223)

Commune	Ouvrage - Ressource	Volume prélevé (sur 365 jours en m ³)				
		2013	2014	2015	2016	Variation en %
Allemagne en Provence	Puits des Moulières	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	Puits de Brunet	7 766	6 599	6 806	6 455	-5%
Brunet	Forage de la Julienne	146	270	387	506	31%
Corbières	Puits Corbières	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	Forage "des Sources"	12 343	28 953	9 842	11 181	14%
Entrevennes	Source "Ajoncs"	7 266	7 429	7 838	6 317	-19%
Esparron de Verdon	Source Réal	66 834	65 828	72 665	93 711	29%
Gréoux-Les-Bains	Pigette	578 313	668 211	746 565	784 947	5%
Gréoux-Les-Bains	Source "Bouscole"	127 472	25 130	0	0	
La Brillanne	Puits "Princesse"	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	Forage "Rancure "	3 549	7 029	8 274	8 242	0%
Le Castellet	Source "de La Fouent"	19 351	10 538	10 156	8 199	-19%
Le Castellet	Source "de La Fouent" Bassin 50 m3	5 874	5 746	0	0	
Manosque	Prélèvement canal EDF	798 286	1 074 312	1 043 840	1 067 104	2%
Manosque	Puits "Durance"	1 684 377	1 685 715	1 791 158	1 707 693	-5%
Oraison	Puits de l' Hippodrome	851 113	828 428	868 617	621 327	-28%
Oraison	Forage de Saint-Pancrace	71 640	65 928	70 570	49 242	-30%
Puimichel	Forage "Saint Firmin"	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	Source de la Colonne	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	Forage de Riaille	51 051	22 431	0	0	
Saint-Maime	Ressource LARGUE	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	Source Pontet	43 843	35 754	43 977	34 821	-21%
Saint-Martin de Brômes	Source Valeine	13 993	12 739	11 084	14 095	27%
Sainte-Tulle	Puits les Grenouillères	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	Ressource DURANCE	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	Prélèvement EDF canal de Provence	353 052	408 337	402 154	465 310	16%
Volx	Ressource DURANCE (Le gravas)	375 490	292 140	328 750	295 380	-10%
Volx	Ressource LARGUE	10 538	6 009	0	0	
	Total	6 684 423	6 809 099	6 714 555	6 247 637	-6,95%

Bilan par commune :

Commune	Volume prélevé durant l'exercice 2012 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2013 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2014 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2015 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2016 en m ³	Variation en %
Allemagne en Provence	62 607	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	5 848	7 912	6 869	7 193	6 961	-3%
Corbières	113 400	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	20 802	19 609	36 382	17 680	17 498	-1%
Esparron de Verdon	72 550	66 834	65 828	72 665	93 711	29%
Gréoux-Les-Bains	704 178	705 785	693 341	746 565	784 947	5%
La Brillanne	76 348	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	23 081	28 774	23 313	18 430	18 444	0%
Manosque	2 596 639	2 482 663	2 760 027	2 834 998	2 774 797	-2%
Oraison	1 115 885	922 753	894 356	939 187	670 569	-29%
Puimichel	19 755	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	68 998	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	40 555	51 051	22 431	0	0	0%
Saint-Maime	77 828	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	53 820	57 836	48 493	55 061	48 916	-11%
Sainte-Tulle	602 390	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	554 650	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	393 005	353 052	408 337	402 154	465 310	16%
Volx	434 879	386 028	298 149	328 750	295 380	-10%
Total	7 037 218	6 684 423	6 809 099	6 714 555	6 247 637	-7,0%

Annexe n° 7 – Volumes produits par ouvrages et communes (VP.194)

Détail par ouvrage :

Commune	Ouvrage - Ressource	Volume produit (sur 365 jours en m ³)					
		2012	2013	2014	2015	2016	Variation en %
Allemagne en Provence	Puits des Moulières	67 437	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	Puits de Brunet	5 713	7 766	6 599	6 806	6 455	-5%
Brunet	Forage de la Julienne	135	146	270	387	506	31%
Corbières	Puits Corbières	113 400	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	Forage "des Sources"	13 075	12 343	28 953	9 842	11 181	14%
Entrevennes	Source "Ajoncs"	7 727	7 266	7 429	7 838	6 317	-19%
Esparron de Verdon	Source Réal	72 550	66 834	65 828	72 665	84 445	16%
Gréoux-Les-Bains	Achat d'eau brute "Pontoise"	4 281	4 339	5 020	7 736	8 872	15%
Gréoux-Les-Bains	Pigette	193 723	578 313	668 211	746 565	781 141	5%
Gréoux-Les-Bains	Source "Bouscole"	510 455	127 472	25 130	0	0	
La Brillanne	Puits "Princesse"	76 348	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	Forage "Rancure "	9 830	3 549	7 029	8 274	8 242	0%
Le Castellet	Source "de La Fouent"	9 609	19 351	10 538	10 156	8 199	-19%
Le Castellet	Source "de La Fouent" bassin 50m3	0	5 874	5 746	0	0	
Manosque	Prélèvement canal EDF	758 093	730 979	983 732	872 991	1 050 596	20%
Manosque	Puits "Durance"	1 762 737	1 684 377	1 685 715	1 791 158	1 707 693	-5%
Oraison	Puits de l' Hippodrome	1 002 474	828 303	808 699	853 418	609 991	-29%
Oraison	Forage de Saint-Pancrace	86 339	71 640	65 928	70 570	49 242	-30%
Puimichel	Forage "Saint Firmin"	19 755	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	Source de la Colonne	68 998	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	Forage de Riaille	40 555	51 051	22 431	0	0	
Saint-Maime	Ressource LARGUE	77 828	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	Source Pontet	44 997	43 843	35 754	43 977	34 821	-21%
Saint-Martin de Brômes	Source Valeine	8 823	13 993	12 739	11 084	14 095	27%
Sainte-Tulle	Puits les Grenouillères	602 390	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	Ressource DURANCE	554 650	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	Prélèvement EDF canal de Provence	393 005	353 052	408 337	402 154	458 356	14%
Volx	Ressource DURANCE (Le gravas)	424 930	375 490	292 140	328 750	295 380	-10%
Volx	Ressource LARGUE	9 949	10 538	6 009	0	0	
	Total	6 939 806	6 598 645	6 703 810	6 536 243	6 208 639	-5%

Bilan par commune :

Commune	Volume produit durant l'exercice 2012 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2013 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2014 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2015 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2016 en m ³	Variation en %
Allemagne en Provence	67 437	88 061	65 299	42 102	40 023	-5%
Brunet	5 848	7 912	6 869	7 193	6 961	-3%
Corbières	113 400	124 100	111 834	118 125	91 111	-23%
Entrevennes	20 802	19 609	36 382	17 680	17 498	-1%
Esparron de Verdon	72 550	66 834	65 828	72 665	84 445	16%
Gréoux-Les-Bains	708 459	710 124	698 361	754 301	790 013	5%
La Brillanne	76 348	76 721	117 594	85 785	75 649	-12%
Le Castellet	19 439	28 774	23 313	18 430	18 444	0%
Manosque	2 520 830	2 415 356	2 669 447	2 664 149	2 758 289	4%
Oraison	1 088 813	899 943	874 627	923 988	659 233	-29%
Puimichel	19 755	16 122	17 264	17 147	15 698	-8%
Riez	68 998	52 305	80 885	58 150	10 871	-81%
Roumoules	40 555	51 051	22 431	0	0	
Saint-Maime	77 828	74 944	64 425	53 664	47 541	-11%
Saint-Martin de Brômes	53 820	57 836	48 493	55 061	48 916	-11%
Sainte-Tulle	602 390	599 420	541 440	421 096	391 513	-7%
Villeneuve	554 650	570 453	552 832	495 803	398 698	-20%
Vinon sur Verdon	393 005	353 052	408 337	402 154	458 356	14%
Volx	434 879	386 028	298 149	328 750	295 380	-10%
Total	6 939 806	6 598 645	6 703 810	6 536 243	6 208 639	-5,0%

Volumes importés (VP.060) :

Commune	Fournisseur	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015/ 2016
Brunet	Valensole	2 192	1 353	1 758	2 130	2 046	-4%
Gréoux-Les-Bains	Valensole	2 977	3 571	3 565	3 792	3 393	-11%
Manosque	Pierrevvert	15 376	15 137	13 401	11 907	14 785	24%
Montagnac-Montpezat	SCP	110 347	73 973	88 529	78 499	85 529	9%
Montfuron	Pierrevvert	12 758	17 465	14 734	20 005	19 454	-3%
Pierrevvert	Manosque	338 008	332 530	372 811	371 122	385 991	4%
Puimichel	Camping Matheron					584	
Puimoisson	SCP	99 000	71 630	72 811	68 199	49 100	-28%
Quinson	SCP	86 292	79 191	79 169	70 480	57 836	-18%
Riez	SCP	154 492	152 273	89 124	136 427	176 989	30%
Roumoules	SCP	29 294	27 142	45 801	55 792	59 747	7%
Saint-Laurent du Verdon	SCP	10 723	9 684	9 433	10 665	11 123	4%
Saint Maime	Mane					1 666	
Valensole	SCP	216 115	208 987	235 531	245 636	239 034	-3%
Total		1 077 574	992 936	1 026 667	1 074 654	1 107 277	3%

Volumes exportés (VP.061) :

Commune	Vers	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2014 / 2015
Manosque	Pierrevvert	336 027	324 246	386 482	336 819	384 519	14,16%
Pierrevvert	Montfuron / Manosque	31 704	31 941	26 637	30 608	32 497	6,17%
Valensole	Brunet / Gréoux	5 169	4 924	5 470	7 295	5 938	-18,60%
Total		372 900	361 111	418 589	374 722	422 954	12,87%

Volume comptabilisé domestique (VP.063) :

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	21 769	26 207	26 352	24 942	23 208	-7,0%
Brunet	3 849	3 849	4 895	4 994	5 381	7,7%
Corbières	41 513	59 055	55 630	58 893	60 579	2,9%
Entrevennes	4 371	5 116	5 214	4 878	5 143	5,4%
Esparron de Verdon	47 302	47 302	44 831	45 854	45 348	-1,1%
Gréoux-Les-Bains	507 949	524 064	532 053	541 106	426 739	-21,1%
La Brillanne	56 840	52 633	54 279	56 889	59 809	5,1%
Le Castellet	12 469	17 956	15 187	12 532	13 100	4,5%
Manosque	1 359 040	1 290 103	1 361 469	1 338 603	1 325 683	-1,0%
Montagnac-Montpezat	70 081	62 702	67 896	54 967	53 682	-2,3%
Montfuron	12 420	16 040	14 494	19 109	14 131	-26,1%
Oraison	375 516	359 983	333 576	381 512	374 221	-1,9%
Pierrevet	224 518	221 030	224 440	228 981	242 059	5,7%
Puimichel	8 489	9 608	9 487	9 676	9 890	2,2%
Puimoisson	36 458	36 458	30 723	33 699	34 031	1,0%
Quinson	44 671	42 773	44 399	40 000	39 857	-0,4%
Riez	87 743	96 054	100 812	95 256	100 780	5,8%
Roumoules	33 000	44 111	40 372	34 652	37 445	8,1%
Saint-Laurent du Verdon	7 297	8 525	6 487	6 335	6 916	9,2%
Saint-Maime	42 779	42 491	42 417	39 486	39 411	-0,2%
Saint-Martin de Brômes	26 717	30 624	28 180	28 018	27 566	-1,6%
Sainte-Tulle	238 336	241 177	241 774	278 370	246 495	-11,5%
Valensole	143 529	144 701	141 996	159 828	160 769	0,6%
Villeneuve	205 131	200 393	206 500	233 719	225 118	-3,7%
Vinon sur Verdon	223 466	230 791	199 908	278 967	253 782	-9,0%
Volx	179 613	193 975	160 131	153 828	174 620	13,5%
Total	4 014 866	4 007 721	3 993 502	4 165 094	4 005 763	-3,8%

Volume comptabilisé non domestique (VP.201) :

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 / 2016
Gréoux-Les-Bains	44 346	61 605	46 102	56 974	160 110	181%
Manosque	112 501	92 032	142 127	153 806	156 962	2%
Montfuron	81	130	0	136		
Pierrevert		2 990	3 633	3 702	3 146	-15%
Valensole	1 023	2 742	825	887	476	-46%
Total	157 951	159 499	192 687	215 505	320 694	49%

Annexe n° 10 – Consommation moyenne par abonné (VP.231)

Commune	2014 (m3 / an / abonné)	Consommation (VP063 + VP 201)	Nbre d'abonnés	2015 (m3 / an / abonné)	Consommation (VP063 + VP 201)	Nbre d'abonnés	2016 (m3 / an / abonné)
Allemagne en Provence	65	24 942	409	61	23 208	408	57
Brunet	66	4 994	75	67	5 381	74	73
Corbières	91	58 893	614	96	60 579	627	97
Entrevennes	41	4 878	127	38	5 143	125	41
Esparron de Verdon	96	45 854	464	99	45 348	463	98
Gréoux-Les-Bains	283	598 080	1 961	305	586 849	1 867	314
La Brillanne	99	56 889	560	102	59 809	562	106
Le Castellet	82	12 532	182	69	13 100	183	72
Manosque	137	1 492 409	11 082	135	1 482 645	11 307	131
Montagnac-Montpezat	141	54 967	482	114	53 682	492	109
Montfuron	145	19 245	98	196	14 131	115	123
Oraison	101	381 512	3 316	115	374 221	3 318	113
Pierrevert	123	232 683	1 873	124	245 205	1 936	127
Puimichel	52	9 676	181	53	9 890	184	54
Puimoisson	59	33 699	521	65	34 031	525	65
Quinson	87	40 000	514	78	39 857	513	78
Riez	80	95 256	1 264	75	100 780	1 263	80
Roumoules	87	34 652	463	75	37 445	464	81
Saint-Laurent du Verdon	64	6 335	100	63	6 916	99	70
Saint-Maime	95	39 486	443	89	39 411	439	90
Saint-Martin de Brômes	81	28 018	348	81	27 566	344	80
Sainte-Tulle	133	278 370	1 827	152	246 495	1 803	137
Valensole	87	160 715	1 644	98	161 245	1 662	97
Villeneuve	105	233 719	1 985	118	225 118	1 996	113
Vinon sur Verdon	98	278 967	2 034	137	253 782	2 052	124
Volx	98	153 828	1 668	92	174 620	1 673	104
Total	123	4 380 599	34 235	128	4 326 457	34 494	125

Annexe n° 11 – Volumes de service et consommés sans comptage (VP.220 et 221)

Volume de service (VP.220) :

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	300	300	313	313	300	0%
Brunet	100	100	175	175	100	0%
Corbières	350	350	350	350	350	0%
Entrevennes	54	54	54	54	54	0%
Esparron de Verdon			850	850	850	0%
Gréoux-Les-Bains	18 400	11 366	11 058	7 186	7 934	10%
La Brillanne	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	0%
Le Castellet	200	200	200	200	200	0%
Manosque	18 120	30 473	47 943	117 691	122 439	4%
Montagnac-Montpezat	650	650	650	650	650	0%
Montfuron	100	95	93	124	250	102%
Oraison	2 128	2 128	2 125	2 125	2 125	0%
Pierrevert	15 000	14 643	14 966	15 223	15 052	-1%
Puimichel	150	150	150	150	150	0%
Puimoisson			120	120	120	0%
Quinson	600	600	600	600	600	0%
Riez	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	0%
Roumoules			350	350	350	0%
Saint-Laurent du Verdon	150	150	150	150	150	0%
Saint-Maime	490	490	490	490	490	0%
Saint-Martin de Brômes	250	250	250	250	250	0%
Sainte-Tulle	1 030	1 030	1 610	1 610	1 610	0%
Valensole	5 789	5 582	10 560	10 147	10 046	-1%
Villeneuve	2 770	2 770	2 770	2 770	2 770	0%
Vinon sur Verdon	1 813	1 813	2 100	2 100	2 100	0%
Volx	1 257	1 257	1 206	1 206	1 200	0%
Total	71 700	76 450	101 132	166 884	172 140	3%

Volumes consommés sans comptage (VP.221) :

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence			138	138	138	0,0%
Brunet			12	12	12	0,0%
Corbières			66	66	66	0,0%
Entrevennes	7 200	7 200	5 324	7 664	6 031	0,0%
Esparron de Verdon			4 276	4 276	4 556	0,0%
Gréoux-Les-Bains	15 025	10 000	10 000	14 372	15 868	10,4%
La Brillanne			156	156	156	0,0%
Le Castellet			18	18	18	0,0%
Manosque	46 817	46 817	47 943	0	0	
Montagnac-Montpezat			60	60	60	0,0%
Montfuron			0	0	0	
Oraison			528	528	528	0,0%
Pierrevert			0	0	0	
Puimichel			30	30	30	0,0%
Puimoisson			96	96	96	0,0%
Quinson			186	186	186	0,0%
Riez			150	150	150	0,0%
Roumoules			120	120	120	0,0%
Saint-Laurent du Verdon			36	36	36	0,0%
Saint-Maime			48	48	48	0,0%
Saint-Martin de Brômes	1 278	1 278	1 332	1 332	1 332	0,0%
Sainte-Tulle			504	504	504	0,0%
Valensole	4 006	4 006	10 560	0	0	
Villeneuve	1 278	1 278	1 692	1 692	1 692	0,0%
Vinon sur Verdon			624	624	2 824	0,0%
Volx			1 282	1 282	462	0,0%
Total	75 603	70 578	85 179	33 389	34 912	4,5%

Annexe n° 12 – Taux de conformité eau (P101.1 et P102.1)

Paramètres biologiques (P101.1) :

Commune	Taux de conformité 2013	Taux de conformité 2014	Nb de prélèvements 2015	Nb de prélèvements non conformes 2015	Taux de conformité 2015	Nb de prélèvements 2016	Nb de prélèvements non conformes 2016	Taux de conformité 2016
Allemagne en Provence	100%	100%	8	0	100%	8	0	100%
Brunet	89%	100%	12	2	83%	11	2	82%
Corbières	93%	100%	10	0	100%	9	0	100%
Entrevennes	90%	75%	9	0	100%	9	0	100%
Esparron de Verdon	100%	100%	7	0	100%	9	0	100%
Gréoux-Les-Bains	100%	100%	22	0	100%	37	0	100%
La Brillanne	100%	100%	8	0	100%	9	0	100%
Le Castellet	100%	60%	5	1	80%	5	0	100%
Manosque	100%	100%	48	0	100%	62	0	100%
Montagnac-Montpezat	100%	100%	11	0	100%	13	0	100%
Montfuron	100%	100%	5	0	100%	5	0	100%
Oraison	100%	100%	27	0	100%	17	0	100%
Pierrevert	100%	100%	9	0	100%	3	0	100%
Puimichel	100%	100%	5	0	100%	6	0	100%
Puimoisson	100%	100%	6	0	100%	7	0	100%
Quinson	100%	100%	5	0	100%	8	0	100%
Riez	100%	100%	19	0	100%	18	0	100%
Roumoules	100%	100%	8	0	100%	10	0	100%
Saint-Laurent du Verdon	100%	100%	7	0	100%	6	0	100%
Saint-Maime	100%	100%	10	0	100%	10	1	90%
Saint-Martin de Brômes	86%	100%	13	0	100%	16	0	100%
Sainte-Tulle	100%	100%	17	0	100%	22	0	100%
Valensole	100%	100%	10	0	100%	12	0	100%
Villeneuve	94,4%	100,0%	17	1	94,1%	19	0	100%
Vinon sur Verdon	100%	100%	14	0	100%	14	0	100%
Volx	100%	100%	14	0	100%	16	0	100%

Paramètres physico-chimiques (P102.1) :

Commune	Taux de conformité 2013	Taux de conformité 2014	Nb de prélèvements 2015	Nb de prélèvements non conformes 2015	Taux de conformité 2015	Nb de prélèvements 2016	Nb de prélèvements non conformes 2016	Taux de conformité 2016
Allemagne en Provence	100%	100%	8	0	100%	8	0	100%
Brunet	100%	100%	12	0	100%	11	0	100%
Corbières	100%	100%	10	0	100%	15	7	53%
Entrevennes	90%	89%	12	4	67%	9	0	100%
Esparron de Verdon	100%	91%	8	0	100%	9	0	100%
Gréoux-Les-Bains	95%	100%	16	0	100%	27	0	100%
La Brillanne	100%	100%	8	0	100%	9	0	100%
Le Castellet	100%	100%	5	0	100%	5	0	100%
Manosque	100%	100%	48	0	100%	63	0	100%
Montagnac-Montpezat	100%	100%	11	0	100%	13	0	100%
Montfuron	100%	100%	5	0	100%	5	0	100%
Oraison	100%	100%	26	0	100%	20	0	100%
Pierrevet	100%	100%	9	0	100%	3	0	100%
Puimichel	100%	100%	5	0	100%	6	0	100%
Puimoisson	100%	100%	6	0	100%	7	0	100%
Quinson	100%	100%	7	0	100%	8	0	100%
Riez	100%	100%	18	0	100%	18	0	100%
Roumoules	100%	89%	8	0	100%	10	0	100%
Saint-Laurent du Verdon	100%	100%	5	0	100%	6	0	100%
Saint-Maime	100%	100%	10	0	100%	10	0	100%
Saint-Martin de Brômes	100%	100%	11	0	100%	16	0	100%
Sainte-Tulle	100%	100%	17	0	100%	22	0	100%
Valensole	100%	100%	10	0	100%	12	0	100%
Villeneuve	100%	100%	17	0	100%	19	0	100%
Vinon sur Verdon	100%	100%	14	0	100%	14	0	100%
Volx	100%	100%	14	0	100%	16	0	100%

Annexe n° 13 – Avancement de la protection de la ressource (VP.212 et P108.3)

Commune	Ouvrage - Ressource	Indice d'avancement de protection de la ressource VP 212								Observations
		Aucune action - 0%	Etudes env. et hydrog. en cours - 20%	Avis hydrogéologue rendu - 40%	Dossier déposé en préfecture - 50%	Arrêté préfectoral 60%	AP mis en œuvre - 80%	AP mis en œuvre et procédure de suivi - 100%	Année 2016 - VP212	
Allemagne en Provence	Puits des Moulières			1986					40%	
Brunet	Puits de Brunet			Date à préciser					40%	
Brunet	Forage de la Julienne								40%	
Corbières	Puits Corbières								40%	
Entrevennes	Forage "des Sources"			2008	2014	2015	Oui		80%	
Entrevennes	Source "Ajoncs"	X							0%	
Esparron de Verdon	Source Réal					2006	Oui		80%	
Gréoux-Les-Bains	Pigette		X						20%	Etudes à finaliser
Gréoux-Les-Bains	Source "Bouscole"		X						20%	Etudes à finaliser
La Brillanne	Puits "Princesse"			1978					40%	
Le Castellet	Source de LAGA		En cours						20%	
Le Castellet	Forage "Rancure "		En cours						20%	
Le Castellet	Source "de La Fouent"		En cours						20%	
Le Castellet	Source "de La Fouent" Bassin 50 m3	X							0%	
Manosque	Prélèvement canal EDF	X							0%	
Manosque	Puits "Durance"		X	X	X	2008	Oui		80%	A remettre à jour
Oraison	Puits de l' Hippodrome			1999					40%	
Oraison	Forage de Saint-Pancrace			X					40%	
Puimichel	Forage "Saint Firmin"			X					40%	
Riez	Source de la Colonne	X							0%	A recommencer
Roumoules	Forage de Riaille		X	X	X	2008	Oui		80%	
Saint-Maime	Ressource LARGUE			X					40%	
Saint-Martin de Brômes	Source Pontet		En cours						20%	Etudes à finaliser
Saint-Martin de Brômes	Source Valeine		En cours						20%	Etudes à finaliser
Sainte-Tulle	Puits les Grenouillères		X	2008					40%	A reprendre
Villeneuve	Ressource DURANCE			X					40%	Etudes à finaliser
Vinon sur Verdon	Prélèvement EDF canal de Provence					1988	Oui		80%	
Volx	Ressource DURANCE (Le gravas)					1985	Oui		80%	
Volx	Ressource LARGUE					2002	Oui		80%	

Annexe n° 14 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2b)

			Allemagne	Brunet	Corbières	Entrevennes	Esparron	Gréoux	La Brillanne	Le Castellet	Manosque	Montagnac	Montfuron	Oraison	Pierrevet	Puimichel	Puimoisson	Quinson	Riez	Roumoules	St-Laurent	St Maimé	St-Martin	Ste-Tulle	Valensole	Villeneuve	Vinon	Volx
Code	Nom	Sur																										
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures (10 points)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) (5 points)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
VP.263	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan du réseau	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques (10 points sous conditions, voir aide =>)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (1 à 5 points sous conditions, voir aide=>)	5	100%	28%	93%	10%	100%	100%	99%	40%	100%	98%	100%	95%	100%	2%	50%	96%	96%	89%	89%	93%	93%	94%	100%	97%	97%	97%
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points)	15	37%	28%	75%	1%	96%	100%	1%	24%	100%	30%	100%	92%	100%	0%	17%	37%	33%	82%	4%	1%	83%	61%	100%	17%	31%	67%
VP.264	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du descriptif détaillé	30	15	0	26	0	30	30	15	0	30	15	30	29	30	0	10	15	15	26	13	14	27	25	30	15	15	26
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux (10 points)	10	10	10	10	10	10	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) (10 points)	10	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (10 points)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (10 points)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées (10 points)	10	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) (10 points)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux (5 points)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
TOTAL		120	30	30	30	30	30	40	30	30	65	30	40	30	65	30	30	30	30	30	30	30	30	30	65	30	30	30
Indicateur P103,2 B année 2016 =			30	15	71	15	75	85	30	15	110	30	85	74	110	15	25	30	30	71	28	29	72	70	110	30	30	71

Annexe n° 15 – Rendement des réseaux (P104.3)

Commune	VP 059	VP 060	V1 + V2	VP 061	VP063 + VP201	VP220	VP 221	V7+V8+V9+V3	V4-V6	P104,3				
	Volume produit	Volume importé eaux traitées	Volume mis en distribution	Volume exporté	Consommations comptabilisées	Volume de service	Consommations sans comptage estimée	Volume consommé autorisé	Pertes	Rendement 2016	Rappel Rdt 2015	Rappel Rdt 2014	Rappel Rdt 2013	Rappel Rdt 2012
Allemagne en Provence	40 023	0	40 023	0	23 208	300	138	23 646	16 377	59,1%	60,3%	41,0%	30,1%	32,7%
Brunet	6 961	2 046	9 007	0	5 381	100	12	5 493	3 514	61,0%	55,6%	58,0%	42,6%	NC
Corbières	91 111	0	91 111	0	60 579	350	66	60 995	30 116	66,9%	50,2%	50,1%	47,9%	36,9%
Entrevennes	17 498	0	17 498	0	5 143	54	6 031	11 228	6 270	64,2%	71,2%	34,3%	63,1%	55,9%
Esparron de Verdon	84 445	0	84 445	0	45 348	850	4 556	50 754	33 691	60,1%	70,2%	69,8%	70,8%	NC
Gréoux-Les-Bains	790 013	3 393	793 406	0	586 849	7 934	15 868	610 651	182 755	77,0%	86,2%	85,4%	85,1%	82,3%
La Brillanne	75 649	0	75 649	0	59 809	1 000	156	60 965	14 684	80,6%	67,7%	47,1%	69,9%	75,8%
Le Castellet	18 444	0	18 444	0	13 100	200	18	13 318	5 126	72,2%	69,2%	66,1%	63,1%	65,2%
Manosque	2 758 289	14 785	2 773 074	384 519	1 482 645	122 439	0	1 989 603	783 471	71,75%	72,8%	74,02%	73,4%	73,8%
Montagnac-Montpezat	0	85 529	85 529	0	53 682	650	60	54 392	31 137	63,6%	70,9%	77,5%	85,6%	64,1%
Montfuron	0	19 454	19 454	0	14 131	250	0	14 381	5 073	73,9%	96,8%	99,0%	93,1%	98,8%
Oraison	659 233	0	659 233	0	374 221	2 125	528	376 874	282 359	57,2%	41,6%	38,4%	40,2%	34,7%
Pierrevert	0	385 991	385 991	32 497	245 205	15 052	0	292 754	93 237	75,8%	75,0%	72,3%	81,4%	80,2%
Puimichel	15 698	584	16 282	0	9 890	150	30	10 070	6 212	61,8%	57,5%	56,0%	60,5%	43,7%
Puimoisson	0	49 100	49 100	0	34 031	120	96	34 247	14 853	69,7%	49,7%	42,5%	50,9%	36,8%
Quinson	0	57 836	57 836	0	39 857	600	186	40 643	17 193	70,3%	57,9%	57,1%	54,8%	52,5%
Riez	10 871	176 989	187 860	0	100 780	1 000	150	101 930	85 930	54,3%	49,5%	60,0%	47,4%	39,7%
Roumoules	0	59 747	59 747	0	37 445	350	120	37 915	21 832	63,5%	63,0%	59,9%	56,4%	54,6% (2011)
Saint-Laurent du Verdon	0	11 123	11 123	0	6 916	150	36	7 102	4 021	63,8%	61,1%	70,7%	89,6%	69,4%
Saint-Maime	47 541	1 666	49 207	0	39 411	490	48	39 949	9 258	81,2%	74,6%	66,7%	57,4%	55,6%
Saint-Martin de Brômes	48 916	0	48 916	0	27 566	250	1 332	29 148	19 769	59,6%	53,8%	61,4%	55,6%	52,5%
Sainte-Tulle	391 513	0	391 513	0	246 495	1 610	504	248 609	142 904	63,5%	66,6%	44,9%	40,4%	39,7%
Valensole	0	239 034	239 034	5 938	161 245	10 046	0	177 229	61 805	74,1%	72,5%	71,9%	77,5%	73,8%
Villeneuve	398 698	0	398 698	0	225 118	2 770	1 692	229 580	169 119	57,6%	48,0%	38,2%	35,8%	37,7%
Vinon sur Verdon	458 356	0	458 356	0	253 782	2 100	2 824	258 706	199 650	56,4%	70,0%	49,6%	65,9%	57,3%
Volx	295 380	0	295 380	0	174 620	1 200	462	176 282	119 098	59,7%	47,5%	54,3%	50,6%	41,6%

Commune	P104.3 - Rendement					Evolution 2012- 2016	VP 226	VP 224 - Indice linéaire de consommation			P105.3 - Indice linéaire volumes non comptés			P106.3 - Indice linéaire de pertes en réseau		
	2012	2013	2014	2015	2016		Rendement seuil décret 27 01 2012	Volume consommé autorisé	Linéaire réseau	Indice 2016	Volumes non comptés	Linéaire réseau	Indice 2016	Volume de pertes	Linéaire réseau	Indice 2016
Allemagne en Provence	32,7%	30%	41,0%	60,3%	59,1%	26%	66,1%	23 646	12,040	5,4	17 160	12,040	3,9	16 709	12,040	3,8
Brunet	NC	42,6%	58,0%	55,6%	61,0%	18%	66,0%	5 493	3,114	4,8	4 329	3,114	3,8	4 142	3,114	3,6
Corbières	36,9%	47,9%	50,1%	50,2%	66,9%	30%	67,7%	60 995	12,179	13,7	59 232	12,179	13,3	58 816	12,179	13,2
Entrevennes	55,9%	63,1%	34,3%	71,2%	64,2%	8%	65,6%	11 228	10,111	3,0	12 802	10,111	3,5	5 084	10,111	1,4
Esparron de Verdon	NC	70,8%	69,8%	70,2%	60,1%	-11%	65,7%	50 754	39,673	3,5	26 811	39,673	1,9	21 685	39,673	1,5
Gréoux-Les-Bains	82,3%	85,1%	85,4%	86,2%	77,0%	-5%	70,1%	610 651	65,374	25,6	206 557	65,374	8,7	182 755	65,374	7,7
La Brillanne	75,8%	69,9%	47,1%	67,7%	80,6%	5%	66,8%	60 965	18,191	9,2	28 896	18,191	4,4	27 740	18,191	4,2
Le Castellet	65,2%	63,1%	66,1%	69,2%	72,2%	7%	66,0%	13 318	7,090	5,1	5 898	7,090	2,3	5 680	7,090	2,2
Manosque	73,8%	73,4%	74,0%	72,8%	71,7%	-2%	70,4%	1 989 603	202,680	26,9	846 828	202,680	11,4	729 137	202,680	9,9
Montagnac-Montpezat	64,1%	85,6%	77,5%	70,9%	63,6%	-1%	66,5%	54 392	20,395	7,3	23 532	20,395	3,2	22 822	20,395	3,1
Montfuron	98,8%	93,1%	99,0%	96,8%	73,9%	-25%	66,1%	14 381	7,474	5,3	760	7,474	0,3	636	7,474	0,2
Oraison	34,7%	40,2%	38,4%	41,6%	57,2%	22%	68,1%	376 874	66,970	15,4	542 476	66,970	22,2	539 823	66,970	22,1
Pierrevert	80,2%	81,4%	72,3%	75,0%	75,8%	-4%	67,1%	292 754	76,798	10,4	107 831	76,798	3,8	92 608	76,798	3,3
Puimichel	43,7%	60,5%	56,0%	57,5%	61,8%	18%	66,4%	10 070	3,823	7,2	7 471	3,823	5,4	7 291	3,823	5,2
Puimoisson	36,8%	50,9%	42,5%	49,7%	69,7%	33%	67,1%	34 247	8,733	10,7	34 500	8,733	10,8	34 284	8,733	10,8
Quinson	52,5%	54,8%	57,1%	57,9%	70,3%	18%	65,8%	40 643	26,957	4,1	30 480	26,957	3,1	29 694	26,957	3,0
Riez	39,7%	47,4%	60,0%	49,5%	54,3%	15%	67,3%	101 930	24,493	11,4	99 321	24,493	11,1	98 171	24,493	11,0
Roumoules	NC	56,4%	59,9%	63,0%	63,5%	7%	66,3%	37 915	16,347	6,4	21 140	16,347	3,5	20 670	16,347	3,5
Saint-Laurent du Verdon	69,4%	89,6%	70,7%	61,1%	63,8%	-6%	66,0%	7 102	3,720	5,2	4 330	3,720	3,2	4 144	3,720	3,1
Saint-Maime	55,6%	57,4%	66,7%	74,6%	81,2%	26%	66,4%	39 949	15,891	6,9	14 178	15,891	2,4	13 640	15,891	2,4
Saint-Martin de Brômes	52,5%	55,6%	61,4%	53,8%	59,6%	7%	66,7%	29 148	9,409	8,5	27 043	9,409	7,9	25 462	9,409	7,4
Sainte-Tulle	39,7%	40,4%	44,9%	66,6%	63,5%	24%	69,5%	248 609	30,410	22,4	142 726	30,410	12,9	140 612	30,410	12,7
Valensole	73,8%	77,5%	71,9%	72,5%	74,1%	0%	65,9%	177 229	110,477	4,4	77 626	110,477	1,9	67 479	110,477	1,7
Villeneuve	37,7%	35,8%	38,2%	48,0%	57,6%	20%	67,0%	229 580	63,424	9,9	262 084	63,424	11,3	257 623	63,424	11,1
Vinon sur Verdon	57,3%	65,9%	49,6%	70,0%	56,4%	-1%	68,4%	258 706	42,189	16,8	123 187	42,189	8,0	120 463	42,189	7,8
Volx	41,6%	50,6%	54,3%	47,5%	59,7%	18%	67,5%	176 282	38,159	12,7	174 922	38,159	12,6	172 434	38,159	12,4

Annexe n° 17 – Taux de renouvellement (P107.2)

Linéaire renouvelé en km								
Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Total 2012-2016	Linéaire fin 2016	Indicateur 2016
Allemagne en Provence	0,000	0,000	0,000	0,200	0,000	0,200	12,040	0,33%
Brunet		0,000	0,000	0,562	0,000	0,562	3,114	3,61%
Corbières	0,000	0,000	0,100	0,000	0,000	0,100	12,179	0,16%
Entrevennes	0,067	0,100	0,000	0,000	0,065	0,232	10,111	0,46%
Esparron de Verdon		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	39,673	0,00%
Gréoux-Les-Bains	0,310	0,000	0,000	0,045	0,180	0,535	65,374	0,16%
La Brillanne	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	18,191	0,00%
Le Castellet	0,000	0,000	0,130	0,000	0,000	0,130	7,090	0,37%
Manosque	0,000	0,420	1,040	0,465	0,995	2,920	202,680	0,29%
Montagnac-Montpezat	0,260	0,000	0,000	0,000	0,000	0,260	20,395	0,25%
Montfuron	0,000	0,000	0,110	0,000	0,000	0,110	7,474	0,29%
Oraison	2,636	0,070	0,340	0,108	0,000	3,154	66,970	0,94%
Pierrevet	0,220	0,265	0,000	0,000	0,000	0,485	76,798	0,13%
Puimichel	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,823	0,00%
Puimoisson	0,000	0,000	0,000	0,000	0,279	0,279	8,733	0,64%
Quinson	0,000	0,000	0,000	0,000	0,161	0,161	26,957	0,12%
Riez	0,000	0,000	0,000	0,000	0,085	0,085	24,493	0,07%
Roumoules	0,040	0,000	0,000	0,380	0,138	0,558	16,347	0,68%
Saint-Laurent du Verdon	0,000	0,000	0,115	0,000	0,000	0,115	3,720	0,62%
Saint-Maime	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	15,891	0,00%
Saint-Martin de Brômes	0,250	0,000	0,000	0,000	0,000	0,250	9,409	0,53%
Sainte-Tulle	0,000	0,210	0,330	0,000	0,440	0,980	30,410	0,64%
Valensole	0,000	0,286	0,000	0,150	0,130	0,566	110,477	0,10%
Villeneuve	0,252	0,000	0,040	0,000	0,714	1,006	63,424	0,32%
Vinon sur Verdon		0,000	0,030	0,000	0,055	0,085	42,189	0,04%
Volx	0,220	0,473	0,100	0,000	0,000	0,793	38,159	0,42%

Annexe n° 18 – Détail composantes facturation (D102.0)

Tarifs unitaires par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part proportionnelle (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche comprenant 120 m3			Part proportionnelle (€ HT / m3) - Tranche 0 à X m3				Part proportionnelle (€ HT / m3) - Tranche de X m3 à 120 m3 compris			Taxe prélèvement AERMC (€ HT / m3)			Redevance de pollution domestique AERMC (€ HT / m3)			TVA (%)			
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17		Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Allemagne en Provence	41,50	43,00	4%	0,87	0,95	9%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Brunet	48,00	43,00	-10%	0,90	0,95	6%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Corbières	40,00	43,00	8%				60	0,78	0,95		22%	0,81	0,95	17%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Entrevennes	53,00	43,00	-19%	0,89	0,95	7%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Esparron de Verdon	42,00	43,00	2%	0,87	0,95	9%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
La Brillanne	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95		14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Le Castellet	45,00	43,00	-4%	0,82	0,95	16%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Montagnac-Montpezat	40,00	43,00	8%	1,07	0,95	-11%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Montfuron	43,00	43,00	0%	0,85	0,95										0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Oraison	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95		14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Puimichel	46,00	43,00	-7%	0,79	0,95	20%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Puimoisson	49,00	43,00	-12%	0,90	0,95	6%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Quinson	49,00	43,00	-12%	0,93	0,95	2%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Riez	46,00	43,00	-7%	1,04	0,95	-9%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Roumoules	41,00	43,00	5%	0,85	0,95	12%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Saint-Laurent du Verdon	51,00	43,00	-16%	1,05	0,95	-10%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Saint-Maime	37,00	Hors DLVA					50	0,83	Hors DLVA			0,94	Hors DLVA		0,10	Hors DLVA		0,29	Hors DLVA		5,50	Hors DLVA	
Saint-Martin de Brômes	41,00	43,00	5%	0,89	0,95	7%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Sainte-Tulle	35,00	43,00	23%	0,74	0,95	28%									0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Villeneuve	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95		14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Vinon sur Verdon	38,00	38,00	0%	0,90	0,90	0%									0,06	0,06	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
Volx	37,00	43,00	16%				50	0,83	0,95		14%	0,94	0,95	1%	0,10	0,10	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%
	VP 191			VP 178			VP 179																
Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m3 par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part proportionnelle pour 120 m3 (€ HT)			Taxes et redevances pour 120 m3 (€ HT)			TVA			TOTAL (€ TTC)			Prix au m3 TTC pour un usager consommant 120 m3							
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation					
Allemagne en Provence	41,50	43,00	4%	104,40	114,00	9%	46,80	46,80	0%	10,60	11,21	6%	203,30	215,01	6%	1,69	1,79	6%					
Brunet	48,00	43,00	-10%	108,00	114,00	6%	46,80	46,80	0%	11,15	11,21	0%	213,95	215,01	0%	1,78	1,79	0%					
Corbières	40,00	43,00	8%	95,40	114,00	19%	46,80	46,80	0%	10,02	11,21	12%	192,22	215,01	12%	1,60	1,79	12%					
Entrevennes	53,00	43,00	-19%	106,80	114,00	7%	46,80	46,80	0%	11,36	11,21	-1%	217,96	215,01	-1%	1,82	1,79	-1%					
Esparron de Verdon	42,00	43,00	2%	104,40	114,00	9%	46,80	46,80	0%	10,63	11,21	5%	203,83	215,01	5%	1,70	1,79	5%					
La Brillanne	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%					
Le Castellet	45,00	43,00	-4%	98,40	114,00	16%	46,80	46,80	0%	10,46	11,21	7%	200,66	215,01	7%	1,67	1,79	7%					
Montagnac-Montpezat	40,00	43,00	8%	128,40	114,00	-11%	46,80	46,80	0%	11,84	11,21	-5%	227,04	215,01	-5%	1,89	1,79	-5%					
Montfuron	43,00	43,00	0%	102,00	114,00	12%	46,80	46,80	0%	10,55	11,21	6%	202,35	215,01	6%	1,69	1,79	6%					
Oraison	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%					
Puimichel	46,00	43,00	-7%	94,80	114,00	20%	46,80	46,80	0%	10,32	11,21	9%	197,92	215,01	9%	1,65	1,79	9%					
Puimoisson	49,00	43,00	-12%	108,00	114,00	6%	46,80	46,80	0%	11,21	11,21	0%	215,01	215,01	0%	1,79	1,79	0%					
Quinson	49,00	43,00	-12%	111,60	114,00	2%	46,80	46,80	0%	11,41	11,21	-2%	218,81	215,01	-2%	1,82	1,79	-2%					
Riez	46,00	43,00	-7%	124,80	114,00	-9%	46,80	46,80	0%	11,97	11,21	-6%	229,57	215,01	-6%	1,91	1,79	-6%					
Roumoules	41,00	43,00	5%	102,00	114,00	12%	46,80	46,80	0%	10,44	11,21	7%	200,24	215,01	7%	1,67	1,79	7%					
Saint-Laurent du Verdon	51,00	43,00	-16%	126,00	114,00	-10%	46,80	46,80	0%	12,31	11,21	-9%	236,11	215,01	-9%	1,97	1,79	-9%					
Saint-Maime	37,00	Hors DLVA		107,30	Hors DLVA		46,80	Hors DLVA		10,51	Hors DLVA		201,61	Hors DLVA		1,68	Hors DLVA						
Saint-Martin de Brômes	41,00	43,00	5%	106,80	114,00	7%	46,80	46,80	0%	10,70	11,21	5%	205,30	215,01	5%	1,71	1,79	5%					
Sainte-Tulle	35,00	43,00	23%	88,80	114,00	28%	46,80	46,80	0%	9,38	11,21	19%	179,98	215,01	19%	1,50	1,79	19%					
Villeneuve	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%					
Vinon sur Verdon	38,00	38,00	0%	108,00	108,00	0%	42,00	42,00	0%	10,34	10,34	0%	198,34	198,34	0%	1,65	1,65	0%					
Volx	37,00	43,00	16%	107,30	114,00	6%	46,80	46,80	0%	10,51	11,21	7%	201,61	215,01	7%	1,68	1,79	7%					

Tarifs unitaires par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part fixe délégataire (€ HT / an)			Part proportionnelle collectivité (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3				Part proportionnelle collectivité (€ HT / m3) - Tranche de X m3 à 120 m3 compris			Part proportionnelle délégataire (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3				Part proportionnelle délégataire (€ HT / m3) - Tranche de X m3 à 120 m3 compris		
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Gréoux-Les-Bains				16,34	16,36	0,1%		0,06	0,06	0%					0,2640	0,2640	0,0%			
Manosque	7,13	7,13	0%	30,83	30,83	0,0%	50	0,0732	0,0732	0%	0,2553	0,2553	0%		0,6587	0,6587	0,0%			
Pierrevert				38,19	38,30	0,3%		0,50	0,50	0%				50	1,0024	1,0051	0,3%	1,7258	1,7305	0%
Valensole	23,00	23,00	0%	57,79	57,79	0,0%		0,334	0,334	0%					1,1589	1,1589	0,0%			
Tarifs unitaires par commune	Taxe prélèvement AERMC (€ HT / m3)			Redevance de pollution AERMC (€ HT / m3)			TVA (%)			Consommation part Manosque			Consommation part Pierrevert							
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation					
Gréoux-Les-Bains	0,0510	0,0510	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%											
Manosque	0,09	0,11	22%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%											
Pierrevert	0,06	0,06	0%	0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%	0,048	0,048	0%								
Valensole	0,0981	0,0300		0,29	0,29	0%	5,50	5,50	0%											
Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m3 par commune	Part collectivité (€ HT / an)			Part délégataire (€ HT / an)			Taxes et redevances pour 120 m3 (€ HT)			TVA			TOTAL (€ TTC)			Prix au m3 TTC pour un usager consommant 120 m3				
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation		
Gréoux-Les-Bains	7,20	7,20	0%	48,02	48,04	0,0%	40,92	40,92	0%	5,29	5,29	0,0%	101,43	101,45	0,0%	0,85	0,85	0,0%		
Manosque	28,66	28,66	0%	109,87	109,87	0,0%	45,60	48,00	5%	10,13	10,26	1,3%	194,26	196,79	1,3%	1,62	1,64	1,3%		
Pierrevert	60,00	60,00	0%	209,12	209,69	0,3%	47,76	47,76	0%	17,43	17,46	0,2%	334,30	334,91	0,2%	2,79	2,79	0,2%		
Valensole	63,08	63,08	0%	196,86	196,86	0,0%	46,57	38,40	-18%	16,86	16,41	-2,7%	323,37	314,75	-2,7%	2,69	2,62	-2,7%		

Annexe n° 19 – Taux d'occurrence des interruptions de service (P151.1)

Commune	Taux d'occurrence 2014	Taux d'occurrence 2015	Nb de coupures 2016	Nombre d'abonnés 2016	Taux d'occurrence 2016
Allemagne en Provence	12,4	14,7	1	408	2,5
Brunet	0	0,0	1	74	13,5
Corbières	3,3	4,9	2	627	3,2
Entrevennes	7,8	15,7		125	0,0
Esparron de Verdon	0	0,0	3	463	6,5
Gréoux-Les-Bains	0	0,0	2	1 867	1,07
La Brillanne	5,5	7,1	2	562	3,6
Le Castellet	5,4	0,0	1	183	5,5
Manosque	0,4	0,09	4	11 307	0,35
Montagnac-Montpezat	6,2	2,1	1	492	2,0
Montfuron	0	0,0	1	115	8,7
Oraison	4,8	4,5	15	3 318	4,5
Pierrevert	1,1	0,5	3	1 936	1,5
Puimichel	0	0,0		184	0,0
Puimoisson	0	3,8	9	525	17,1
Quinson	0	0,0	2	513	3,9
Riez	0,8	0,8	4	1 263	3,2
Roumoules	0	4,3	2	464	4,3
Saint-Laurent du Verdon	0	0,0		99	0,0
Saint-Maime	2,2	0,0	2	439	4,6
Saint-Martin de Brômes	14,5	8,6		344	0,0
Sainte-Tulle	4,4	4,4	5	1 803	2,8
Valensole	0,61	0,00	2	1 662	1,20
Villeneuve	7,6	7,6	8	1 996	4,0
Vinon sur Verdon	0	0,5	6	2 052	2,9
Volx	2,4	5,4	13	1 673	7,8

Annexe n° 20 – Taux de réclamations (P155.1)

Commune	Indicateur 2014	VP 003 (reçues par l'opérateur)	VP 152 (reçues par la collectivité)	Nb d'abonnés	Indicateur 2015	VP 003 (reçues par l'opérateur)	VP 152 (reçues par la collectivité)	Nb d'abonnés	Indicateur 2016
Allemagne en Provence	0	1		409	2,4	1		408	2,5
Brunet	13,5	1		75	13,3			74	0,0
Corbières	3,3	0		614	0,0	2		627	3,2
Entrevennes	7,8	0		127	0,0	1		125	8,0
Esparron de Verdon	4,3	0		464	0,0	6		463	13,0
Gréoux-Les-Bains	21,0	20		1 961	10,2	0		1 867	0,0
La Brillanne	0	0		560	0,0			562	0,0
Le Castellet	0	1		182	5,5	1		183	5,5
Manosque	0,8	23		11 082	2,1	5	2	11 307	0,6
Montagnac-Montpezat	0	0		482	0,0			492	0,0
Montfuron	0	0		98	0,0	1		115	8,7
Oraison	0,6	2		3 316	0,6	4		3 318	1,2
Pierrevert	2,2	2		1 873	1,1	2	1	1 936	1,5
Puimichel	11,0	0		181	0,0	2		184	10,9
Puimoisson	0	0		521	0,0	1		525	1,9
Quinson	2,0	0		514	0,0	2		513	3,9
Riez	1,6	0		1 264	0,0	3		1 263	2,4
Roumoules	0	0		463	0,0			464	0,0
Saint-Laurent du Verdon	0	0		100	0,0			99	0,0
Saint-Maime	2,2	3		443	6,8			439	0,0
Saint-Martin de Brômes	0	0		348	0,0			344	0,0
Sainte-Tulle	1,6	1		1 827	0,5	6		1 803	3,3
Valensole	0	5		1 644	3,0	0		1 662	0,0
Villeneuve	1,5	1		1 985	0,5	4		1 996	2,0
Vinon sur Verdon	0,5	3		2 034	1,5	6		2 052	2,9
Volx	0	0		1 668	0,0	2		1 673	1,2

Voir document séparé

L'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse vous rend compte de la fiscalité de l'eau



SAUVONS L'EAU!

LA FISCALITÉ SUR L'EAU A PERMIS UNE NETTE AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE NOS RIVIÈRES

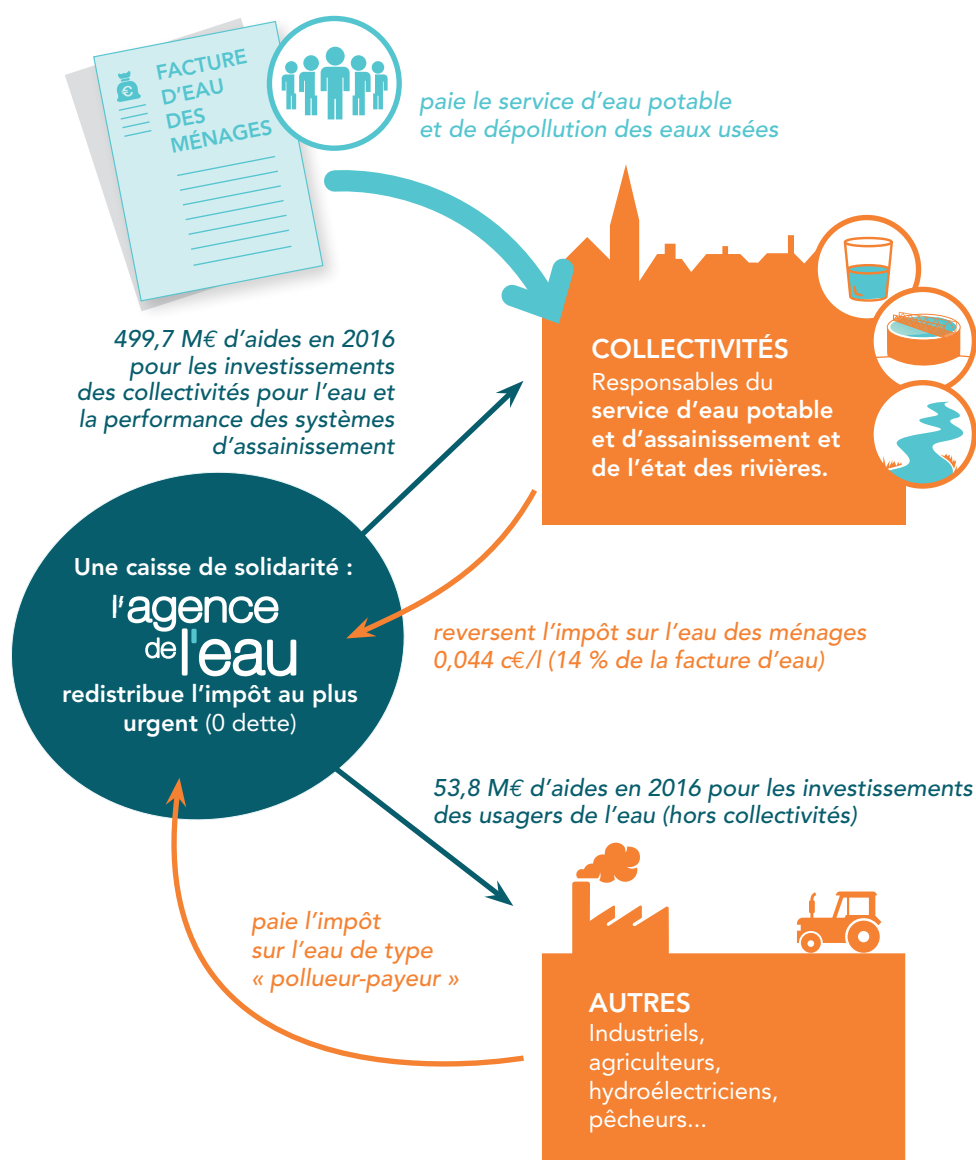
Grâce à cette fiscalité sur l'eau, le parc français des stations d'épuration est désormais aux normes : la pollution organique dans les rivières a été divisée par 10 en 20 ans.

Le **prix moyen de l'eau** dans les bassins Rhône-Méditerranée et Corse est de **3,63 € TTC/m³** et de **4,02 € TTC/m³** en France*. **14 %** de la facture d'eau sont constitués de redevances payées à l'agence de l'eau.

Cet impôt est réinvesti par l'agence pour mettre aux normes les stations d'épuration, renouveler les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions par les pesticides et les nitrates, restaurer le fonctionnement naturel des rivières.

L'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse est un établissement public de l'État sous tutelle du ministère de l'environnement, **consacré à la protection de l'eau et garant de l'intérêt général.**

*Source : estimation de l'agence de l'eau à partir des données Sispea 2014.



ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU

DANS LES BASSINS RHÔNE-MÉDITERRANÉE ET CORSE EN 2016

> Pour économiser l'eau sur les territoires en déficit en eau (72,3 millions €)

346 opérations (réduction des fuites dans les réseaux d'eau potable, modernisation des techniques d'irrigation...) ont permis d'économiser 38,9 millions m³ en 2016 soit la consommation d'une ville de 500 000 habitants.

> Pour dépolluer les eaux (150,3 millions € pour les stations d'épuration et les réseaux d'assainissement)

51 stations d'épuration aidées en 2016. L'objectif de mise en conformité des stations d'épuration des grandes villes est atteint. L'agence continue maintenant avec les villes de plus petite taille et les communes rurales.

> Pour réduire les pollutions par les pesticides et les toxiques (63 millions €)

48 territoires engagés dans des démarches collectives de réduction des rejets de substances dangereuses concernant des activités industrielles et commerciales.

8 opérations majeures de lutte contre les substances dangereuses lancées sur de grands sites industriels.

> Pour protéger les captages d'eau potable des pesticides et des nitrates (9,5 millions €)

31 nouveaux captages prioritaires du SDAGE ont un programme d'actions qui prévoit des changements de pratiques agricoles pour réduire l'utilisation des pesticides et des nitrates. Eviter la pollution des captages par les pesticides permet d'économiser les surcoûts pour rendre potable une eau polluée. Chaque année ces traitements coûtent entre 400 et 700 millions € aux Français.

> Pour redonner aux rivières un fonctionnement naturel, restaurer les zones humides et préserver la biodiversité (90,8 millions €)

106 km de rivières restaurées et 167 seuils et barrages rendus franchissables par les poissons. Les aménagements artificiels des rivières (bétonnage des berges) ne permettent plus aux poissons de circuler, aux sédiments de s'écouler. Ils peuvent même aggraver les crues. L'objectif est de redonner aux rivières un fonctionnement naturel.

1740 ha de zones humides ont fait l'objet d'une aide, dont 693 ha de surfaces acquises. L'objectif de l'agence est de restaurer 10 000 ha de zones humides. Telle une éponge, les zones humides participent à la régulation des eaux en absorbant l'eau en excès et en la relargant quand il fait sec.

> Pour la solidarité internationale (4,5 millions €)

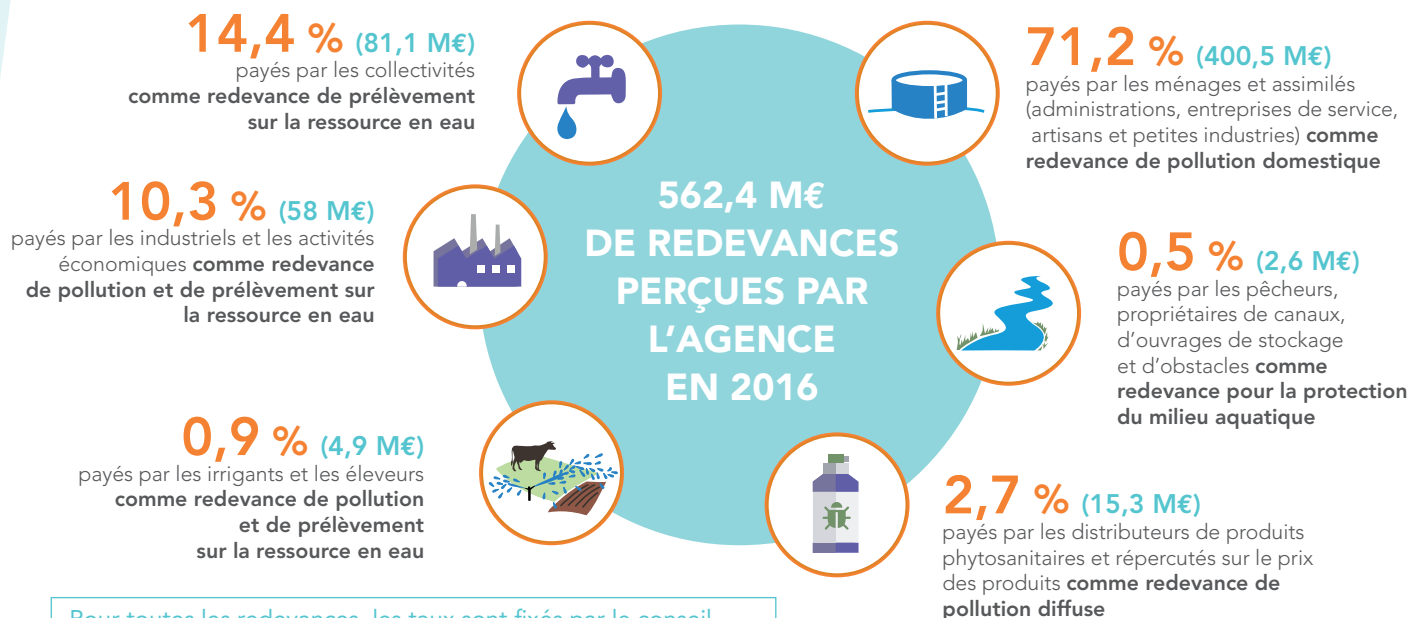
66 opérations engagées pour donner accès à l'eau ou à l'assainissement à des populations démunies dans les pays en voie de développement.



L'AGENCE DE L'EAU VOUS REND COMPTE DE LA FISCALITÉ DE L'EAU

2017

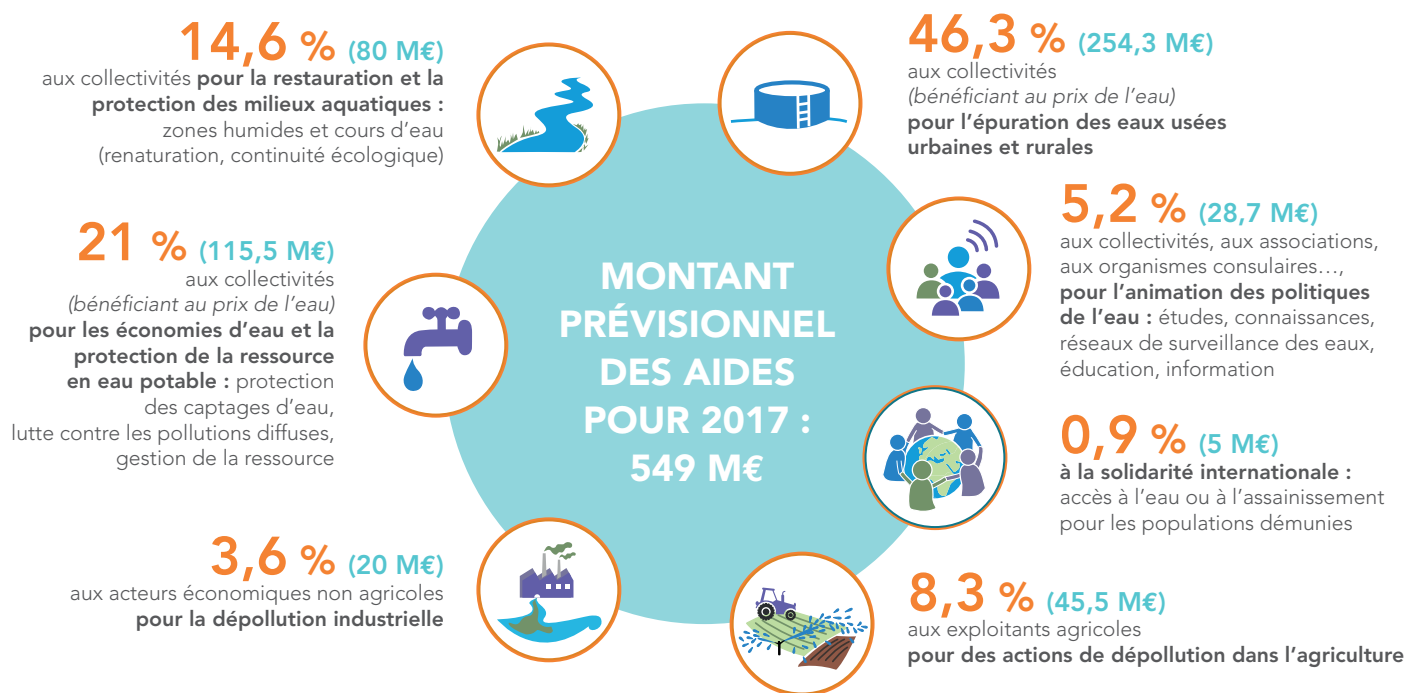
Pour les ménages, les redevances représentent 14 % de la facture d'eau. Un ménage de 3-4 personnes, consommant 120 m³/an, dépense en moyenne 34 € par mois pour son alimentation en eau potable, dont 4,80 € pour les redevances.



Pour toutes les redevances, les taux sont fixés par le conseil d'administration de l'agence de l'eau où sont représentés tous les usagers de l'eau, y compris les ménages.

UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES

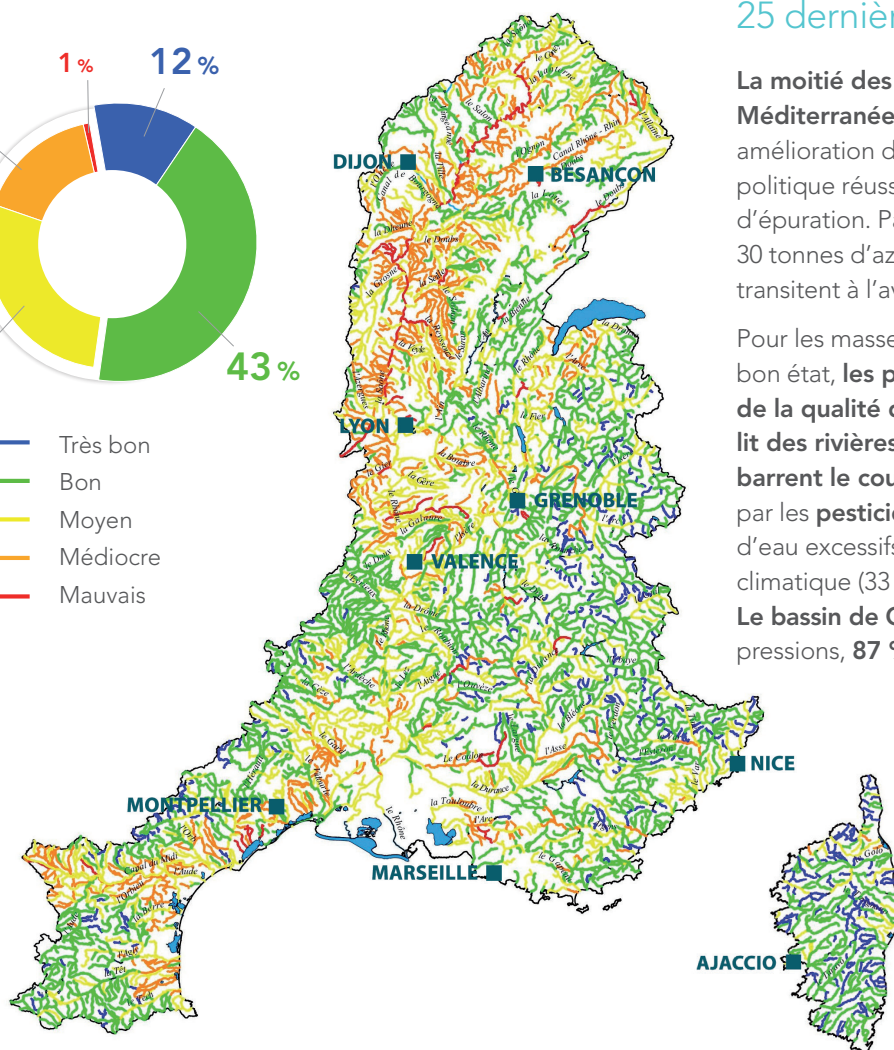
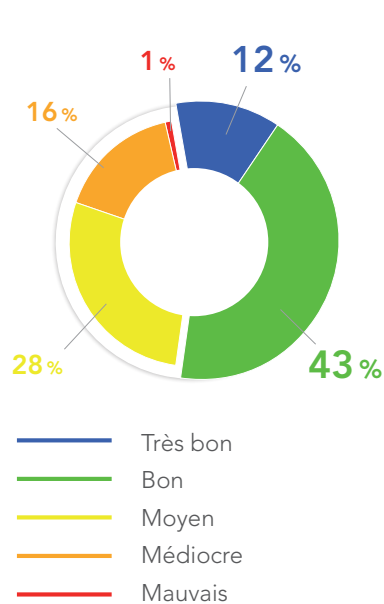
Cette redistribution bénéficie pour plus de 80 % aux collectivités. Elle organise une solidarité entre les bassins Rhône-Méditerranée et Corse ainsi qu'entre les communes urbaines et rurales.



Aides aux communes rurales : l'agence de l'eau soutient spécifiquement les actions des communes rurales pour rénover et entretenir leurs infrastructures d'eau et d'assainissement (100 millions €/an).

QUALITÉ DES EAUX

Etat écologique des cours d'eau
Situation en 2015



Le nombre de cours d'eau en bon état a plus que doublé au cours des 25 dernières années.

La moitié des cours d'eau du bassin Rhône-Méditerranée sont en bon état. Cette nette amélioration depuis 25 ans est le résultat d'une politique réussie de mise aux normes des stations d'épuration. Par rapport à 1990, ce sont ainsi 30 tonnes d'azote ammoniacal par jour en moins qui transitent à l'aval de Lyon.

Pour les masses d'eau n'ayant pas encore atteint le bon état, **les principales causes de dégradation de la qualité de l'eau** sont **l'artificialisation du lit des rivières et les barrages et les seuils qui barrent le cours de l'eau** (75 % des cas), la pollution par les **pesticides** (49 %) ou des prélèvements d'eau excessifs dans un contexte de changement climatique (33 %).

Le bassin de Corse est relativement épargné par ces pressions, **87 % de ses rivières sont en bon état.**

La qualité des rivières et de la Méditerranée sur smartphone et tablette



Appli qualité rivière



Appli qualité Méditerranée



Découvrez l'état de santé des rivières en France et de la Méditerranée avec les deux applications mobiles de l'agence de l'eau.

Bassin Rhône-Méditerranée

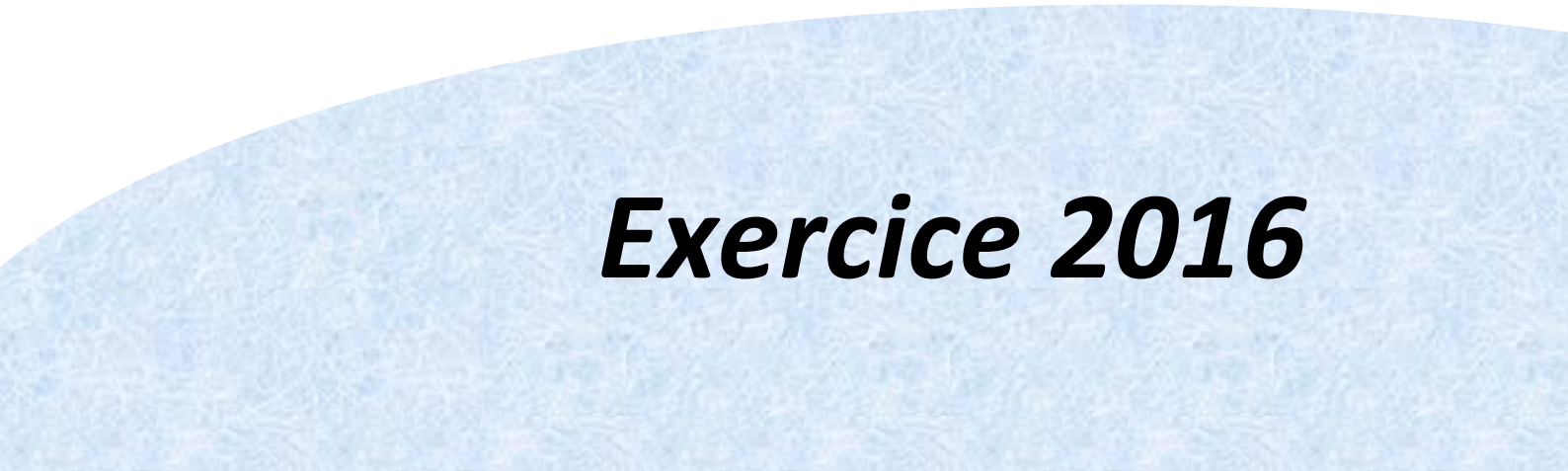
- > 15 millions d'habitants
- > 25 % du territoire français
- > 20 % de l'activité agricole et industrielle
- > 50 % de l'activité touristique
- > 11 000 cours d'eau de plus de 2 km

Bassin de Corse

- > 320 000 habitants permanents
- > 2,7 millions de touristes chaque année
- > 3 000 km de cours d'eau
- > 1 000 km de côtes

RAPPORT ANNUEL

**sur le PRIX et la QUALITE
du SERVICE PUBLIC de
L'ASSAINISSEMENT
COLLECTIF**



Exercice 2016

SOMMAIRE

PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE.....	3
1.1 ORGANISATION DU SERVICE	3
1.2 ESTIMATION DU NOMBRE D'HABITANTS DESSERVIS (D201.0)	4
1.3 NOMBRE D'ABONNES.....	4
1.4 AUTORISATIONS DE DEVERSEMENT	5
1.5 ZONAGE D'ASSAINISSEMENT.....	5
1.6 LINEAIRE DE RESEAUX DE COLLECTE.....	5
1.7 OUVRAGES D'EPURATION DES EAUX USEES.....	6
PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES	7
2.1 TAUX DE DESSERTE PAR LE RESEAU D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF	7
2.2 INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL.....	7
2.3 INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX	8
2.4 TAUX MOYENS DE RENOUVELLEMENT DE COLLECTE.....	9
2.5 TAUX DE BOUES EVACUEES SELON LES FILIERES CONFORMES A LA REGLEMENTATION	9
2.6 POINTS NOIRS DU RESEAU DE COLLECTE	11
2.7 CONFORMITE DES PERFORMANCES DES EQUIPEMENTS D'EPURATION	11
PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET INDICATEURS FINANCIERS.....	13
3.1 MODALITES DE TARIFICATION	13
3.2 PRIX TTC DU SERVICE AU M ³ POUR 120 M ³	13
3.3 RECETTES D'EXPLOITATION 2016	14
3.4 MONTANTS FINANCIERS DE LA SECTION D'INVESTISSEMENT.....	15
3.5 ETAT DE LA DETTE DU SERVICE ET DUREE D'EXTINCTION.....	15
3.6 AMORTISSEMENTS	16
3.7 TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES DE L'ANNEE PRECEDENTE.....	16
3.8 ABANDONS DE CREANCES OU VERSEMENTS A UN FOND DE SOLIDARITE	16
3.9 OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE.....	17
PARTIE 4 - QUALITE DU SERVICE A L'USAGER.....	18
4.1 TAUX DE DEBORDEMENT DES EFFLUENTS DANS LES LOCAUX DES USAGERS.....	18
4.2 RECLAMATIONS.....	18
PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS	19
RECAPITULATIF DES INDICATEURS	20
TARIF DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT	21

PARTIE 1 - PRESENTATION GENERALE ET CARACTERISTIQUES DU SERVICE

Durance Lubéron Verdon Agglomération (DLVA) a été créée le 1er janvier 2013, elle est la fusion de trois EPCI et du rattachement de deux communes isolées, l'assainissement collectif est une de ses compétences.

Le territoire de la Communauté d'Agglomération DLVA regroupe 26 communes, sur un territoire de 842 km² où vivent 63 681 habitants permanents.

1.1 Organisation du service

Les compétences du service sont la collecte, le transport, le traitement des eaux usées, le contrôle des raccordements, l'élimination des boues produites.

Il est exploité, soit en régie communautaire à autonomie financière, soit en délégation de service public (affermage) :

COMMUNE	En régie	Délégation et nom du délégataire	Date début de contrat	Date de fin de contrat
ALLEMAGNE EN PROVENCE	X			
BRUNET	X			
CORBIERES	X			
ENTREVENNES	X			
ESPARRON DE VERDON	X			
GREOUX LES BAINS		SEERC	13/07/2010	12/07/2018
LA BRILLANNE	X			
LE CASTELLET	X			
MANOSQUE		SAUR	01/01/2006	31/12/2017
MONTAGNAC-MONTPEZAT	X			
MONTFURON	X			
ORAISON	X			
PIERREVERT	X			
PUIMICHEL	X			
PUIMOISSON	X			
QUINSON	X			
RIEZ	X			
ROUMOULES	X			
SAINT-LAURENT-DU-VERDON	X			
SAINT-MAIME	X			
SAINT MARTIN DE BROME	X			
SAINTE-TULLE	X			
VALENSOLE		SAUR	01/01/2012	31/12/2023
VILLENEUVE	X			
VINON SUR VERDON		SEERC	01/02/2012	31/01/2032
VOLX	X			

La CCSPL (Commission Consultative des Services Publics Locaux) est existante, le règlement de service actuellement applicable pour la régie a été approuvé en Conseil Communautaire du 11 juin 2013.

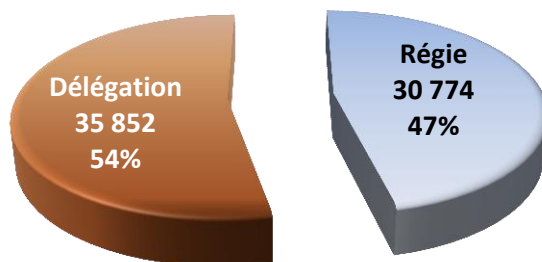
1.2 Estimation du nombre d'habitants desservis (D201.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

A fin 2016, le nombre d'habitants desservis est de **66 141** (66 279 en 2015) décomposés en :

- 57 311 habitants permanents,
- 8 830 habitants saisonniers.

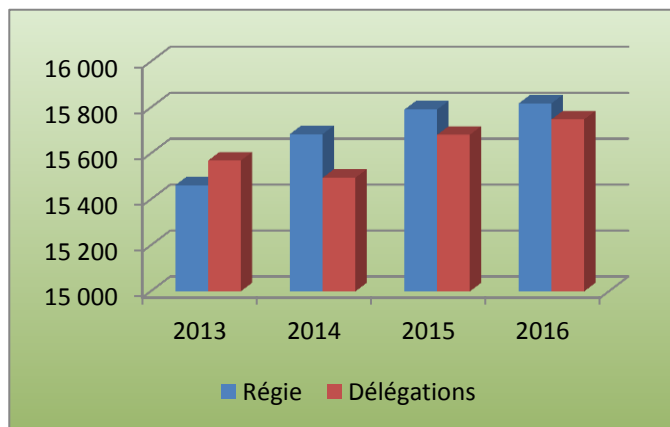
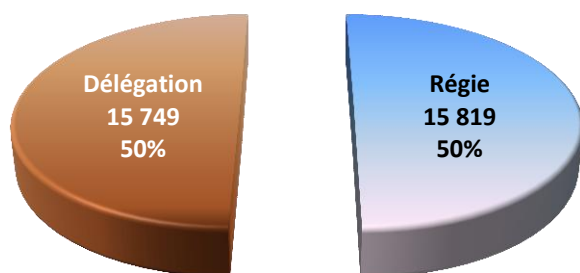
En fonction du mode de gestion :



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 1.

1.3 Nombre d'abonnés

Le service gère **31 568** abonnés (31 474 en 2015, soit une augmentation de 0,3%), la répartition en fonction du mode de gestion et l'évolution sont les suivantes :



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 2.

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,10** habitants / abonné au 31/12/2016, cohérent au ratio analogue de l'eau potable.

Ce ratio est très variable d'une commune à l'autre, l'annexe n° 3 présente le détail. Par contre, à nombre égal d'abonnés par type de mode de gestion, l'écart entre les deux ratios est significatif en fonction du mode gestion :

- 1,95 en régie,
- 2,25 en délégation.

1.4 Autorisations de déversement

Conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique, les rejets non domestiques doivent faire l'objet d'un arrêté d'autorisation signé par la collectivité avant collecte au réseau public d'assainissement.

L'inventaire des rejets non domestiques amorcé en 2015 s'est poursuivi en 2016, à ce jour :

- **129** abonnés non domestiques sont recensés sur le territoire,
- seulement **10** disposent d'un arrêté d'autorisation (9 à Manosque, 1 à Villeneuve).

1.5 Zonage d'assainissement

Il doit être délimité, après enquête publique, un zonage distinguant à minima :

- les secteurs déjà desservis, ou qui doivent – à échéance non définie – être desservis par un réseau public,
- les secteurs où aucune desserte n'est projetée.

L'inventaire des zonages d'assainissement existants figure en annexe 4.

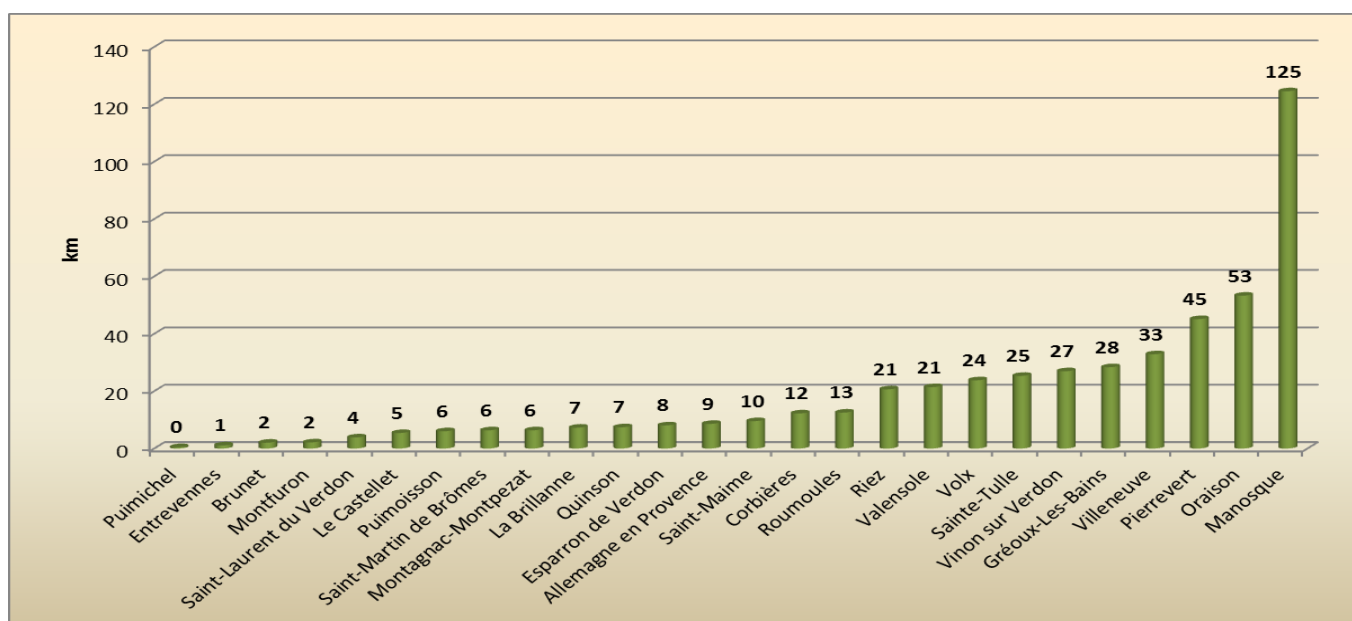
Trop incomplet, l'inventaire met en évidence des zonages dont l'actualisation s'avère nécessaire. Il conviendra dans un futur proche de remettre à jour, pour l'ensemble des communes un zonage (sauf pour les quelques plus récents).

1.6 Linéaire de réseaux de collecte

Le linéaire de réseau de collecte s'entend comme la longueur des canalisations (hors raccordements) acheminant de manière gravitaire ou sous pression les eaux usées et unitaires issues des abonnés jusqu'aux stations d'épuration.

Le linéaire du réseau de collecte (hors raccordements) du service public d'assainissement est de **501** kilomètres au 31/12/2016, décomposé en fonction des modes de gestion :

- 300 km en régie,
- 201 km en délégation.



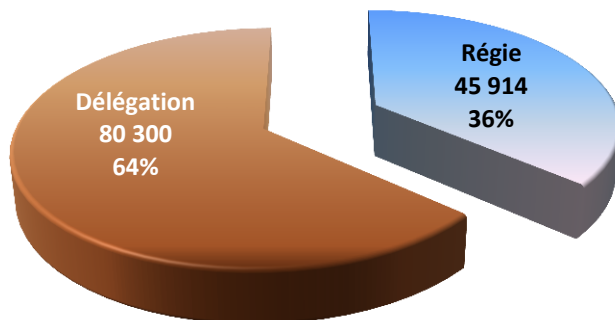
Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 5.

1.7 Ouvrages d'épuration des eaux usées

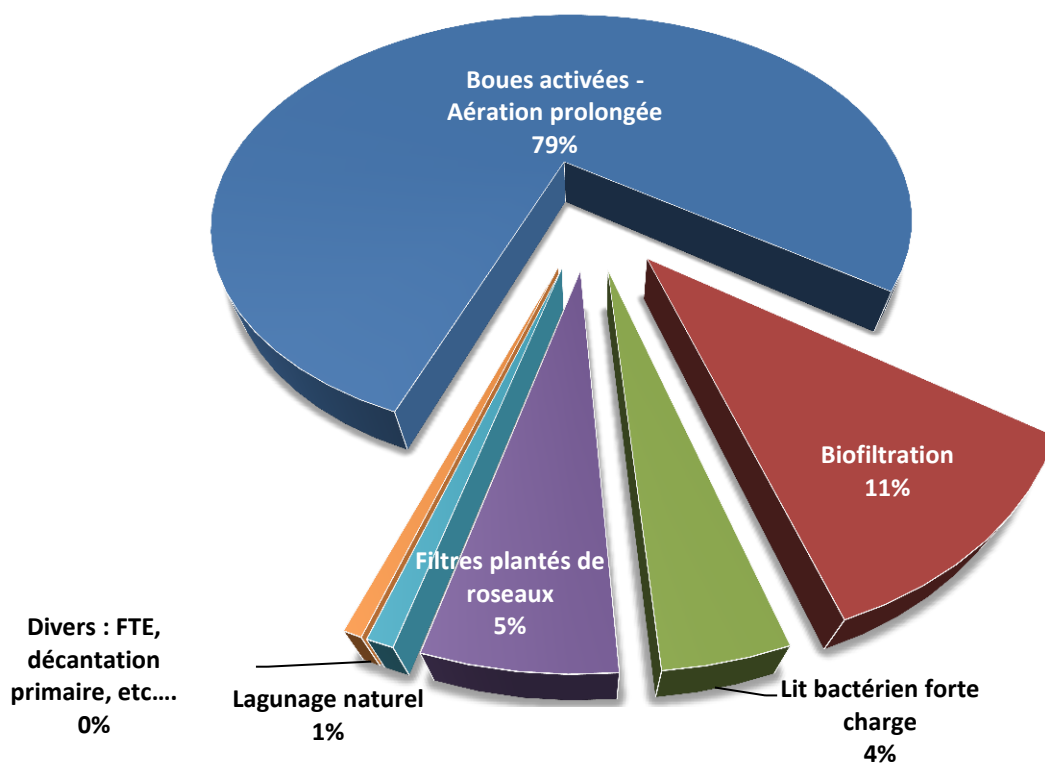
Au 31 décembre 2016, le service possède **31** stations d'épuration (STEP) qui assurent le traitement des eaux usées, suivant le mode de gestion :

- 25 en régie,
- 6 en délégation.

En fonction de la capacité en équivalents habitants, la répartition est la suivante :



Et suivant la technique d'épuration :



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 6.

PARTIE 2 - INDICATEURS DE PERFORMANCES

2.1 Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif

Cet indicateur se définit comme le rapport, au sein de chaque zone d'assainissement collectif, entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau – même s'ils n'y sont pas encore raccordés - et le nombre potentiel d'abonnés estimé dans les zones d'assainissement collectif du zonage d'assainissement :

$$\frac{\text{nombre d'abonnés desservis} \times 100}{\text{nombre d'abonnés potentiels}}$$

Il ne peut être calculé que si, la collectivité dispose d'un zonage d'assainissement, et le nombre potentiel d'abonnés est régulièrement réactualisé en liaison avec les services d'urbanisme.

Comme précisé à l'article 1.5 du présent rapport, l'inventaire des zonages est incomplet, ces derniers parfois anciens.

Il n'a toujours pas été possible pour cet exercice d'obtenir les données actualisées et nécessaires pour le calcul de l'indicateur.

P201.1 – Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (%)		<i>Rappel 2015</i>
Valeur 2016 consolidée DLVA	Non mesurable	<i>Non mesurable</i>
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	93,6%	

2.2 Indice de connaissance des rejets au milieu naturel

Cet indicateur mesure le niveau d'investissement du service dans la connaissance des rejets au milieu naturel sans traitement par les réseaux d'assainissement, en temps sec et en temps de pluie (hors pluies exceptionnelles).

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :

L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est.

- 20 : identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs
- 10 : évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel
- 20 : enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance
- 30 : mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/06/2007 relatif à la surveillance des ouvrages)

Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus :

- + 10 : rapport sur la surveillance des réseaux et STEP
- + 10 : connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets

Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs :

- + 10 : évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total

Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes :

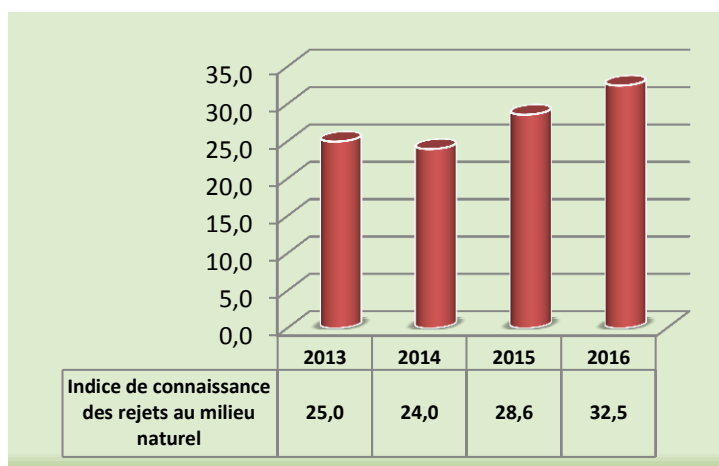
- + 10 : Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par un même réseau de collecte, consolidé à l'échelle DLVA sur la base de la pollution collectée estimée en DBO₅ (demande biologique en oxygène à 5 jours).

L'inventaire des déversoirs d'orage sur le périmètre Régie s'est terminé, ce qui explique l'augmentation de l'indicateur (même si la valeur est encore basse).

P255.3 – Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)	
Valeur 2016 DLVA :	32.5
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	<i>64.4</i>

Le tableau de détail par réseau de collecte figure en annexe n° 7.

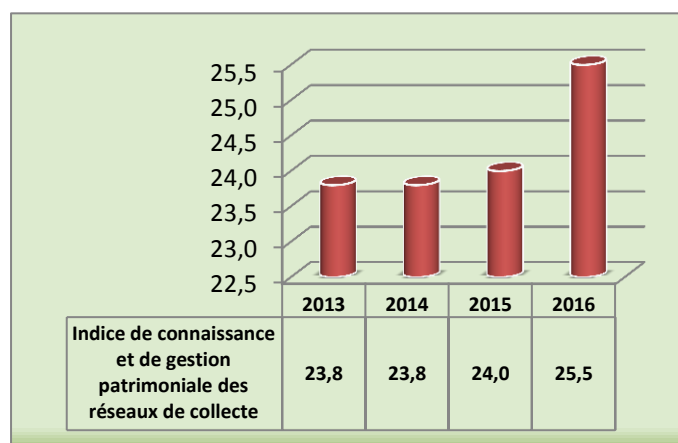


2.3 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Les modalités de calcul de cet indicateur ont évolué entre 2012 et 2013, dorénavant il rend compte de l'existence du descriptif détaillé des ouvrages défini par le décret du 27 janvier 2012 (linéaire par tronçon, diamètre, matériaux, date ou période de pose, etc...). L'indice doit être au minimum à 40 points pour considérer que le descriptif existe.

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de service et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque délégataire.

P202.2b – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte (sur 120 points)	
Valeurs 2016 DLVA :	
- Régie communautaire	19,9
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	27,0
- Manosque (Saur)	30,0
- Valensole (Saur)	90,0
- Vinon sur Verdon (Seerc)	15,0
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	25,5
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>	<i>60.5</i>



Le tableau de détail par commune figure en annexe n° 8.

Le descriptif détaillé ne peut donc être considéré existant que pour Brunet, Roumoules et Valensole.

2.4 Taux moyens de renouvellement de collecte

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau de desserte renouvelé par la longueur du réseau de desserte. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements ni les extensions de réseau. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Les renouvellements de réseau ont atteint ces cinq dernières années (en kilomètres) :

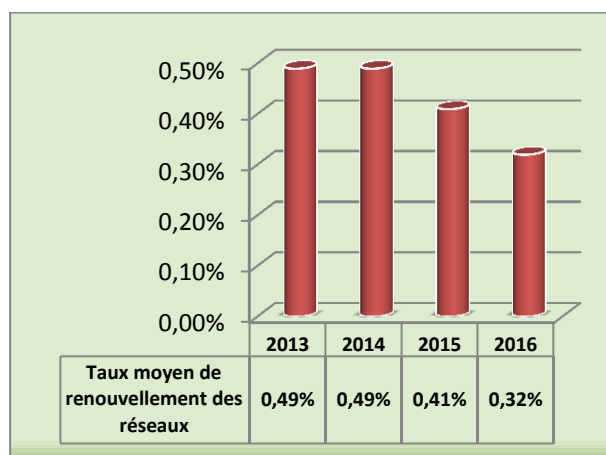
2012	2013	2014	2015	2016
1,090	1,745	1,140	2,511	1,607

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable se calcule comme suit :

$$\frac{L_{2012} + L_{2013} + L_{2014} + L_{2015} + L_{2016}}{5 \times \text{linéaire de réseau de desserte en km}} \times 100 \%$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de collecte et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque commune en délégation.

P253.2 – Taux de renouvellement des réseaux (%)	
Valeurs 2016 DLVA :	
- Régie communautaire	0,36%
- Gréoux-Les-Bains	0,09%
- Manosque	0,34%
- Valensole	0,38%
- Vinon sur Verdon	0,00%
Valeur 2016 consolidée DLVA	0,32%
<i>Pour information, moyenne nationale (données Sispéa)</i>	<i>0,26%</i>



Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 9.

2.5 Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation

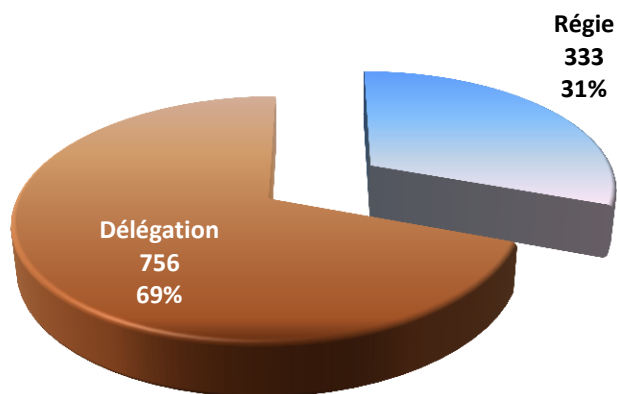
Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- la filière de traitement est déclarée ou autorisée selon son type et sa taille.

Le taux de boues évacuées selon des filières conformes à la réglementation se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{tonnage de matières sèches admis par une filière conforme}}{\text{tonnage de matières sèches total évacué par toutes les filières}} \times 100$$

En 2016, la quantité de boues produites a atteint **1 090** tonnes de matières sèches (tMS) :



Elles ont été évacuées selon les modalités suivantes :

Filières mises en œuvre, conformes à la réglementation	tMS 2013	tMS 2014	tMS 2015	tMS 2016	Evolution 2015 / 2016
Valorisation agricole ⁽¹⁾					
Compostage ⁽²⁾	922	1 002	1 031	1 043	+ 1,2%
Incinération ⁽³⁾	1	0	0	0	
Évacuation vers une STEP ⁽⁴⁾	3	3	31	47	+51,6%
Total conformes	926	1 005	1 062	1 090	+ 2,6%

⁽¹⁾ La valorisation agricole est soumise à déclaration pour des quantités de boues comprises entre 3 et 800 tonnes de matières sèches par an, à autorisation au-delà de 800 tonnes.

⁽²⁾ Le compostage est soumis aux mêmes contraintes que la valorisation agricole, sauf lorsque le compost est normé.

⁽³⁾ Le service d'assainissement doit disposer d'un bon délivré par le gestionnaire de l'usine d'incinération justifiant des quantités incinérées.

⁽⁴⁾ L'évacuation vers une STEP d'un autre service est une filière conforme si le service qui réceptionne les boues a donné son accord (convention de réception des effluents) et si sa STEP dispose elle-même d'une filière conforme.

Les données sont collectées par station, et sommées pour le service :

P206.3 – Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%)		Rappel 2015
Valeurs 2016 DLVA :	100%	100%
Pour information, moyenne nationale 2016 (données Sispéa)	97,7%	

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 10.

2.6 Points noirs du réseau de collecte

Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un point noir tout point du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.).

Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et – si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public – dans les parties privatives des usagers.

L'indicateur se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre de points noirs} \times 100}{\text{linéaire de réseau de collecte hors branchements}}$$

Les données sont collectées sur un périmètre caractérisé par la même mission de collecte et **un opérateur unique**. Aussi, l'indicateur est fourni individuellement pour la régie communautaire et chaque commune en délégation.

P252.2 – Nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	4,3	4,2
- Gréoux-Les-Bains	3,5	NC
- Manosque	8,0	4,0
- Valensole	NC	0
- Vinon sur Verdon	3,7	3,7
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le linéaire de réseau)	4,98	3,7
<i>Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)</i>		1,1

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 11.

2.7 Conformité des performances des équipements d'épuration

Cet indicateur n'est exigé que pour les stations **d'une capacité supérieure à 2 000 équivalents-habitants**.

Il s'agit du pourcentage de bilans réalisés sur 24 heures dans le cadre de l'auto-surveillance, qui sont conformes à l'arrêté préfectoral, ou à défaut, au manuel d'auto-surveillance établis avec la Police de l'Eau (en cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'auto-surveillance, l'indicateur n'est pas évalué).

Les bilans jugés utilisables pour évaluer la conformité des rejets mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en-dehors des limites de capacité de traitement de celle-ci (que ce soit en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure.

La conformité des performances des équipements d'épuration se calcule selon la formule suivante :

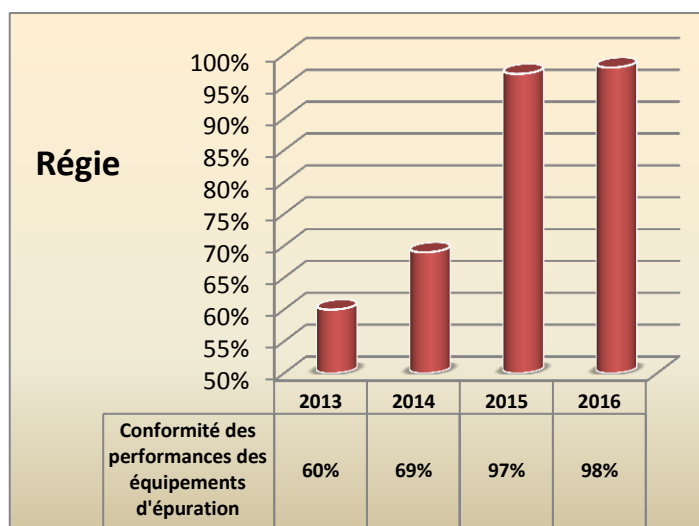
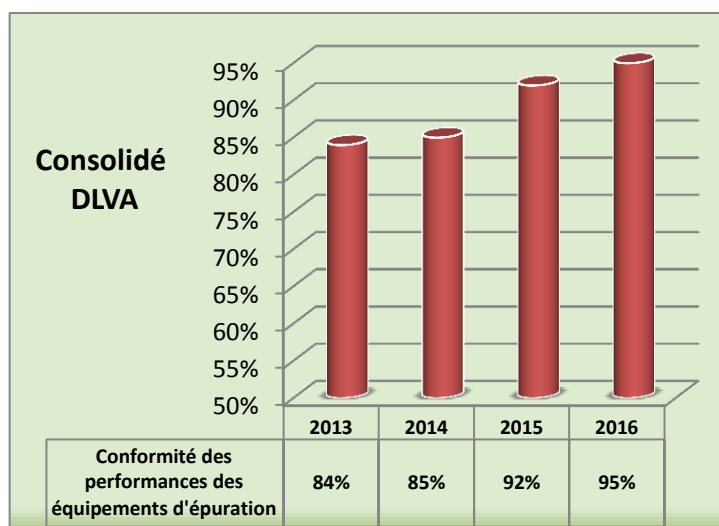
$$\frac{\text{nombre de bilans conformes} \times 100}{\text{nombre de bilans réalisés}}$$

Le tableau de détails par station figure en annexe n° 12.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges annuelles en DBO₅ arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station d'épuration.

P254.3 – Conformité des performances des équipements d'épuration (> 2 000 EH)		<i>Rappel 2015</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire (Oraison, Riez, Sainte Tulle, Villeneuve - Volx)	98%	97%
- Gréoux-Les-Bains	88%	67%
- Manosque	99%	100%
- Valensole	92%	100%
- Vinon sur Verdon	67%	67%
Valeur 2016 consolidée DLVA (par la charge annuelle)	95%	92%
Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)	96,5%	

L'effort de reprise en main de l'exploitation en régie a été confirmé, la mise en œuvre d'une filtration tertiaire à Gréoux a permis d'améliorer nettement la situation.



PARTIE 3 - TARIFICATION DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET INDICATEURS FINANCIERS

3.1 Modalités de tarification

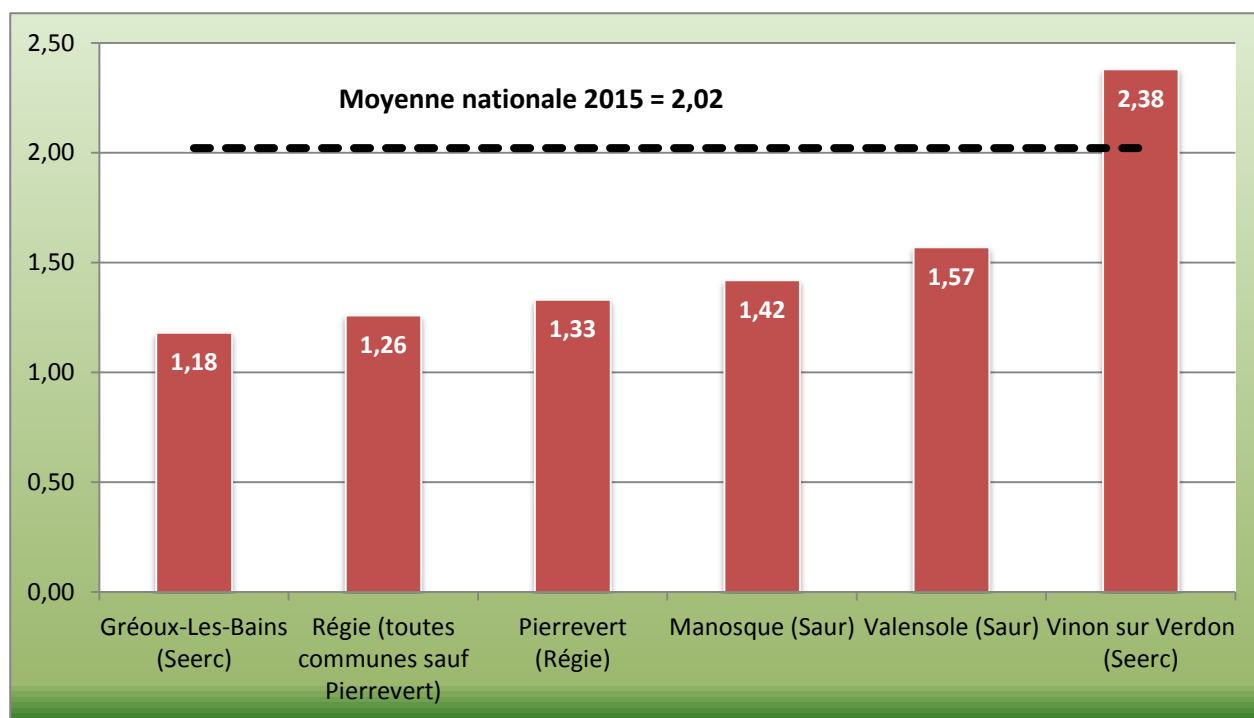
Le Conseil Communautaire vote les tarifs concernant la part collectivité, que le service soit exploité en régie ou en délégation.

L'harmonisation de la tarification de la régie communautaire, travaillée par les élus en 2014, est en vigueur depuis janvier 2016.

Les tarifs des délégataires sont fixés par les contrats et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini aux contrats.

3.2 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³

L'annexe n° 13 présente dans le détail les composantes de la facture pour un abonné de chaque commune.



L'harmonisation des tarifs n'étant pas réalisée entre la Régie et les Délégations, et afin de situer DLVA par rapport à d'autres services, il a été calculé pour une facture de 120 m³ annuelle, le prix au m³ TTC « moyen » d'un abonné en considérant la règle de consolidation par la population desservie :

D204.0 – Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (€)		Rappel 2015
Valeur au 1 ^{er} janvier 2017 DLVA :	1,40 €	1,37 €
Pour information, moyenne nationale 2015 (données Sispéa)	2,02 €	

Il est à noter que ce tarif « consolidé » est variable entre la régie et la délégation :

- Régie : 1,27 €
- Délégations : 1,51 €

3.3 Recettes d'exploitation 2016

Exploité, soit en régie communautaire, soit en délégation de service public (affermage), le service assainissement a deux budgets.

Budget assainissement régie :

Les recettes d'exploitation en € hors taxes se décomposent comme suit :

Type de recette	Exercice 2015 en € HT	Exercice 2016 en € HT	Evolution
Facturation du service aux abonnés (parts fixes, variables)	1 446 529	1 689 462	17%
Autres prestations auprès des abonnés			
Total recettes collecte et traitement	1 446 529	1 689 462	17%
Recettes liées aux travaux	119 305	56 885	-52%
Participation PFAC	157 732	140 105	-11%
Primes pour épuration de l'Agence de l'Eau	65 023	213 167	228%
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)	14 637	5 599	-62%
Total autres recettes	356 697	415 756	17%
Total des recettes	1 803 226	2 105 218	17%

Budget assainissement affermage :

Les recettes d'exploitation se décomposent comme suit :

➤ *Recettes de la collectivité :*

Type de recette	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €	Evolution
Surtaxes	695 143	538 530	-23%
Produits des commissions pour recouvrement redevances	6 202	6 686	8%
Total recettes de vente d'eau	701 345	545 216	-22%
Participation PFAC	133 482	199 608	50%
Primes pour épuration de l'Agence de l'Eau	245 122	283 334	16%
Autres recettes (Transferts de résultats communes, divers...)		20	
Total autres recettes	378 604	482 962	28%
Total des recettes	1 079 949	1 028 178	-5%

➤ *Recettes des délégataires :*

Type de recette	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €	Evolution
Gréoux-Les-Bains	268 660	257 380	-4%
Manosque	1 502 300	1 508 200	0%
Valensole	125 700	137 100	9%
Vinon sur Verdon	423 540	340 600	-20%
Total des recettes ventes d'eau	2 320 200	2 243 280	-3%

3.4 Montants financiers de la section d'investissement

Comme précisé auparavant, le service eau potable a deux budgets :

Budget assainissement régie :

	Exercice année en € HT				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	1 202 715	2 096 378	2 106 282	887 173	-57,9%
Montant des subventions	225 231	903 556	664 966	663 178	-0,3%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

Budget assainissement affermage :

Type de recette	Exercice année en € TTC				Evolution
	2013	2014	2015	2016	
Montants financiers des travaux engagés	145 532	1 230 611	5 933 111	2 420 246	-59,2%
Montant des subventions	0	220 190	416 159	619 726	48,9%
Montant des contributions du budget général	0	0	0	0	

3.5 Etat de la dette du service et durée d'extinction

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

L'état de la dette en fonction des budgets est le suivant :

Budget assainissement régie :

	Exercice 2013 en €	Exercice 2014 en €	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €
Encours de la dette au 31 décembre	2 285 970	3 091 285	4 400 303	4 702 937
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	123 324	143 315	130 102	141 989
<i>dont en capital</i>	138 602	179 501	224 167	257 366
Durée d'extinction de la dette (en années)	1,54	141,98	Epargne brute négative	12,71

⇒ **La situation s'améliore.**

Budget assainissement affermage :

	Exercice 2013 en €	Exercice 2014 en €	Exercice 2015 en €	Exercice 2016 en €
Encours de la dette au 31 décembre	14 340	1 422 617	4 111 235	3 950 314
Remboursement au cours de l'exercice				
<i>dont en intérêts</i>	1 212	9 449	38 276	128 656
<i>dont en capital</i>	15 764	31 226	81 879	160 921
Durée d'extinction de la dette (en années)	0,01	2,75	4,09	4,56

⇒ **La situation est saine**

3.6 Amortissements

Pour l'exercice 2016, les dotations aux amortissements des immobilisations ont été de :

- budget assainissement régie : 640 903 €,
- budget assainissement affermage : 387 266 €.

3.7 Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la collecte et le traitement des eaux usées. Sont donc exclues les factures de réalisation de raccordements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2016, émise pendant l'exercice 2015 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

P257.0 – Taux d'impayés (%)		<i>Rappel année N-1</i>
Valeurs 2016 DLVA :		
- Régie communautaire	5,79%	8,41%
- Gréoux-Les-Bains	2,38%	0,00%
- Manosque	1,66%	NC
- Valensole	1,57%	NC
- Vinon	3,49%	NC
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le montant total des factures émises)	3,2%	6,66%
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	1,68%	

NC = Non communiqué à la date de rédaction du rapport

Nota important : Cet indicateur sert à mesurer l'efficacité du recouvrement à une date donnée, mais ne représente pas le taux final d'impayés qui ne peut être mesuré que plus tard en fonction du recouvrement de la Trésorerie ou du Délégué.

3.8 Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité

Cet indicateur mesure les montants financiers suivants rapportés au volume mesuré consommé :

- Abandon de créance : abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité et abandons de créance réalisés par l'opérateur (notamment ceux liés au Fonds solidarité logement),
- Versements : effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L. 261-4 du code de l'action sociale et des familles pour aider les personnes en difficulté (Fonds solidarité logement...)

Au titre de l'année 2016 :

Mode de gestion	Montant abandons de créances ou versements fond de solidarité (€)	Volume facturé (m3)
Régie	11 236,13	1 445 000
Délégations	0,00	2 231 335
Total =	11 236,13	3 676 335

Soit :

P207.0 – Montant des abandons ou versements (€/m³)		<i>Rappel 2015</i>
Valeur 2016 DLVA :	0,0031 € / m³	<i>0,0015 € / m³</i>
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	<i>0,005 € / m³</i>	

3.9 Opérations de coopération décentralisée

Comme les années précédentes, il n'y a pas eu en 2016 d'opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

PARTIE 4 - QUALITE DU SERVICE A L'USAGER

4.1 Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers

L'indicateur mesure un nombre d'évènements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisances, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

L'indicateur est estimé à partir du nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents causés par un dysfonctionnement du service public. Ce nombre de demandes d'indemnisations est divisé par le nombre d'habitants desservis.

Il a eu trois demandes d'indemnisation présentées en 2016 (8 en 2015).

P251.1 – Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (nombre par millier d'abonnés)		<i>Rappel 2015</i>
Valeur 2016 consolidée DLVA (par le nombre d'habitants desservis)	0,063	0,127
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	0,034	

4.2 Réclamations

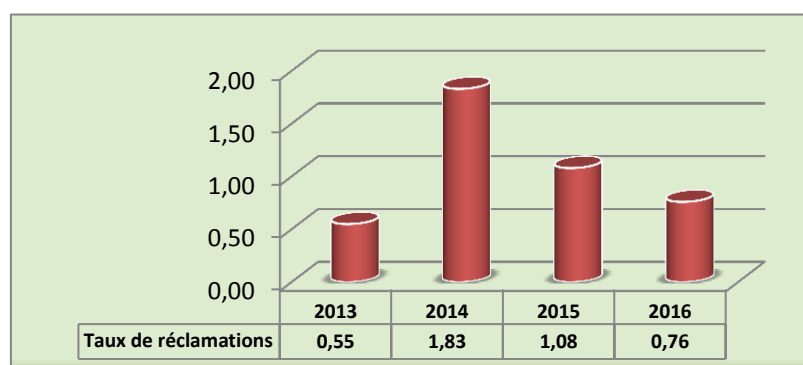
Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Le taux de réclamations se calcule selon la formule suivante :

$$\frac{\text{nombre de réclamations laissant une trace écrite} \times 1000}{\text{nombre total d'abonnés du service}}$$

P258.1 – Taux de réclamations (nombre / millier d'abonnés)	
Valeurs 2016 DLVA :	
- Régie communautaire	0,51
- Gréoux-Les-Bains (Seerc)	0,63
- Manosque (Saur)	0,47
- Valensole (Saur)	0
- Vinon sur Verdon (Seerc)	5,15
Valeur 2016 consolidée DLVA	0,76
<i>Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)</i>	2,16

Le tableau de détails par commune figure en annexe n° 14.



PARTIE 5 - TRAVAUX, PROJETS ET PROGRAMMES PLURIANNUELS

Pour mémoire, les montants d'investissement réalisés depuis 2013 figurent à l'article 3.4. Ils ont permis de créer, renforcer et mettre aux normes des équipements d'épuration (Allemagne, Brunet, Manosque, Sainte-Tulle, Villeneuve Volx, Vinon sur Verdon).

Les montants prospectifs des plans pluriannuels d'investissement sont les suivants (en k€ HT) :

Budget	2017	2018	2019	2020	2021
REGIE	1 500 k€	1 900 k€	1 600 k€	1 650 k€	1 500 k€
AFFERMAGE	1 800 k€	950 k€	900 k€	600 k€	500 k€

Ces plans proposés sont la poursuite des fondamentaux engagés, principalement :

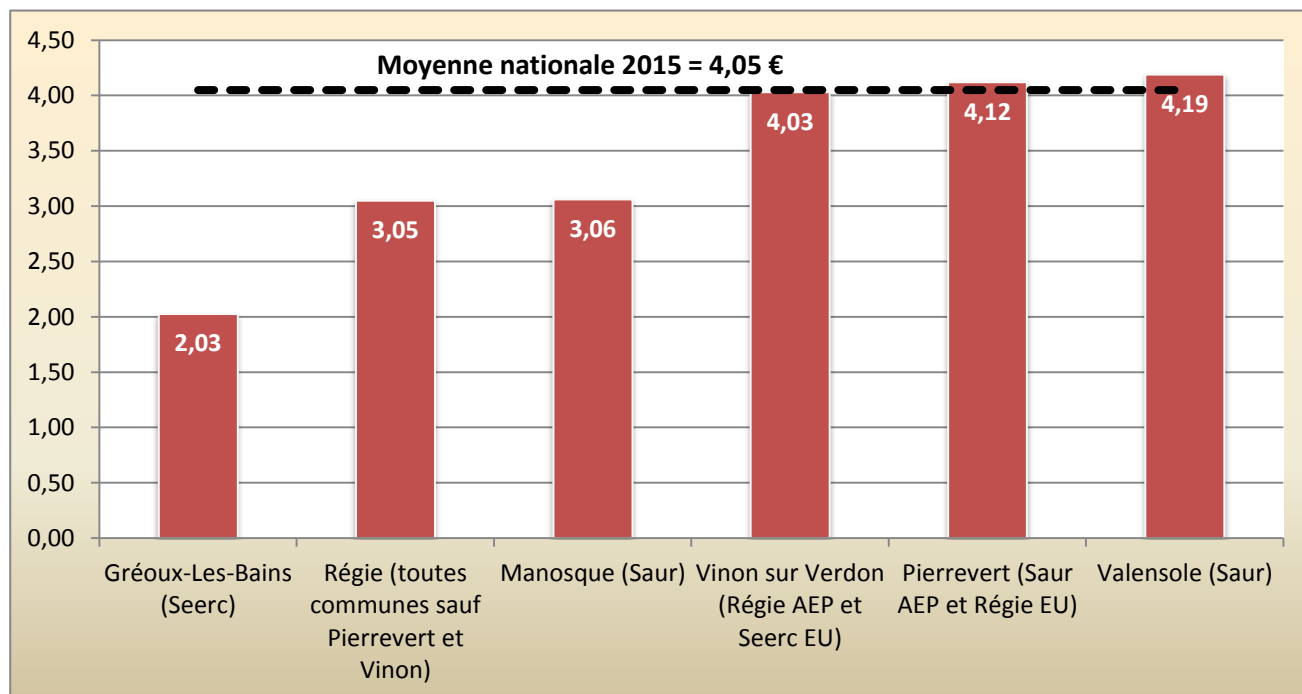
- La mise aux normes des traitements épuratoires et la création de stations afin d'être en conformité avec la réglementation (Entrevennes, Gréoux, Pierrevet, Riez, St-Laurent),
- Le renouvellement patrimonial des canalisations,
- Les remises à jour de schémas directeurs d'assainissement et la mise en place des diagnostics permanents.

RECAPITULATIF DES INDICATEURS

Codification	Indicateurs	Exercice 2013	Exercice 2014	Exercice 2015	Exercice 2016	Valeur ou moyenne nationale au 31/12/2015
	Indicateurs descriptifs des services					
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	63 679	64 091	66 279	66 141	Sans Objet
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	Recensement à faire	Recensement à faire	Recensement à faire	10	Sans Objet
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	927 TMS	1 005 TMS	1 062 TMS	1 090 TMS	Sans objet
D204.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	1,30 €	1,35 €	1,37 €	1,40 €	2,02 €
	Indicateurs de performance					
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Non mesurable	Non mesurable	Non mesurable	Non mesurable	93,60%
P202.2b	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)	23,8	23,8	24	25,5	60,5
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100%	100%	100%	100%	97,70%
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0,0048 €/m ³	0,0014 €/m ³	0,0015 €/m ³	0,0031 €/m3	0,005 €/m3
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (nombre / millier d'abonnés)	0	0,03	0,127	0,063	0,034
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (nombre / 100 km)	3,8	3,8	3,7	4,98	1,105
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0,49%	0,49%	0,41%	0,32%	0,26%
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	84%	85%	92%	95%	96,50%
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)	25	24	28,6	32,5	64,4
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget régie	1,5 ans	142 ans	Epargne brute négative	12,7 ans	5,9 ans
	Durée d'extinction de la dette de la collectivité budget affermage	0,01 an	2,8 an	4,1 an	4,6 ans	
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Sans objet	5%	6,70%	3,20%	1,68%
P258.1	Taux de réclamations (nombre / millier d'abonnés)	0,55	1,83	1,08	0,76	2,16

TARIF DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

En cumulant l'eau et l'assainissement collectif, le tarif en € TTC pour une consommation de 120 m3 s'établit donc au m3 à :



D102.0 + D204.0 – Prix TTC des services eau et assainissement au m3 pour 120 m3 (€)		Rappel au 1 ^{er} janvier 2016
Valeur au 1 ^{er} janvier 2017 DLVA :	3,13 €	3,08 €
Pour information, moyenne 2015 nationale (données Sispéa)	4,05 €	

RAPPORT ANNUEL

sur le **PRIX** et la **QUALITE**
du **SERVICE PUBLIC** de
L'ASSAINISSEMENT
COLLECTIF

ANNEXES

Exercice 2016

SOMMAIRE DES ANNEXES

ANNEXE N° 1 – ESTIMATION DU NOMBRE D’HABITANTS DESSERVIS (D201.0)	3
ANNEXE N° 2 – NOMBRE D’ABONNES (VP.056)	4
ANNEXE N° 3 – RATION DU NOMBRE D’HABITANTS PAR ABONNES (VP.229).....	5
ANNEXE N° 4 – INVENTAIRE DES ZONAGES D’ASSAINISSEMENT	6
ANNEXE N° 5 – LINEAIRE DE RESEAU DE COLLECTE (VP.077).....	7
ANNEXE N° 6 – DESCRIPTION STATIONS D’EPURATION	8
ANNEXE N° 7 – INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL (P255.3)	9
ANNEXE N° 8 – INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX (P202.2B).....	10
ANNEXE N° 9 – TAUX DE RENOUVELLEMENT (P253.2).....	11
ANNEXE N° 10 – BOUES PRODUITES ET FILIERES EVACUATION (D203.0 ET P206.3)	12
ANNEXE N° 11 – POINTS NOIRS DU RESEAU (P252.2)	13
ANNEXE N° 12 – CONFORMITE DES PERFORMANCES DE STATIONS > 2 000 EH (P254.3).....	13
ANNEXE N° 13 – DETAIL COMPOSANTES FACTURATION (D204.0)	14
ANNEXE N° 14 – TAUX DE RECLAMATIONS (P258.1).....	15
ANNEXE N° 15 – NOTE AGENCE DE L’EAU RHONE MEDITERRANEE CORSE	15

Annexe n° 1 – Estimation du nombre d'habitants desservis (D201.0)

Commune	TOTAL 2012	TOTAL 2013	TOTAL 2014	2015 permanent	Spanc 2015	Population saisonnière	TOTAL 2015	2016 permanent	Spanc 2016 (hors pop. Saisonnière)	Population saisonnière (Eau-Spanc)	TOTAL 2016	Evolution 2015 / 2016 (population permanente)
Allemagne en Provence	569	575	584	531	149	203	585	554	149	203	608	6,03%
Brunet	57	57	121	273	33	84	324	271	144	76	203	-47,06%
Corbières	849	1 033	1 031	1 090	96	43	1 037	1 119	89	43	1 073	3,59%
Entrevennes	130	126	114	167	131	72	108	165	143	72	94	-38,69%
Esparron de Verdon	293	257	319	429	980	817	266	430	514	353	269	-84,75%
Gréoux-Les-Bains	5 516	5 542	5 412	2 709	230	3 641	6 120	2 690	237	3 641	6 094	-1,06%
La Brillanne	841	896	915	1 079	171	58	966	1 119	133	58	1 044	8,57%
Le Castellet	296	305	304	294	34	42	302	296	25	42	313	4,40%
Manosque	22 057	22 246	22 038	23 123	1 184	555	22 494	22 666	1 156	555	22 065	-1,96%
Montagnac-Montpezat	452	456	405	423	401	591	613	428	224	405	609	806,79%
Montfuron	223	207	205	209	160	41	90	212	103	41	150	123,78%
Oraison	5 202	5 657	5 899	5 851	71	245	6 024	5 876	90	245	6 031	0,11%
Pierrevert	3 605	3 562	3 597	3 837	323	149	3 663	3 819	304	149	3 664	0,01%
Puimichel	225	214	172	212	118	108	202	206	66	88	228	49,59%
Puimoisson	763	785	772	760	179	218	799	753	184	218	787	-2,10%
Quinson	700	693	859	451	123	526	854	453	104	526	875	6,38%
Riez	1 744	1 750	1 766	1 847	402	400	1 845	1 851	386	400	1 865	1,38%
Roumoules	745	746	742	728	110	150	768	747	103	150	794	4,23%
Saint-Laurent du Verdon	174	172	171	91	287	340	144	95	30	101	166	-133,13%
Saint-Maime	859	849	838	852	125	151	878	845	122	151	874	-0,54%
Saint-Martin de Brômes	602	615	651	578	133	199	644	589	135	199	653	2,01%
Sainte-Tulle	3 287	3 305	3 346	3 555	257	105	3 403	3 533	222	105	3 416	0,40%
Valensole	2 721	2 846	2 876	3 303	801	484	2 986	3 264	800	484	2 948	-1,54%
Villeneuve	3 299	3 371	3 564	4 008	483	122	3 647	4 174	479	122	3 817	4,84%
Vinon sur Verdon	4 080	4 200	4 170	4 298	292	247	4 252	4 313	298	247	4 262	0,24%
Volx	3 146	3 214	3 220	3 215	109	159	3 265	3 213	130	159	3 242	-0,74%
Total	62 437	63 679	64 091	63 913	7 382	9 749	66 279	63 681	6 370	8 830	66 141	1,38%

Annexe n° 2 – Nombre d'abonnés (VP.056)

Commune	Nbre abonnés au 31/12/2012	Nbre abonnés total au 31/12/2013	Nbre abonnés total au 31/12/2014	Nbre abonnés total au 31/12/2015	Nbre abonnés domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés non domestiques au 31/12/16	Nbre abonnés total au 31/12/2016	Evolution 2015 / 2016
Allemagne en Provence	388	393	401	406	405		405	-0,25%
Brunet	0	0	0	28	35		35	25,00%
Corbières	550	566	573	576	584	5	589	2,26%
Entrevennes	80	83	81	81	79		79	-2,47%
Esparron de Verdon	269	270	269	264	264		264	0,00%
Gréoux-Les-Bains	1 659	1 697	1 711	1 637	1 491	89	1 580	-3,48%
La Brillanne	478	476	486	492	489	3	492	0,00%
Le Castellet	167	171	172	170	170		170	0,00%
Manosque	9 943	10 235	10 341	10 459	10 678	13	10 691	2,22%
Montagnac-Montpezat	389	389	384	385	390		390	1,30%
Montfuron	54	60	60	59	69		69	16,95%
Oraison	3 054	3 057	3 144	3 159	3 153	9	3 162	0,09%
Pierrevert	1 648	1 661	1 671	1 671	1 671		1 671	0,00%
Puimichel	166	163	164	163	167		167	2,45%
Puimoisson	505	488	488	493	493		493	0,00%
Quinson	430	429	432	440	434	1	435	-1,14%
Riez	1 190	1 159	1 181	1 185	1 185		1 185	0,00%
Roumoules	425	442	439	439	439		439	0,00%
Saint-Laurent du Verdon	93	93	94	94	94		94	0,00%
Saint-Maime	386	387	387	385	384		384	-0,26%
Saint-Martin de Brômes	337	330	334	336	332		332	-1,19%
Sainte-Tulle	1 705	1 688	1 702	1 706	1 684	1	1 685	-1,23%
Valensole	1 472	1 488	1 494	1 495	1 535		1 535	2,68%
Villeneuve	1 571	1 635	1 678	1 691	1 698	5	1 703	0,71%
Vinon sur Verdon	2 100	2 149	1 949	2 091	1 941	2	1 943	-7,08%
Volx	1 546	1 522	1 545	1 569	1 575	1	1 576	0,45%
Total	30 605	31 031	31 180	31 474	31 439	129	31 568	0,30%

Annexe n° 3 – Ration du nombre d'habitants par abonnés (VP.229)

Commune	Nb d'habitants par abonné au 31/12/2014	Nombre total d'habitants au 31/12/2015	Nombre total d'abonnés au 31/12/2015	Nb d'habitants par abonné au 31/12/2015	Nombre total d'habitants au 31/12/2016	Nombre total d'abonnés au 31/12/2016	Nb d'habitants par abonné au 31/12/2016
Allemagne en Provence	1,46	585	406	1,44	608	405	1,50
Brunet		324			203	35	5,79
Corbières	1,80	1 037	576	1,80	1 073	589	1,82
Entrevennes	1,41	108	81	1,33	94	79	1,19
Esparron de Verdon	1,19	266	264	1,01	269	264	1,02
Gréoux-Les-Bains	3,16	6 120	1 637	3,74	6 094	1 580	3,86
La Brillanne	1,88	966	492	1,96	1 044	492	2,12
Le Castellet	1,77	302	170	1,77	313	170	1,84
Manosque	2,13	22 494	10 459	2,15	22 065	10 691	2,06
Montagnac-Montpezat	1,05	613	385	1,59	609	390	1,56
Montfuron	3,42	90	59	1,52	150	69	2,17
Oraison	1,88	6 024	3 159	1,91	6 031	3 162	1,91
Pierrevert	2,15	3 663	1 671	2,19	3 664	1 671	2,19
Puimichel	1,05	202	163	1,24	228	167	1,37
Puimoisson	1,58	799	493	1,62	787	493	1,60
Quinson	1,99	854	440	1,94	875	435	2,01
Riez	1,49	1 845	1 185	1,56	1 865	1 185	1,57
Roumoules	1,69	768	439	1,75	794	439	1,81
Saint-Laurent du Verdon	1,82	144	94	1,53	166	94	1,77
Saint-Maime	2,16	878	385	2,28	874	384	2,28
Saint-Martin de Brômes	1,95	644	336	1,92	653	332	1,97
Sainte-Tulle	1,97	3 403	1 706	1,99	3 416	1 685	2,03
Valensole	1,93	2 986	1 495	2,00	2 948	1 535	1,92
Villeneuve	2,12	3 647	1 691	2,16	3 817	1 703	2,24
Vinon sur Verdon	2,14	4 252	2 091	2,03	4 262	1 943	2,19
Volx	2,08	3 265	1 569	2,08	3 242	1 576	2,06
Total	2,06	66 279	31 446	2,11	66 141	31 568	2,10

Annexe n° 4 – Inventaire des zonages d'assainissement

Commune	SDA réalisé en	Y compris zonage (Oui / Non)	Enquête publique (Oui ou année / Non)	Existence délibération approuvant et délimitant le zonage	Date délibération	Observations
Allemagne en Provence	2009	Non	Non	Non		
Brunet	2007	Oui	Non	Non		
Corbières	2005	?	?	?		
Entrevennes	2013	Oui	Non	Non		
Esparron de Verdon	2004	Oui	2004	oui	19/07/2014	
Gréoux-Les-Bains	2008	?	?	?		
La Brillanne	2006	Oui	2007	?		
Le Castellet	2009	Oui	?	?		
Manosque	2003	Oui	2004	?		
Montagnac-Montpezat	2005	Oui	2005	non	03/06/2010	Zonage refusé en conseil municipal
Montfuron	2003	?	?	?		
Oraison	1999	En cours actualisation				
Pierrevert	2005	?	?	?		
Puimichel	2012	Oui	2013	Non		
Puimoisson	2015	Oui	Non	Non		
Quinson	2004	Oui	2004	Oui	09/03/2011	
Riez	2005	?	?	?		
Roumoules	2007	Oui	Oui	oui	20/04/2007	
Saint-Laurent du Verdon	2008	Oui	Oui	oui	22/11/2008	
Saint-Maime	2004	Oui	Oui	oui	16/08/2004	
Saint-Martin de Brômes	2009	Oui	?	?		
Sainte-Tulle	2007	Oui	Oui	oui	12/06/2007	
Valensole	2006	Oui	Oui	oui	05/06/2007	
Villeneuve	2000	Oui	Oui	oui	03/12/2001	
Vinon sur Verdon	2005	Oui	2005	oui	07/09/2005	
Volx	2007	Oui	Oui	oui	25/06/2009	

Annexe n° 5 – Linéaire de réseau de collecte (VP.077)

En kilomètres

Commune	2012	2013	2014	2015	2016	Ecart 2015/ 2016
Allemagne en Provence	9,140	8,595	8,595	8,595	8,595	0%
Brunet	0,000	0,000	0,000	2,490	2,037	-18%
Corbières	10,180	12,234	12,234	12,234	12,234	0%
Entrevennes	1,500	1,083	1,083	1,083	1,083	0%
Esparron de Verdon	4,000	8,295	8,295	8,295	8,067	-3%
Gréoux-Les-Bains	27,180	27,966	27,972	27,972	28,348	1%
La Brillanne	7,107	7,275	7,275	7,275	7,275	0%
Le Castellet	5,420	5,425	5,425	5,425	5,425	0%
Manosque	121,310	121,309	121,528	124,402	124,529	0%
Montagnac-Montpezat	10,040	6,363	6,363	6,363	6,363	0%
Montfuron	2,400	0,566	0,566	0,566	2,130	276%
Oraison	51,894	53,613	53,613	53,613	53,276	-1%
Pierrevet	52,000	55,165	55,165	55,165	45,115	-18%
Puimichel	2,800	0,435	0,435	0,435	0,481	11%
Puimoisson	5,900	6,024	6,024	6,024	6,024	0%
Quinson	6,830	7,416	7,416	7,416	7,416	0%
Riez	19,530	20,722	20,722	20,722	20,638	0%
Roumoules	12,530	12,530	12,530	12,530	12,530	0%
Saint-Laurent du Verdon	3,950	3,872	3,872	3,872	3,872	0%
Saint-Maime	9,438	9,552	9,552	9,552	9,552	0%
Saint-Martin de Brômes	5,620	6,110	6,110	6,110	6,358	4%
Sainte-Tulle	30,000	25,308	25,308	25,308	25,329	0%
Valensole	22,500	21,252	21,252	21,426	21,423	0%
Villeneuve	29,958	32,842	32,842	32,842	32,875	0%
Vinon sur Verdon	20,600	26,801	26,801	26,942	26,942	0%
Volx	23,587	23,831	23,831	23,831	23,785	0%
Total	495,414	504,584	504,809	510,488	501,702	-2%

Annexe n° 6 – Description stations d'épuration

Commune	Step	Date de mise en service	Type de traitement	Capacité en EH	Capacité DBO5 (kg / j)	Débit de référence admissible (m3/j)	Milieu récepteur	Observations
Allemagne en Provence	Village	2015	Filtres plantés de roseaux	990	59,4	215	Le Colostre	Mise en service en octobre 2015
Brunet	Village	2015	Filtres plantés de roseaux	200	12	36	Infiltration	Mise en service en octobre 2015
Brunet	Julienne	2015	Filtre à sable vertical	25	2	5	Infiltration	Mise en service en novembre 2015
Corbières	Village	1991	Lit bactérien forte charge	1 167	70	175	Le Riou de Corbières	
Entrevennes	Village	1962	Décantation primaire	50	3	8	Le Rancure	
Esparron de Verdon	Village	2011	Filtres plantés de roseaux	1 800	108	270	Infiltration	
Esparron de Verdon	Albiosc	1973	Lit bactérien faible charge	72	4	12	Infiltration	
Gréoux-Les-Bains	Village	1987	Biofiltration	13 500	810	3 000	Le Verdon	
La Brillanne	Village	1987	Lit bactérien forte charge	1 350	81	225	La Durance	
Le Castellet	Village	1995	Lagunage naturel	450	27	75	Le Rancure	
Manosque	Saint-Maurice	1998 / 2016	Boues activées - Aération prolongée	54 000	3 253	9 675	Le Ravin de Drouille	Mise en service 2 ^{ème} file en 2016
Montagnac-Montpezat	Montagnac	2009	Filtres plantés de roseaux	800	48	144	Ravin du Grand Vallon	
Montagnac-Montpezat	Montpezat	1997	Boues activées - Aération prolongée	1 000	60	150	Lac de Quinson	
Montfuron	Village	2006	Filtres plantés de roseaux	250	15	38	Le Riou	
Oraison	Village	2011	Boues activées - Aération prolongée	9 700	582	1 500	La Durance	
Pierrevvert	Orée du Golf	1995	Lit bactérien forte charge	500	30	75	Le Chaffère	
Pierrevvert	Ouest	1988	Lit bactérien forte charge	800	48	154	Le Chaffère	
Puimichel	Village	1990	Lagunage naturel	360	22	60	Torrent de Puimichel	
Puimoisson	Village	1974	Boues activées - Aération prolongée	1 200	72	180	L'Auvestre	
Quinson	Village	2011	Filtres plantés de roseaux	1 500	90	225	Lac de Quinson	
Riez	Village	1997	Boues activées - Aération prolongée	6 000	360	900	Le Colostre	
Saint-Laurent du Verdon	Village	1981	Lagunage naturel	183	11	30	Lac de Quinson	
Saint-Maime	Village	2009	Filtres plantés de roseaux	1 200	72	180	Le Largue	
Saint-Martin de Brômes	Village	1993	Lit bactérien forte charge	717	43	120	Le Colostre	
Sainte-Tulle	Moulins	1974	Boues activées - Aération prolongée	2 700	162	405	Canal EDF	
Sainte-Tulle	Jourdanes	2000	Boues activées - Aération prolongée	1 900	114	380	Canal EDF	
Valensole	Village	1991	Boues activées - Aération prolongée	2 700	162	450	Ravin de Notre Dame	
Valensole	Chabrandes	2000	Fosse toutes eaux, infiltration	550	33	83	La Durance	
Valensole	Val d'Asse	2012	Filtres plantés de roseaux	50	3	8	Infiltration	
Villeneuve / Volx	Intercommunale	2014	Boues activées - Dénitrification déphosphatation	11 000	660	1 650	Infiltration / La Durance	Mise en service en 2014
Vinon sur Verdon	Nouvelle	2014	Boues activées	9 500	570	1 425	Le Verdon	Mise en service en 2014

Annexe n° 7 – Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3)

			Allemagne	Brunet	Corbières	Entrevennes	Esparron	Grèoux	La Brillanne	Le Castellet	Manosque	Montagnac	Montfuron	Oraison	Pierrevet	Puimichel	Puimisson	Quinson	Riez	Roumoules	St-Laurent	St Maime	St-Martin	Ste-Tulle	Valensole	Villeneuve	VIMON	Voix
Code	Nom	Sur																										
VP.158	Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	20	20	20	
VP.159	Evaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)	10	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.160	Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement	20	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.161	Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du juin 2007	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.162	Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration	10	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.163	Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOTAL PARTIE A	100	20	20	20	20	20	20	20	60	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	20	20	20	
VP.164	Evaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur	10	0	0						0																		
	TOTAL PARTIE B	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VP.165	Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	10								0																		
	TOTAL PARTIE C	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL		120	20	20	20	20	20	20	20	60	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0	20	20	20	

Annexe n° 8 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P202.2b)

			Allemagne	Brunet	Corbières	Entrevennes	Esparron	Grèoux	La Brillanne	Le Castellet	Manosque	Montagnac	Montfuron	Oraison	Pierrevet	Puimichel	Puimoisson	Quinson	Riez	Roumoules	St-Laurent	St-Maime	St-Martin	Ste-Tulle	Valensole	Villeneuve	VINON	Volk	
Code	Nom	Sur																											
VP.250	Existence d'un plan des réseaux de collecte mentionnant la localisation des ouvrages annexes (postes de relevage, déversoirs, ...) et des dispositifs d'autosurveillance s'ils existent	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.251	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan du réseau	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
VP.252	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques (10 points sous conditions, voir aide =>)	10	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
VP.253	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		11%	100%	44%	0%	0%	70%	84%	100%	29%	0%	2%	8%	15%	90%	98%	0%	25%	90%	42%	55%	46%	0%	59%	33%	0%	16%	
VP.254	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
VP.253	Points supplémentaires si VP 253 > 50%	5																											
VP.255	Pourcentage du linéaire pour lequel la date de pose est connue	15	11%	100%	14%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	13%	0%	0%	0%	0%	90%	100%	0%	51%	0,00%	100%	0%	0%	0%	
	Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour de l'inventaire	30	0	30	0	15	0	12	13	15	15	0	0	0	0	14	15	0	0	28	15	10	10	0	25	0	0	0	
VP.256	Pourcentage du linéaire pour lequel l'altimétrie est informée géographiquement	15		15				0			0													0		0			
VP.257	Localisation et description des ouvarges annexes (postes, déversoirs...)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
VP.258	Existance et mise à jour inventaire équipements électromécaniques	10	10	10				10			10														10		10		
VP.259	Le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchement pour chaque tronçon	10		10				0			0														0				
VP.260	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, curages, travaux de renouvellement, etc.)	10						10			10														10		10		
VP.261	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection du réseau	10						10			10															10			
VP.262	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (	10						0			0															10			
TOTAL		75	20	45	10	10	10	40	10	10	40	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	50	10	30	10		
Indicateur P202,2 B année 2016 =		120	15	90	15	30	15	27	28	30	30	15	15	15	15	29	30	25	15	53	30	25	25	25	90	15	15	15	

Annexe n° 9 – Taux de renouvellement (P253.2)

Commune	Linéaire renouvelé en km								Indicateur 2013	Indicateur 2014	Indicateur 2015	Indicateur 2016
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016				
Allemagne en Provence							0,910		0,00%	0,00%	2,12%	2,12%
Brunet											0,00%	0,00%
Corbières									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Entrevennes				0,060				0,065	1,11%	1,11%	1,11%	2,31%
Esparron de Verdon									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gréoux-Les-Bains								0,129	0,00%	0,00%	0,00%	0,09%
La Brillanne	0,060	0,220	0,090						1,02%	0,85%	0,25%	0,00%
Le Castellet			0,210	0,030		0,130		0,032	0,88%	1,36%	1,36%	0,71%
Manosque		3,009	1,885		0,415	0,300	1,286	0,110	0,88%	0,92%	0,62%	0,34%
Montagnac-Montpezat									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Montfuron									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Oraison	0,240	0,100	0,300	0,350	0,060		0,080		0,39%	0,30%	0,29%	0,18%
Pierrevert									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Puimichel									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Puimoisson								0,240	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
Quinson								0,085	0,00%	0,00%	0,00%	0,23%
Riez								0,100	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%
Roumoules							0,205	0,135	0,00%	0,00%	0,33%	0,54%
Saint-Laurent du Verdon						0,120			0,00%	0,62%	0,62%	0,62%
Saint-Maime		0,273	0,645						1,92%	1,92%	1,35%	0,00%
Saint-Martin de Brômes									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sainte-Tulle						0,430			0,00%	0,34%	0,34%	0,34%
Valensole					0,280		0,030	0,101	0,26%	0,26%	0,29%	0,38%
Villeneuve			0,315	0,350	0,250	0,060		0,610	0,56%	0,59%	0,59%	0,77%
Vinon sur Verdon									0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Volx	0,835	0,745	0,484	0,300	0,740	0,100			2,61%	1,99%	1,36%	0,96%
Total	1,135	4,347	3,929	1,090	1,745	1,140	2,511	1,607	0,49%	0,49%	0,41%	0,32%

Annexe n° 10 – Boues produites et filières évacuation (D203.0 et P206.3)

Commune	Step	Mode de calcul recommandé			Mode de calcul par défaut			BILAN 2016	Observations
		Boues en TMB	Siccité	Boues en TMS	Volume de boues (m3)	Densité	Boues en TMS		
Allemagne en Provence	Village								Filtre planté de roseaux
Brunet	Village								Filtre planté de roseaux
Brunet	Julienne								
Corbières	village	8,000	59	4,720				4,720	
Entrevennes	village				8	1,010	0,080	0,080	A déduire de la production de Manosque
Esparron de Verdon	village							-0,080	
Esparron de Verdon	Albosc				8	1,010	0,080	0,080	A déduire de la production d'Esparron
Gréoux-Les-Bains	village			162,800				162,800	
La Brillanne	village	9,020	14	1,263	16	1,030	0,480	1,743	0,48 à déduire de la production de Villeneuve
Le Castellet	village								
Manosque	Saint-Maurice			487,415				487,138	
Montagnac-Montpezat	Montagnac								
Montagnac-Montpezat	Montpezat				78	1,026	2,028	2,028	A déduire de la production de Riez
Montfuron	village								
Oraison	village nouvelle	734,140	15	110,121				110,121	
Pierrevet	Orée du Golf	3,540	79	2,797				2,797	
Pierrevet	Moulières	7,7	80	6,160				6,160	
Puimichel	village								
Puimoisson	village	2,720	83	2,258	975	1,013	12,675	14,933	Boues liquides à déduire production de Riez
Quinson	village								
Riez	village	380,220	12	45,626				24,368	
Roumoules									
Saint-Laurent du Verdon	village								
Saint-Maime	village								
Saint-Martin de Brômes	Village	1,540	55	0,847	119	1,029	3,451	4,298	Boues liquides à déduire production de Riez
Sainte-Tulle	Moulins	284,100	17	48,297				19,863	
Sainte-Tulle	Jourdanes				2 031	1,014	28,434	28,434	Boues liquides à déduire production de Moulins
Valensole	Village			33,554				33,554	
Valensole	Chabrands			0,197				0,197	Boues à déduire production de Manosque
Valensole	Val d'Asse								
Villeneuve Volx	Intercommunale	673,020	17	114,413				113,933	
Vinon sur Verdon	Nouvelle			72,800				72,800	
			TOTAL	1 093,268			TOTAL	47,228	1 089,966

Annexe n° 11 – Points noirs du réseau (P252.2)

Commune	Nombre de points	Linéaire de réseau au 31/12/2015	Indicateur 2015	Nombre de points	Linéaire de réseau au 31/12/2016	Indicateur 2016
Allemagne en Provence		8,595	0,0		8,595	0,0
Brunet		2,490	0,0		2,037	0,0
Corbières	1	12,234	8,2	1	12,234	8,2
Entrevennes		1,083	0,0		1,083	0,0
Esparron de Verdon		8,295	0,0		8,067	0,0
Gréoux-Les-Bains		27,972	0,0	1	28,348	3,5
La Brillanne		7,275	0,0		7,275	0,0
Le Castellet		5,425	0,0		5,425	0,0
Manosque	5	124,402	4,02	10	124,529	8,03
Montagnac-Montpezat	1	6,363	15,7	1	6,363	15,7
Montfuron		0,566	0,0		2,130	0,0
Oraison	2	53,613	3,7	2	53,276	3,8
Pierrevet	1	55,165	1,8	1	45,115	2,2
Puimichel		0,435	0,0		0,481	0,0
Puimoisson	2	6,024	33,2	2	6,024	33,2
Quinson	1	7,416	13,5	1	7,416	13,5
Riez	1	20,722	4,8	1	20,638	4,8
Roumoules		12,530	0,0		12,530	0,0
Saint-Laurent du Verdon		3,872	0,0		3,872	0,0
Saint-Maime		9,552	0,0		9,552	0,0
Saint-Martin de Brômes		6,110	0,0		6,358	0,0
Sainte-Tulle	2	25,308	7,9	2	25,329	7,9
Valensole	0	21,426	0,0	NR	21,423	
Villeneuve		32,842	0,0		32,875	0,0
Vinon sur Verdon	1	26,942	3,7	1	26,942	3,7
Volx	2	23,831	8,4	2	23,785	8,4

Annexe n° 12 – Conformité des performances de stations > 2 000 EH (P254.3)

Commune	Step	Capacité en EH	Nb de bilans réalisés	Nb de bilans conformes	Conformité	Charge annuelle DBO5 moyenne (kg / j)
Gréoux-Les-Bains	Village	13 500	24	21	88%	297,4
Manosque	Saint-Maurice	54 000	104	103	99%	1 285
Oraison	Village	9 700	12	12	100%	300
Riez	Village	5 000	12	12	100%	117
Sainte-Tulle	Moulins	2 700	12	12	100%	75
Valensole	Village	2 250	12	11	92%	137
Villeneuve / Volx	Nouvelle	11 000	24	23	96%	303
Vinon sur Verdon	Nouvelle	9 500	12	8	67%	221

Annexe n° 13 – Détail composantes facturation (D204.0)

Tarifs unitaires par commune	Part fixe collectivité (€ HT / an)			Part fixe délégataire (€ HT / an)			Part proportionnelle collectivité (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3				Part proportionnelle délégataire (€ HT / m3) - Sans tranches ou tranche de 0 à X m3							
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	X (m3)	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation				
Gréoux-Les-Bains					30,02			0,10	0,10	0%		0,5250	0,5660	7,8%				
Manosque				17,20	17,21	0,1%		0,1785	0,1785	0%		0,8163	0,8165	0,0%				
Pierrevert (en régie)	0,00	0,00	0%					1,05	1,05	0%								
Régie (toutes communes sauf Pierrevert)	35,00	35,00	0%					0,70	0,70	0%								
Valensole	8,87	8,87	0%	31,98	31,97	0,0%		0,334	0,334	0%		0,5990	0,5990	0,0%				
Vinon sur Verdon				51,32	51,58	0,5%		0,610	0,610	0%		0,9711	0,9732	0,2%				
Tarifs unitaires par commune	Redevance de modernisation des réseaux de collecte AERMC (€ HT / m3)			TVA (%)														
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation												
Gréoux-Les-Bains	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Manosque	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Pierrevert (en régie)	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Régie (toutes communes sauf Pierrevert)	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Valensole	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Vinon sur Verdon	0,160	0,155	-3%	10,00	10,00	0%												
Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m3 par commune	Part collectivité (€ HT / an)			Part délégataire (€ HT / an)			Taxes et redevances pour 120 m3 (€ HT)			TVA			TOTAL (€ TTC)			Prix au m3 TTC pour un usager consommant 120 m3		
	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation	1-janv.-16	1-janv.-17	Variation
Gréoux-Les-Bains	12,00	12,00	0%	63,00	97,94	55,5%	19,20	18,60	-3%	9,42	12,85	36%	103,62	141,39	36,5%	0,86	1,18	36,5%
Manosque	21,42	21,42	0%	115,16	115,19	0,0%	19,20	18,60	-3%	15,58	15,52	0%	171,35	170,73	-0,4%	1,43	1,42	-0,4%
Pierrevert (en régie)	126,00	126,00	0%				19,20	18,60	-3%	14,52	14,46	0%	159,72	159,06	-0,4%	1,33	1,33	-0,4%
Régie (toutes communes sauf Pierrevert)	119,00	119,00	0%				19,20	18,60	-3%	13,82	13,76	0%	152,02	151,36	-0,4%	1,27	1,26	-0,4%
Valensole	48,95	48,95	0%	103,86	103,85	0,0%	19,20	18,60	-3%	17,20	17,14	0%	189,21	188,54	-0,4%	1,58	1,57	-0,4%
Vinon sur Verdon	73,20	73,20	0%	167,85	168,36	0,3%	19,20	18,60	-3%	26,03	26,02	0,0%	286,28	286,18	0,0%	2,39	2,38	0,0%

Annexe n° 14 – Taux de réclamations (P258.1)

Commune	VP 003 (reçues par l'opérateur)	VP 152 (reçues par la collectivité)	Nb d'abonnés	Indicateur 2015	VP 003 (reçues par l'opérateur)	VP 152 (reçues par la collectivité)	Nb d'abonnés	Indicateur 2016
Allemagne en Provence			406	0,00			405	0,00
Brunet	1		28	35,71			35	0,00
Corbières			576	0,00			589	0,00
Entrevennes			81	0,00			79	0,00
Esparron de Verdon	2		264	7,58			264	0,00
Gréoux-Les-Bains	18		1 637	11,00		1	1 580	0,63
La Brillanne			492	0,00			492	0,00
Le Castellet			170	0,00			170	0,00
Manosque		3	10 459	0,29		5	10 691	0,47
Montagnac-Montpezat			385	0,00			390	0,00
Montfuron			59	0,00			69	0,00
Oraison	3		3 159	0,95	1		3 162	0,32
Pierrevert			1 671	0,00	1		1 671	0,60
Puimichel			163	0,00			167	0,00
Puimoisson			493	0,00			493	0,00
Quinson			440	0,00	2		435	4,60
Riez			1 185	0,00			1 185	0,00
Roumoules			439	0,00			439	0,00
Saint-Laurent du Verdon			94	0,00			94	0,00
Saint-Maime			385	0,00			384	0,00
Saint-Martin de Brômes			336	0,00			332	0,00
Sainte-Tulle			1 706	0,00			1 685	0,00
Valensole		1	1 495	0,67			1 535	0,00
Villeneuve	1		1 691	0,59	1		1 703	0,59
Vinon sur Verdon	NR	4	2 091	1,91	6	4	1 943	5,15
Volx	1		1 569	0,64	3		1 576	1,90

Annexe n° 15 – Note Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse

Voir document séparé

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'ELIMINATION DES DECHETS

ANNEE 2016

*Rapport à la disposition du public de la DLVA et des collectivités
adhérentes*

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'ELIMINATION DES DECHETS

ANNEE 2016

**Rapport présenté par M. JEANMET-PERALTA Bernard, Président de la DLVA et
adopté en Conseil communautaire le**

Rédaction du rapport assurée par le service Environnement - Gestion des déchets, sous la
direction de M. Florent DIAZ

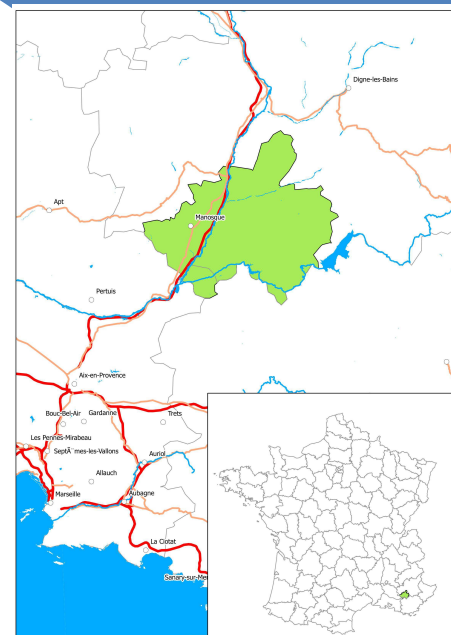
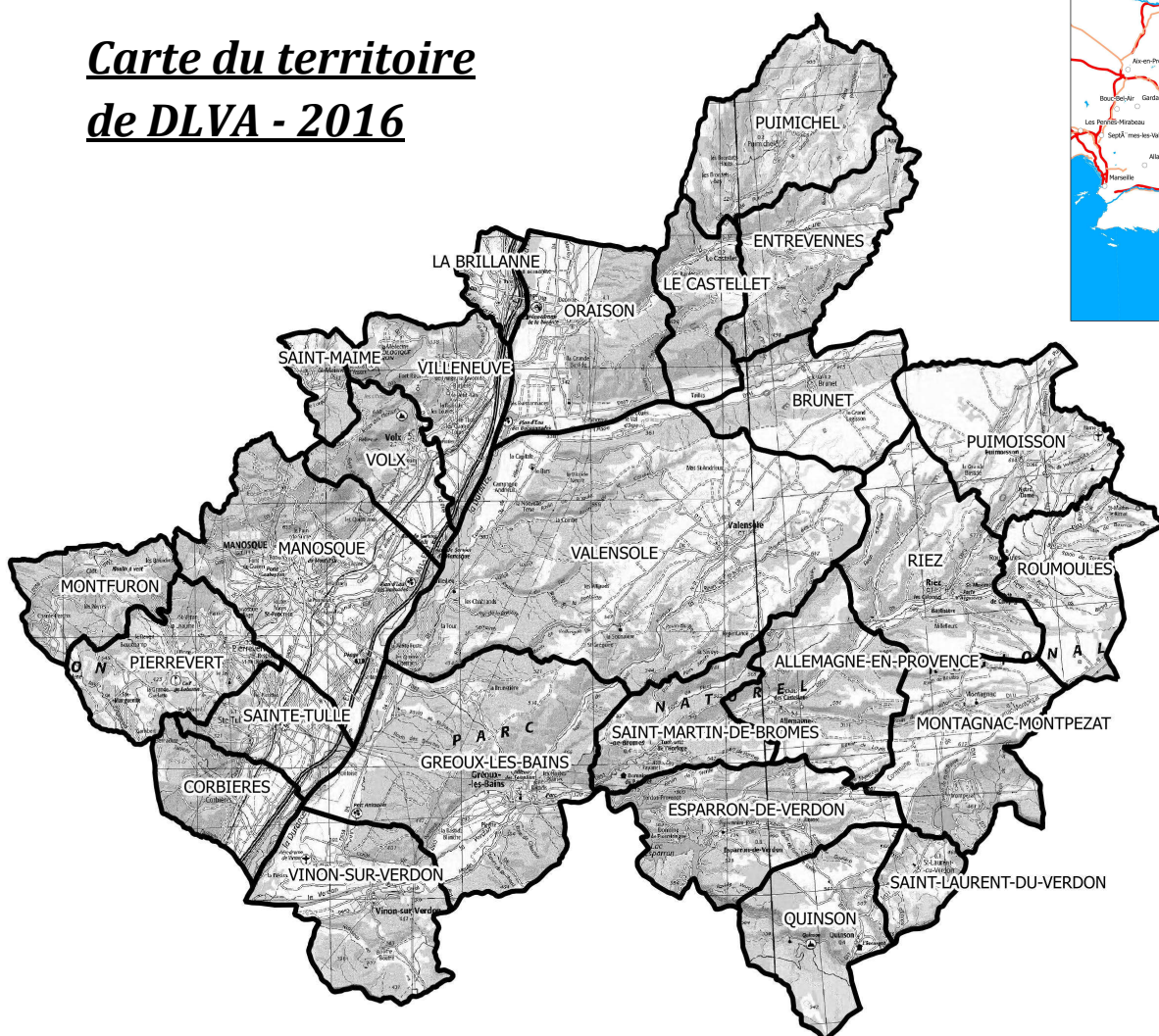
*Rapport établi conformément à la loi n° 95-101 du 2 février 1995, dite loi Barnier, au décret
d'application n° 2015-1827 du 30 décembre 2015 et aux articles L.1411-13, L.2313-1, L. 2224-5 et
L.5211-39 du Code Général des Collectivités Territoriales*

LE TERRITOIRE	4
○ La gestion des déchets sur le territoire communautaire	5
○ L'organisation du service Gestion des déchets	6
LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES DECHETS	10
○ Ordures ménagères	11
○ Points d'apports volontaires	15
○ Déchets verts hors déchèteries	20
○ Encombrants, textiles et huiles de vidange	21
LES DECHETERIES	23
○ Présentation	24
○ Les tonnages	26
○ Les coûts	28
○ Les investissements	30
BILAN FINANCIER	31
○ Le coût du service Gestion des Déchets	32
○ Les recettes – Soutiens et rachats matières	33
GLOSSAIRE	34
LES ANNEXES	35
○ ANNEXE 1 : Détail des collectes	
○ ANNEXE 2 : RPQS du SYDEVOM	
○ ANNEXE 3 : RPQS du Syndicat Mixte de la Zone du Verdon	

LE TERRITOIRE

La communauté d'agglomération Durance Luberon Verdon Agglomération (DLVA) a été créée au 1er janvier 2013 suite à la fusion des trois communautés de communes existantes (CCLDV, ILO et SUD 04) associées aux communes de Riez et Roumoules.

Carte du territoire de DLVA - 2016



LA GESTION DES DECHETS SUR LE TERRITOIRE COMMUNAUTAIRE

En 2016, 25 des 26 communes de la DLVA sont concernées par la gestion des déchets. La commune de Vinon-sur-Verdon (4 218 habitants) est gérée par le syndicat mixte de la zone du Verdon.

La gestion des déchets sur la communauté d'agglomération couvre donc 810 km², avec une population concernée de 58 507 habitants répartis comme suit :

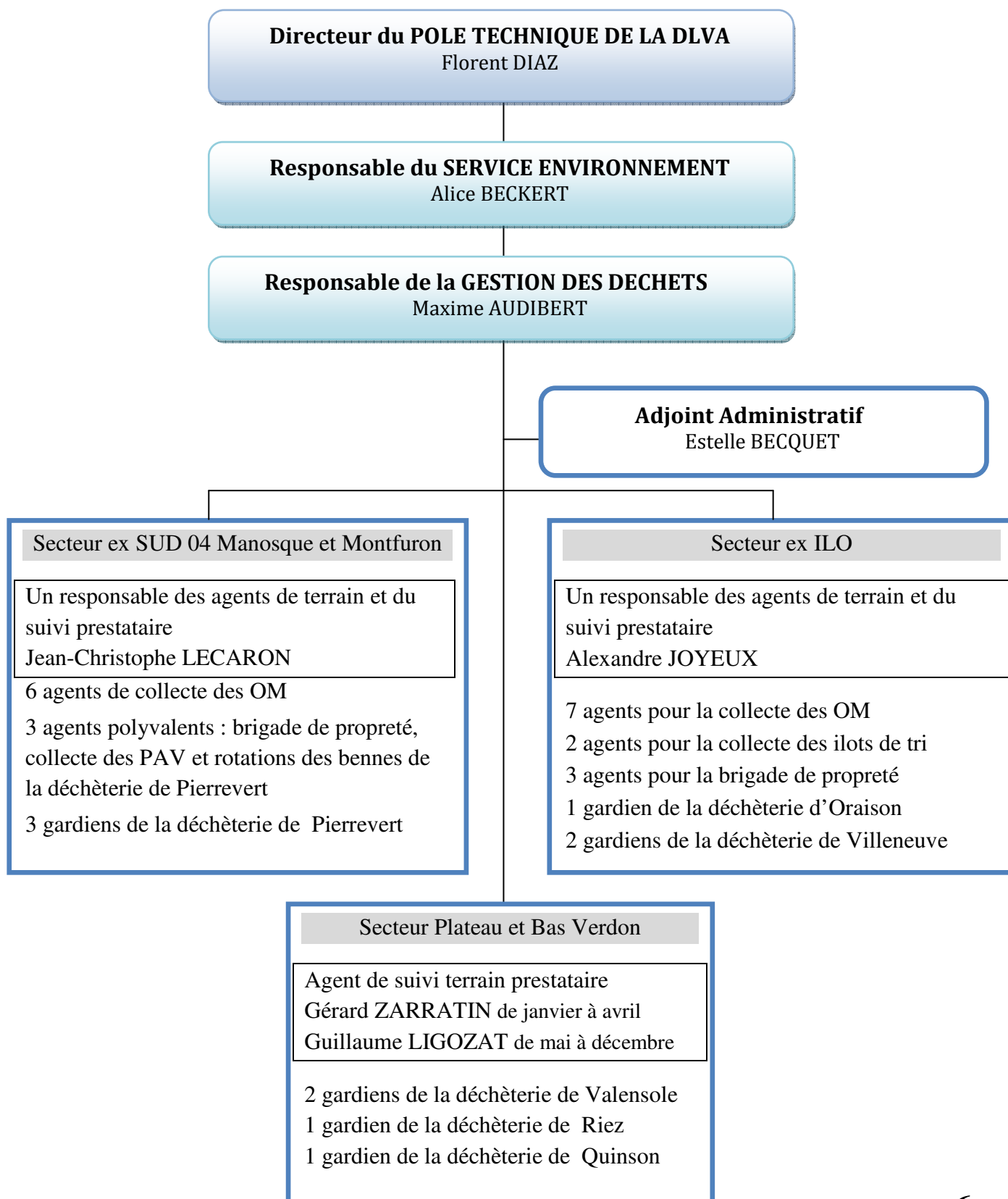
- | | |
|--|--|
| • Allemagne en Provence : 525 habitants | • Pierrevert : 3 690 habitants |
| • La Brillanne : 1 109 habitants | • Puimichel : 203 habitants |
| • Brunet : 261 habitants, | • Puimoisson : 742 habitants |
| • Le Castellet : 294 habitants | • Quinson : 443 habitants |
| • Corbières : 1097 habitants | • Riez : 1 825 habitants |
| • Entrevennes : 160 habitants | • Roumoules : 729 habitants |
| • Esparron-de-Verdon : 422 habitants, | • Saint Laurent de Verdon : 91 habitants |
| • Gréoux-les-Bains : 2 645 habitants, sans tenir compte des équivalents dus à la fluctuation saisonnière | • Sainte Tulle : 3 398 habitants |
| • Manosque : 22 666 habitants | • Saint Maime : 822 |
| • Montagnac-Montpezat : 418 habitants | • Saint-Martin-de-Brômes : 576 habitants |
| • Montfuron : 211 habitants | • Valensole : 3 206 habitants |
| • Oraison : 5 792 habitants | • Villeneuve : 4 048 habitants |
| | • Volx : 3 134 habitants |

Afin d'harmoniser et de comparer les données DLVA avec les données départementales, régionales et nationales, il a été choisi d'utiliser la population municipale, source choisie par l'ADEME et SINOE (Information Observation et Environnement) pour ces statistiques.

L'ADEME utilise un estimatif des populations communales (source INSEE) correspondant à l'année de référence des données sur les flux des déchets, ce qui permet de lisser l'impact sur les résultats en utilisant une estimation des populations communales qui sera en final assez proche de la population légale.

L'ORGANISATION DU SERVICE GESTION DES DECHETS

Organigramme du service gestion des déchets communautaires :



Le service Gestion des déchets emploie, en 2016, 37 agents (dont 15 affectés à l'exploitation quotidienne des collectes) et 5 saisonniers qui renforcent l'équipe de juin à septembre. Deux agents étaient en maladie en début d'année avant de quitter la collectivité : un gardien de la déchetterie de Pierrevert et un de la déchetterie de Valensole.

Le service assure les missions de collecte, de traitement et de valorisation des déchets de la DLVA. Il fait partie du service Environnement du Pôle Technique de la DLVA, installé au Centre Technique Municipal de la ville de Manosque.

Ces missions impliquent notamment :

- les collectes quotidiennes des déchets ménagers et valorisables et la gestion des contenants associés ;
- le traitement et la valorisation de ces flux ;
- la gestion des déchèteries du territoire.

Lors de la création de la DLVA, les organisations des collectivités fusionnées ont été maintenues et cohabitent sur le territoire. Par conséquent, la gestion des déchets est assurée de différentes façons, en fonction de la zone géographique :

- Par régie communautaire ou régie communale
- Par prestataires de services
- Par adhésion au SYDEVOM (Syndicat Départemental d'Élimination et de Valorisation des Ordures Ménagères), qui a lui-même ses prestataires

Cette hétérogénéité des modes de collecte et de traitement des déchets se répercute sur les coûts : ceux-ci diffèrent d'une organisation à une autre.

Les déchets concernés sont :

- | | |
|---|---|
| - Les ordures ménagères | - Les encombrants collectés en porte à porte |
| - La collecte sélective (EMR, JRM, Verre, cartons et papiers des administrations) | - Les déchets verts |
| - Les déchets réceptionnés en déchèterie (cartons, inertes, déchets verts, bois, métaux, encombrants, pneus, D3E et DDM) | - Les textiles |

PRESENTATION GENERALE

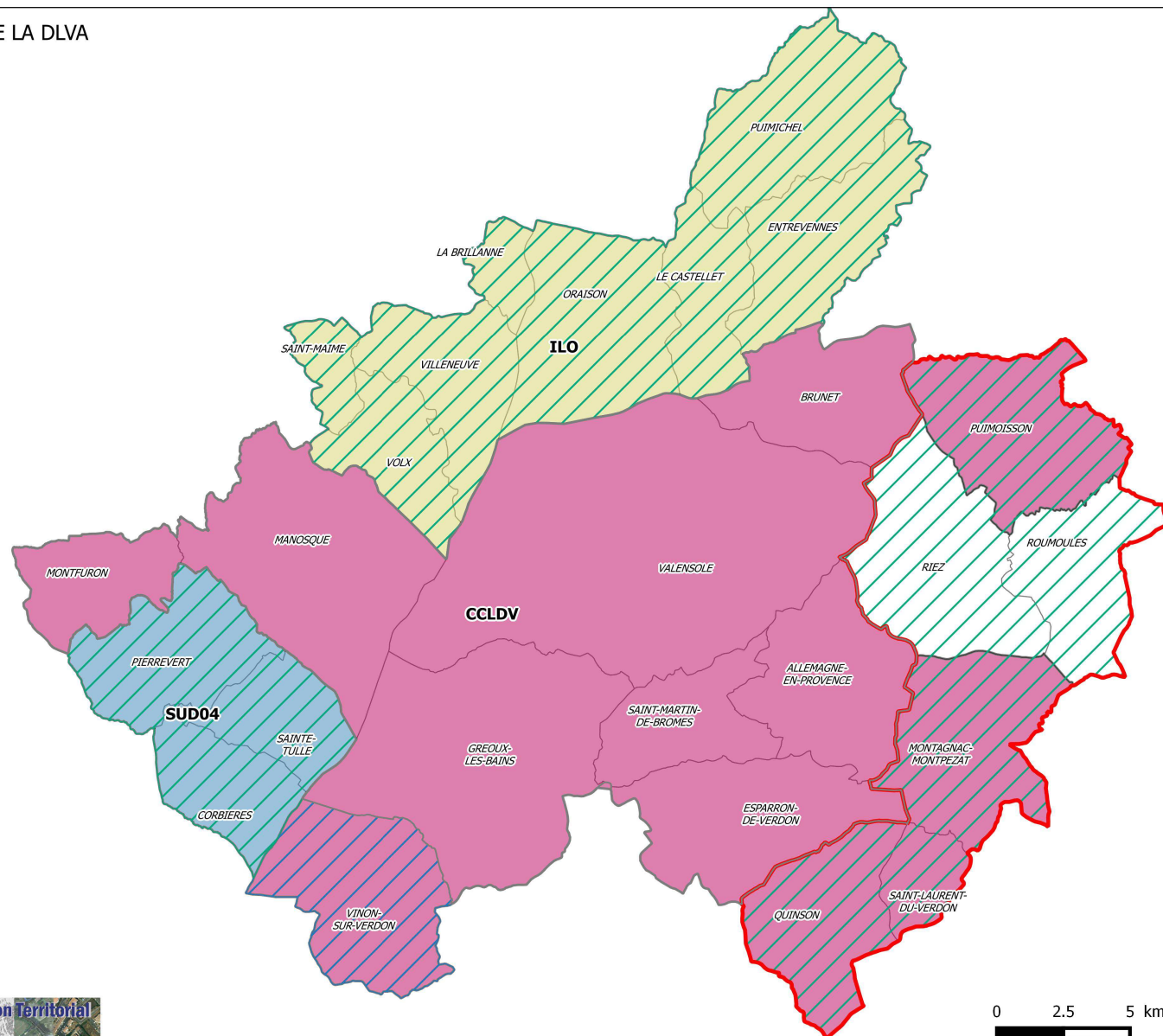
SITUATION DES COMMUNES DE LA DLVA

ANCIENNES EPCI

- CCLDV
- ILO
- SUD04
- Communes indépendantes

APPARTENANCES

- ADHERENT AU SYDEVOM04
- ADHERENT AU SYNDICAT MIXTE DES PAYS DU VERDON
- SIVOM
- AUCUNE APPARTENANCE



GESTION DES COMPETENCES : REGIE ET PRESTATAIRES

PRESTATION	EX CCLDV	EX-ILO	EX SIVOM ET BAS VERDON	EX SUD04
COLLECTE DES ORDURES MENAGERES	PRESTATAIRE	REGIE	PRESTATAIRE	REGIE
COLLECTE DES CARTONS	PRESTATAIRE	REGIE	-	REGIE
COLLECTE DES ENCOMBRANTS	PRESTATAIRE	-	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE
COLLECTE DES EMR	PRESTATAIRE	REGIE	SYDEVOM	REGIE
COLLECTE DES JRM	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE	SYDEVOM	REGIE
COLLECTE DU VERRE	PRESTATAIRE	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM
COLLECTE DES TEXTILES	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE
COLLECTE DES DECHETS VERTS	PRESTATAIRE	-	-	-
ENFOUISSEMENT DES OM	PRESTATAIRE	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM
TRAITEMENT TRI SELECTIF	PRESTATAIRE	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM
GARDIENNAGE DECHETERIES	PRESTATAIRE	REGIE	REGIE	REGIE
MAD MATERIEL EN DECHETERIES	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE	REGIE ET PRESTATAIRE
ROTATION DES BENNES	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE	REGIE ET PRESTATAIRE
TRAITEMENT DES DECHETS DE DECHETERIES	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE	PRESTATAIRE

COLLECTE ET TRAITEMENT

Trier, collecter, valoriser : c'est sans conteste une chaîne complexe qui débute au domicile des habitants et qui s'achève par le stockage des déchets ultimes, ceux qui ne peuvent pas connaître de valorisation supplémentaire. Tous les jours, chaque citoyen contribue par des gestes simples au mieux vivre ensemble et au respect de notre environnement.

En 2016, la DLVA a collecté **26 498 tonnes d'OMA** (Ordures ménagères et assimilés).

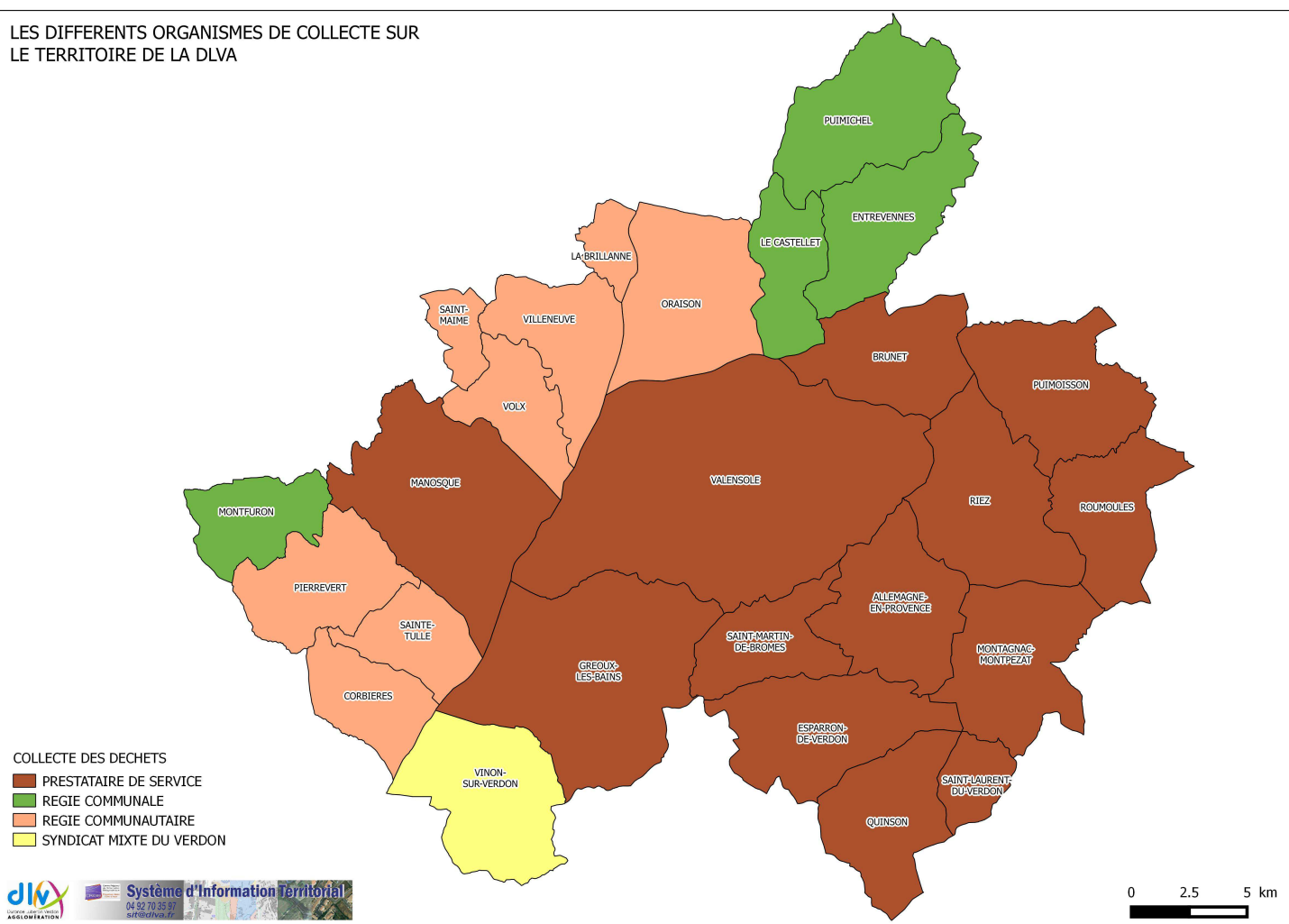
- **ORDURES MENAGERES**
- **POINTS D'APPORTS VOLONTAIRES (PAV) – TRI SELECTIF**
- **DECHETS VERTS**
- **ENCOMBRANTS EN PORTE A PORTE - RECUPERATION DU TEXTILE - COLLECTE DES HUILES DE VIDANGE**

LES ORDURES MENAGERES

LA COLLECTE

Elle est organisée par secteurs géographiques correspondant à l'ancienne organisation du territoire :

LES DIFFERENTS ORGANISMES DE COLLECTE SUR
LE TERRITOIRE DE LA DLVA



L'ELIMINATION

L'élimination des ordures ménagères est assurée par l'intermédiaire du SYDEVOM pour les communes adhérentes et directement par la DLVA pour les autres. Dans tous les cas, les ordures ménagères sont traitées par le CSDU04, centre d'enfouissement situé à Valensole.

TONNAGES ET COÛTS

Gestion des Ordures Ménagères sur l'année 2016 :

Prestataire (ex-SIVOM inclus)

	2015	2016	Variation en %
TONNAGES	15 847,58	15 995,16	0,93%
COUTS DE COLLECTE EN € HT	1 552 092,94 €	1 583 525,29 €	2,03%
COUTS DE TRAITEMENT EN € HT	1 308 767,70 €	1 383 942,93 €	5,74%
TOTAL EN € HT	2 860 860,64 €	2 967 468,22 €	3,73%
TOTAL EN € TTC	3 146 946,70 €	3 264 215,04 €	3,73%
RATIO A LA TONNE EN € TTC	198,58 €	204,08 €	2,77%
RATIO A L'HABITANT EN € TTC	91,70 €	94,48 €	3,03%
KG PAR HABITANT		463 Kg	

Régies (Montfuron inclus)

	2015	2016	Variation en %
TONNAGES	7 270,13	7 205,96	-0,88%
COUTS DE COLLECTE HT	789 390,87 €	708 507,42 €	-10,25%
COUTS DE TRAITEMENT HT	599 646,62 €	659 624,23 €	10,00%
TOTAL HT	1 389 037,49 €	1 368 131,65 €	-1,51%
TOTAL TTC	1 487 280,64 €	1 459 531,53 €	-1,87%
RATIO A LA TONNE EN € TTC	204,57 €	202,55 €	-0,99%
RATIO A L'HABITANT EN € TTC	62,81 €	60,92 €	-1,87%
KG PAR HABITANT		300 Kg	

Le coût à la tonne est sensiblement le même sur les 2 secteurs mais le coût à l'habitant est bien plus élevé sur le secteur collecté en prestataire. En effet, la production de déchets par habitant varie beaucoup d'un secteur à l'autre pour 2 raisons :

COLLECTE ET TRAITEMENT

- le secteur collecté par un prestataire est plus urbain, puisqu'il comprend Manosque, que le secteur en régie, à forte dominance rurale ;
- ce même secteur intègre la zone la plus touristique du territoire avec Gréoux les Bains, Esparron de Verdon et le Bas Verdon. La population estivale n'est pas recensée mais produits des déchets durant plusieurs mois.

Total (communes collectées par prestataire et communes collectées en régie)

	2015	2016	Variation en %
TONNAGES	23 117,71	23 201,12	0,36%
COUTS DE COLLECTE HT	2 341 483,81 €	2 292 032,71 €	-2,11%
COUTS DE TRAITEMENT HT	1 908 414,32 €	2 043 567,16 €	7,08%
TOTAL HT	4 249 898,13 €	4 335 599,87 €	2,02%
TOTAL TTC	4 634 227,34 €	4 723 746,58 €	1,93%
RATIO A LA TONNE EN € TTC	200,46 €	203,60 €	1,57%
RATIO A L'HABITANT EN € TTC	79,91 €	80,74 €	1,04%
KG PAR HABITANT	399 Kg	397 Kg	-0,50%

Le renouvellement du marché déchets a entraîné une augmentation conséquente du coût de traitement des ordures ménagères : + 10,00 € HT/tonne sur les 4 derniers mois de l'année, ce qui entraîne une augmentation de 7 % par rapport à 2015, malgré un tonnage plutôt stable.

Lavage des bacs à ordures ménagères et colonnes enterrées

COUTS DU LAVAGE DES BACS ET COLONNES ENTERREES HT	80 239,50 €	81 812,55 €	1,96%
COUTS DU LAVAGE DES BACS ET COLONNES ENTERREES TTC	88 263,45 €	89 993,81 €	1,96%

Les bacs EMR du secteur ILO sont lavés en même temps que les bacs à ordures ménagères. Le coût indiqué comprend le lavage de ces bacs de tri.

INVESTISSEMENTS

Description	Référence	Quantité	TOTAL HT (en €)
Conteneurs à ordures ménagères	1 000 litres	6	930,60 €
	660 litres	350	34 335,00 €
	330 litres	50	2 105,00 €
	120 litres	20	424,00 €
Colonnes enterrées - Manosque – Riez ¹ - Vinon sur Verdon	Colonne OM	7	22 232,00 €
	Cuve	7	15 505,00 €
Outillage régies	Brigades de propreté	X	4 089,68 €
TOTAL HT			79 621,28 €
TOTAL TTC			95 545,54 €

¹A la rédaction de ce rapport, les colonnes enterrées ne sont pas encore installées sur Riez mais inscrites au budget investissement de l'année 2016.

LES POINTS D'APPORTS VOLONTAIRES (PAV)



Colonne Emballages Ménagers



Colonnes Papiers



Colonne Verre

Les emballages valorisables sont à déposer dans les colonnes ou les bacs dédiés avant d'être recyclés comme suit :



Acier (boîtes de conserve, canettes) : l'acier est transporté à l'aciérie où il est broyé, fondu puis étiré et transformé en bobines, en barres ou en fils. L'acier arrive ainsi chez les industries clientes qui le transforment en nouveaux produits.



Carton (emballages et briques alimentaires) : le carton est transporté à la papèterie. Les fibres sont raffinées puis essorées, séchées et pressées. On obtient de la feuille de papier qu'on enroule en de grosses bobines. Une fois à la cartonnerie, on décline ces feuilles de papier soit en nouveaux produits, soit en emballage.



Plastique (bouteilles et flacons uniquement, avec leur bouchon) : les plastiques sont compactés, puis transportés vers un centre de régénération. Ils sont broyés en paillettes et plongés dans l'eau. Les paillettes et les granulés sont ensuite envoyés au recycleur qui les transforme en nouveaux produits ou en emballages.



Aluminium (canettes, aérosols) : l'aluminium est compacté en balles pour être transporté vers un centre d'affinage. On broie l'aluminium, puis on le passe au four pour être fondu. On peut alors le couler en lingots ou le transporter sous sa forme liquide. L'aluminium arrive ainsi chez les industries clientes qui le transforment en nouveaux produits.



Verre (bouteilles et bocaux) : le verre brut est broyé puis fondu à plus de 1500 degrés. Après cette opération, le verre peut prendre n'importe quelle forme, mais il est le plus souvent transformé en bouteilles. Les bouteilles recyclées sont remplies et conditionnées au centre d'embouteillage.



Papiers : Le recyclage du papier vise les courriers, impressions, enveloppes avec ou sans fenêtre, journaux, magazines, prospectus, catalogues et annuaires, livres, pour les revues emballées dans du plastique (ôter l'emballage).

Néanmoins, certains papiers ne sont pas intégrés au processus de recyclage et doivent être jetés dans la poubelle ordinaire : papier carbone, papier calque, papier photo, papier cuisson, papier cadeau plastifié, papier carton souillé par la nourriture (nappe et serviette en papier).

Les collectes assurées par les prestataires sont effectuées en fonction du taux de remplissage des colonnes. Des agents de terrain assurent un suivi afin d'éviter les débordements.

Les collectes assurées en régie suivent une fréquence de collecte prédéfinie. Cette fréquence est adaptée si besoin.

Organisation des collectes selon les secteurs :

		Ex CCLDV	Ex SUD 04	Ex ILO	Ex VAL DE RANCURE	Ex SIVOM
Verre	Collecte	PRESTATAIRE	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM
	Transport	PRESTATAIRE	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM
	Traitement	PRESTATAIRE	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM
EMR	Collecte	PRESTATAIRE	REGIE <i>2 fois/semaine</i>	REGIE <i>3 fois/semaine</i>	SYDEVOM	SYDEVOM
	Transport	PRESTATAIRE	REGIE <i>2 fois/semaine</i>	REGIE <i>3 fois/semaine</i>	SYDEVOM	SYDEVOM
	Traitement	PRESTATAIRE	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM
JRM	Collecte	PRESTATAIRE	REGIE <i>1 fois/semaine</i>	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM
	Transport	PRESTATAIRE	REGIE <i>1 fois/semaine</i>	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM
	Traitement	PRESTATAIRE	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM	SYDEVOM

Se référer à l'annexe N°1 pour les données d'organisation de la collecte sélective (PAV) par communes.

TONNAGES ET COÛTS :

Les déchets recyclables sont collectés, triés et conditionnés avant d'être repris dans le cadre d'un Contrat d'Action pour la Performance (CAP) conclu avec l'organisme Eco-emballages par le biais du SYDEVOM pour les communes adhérentes et directement au nom de la DLVA pour les communes non adhérentes.

	VERRE		EMR (Emballages Ménagers Recyclables)		PAPIERS EN POINTS D'APPORT VOLONTAIRE		PAPIERS EN PORTE A PORTE		CARTON HORS DECHETTERIES		TOTAL	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
TONNAGE	1 289,77	1 319,67	493,29	521,75	1 031,17	1 005,45	16,64	14,40	504,37	435,90	3 335,24	3 297,17
COÛTS (HT) Collecte tri et conditionnement	88 828,17 €	88 065,69 €	312 313,36 €	324 007,68 €	93 790,78 €	88 997,96 €	13 669,52 €	8 596,98 €	151 447,25 €	137 907,15 €	660 049,08 €	647 575,46 €
COÛTS (TTC) Collecte tri et conditionnement	97 710,99 €	96 872,26 €	340 001,64 €	352 915,05 €	103 196,82 €	97 843,91 €	15 036,47 €	9 456,68 €	180 851,87 €	149 524,49 €	736 794,79 €	706 612,38 €
RACHATS	29 019,04 €	27 325,95 €	45 418,27 €	44 941,92 €	73 844,23 €	81 565,84 €	1 138,46 €	1 188,95 €	39 741,77 €	40 215,84 €	189 161,77 €	195 238,50 €

Le nouveau marché déchets, en cours depuis septembre 2016, explique l'évolution présentée : les coûts de collecte sont plus faibles et les prix de rachats plus intéressants pour la collectivité.

SOUTIENS PERCUS AU TITRE DE L'ANNEE 2016 :

En plus des rachats de matières par filières, la collectivité bénéficie de soutiens versés par Eco-emballages dans le cadre du Contrat d'Action pour la Performance (CAP). Ces soutiens ont pour vocation de soutenir le tri et le recyclage du verre et des emballages ménagers, ainsi que la communication associée.

Un autre organisme, Ecofolio, soutient le tri et le recyclage des papiers.

Le SYDEVOM, titulaire du CAP pour une partie du territoire de la DLVA, reverse les soutiens à la collectivité.

	DLVA	SYDEVOM	TOTAL
ECO-EMBALLAGES ¹	85 499,22	44 101,38 €	129 600,60 €
ECOFOLIO ²	22 768,76 €	16 660,73 €	39 429,49 €

¹ Les cartons issus des déchèteries sont inclus dans le calcul des soutiens versés par Eco-emballages.

² Le soutien Ecofolio 2016 est calculé sur les tonnages papiers de 2015.

INVESTISSEMENTS

Description	Référence	Quantité	TOTAL HT (en €)
Colonnes plastiques de tri sélectif	EMR 4 M3	8	8 184,00 €
	JRM 4 M3	8	8 184,00 €
	VERRE 4 M3	8	8 576,00 €
Conteneurs pour les emballages ménagers	1 000 litres	15	2 596,50 €
Colonne à cartons	Colonne en bois 4 m3	4	5 472,96 €
Colonnes enterrées - Manosque – Riez ¹ - Vinon sur Verdon	Colonne EMR	2	5 682,00 €
	Colonne Papiers	2	6 266,00 €
	Colonne Verre	2	6 618,00 €
	Cuve	6	13 290,00 €
TOTAL HT			64 869,46 €
TOTAL TTC			77 843,35 €

¹ A la rédaction de ce rapport, les colonnes enterrées ne sont pas encore installées sur Riez mais inscrites au budget investissement de l'année 2016

LES DECHETS VERTS HORS DECHETERIES

L'ORGANISATION :

Les déchets verts hors déchèteries sont collectés dans les quartiers de Manosque de mi-avril à fin novembre : 4 bennes sont mises à disposition des particuliers dans différents quartiers chaque week-end et collectées le lundi matin. La DLVA assure le traitement de ces déchets sur le site du prestataire, Alpes Assainissement à Manosque.

Les déchets verts sont également livrés sur ce site par les équipes techniques de la DLVA et de la ville de Manosque, ainsi que par leurs prestataires (les autres communes vident leurs déchets verts en déchèteries).

TONNAGES ET COÛTS :

PROVENANCE	TONNAGES		COÛTS HT		COÛTS TTC	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Apport direct	524,30	322,26	12 478,26 €	7 684,38 €	13 726,05 €	8 452,82 €
Bennes week-end à Manosque	122,30	133,20	12 918,64 €	3 066,91 €	14 210,50 €	3 373,60 €
TOTAL	646,60	455,46	25 396,90 €	10 751,29 €	27 936,55 €	11 826,42 €
VARIATION EN %	-30%		-57,67%		-58%	

En 2015, la location et la collecte des bennes dans les quartiers de Manosque le week-end étaient assurées par la DLVA. En 2016, ces prestations sont prises en charge par la commune. La DLVA n'assume que les frais de traitement des déchets verts collectés. Ainsi le coût diminue de 57,67 %.

Concernant les apports directs des équipes techniques et des prestataires, la baisse des tonnages s'explique une taille des platanes en port architecturé en 2015 sur l'avenue de la libération à Manosque (plus de 60 arbres) et une taille en port libre en 2016, qui crée moins de déchets.

COLLECTE DES ENCOMBRANTS EN PORTE A PORTE, RECUPERATION DU TEXTILE ET COLLECTE DES HUILES DE VIDANGES

LA COLLECTE DES ENCOMBRANTS

La collecte des encombrants en porte à porte est réalisée par la Ressourcerie de Haute Provence (RHP). Avec les anciens marchés déchets, le secteur EX-ILO n'avait pas accès à ce service. Depuis la mise en place du nouveau marché le 1^{er} septembre 2016, tout le territoire est desservi.

Sur RDV, la RHP se déplace et récupère les encombrants des particuliers en limite du domaine privé. Les encombrants sont triés et ceux qui ne peuvent être valorisés sont redirigés vers les déchèteries de la DLVA par le prestataire.

En 2016, la Ressourcerie de Haute Provence a collecté 696 adresses pour un montant de **32 340 € TTC**.

Les encombrants sont définis par la liste suivante :

Déchets d'équipement électrique et électronique, meubles, literie, vaisselle, outillage, matériel de jardin et de loisirs, objets volumineux, bidons, tubes, tuyaux, pots, vases, pièces mécaniques...

Sont exclus :

Végétaux, déchets organiques, gravats, déblais, déchets issus de la démolition, graisses, huiles, peintures, solvants, carburants, déchets toxiques, corrosifs, radioactifs, pneumatiques, déchets industriels et professionnels, déchets de soins ou contaminés, cadavres d'animaux.

Des communes proposent un service de ramassage des encombrants en porte à porte qui est refacturé à la DLVA. Pour 2016 ce montant s'élève à 13 771,38 € TTC :

- Montfuron : 2 745,60 €
- Saint Martin de Brômes : 7 690,28 €
- Volx : 3 335,50 €

LA COLLECTE DES TEXTILES

La Ressourcerie de Haute Provence réalise la collecte des textiles grâce à l'apport volontaire des usagers dans les 18 conteneurs répartis sur l'Agglomération.

Les coûts de la collecte sont pris en charge par la Ressourcerie de Haute Provence qui se rémunère sur la valorisation des textiles.

En 2016 sur le territoire de la DLVA, **99,7 tonnes** de textiles ont été collectées contre 85,5 tonnes en 2015, soit une augmentation de 16,57 %.

LA COLLECTE DES HUILES DE VIDANGE

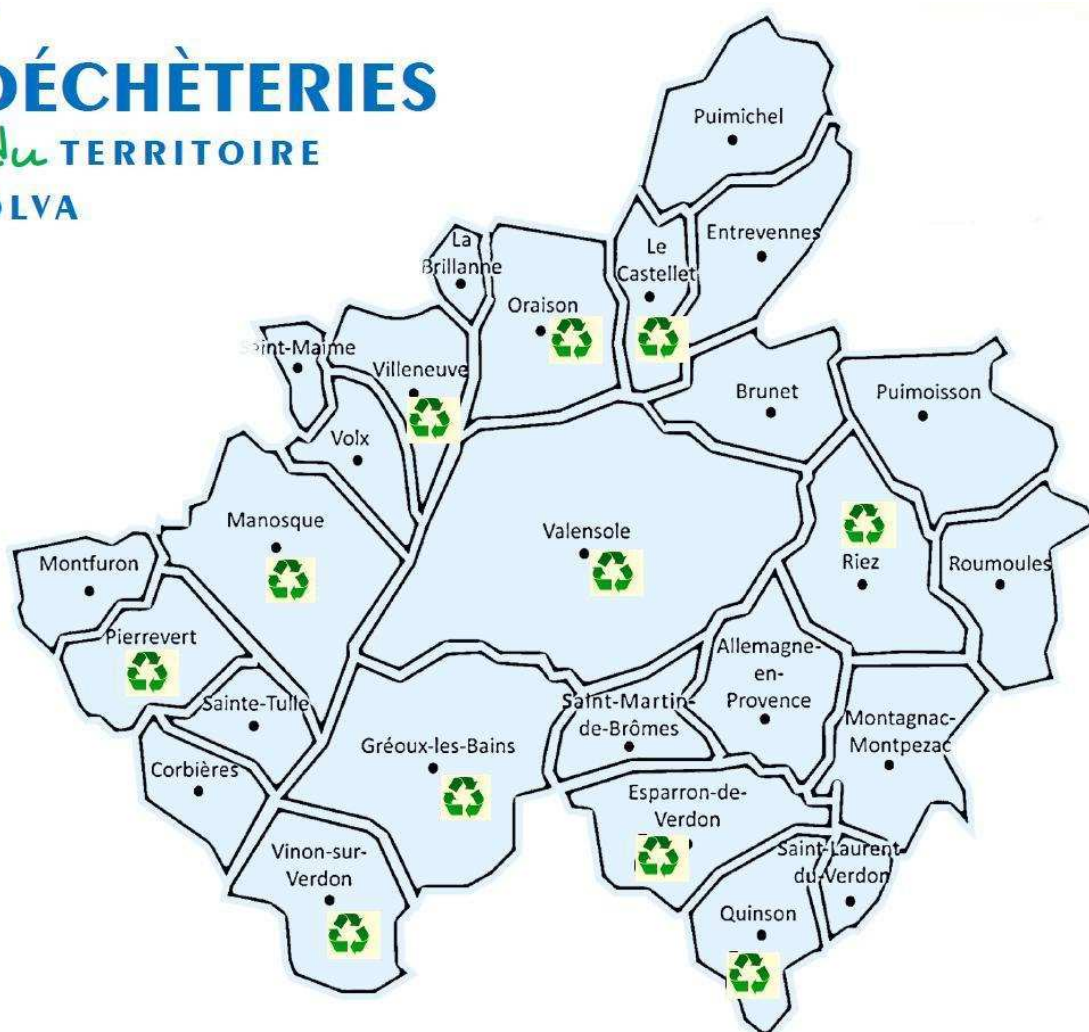
Début 2016, les huiles de vidange étaient collectées par la société SEVIA qui se rémunérait sur la revente des huiles. Ce service est devenu payant.

Suite à une consultation, la société FAURE Collecte d'Huiles est devenue le prestataire de collecte et de traitement des huiles de vidange sur le territoire. Sur 5 mois (de août à décembre), le coût de ce service s'élève à **1 188,70 € TTC**.

Ces huiles sont collectées sur les déchèteries de Gréoux les Bains, Manosque, Oraison, Pierrevet, Villeneuve et Valensole ainsi que sur les communes de Allemagne en Provence, Brunet, Montagnac, Quinson, Riez, Roumoules, Puimoisson et Saint Laurent de Verdon.

LES DECHETERIES

DÉCHÈTERIES
du TERRITOIRE
DLVA



PRESENTATION

11 déchèteries sont présentes sur le territoire de la DLVA, 10 sont gérées par la DLVA. Celle de Vinon sur Verdon est gérée directement par le Syndicat Mixte de la Zone du Verdon.

Déchets collectés en déchèterie :

Bois, végétaux, encombrants, gravats, cartons, métaux, plastiques, déchets dangereux des ménages (DDM), déchets équipements électriques et électroniques (DEEE), pneumatiques (VL uniquement), piles, lampes, textiles, cartouches d'encre et capsules Nespresso.

Se référer à l'annexe N°1 pour le détail des déchets acceptés par déchèterie.

Déchets interdits dans toutes les déchèteries :

Ordures ménagères, déchets contaminés provenant entre autres des hôpitaux, cliniques, laboratoires ou services vétérinaires et les déchets issus d'abattoirs, déchets putrescibles, déchets non recyclables des commerçants et artisans, amiante, les déchets non triés.

Déchets particuliers collectés en déchèteries :

Les D3E (Déchets d'Équipement Électrique et Électronique) :

Ils sont collectés dans un espace dédié et sécurisé à cause des vols dont les déchèteries sont régulièrement la cible. Ils sont également marqués afin de dissuader le rachat d'appareils volés.

L'OCAD3E, organisme coordonnateur agréé pour la filière, procède à l'enlèvement de ces déchets et verse une compensation financière à la collectivité pour les coûts de collecte.

En 2016, 415 tonnes de D3E ont été collectées sur les déchèteries de la DLVA, ce qui représente 40 119 appareils.

Les DEA (Déchets d'Éléments d'Ameublement) :

En 2016, la DLVA est entrée dans la phase opérationnelle du dispositif Eco-Mobilier avec la mise en place de 2 bennes dédiées aux déchets d'ameublement sur les déchèteries de Pierrevet de Villeneuve.

Ces bennes sont collectées et traitées par la filière meuble sans frais pour la collectivité et les coûts de traitement des matières concernées sont évités (bois, ferraille, plastique) : 32 366,44 € de coûts évités en 2016, selon une estimation de l'éco-organisme.

Eco-Mobilier reverse un soutien à la collectivité en fonction des tonnages collectés en DEA mais également en bois, en ferrailles et en encombrants sur les autres déchèteries puisque ces flux sont susceptibles de contenir des DEA.

En 2017, d'autres déchèteries accueilleront une benne Eco-mobilier.

Les DDS (Déchets Diffus Spécifiques) :

La filière des DDS est une seconde REP mise en place de façon opérationnelle sur le territoire en 2016 : il s'agit des déchets dangereux des ménages : aérosols, peintures, produits phytosanitaires, filtres à huile, emballages souillés, produits chimiques,...

L'éco-organisme EcoDDS en charge de la filière soutient les tonnages collectés.

Certains produits dangereux restent hors-filière Eco-DDS, principalement ceux des professionnels : la DLVA conserve un marché pour la collecte et le traitement de ces déchets hors-filière.

SOUTIENS PERCUS AU TITRE DE L'ANNEE 2016 :

	DLVA	FLUX
OCAD3E	29 419,47 €	D3E - Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques
ECO-MOBILIER	57 337,14 €	DEA - Déchets d'Eléments d'Ameublement
ECO-DDS	4 238,12 €	DDS - Déchets Diffus Spécifiques

TONNAGES PAR DECHETERIE ET PAR FLUX (EN TONNES) :

	AMIANTE ¹	BOIS	CARTONS	DDM	ENCOMBRANTS	GRAVATS	METAUX	PLASTIQUE	PNEUS	VEGETAUX	TOTAL
ESPARRON					24,98						24,98
GREOUX		208,92	63,86	19,70	634,40	1 067,23	11,42		ALIAPUR	976,25	2 981,78
LE CASTELLET					82,55	54,72	12,60			22,70	172,57
MANOSQUE		501,74	57,78	29,02	829,95	1 239,20	50,52		ALIAPUR	617,74	3 325,95
ORAISON	10,84	369,75	77,84	6,125	542,40	1 378,27	120,02			323,48	2 828,73
PIERREVERT		278,61	97,20	16,705	758,10	1 358,08	102,42			1 243,18	3 854,30
QUINSON		10,38			158,44	11,86	8,58		3,02		192,28
RIEZ		72,98			321,96	1 637,22	29,9		9,69		2 071,75
VALENSOLE		181,96	36,92	8,767	344,05	658,10	46,02		ALIAPUR	488,34	1 764,16
VILLENEUVE	9,52	261,07	54,94	6,128	368,60	1 137,20	123,00	41,46	ALIAPUR	2 730,64 ²	4 732,56
TOTAL	20,36	1 885,41	388,54	86,445	4 065,43	8 541,88	504,48	41,46	12,71	6 402,33	21 949,06

¹ Le dépôt d'amiante est interdit en déchèterie. Cependant, des bennes à gravats ont été souillées par des morceaux d'amiante fibrée. Dans ce cas l'intégralité de la benne se trouve déclassée et doit être traitée comme un déchet amianté.

² Jusqu'au 31 août 2016, les déchets verts des déchèteries du Castellet et d'Oraison étaient broyés sur la déchetterie de Villeneuve. A partir du 1^{er} septembre 2016, le nouveau marché prévoit que ces déchets verts sont collectés et broyés sur le site du prestataire (ALPES ASSAINISSEMENT à Manosque).

EVOLUTION PAR FLUX :

	2015	2016	VARIATION EN %
AMIANTE	49,12	20,36	-58,55%
BOIS	1 912,83	1 885,41	-1,43%
CARTONS	345,63	388,54	12,42%
DDM	92,13	86,40	-6,17%
ENCOMBRANTS	4 215,36	4 065,43	-3,56%
GRAVATS	6 852,53	8 541,88	24,65%
METAUX	378,24	504,48	33,38%
PLASTIQUE	44,52	41,46	-6,87%
PNEUS	83,16	12,71	-84,72%
VEGETAUX	6 389,69	6 402,33	0,20%
TOTAL	20 363,21	21 949,05	7,79%

La baisse des tonnages des flux bois, encombrants et plastiques s'expliquent par la mise en place de bennes dédiées au mobilier sur les déchèteries : les meubles sont ainsi détournés de ces 3 flux.

Les déchets dangereux (DDM) ont également diminué puisqu'une partie de ce flux est maintenant pris en charge par ECODDS. Ces déchets représentent peu de tonnages mais ont un impact financier plus important car leur élimination est coûteuse (tableau page 28).

L'augmentation conséquente des tonnages de gravats est due aux évacuations des gravats de la déchèterie de Riez.

L'augmentation des tonnages de ferrailles s'explique par la sécurisation des déchèteries et ainsi la diminution des pillages.

Enfin concernant les pneus, l'évacuation d'un stock de la déchèterie de Quinson 2015 gonfle artificiellement le tonnage de 2015.

LES DECHETERIES

COÛTS PAR DECHETERIE ET PAR FLUX (EN € HT) :

	Frais de personnel - Gardiennage	MAD mairies	Location engins + caissons D3E + GNR + frais divers	Amiante	Bois	Carton	DDM	Déchets verts	Encombrants	Ferrailles	Gravats	Plastique	Pneus	TOTAL
Esparron de Verdon									2 375,52					2 375,52
Gréoux les Bains	74 017,12		297,20		18 592,83	8 493,56	10 410,71	45 020,72	66 915,59	2 075,03	21 545,18		1 144,00	258 511,94
Le Castellet		7 824,96						3 763,66	11 724,71	1 772,13	2 054,44			27 139,90
Manosque	74 017,12		297,20		40 154,96	7 770,21	13 058,16	33 537,23	91 125,19	2 921,73	21 709,58		1 187,53	285 778,91
Oraison	36 505,40		125,41	2 890,36	22 069,29	10 362,15	6 828,50	37 440,27	66 237,69	4 062,84	27 800,60			214 322,51
Pierrevert	87 665,40		23 418,14		11 208,32	2 668,50	18 124,57	35 957,23	64 339,00		16 043,79			259 424,95
Quinson	37 368,65		22 298,02						22 600,25	1 542,68	816,49		332,86	84 958,95
Riez	32 935,43		23 089,00		8 505,06				43 238,08	2 757,88	42 046,17		2 109,39	154 681,01
Valensole	59 416,73	1 375,02	96,07	2 195,49	16 244,29	5 990,94	8 197,26	27 494,97	39 005,12	2 553,68	13 267,79		1 174,24	177 011,60
Villeneuve	77 491,76		192,14	2 639,47	18 812,02	9 610,82	5 818,58	70 316,00	47 467,58	5 413,83	24 249,75	5 886,69	50,00	267 948,64
TOTAL	479 417,61	9 199,98	69 813,18	7 725,32	135 586,77	44 896,18	62 437,78	253 530,08	455 028,73	23 099,80	169 533,79	5 886,69	5 998,02	1 722 153,93
Rachats matières						29 671,85				30 616,06				60 287,91

EVOLUTION PAR POSTE EN EUROS HT :

	2015	2016	VARIATION EN %
Gardiennage	523 504,32 €	479 417,61 €	-8,42%
MAD mairies	45 332,98 €	9 199,98 €	-79,71%
Divers	109 619,62 €	69 213,78 €	-36,31%
Amiante	13 281,82 €	7 725,32 €	-41,84%
Bois	142 644,86 €	135 586,77 €	-4,95%
Cartons	45 934,75 €	44 896,18 €	-2,26%
DDM	93 128,30 €	61 437,78 €	-32,96%
Déchets verts	250 761,25 €	253 530,08 €	1,10%
Encombrants	474 745,80 €	455 028,73 €	-4,15%
Ferrailles	20 285,95 €	23 099,80 €	13,87%
Gravats	134 780,49 €	169 533,79 €	25,79%
Plastiques	5 754,80 €	5 886,69 €	2,29%
Pneus	12 749,52 €	5 998,02 €	-52,95%
TOTAL	1 872 524,46 €	1 722 153,93 €	-8,03%
RACHATS	49 863,58 €	60 287,91 €	20,91%

EVOLUTION PAR DECHETERIE EN EUROS HT :

	2015	2016	VARIATION EN %
Esparron de Verdon	20 984,74	2 375,52	-88,68%
Gréoux les Bains	227 215,52	248 511,94	9,37%
Le Castellet	25 892,22	27 139,90	4,82%
Manosque	315 623,18	285 778,91	-9,46%
Oraison	220 550,15	214 322,51	-2,82%
Pierrevvert	315 850,29	259 424,95	-17,86%
Quinson	97 252,79	84 958,95	-12,64%
Riez	144 030,50	154 681,01	7,39%
Valensole	210 180,36	177 011,60	-15,78%
Villeneuve	294 944,71	267 948,64	-9,15%
TOTAL	1 872 524,46	1 720 618,99	-8,03%

Déchèterie d'Esparron de Verdon :

Au vu des éléments fournis, il n'y a pas de refacturation de mise à disposition pour 2016.

Déchèteries de Pierrevvert et de Valensole :

1 agent par déchèterie en maladie sur l'année 2015 sortis des effectifs en 2016.

INVESTISSEMENTS

Description	Référence	Quantité	TOTAL HT (en €)
Colonne à huile	Colonne à huile 1000 litres	1	1 338,41 €
Benne amiante	Body Benne Amiante	1	310,54 €
Outillage	Soufflette métal	1	20,85 €
Déchèterie d'Oraison	Garde-corps	X	20 247,50 €
Déchèteries de Villeneuve et d'Oraison	Vidéo protection	X	18 500,00 €
Déchèterie de Villeneuve	Porte et serrure local gardien	X	4 250,00 €
Déchèterie de Pierrevert	Système de bâchage automatique des bennes	1	8 173,00 €
		TOTAL HT	52 840,30 €
		TOTAL TTC	63 408,36 €

BILAN FINANCIER

A large white semi-circle graphic is positioned in the lower half of the image, set against a solid blue background. The semi-circle's flat edge is at the top, and it spans most of the width of the page.

LE COÛT DU SERVICE GESTION DES DECHETS

	COUT TTC	TONNAGES	PRIX TTC/ TONNE	PRIX TTC / HABITANT
COLLECTE ET TRAITEMENT DES ORDURES MENAGERES	4 723 746,58 €	23 201,12	203,60 €	80,74 €
LAVAGE DES BACS	89 993,81 €			1,54 €
COLLECTE ET TRAITEMENT DES RECYCLABLES	706 612,38 €	3 297,17	214,31 €	12,08 €
COLLECTE ET TRAITEMENT DES DECHETS VERTS HORS DECHETERIE	11 826,42€	455,46	25,97 €	0,20 €
COLLECTE DES ENCOMBRANTS EN PORTE A PORTE (RHP)	32 340 €			0,52 €
COLLECTE DES HUILES DE VIDANGE	1 188,70 €			0,02 €
DECHETERIES	1 870 312,64 €	21 949,06	85,21 €	31,97 €
TRAVAUX DE REMISE EN ETAT DE LA DECHETERIE DE QUINSON	169 794,00			2,90 €
INVESTISSEMENTS	236 797,25 €			4,05 €
ENFOUISSEMENT DES DIB ¹	41 080,92 €	430,05	95,53 €	0,70 €
FRAIS PERSONNEL D'ENCADREMENT	224 960,84 €			3,85 €
BRIGADES DE PROPRETE ET MISE A DISPOSITION DES COMMUNES POUR LA COLLECTE DES ENCOMBRANTS	197 971,48 €			3,38 €
FRAIS DE STRUCTURE	10 322,08 €			0,18 €
PARTICIPATION SYNDICAT MIXTE ZONE DU VERDON	593 334,00 €			140,67 €
TOTAL TTC	8 910 281,10 €			142,05 €

Ainsi, le coût total de la gestion de déchets en 2016 s'élève à **8 910 281,10 € TTC** contre 9 177 950,91 € pour 2015, ce qui correspond à une baisse de 2,92%.

LES RECETTES

	EN € TTC	PAR HABITANT
SOUTIENS PERCUS	260 025,82 €	4,44 €
RACHATS MATIERES	255 526,41 €	4,37 €
TOTAL EN € TTC	515 552,23 €	8,81 €

Les recettes générées par les déchets représentent **515 552,23 €** pour l'année 2016, soit 2,18% de plus que sur 2015.

GLOSSAIRE

DASRI : Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

DDM : Déchets Dangereux des Ménages

DDS : Déchets Diffus Spécifiques

DEA : Déchets d'Eléments d'Ameublement

DIB : Déchets Industriels Banals

D3E : Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques

EMR : Emballages Ménagers Recyclables

ILO : Intercommunalité du Luberon Oriental

MAD : Mise à Disposition

OCAD3E : Organisme Coordonnateur Agréé pour les déchets d'Equipements Electriques et Electronique

OM : Ordures Ménagères

PAV : Point d'Apport Volontaire

RHP : Ressourcerie de Haute Provence

SIVOM : Syndicat Intercommunal à Vocation Multiple

SYDEVOM : Syndicat Départemental d'Elimination et de Valorisation des Ordures Ménagères

ANNEXES

ANNEXE 1 : Détail des collectes

ANNEXE 2 : Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets du SYDEVOM

ANNEXE 3 : Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets du Syndicat mixte de la zone du Verdon (Vinson sur Verdon)

L'ANNEXE 3 n'a pas encore été fourni à la date de rédaction de ce rapport. Elle sera ajoutée dès réception.

